

FACTORING security



MEMORIA INTEGRADA  
FACTORING SECURITY

2023



# CONTENIDOS 2023

## PRESENTACIÓN MEMORIA 2023

---

Presentación

Cifras destacadas

Carta del Presidente del Directorio

## 1 FACTORING SECURITY

---

Identidad Factoring

Un camino de crecimiento

Hitos y reconocimientos del año

Áreas del negocio

Los números de crecimiento

## 2 MODELO DE NEGOCIO

---

Focos estratégicos

Sostenibilidad

Modelo de negocio

Grupos de interés

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

## 3 GOBERNANZA DE FACTORING

---

Marco de Gobernanza

Ética en los negocios

Estructura corporativa

Directorio

Alta Administración

Gestión de riesgo

Relación con accionistas e inversionistas

## 4 CLIENTES EN EL CENTRO

---

Clientes en el centro

Prácticas de ventas responsables

Experiencia de clientes

Privacidad de datos y ciberseguridad

## 5 CULTURA SECURITY

---

Sello Security

Equipo Security

Bienestar laboral y retención de talento

Formación y capacitación

Un equipo diverso y seguro

## 6 CUIDANDO EL MEDIOAMBIENTE

---

Construyendo un futuro sostenible

Principales cifras ambientales

Emisiones

## 7 CONTRIBUCIÓN A LA COMUNIDAD

---

Aportes a la comunidad

Apoyo a fundaciones

Alianzas y membresías

Acceso e inclusión

Gestión de proveedores

## 8 ANEXOS

---

Información adicional

Desglose de colaboradores

Beneficios Factoring Security

Detalles sobre Huella de Carbono

Propiedades e instalaciones

Hechos relevantes

Índice de contenidos NCG 461

Índice de contenidos SASB - CMF

## ESTADOS FINANCIEROS

---



# PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA

**Este documento detalla el desempeño financiero y no financiero y gestión de Factoring Security durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.**

La Compañía forma parte del Grupo Security, un conglomerado financiero con operaciones en Chile y Perú, compuesto por 13 filiales que se desarrollan en cinco áreas de negocios: inversiones y administración de activos, servicios complementarios, seguros, financiamiento y negocios internacionales.

La Memoria Anual 2023 muestra de manera integrada, la información financiera junto con el desempeño de sostenibilidad debido a que Factoring está comprometido, como filial de Grupo Security, a incorporar las mejores prácticas en esta materia.

Para ello incorpora, de forma voluntaria, aspectos requeridos por la Norma de Carácter General 461 de la Comisión para el Mercado Financiero, incluyendo los indicadores de la industria de Banca Comercial del Sustainability Standards Boards (SASB), que abordan aspectos financieramente y operativamente materiales para el desarrollo del negocio.

## PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE ESTA MEMORIA

### **Maria Eugenia Gamboa**

Gerente de Control de Gestión  
y Proyectos Estratégicos

✉ [factoringsecuritysa@security.cl](mailto:factoringsecuritysa@security.cl)

### **Marcela Villafaña Ferrer**

Gerente de Relación con  
Inversionistas y Desarrollo Estratégico

✉ [relacioninversionistas@security.cl](mailto:relacioninversionistas@security.cl)

Norma de Carácter  
General N° 461



Sustainability Accounting  
Standards Board  
Con sus indicadores de  
la industria de Banca  
Comercial y Seguros



# CIFRAS DESTACADAS

## DEL 2023

FACTORING security

### RESULTADOS

**14.302** <sup>↗10%</sup> UTILIDAD 2023 (MM\$)

**389.270** COLOCACIÓN PROMEDIO (MM\$)

**492.771** STOCK COLOCACIÓN (MM\$)

**21%** ROAE

**AA -** CLASIFICACIÓN DE RIESGO

### CLIENTES

**3.383** TOTAL DE CLIENTES

**1.456** NUEVOS CLIENTES

**83,1%** NPS SECURITY

### COLABORADORES

**163** TOTAL COLABORADORES

**55,83 %** PARTICIPACIÓN FEMENINA

**9,6** TASA DE PERMANENCIA AÑOS

**\$10.448.500** INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN

### PROVEEDORES

**244** TOTAL PROVEEDORES

**100%** FACTURAS PAGADAS  
antes de 30 días

**100%** PROVEEDORES NACIONALES



# CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

FACTORING security

**Estimados,**

Tengo el agrado de compartir con ustedes los logros que hemos alcanzado en Factoring Security, reflejados en nuestra memoria corporativa financiera.

El año 2023 se caracterizó por un período marcado por dificultades tanto locales como internacionales, donde la economía mundial sigue afectada por la restricción monetaria de la FED, la interminable guerra entre Rusia y Ucrania y las lamentables disputas en el medio oriente, entre otros.

En el ámbito local, adicional a la inestabilidad del panorama económico y político, casos como Factop o Primus marcaron un año para la industria de factoring muy desafiante. No obstante, Factoring Security supo enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades

**El año 2023 se caracterizó por un período marcado por dificultades tanto locales como internacionales, donde la economía mundial sigue afectada".**

presentadas, gracias a su trayectoria de más de 30 años que lo avala y una gestión eficiente de riesgos y relaciones comerciales sólidas.

A diciembre de 2023, las utilidades de Factoring Security ascendieron a \$14.302 millones, lo que significó un crecimiento de 9,6% respecto de 2022. El resultado operacional neto fue de \$35.184 millones (4,3% de alza en relación con el año anterior), y el volumen de colocaciones llegó a \$492.771 millones, 4,8% más que en el ejercicio previo. En términos de operaciones, se alcanzaron 31.288, un 22% más que en año 2022, y una activación de 3.383 clientes, representando un 14,3% más que el período anterior.

Estas cifras son fruto de importantes estrategias comerciales enfocadas en mejorar la experiencia del cliente. Factoring Security ha impulsado el acceso a fuentes de financiamiento para pequeñas y medianas empresas, es por ello que desde 2022 cuenta con AutoFactoring, herramienta que permite que cualquier cliente, independientemente de su tamaño o ubicación, pueda realizar operaciones completamente en línea, desde el proceso de incorporación hasta la transferencia de fondos.

En 2023 se centró en expeditar el onboarding digital, entregando a los clientes un Dashboard de visualización que enriquecieron la experiencia, permitiendo simular la cesión de sus facturas desde cualquier dispositivo y lugar, todo ello acompañado de un renovado y más intuitivo diseño.

Gracias a ello, el 70% de los clientes nuevos ingresaron el año pasado a través de la plataforma Autofactoring, confirmando la importancia de la autogestión digital de servicios para el mercado de factoring.

Éstas y otras acciones llevaron a nuestra empresa ser catalogada como "Fintech" dentro de la categoría Lending en la Publicación anual "Radar Finnovista Chile 2023". Esto por tener altos estándares de innovación tecnológica aplicada en sus servicios financieros y por contar con la capacidad de ofrecer un customer journey 100% digital, siendo la única empresa perteneciente a la banca tradicional que ha logrado ser catalogada como Fintech, evolucionando de un Factoring Clásico a un Factoring de autoatención, fruto de la constante innovación tecnológica aplicada a los servicios financieros.

Adicionalmente, gracias a la medición SSINDEX (Stakeholders Sustainability Index), obtuvimos 3 sellos de reconocimiento en tres categorías: Clientes, Proveedores y Colaboradores, obteniendo importantes y positiva evaluación a nuestros focos de riesgo y sostenibilidad mediante un análisis 360 grados de los grupos de interés.

En resumen, 2023 fue un año de logros significativos y crecimiento continuo para Factoring Security. Nuestro compromiso inquebrantable con la excelencia nos ha permitido seguir ofreciendo soluciones a la medida que satisfacen las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Agradezco el permanente respaldo y confianza de nuestros accionistas, directores, proveedores y clientes, con quienes estamos plenamente comprometidos. En este nuevo año lleno de desafíos, velaremos por ellos y por demostrar nuestro interés por aportar al fortalecimiento de la oferta de productos y servicios financieros.

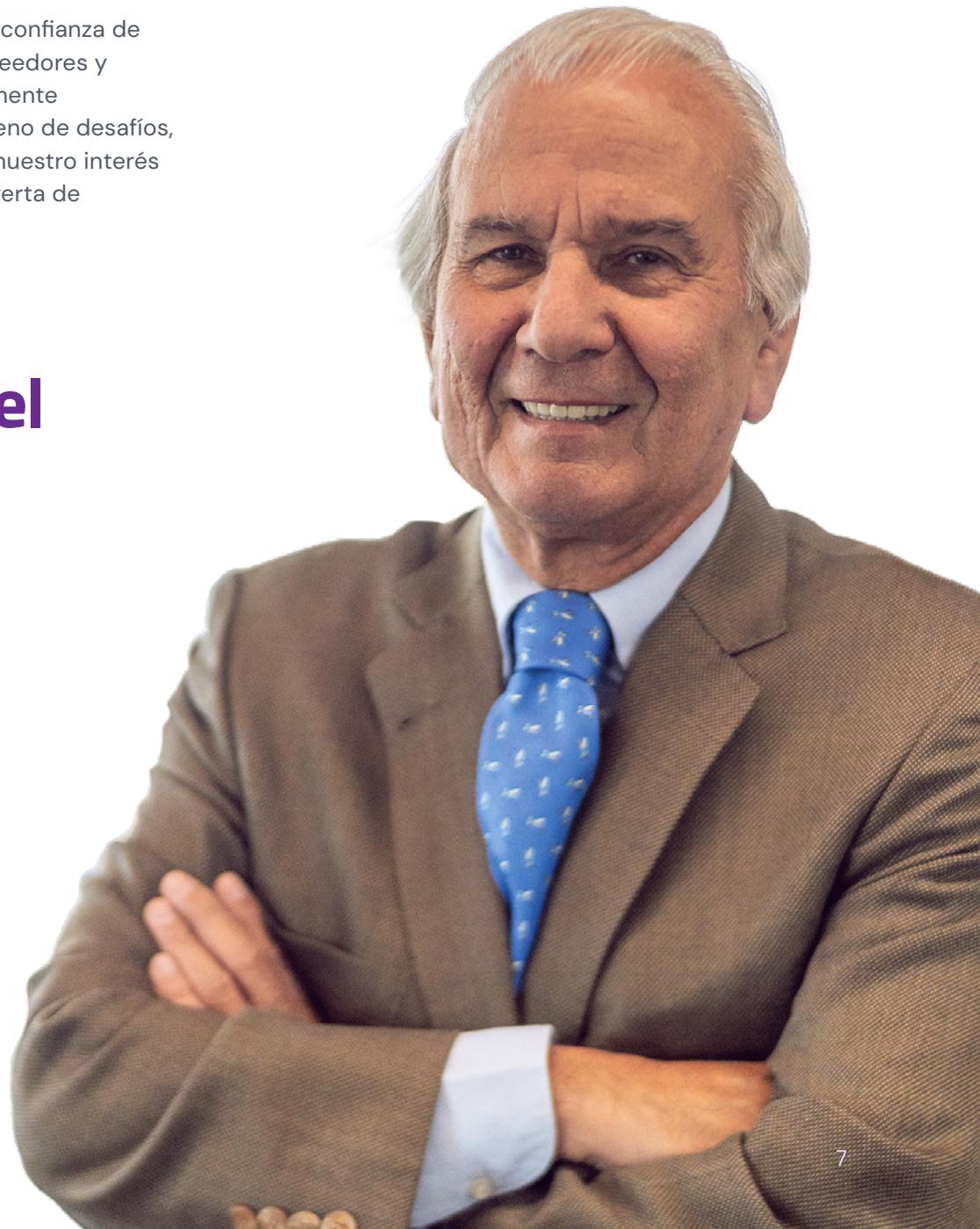
Atentamente,

## Renato Peñafiel

Presidente Grupo Security



**Nuestro compromiso inquebrantable con la excelencia nos ha permitido seguir ofreciendo soluciones a la medida".**





# LA ESENCIA DE FACTORING



Identidad Factoring

Un camino de crecimiento

Hitos y reconocimientos del año

Áreas del negocio

Los números de crecimiento







# IDENTIDAD DEL FACTORING



Factoring es parte del Grupo Security, un holding financiero con presencia en Chile y Perú **que se distingue en los mercados de financiamiento, seguros, inversiones y servicios.**

La Compañía ha tomado protagonismo, desde su creación en 1992, en el mercado del financiamiento alternativo y complementario al crédito bancario en Chile. Esto gracias a la aplicación de un enfoque de innovación constante, reflejado en mejoras tecnológicas y la implementación de nuevos procesos para satisfacer las necesidades de los clientes, así como agilizar los servicios que se ofrecen.

El compromiso con sus clientes y la entrega de un servicio de excelencia caracterizan a Factoring Security, ya que brinda alternativas financieras según los requerimientos de cada empresa.

La empresa opera en todo Chile y ofrece factoring, confirming, capital preferente y crédito directo a través de

sus canales de factoring electrónico y AutoFactoring. Esta filial cuenta con una categoría dentro de la industria competitiva del factoring, conformada por más de 200 instituciones a nivel nacional.

Factoring Security pertenece a la Asociación Chilena de Empresas de Factoring (ACHEF) compuesta por 10 empresas, entre las cuales se encuentran Tanner, BICE Factoring y Consorcio. Al cierre de diciembre de 2023, la empresa alcanzó una participación de mercado de 30,6% entre las organizaciones asociadas a la ACHEF y de un 9,1%, si se consideran las colocaciones de factoring de los bancos no afiliados a la asociación gremial.



# PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

[NCG 461 2.1]



## Propósito

Contribuir al bienestar financiero de las personas y empresas en forma cercana, transparente y profesional.

## Misión

Ser la primera opción de factoring en Chile, entregando un servicio ágil, flexible y eficiente, con soluciones integrales de liquidez y servicios de cobranza que garanticen altos niveles de fidelidad y satisfacción de nuestros clientes.



## Visión

Entregar un servicio de excelencia. Queremos exceder las expectativas de nuestros clientes, para lograr su reconocimiento, lealtad y recomendaciones favorables en el mercado. Queremos motivar y desarrollar a nuestros empleados, logrando un sentido de pertenencia en un contexto que concilie trabajo y familia.



# SITUACIÓN DE CONTROL

[NCG 461 2.3.1/ 2.3.2]

Factoring Security es una entidad controlada por Grupo Security, quien al 31 de diciembre de 2023, posee el 99,998% de las acciones. El resto de la propiedad está en manos de Capital S.A.

La sociedad controladora de Factoring Security, Grupo Security, es una empresa que no tiene controlador o grupo controlador en los términos señalados en el artículo 97 del Título XV de la Ley de Mercado de

Valores. Un conjunto de accionistas, que representan un 72,4% de la propiedad, son parte de un pacto relativo a la cesión de acciones. Este grupo participa activamente en su administración desde su fundación, en 1992.



**En el último año no han ocurrido cambios importantes en la propiedad.**



# UN CAMINO DE CRECIMIENTO

[NCG 461 2.2]

## Nace Factoring Security 1992

Grupo Security ingresa al mercado de la factorización, a través de la creación de Factoring Security.

FACTORING security

## 1994 Formación Asociación Chilena de Factoring

Al asociarse a la Achef, las empresas de factoring trabajan en distintas iniciativas en el ámbito legal, **en especial en la búsqueda del perfeccionamiento de los términos de las cesiones.**

**ACHEF** | ASOCIACIÓN CHILENA DE EMPRESAS DE FACTORING

## Colocación de bonos 2017

Colocación de bonos de serie E, por un monto de UF 1.500.000 a UF +2,47% anual, con vencimiento al 15 de octubre de 2022 para capital.

La colocación, con pago semestral de intereses, fue con cargo a la línea de bonos inscrita en el Registro de Valores, bajo el N° 872 con fecha 25 de octubre de 2017.

## 2019 Lanzamiento plataforma Factoring Electrónico

Con este lanzamiento, Factoring Security se transforma en la primera empresa en ofrecer este servicio a sus clientes. **De esta forma, provee una plataforma digital de atención 100% en línea, que incrementa la cobertura, rapidez y facilidad del proceso de factorización.**

Se realiza una emisión de bonos por \$40.000 millones a cinco años y de \$ 5.000 millones en Efectos de Comercio.

## Lanzamiento AutoFactoring 2020

**Servicio online de autoatención**, con onboarding digital, que permite a los clientes autogestionar sus operaciones con abono directo a su cuenta, sin necesidad de contar con una línea de crédito preaprobada.

Factoring Security alcanza el primer lugar en participación de mercado en la Achef, con un 29,1%.



## Lanzamiento AutoFactoring 2.0 2022

**Plataforma con mejoras en la experiencia de clientes** y disponibilización de un dashboard de gestión de sus cuentas. Adicionalmente, incorpora la gestión de cobranza de sus documentos.

## 2021 Renovación sitio web

**Factoring Security renueva su sitio web con una plataforma tipo home banking**, en la que los clientes tienen acceso a todos los productos y servicios de manera amigable y ágil. Esta plataforma permite realizar operaciones, consultar información de estados de la cartera, de pagos y liquidaciones, además de actualizar la información de la empresa, entre otras funcionalidades.

## 2023 Factoring Security: Logro Fintech

**Factoring Security fue catalogado como Fintech** dentro de la categoría Lending en la publicación anual "Radar Finnovista", cuyo objetivo es mostrar en detalle el ecosistema Fintech en nuestro país.





# HITOS DEL AÑO



Desde enero los clientes del segmento pyme son atendidos a través del canal de **autoatención AutoFactoring**.

**PUESTA EN MARCHA DEL NUEVO MÓDULO DE VERIFICACIONES DEL PROGRAMA CORE** que incorpora funcionalidades que permiten aumentar la productividad y aumentar la eficiencia.

**INCREMENTO DE 10% EN UTILIDADES** comparado con el ejercicio anterior, al cerrar 2023 con \$14.302 millones.

¡Conoce nuestra plataforma **100% Digital!**

**AUTO FACTORING**

Ingresar y obtén el pago de tus facturas hoy

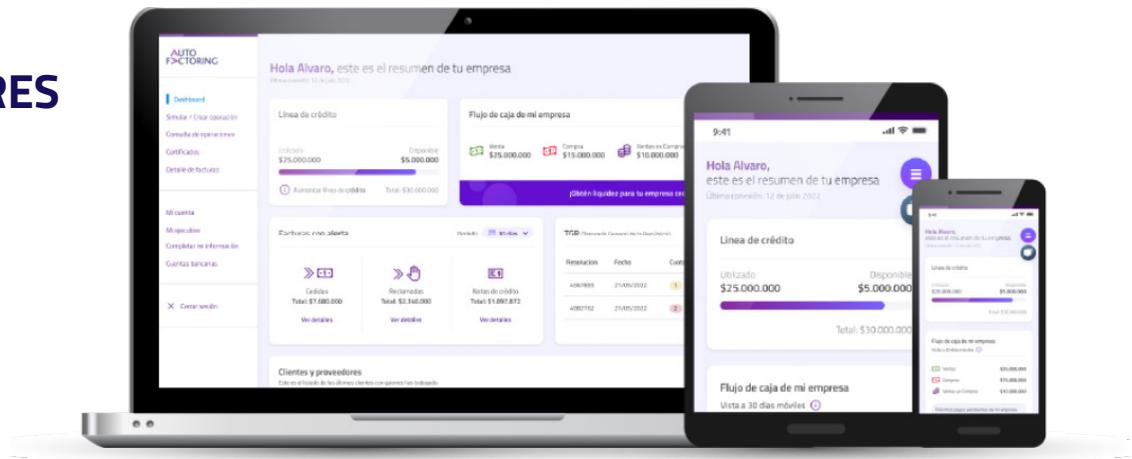
Es rápido, fácil y con las mejores tasas

**ACTIVACIÓN DE 3.383 CLIENTES,** un 14,3% más que en el año 2022

**31.288 OPERACIONES,** incremento de 13,4% respecto de 2022.

## POSICIONAMIENTO MERCADO DE VALORES

Colocación en el mercado de valores de programa de Efectos de Comercio por \$62.400 millones, a través de 15 series en 2023.



# RECONOCIMIENTOS

Factoring Security fue catalogada como “Fintech” dentro de la categoría Lending en la publicación anual “Radar Finnovista Chile 2023”. Esto por tener altos estándares de innovación tecnológica aplicada en sus servicios financieros y por contar con la capacidad de ofrecer una experiencia de usuario cien por ciento digital. Finnovista es una firma líder en innovación y capital de riesgo, hace este estudio en los países de la región y está avalado por el mercado y la industria.

El objetivo es mostrar en detalle el ecosistema Fintech de nuestro país y visibilizar las startups, innovaciones, soluciones y tendencias presentes en el sector.

Factoring es la única empresa perteneciente a la banca tradicional que ha logrado ser catalogada como Fintech, evolucionando de un factoring Clásico a un Factoring de autoatención, fruto de la constante innovación tecnológica aplicada a los servicios financieros.



1°

## Mejores Lugares para Trabajar en Chile

en la categoría más de 1.000 colaboradores.



2°

## Mejor Empresa para Trabajar para Mujeres en Chile

en la categoría más de 1.000 colaboradores.



9°

## Mejor Empresa para Trabajar en América Latina

en la categoría de grandes empresas.

### FACTORING security

#### SSINDEX

Factoring Security obtuvo 3 sellos de reconocimiento de SSIINDEX en tres categorías: Clientes, Proveedores y Colaboradores.

Esta evaluación identifica focos de riesgo y sostenibilidad mediante un análisis en 360 grados de los grupos de interés. Los objetivos incluyeron el levantamiento de riesgos no cubiertos por auditorías tradicionales, la comparación con el benchmark de la industria bancaria utilizando datos de stakeholders y la identificación de temas que impactan en la sostenibilidad del negocio.



## Empresa de la Banca tradicional

catalogada como Fintech.

En la publicación anual “Radar Finnovista Chile” fue destacada en la categoría Lending, destacando su innovación aplicada a servicios financieros y por entregar una experiencia 100% digital a sus usuarios.



# ÁREAS DEL NEGOCIO

[NCG 461 6.1/ 6.2.i / 6.2.v / 6.2.vi / 6.2.vii / 6.2.viii]

Con el propósito de mejorar continuamente la experiencia de sus clientes y simplificar la gestión de sus operaciones comerciales, **Factoring está en proceso continuo de innovación tecnológica** para entregar a sus clientes una mejor experiencia.

## SERVICIOS DE FACTORING (SEGMENTOS)

Las principales marcas de la Compañía son: Factoring Security y AutoFactoring. En el ejercicio de sus operaciones, Factoring no posee patentes de propiedad, ni está sujeta a licencias, franquicias, royalties y/o concesiones.







# LOS NÚMEROS DE CRECIMIENTO

A diciembre de 2023, las utilidades de Factoring Security ascendieron a \$14.302 millones, lo que significa un crecimiento de 10% respecto de 2022. El resultado operacional neto fue de \$35.184 millones (4,3% de alza en relación con el año anterior), debido a un mayor margen de interés junto con un mayor volumen de colocaciones (+4,8% YoY) compensado por una disminución en los ingresos por reajustes, asociada al menor nivel de inflación (variación UF 4,8% a dic-23 vs 13,3% a dic-22).

El volumen de colocaciones llegó a \$492.771 millones, 4,8% más que en el ejercicio previo.

Los gastos de apoyo tuvieron un alza de 15,1%, hasta \$15.911 millones, debido a un mayor gasto en

remuneraciones, asociado a un aumento en gastos de administración por mantenimiento de softwares y servicios IT, junto con un mayor gasto de personal asociado a reajustes de sueldos.

En tanto, el gasto en PPR alcanzó a \$2.050 millones, lo que se explica por las reclasificaciones y castigos de clientes con morosidad. En esta línea, el indicador de gasto en riesgo sobre colocaciones ascendió a 0,42% a diciembre de 2023.

El índice de eficiencia, en tanto, fue de 45,2%, por mayores ingresos asociados a las condiciones de tasas e inflación, y el indicador de riesgo, medido como el cociente entre provisiones y colocaciones totales, fue de 1,49% al cierre de 2023.

## UTILIDADES (MM\$)

**14.302** ↗ 10%  
UTILIDAD 2023

## COLOCACIONES (MM\$)

**492.771** ↗ 4,8%  
RESULTADO 2023

## RESULTADO OPERACIONAL (MM\$)

**35.184** ↗ 4,3%  
RESULTADO 2023

## GASTO PPR (MM\$)

**2.050**

## RESULTADOS 2023 FACTORING SECURITY

MM\$	4Q23	%CHG QOQ	2023	2022	%CHG YOY
COLOCACIONES	492.711	23,0%	492.771	470.298	4,8%
PROVISIONES CONSTITUIDAS	7.388	5,3%	7.338	10.154	-27,7%
<b>RESULTADO OPERACIONAL NETO<sup>1</sup></b>	<b>9.147</b>	<b>9,1%</b>	<b>35.184</b>	<b>33.745</b>	<b>4,3%</b>
GASTO POR PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO	-368	-42,1%	-2.050	-4.992	-58,9%
GASTOS DE APOYO	-4.051	3,6%	-15.911	-13.823	15,1%
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>3.943</b>	<b>25,4%</b>	<b>14.302</b>	<b>13.051</b>	<b>9,6%</b>
EFICIENCIA <sup>2</sup>	44,3%	-232 p	45,2%	41,0%	426 p
PPR / COLOCACIONES	0,3%	-34 p	0,42%	1,06%	-65 p
ÍNDICE DE RIESGO <sup>3</sup>	1,49%	-25 p	1,49%	2,16%	-67 p

1 Ingresos, costos bancarios y reajustes netos.

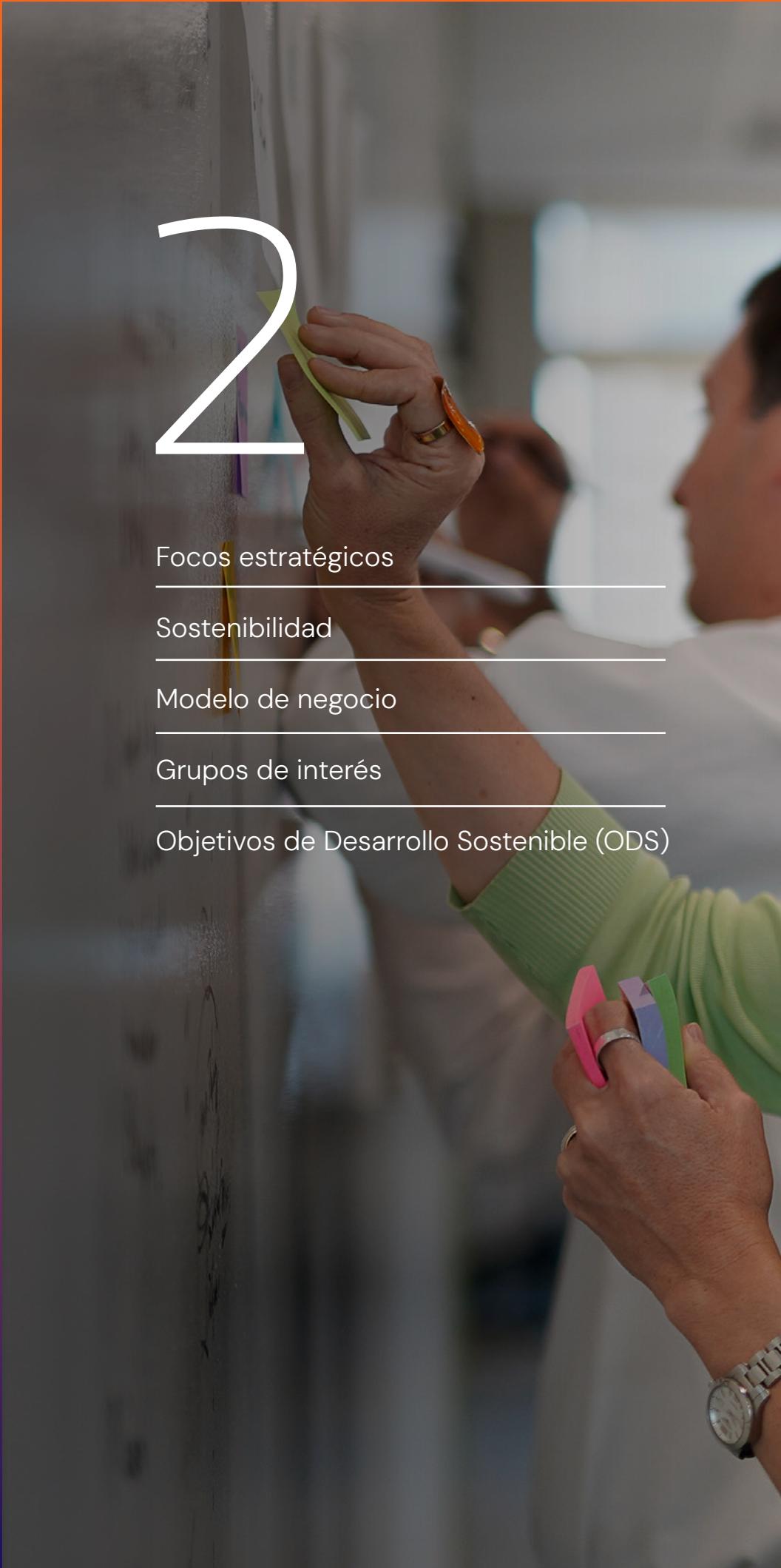
2 Gastos de apoyo/Utilidad antes de gastos.

3 Stock de provisiones/Colocaciones.





# MODELO DE NEGOCIO



## 2

Focos estratégicos

---

Sostenibilidad

---

Modelo de negocio

---

Grupos de interés

---

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)





# FOCOS ESTRATÉGICOS

[NCG 461 3.5, 4.1i, 41.ii]

Con el propósito de hacer frente a los diversos desafíos del entorno financiero, abarcando aspectos económicos, competitivos y normativos, **Factoring Security cuenta con una estrategia fundamentada en tres pilares.**

Estos se enfocan en la transformación y el perfeccionamiento de los procedimientos internos, la optimización del uso de recursos, el fortalecimiento de la capacidad para realizar transacciones comerciales y dar pronta respuesta a las demandas de los clientes, así como a las tendencias emergentes en la industria.

La mirada estratégica de la Compañía considera fundamental al capital humano y opera con absoluta responsabilidad con su entorno, abarcando los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza.

## 01

### Transformación digital

**Avance en el Plan de Migración del Core** de Factoring incorporando mejoras que disminuyan los tiempos y aumenten la productividad.

**Evolución continua de las plataformas de atención a clientes**, en especial AutoFactoring para entregar mayores y mejores funcionalidades a los clientes.

## 02

### Inteligencia de negocios

**Incorporación de modelos de Inteligencia en los procesos** del negocio para mejorar los tiempos de atención a nuestros clientes.

**Implementación de robots** para gestión y alertas de cobranzas para mejorar la eficiencia.

Implementación de modelo para optimizar líneas de AutoFactoring utilizando **Data Analytics**.

## 03

### Eficiencia en el uso de recursos

**Migrar a los clientes pequeños al canal AutoFactoring** para aumentar la capacidad de atención de los ejecutivos de la Banca PyME.

**Crecimiento de un 22%** en el número de operaciones en el año con la misma dotación.

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN

[NCG 461 3.1.v, 4.3]

**En los últimos años, la industria financiera ha experimentado una marcada digitalización,** generando una creciente solicitud por productos altamente personalizados y experiencias de usuario óptimas.

En este contexto, Factoring Security se adhiere al proceso de transformación digital del Grupo, tanto en sus productos y servicios, como en la cultura interna, bajo lineamientos corporativos que buscan desarrollar una visión común y consensuada de la evolución que se espera para todo el Grupo.

**Este proceso de basa en tres objetivos:**

- **Acelerar la actualización del negocio.**
- **Impulsar una organización basada en datos.**
- **Crear nuevas fuentes de valor.**

Durante 2023, se logró un hito significativo de cara a los clientes, con la implementación exitosa del plan estratégico digital, que se inició en 2021, liderado por la Gerencia Digital y Datos Corporativos. La inversión para este plan fue de USD 50 millones, dirigida a las filiales de Banco, Vida, Inversiones y Factoring Security, que en conjunto representan el 97% de la utilidad del Grupo.

En el contexto de esta transformación digital, y como parte de uno de los pilares de la estrategia de Factoring (eficiencia en el uso de los recursos), se propuso simplificar el acceso al financiamiento para sus clientes, a través de la implementación de la autogestión digital de facturas.

“

**En estos últimos años hemos estado trabajando en productos innovadores y ágiles, que nos han permitido tener una cercanía con todos los clientes”.**

Ignacio Prado, Gerente General de Factoring Security.



**HITO**

**50 MUSD**

inversión para plan estratégico digital.

# AUTO FACTORING

## ¿QUÉ ES?

"AutoFactoring es la plataforma sostenible de Factoring Security, diseñada para permitir a empresas de cualquier tamaño y ubicación geográfica operar de forma remota en todo Chile. Este proceso completamente en línea se completa en pocos minutos, sin la necesidad de interactuar con un ejecutivo, y ofrece tasas competitivas que mejoran la experiencia de nuestros clientes."

### José Rivas

Gerente Desarrollo de Negocio y Marketing en Factoring Security.

## ¿CUÁL ES SU OBJETIVO?

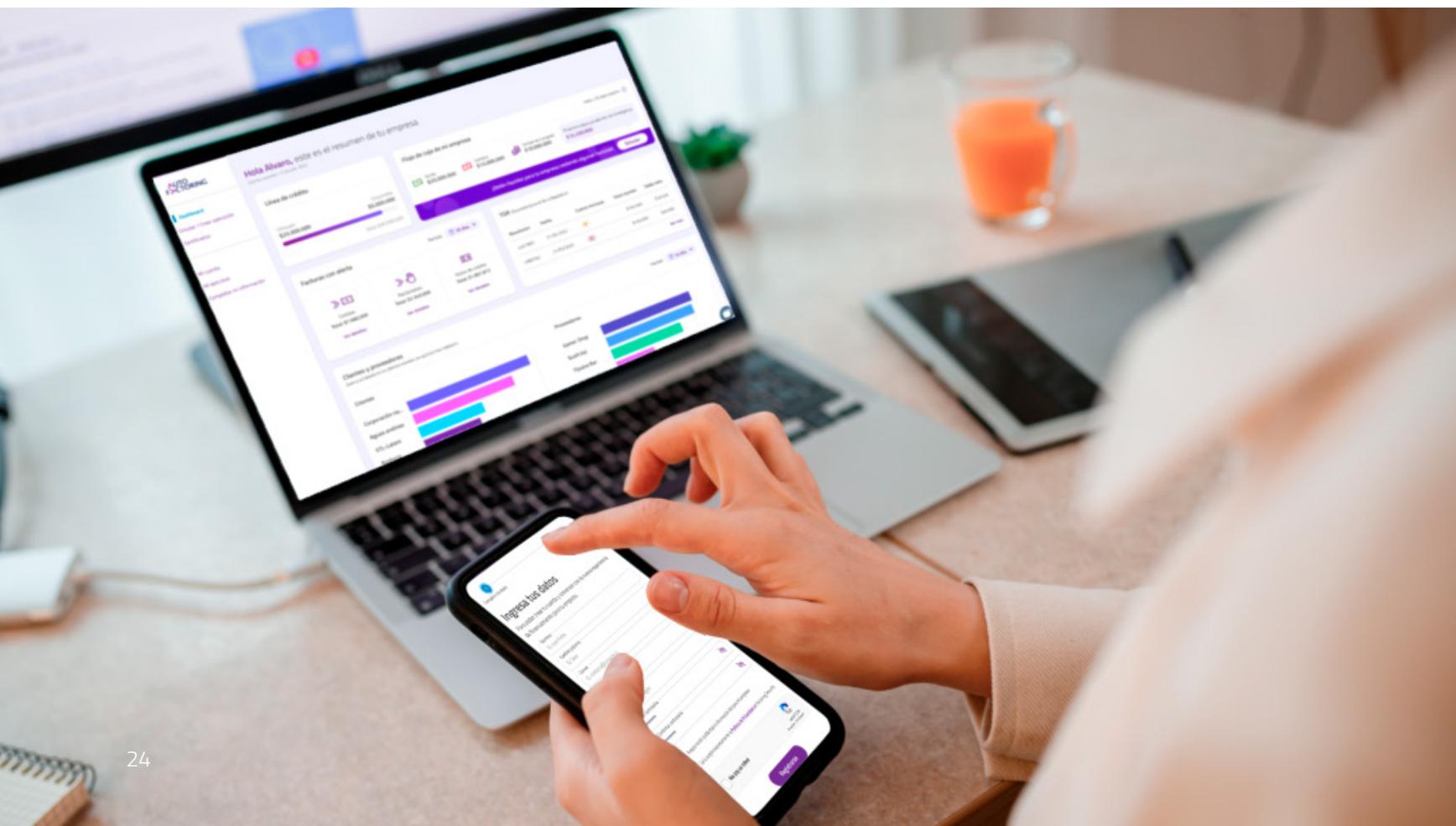
Busca facilitar el acceso a recursos económicos, de manera sencilla y ágil, permitiendo a los clientes que puedan autogestionar sus facturas, con lo que pueden obtener lo que necesitan en pocos minutos.

Durante el 2023, AutoFactoring, la plataforma de autoatención digital que desarrolló la Compañía, experimentó mejoras significativas para facilitar a las pequeñas y medianas empresas la realización de operaciones de manera completamente online, garantizando rapidez, eficiencia y un servicio de muy alta calidad.

A inicios del año, se hizo más expedito el onboarding digital, métodos de conexión y la entrega a nuestros clientes de un dashboard de visualización de información relevante para su negocio.

Asimismo se desarrollaron nuevas funcionalidades con el fin de enriquecer la experiencia del usuario, lo que permitirá simular la cesión de sus facturas desde cualquier dispositivo y lugar, todo ello acompañado de un renovado y más intuitivo diseño.

Además, Factoring optimizó los procesos para agilizar la carga de documentos permitiendo que automáticamente se capturen los archivos XML asociados a cada factura y en paralelo, proporcionar en el canal digital, información relevante de las facturas, a través de variadas alertas.



## FACTORING SECURITY CUENTA CON UN PLAN DE INVERSIÓN QUE INCLUYE DOS ÁMBITOS DE ACCIÓN:



01

### Migración del Sistema Core de Factoring

Implica una inversión de 95 USD millones provenientes de recursos internos y abarca la modernización de todos los sistemas operativos de Factoring Security. Este proyecto, que tiene una duración de tres años (2021–2023), se inscribe en la iniciativa de modernización de

sistemas, iniciada en 2013 con la implementación de plataformas de atención al cliente. Hasta el cierre de 2023, el presupuesto asignado se había ejecutado en un porcentaje del 43,5%.

**INVERSIÓN 95 MUSD**  
inversión para plan estratégico digital.

**43,5%** EJECUTADO  
ENTRE 2021-2023



02

### Plan Digital

Comprende una inversión de USD 2,1 millones con el objeto de fortalecer la excelencia en productos y servicios esenciales, además de intensificar el enfoque en productos transaccionales para impulsar la rentabilidad. Hasta el momento, se han asignado aprox. USD 401 mil de este plan, anticipando

un impacto anual recurrente que oscila entre USD 2,5 y USD 4 millones. Esta iniciativa se integra dentro de un programa más extenso implementado por Grupo Security, enfocado en llevar a cabo una transformación digital para sus principales líneas de negocio.

**INVERSIÓN 2,1 MUSD**

Fortalecer la excelencia en productos y servicios esenciales.

**ASIGNACIÓN 401 MIL USD**

hasta el momento



# SOSTENIBILIDAD

[NCG 461 3.1.ii]

Factoring Security adhiere a la Estrategia de Crecimiento Sostenible del Grupo, bajo la dirección de la Subgerencia de Sostenibilidad Corporativa, permitiendo profundizar en la integración de aspectos ambientales, sociales y de Gobierno Corporativo (ASG), tanto en la gestión, como en su cultura.

Esta estrategia se fundamenta en pilares y habilitadores que se implementan de manera transversal a todas las filiales del Grupo. Factoring Security se alinea con este enfoque, procurando proporcionar soluciones y productos que promuevan la responsabilidad social y el respeto por el medio ambiente.



## Organización, Gobierno y Cultura

Integración de la sostenibilidad en el gobierno, políticas y funciones de la entidad, incorporando los criterios ASG en la cultura organizativa.

## Nuestros Negocios

Por medio de nuestras empresas, se busca identificar las necesidades cambiantes de sus clientes y ofrecer soluciones y productos que sean socialmente responsables y respetuosos con el medio ambiente.



## Reporting y Divulgación

Debe abarcar tanto la información financiera tradicional, como los indicadores y el rendimiento no financieros relacionados con la sostenibilidad y la responsabilidad social.

La elaboración de esta estrategia comenzó el año 2020, cuando el Comité de Sostenibilidad realizó el primer diagnóstico ASG de la empresa y sus filiales. Este compromiso se profundiza anualmente para afrontar los nuevos desafíos del mercado y la sociedad, teniendo en cuenta las necesidades tanto de clientes, como de las comunidades.

Durante 2023, se hizo hincapié principalmente en las filiales, designando ejecutivos responsables en cada una de ellas, quienes encabezaron y fortalecieron la sostenibilidad dentro de sus políticas, funciones y cultura interna. Además,

se incorporaron criterios ASG en procesos y funciones clave del Grupo, resaltando la elaboración de una hoja de ruta, orientada al financiamiento e inversión sostenible, alineada con los Principios para la Inversión Responsable (PRI) de las Naciones Unidas.

Asimismo, se fortalecieron las buenas prácticas de Grupo, destacando aquellas iniciativas que fomentan la conciliación entre la vida laboral, familiar y personal, así como el compromiso con las comunidades y la construcción de relaciones basadas en la confianza con clientes y proveedores.

## INICIATIVAS 2023

### AMBIENTAL

Implementación del Programa de Reciclaje Inclusivo junto a Kyklos para el dos edificios corporativos en Las Condes, acompañado de capacitaciones en temas medioambientales a los colaboradores.

Medición de la Huella de Carbono (Alcance 1, 2 y 3)



### SOCIAL

Capacitaciones en diversidad e inclusión.

Primer Congreso "Lo que de verdad importa" dirigido a estudiantes de diversas comunas de Santiago.

Voluntariado corporativo junto a estudiantes de la Universidad Católica con la iniciativa social de construcción de mediaguas, en la zona sur de Chile.



### GOBERNANZA

Capacitaciones en diversidad e inclusión.

Capacitación del Directorio en materias ASG.

Evaluación SSINDEX en Banco y Factoring.



## APUESTA POR EL EMPODERAMIENTO FINANCIERO

AutoFactoring desempeña un papel crucial al eliminar obstáculos financieros para las PYMES, permitiendo que cualquier cliente, sin importar su tamaño o ubicación, pueda operar de manera totalmente digital a través de esta plataforma, desde el proceso de incorporación hasta la recepción de fondos, posibilitando una experiencia integral en línea.

Adicionalmente, a través de garantías establecidas en colaboración con CORFO, que ofrecen una cobertura adicional de riesgos, Factoring Security contribuye al

otorgamiento de créditos, promoviendo de esa forma el financiamiento para empresas de todos los tamaños.

Factoring Security también despliega iniciativas de educación financiera, tanto para sus clientes como para el público en general. Se llevan a cabo webinars en colaboración con Inversiones Security y se difunden recursos educativos. En 2023, se produjeron 36 cápsulas educativas, las que fueron compartidas en plataformas como Facebook, Instagram y LinkedIn.

# MODELO DE NEGOCIO

## VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

**72%** M\$25.447.314

## VALOR ECONÓMICO GENERADO

Ingresos consolidados de las empresas Security.

**M\$ 35.376.112**

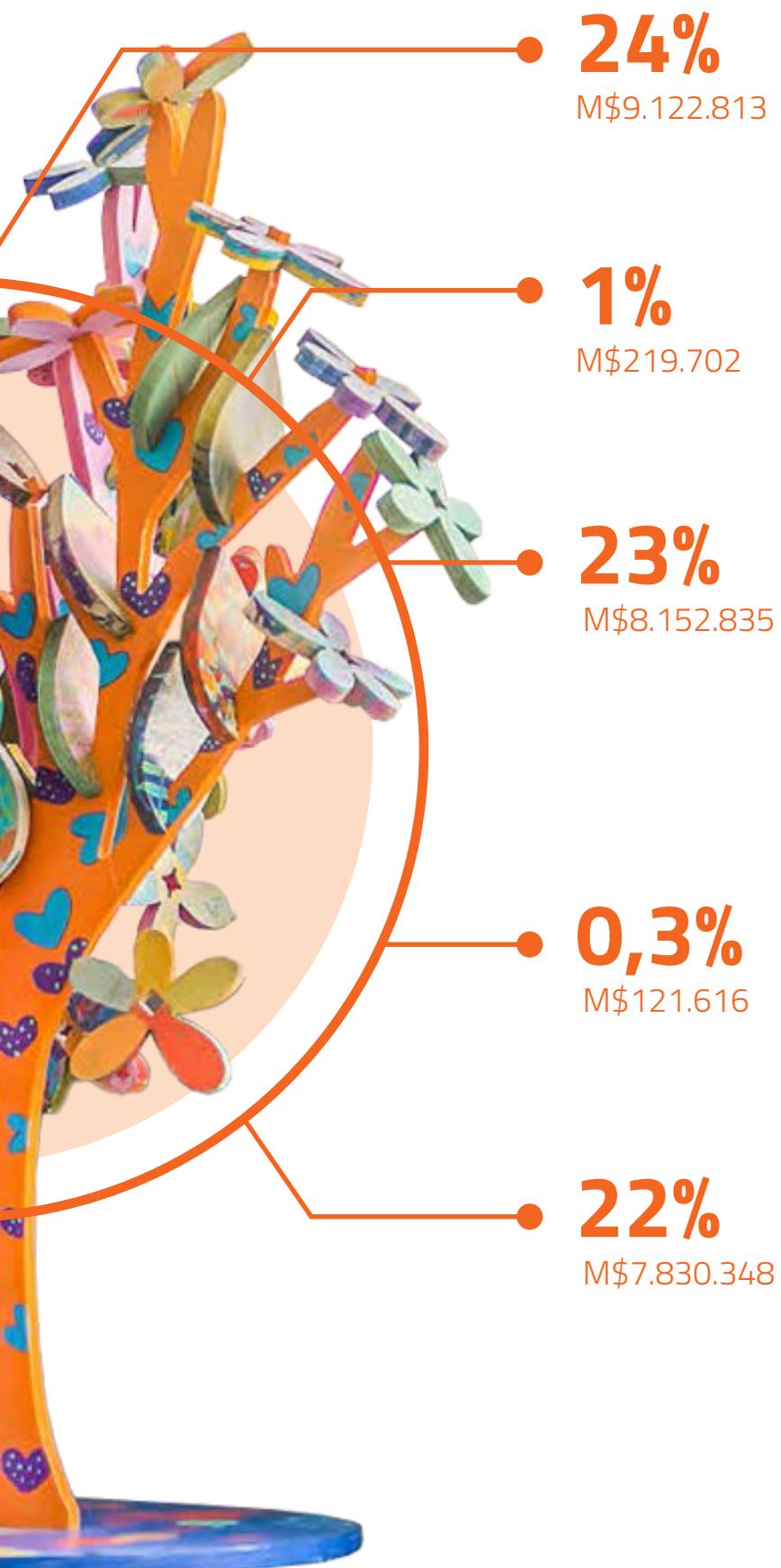
La creación y distribución del valor económico indica de forma básica **cómo una organización ha generado riqueza para sus grupos de interés**

## VALOR ECONÓMICO RETENIDO

**Utilidad retenida** Capital retenido por la empresa para mantener un balance entre su crecimiento y requerimientos regulatorios.

**28%** M\$9.928.798





### GASTOS OPERACIONALES

Gastos realizados en proveedores (de materiales, componentes de productos, instalaciones y servicios adquiridos).

### PROVEEDORES FINANCIEROS

Los intereses derivados de todos los tipos de deudas, préstamos y costos de financiamiento (depositantes y tenedores de bonos).

### SUELDOS, BENEFICIOS Y APORTES

Salarios y beneficios de los trabajadores directos de las empresas Security (incluidas las cantidades pagadas a instituciones gubernamentales a nombre de los empleados).

Las inversiones totales en la comunidad (contribuciones a asociaciones benéficas, ONG e institutos de investigación, fondos para apoyar la infraestructura comunitaria).

### IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y APORTES A LA CMF

Pagos realizados a organizaciones gubernamentales (impuestos, contribuciones y aportes).

### ACCIONISTAS

Dividendos pagados durante el año 2023.



# CANALES DE VENTA Y ATENCIÓN

[NCG 461 6.2.ii]



## PRESENCIALES

- Sucursales
- Ejecutivos comerciales
- Asistentes comerciales



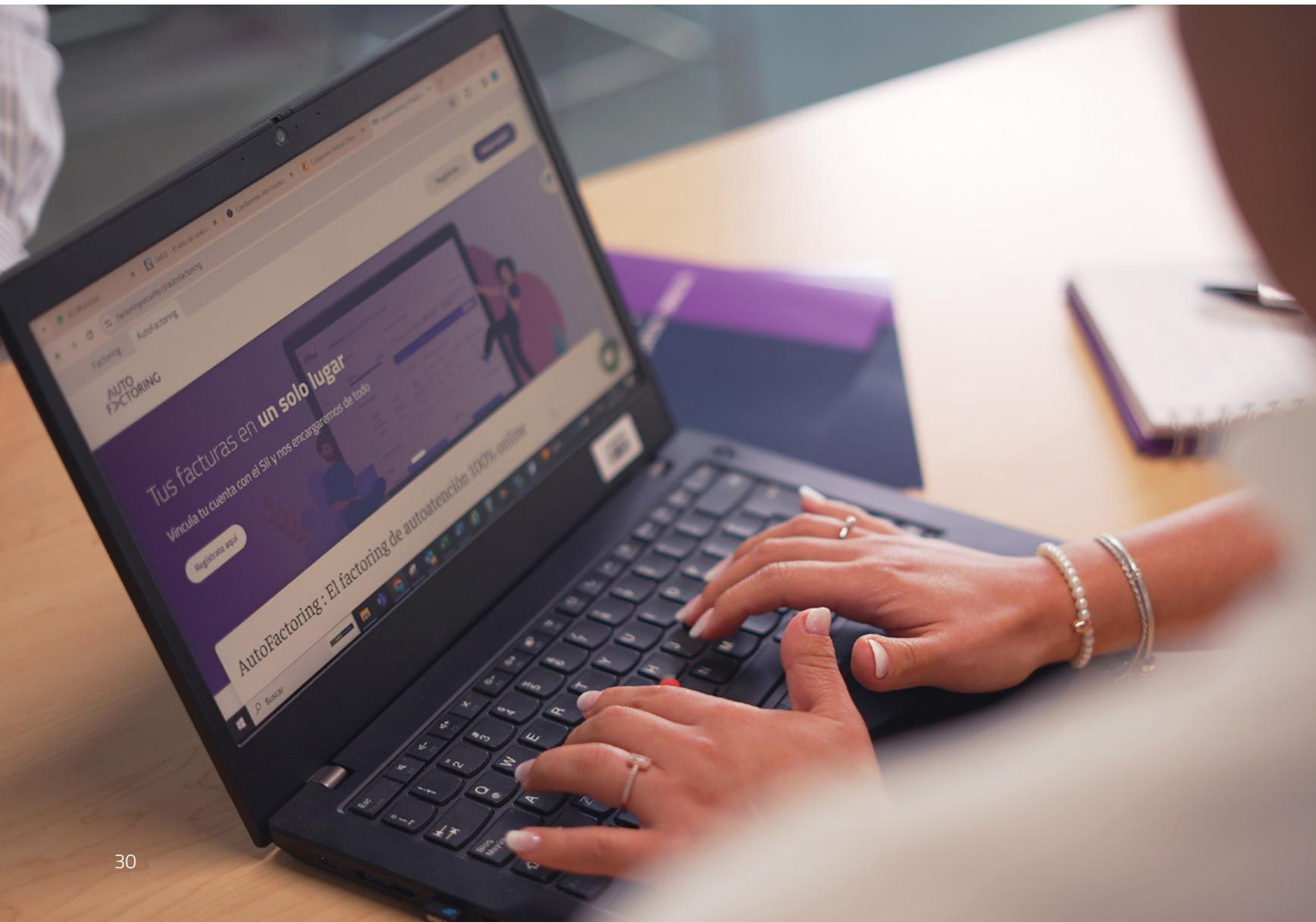
## CANALES DIGITALES

- Plataforma AutoFactoring
- [www.factoringsecurity.cl](http://www.factoringsecurity.cl)
- Factoring electrónico
- Chat sitios web públicos
- Chat sitios web privados



## REDES SOCIALES

- Facebook
- LinkedIn
- Instagram



# GRUPOS DE INTERÉS

[CMF 3.1.iv, 6.1.v, 6.3, GRI 2-29]

Grupo Security y Factoring Security, junto con las demás filiales del holding, otorgan una atención especial para generar un impacto positivo en sus stakeholders, los que son fundamentales para el desarrollo de sus negocios. Con este propósito, la Compañía busca atender las necesidades e intereses de cada uno de ellos, manteniendo el respeto por la dignidad de las personas y promoviendo los valores corporativos de cercanía, transparencia y profesionalismo.





## GRUPO DE INTERÉS



### RELEVANCIA

Los inversionistas entregan recursos a la Compañía, esperando retornos a cambio. Adicionalmente, los accionistas participan en la dirección del negocio a través de su voto en la Junta de Accionistas, por ejemplo, para la elección del Directorio

Los clientes son el centro de Factoring, claves en la definición y aplicación de la estrategia integral de desarrollo y crecimiento de la organización.

### COMPROMISOS SECURITY

Responder a sus necesidades de información financiera y de sostenibilidad.  
Desarrollar y mantener canales de información con los accionistas.  
Garantizar la igualdad de trato entre sus accionistas.

Ofrecer productos y servicios que den satisfacción integral a sus necesidades.  
Desarrollo de soluciones omnicanal y de mejora continua de éstas.  
Cuidado y responsabilidad de la información respecto de la seguridad de los datos.  
Promoción de educación financiera.  
Prevenir y evitar el financiamiento de prácticas ilícitas.

### CANALES DE COMUNICACIÓN

Memoria Integrada.  
Web del inversionista.

Sitio web Factoring Security.  
Canal de autoatención.  
AutoFactoring.  
Medios de comunicación.  
Redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn).  
Chat del sitio web público.  
Canal de denuncias.

### FORMA DE EVALUACIÓN

Junta Ordinaria de Accionistas.  
Comunicaciones vía correo electrónico.  
Presentación de resultados

Estudios de satisfacción  
Seminario económico  
Podcasts y videos sobre educación financiera  
Webinar sobre contingencia nacional internacional

### UNIDAD RESPONSABLE

Relación con Inversionistas.

Gerencia de Asuntos Corporativos.  
Área Calidad de Servicio de Factoring Security.



## COLABORADORES

Grupo esencial en el desarrollo y avance del negocio

Compromiso con la diversidad, inclusión, antidiscriminación y equidad de género.

Programas de gestión de talentos.

Asegurar el desarrollo integral, promoción de la conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

Beneficios con foco en la calidad de vida.

Programas para promover la salud y seguridad laboral.

Planes de capacitación / sensibilización en materias ASG

Promover el voluntariado corporativo.

Encuesta semanal Flow.

Correos electrónicos masivos.

Canal Mi Aprendizaje.

Programa de formación continua.

Reuniones ampliadas virtuales.

Cafés virtuales.

App Mi Security.

Encuestas internas

Canal de denuncias

Canal telefónico Aló Security

Gerencia de Cultura Corporativa.



## COMUNIDADES

En Factoring Security existe la firme convicción de que al cultivar relaciones sólidas y de confianza con la comunidad, la empresa podrá asegurar resultados positivos para sus inversionistas y accionistas.

Desarrollar programas de educación financiera.

Apoyar programas de bienestar social, con foco en la tercera edad y familias vulnerables.

Apoyar programas de investigación y desarrollo orientados a la promoción de la conciliación del ámbito laboral, con el personal y familiar.

Promover alianzas con instituciones de educación superior para apoyar positivamente la investigación, innovación y emprendimiento.

Webs institucionales.

Aplicativos empresas Grupo Security.

Canal de autoatención.

Medios de comunicación

Redes sociales (Facebook, Instagram y LinkedIn).

Webinar conjunto de Factoring con Inversiones Security.

Canal de denuncias.

Seminario económico.

Podcasts, videos y newsletters de educación financiera.

Webinar sobre contingencia nacional e internacional.

Talleres de formación para mujeres en situación de vulnerabilidad.

Gerencia de Asuntos Corporativos Grupo Security.



## PROVEEDORES

Socios estratégicos en el desarrollo de negocios. Con ellos se desarrollan relaciones de largo plazo, con valores y principios comunes, basadas en el respeto y seguimiento de los conceptos abordados en la Política de Sostenibilidad del Grupo.

Mantener un trato honesto y transparente con cada proveedor.

Establecer criterios de monitoreo del desempeño de sus proveedores, que consideren temáticas como derechos humanos, seguridad y salud laboral, impactos ambientales, gestión de información y reporte.

Web institucional.

Canal de denuncias.

Comunicaciones vía correo electrónico.

Gerencia de Asuntos Corporativos Grupo Security.



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Factoring adhiere a los compromisos asumidos por el Grupo Security desde 2022, a través de la Política Corporativa de Derechos Humanos, la cual se fundamenta en estándares internacionales, específicamente en los Principios Rectores sobre las Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Mediante este documento, la empresa asume compromisos con sus grupos de interés.

Esta política corporativa establece principios generales de actuación, los que podrán ser ampliados y complementados por Factoring Security, previa autorización de su Directorio. Adicionalmente, de manera activa, la Compañía promueve los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



**Dentro del contexto de la incorporación de los aspectos Ambientales, Sociales y de Gobernanza en la gestión corporativa, Grupo Security, mediante su Política de Sostenibilidad, se compromete a impulsar el desarrollo sostenible y a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fijados por las Naciones Unidas para el año 2030.**







## META Y SUBMETAS

## FORMA DE CONTRIBUCIÓN

## INICIATIVAS 2023

### 3 SALUD Y BIENESTAR



#### SUBMETA 3.4

- Ofrecer productos y servicios de protección, además de información relativa a la vida sana preventiva.
- Potenciar beneficios a los colaboradores orientados a mejorar su bienestar, con énfasis en la prevención, el cuidado físico y la salud mental.
- Apoyo a fundaciones que abordan asuntos de salud y mejor vida.

- Blog VIVA, canal abierto con contenidos enfocados en la salud física y mental de las personas. Más de 195 mil visitas durante 2023.
- CLUB VIVA. canal exclusivo para clientes, diseñado para fomentar hábitos saludables. Cuenta con más de 85 convenios disponibles.
- Alianza con Betterfly, plataforma de bienestar que transforma hábitos saludables en donaciones y en un seguro de vida.
- Vivo + Salud y Bienestar, programa para entregar herramientas de autocuidado a los colaboradores
- Aporte a Multidep para el fomento del deporte y vida sana.
- Donación a Casa de Acogida La Esperanza para apoyar el cuidado, rehabilitación y reinserción de personas con consumo de drogas, así como programas de prevención.
- Apoyo a programas destinados a acoger y cuidar a personas mayores de escasos recursos a través de aportes a Fundación Las Rosas.
- Fomento del deporte nacional auspiciando a deportista paralímpica.

### 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



#### SUBMETA 4.3

#### SUBMETA 4.4

- Realizar donaciones a diferentes instituciones educativas y obras benéficas.
- Generar alianzas con fundaciones que otorgan herramientas de trabajo para reinserción laboral a mujeres en situación de vulnerabilidad y a emprendedores para hacer crecer su negocio.
- Poner a disposición canales de contenidos abiertos sobre educación financiera.
- Brindar a los empleados oportunidades continuas para mejorar sus habilidades (laborales) para su empleo actual y futuro.

- Aportes y/o alianzas con: Universidad Católica, Universidad de los Andes y Universidad del Desarrollo.
- Blog Saber Suma: 50K visitas 2023
- Desarrollo de eventos y contenidos para fomentar el intercambio de ideas sobre el desarrollo económico, social y político de Chile y la región, por más de 20 años desarrollando el Seminario Security con 600 asistentes presenciales. 500 k visualizaciones y webinars con 1MM de impresiones.
- Alianza con fundación Lo que de verdad importa (LQDVI) España, organización cuyo fin es promover y difundir valores universales. Primer evento en Chile, donde participaron más de 1.800 escolares, 15 colegios, 1,7 millones de impresiones.
- Proyecto "Recupera tu Espacio" para mejorar el entorno educativo de colegios vulnerables mediante la renovación de espacios de estudio para optimizar el aprendizaje de los estudiantes.
- Aporte Fundación Simón de Cirene, enfocado en cursos para mejorar la gestión de organizaciones sociales, centros educacionales y residencias.

### 5 IGUALDAD DE GÉNERO



#### SUBMETA 5.4

#### SUBMETA 5.5

- Contar con una política de promoción de los valores de la diversidad e inclusión.
- Asegurar espacios de trabajo inclusivos y libres de discriminación, en los que todas las personas sean tratadas justamente, sin importar su género.
- Contar con políticas corporativas orientadas a la conciliación entre trabajo y familia, de modo de fomentar la participación femenina.

- Política de Diversidad e Inclusión.
- Alianza con el Centro de Trabajo y Familia del ESE Business School, Universidad de los Andes que tiene como misión Promover entornos de Responsabilidad Familiar Corporativa (RFC) que tengan un impacto positivo en las empresas, las familias y la sociedad, mediante el intercambio de buenas prácticas de conciliación e igualdad de oportunidades.
- Política de Compensaciones que tiene por objetivo velar por una correcta equidad interna, competitividad externa, atracción y retención del talento.

## META Y SUBMETAS

## FORMA DE CONTRIBUCIÓN

## INICIATIVAS 2023

## 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



## SUBMETA 8.5

- Desarrollar beneficios orientados a la calidad de vida y al desarrollo de habilidades laborales de los colaboradores.
- Generar alianzas con fundaciones que otorgan herramientas de reinserción laboral para mujeres en situación de vulnerabilidad y de crecimiento para emprendedores.
- Implementar una nueva plataforma digital para la gestión y desarrollo de talento para todos los colaboradores.
- Ofrecer a pequeñas y medianas empresas, a través de una plataforma digital, un servicio que permita realizar operaciones de factoring de forma simplificada y rápida.

- Elijo Crecer: Programa de desarrollo para colaboradores.
- Programa de prevención para colaboradores
- Alianza Fundación Simón de Cirene
- Mi evolución, tu espacio para crecer, programa de aprendizaje abierto a los colaboradores.
- AutoFactoring

## 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



- Apoyar la adquisición de primera vivienda de grupos socioeconómicos medios y bajos, tradicionalmente no atendidos por la banca
- Implementar medidas de eficiencia energética en las instalaciones del Grupo
- Ofrecer un fondo de inversión verde orientado a la eficiencia energética del sector transporte

- Leasing habitacional orientado al segmento C2 y C3.
- Fondo de inversión de electromovilidad.
- Certificación LEED Gold en edificio Vida Security
- Proyecto EDIFICIO CONECTA COSTANERA: UN PROYECTO INMOBILIARIO SUSTENTABLE

## 13 ACCIÓN POR EL CLIMA



- Contar con una Política y alianza con organizaciones para promover la Inversión Responsable
- Gestionar la huella de carbono en todas las empresas del Grupo

- Política de Inversión Responsable en AGF
- Adhesión a PRI
- Sello Cuantificación y Reducción, campaña de juguetesA
- Implementación programa de reciclaje en oficinas corporativas y apadrinamiento colegio para gestión de reciclaje

## 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



- Fomentar políticas claras anticorrupción (conozca a su cliente) y antisoborno en todas sus formas y ejecutar capacitaciones continuas
- Informar transparentemente al mercado.

- Código de Ética y Manual de Conducta del Empleado.
- Política de Prevención de Delitos y Lavado de Activos.
- Política de Manejo de Conflictos de Interés.
- Canal de denuncias.
- Capacitaciones continuas de la Ley N°20.393 y sus modificaciones.

## 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



- Alianzas con fundaciones y "think tanks" con el objetivo de:
  - generar espacios de conversación, reflexión y diálogo que aporten una mirada analítica a la realidad del país y del mundo.
  - apoyar investigaciones, informes y contenidos que sirvan de guía en el desarrollo de las políticas públicas.
  - promover y fomentar la excelencia empresarial en el país.

- Aportes a: Instituto Chileno de Administración Racional de empresas ICARE, Fundación Libertad y Desarrollo, Fundación Jaime Guzman Errazuriz, CIES UDD



# GOBERNANZA DE FACTORING

## 3

Marco de Gobernanza

---

Ética en los negocios

---

Estructura corporativa

---

Directorio

---

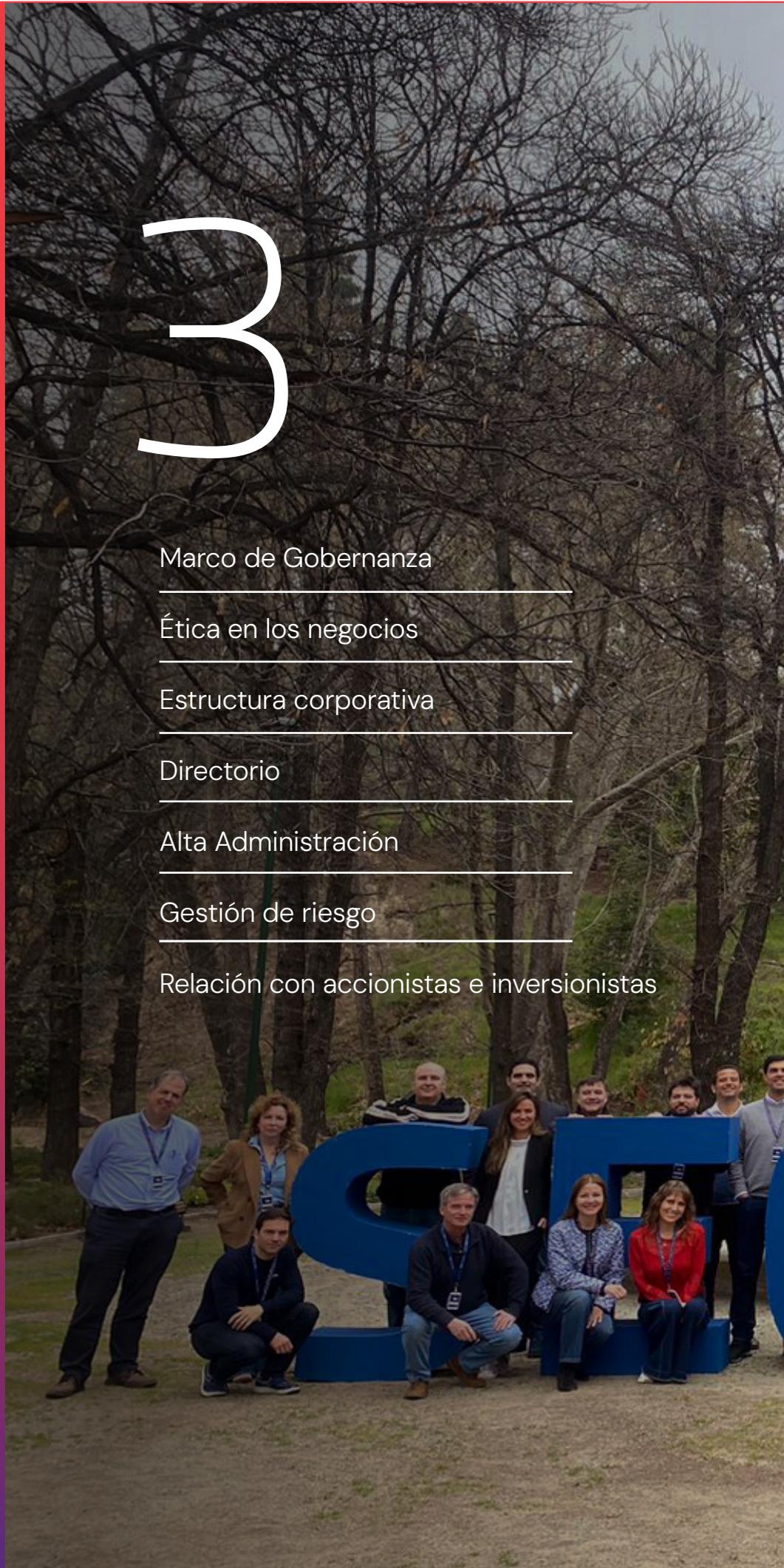
Alta Administración

---

Gestión de riesgo

---

Relación con accionistas e inversionistas







# MARCO DE GOBERNANZA

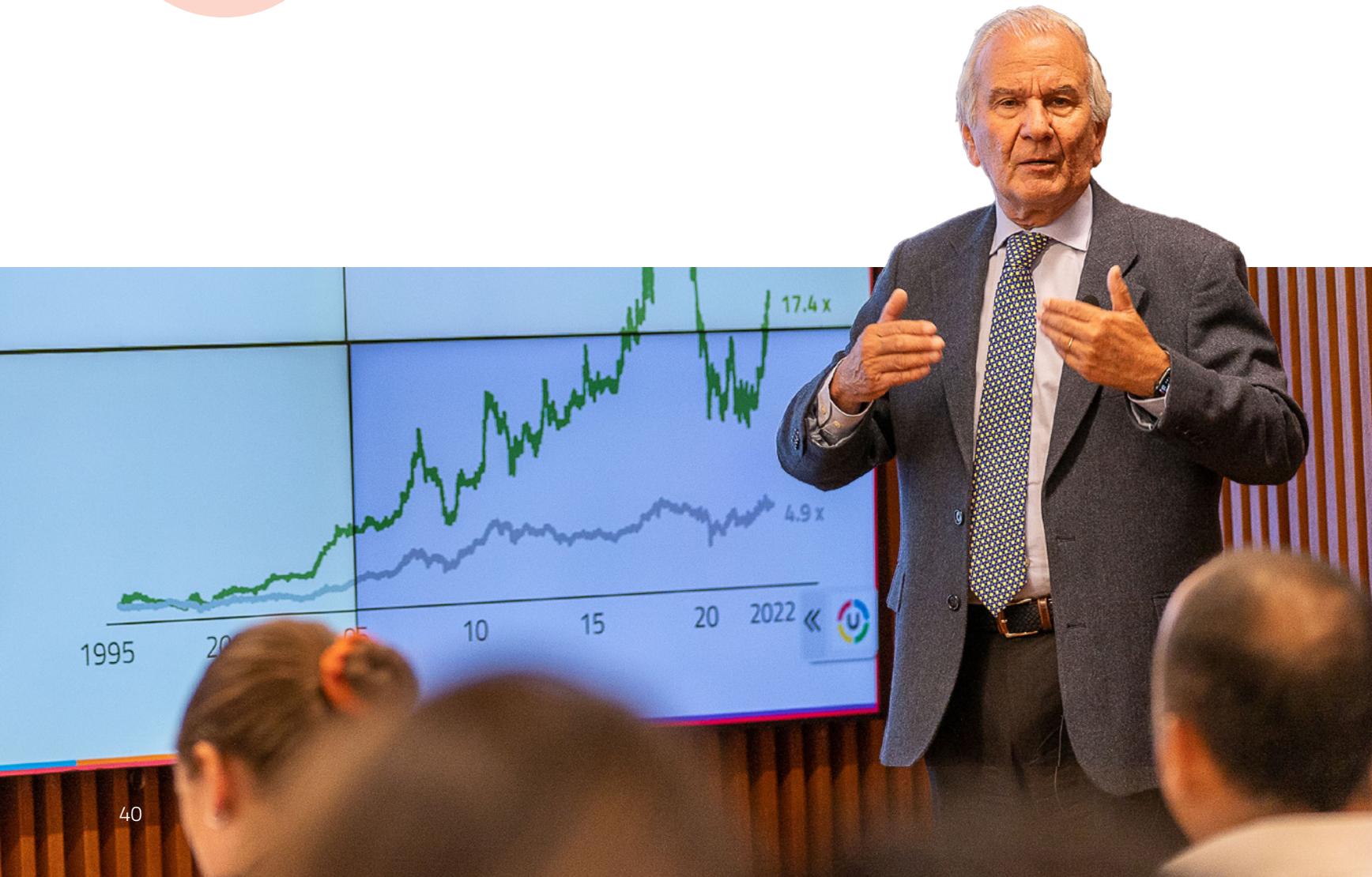
[NCG 461 3.1.i, 3.1.ii, 3.6.vii]

Factoring se alinea a las directrices generales establecidas por su controlador, Grupo Security, y cumple con las exigencias de la normativa chilena sobre esta materia, así como con los lineamientos definidos por los organismos reguladores, como la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Además, incorpora

el Modelo de Tres Líneas de Defensa (conocido como 3LoD por su nombre en inglés) del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). Dicho enfoque busca identificar estructuras y procesos que faciliten el logro de los objetivos y promuevan un gobierno sólido en la gestión de riesgos.



Factoring Security cuenta con un marco de gobernanza compuesto por instancias, directrices y prácticas institucionales. **Esto facilita la creación de valor, a largo plazo, para cada uno de los grupos de interés de la entidad.**



## ENTRE LOS PARÁMETROS QUE ASEGURAN EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE SU GOBIERNO CORPORATIVO, DESTACAN:

### DIRECTORIO DILIGENTE

Factoring cuenta con un Directorio que se involucra en la gestión de la Compañía, mediante la participación en las decisiones de la Compañía, el relacionamiento permanente con la alta gerencia y la aprobación y supervisión de las definiciones estratégicas a largo plazo.

### GESTIÓN ÉTICA

Para prevenir la comisión de delitos, la Compañía dispone de una serie de documentos obligatorios para todos sus miembros. Entre estos están las políticas de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, de Conocimiento del Cliente, de Relación con Personas Expuestas Políticamente, de Prevención de Lavado de Activos, de Prevención de Delitos y de Habitualidad de Operaciones con Partes Relacionadas.

### MARCOS ASG

La declaración de conflictos de interés de colaboradores y directores se mantiene actualizada y en conformidad con las políticas establecidas. En línea con las mejores prácticas de gestión y control de riesgos, se orienta la separación de funciones en la generación y gestión de riesgos, además de supervisar el cumplimiento de políticas, metodologías y procedimientos para garantizar una gestión integral y efectiva.

### POLÍTICAS CORPORATIVAS

La organización dispone de directrices que abarcan aspectos como riesgos, sostenibilidad, derechos humanos, seguridad y salud laboral, entre otros, que determinan el marco general para su funcionamiento.

### SUPERVISIÓN DE CUMPLIMIENTO

El funcionamiento del Factoring es fiscalizado en su cumplimiento normativo, a través de auditorías internas y externas, y entidades reguladoras como la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

### MODELO DE TRES LÍNEAS DE DEFENSA

En concordancia con las mejores prácticas de gestión y control de riesgos, guía la separación de funciones en la generación y gestión de riesgos, así como en la supervisión del cumplimiento de políticas, metodologías y procedimientos.

### GESTIÓN DE RIESGO

La entidad cuenta con un marco de políticas, lineamientos y procedimientos para el seguimiento y control de los riesgos y oportunidades propios de la industria de la factorización.



# ÉTICA EN LOS NEGOCIOS

[NCG 461 3.6.vii]

Dentro del marco de cumplimiento de las normas de cultura corporativa que abogan por la integridad, transparencia y prevención, Factoring Security S.A. implementó una Política de Manejo de Conflictos de Interés, la que tiene como propósito establecer normas y directrices que rigen las actividades de la filial, así como las de sus ejecutivos, directores y empleados, con el fin de asegurar un desempeño íntegro en concordancia con el marco legal chileno, especialmente con la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas y su Reglamento, y la Ley 21.314, de 2021.

Se define conflicto de interés como “intereses personales, obligaciones o circunstancias de cualquier individuo o entidad vinculada a Factoring Security S.A. que pueden influir en la toma de decisiones”. Esta incompatibilidad surge cuando en una operación realizada por un miembro de la empresa, prevalece su propia conveniencia o la de terceros con los que tenga relaciones de negocio, parentesco, afectividad u otros factores personales relevantes. Esto también se presenta cuando un miembro de la Compañía participa en negocios del mismo giro, ya sea de manera directa o indirecta, y que estén prohibidos.

El no tener en cuenta este tipo de incompatibilidades se considera deslealtad hacia la empresa. En este contexto, se establece la obligación para cualquier persona asociada a la empresa de abstenerse de participar en asuntos en los cuales tenga un interés, ya sea directo o indirecto, que pueda afectar su objetividad o independencia de juicio.

Se reconoce que las decisiones tomadas en situaciones de conflicto de interés pueden fundamentarse en razones equivocadas, lo que podría impactar negativamente en la reputación de la organización y socavar la confianza tanto privada como pública.

En el caso de los cargos de director, gerente general, ejecutivo principal y gerentes de la organización, se establece la norma de presentar una Declaración de Intereses, en un plazo de 15 días corridos desde iniciado el cargo, actualizándose anualmente.

Esta declaración abarca aspectos como la participación o gestión en otras sociedades, vínculos familiares hasta segundo grado de consanguinidad y afinidad, así como actividades o cargos externos a Factoring Security S.A.



# MARCO PARA LA GESTIÓN ÉTICA DE LOS NEGOCIOS

Como filial del Grupo Security, **Factoring actúa en base a principios fundamentales como la gestión ética y transparente de los negocios**, así como la preocupación constante por construir relaciones a largo plazo con sus diversos grupos de interés, basadas en la confianza y el respeto hacia la dignidad de las personas.

En concordancia con estas directrices, la empresa se compromete no sólo al cumplimiento estricto de la normativa vigente, sino también a ceñirse a las políticas y directrices internas que regulan el comportamiento de todos los miembros de la organización.

La supervisión de estas directrices está a cargo de los Oficiales de Cumplimiento designados en cada una de las compañías del Grupo.

## MARCO ÉTICO

Se compone de los siguientes documentos, algunos de los cuales están disponibles en la página web:

<https://www.security.cl/investor-relations/es/corporate-governance/governance-documents>

- **Modelo de Prevención de Delitos**  
certificados en cada filial
- **Código de Ética**
- **Manual de Conducta**
- **Reglamento Interno**  
de Orden, Higiene y Seguridad
- **Canal de Denuncias**
- **Política de Manejo de Conflictos**  
de Interés
- **Manual de Manejo de Información**  
de Interés para el Mercado
- **Política de Habitualidad**  
para Operaciones Relacionadas



## MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

### PREVENCIÓN

### DETECCIÓN

### REACCIÓN



- Designación de encargado de prevención
- Medios y facultades
- Política de Prevención
- Código de Ética
- Manual de Conducta
- Reglamento de Prevención
- Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad
- Manual de Prevención
- Comité de Prevención
- KYC: Ficha de conocimiento del cliente
- DOF: Declaración de origen de fondos
- Declaración de persona expuesta políticamente
- Capacitaciones
- Anexo contrato de trabajo
- Anexo contrato proveedores
- Difusión Canal de Denuncia
- Publicación en intranet
- Boletines de prevención
- Informe semestral EP

- Identificación de riesgos en plataforma tecnológica
- Señales de alerta
- Auditoría interna
- Auditoría externa
- Sistema de monitoreo
- Canal de Denuncia
- Certificación del Modelo de Prevención de Delitos

- Protocolo de investigación
- Sanciones internas



## SUPERVISIÓN Y CERTIFICACIÓN

### CANAL DE DENUNCIAS

[NCG 3.2.xii.c, 3.6.ix; SASB FN-CB-510a.2]

Factoring facilita un Canal de Denuncias que permite a los colaboradores y demás partes interesadas informar y denunciar posibles vulneraciones a sus derechos. Este canal opera de manera **anónima, confidencial y protege contra represalias** y es alojado en un servidor externo, está accesible tanto en la intranet como en el sitio público de Grupo Security.

El área de Cumplimiento Corporativo es responsable de recibir y evaluar las denuncias, tomando las medidas adecuadas en caso de incumplimientos o vulneraciones a los derechos humanos. Las acciones correctivas

pueden incluir mecanismos de remediación y/o medidas disciplinarias conforme a la ley, los contratos pertinentes, el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, y otras políticas internas.

La empresa está comprometida con la mejora continua y planea incorporar, durante 2024, la opción para denuncias sobre derechos humanos y casos de acoso laboral y sexual en su canal de denuncias.

#### Canal de denuncias

<https://security.ines.cl/security/formulario/>

## CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO

[NCG 461 8.1.4, 8.1.5]

En Chile, en el mercado del factoring, actualmente participan más de 200 empresas, tanto bancarias como no bancarias. La industria es regulada por la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas y el Decreto Supremo 702, la Ley 20.382 respecto Gobiernos Corporativos, la Ley 19.913 sobre Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo, Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, la Ley 19.496 de Protección a los Derechos de los Consumidores, la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 20.727

que establece el uso obligatorio de la factura electrónica, la Ley 19.983 que Regula la Transferencia y Otorga Mérito Ejecutivo a las Facturas y sus modificaciones y Ley 21.595 de Delitos Económicos.

Durante 2023, no hubo cambios regulatorios que pudieran afectar esta industria y al ser un mercado muy competitivo, con una alta rotación de cartera, no se visualizan riesgos a corto plazo, que puedan afectar la libre competencia.

## PROMOCIÓN DE LA ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

[NCG 461 3.6.xii, 3.6.xiii]

Factoring Security promueve la integridad en los negocios a través de diferentes iniciativas, una de las más relevantes es la participación anual de sus miembros en cursos de formación respecto a temas de ética y cumplimiento. Estas capacitaciones abordan las actualizaciones relacionadas con la Ley 20.393 sobre Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas y la Ley 19.913 sobre Lavado de Dinero y Blanqueo de Activos.

Cada cierto tiempo se examinan posibles modificaciones al **Código de Ética, al Manual de Conducta, al Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, y al Reglamento de Prevención de Delitos.**

Este enfoque garantiza que directores, ejecutivos y colaboradores estén debidamente informados y comprometidos con los más altos estándares en el desempeño de sus funciones.

En 2023 no se registraron casos de corrupción ni tampoco se realizaron evaluaciones de este tipo de riesgo en Factoring Security. Además, tampoco hubo demandas relacionadas con discriminación, la Ley de Libre Competencia ni la Ley que Establece Obligaciones a Entidades en Materia de Seguridad de las Personas.

## GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

[NCG 461 3.1.iii]

Factoring, al ser una filial de Grupo Security, **gestiona de forma integral los conflictos de interés, con una política que se aplica a todos sus miembros,** desde directores hasta accionistas.

Los principios fundamentales de probidad, responsabilidad, transparencia, comunicación, abstención e independencia guían las acciones individuales. Esto implica la presentación anual y actualizada de la Declaración de Intereses, la consulta

en casos de duda, la abstención en decisiones vinculadas a intereses personales y la pronta declaración de cualquier conflicto.

La Compañía se reserva el derecho de tomar medidas disciplinarias y judiciales en caso de incumplimiento. Con un enfoque en la buena fe y la fundamentación razonable, las delaciones pueden realizarse mediante canales específicos como el Canal de Denuncias, dirigirse a jefaturas o contactar a **cumplimientocorporativo@security.cl**. Esta política garantiza la integridad y una gestión transparente de los conflictos de interés en toda la organización.

# ESTRUCTURA CORPORATIVA

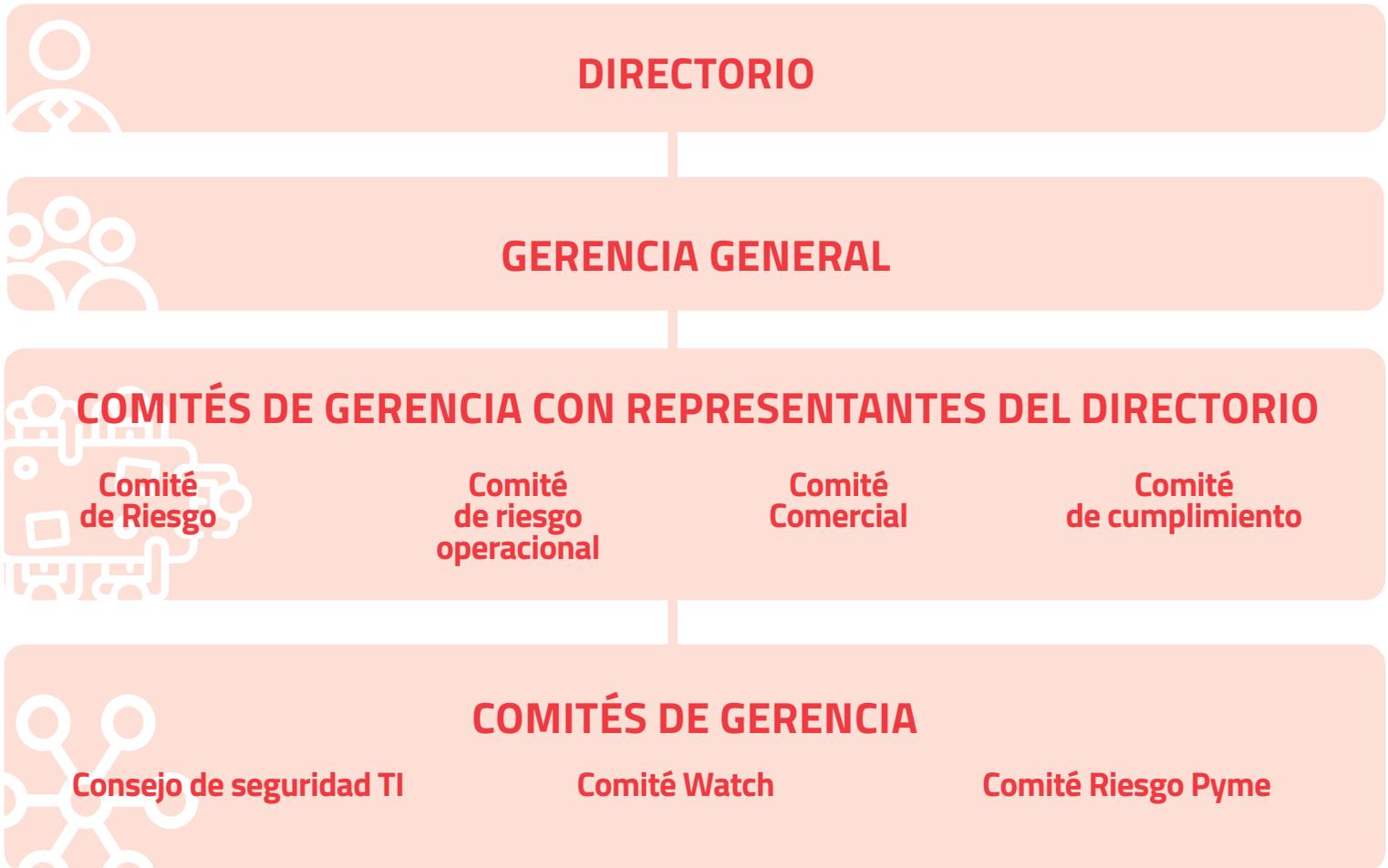
## La estructura organizacional de Factoring fue establecida por el Grupo Security.

Este negocio se definió con un centro corporativo de servicios compartidos, con la finalidad de ofrecer lineamientos

estratégicos y mejorar las prácticas que forman parte de la organización, además de potenciar sinergias entre las diversas entidades del Grupo y brindar un servicio de excelencia a los clientes.



## ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE FACTORING





# DIRECTORIO

**El Directorio es el máximo órgano de Gobierno Corporativo de Factoring Security y participa en la gestión integral de la Compañía,** además de ejercer el control y evaluar las prácticas relacionadas con la gobernanza.

Además, asume la responsabilidad directa de establecer, incentivar, sancionar y supervisar la implementación de los valores corporativos que caracterizan a la Compañía, asegurando que estos principios complementen los objetivos estratégicos de la organización.



## Renato Peñafiel Muñoz Presidente

Ingeniero Comercial, Pontificia  
Universidad Católica de Chile, Master in  
Economics, Universidad de Chicago

6.350.390-8

Nombramiento 11/8/2022



## Fernando Salinas Pinto Director

Ingeniero Comercial y MBA, Pontificia  
Universidad Católica de Chile, y Stanford  
Executive Program, Stanford University

8.864.773-4

Nombramiento 11/8/2022



## Gonzalo Pavez Aro

### Director

Ingeniero Comercial mención Administración,  
Universidad Gabriela Mistral

9.417.024-9

Nombramiento 14/4/2022



## Ramón Eluchans Olivares

### Director

Ingeniero Comercial, Pontificia  
Universidad Católica de Chile

6.464.460-2

Nombramiento 14/4/2022



## Mario Weiffenbach Oyarzún

### Director

Ingeniero Comercial, mención  
Administración de Empresas y Contador  
Auditor, Universidad de Chile

4.868.153-0

Nombramiento 14/4/2022

**El Directorio de Factoring cuenta con experiencia profesional y habilidades en diversos ámbitos** de la industria, las cuales son clave para la sostenibilidad del negocio de la factorización.



## CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO

[NCG 461 3.2.xiii]

El Directorio está compuesto por cinco hombres, todos de nacionalidad chilena.

Todos ellos tienen más de 51 años y han trabajado en la empresa 16 años, en promedio, con una media de asistencia del 96%. En cuanto a diversidad e inclusión, ninguno de ellos vive en situación de discapacidad.



Además, en este máximo órgano de gobierno no participan miembros independientes.

### Nº DE DIRECTORES POR RANGO ETARIO

	♂
Más de 70 años	2
Entre 61 y 70 años	1
Entre 51 y 60 años	2

### ANTIGUEDAD

	♂
Más de 12 años	2
Entre 9 y 12 años	2
Entre 6 y 9 años	0
Menos de 3 años	1

## SELECCIÓN E INDUCCIÓN DEL DIRECTORIO

[NCG 461 3.2.v]

En el proceso de elección del equipo directivo, el área de Relación con Inversionistas de Grupo Security asegura transparencia y accesibilidad. En su sitio web (<http://ir.security.cl>), se ofrecen los antecedentes de los candidatos nominados que han declarado su idoneidad. Los postulantes, son propuestos individualmente por los accionistas, según los requisitos legales, presentan la información que desean compartir.

Los resultados de las votaciones se detallan en el acta de cada junta, accesible al público en general en el mismo sitio web. Este enfoque garantiza un proceso claro y participativo en la elección de directores, fortaleciendo la relación de la empresa con sus accionistas y el público en general.

Con el propósito de asegurar que los nuevos directores adquieran los conocimientos esenciales para desempeñar diligentemente sus funciones, Grupo Security y sus filiales han establecido un Procedimiento de Inducción de Nuevos Directores.

Este contempla un programa que, previa aprobación del Directorio, es coordinado por el Gerente General del conglomerado. El programa se desarrolla durante los tres meses posteriores a la elección e incluye:

- 1 ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN**  
que abarca el marco jurídico vigente
- 2 EL CORPORATE GROUP PROFILE**
- 3 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**
- 4 ACTAS DE LAS JUNTAS DE ACCIONISTAS**  
de los últimos dos años, manuales y políticas, así como el último informe de sostenibilidad, entre otros.
- 5 REALIZACIÓN DE ENTREVISTAS**  
con el Gerente General y con las gerencias que él y/o el presidente consideren pertinentes.

Estas reuniones abordan temas como el **propósito de la Compañía, valores corporativos**, objetivos estratégicos, negocios de la empresa, desempeño económico y financiero, riesgos materiales, gobierno y políticas corporativas, sostenibilidad y grupos de interés, entre otros aspectos relevantes.

11

SESIONES ORDINARIAS

96%

ASISTENCIA

2HRS

DURACIÓN PROMEDIO

Nota: Tiempo contabilizado sobre la base del tiempo de las sesiones mensuales del directorio.

## HERRAMIENTAS ENTREGADAS EN INDUCCIÓN DE DIRECTORIO



**Propósito, misión, visión,**  
principios y valores



**Desempeño**  
económico-financiero



**Objetivos estratégicos,**  
principios y valores



**Riesgos más relevantes**  
según materialidad



**Funcionamiento**  
del directorio



**Gobierno**  
corporativo



**Sistema de incentivos**  
y estructura de remuneraciones  
de los ejecutivos principales



**Sostenibilidad**  
y grupos de interés relevantes



**Descripción de los negocios**  
e industrias en las cuales  
opera la empresa



**Políticas de inclusión,**  
diversidad, sostenibilidad y gestión de  
riesgos, conflictos de interés, marca,  
calidad y donaciones, entre otras

En los primeros 30 días hábiles después de su nombramiento, el nuevo director recibe información que abarca el marco jurídico vigente, el perfil corporativo del Grupo, las presentaciones de resultados ante el Directorio y las Juntas de Accionistas, así como las actas correspondientes.

Además, se proporcionan comunicados de prensa, políticas corporativas, manuales y códigos internos. Este proceso asegura que el nuevo director obtenga una comprensión integral de los aspectos legales, corporativos y operativos clave en sus primeros días en el cargo.



# FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO

[NCG 461 3.2.iii, 3.2.viii, 3.2.ix, 3.2.x, 3.2.xii]

**El Directorio de Grupo Security mantiene comunicación constante con las áreas corporativas** y fomenta conexiones con la Alta Dirección de cada filial mediante visitas periódicas.

Estas contribuyen a la eficacia en el ejercicio de funciones y permiten al Directorio estar debidamente informado sobre los avances, desafíos y oportunidades en diversas líneas de negocio.

La estructura organizacional de Grupo Security, se adapta a cada filial, lo que asegura la entrega de información relevante, respaldada por parámetros específicos. **La sólida supervisión de la Alta Dirección, el control interno, el monitoreo de riesgos, las**

**auditorías externas e internas, la supervisión de filiales y el asesoramiento externo de asesorías son elementos clave que refuerzan las prácticas de gobierno corporativo en la organización.**

Estas medidas contribuyen a mantener un ambiente de transparencia, rendición de cuentas y de eficacia en la toma de decisiones en Grupo Security, así como del negocio de Factoring.



## SESIONES DE DIRECTORIO

[NCG 461 3.2.iii, 3.2.x]

**Los estatutos establecen que el Directorio se debe reunir al menos una vez al mes de manera ordinaria.**

Se pueden coordinar reuniones extraordinarias cuando el presidente lo estime necesario o a solicitud de uno o más directores, según lo determine el reglamento.

La calificación de la necesidad de la cita queda a discreción del presidente, a menos que se solicite por mayoría absoluta de los directores, en cuyo caso, no se requiere calificación previa.

En las sesiones extraordinarias, sólo se pueden abordar los asuntos específicamente señalados en la convocatoria. Dichas instancias se llevan a cabo en las oficinas de la Compañía, a menos de que exista un acuerdo unánime de los directores en ejercicio. Esta convocatoria se envía un día antes de la reunión.

La invitación a los directorios ordinarios se realiza a principio de año, y antes de dicha sesión, se envía un informe al máximo órgano de Gobierno para su revisión.

Este proceso garantiza la adecuada planificación y preparación para las reuniones, facilitando una discusión informada y eficiente en el seno del Directorio.

La extranet proporciona acceso a las actas y documentos, los que se firman electrónicamente y se encuentran disponibles por un período de 12 años, con la opción de solicitud en formato físico. Adicionalmente, se emplean plataformas como Webex o Teams para llevar a cabo sesiones remotas, asegurando tanto la seguridad como el cumplimiento legal.

Frecuentemente se realizan reuniones con equipos clave. Los ejecutivos principales, junto a sus equipos, son convocados por el Gerente General, para presentar al Directorio los temas significativos de su gestión. Dichas reuniones se llevan a cabo en intervalos periódicos y se programan por petición de los directores o solicitud del propio Gerente General.



### ASESORÍAS Y CAPACITACIONES

Para asegurar su actualización, Factoring dispone de un presupuesto destinado a la contratación de asesorías. Este es asignado por la Junta Ordinaria de Accionistas y puede ser utilizado de manera conjunta por el Directorio. Cada integrante de este equipo tiene la facultad de formalizar solicitudes para la utilización del presupuesto en la contratación de asesorías, las cuales deben ser aprobadas por mayoría simple en dicho órgano.

Durante 2023, se invirtieron

# \$2.908.655

### EN ASESORÍAS Y CAPACITACIONES RELACIONADAS CON:

- Tendencias en ciberseguridad
- Ley 20.393 de Delitos económicos y su actualización
- Ley 19.628 de Protección de datos y sus modificaciones



# COMITÉS DE APOYO AL DIRECTORIO

[NCG 461 3.2.vi, 3.2.vii, 3.3.i, 3.3.ii, 3.3.iv, 3.3.v, 3.3.vi, 3.3.vii]

**Factoring Security no posee un Comité de Directores,** de acuerdo con lo estipulado en el artículo 50 bis de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas.

Sin embargo, para desempeñar su función como máximo órgano de gobernanza, el Directorio, cuenta con los comités de Riesgo Operacional y Cumplimiento, así como el de Créditos. Estos lo integran miembros del Directorio y ejecutivos principales de la empresa, asegurando así una estructura que contribuye a la supervisión y gestión efectiva de las áreas clave de riesgo y cumplimiento en la organización.

## COMITÉ RIESGO OPERACIONAL

Vela por el cumplimiento de las políticas y procedimientos relacionados con Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio.

Fomenta una cultura de prevención del riesgo a través de capacitaciones a toda la Compañía.

Mitiga los principales eventos de riesgo operacional

 **Periodicidad**  
Trimestral

 **Reporte al Directorio**  
Trimestral

### **Objetivos**

Identificar, evaluar, controlar y mitigar los riesgos relacionados a esta materia, que se puedan presentar dentro de la Compañía.

### **Composición participantes**

Gerente General

Gerente de Riesgo Operacional

Gerente de Riesgo

Oficial de Cumplimiento

Analista y mínimo un director de la Compañía

## COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

Analiza y adopta los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento.

Proporciona a todos los miembros de la organización, políticas, procedimientos e información que permite desarrollar una correcta gestión consistente con la mitigación de riesgos asociados a actividades ilícitas a través de Factoring Security S.A.

Da cumplimiento a las leyes y normativas que rigen estas materias.



<p><b>Objetivos</b></p>	<p>Definir y coordinar las políticas y procedimientos sobre los temas relacionados a la Ley 19.913 sobre Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, así como la Ley</p>	<p>20.393 de Prevención de Delitos. Además revisa los participantes de los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento</p>
<p><b>Composición participantes</b></p>	<p>Gerente General Gerente de Operaciones Gerente de Riesgo</p>	<p>Oficial de Cumplimiento Analista de Cumplimiento y mínimo un director de la Compañía</p>

## COMITÉ DE CRÉDITO

Revisa antecedentes comerciales, financieros y deudores, para fijar las condiciones de operación de los clientes, el límite de las operaciones, deudores, productos con los que puede operar y plazos de las operaciones.



<p><b>Objetivos</b></p>	<p>Establecer el marco de operación fijando líneas, mediante revisión de antecedentes</p>	<p>comerciales y financieros de las empresas con líneas sobre \$ 100 millones.</p>
<p><b>Composición participantes</b></p>	<p>Área Riesgo Área Comercial</p>	<p>Gerencia General Directores de la Compañía</p>



# REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

[NCG 461 3.2.ii, 3.3.iii]

Los ingresos de los miembros del Directorio de Factoring Security se dividen en dos tipologías. **Los fijos**, principalmente vinculados a las dietas correspondientes a la asistencia a sesiones, así como a comités, y **los variables**, que se derivan de funciones o empleos adicionales desempeñados por los miembros

del Directorio, que no están directamente relacionados con sus responsabilidades en dicho cargo.

Estos ingresos variables también incluyen compensaciones por gastos de representación, viáticos, regalías y cualquier otro estipendio.

## REMUNERACIÓN DIRECTORIO FACTORING

CIFRAS EN UF

Nombre	Dieta por asistencia Directorio		Comité de Credito Factoring		Gratificación	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Renato Peñafiel	0	0	0	0	0	0
Mario Weiffenbach	385	420	2.100	2.100	693	634
Ramón Eluchans	350	315	1.860	1.860	0	0
Gonzalo Pavez	350	420	0	0	520	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.085</b>	<b>1.155</b>	<b>3.960</b>	<b>3.960</b>	<b>1.213</b>	<b>634</b>

## PARTICIPACIÓN EN LA PROPIEDAD DIRECTA E INDIRECTA DE DIRECTORES Y GERENTES

A continuación se presentan los directores de Factoring Security que tienen participación en la propiedad de su controlador, Grupo Security.

A la fecha, ningún gerente o ejecutivo participa en la propiedad de la empresa.

NOMBRE	CARGO	% PARTICIPACIÓN
Renato Peñafiel Muñoz	Presidente del Directorio	4,09%
Mario Weiffenbach Oyarzún	Director	0,54%





# ALTA ADMINISTRACIÓN

[NCG 461 3.4.i]

**Factoring Security está compuesto por un destacado grupo de profesionales,** altamente capacitados, quienes se encargan de liderar a sus colaboradores en la creación de soluciones financieras para sus clientes.



## José Mauricio Collins Achurra

Gerente de Finanzas

Ingeniero Comercial y Contador Auditor, Universidad de Santiago de Chile. Posgrado en Finanzas, U. de Chile, PDE, Escuela de Negocios ESE, Evaluación de Proyectos, Universidad Finis Terrae, Harvard University

8.627.384-5

Desde 10/10/2009



## Alejandro Álamos Ansted

Gerente de Riesgos

Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales, PDE, Escuela de Negocios ESE, Universidad de los Andes

9.706.636-1

Desde 01/9/1999



## Ignacio Prado Romani

Gerente General

Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales, PDE y PADE, Escuela de Negocios ESE, Universidad de los Andes

7.106.815-3

Desde 26/8/2009



## Humberto Jorge Grattini Fernández

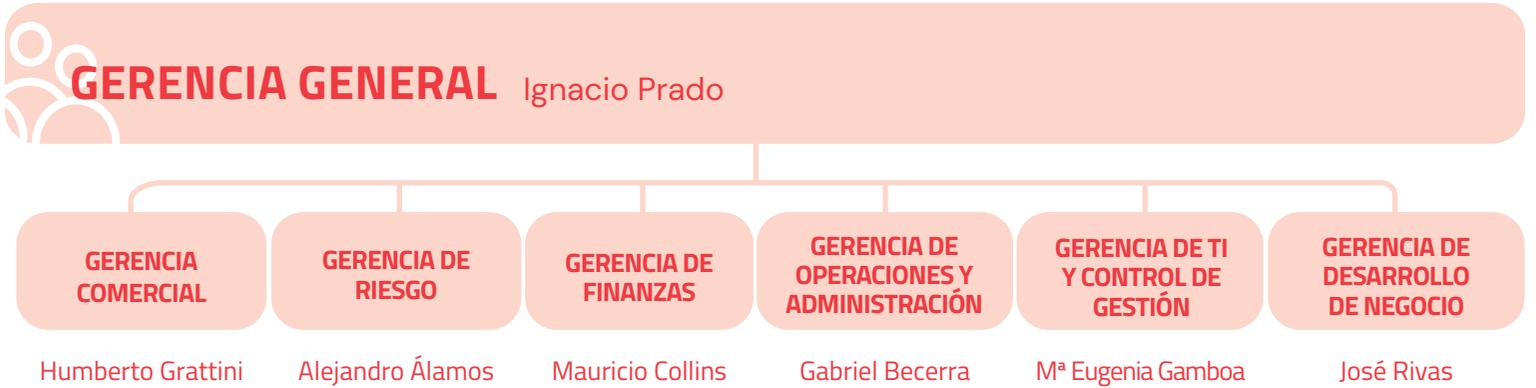
Gerente Comercial

Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales

6.064.587-6

Desde 1/11/2020

## ESTRUCTURA CORPORATIVA DE FACTORING



### Juan Gabriel Becerra Toro

Gerente de Operaciones y Administración

Contador Auditor e Ingeniero Comercial, Universidad Gabriela Mistral, magíster en Gestión y Dirección Tributaria, Universidad Adolfo Ibáñez, Advance Management Program, Escuela de Negocios ESE, Diplomado en Normas Internacionales, Universidad Diego Portales

11.636.466-2

Desde 1/12/2020

### María Eugenia Gamboa Zúñiga

Gerente de TI y Control de Gestión

Ingeniero en Informática, Universidad Técnica Federico Santa María, Diplomado en Marketing, Pontificia Universidad Católica de Chile, Advance Management Program, Escuela de Negocios ESE, U. de los Andes

9.146.407-1

Desde 1/9/2018



### José Ignacio Rivas Gutiérrez

Gerente de Desarrollo de Negocio

Ingeniero Comercial, Universidad Técnica Federico Santa María, Master of Business Administration, Escuela de Negocios ESE, Universidad de los Andes

9.774.094-1

Desde 1/9/2018





## REMUNERACIONES Y PLANES DE INCENTIVOS

[NCG 461 (3.4.ii, 3.4.iii, 3.4.iv, 3.6.xi)]

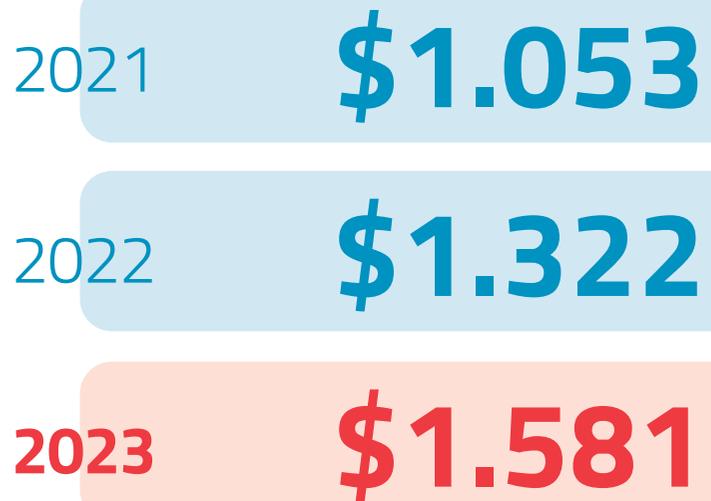
Factoring aplica una Política de Compensaciones, definida por el Grupo Security, la que cada año se somete a la revisión del Comité de Compensaciones del Directorio. Este instrumento no recibe aprobación de los accionistas.

En relación a los montos de las remuneraciones, la Compañía contrata **estudios salariales externos**, los que proveen información sobre tendencias y cifras actualizadas con respecto a los sueldos que predominan en el mercado.

Además, existe un Modelo de Incentivos que incluye al Gerente General y sus homólogos en las filiales, así como a los gerentes de áreas corporativas, los divisionales, los de apoyo y los subgerentes.

Este esquema de incentivos tiene como objetivo, la atracción y retención de talento, la alineación de los bonos con el crecimiento de utilidades y el ROE (Return on Equity), además de proporcionar al Directorio una metodología de **revisión continua para asegurar la coherencia entre la estrategia de las compañías y los objetivos de los ejecutivos**, ajustar los bonos al mercado y exigir un crecimiento mínimo anual en las utilidades.

### Remuneración agregada de la Alta Administración (Millones de pesos)



Este plan se somete a revisiones continuas para ajustarse a las necesidades del entorno, y su implementación se alinea con la Política de Compensaciones del Grupo.

El Directorio delega en el Comité de Compensaciones la estrategia de incentivos, dentro de los respectivos presupuestos y procesos de negocios, pudiendo, a su vez, delegar en la administración la definición de los incentivos del Rol General y Comercial. Cualquier decisión tomada en este sentido debe ser reportada al Directorio.

## MODELO DE INCENTIVO

Grupo

Empresa

Área

Individual

## INDICADORES

### CUANTITATIVOS

Financieros, comerciales, de riesgo, de calidad de servicio.

### CUALITATIVOS

Encuestas Great Place to Work y Evaluación Sello Security.

# PLAN DE SUCESIÓN

[NCG 461 3.6.x]

Factoring adhiere a la implementación de Grupo Security del Programa de **Gestión de Talentos** con el propósito de identificar, retener y desarrollar a los principales ejecutivos de la sociedad y sus filiales.

Este también establece directrices sobre sucesiones y reemplazos en la Alta Dirección, garantizando la continuidad del negocio. Estas directrices son revisadas en forma trienal, por el Gerente General. El programa se ajusta regularmente a los objetivos estratégicos de la empresa.

- **Modelo de Prevención de Delitos**  
certificados en cada filial
- **Código de Ética**
- **Manual de Conducta**
- **Reglamento Interno**  
de Orden, Higiene y Seguridad
- **Canal de Denuncias**
- **Política de Manejo de Conflictos**  
de Interés
- **Manual de Manejo de Información**  
de Interés para el Mercado
- **Política de Habitualidad**  
para Operaciones Relacionadas

Adicionalmente, **el Directorio cuenta con un procedimiento aprobado en septiembre de 2013**, para el reemplazo del Gerente General y una Política sobre remoción, sucesión y reemplazo intempestivo.



# GESTIÓN DE RIESGOS

[NCG 461 3.6.ii.a, 3.6.ii.b, 3.6.ii.c, 3.6.ii.d, 3.6.ii.e]

La Gestión de Riesgos de la filial se rige por la Política Corporativa de Control y Seguimiento de Riesgos de Grupo Security, la cual establece directrices para la gestión de estos temas, lo que incluye la identificación, categorización y evaluación de los mismos, ponderando su impacto y probabilidad de ocurrencia.



Además, define indicadores y medidas de control necesarias para su mitigación, junto con un monitoreo continuo de su aplicación y la correspondiente comunicación al Directorio.

Esta política se fundamenta en prácticas internacionales de gestión de riesgos, tomando como referencia las directrices del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway y los Objetivos de Control para la Información y Tecnologías Relacionadas (COSO y COBIT, respectivamente, en sus denominaciones en inglés).

El esquema de gestión de riesgos adopta un enfoque sistemático para la gestión, monitoreo y coordinación de tareas esenciales, basado en el Modelo de Tres Líneas.

Este facilita la identificación efectiva, control y seguimiento de riesgos, así como la implementación de indicadores y la definición de planes de acción para corregir desviaciones.

La organización cuenta con la plataforma tecnológica Governance Risk Control (GRC), que posibilita un conocimiento oportuno, acciones rápidas y un reporting eficiente. Además, existe su mapa de riesgos con indicadores, controles y planes de acción, los cuales están debidamente asignados a responsables y plazos. Este se actualiza de manera periódica en la plataforma GRC, asegurando así que todo esté alineado con la realidad operativa y estratégica de la organización.

## s y oportunidades

**Exigencias Regulatorias**

Open Banking, la Ley Fintech y la Ley de Protección de Datos Personales traerán grandes beneficios, nuevos modelos de negocios y nuevos servicios financieros a los clientes.

**io Macroeconómico**

ica global perdió impulso a raíz de acontecimientos como la guerra en las tasas de interés, la inflación mundial y la caída en los precios





# GOBERNANZA DE LOS RIESGOS

[NCG 461 3.6.v, 3.6.vi]



Con el objetivo de asegurar la eficiencia en el control y gestión de riesgos, se establecen roles conforme al Modelo de Tres Líneas.

**La definición precisa de estos facilita el avance efectivo de tareas, asegurando coherencia con otras actividades de la empresa.**

## MODELO DE TRES LÍNEAS

Definir responsabilidades garantiza la eficiencia en el control y gestión de riesgos

### PRIMERA LÍNEA

Áreas operativas, comerciales, administrativas

Está compuesta por todas las líneas de negocio y aquellas que pueden generar riesgos en el desarrollo de sus actividades. Desempeña un papel fundamental en la gestión integral de riesgos y su principal responsabilidad es garantizar la alineación de estos, con el apetito de riesgo aprobado por la Compañía y dentro de los límites establecidos.

Además, asume la responsabilidad primaria de gestionar proactivamente los riesgos, implementando acciones correctivas para abordar deficiencias en los procesos y controles, contribuyendo así a la robustez y sostenibilidad de las operaciones.

### SEGUNDA LÍNEA

Riesgos operacionales y de Tecnologías de la Información, legal, control de gestión y de riesgos financieros, créditos, técnico y de cumplimiento

Está compuesta por las unidades de gestión de riesgo del Grupo y de cada una de las filiales.

Desempeña una función de supervisión y su objetivo principal es monitorear y supervisar las actividades de gestión de riesgos llevadas a cabo por la primera línea. Esta supervisión garantiza la coherencia con el apetito de riesgo establecido y que las operaciones estén alineadas con los límites y directrices predefinidos.

Al operar como un mecanismo de control interno, esta segunda línea contribuye a fortalecer la resiliencia de la organización ante posibles riesgos.

### TERCERA LÍNEA

Auditoría interna

Está encabezada por Auditoría Interna, la que actúa de manera independiente para asegurar el cumplimiento riguroso y efectivo de las políticas y procesos vinculados con el control y gestión de riesgos. Al desempeñar este papel, Auditoría Interna asume la responsabilidad final de verificar la eficacia de los mecanismos de control y la adhesión a las políticas establecidas.

Su función independiente proporciona una capa adicional de garantía para la organización, asegurando una evaluación objetiva de los procesos y la identificación de posibles áreas de mejora en la gestión de riesgos.

# MATRIZ DE RIESGOS





# MECANISMOS DE CONTROL

[NCG 461 (3.6.iii), SASB (FN-CB-510A.2)]

La primera línea de defensa del Modelo de Tres Líneas desempeña un papel fundamental en el proceso de gestión de riesgos, respaldada por la supervisión y coordinación de la segunda línea. Este proceso se lleva a cabo de manera sistemática y progresiva en el tiempo, utilizando la plataforma tecnológica GRC.

Factoring Security gestiona sus riesgos y los reporta periódicamente a la Alta Administración y en paralelo ejecuta planes de acción con fechas de compromiso y responsables.

## MARCO METODOLÓGICO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS RIESGOS EN GRC

### IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

En procesos definidos como parte del alcance. Los riesgos identificados en sostenibilidad tienen la misma relevancia que otros riesgos.

### MAPA DE PROCESOS

Actualización y mantenimiento continuo de la información relacionada con los mapas de procesos, controles, planes de acción e indicadores vinculados a la gestión de riesgos.

### DEFINICIÓN DE NIVELES DE RIESGO Y MATRIZ

El Directorio de Grupo Security define y aprueba el marco de apetito de riesgo, alineando así las políticas de administración de los diversos riesgos que puedan afectar a la filial.

Este marco aborda integralmente los riesgos asociados a la operación individual de la filial y a los riesgos específicos que pueden surgir al formar parte de un grupo empresarial.

### DEFINICIÓN DE PLANES DE ACCIÓN PARA LOS RIESGOS QUE SE DECIDIÓ TRATAR

Cuando se identifican deficiencias de control, ya sea a través de auditorías o hallazgos reportados por los responsables de procesos o riesgos, se implementa un plan de acción integral. Este plan incluye actividades específicas para abordar y mitigar las deficiencias observadas, establece fechas de

compromiso para la conclusión del plan y asigna responsables del problema y de ejecución del plan. La información detallada de estos planes se registra en GRC, asegurando un seguimiento efectivo y un control continuo de su progreso.

### EVALUACIÓN DE RIESGOS Y EFECTIVIDAD DE CONTROLES

Se evalúa tanto el impacto como la probabilidad de cada riesgo, tanto en su estado inherente, sin tratamientos específicos, como en su estado residual, considerando los controles implementados. Se emplean diversas alternativas para tratarlos, eludirlos,

transferirlos o mitigarlos. Además, estas evaluaciones se llevan a cabo utilizando escalas que pueden ser cualitativas o cuantitativas, garantizando una gestión precisa y adaptada a las características de cada riesgo.

### TOMA DE DECISIONES RESPECTO DE LA ACEPTACIÓN DE RIESGOS

La alta administración de Grupo Security tiene la responsabilidad de conocer en detalle los riesgos más críticos y analizar las acciones mitigantes para evitar su materialización. Aquellos riesgos que no sean formalmente aceptados y que superen el apetito

de riesgo definido deben ser abordados de inmediato mediante la implementación de planes de acción. Estos planes se diseñan considerando la urgencia y los plazos definidos por la filial, asegurando una respuesta ágil y efectiva ante posibles amenazas.

## LAS ENTIDADES QUE SUPERVISAN LA GESTIÓN DE RIESGOS EN GRUPO SECURITY SON:



### DIRECTORIO

Principal articulador del gobierno corporativo y de una gestión prudente de los riesgos en el Grupo y sus filiales. Fija políticas que orientan el actuar de la organización y evalúa constantemente su cumplimiento.

Cumple una función estratégica al proporcionar dirección y supervisión para garantizar que la empresa opere dentro de los límites establecidos, promoviendo así la transparencia, la responsabilidad y la sostenibilidad en todas sus áreas.



### COMITÉ DE DIRECTORES

Integra temas relacionados con el control y seguimiento de riesgos y se apoya en otros comités especializados y en la Gerencia de Contraloría y Riesgos de Negocios, así como en la colaboración de los gerentes de las filiales. Además, rinde cuentas de sus actividades de manera semestral al Directorio, asegurando así la transparencia y la comunicación efectiva sobre las acciones tomadas en relación con la gobernanza y los riesgos.



### GERENCIA DE CONTRALORÍA Y RIESGOS DE NEGOCIOS

Su objetivo es apoyar y coordinar los esfuerzos de la organización para implementar y mantener en operación el proceso de administración integral de riesgos tanto en Grupo Security como en cada una de sus empresas. Su labor consiste en asegurar una ejecución efectiva y consistente de los procedimientos y políticas relacionadas con la gestión de riesgos, contribuyendo así a la sostenibilidad y la creación de valor. La coordinación entre el comité y las diferentes unidades de la organización es esencial para garantizar un enfoque integral y coherente en la gestión de riesgos en todos los niveles.



### GERENCIA GENERAL

Procura que el Directorio esté plenamente informado acerca de los procedimientos y resultados relativos a los sistemas de gestión, reporte y monitoreo de riesgos implementados en las filiales. Se orienta a garantizar una comprensión exhaustiva de la gestión de riesgos en todo el Grupo, permitiendo así una toma de decisiones informada y alineada con los objetivos estratégicos. La transparencia y la comunicación efectiva son aspectos clave que el comité promueve para fortalecer la gobernanza y la gestión de riesgos en la organización.



# GESTIÓN DE RIESGOS INHERENTES

Se denomina como riesgo inherente, aquella amenaza que existe de manera intrínseca en toda actividad, en este caso se refiere a cualquier aspecto que puede afectar a la Compañía. Las razones pueden ser internas o externas, afectando el capital y la rentabilidad de la Compañía.

## MAPA DE RIESGOS INHERENTES

RIESGO	DESCRIPCIÓN E IMPACTO EN EL NEGOCIO	ACCIÓN DE MITIGACIÓN O CONTROL
<b>ESTRATÉGICO</b>	Por una inadecuada estrategia de negocios o cambios adversos en los supuestos, parámetros, metas o en otros aspectos que apoyan la estrategia de la organización.	Se realiza una planificación anual con la definición de los objetivos estratégicos y los planes que acompañan esos objetivos. Se incorporan los factores externos que pueden influir en los resultados. Este plan lo aprueba el Directorio y sus avances son revisados en los Comités Comerciales y en las sesiones de Directorio.
<b>REPUTACIONAL</b>	Riesgo asociado a los cambios de percepción que diversos grupos de interés, tales como clientes, accionistas y colaboradores, entre otros, tienen sobre la empresa. De ocurrir, provoca una pérdida potencial de capital financiero, capital social y/o de participación de mercado debido a daños relacionados con el prestigio.	Se revisa y controla tomando en cuenta a los grupos de interés que forman parte del mapeo organizacional.
<b>DE MERCADO</b>	Uno de los principales riesgos, que generalmente se asocian a las fluctuaciones de la tasa de interés, que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en el balance.	Para controlar el riesgo de tasa de interés, Factoring Security controla la sensibilidad del margen financiero y del valor del patrimonio frente a cambios de esta, por medio del análisis entre activos y pasivos.
<b>RIESGO DE LIQUIDEZ</b>	Representa la posibilidad de no cumplir con las obligaciones por causa de la incapacidad para liquidar activos u obtener fondos. La posibilidad de pérdidas por incumplir con los requerimientos de financiamiento y de aplicación de fondos, que surgen de los descalces de flujos de efectivo, así como por no poder cerrar rápidamente posiciones abiertas, en la cantidad suficiente y a un precio razonable.	Se aplica un Coeficiente de Liquidez (activos líquidos, recaudación mes, pasivos bancarios de C/P), también la Concentración de Créditos bancarios por institución, no puede ser mayor al 20% del total del pasivo.  Se cuenta también con un Plan de Diversificación de Pasivos y de Mantenimiento de Instrumentos de Liquidez (porcentaje de capitalización de utilidades del ejercicio).

**RIESGO****DESCRIPCIÓN E IMPACTO EN EL NEGOCIO****ACCIÓN DE MITIGACIÓN O CONTROL****LAVADO DE ACTIVOS**

Por las operaciones de compra de documentos la empresa se puede ver expuesta a casos de lavado de dinero, sin los debidos controles impuestos por ésta. son evadidos por alguna de las partes involucradas.

Se aplican las políticas definidas a nivel de Grupo Security que controlan las operaciones y llevan un registro que permita hacer seguimiento a cada una de ellas, en línea con bases de datos públicas sobre la materia. Para esto la sociedad cuenta con un Oficial de Cumplimiento, el cual da seguimiento a cualquier operación no habitual o que muestre indicios de lavado de dinero. El personal de la empresa cuenta con capacitaciones para detectar estas operaciones, en cumplimiento con la normativa legal vigente.

**DE CRÉDITO**

Considera la probabilidad de que el deudor o cliente no pueda cumplir con su obligación contractual y que ello derive en una potencial pérdida. También contempla el riesgo de concentración en un bajo número de deudores o sectores económicos.

Las condiciones de operación de los clientes están definidas por comités que aprueban, dependiendo de su volumen:

- Operaciones menores: Son revisadas por una instancia compuesta por el área de Riesgo y la Gerencia Comercial.
- Operaciones mayores: Son aprobadas por un comité compuesto por miembros del Directorio y de la administración. Cada comité se rige por Políticas de Riesgo definidas y aprobadas por el Directorio. Se cuenta también con un Modelo de Evaluación de Deudores, que permite evaluar su comportamiento y tomar acciones preventivas.

La Compañía dispone de un Modelo de Provisiones que cumple con los estándares de IFRS 9, que le permite contar con las provisiones necesarias para enfrentar el peligro en la cartera de clientes y deudores, además de incorporar una variable macroeconómica para recoger los riesgos de mercado.

**DE SISTEMAS**

Son aquellos que afectan los sistemas que la empresa utiliza para sus operaciones.

Todas las operaciones de la empresa se realizan a través de sistemas administrados internamente, para un adecuado control de estas. La plataforma está protegida por diversos mecanismos de seguridad en constante actualización, que permiten su sustentabilidad. La empresa está permanentemente revisando sus plataformas tecnológicas para evitar obsolescencia y aumentar sus niveles de resiliencia.



## RIESGO

### DESCRIPCIÓN E IMPACTO EN EL NEGOCIO

### ACCIÓN DE MITIGACIÓN O CONTROL

#### OPERACIONAL

Se define como el riesgo de sufrir pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla de los procesos del personal, de los sistemas internos o bien por causa de acontecimientos externos.

Se cuenta con una Matriz de Riesgo Operacional que identifica con sus correspondientes mediciones esta tipología. En caso de estar fuera de los rangos de tolerancia, se le realiza un plan de acción con seguimiento. Esta matriz es presentada al Directorio en el Comité de Riesgo Operacional.

#### REGULATORIO Y LEGAL

Corresponde a cambios legales o regulatorios que impactan las operaciones de la empresa, y de pérdidas derivadas de incumplimiento o falta de apego a las normas legales y regulatorias vigentes de cualquier naturaleza. Se producen por contratos inviables (total o parcialmente), juicios, sentencias adversas o por procedimientos legales que interrumpan o afecten adversamente a las operaciones o condiciones del Factoring.

Se evalúan mediante una Matriz de Riesgos Legales y se contrastan con la estrategia de la empresa y los acuerdos de nivel de servicios. Con esto se identifican, de manera oportuna, deficiencias en los controles de cumplimiento de las leyes, normativas o regulaciones.

La empresa cuenta con un equipo con capacidades y conocimiento para revisar y asegurarse cumplir todas las leyes, normativas y regulaciones que le son aplicables, al igual que celebra contratos y acuerdos en términos apropiados y cumple con estos.

Se realizan auditorías periódicas a controles internos que permiten identificar posibles fallas y oportunidades de mejora relacionadas con el cumplimiento de directrices internas como externas.

Además, existe un área especializada encargada de los litigios que se pueden presentar, esto para contar con las capacidades necesarias para ayudar a garantizar que este tipo de situaciones estén bajo control. Se cuenta, además, con un CRM (Customer Relationship Management, por sus siglas en inglés) que facilita la identificación, evaluación, control y monitoreo de las operaciones.

## OTROS RIESGOS ASOCIADOS AL NEGOCIO



### MEDIOAMBIENTAL

Debido a la naturaleza y al objeto social de la empresa, que corresponde a una sociedad de servicios financieros, esta no se ve

afectada directa o indirectamente por ordenanzas o leyes relativas a la protección del medio ambiente.



### EN RELACIÓN CON LA LIBRE COMPETENCIA

Al ser un mercado con muchos competidores, existe un bajo riesgo en relación al respeto de la libre competencia. La industria presenta

una alta rotación de cartera entre todos los actores del mercado, lo que facilita el entorno competitivo.

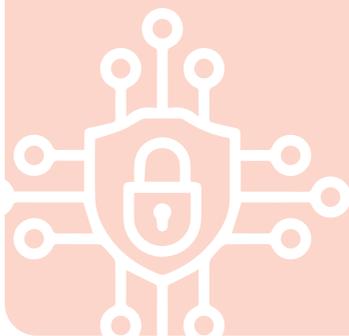
### SEGURIDAD DE DATOS Y CIBERSEGURIDAD

La seguridad de datos y la ciberseguridad son aspectos fundamentales en Grupo Security y sus filiales, y forman parte integral del Apetito de Riesgo de la Compañía. Se promueve una cultura de cuidado y responsabilidad en este ámbito, entre los colaboradores, mediante un programa anual de concientización y capacitación, que es obligatorio para todos. El Directorio realiza un seguimiento mensual a la implementación de las prácticas de riesgo y ciberseguridad en cada una de las filiales.

La ciberseguridad se aborda de manera colaborativa entre el corporativo y los responsables de seguridad y riesgo específicos de cada empresa del Grupo. Esta colaboración se realiza respetando las necesidades y características individuales de cada entidad, generando un equipo altamente experimentado con una visión integral y capacidades reforzadas en identificación, protección, detección, respuesta y recuperación ante eventos de ciberseguridad.

El marco de acción en esta materia está definido por las normativas que regulan el tratamiento de la información, como la Ley N°20.575, Ley N°19.799, Ley N°19.913, Ley N°20.009, la regulación específica para la industria financiera (Recopilación Actualizada de Normas, RAN, en todas sus circulares) y los estándares de ciberseguridad a nivel mundial, tales como NCh-ISO 27002:2013 y la familia de regulación posterior 27002:2022, NCh-ISO 31000:2012, NIST Cybersecurity Framework v1.1 y GDPR – General Data Protection Regulation – EU 2016.

Durante el año, el Grupo Security implementó el Plan Director de Ciberseguridad 2023-2025. Esta hoja de ruta toma en cuenta las recomendaciones de consultores externos, auditorías internas y externas, así como observaciones realizadas por el regulador. Su objetivo principal es la reducción de riesgos y la implementación de buenas prácticas en el ámbito de la ciberseguridad.



# PLAN DE CONTINUIDAD OPERACIONAL

La filial posee un Plan de Continuidad Operacional con el propósito de mantener la operatividad del negocio frente a eventos que puedan interrumpir los procesos habituales, considerando la criticidad de dichos eventos y los recursos mínimos para mantener la operación. Esta herramienta propone medidas para mitigar los efectos de la interrupción, ya sea parcial o total, de los procesos críticos de la Compañía.

Las estrategias de mitigación incluyen un plan de administración de crisis, planes de recuperación

de desastres y la identificación detallada de cada uno de los procesos críticos, a través del análisis de impacto en el negocio (BIA, por sus siglas en inglés).

Adicionalmente, se contemplan escenarios de contingencia, definiendo las acciones específicas a seguir en cada uno de ellos. Este enfoque permite asegurar de manera razonable la continuidad de las operaciones más significativas del negocio ante situaciones adversas.

## PRINCIPALES AVANCES EN MATERIA DE RIESGO

 <p><b>IDENTIFICACIÓN</b></p>	<p>Automatización y ampliación de capacidades de identificación de activos y monitoreo. Asimismo, se trabaja en la definición y automatización de planes de acción frente a alarmas propias y del entorno.</p>	<p>Se realizan ejercicios de simulación de ataques de forma periódica, para evaluar adecuaciones a los planes de acción.</p>
 <p><b>PROTECCIÓN</b></p>	<p>Implementación de controles de confianza cero (Zero Trust) para el ingreso remoto a la red. Plan anual de capacitación y concientización.</p>	<p>Implementación de Indicadores clave de riesgo (KRI) para gestión continua en las compañías del Grupo.</p>
 <p><b>DETECCIÓN</b></p>	<p>Se automatizan y amplían capacidades de identificación de activos y monitoreo. Se trabajó en la definición y automatización de planes de acción frente a alarmas propias y del entorno.</p>	<p>Se realizan ejercicios de simulación de ataques de forma periódica, para evaluar adecuaciones a los planes de acción.</p>
 <p><b>RESPUESTA Y RECUPERACIÓN</b></p>	<p>Formalización de canales de notificación para clientes, colaboradores y otros, cuyos datos pudieran estar en riesgo.</p>	<p>Se actualiza la política y el plan de ciberseguridad y prueban planes de recuperación ante desastre de la infraestructura crítica.</p>

# RELACIÓN CON ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS

[NCG 461 3.7.ii, 3.7.iii, 3.7.iv]

El área de Relación con Inversionistas de Grupo Security se encarga de proporcionar información al mercado sobre la Compañía y sus filiales. Además, se vincula activamente con los agentes del mercado de capitales, como inversionistas, clasificadoras de riesgo, analistas financieros y agencias de ratings ASG, entre otros.

Entre las funciones del área, está proporcionar análisis financieros y no financieros, así como la evolución del negocio y proyecciones de crecimiento de la Compañía. En su afán de mejora continua, durante reuniones uno a uno con inversionistas, identifica temas relevantes para este grupo de interés, informa sobre novedades de la empresa y sus filiales, y responde a sus inquietudes.

Esta interacción estratégica contribuye a mantener una comunicación transparente y efectiva con estos grupos de interés clave, fortaleciendo la posición del Grupo Security en el mercado y respaldando la toma de decisiones informadas por parte de los participantes del mercado financiero.

La unidad mantiene el sitio web de Relación con Inversionistas actualizado y participa en eventos como conferencias, presentaciones y Juntas de Accionistas.

La interacción en 2023 se centró en entregar información y actualización de Grupo Security y sus filiales a los inversionistas, tanto del performance propio de los negocios como los efectos macroeconómicos en estos.

Los principales temas consultados por los inversionistas fueron incertidumbre macroeconómica (TPM, inflación y actividad), exposición y niveles de riesgo, precio de la acción y la estrategia de transformación digital del Grupo, entre otros. Esta labor se complementa de manera efectiva con las actividades realizadas por la Gerencia de Asuntos Corporativos, encargada de gestionar la relación con los medios de comunicación, vocerías, reputación corporativa, marca y sostenibilidad, fortaleciendo así la comunicación integral de la empresa con los accionistas e inversionistas. Esta labor se complementa de manera efectiva con las actividades realizadas por la Gerencia de Asuntos Corporativos, encargada de gestionar la relación con los medios de comunicación, vocerías, reputación corporativa, marca y sostenibilidad, fortaleciendo así la comunicación integral de la empresa.

Existe un procedimiento establecido que permite a los accionistas informarse detalladamente antes de la junta de accionistas, incluyendo información sobre la experiencia, profesión u oficio de cada candidato en los periodos en que se realizan elecciones de Directorio. En línea con las mejores prácticas internacionales, Grupo Security cuenta con votación a distancia en sus juntas de accionistas, lo cual facilita que los participantes puedan ejercer su derecho a voto sin necesidad de estar presentes físicamente.

**El 73% de las empresas contactadas en 2023 fueron chilenas.**  
El resto eran procedentes de Brasil, Perú y Colombia.

En el año, Relación con Inversionistas realizó **52 actividades para promocionar la empresa con sus inversionistas.**



# CLIENTES EN EL CENTRO

## 4

Clientes en el centro

---

Prácticas de ventas responsables

---

Experiencia de clientes

---

Privacidad de datos y ciberseguridad





# CLIENTES

## EN EL CENTRO [NCG 461 6.2.iv]

Factoring Security y todas las filiales que conforman el Grupo, consideran que **sus clientes son fundamentales para el desarrollo y el éxito de la Compañía.**

Por este motivo, se trabaja a diario para construir relaciones de confianza con una mirada a largo plazo, ofreciendo servicios y productos de buena calidad.

Desde sus inicios, la marca distintiva de la empresa es la atención personalizada, cercana y transparente.

Esta forma de abordar la experiencia de los clientes incluye a las áreas comerciales y corporativas.

El objetivo es que todos los colaboradores de la organización contribuyan a satisfacer las necesidades de los usuarios de los productos y servicios ofrecidos.

### CINCO CLAVES DE LA RELACIÓN CON CLIENTES

**1** Ofrecer servicios que **satisfagan integralmente sus necesidades**

**2** **Desarrollo de soluciones** omnicanales y de mejora continua de estas

**3** **Cuidado y responsabilidad** de la información respecto de la seguridad de datos

**4** Promoción de la **educación financiera**

**5** **Prevenir y evitar** el financiamiento de **prácticas ilícitas**

La empresa es parte de la industria del factoring en Chile, y busca que sus clientes, empresas de gran, mediano y pequeño tamaño reciban los servicios asociados a este negocio. Entre los productos y servicios que ofrece la filial se encuentran: Factoring Tradicional de Facturas, de cheques y otros documentos tales como Contrato, estado de pago, Confirming, Créditos con Garantía CORFO y Capital Preferente.

Una de las características de cara al cliente, es la atención personalizada, a través de ejecutivos especializados en

financiamiento, apoyados por asistentes comerciales y especialistas de cobranzas junto con plataformas para la gestión de documentos asociados a este negocio. La filial cuenta con canales digitales que facilitan la entrega de servicios, como lo son el sitio privado donde el cliente puede autoatenderse en cuanto a información relevante que necesita sobre sus operaciones, pagos, deudas, liquidaciones, entre otras funcionalidades con las que cuenta. Para realizar sus operaciones de facturas el cliente puede utilizar la Plataforma de Factoring Electrónico, la cual le permite ahorrar tiempo al realizar sus operaciones.



# 3.383

TOTAL CLIENTES ACTIVADOS



# 54.218

TRANSACCIONES DIGITALES



# 83,1%

NPS



# 93%

TASA DE RECOMPRA



# 71%

de los clientes nuevos, en 2023, ingresaron a través de la plataforma AutoFactoring,

confirmando la importancia de la autogestión digital de servicios para el mercado de factoring.



## AUTOFACTORIZING: INNOVACIÓN 2023

### Factoring Security es impulsor del acceso a fuentes de financiamiento para pequeñas y medianas empresas.

Para facilitar los negocios en este tipo de organizaciones, lanzó AutoFactoring, plataforma de autogestión digital. Esta herramienta permite que cualquier cliente, independientemente de su tamaño o ubicación, pueda realizar operaciones completamente en línea, desde el proceso de incorporación hasta la transferencia de fondos.

Desde 2022 se cuenta con un panel en la plataforma de AutoFactoring que permite respaldar la gestión de las empresas. Este centro de control proporciona a los usuarios la capacidad de visualizar la proyección de sus compromisos financieros, entre otros.

Por otra parte, a través de garantías ofrecidas por la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) que brindan una cobertura adicional de riesgo, la filial apoya en el otorgamiento de créditos, impulsando así el financiamiento de empresas de diferentes tamaños.

En 2021 la empresa inició un proceso de actualización en sus sistemas tecnológicos operacionales para modernizar sus plataformas, optimizar procesos y reducir tiempos de atención con el fin de proporcionar un servicio más rápido y mejor para sus clientes.

## ESTRATEGIA DIGITAL GRUPO SECURITY

Grupo Security cuenta con análisis y estudios que le permiten conocer, de manera temprana y oportuna, la experiencia que tienen los clientes en el uso de sus plataformas. De esta forma, se identifican tendencias respecto a la experiencia de los usuarios y se proyecta la Estrategia Digital.

Para obtener más detalles sobre las acciones vinculadas

al desarrollo tecnológico de la Compañía, es posible revisar el **Capítulo 2: Modelo de Negocio.**

Este apartado proporciona una visión más detallada de cómo la empresa aborda su transformación digital y los beneficios que esto aporta a sus clientes y operaciones.



# PRÁCTICAS DE VENTAS RESPONSABLES

[NCG 461 8.1.1; SASB FN-AC-270a.2, SASB FN-AC-270a.3]

**Grupo Security brinda servicios para clientes**, tanto individuales como empresas, que se ajustan a los códigos normativos vigentes en Chile y a nivel internacional.

En la misma línea, Factoring, en el proceso de creación de servicios y nuevos productos involucra la participación de áreas especializadas y asesores externos, quienes entregan asesoría legal y específica en relación a los requisitos asociados a la implementación regulatoria.

De esta manera, se garantiza que los productos y los procesos cumplan con las regulaciones aplicables al mercado, incluida la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor.

Con el fin de mantener la transparencia en sus operaciones, durante la etapa de "Desarrollo de Productos" la entidad define las instancias de información que se proporcionan a los clientes, indicando qué áreas son responsables de esta tarea.

Conforme a la legislación vigente, las empresas del Grupo están obligadas a entregar a sus clientes un documento formal que detalle todas las características del servicio contratado. Este documento se envía por correo electrónico después de la contratación del producto.

**Factoring Security cumple rigurosamente con los códigos normativos en todas sus operaciones**, promoviendo la comercialización responsable de sus servicios y productos. Sin embargo, se reconoce que pueden ocurrir situaciones de incumplimiento debido a factores de error humano o tecnológico en los procesos.

**En 2023, Factoring no registró casos relaciones con incumplimiento a clientes**, tampoco registró procedimientos judiciales relacionados con la falta de transparencia de la información, incluidos los relacionados con la falsa publicidad, la falta de transparencia en la letra pequeña, la comercialización a grupos vulnerables (por ejemplo, pequeños inversores), la transparencia de los honorarios, la venta indebida de productos, el cobro excesivo a los clientes y la responsabilidad jurídica de la empresa con respecto a la información exacta y el asesoramiento justo.





# EXPERIENCIA DE CLIENTES

Para garantizar el sello Security en la experiencia de clientes, **Factoring aplica el modelo de gestión y monitoreo de experiencia del Grupo**, para comprender y gestionar sus necesidades de manera eficiente y oportuna.

Este propone una mejora continua al diseñar e implementar experiencias de servicio en cada uno de los puntos de contacto.

## MODELO DE GESTIÓN PARA OFRECER LA MEJOR EXPERIENCIA



**ENTENDER Y GESTIONAR**  
la experiencia de los clientes



**ASEGURAR PRODUCTOS**  
y servicios valorados



**ATENDER**  
las solicitudes quejas y reclamos

**Revisión permanente de procesos, modelos de incentivos y gestión del conocimiento para detectar y gestionar las oportunidades de mejora.**

Para garantizar una calidad de servicio óptima y oportuna, el equipo de la Gerencia de Desarrollo Comercial lleva a cabo un seguimiento del cumplimiento de estándares.

Estos estándares se utilizan para evaluar la satisfacción del cliente y la tasa de recompra. Además, se realiza un monitoreo diario de la gestión de reclamos y el nivel de resolución, asegurando que se aborden dentro de los estándares comprometidos por la empresa. Estos resultados se informan mensualmente al Directorio de Factoring Security.

En 2023, el 93% de los clientes calificó la experiencia de servicio como "muy buena", lo que refleja un alto nivel de satisfacción. Además, se lograron tasas de recompra del 96%, indicando la preferencia y fidelidad de los clientes hacia la empresa.

En cuanto a la gestión de reclamos, el 95% de los casos se resolvió dentro del estándar establecido por la empresa, respondiendo a las situaciones planteadas por los clientes. Estos resultados respaldan el compromiso de Factoring Security con la excelencia en el servicio al cliente.





# PRIVACIDAD DE DATOS Y CIBERSEGURIDAD

[FN-CB-230a.2]

**La protección de la información y los datos de los clientes es prioritaria para la empresa,** y forman parte del Apetito de Riesgo de la Compañía, por lo cual se desarrolló una Estrategia Digital a nivel del Grupo Security, que es aplicable para todas las filiales, incluido Factoring.

Con el fin de fomentar una cultura de responsabilidad y cuidado respecto a la privacidad, el Grupo implementó un programa de concientización y capacitación obligatorio entre los colaboradores de todas las líneas de negocio.

En el ámbito de la transparencia y confiabilidad de la información, se trabaja por resguardar la seguridad de los datos de los clientes, mediante la gestión de la Política de Privacidad. A través de este instrumento, los clientes pueden decidir con libertad y voluntariamente si desean que sus datos sean tratados por cada una de las filiales.

En lo que respecta a la ciberseguridad, se aborda de manera colaborativa entre el corporativo y el área de riesgos específica, de cada empresa del Grupo. Este enfoque cubre la identificación,

protección, detección, respuesta y recuperación ante eventos de ciberseguridad.

A nivel corporativo, la gestión de la ciberseguridad está a cargo del gerente de Tecnología Corporativa y el Oficial de Seguridad de Información (CISO), que realiza seguimientos periódicos en un chat de Riesgo y Seguridad junto a los gerentes de Riesgos, TI (Tecnologías e Información) y Ciberseguridad de las filiales.

Además, cada empresa cuenta con comités de Ciberseguridad y de Riesgo Operacional, a los cuales los gerentes y CISOs informan regularmente. A su vez, el Directorio de Grupo Security participa activamente, realizando seguimientos mensuales a los consejos de riesgos y ciberseguridad en cada negocio.

## Plan Director de Ciberseguridad 2023-2025



En 2023, la Compañía fortaleció las actividades de identificación de riesgos, protección de la seguridad de clientes e interna, detección de potenciales brechas, y perfeccionamiento de los

procesos de respuesta, así como la recuperación de los sistemas, en concordancia con los procesos de transformación digital, los pilares de continuidad operacional y gestión de incidentes.

**La seguridad de los datos de los clientes es de suma importancia para el negocio, por lo mismo existe una Política de Protección de Datos Personales,** la que fue desarrollada en conformidad con la Ley 18.628 sobre Protección a la Vida Privada y otras normativas pertinentes relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales.

El objetivo primordial de esta directriz, es garantizar un manejo adecuado y seguro de la información confidencial, asegurando el cumplimiento de los estándares legales y promoviendo la confianza de los clientes en el resguardo de sus datos.

 En 2023, Factoring Security **no tuvo casos ni sanciones por casos asociados a la seguridad de los datos de los clientes.**





# CULTURA SECURITY

# 5

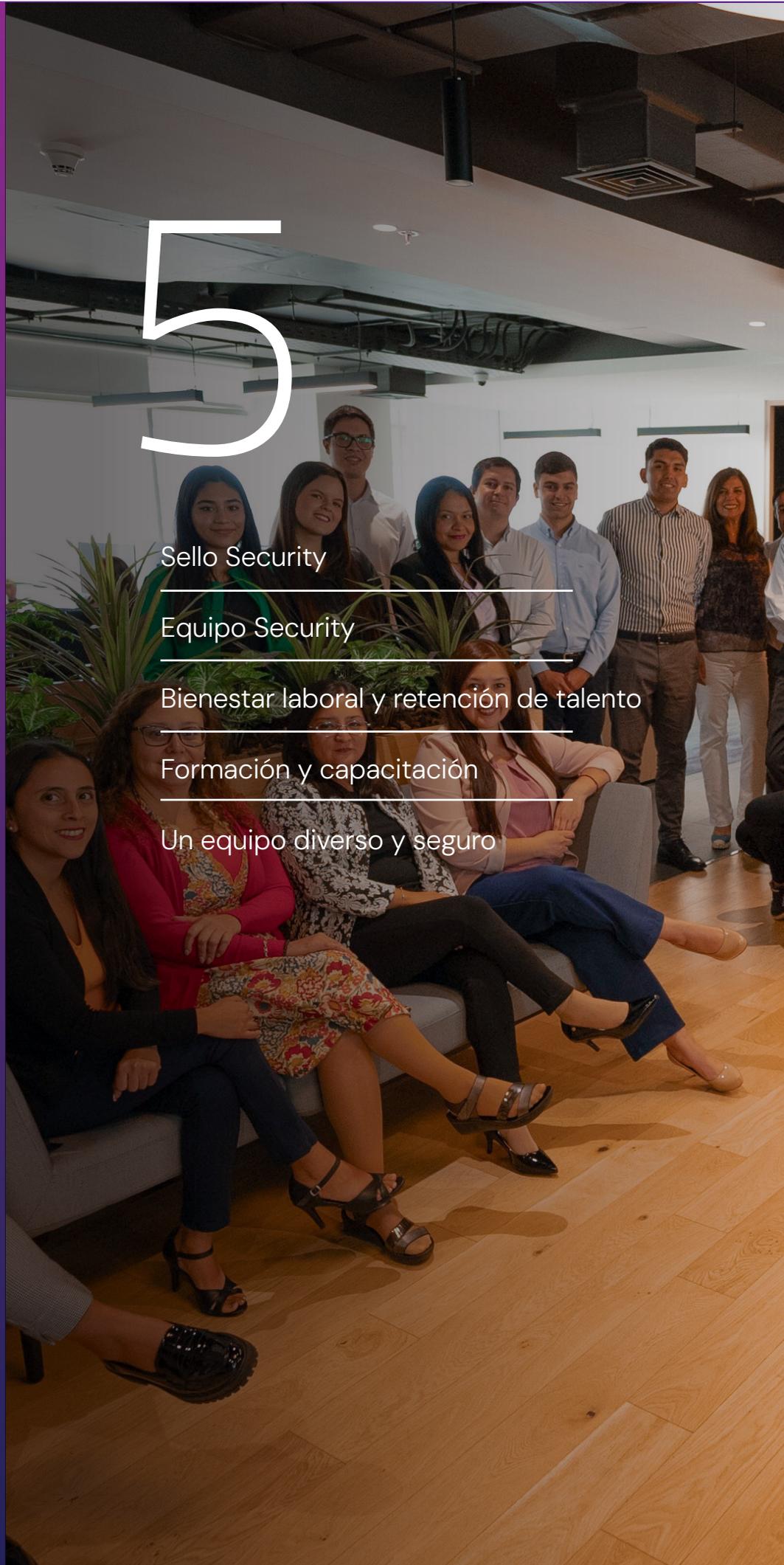
Sello Security

Equipo Security

Bienestar laboral y retención de talento

Formación y capacitación

Un equipo diverso y seguro







# SELLO SECURITY

[NCG 461 1.2]

Como filial del Grupo Security, **Factoring tiene la convicción de que el éxito del negocio reside en las personas que se desempeñan en la organización.** Una de sus prioridades es la atracción de los profesionales más destacados del mercado, con vocación de servicio al cliente y motivación por la visión y valores de la Compañía.

Desde sus inicios, la empresa definió que los equipos de trabajo son fundamentales, lo que ha servido como guía para accionistas, directores y la alta dirección, para impulsar un desarrollo consistente del entorno laboral. Este pone foco en el cumplimiento del propósito de vida de cada individuo, dentro de la organización.

Factoring, como filial, promueve que cada uno de sus integrantes experimente y adopte el Sello Security, que implica una forma de llevar a cabo las actividades. Esta manera de actuar se fundamenta en la misión, visión, valores, y en el pilar del respeto por la dignidad de las personas.



## Principios del Sello Security

CONECTA CON LAS PERSONAS

HAZ QUE OCURRA

CONSTRUYE EL MAÑANA

### Misión

Buscamos satisfacer integralmente las necesidades de clientes. Servicio personalizado, profesional, transparente y sostenible. Ambiente de conciliación trabajo, familia y vida personal.

### Visión

Cuidamos nuestras relaciones tanto de negocios como interpersonales. Satisfacemos integralmente las necesidades de clientes, accionistas, colaboradores y comunidad.

### Valores

#### CERCANÍA

Constante preocupación por las personas.

#### TRANSPARENCIA

Búsqueda permanente de la verdad.

#### PROFESIONALISMO

Trabajo bien hecho y motivación por los clientes.

### Pilar cultural

#### RESPECTO

por la dignidad de las personas.

#### RELACIONES

de largo plazo.

#### IMPORTANCIA

del cómo.

#### CONCILIACIÓN

trabajo, familia y vida personal.

El bienestar de los colaboradores incluye la prevención y detección de posibles incumplimientos regulatorios en cuanto a derechos laborales. Para ello, el Grupo posee políticas y directrices, como el Código de Ética, el Manual de Conducta, la Política de Derechos Humanos y la Política de Diversidad e Inclusión.

Durante 2023 no se registraron sanciones por incumplimiento de leyes laborales, lo que refleja la efectividad de las medidas y acciones que buscan el bienestar de los colaboradores.



# RESPECTO Y CUIDADO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO

**El Sello Security se basa en el respeto y cuidado de las personas**, con el objetivo de que quienes trabajan en la empresa, apliquen los valores corporativos en todas sus acciones.

Este compromiso se traduce en tres consignas:



## ARMONÍA ENTRE TRABAJO, FAMILIA Y VIDA PERSONA

Se promueve que todos los colaboradores puedan lograr un equilibrio entre su vida personal y laboral.



## LA IMPORTANCIA DEL CÓMO

La manera en que se alcanzan los objetivos no sólo define la cultura organizacional, sino que también constituye el sello distintivo, la fuerza y la principal ventaja competitiva del Grupo y sus empresas.



## RELACIÓN A LARGO PLAZO

Se mantiene una conexión estrecha y duradera con los grupos de interés, fortaleciendo las conexiones basadas en la confianza y beneficio mutuo. Se les entregan servicios de excelencia, personalizados, profesionales y transparentes.





## PRINCIPIOS DEL SELLO SECURITY

### CONECTA CON LAS PERSONAS

Cada individuo es único e irrepetible. En este contexto, se le otorga el debido respeto. Conectar con las personas implica respetar la singularidad de cada uno, mostrar preocupación por el bienestar del otro y proporcionar un entorno propicio para el desarrollo integral de cada individuo para que alcance su máximo potencial.

### CONSTRUYE EL MAÑANA

En la Compañía se opera con la convicción de que el éxito se logra trabajando en equipo, colaborando entre diferentes áreas, funciones y empresas. Las acciones se llevan a cabo con excelencia, adoptando un enfoque sencillo y actuando con celeridad incluso ante dificultades. Se transforma la estrategia en ejecución y ésta en resultados, manteniendo los estándares éticos más elevados.

### HAZ QUE OCURRA

Se fomenta un entorno abierto que invita a otros a compartir sus perspectivas de manera transparente y honesta, con una visión orientada hacia el futuro. Se incentiva el actuar diferente, desafiando las formas convencionales de trabajar, y el mejorar continuamente, impulsando soluciones que satisfagan las necesidades y expectativas de los diversos grupos de interés.



**El Grupo focaliza sus esfuerzos en tres ámbitos,**  
con el fin de asegurar la implementación efectiva  
de los valores, los pilares y el sello Security



## LIDERAZGO

### Fortalecer la cultura de liderazgo

que apoye la formación de otros



## CULTURA ÉTICA

### Generar un impacto positivo

en la sociedad al promover prácticas éticas  
en el entorno laboral



## SISTEMAS Y PROCESOS

### Hacer tangibles los valores

de la cultura organizacional

## UN BUEN LUGAR PARA TRABAJAR

La posición de Factoring, adhiere a la de Grupo Security, que ha sido seleccionado como uno de los mejores entornos laborales, a lo largo de dos décadas, se basa en su arraigada cultura corporativa. La presencia en los rankings de Great Place to Work® y la distinción como la primera empresa acreditada por el IESE Business School de la Universidad de Navarra, de España, como Empresa Familiarmente Responsable; respaldan este logro.



4 CLIENTES EN  
EL CENTRO

5 CULTURA  
FACTORIZING

6 CUIDANDO EL  
MEDIOAMBIENTE

7 CONTRIBUCIÓN A  
LA COMUNIDAD

8 ANEXOS

ESTADOS  
FINANCIEROS





# EQUIPO

# SECURITY

[NCG 461 5.0]

El equipo que conforma la dotación de Factoring se distingue por su cercanía, profesionalismo y transparencia en el desempeño laboral, colaborando de manera efectiva en un entorno diverso en términos de características sociodemográficas, como edad, profesiones, género y capacidades. A través de un compromiso arraigado en la Compañía y la

búsqueda de la excelencia en su día a día, Factoring se compromete con sus colaboradores, ofreciendo estabilidad, beneficios para la armonización de la vida laboral y familiar, así como oportunidades equitativas para el desarrollo profesional, lo que se refleja en las cifras de la presente sección.

## PRINCIPALES CIFRAS

[NCG 461 5.1]

<b>9,6 años</b>	Permanencia promedio	<b>3</b>	Personas que hicieron uso de su tiempo extendido de posnatal
<b>98,77%</b>	Personas con contrato a plazo indefinido	<b>100%</b>	Personas capacitadas
<b>3,30%</b>	Rotación Voluntaria	<b>56,44%</b>	Personas mayores de 41 años
<b>61,35%</b>	Sin Jornada (asociado al Artículo 22 del Código de Trabajo)	<b>38,65%</b>	Personas con una jornada ordinaria
<b>25,93%</b>	Mujeres en cargos de liderazgo (en funciones generadoras de ingresos)	<b>55,83%</b>	Personas con modalidad de trabajo híbrida
<b>11,11%</b>	Mujeres en cargos ejecutivos	<b>3</b>	Mujeres en posnatal

### DOTACIÓN

# 163

♂ 55,83%

♀ 44,17%

## EL CAPITAL MÁS VALIOSO

### FUERZA LABORAL FEMENINA

**44,17%**

% del total de mujeres de la fuerza laboral

**25,93%**

% del total de mujeres en cargos de liderazgo

**33,33%**

% del total de mujeres en cargos de liderazgo junior

**11,11%**

% del total de mujeres en altos cargos de liderazgo

### Nº DE PERSONAS POR SEXO

	♀	♂	TOTAL
ALTA GERENCIA	1	6	7
GERENCIA	0	2	2
JEFATURA	6	12	18
FUERZA DE VENTA	24	29	53
ADMINISTRATIVO	25	25	50
OTROS PROFESIONALES	16	17	33
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>91</b>	<b>163</b>

### COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO

#### PLAZO INDEFINIDO

	♀	♂
ALTA GERENCIA	1	6
GERENCIA	0	2
JEFATURA	6	12
FUERZA DE VENTA	24	29
ADMINISTRATIVO	24	24
OTROS PROFESIONALES	16	17
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>90</b>

#### PLAZO FIJO

	♀	♂
ALTA GERENCIA	0	0
GERENCIA	0	0
JEFATURA	0	0
FUERZA DE VENTA	0	0
ADMINISTRATIVO	1	1
OTROS PROFESIONALES	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### COLABORADORES SEGÚN GENERACIÓN

**8** BABY BOOMERS

**79** GEN X

**70** MILLENNIALS

**6** GEN Z



# BIENESTAR LABORAL Y RETENCIÓN DE TALENTO

[NCG 5.2, 5.8]

Como parte del Grupo Security, **Factoring promueve el desarrollo integral de sus colaboradores**, a través de programas centrados en el bienestar, la retención de talento, la flexibilidad y la promoción de la conciliación entre la vida laboral, familiar y personal.

Factoring reconoce que la vida de cada uno de ellos abarca más allá del ámbito laboral. Con el objetivo de potenciar los beneficios dirigidos a mejorar la salud física y mental de los colaboradores, así como aquellas iniciativas que contribuyan a equilibrar la vida personal y laboral, existe una propuesta de valor para la promoción de su bienestar.

Para ello, se cuenta con el programa de bienestar “Vivo + Salud y Bienestar”. Este ofrece herramientas a través de la creación de espacios de conexión y actividades recreativas, permitiendo a los colaboradores ser protagonistas de su cuidado y el de otros.

Para facilitar esta experiencia, la Compañía utiliza la aplicación Betterfly, la que convierte las actividades físicas diarias en donaciones sociales, de agua, comida, árboles y asistencia a personas mayores, a través de Fundación Las Rosas.

Además, ofrece un seguro de vida cuya cobertura es sin costo, que proporciona protección financiera y herramientas centradas en la prevención y cuidado del bienestar integral de cada usuario.

Adicionalmente, brinda una variedad de beneficios transversales, diseñados para impulsar el desarrollo de los colaboradores dentro de la empresa. Estos beneficios, en línea con la Política de Compensaciones, complementan la remuneración y se extienden a todos los colaboradores con contrato indefinido, priorizando la mejora en su calidad de vida.

En total, se ofrecen más de 60 beneficios que abarcan la promoción de la salud, el bienestar, el tiempo en familia, el reconocimiento a los colaboradores y el apoyo en la generación de ahorros a través de convenios, bonos y créditos.

La Compañía prioriza el desarrollo de los talentos internos, y reserva la búsqueda externa de colaboradores para casos específicos. En los procesos de atracción de talento se da preferencia a aquellos que ya forman parte de la organización y han demostrado excelencia en su desempeño y competencias, comprendiendo que comparten los valores corporativos de la empresa.



**Tanto candidatos internos como externos son evaluados con metodologías objetivas que aseguran imparcialidad y consistencia en los procesos. Además, se cuenta con dos programas clave en esta materia.**

## PROGRAMA DE INCLUSIÓN POR DISCAPACIDAD

Brinda **oportunidades a personas en situación de discapacidad** que posean las habilidades profesionales requeridas en los procesos de reclutamiento.

La Compañía cuenta con la asesoría de consultoras para el reclutamiento de estos candidatos, así como para gestionar su proceso de incorporación y realizar seguimientos durante los primeros meses de trabajo. El objetivo es abordar sus necesidades, proporcionar apoyo tanto a ellos como al equipo y facilitar el proceso de adaptación.

## PROGRAMA #SUMAR TALENTO

Tiene el propósito de **atraer, retener y desarrollar a jóvenes universitarios** recién titulados con la perspectiva de que puedan formar parte de alguna de las empresas Security en el futuro.

## ADAPTABILIDAD LABORAL

[NCG 461 5.3]

El programa "**Una nueva forma de trabajar**" se lanzó en 2022, y se mantuvo durante 2023, para facilitar la modalidad híbrida entre colaboradores cuyas funciones permiten el teletrabajo. **Este enfoque de adaptabilidad laboral busca mejorar la interacción con clientes, promover reuniones entre equipos y cumplir objetivos**, al mismo tiempo que armoniza la vida laboral, familiar y personal.

Su implementación incluyó durante 2023, un constante acompañamiento a los equipos, brindándoles recomendaciones para que los líderes pudieran mantenerlos organizados y con óptimos niveles de productividad.

Factoring Security, junto con el Grupo, adoptó la jornada laboral de 40 horas, incluso antes de la promulgación de la ley oficial sobre esta materia. La empresa recibió la certificación "Sello 40 horas" del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

ADAPTABILIDAD	♀	♂	TOTAL
SIN JORNADA (ARTÍCULO 22)	40	60	100
JORNADA ORDINARIA (CONTROL HORARIO)	32	31	63
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>91</b>	<b>163</b>

## MODALIDAD DE TRABAJO

MODALIDAD DE TRABAJO	♀	♂	TOTAL
100% PRESENCIAL	32	40	72
HÍBRIDO	40	51	91
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>91</b>	<b>163</b>



# FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN [NCG 461 5.8]

Factoring implementa un modelo integral de aprendizaje y desarrollo para abordar las necesidades de crecimiento profesional y personal de sus colaboradores, en consonancia con las políticas de Compensación y la de Diversidad e Inclusión del Grupo.

Con esto se asegura la igualdad de oportunidades en todos los procesos y sistemas de gestión de talento. Asimismo se proporcionan herramientas para que cada persona despliegue su máximo potencial y pueda desarrollarse de manera integral.

Para lograrlo, la Compañía trabaja en tres elementos clave como:

- **Retroalimentación continua**
- **Reconocimiento de los objetivos de desarrollo y los espacios de aprendizaje**
- **Generación de un entorno que motive a cada colaborador a ser protagonista de su propio crecimiento.**

## PROGRAMAS DE DESARROLLO PROFESIONAL INTEGRAL

Factoring aplica el mismo modelo que Grupo Security, entregando las siguientes herramientas:

### GESTIÓN DE DESEMPEÑO

Programa que busca, a través de una consultora externa, evaluar el desempeño y potencial de los líderes y así poder construir

un plan de acción con oportunidades de mejora individual, entregando acompañamiento.

### PLATAFORMA MI EVOLUCIÓN

A través de este canal se potencia el aprendizaje continuo, y se pone a disposición la autogestión del desarrollo del colaborador, durante todo su proceso en la empresa.

En esta plataforma se consolida toda la información que impacta al desarrollo de los colaboradores, como son el programa desarrollo mi talento, proceso de onboarding y el de gestión de desempeño.

### DESARROLLO MI TALENTO

Gestión de Desempeño: Proceso de evaluación anual que, a través de la codefinición de objetivos, seguimiento, feedback continuo, autoevaluación y evaluación

y retroalimentación de la jefatura, busca tener una mirada global tanto de aspectos cualitativos como cuantitativos del colaborador.

## CAPACITACIONES

La formación continua es parte del sello de la cultura tanto del Grupo como de Factoring.

Durante 2023 se destinaron más de \$10 millones para capacitar a los equipos de personas, en temáticas y contenidos que van desde competencias generales, pasando por servicio al cliente, ética y cumplimiento, entre otros.

# \$10.448.500

MONTO TOTAL CAPACITACIÓN

# 0,03%

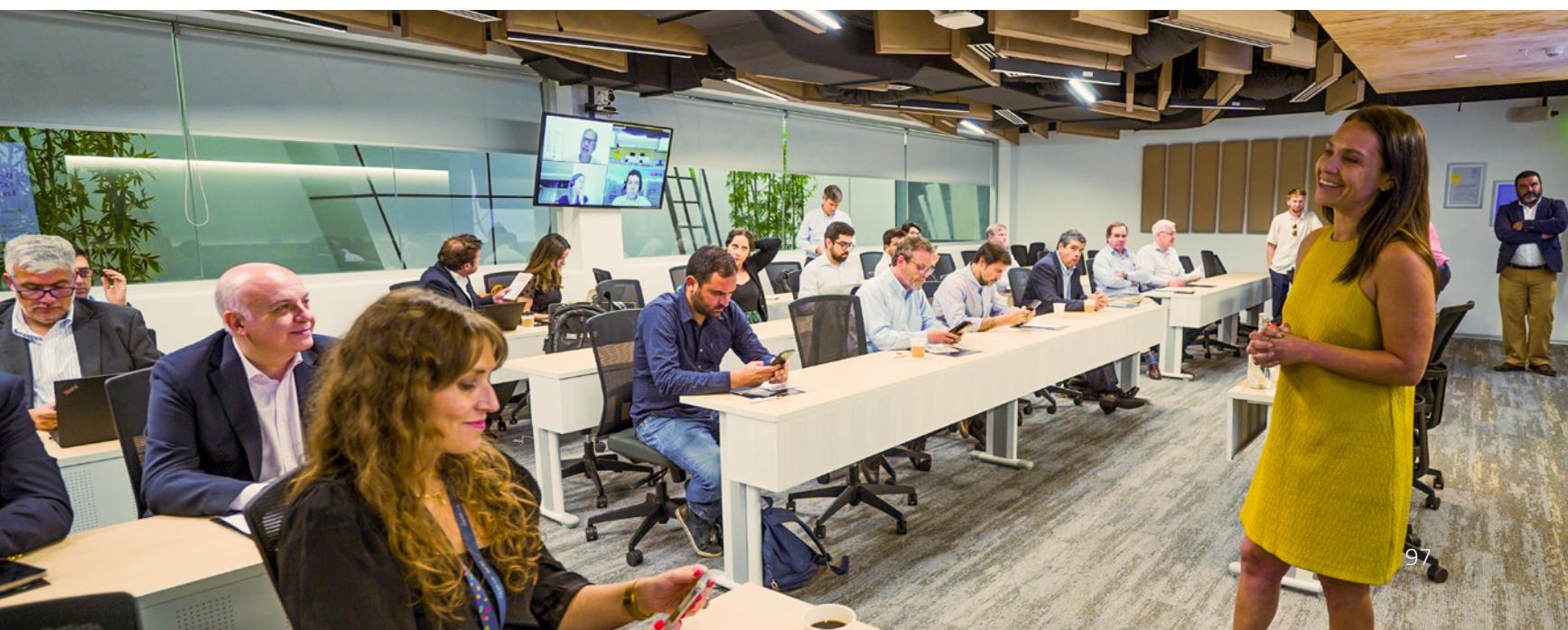
DEL INGRESO ANUAL

# 14.302 MM\$

UTILIDAD 2023

♀ ♂	NÚMERO DE CAPACITADOS		TOTAL	PORCENTAJE DE CAPACITADOS		TOTAL	PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN		TOTAL	TOTAL HORAS		TOTAL
	0	1		0%	17%		0	1,5		0	9	
ALTA GERENCIA	0	1	1	0%	17%	14%	0	1,5	1,3	0	9	9
GERENCIA	1	8	9	0%	100%	100%	0	58,6	66,3	15	117	133
JEFATURA	4	12	16	67%	100%	89%	9,4	12,4	11,4	57	148	205
FUERZA DE VENTA	29	28	57	100%	97%	100%	15,2	11,2	13,0	365	325	690
ADMINISTRATIVO	31	26	57	100%	100%	100%	17,1	15,6	16,3	427	389	816
OTROS PROFESIONALES	12	22	34	75%	100%	100%	10,6	14,4	12,6	170	245	415
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>97</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>14,4</b>	<b>13,6</b>	<b>13,9</b>	<b>1.035</b>	<b>1.233</b>	<b>2.268,3</b>

Nota: El % de personas capacitadas por categoría de funciones se calculó sobre el total de la dotación





# MODELO DE FORMACIÓN INTEGRAL



## PROGRAMAS CORPORATIVOS Y NORMATIVOS

### OBJETIVO

Alinear a la organización con los valores corporativos de la cultura Security, sus focos estratégicos y los contenidos específicos de gestión transversal.

### FORMACIÓN ESPECÍFICA

Inducción corporativa, Sello Security, Orientación al cliente, Calidad de servicio, Normas obligatorias, Código de Ética, Manual de Conducta, Modelo de Prevención de Delito, Ciberseguridad y prevención de accidentes laborales, entre otros.



## PROGRAMAS AL PUESTO

Contribuir a la eficiencia y productividad de los colaboradores, maximizando su desempeño en sus puestos actuales.

Anualmente, se realiza un proceso de detección de necesidades de capacitación funcional, mediante la colaboración de las jefaturas y de los líderes de cultura corporativa, en cada uno de los negocios.



## PROGRAMAS DE EXCELENCIA

Desarrollar habilidades críticas que impulsen el proceso de transformación de los negocios de Security, al mismo tiempo que potencian el talento y el desarrollo profesional de los colaboradores.

Excelencia comercial, desarrollo de liderazgo y otros programas diseñados para fortalecer habilidades específicas y cruciales para el éxito y la adaptabilidad en el entorno empresarial.





Adicionalmente, como parte de los programas de excelencia, **en Factoring también se proporcionan becas de estudio que cubren parcial o totalmente carreras técnicas, profesionales, posgrados, diplomados y MBA.**

En general, se favorece la autogestión del aprendizaje de forma continua, y se pone a disposición de los colaboradores herramientas tecnológicas digitales que están pensadas en el desarrollo profesional y personal.





# UN EQUIPO DIVERSO Y SEGURO

La diversidad es un aspecto fundamental para el crecimiento sostenible de la organización. **La empresa fomenta el respeto y valora las diferencias al conformar equipos con enfoques múltiples,** enriqueciendo así el desarrollo personal y laboral de cada individuo y facilitando la generación de soluciones innovadoras.

Grupo Security estableció una Política de Diversidad e Inclusión con el objetivo de promover una cultura que elimine sesgos, para que todos los colaboradores se sientan respetados y valorados en su entorno laboral. Esta norma, siendo una directriz general del Grupo, se puede ampliar, sujeto a la aprobación del Directorio. A nivel organizacional, la responsabilidad de implementar recae en la Gerencia de Cultura Corporativa.

Factoring sostiene la convicción de que la diversidad y la inclusión representan valores esenciales para fomentar relaciones duraderas y favorecer el crecimiento sostenible de la organización. Por consiguiente, la Compañía fomenta el respeto por las diferencias a través de la conformación de equipos diversos, con distintos enfoques, que enriquecen el desarrollo tanto personal como laboral de cada individuo. Esta diversidad posibilita generar soluciones innovadoras, que contribuyen a una mejor atención a los clientes y al bienestar de la sociedad.

## COMPROMISOS CON LA INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD



### Respetar y cuidar

la dignidad de los colaboradores.



### Garantizar prácticas

y procesos inclusivos libres de discriminación.



### Brindar igualdad

de oportunidades en acceso al trabajo y crecimiento profesional.



### Promover la participación femenina

en todos los niveles de la organización.



Fomentar un

### entorno inclusivo.

## Nº DE COLABORADORES POR GÉNERO Y NACIONALIDAD

### Chile

	♀	♂
ALTA GERENCIA	1	6
GERENCIA	0	2
JEFATURA	5	10
FUERZA DE VENTA	24	29
ADMINISTRATIVO	23	24
OTROS PROFESIONALES	15	15
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>86</b>

### Colombia

	♀	♂
ALTA GERENCIA	0	0
GERENCIA	0	0
JEFATURA	1	0
FUERZA DE VENTA	0	0
ADMINISTRATIVO	0	0
OTROS PROFESIONALES	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### Perú

	♀	♂
ALTA GERENCIA	0	0
GERENCIA	0	0
JEFATURA	0	0
FUERZA DE VENTA	0	0
ADMINISTRATIVO	0	1
OTROS PROFESIONALES	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

### España

	♂
ALTA GERENCIA	0
GERENCIA	0
JEFATURA	1
FUERZA DE VENTA	0
ADMINISTRATIVO	0
OTROS PROFESIONALES	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

### Uruguay

	♂
ALTA GERENCIA	0
GERENCIA	0
JEFATURA	1
FUERZA DE VENTA	0
ADMINISTRATIVO	0
OTROS PROFESIONALES	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

### Venezuela

	♀	♂
ALTA GERENCIA	0	0
GERENCIA	0	0
JEFATURA	0	0
FUERZA DE VENTA	0	0
ADMINISTRATIVO	2	0
OTROS PROFESIONALES	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

ALTA GERENCIA	7
GERENCIA	2
JEFATURA	18
FUERZA DE VENTA	53
ADMINISTRATIVO	50
OTROS PROFESIONALES	33

## TOTAL COLABORADORES MUJERES Y HOMBRES

# 163



## Nº DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEGÚN CARGO



ADMINISTRATIVO

# 1



## Nº DE COLABORADORES POR CARGO Y NACIONALIDAD

	Chile	Otras nacionalidades	Total
ALTA GERENCIA	7		7
GERENCIA	2		2
JEFATURA	15	3	18
FUERZA DE VENTA	53		53
ADMINISTRATIVO	47	3	50
OTROS PROFESIONALES	30	3	33

**154** COLABORADORES  
NACIONALES

**9** COLABORADORES  
INTERNACIONALES

**163** TOTAL  
COLABORADORES



## Nº COLABORADORES SEGÚN RANGO ETARIO Y CARGO

	MENOS DE 30		ENTRE 30 Y 40		ENTRE 41 Y 50		ENTRE 51 Y 60		ENTRE 61 Y 70		TOTAL GENERAL
ALTA GERENCIA	0	0	0	0	0	1	1	3	0	2	7
GERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
JEFATURA	1	1	0	3	4	1	1	5	0	2	18
FUERZA DE VENTA	0	1	6	7	12	14	5	7	1	0	53
ADMINISTRATIVO	9	7	10	5	4	4	2	8	0	1	50
OTROS PROFESIONALES	1	0	10	10	3	3	2	4	0	0	33
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>163</b>



## Nº COLABORADORES SEGÚN ANTIGÜEDAD Y CARGO

	MENOS DE 3		ENTRE 3 Y 6		ENTRE 6 Y 9		ENTRE 9 Y 12		MÁS DE 12		TOTAL GENERAL
ALTA GERENCIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	7
GERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
JEFATURA	2	0	0	2	1	1	0	1	3	8	18
FUERZA DE VENTA	9	8	6	8	4	5	1	4	4	4	53
ADMINISTRATIVO	7	5	6	8	6	0	3	2	3	10	50
OTROS PROFESIONALES	3	5	1	2	4	4	7	2	1	4	33
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>34</b>	<b>163</b>

## EQUIDAD SALARIAL

[NCG 461 5.4]

Factoring adhiere a la Política de Compensaciones de Grupo Security, fundamentada en principios objetivos, con el propósito de **gestionar contrataciones y compensaciones de manera equitativa y competitiva**, independientemente del nombre, estudios, cargo o género de los integrantes de sus equipos.

Esta norma interna, además de promover la equidad de sueldos, busca retener el talento mediante beneficios y compensaciones acorde a las responsabilidades. Para eso se reconocen aportes individuales y se aplican incentivos variables basados en metas.

La Gerencia de Cultura Corporativa es quien lidera la implementación de esta política, la que garantiza coherencia y equidad en las compensaciones para todos los colaboradores, en cumplimiento de marcos legales y presupuestos aprobados.



## BRECHA SALARIAL FEMENINA POR CATEGORÍA DE FUNCIONES

	EN FUNCIÓN DE LA MEDIA	EN FUNCIÓN DE LA MEDIANA
ALTA GERENCIA	59,7%	56,9%
GERENCIA	NA	NA
JEFATURA	76,2%	89,3%
FUERZA DE VENTA	79,2%	83,7%
ADMINISTRATIVO	93,4%	94,0%
OTROS PROFESIONALES	98,4%	95,1%

En Factoring Security existe un umbral mínimo de sueldo bruto que supera significativamente el salario mínimo legal de Chile, así como los salarios comparables en el mercado para cargos similares. Este mínimo corresponde a \$600 mil mensuales bruto.

Es importante señalar que este umbral no incluye otros beneficios adicionales que los colaboradores de cada filial pueden recibir a lo largo del año.

Este monto aplica para cada una de las filiales del Grupo, e incluye elementos como el sueldo base, la gratificación legal mensualizada, la colación y la movilización. Es importante señalar que estos montos no afectan a la fuerza de ventas, cuyos ingresos están vinculados al desempeño y son independientes de otros beneficios que los colaboradores de cada filial puedan recibir durante el año.



## ACOSO LABORAL Y SEXUAL

[NCG 461 5.5]

Como parte del compromiso por el respeto y dignidad de los equipos de trabajo, Factoring Security ha implementado una Política de Derechos Humanos. Las disposiciones relacionadas con estos temas se encuentran detalladas en el Código de Ética y en el Manual de Conducta del Grupo, donde se establecen sanciones para tales conductas. Asimismo, el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad proporciona mecanismos específicos para la investigación de casos relacionados con el acoso.



**Factoring Security ha implementado una Política de Derechos Humanos. Esta busca asegurar un entorno laboral donde prime la sana convivencia y el buen trato, y donde no exista acoso sexual o laboral.**



**Nº DE DENUNCIAS  
DURANTE EL AÑO**

(ley N° 20.005 o legislación extranjera equivalente)

**0** Acoso Sexual

**0** Acoso Laboral

## CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL

[NCG 461 5.7]

Por más de 30 años, la Compañía mantiene un compromiso constante con la escucha de las necesidades de los colaboradores, integrando los valores familiares a su misión corporativa.

Además, estas medidas se acompañan de beneficios como regalos y bonos por nacimiento de hijos e hijas, posnatal flexible para madres con bonificaciones adicionales para padres. Se fomenta la corresponsabilidad con días extra de posnatal paterno y flexibilidad laboral según las funciones de cada colaborador.



**Factoring hace realidad la conciliación a través de iniciativas como el sistema de regreso gradual de mujeres al trabajo postnatal y el programa de flexibilidad laboral para padres, dos acciones que inspiraron la actual legislación chilena asociada a estos temas.**

## PERMISO DE POSTNATAL FEMENINO (CHILE)

	CON PERMISO POSTNATAL (primeras 12 semanas)				CON EXTENSIÓN DEL POSTNATAL (12 semanas)					
	Personas elegibles	Personas tomaron beneficio	%	Días promedio	TIEMPO COMPLETO 12 SEMANAS			MEDIA JORNADA 18 SEMANAS		
					Personas tomaron beneficio	%	Días promedio	Personas tomaron Beneficio	%	Días promedio
ALTA GERENCIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
GERENCIA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
JEFATURA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
FUERZA DE VENTA	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
ADMINISTRATIVO	3	3	100%	84	3	100%	84	0	0%	0
OTROS PROFESIONALES	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

## PERMISO DE POSTNATAL FEMENINO, SEMANAS CEDIDAS AL PADRE

	CEDIDO AL PADRE (6 semanas)			
	Personas elegibles	Personas que tomaron el beneficio	%	Días promedio
ALTA GERENCIA	0	0	0%	0
GERENCIA	0	0	0%	0
JEFATURA	0	0	0%	0
FUERZA DE VENTA	0	0	0%	0
ADMINISTRATIVO	3	0	0%	0
OTROS PROFESIONALES	0	0	0%	0

## PERMISO POSTNATAL MASCULINO

	CON PERMISO POSTNATAL (5 días)				CON EXTENSIÓN DEL POSTNATAL (6 semanas)			
	Personas elegibles	Personas tomaron beneficio	%	Días promedio	Personas elegibles	Personas tomaron beneficio	%	Días promedio
ALTA GERENCIA	1	1	100%	0	1	0	0%	0
GERENCIA	0	0	0%	0	0	0	0%	0
JEFATURA	0	0	0%	0	0	0	0%	0
FUERZA DE VENTA	2	2	100%	0	2	0	0%	0
ADMINISTRATIVO	0	0	0%	0	0	0	0%	0
OTROS PROFESIONALES	0	0	0%	0	0	0	0%	0

Cuando los niños avanzan en edad, **se proporciona un bono auxiliar de párvulo para el cuidado de hijos menores de dos años**, junto con salas de lactancia para apoyar a las madres durante este período.



## SALUD Y SEGURIDAD

[NCG 461 5.6]

La Compañía tiene como responsabilidad **salvaguardar la seguridad y salud de sus colaboradores** y de aquellas personas que podrían verse afectadas por sus actividades.

Factoring se ajusta a la Política Ocupacional de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) implementada por Grupo Security, bajo las recomendaciones de la norma NCh ISO 45001 y el Decreto Supremo 67/2021, siendo la Gerencia de Cultura Corporativa la encargada de su implementación y supervisión.

Adicionalmente, se ha establecido un acuerdo de colaboración con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), el cual contempla un Plan de Trabajo Preventivo para el año 2023.

## COMPROMISOS EN MATERIA DE SEGURIDAD



**Prevención de riesgos** de accidentes o enfermedades ocupacionales



**Cumplimiento estricto** de normativas legales



**Fomento del diálogo** y la participación de colaboradores y sus representantes

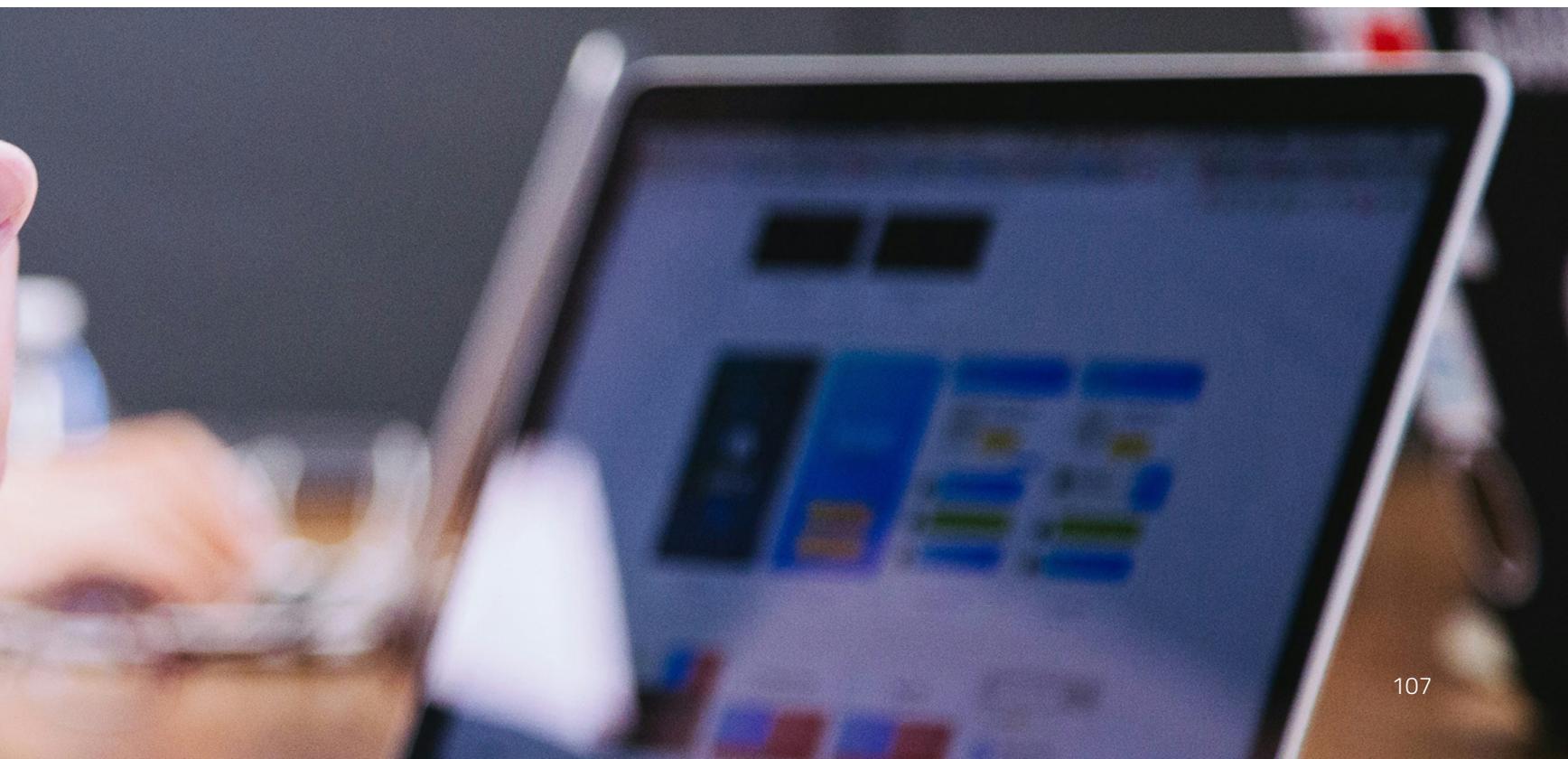


**Búsqueda continua** de mejoras para garantizar un entorno laboral seguro y saludable

## INDICADORES DE SEGURIDAD LABORAL

INDICADORES	2021	2022	2023
TASA DE ACCIDENTABILIDAD	0,18%	0,27%	0,00%
TASA DE FATALIDAD	0,00%	0,00%	0,00%
TASA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES	0,32%	0,20%	0,00%
PROMEDIO DÍAS PERDIDOS POR ACCIDENTES DE TRABAJO	22,20	29,50	0
PROMEDIO DÍAS PERDIDOS POR ENFERMEDADES PROFESIONALES	39,33	24,00	0
PROMEDIO DE DÍAS PERDIDOS TOTALES	33,21	27,14	0

Fuente: Grupo Security.





# CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE

## 6

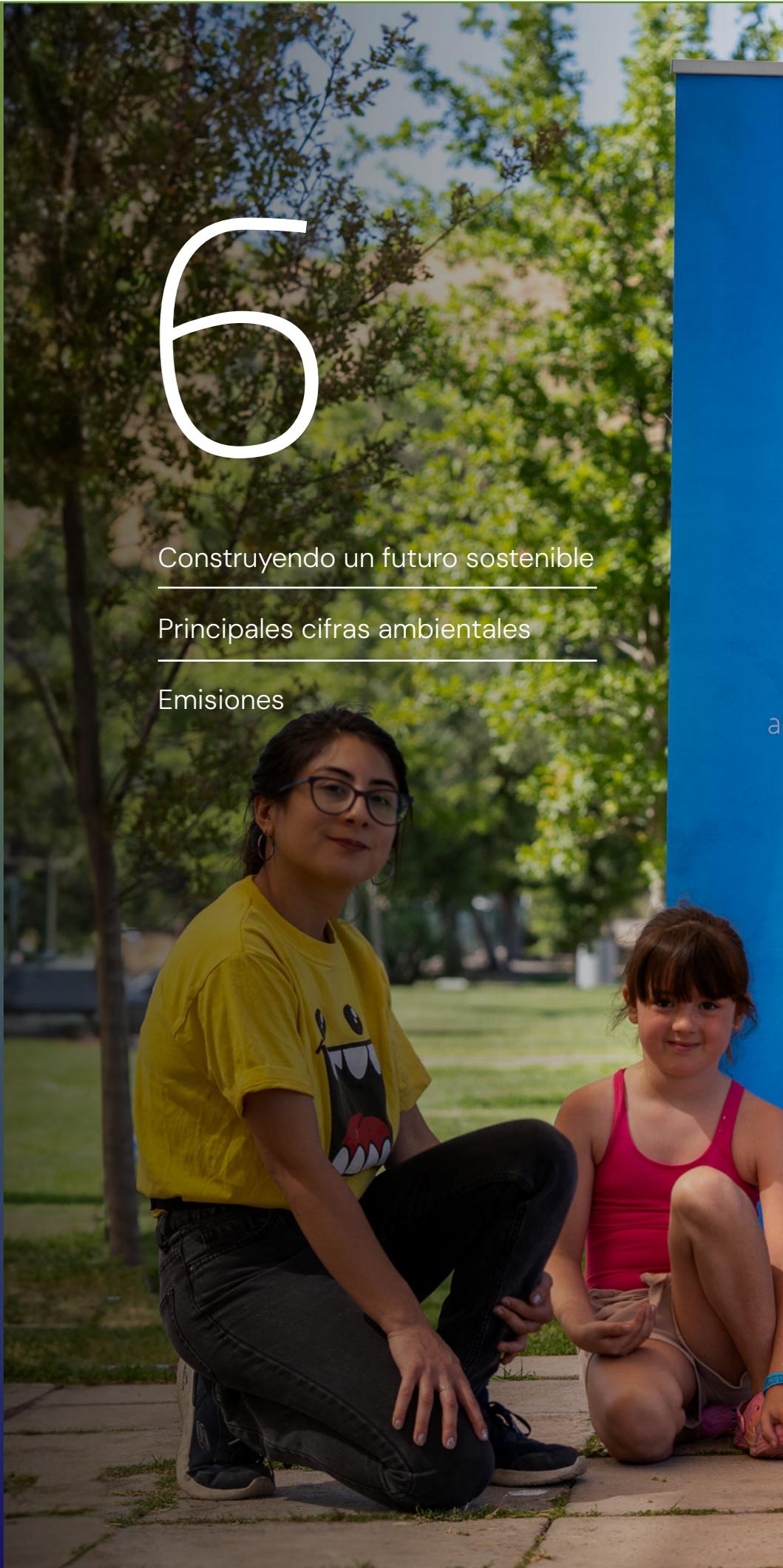
Construyendo un futuro sostenible

---

Principales cifras ambientales

---

Emisiones



# kyklos

CULTURA AMBIENTAL

Movilizamos junto a las personas una vida en armonía con nuestro entorno

www.kyklos.cl  
chile

The banner features three main sections with icons and text: 'REDUCE' with a green downward arrow, 'REUTILIZA' with a circular arrow icon, and 'RECICLA' with a recycling symbol icon. The banner is decorated with various environmental icons such as a watering can, a lightbulb, a recycling bin, a water tap, a shopping bag, a plastic bottle, a glass bottle, and a seedling. At the bottom, it says 'INTERESCOLAR AMBIENTAL+PLUS' with a smiley face icon.





# CONSTRUYENDO UN FUTURO SOSTENIBLE

[NCG 461 8.1.3 / SASB FN-CB-410A.2 / FN-CB-410b.1 / FN-CB-410b.2 / FN-CB-410b.3 / FN-CB-410b.4]

**Grupo Security reconoce su responsabilidad en el desarrollo sostenible.** A través de su rol en el financiamiento de empresas, la provisión de servicios bancarios, seguros de vida, rentas vitalicias previsionales, administración de activos y otros servicios, el Grupo tiene la oportunidad de contribuir significativamente a una economía más sostenible y responsable.





**Factoring sigue la dirección de Grupo Security e incorpora criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en los proyectos a los que le otorga financiamiento. Esto incluye soluciones diseñadas para reducir impactos negativos en el entorno.**





# PRINCIPALES CIFRAS AMBIENTALES

En materia ambiental, Factoring Security se suma a los esfuerzos realizados por Grupo Security para mejorar sus indicadores ambientales, y de esta forma contribuir a la disminución de emisiones, consumo de energía y desechos enviados a eliminación.

Entre las variables más destacadas en esta materia se encuentran:



## HUELLA DE CARBONO

Año	tCO <sub>2</sub> e
2021	296
2022	334
2023	355

tCO<sub>2</sub>e: Toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente



## CONSUMO DE ENERGÍA

Año	MWh
2021	420
2022	383
2023	106

MWh: Megawatt-hora



## CONSUMO DE AGUA

Año	m <sup>3</sup>
2021	2.400
2022	2.700
2023	1.850

## MODERNIZACIÓN DEL PARQUE DE IMPRESORAS

Grupo Security realizó un proceso de modernización de sus dispositivos de impresión, lo que se tradujo en una reducción de las impresoras instaladas de un 64%. Esto tuvo como efecto 19,4 millones menos impresiones que en 2022.

 **PARQUE DE IMPRESORAS INSTALADO**

**-64%**  
disminuyó de 758 a 275

 **VOLUMEN DE IMPRESIÓN ANUAL**

**-76%**  
disminuyó de 25,5 millones de hojas a 6,1 millones

**Esta iniciativa significó un ahorro de 71 toneladas de papel,** evitando la tala de más de 1.200 árboles y la captura de 5,8 toneladas de CO<sub>2</sub>, así como la reducción de 116 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente de emisiones.

 **Nos declaramos una empresa cero papel, primeros en eliminar las carpetas comerciales, todo tipo de documentos en papel".**

Ignacio Prado - Gerente de Factoring





## SISTEMA INCLUSIVO DE RECICLAJE EN OFICINAS

Grupo Security y las áreas de trabajo de Factoring, **desde marzo de 2023 implementan un programa de reciclaje en colaboración con Kyklos.**

Este programa permite en los dos edificios corporativos de Las Condes que los colaboradores separen residuos reciclables como papel, cartón, plástico, entre otros.

Los residuos se envían al Centro Inclusivo de Reciclaje de Kyklos, donde personas en situación de discapacidad realizan la separación. El proceso anterior genera impactos positivos ambientales, sociales y a nivel de colaboradores. El programa subraya el compromiso de Factoring con la sostenibilidad, integrando gestión ambiental y responsabilidad social.

**TOTAL DE MATERIAL  
RECICLADO**

**TORRE LEGUÍA**  
**1.422** kg

**TORRE APOQUINDO**  
**3.498** kg

## PROGRAMA "CULTURA AMBIENTAL"

Esta iniciativa impulsa el compromiso ambiental de los colaboradores de Factoring, el que se vincula con el programa de reciclaje. De esta manera, se genera una comunidad que conoce y aplica acciones a favor del medio ambiente en su trabajo y sus hogares.

**Este programa consideró diferentes actividades:**

### ACTIVIDAD

"Experiencia correcto reciclaje"

### DESAFÍO

"Si somos muchos reciclando lograremos un gran impacto"

### INTERVENCIÓN

"Esta es tu basura"

### CHARLA

"Reciclaje inclusivo en Grupo Security"

### BOLETÍN

"Cultura ambiental y calendario sostenible"

# EMISIONES

[SASB FN-IN-410C.1 / FN-IN-410C.2 / FN-IN-410C.3 / FN-IN-410C.4]

Entre las prioridades en materia de cuidado del medioambiente, **Factoring Security otorga especial importancia a la medición y gestión de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)** generadas en sus actividades.

Para reducir el impacto negativo asociado a las operaciones, Grupo Security midió su huella de carbono durante 2023, la que incluyó emisiones directas (Alcance 1), emisiones indirectas vinculadas a la adquisición de energía (Alcance 2) y emisiones indirectas en su cadena de valor (Alcance 3).

El compromiso de emisiones consideró nuevamente la cuantificación de huella de carbono y la reducción de Gases de Efecto Invernadero a nivel corporativo, actividad que fue certificada por el Programa Huella Chile del Ministerio del Medio Ambiente de Chile, en diciembre de 2023.

## INICIATIVAS DE REDUCCIÓN DE EMISIONES

El sello de reducción del programa Huella Chile implicó la implementación y verificación del proyecto de disminución del paquete de impresoras.

	%CO <sub>2</sub> e
<b>ALCANCE 1</b>	
Emisiones fugitivas	5,2%
<b>ALCANCE 2</b>	
Electricidad	7,2%
<b>ALCANCE 3</b>	
Viajes de negocios	49,1%
Movilización de personal	18%
Trabajo remoto colaboradores	12,6%
Otros	7,8%

<b>INTENSIDAD DE EMISIONES GEI</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Emisiones GEI/m <sup>2</sup> totales	0,165	0,151	0,171

## Disminución del parque de impresoras instaladas

Optimización del número de impresoras por espacio y su mejora tecnológica, buscando impresiones más rápidas y menos consumidoras de electricidad en tiempos de inactividad.

**EMISIONES REDUCIDAS**

**116** tCO<sub>2</sub>e



# CONTRIBUCIÓN A LA COMUNIDAD



Aportes a la comunidad

---

Apoyo a fundaciones

---

Alianzas y membresías

---

Acceso e inclusión

---

Gestión de proveedores







# APORTES A LA COMUNIDAD

Factoring, como parte de Grupo Security, **contribuye a la comunidad mediante el desarrollo de programas orientados a promover políticas de conciliación entre el ámbito laboral y personal**, así como brindar apoyo a fundaciones.

Todos estos aportes refuerzan un foco social de la sostenibilidad y son posibles gracias a la formación de alianzas estratégicas que contribuyen a los objetivos estratégicos de la empresa.

Las filiales también trabajan para construir relaciones de confianza con la comunidad y generar beneficios para la sociedad y el país, ya que esto también impacta positivamente en los resultados corporativos.

La Política de Aportes a la Comunidad establece directrices y procedimientos para que Factoring realice contribuciones, incluyendo donaciones y patrocinios, que se ajusten a los principios y valores corporativos, además de estar alineados con la visión y objetivos estratégicos de la empresa.

## ACTIVIDADES COMUNITARIAS

**Por más de 2 años Grupo Security ha apoyado a Fundación Las Rosas, la que se traduce en acciones como campañas y actividades de voluntariado.** El objetivo principal es promover una buena calidad de vida para los adultos mayores, residentes de sus 28 hogares.

En 2023, se llevaron a cabo iniciativas solidarias específicas para las temporadas de invierno y Navidad.

A través de ellas, se logró recaudar más de 2.000 frazadas para el invierno y 2.000 cenas de Navidad, gracias a la participación de los colaboradores.

Gracias a los aportes del presupuesto del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), la

Compañía aportó a la educación, inserción y reinserción laboral de mujeres jóvenes, madres solteras, microemprendedores y poblaciones vulnerables del país. Estas donaciones se hicieron realidad a través de la ejecución de las siguientes iniciativas:

## EN AYUDA DEL CENTRO DE CHILE

En línea con su compromiso por contribuir a la creación de un futuro más próspero, la Compañía se adhirió a la acción de voluntariado con la participación de estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Chile, centrándose la iniciativa en la construcción de 10 viviendas en la localidad de Longaví.



## APOYANDO A NIÑOS CON PIEL DE CRISTAL

Se sumó el apoyo a la Fundación Debra, entidad que busca dar respuesta a la necesidad de los pacientes con Epidermolisis Bulosa (EB) de Chile, enfermedad más conocida como "piel de cristal".

La colaboración se realizó a través de una campaña de recolección de juguetes con los colaboradores de la Compañía, lo que se tradujo en 13 tratamientos para niños con epidermolisis bulosa (enfermedad genética y sin cura). Cada tratamiento tiene un costo aproximado de \$250.000 por paciente, y una de las formas de financiamiento de la Fundación es a través de venta de artículos de sus 3 tiendas solidarias.

Grupo Security aportó 200 peluches y 249 juguetes.



# 13

**tratamientos para niños con epidermolisis bulosa**

Cada tratamiento tiene un costo aproximado de \$250.000 por paciente.



# APOYO A FUNDACIONES

## CORPORACIÓN LA ESPERANZA

Grupo Security proporcionó becas laborales, que entregaron herramientas y conocimientos para la reintegración en el mercado laboral de personas rehabilitadas de adicciones. La iniciativa se llevó a cabo a través de talleres e instancias de formación social y laboral de las personas afectadas por adicciones.

Con los aportes realizados por el Grupo, la organización reforzó sus programas de prevención y rehabilitación y la discusión de políticas públicas relacionadas. Esta organización se fundamenta en la creencia de que

todas las personas tienen la capacidad de cambiar, reconstruir sus vidas, reintegrarse a la sociedad y recuperar su familia, libertad y dignidad.



## FUNDACIÓN SIMÓN DE CIRENE

Se entregó apoyo a esta organización sin fines de lucro, que entrega herramientas a emprendedores, organizaciones sociales y comunidades en todo Chile, facilitando su gestión mediante capacitaciones y acompañamiento tanto personalizado como grupal.

En 2023, el financiamiento de Grupo Security se destinó a la impartición de cursos para mejorar la gestión de organizaciones sociales, establecimientos educacionales y residencias de larga estadía, así como apoyar a personas con proyectos de emprendimiento.

Los contenidos enseñados se centraron en administración, finanzas, temas legales y de desarrollo personal y gestión personal, entre otros.



**415** personas

fueron capacitadas durante 2023, gracias al aporte del Grupo Security, en las instancias de formación de Simón de Cirene

En esa misma línea, **Grupo Security continúa explorando alternativas sostenibles para llevar a cabo sus operaciones** y busca constantemente iniciativas solidarias para atender las necesidades de la empresa.

Mediante su programa de reconocimientos en los cuales se entrega los premios a través del sistema de gift cards, de los cuales permite donar el 3% del valor recibido en su gift card, a las siguientes instituciones:

### Centro de Estudios Idea País

Con el objetivo de investigar asuntos públicos y formación de jóvenes hacia una sociedad más humana, justa y solidaria.

### Fundación Complementa

Lleva a cabo un proyecto educativo para las personas con Síndrome de Down y entrega apoyo a sus familias.



**Además, La Compañía asegura que todos los regalos entregados a los colaboradores procedan de pequeñas y medianas empresas (PYMES)**

como por ejemplo: Ejex, la Isleñita, Green Glass, Creado en Chile, Snaqui, entre otros.

## DONACIONES A FUNDACIONES REALIZADAS EN BETTERFLY

en 2023

TOTAL DONACIONES  
**22.774**

FUNDACIÓN	NOMBRE DE LA CAUSA	DONACIONES
One tree planted	Más árboles para América Latina	<b>3.896</b>
Fundación Las Rosas	Apoya a una persona mayor	<b>3.965</b>
Red de Alimentos	Apoya a quienes más lo necesitan	<b>4.680</b>
Leche para Haití	Contra la desnutrición infantil	<b>2.442</b>
Water is Life	Combate la crisis mundial del agua	<b>3.451</b>
Alimenta la solidaridad	Comida para menores en Venezuela	<b>3.124</b>
Otros		<b>1.296</b>



# INICIATIVAS DE RECONOCIMIENTO Y DEBATE PÚBLICO



**Factoring Security, como filial del Grupo, contribuye también a la comunidad a través del apoyo a instancias de reconocimiento social** y de debate público que impacten en el desarrollo del diálogo de ideas para Chile.

## EMPRESAS CON IMPACTO POSITIVO

Factoring participó, junto a algunos de sus colaboradores, cumplieron la función de mentores ASG, de un grupo de estudiantes de último año de Ingeniería Comercial de la Pontificia Universidad Católica, los cuales desarrollaron propuestas de innovación orientadas a la resolución de problemas y a la mejora de productos y servicios, desde la perspectiva de la sostenibilidad, es decir, teniendo en consideración aspectos ambientales, sociales y/o económicos.

Un espacio muy provechoso para los alumnos y también para los colaboradores, que permitió profundizar las diversas iniciativas que se han impulsado para reducir la huella de carbono, fomentar la inclusión, fortalecer el sello de respeto y cuidado por las personas y apoyar distintos proyectos con impacto social.

## EL PROCESO DE MENTORÍA

Para comenzar con la implementación de este proyecto, el equipo de mentoría diseñó un plan de trabajo. La ejecución comenzó con la validación de la propuesta realizada, la definición de conceptos para generar conciencia y la actualización de procesos y mejoras.

Los alumnos analizaron el negocio y los objetivos propuestos de manera integral para definir

acciones, en materia de sostenibilidad, con el fin de promover beneficios de crecimiento para todos los grupos de interés del Grupo Security.

Esto permitió implementar mejoras al actual modelo de gobierno, así como acciones con impacto ambiental y social acordes al giro del negocio. A la vez promovieron espacios colaborativos con los clientes y el mercado.





## PROMOCIÓN DE LA SALUD

### PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMAS

Factoring participó de la Campaña Nacional de Prevención del Cáncer de Mamas. Esto se materializó a través de un día libre para que las colaboradoras se realizaran exámenes preventivos.

Además, se compartió material informativo para la prevención de esta enfermedad y en colaboración con Caja Los Andes, se difundieron descuentos para productos Palpa y la realización de mamografías en la Red de Salud UC Christus durante octubre y noviembre.



## PROMOCIÓN DEL DEPORTE

**Uno de los ámbitos de colaboración con la comunidad en los que se innovó durante el año fueron las instancias deportivas,** como promotoras de una vida más sana y generadora de instancias de cercanía entre los grupos de interés de la empresa.

Entre las iniciativas más destacadas se encuentran Red Bull Showrun y el apoyo a Francisca Mardones, deportista paralímpica en la disciplina de jabalina y bala, en los Juegos Parapanamericanos de Santiago 2023. Al respaldar a Francisca, no sólo se apoya su carrera deportiva, sino que también se contribuye a construir un mundo más inclusivo y accesible para todos.

La empresa brindó apoyo integral, incluyendo la entrega de una silla especializada para competir en el Mundial Paralímpico 2023 en París, demostrando su compromiso con el bienestar y el desempeño deportivo de Francisca. La Compañía refuerza su compromiso con el desarrollo del deporte inclusivo y su propósito de construir un mundo mejor, inspirando a otros a seguir adelante y lograr sus objetivos.



## RED BULL SHOWRUN EN CHILE

Este evento regresó a Chile tras 11 años, en una jornada abierta y gratuita para la comunidad. El encuentro convocó a más de 100 mil asistentes y 700 clientes del Grupo, incluidos los de Factoring.

En la actividad se realizó una exhibición de deportes motorizados, a cargo de Patrick Friesacher manejando un auto de Fórmula 1, además se llevó a cabo un Side Show oficial del Grupo Security liderado por Ignacio Casale, piloto chileno de cuatriciclos y tricampeón en esta categoría del Rally Dakar.

Para asegurar una experiencia óptima, la Compañía dispuso de graderías y espacios exclusivos para colaboradores y clientes, quienes disfrutaron del evento en ubicaciones preferenciales.





# ALIANZAS Y MEMBRESÍAS

[NCG 461 6.1.vi]

Para hacer efectiva la Estrategia de Sostenibilidad del Grupo, se trabajó para fortalecer las alianzas que entregan directrices sobre aspectos económicos, conectados con los ámbitos social, ambiental y de gobernanza.

El resultado es la adherencia, desde Factoring Security a membresías y alianzas que refuerzan la búsqueda del desarrollo sostenible.



PACTO GLOBAL

Desde 2022, Grupo Security forma parte de la red de empresas asociadas a Pacto Global, con la intención de incorporar los Principios Rectores sobre las Empresas y los DD. HH.

de las Naciones Unidas en sus directrices estratégicas y contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para el año 2030.



## ALIANZAS 2023



### ALIANZAS CON FUNDACIONES

- Casa Acogida La Esperanza
- Fundación para el Emprendimiento
- Multidep
- Fundación Soymás
- Fundación Simón de Cirene
- Fundación PAR
- Centro de Estudios Públicos
- Fundación Las Rosas
- Universidad de los Andes



### ORGANIZACIONES GREMIALES E INSTITUCIONALES, ENTRE OTROS

- Asociación Chilena de Factoring (ACHEF)
- Asociación de Bancos e Instituciones Financieras
- Cámara Chilena de la Construcción
- Cámara de Comercio de Santiago
- Confederación de la Producción y del Comercio
- Círculo de Ejecutivos Bancarios
- Corporación Club El Golf 50
- Fedefruta
- Instituto de Estudios Bancarios  
Guillermo Subercaseaux
- ACHET. Asociación Chilena Empresas de Turismo
- ACHILLA - Asociación de  
Proveedores de la Industria
- AMEX GBT - (Franquicia /  
Representación Exclusiva en Chile)
- Asociación de Aseguradores de Chile
- Asociación Desarrolladores Inmobiliarios
- Consejo de Autorregulación Seguros Chile
- Corporación de Desarrollo Tecnológico  
de Bienes de Capital
- ESE Business School, Universidad de los Andes
- Instituto Libertad y Desarrollo
- Pontificia Universidad Católica de Chile
- Universidad del Desarrollo
- ICARE
- Asociación Insurtech Chile
- LIMRA (Asociación de Marketing e  
Investigación de Seguros de Vida)
- Pinebridge Investment Ireland Limited
- MSCI Small Cap Chile Index
- Europe Assistance Chile



### CÁMARAS BINACIONALES DE COMERCIO

- Cámara Chileno Suiza de Comercio
- Cámara Chileno Alemana de Comercio
- Cámara Chileno Canadiense de Comercio
- Cámara Chileno China de Comercio
- Cámara Franco Chilena
- AMCHAM - Cámara Chilena  
Norteamericana de Comercio



### ORGANIZACIONES REGIONALES

- Bolsa de Santiago
- Cámara de Comercio de Santiago
- Folatur - Foro Latinoamericano de Turismo
- WWTA - Asociación Mundial de Turismo



## "LO QUE DE VERDAD IMPORTA"

Gracias al apoyo de Grupo Security y sus filiales, por primera vez se trajo a Chile el congreso "Lo que de Verdad Importa" en colaboración con la fundación española homónima.

Esta organización lleva 15 años fomentando valores humanos universales a través de seminarios, programas educativos, colaboraciones con instituciones de formación y el desarrollo de proyectos dirigidos a la tercera edad.

El evento se realizó en Espacio Riesco y contó con la presencia de 2.000 estudiantes de enseñanza media, de 15 colegios tanto públicos como privados de la Región Metropolitana. La jornada contó con la participación de figuras prominentes del ámbito artístico y deportivo español, además del emprendedor social chileno, Tomas Recart.



# ACCESO E INCLUSIÓN FINANCIERA

Debido a la naturaleza de sus servicios, Factoring Security asume el compromiso de impulsar el acceso a fuentes de financiamiento para micro, pequeñas y medianas empresas.

En 2023, Factoring realizó acciones de educación financiera tanto para sus clientes como para el público en general. Esto se tradujo en diversos

webinars en colaboración con Inversiones Security, así como la difusión de materiales educativos, a través de snacks educativos emitidos en las redes sociales y webinar organizados por Grupo Security. Publicaron 17 snacks educativos en Instagram, 13 en Facebook y 6 en LinkedIn, y realizaron 3 webinars.

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	INDICADORES
<b>Seminario Económico Security</b>	<p>Grupo Security está convencido que contribuir a la comunidad implica también fomentar espacios de reflexión, ofreciendo perspectivas sobre el futuro, la situación macroeconómica actual y la realidad nacional.</p> <p>Con este propósito, durante más de 15 años, ha sido el organizador del Seminario Económico Security. La edición 2023 del evento, titulada "¿Cómo salimos de ésta?", contó con la participación del economista y académico del MIT, Ricardo Caballero, de la política española Esperanza Aguirre y el Fundador del partido Republicano, José Antonio Kast.</p>	<p><b>650</b> asistentes presenciales</p> <p><b>164.280</b> visualizaciones a través de Youtube</p> <p><b>203.073</b> visualizaciones (EMOL)</p>
<b>Blog Saber Suma</b>	<p>Entrega de recursos educativos sobre finanzas, con el objetivo de facilitar la comprensión de temas económicos y financieros importantes para la toma de decisiones. Utiliza diversas plataformas para este propósito, entre ellas, el blog "Saber Suma", que se complementa con un boletín informativo semanal enviado a más de 4.000 suscriptores. En 2023, el blog alcanzó más de 50.000 visitas al mes como promedio.</p>	<p><b>50.816</b> visitas mensuales a la web</p> <p><b>3.242</b> suscriptores newsletter del blog</p>
<b>Webinar</b>	<p>Se utiliza la plataforma de YouTube para difundir análisis sobre la situación económica tanto local como internacional a través de videos breves.</p> <p>Durante 2023, se organizaron siete seminarios web que contaron con la participación de destacados expertos, centrados en la situación actual nacional e internacional y también abordando temáticas de inversiones.</p> <p>También se dispone de un canal en Spotify en el que ejecutivos de la empresa ofrecen detalles sobre temas críticos para la inversión, incluyendo el incremento en las tasas de interés, perspectivas sobre instrumentos de inversión y análisis de mercados internacionales.</p>	<p><b>7</b> webinars</p> <p><b>4</b> de contingencia</p> <p><b>3</b> de inversiones</p>



# GESTIÓN DE PROVEEDORES

[NCG 461 5.9, 6.2.3, 7.1,7.2]

Factoring Security busca optimizar y estandarizar sus procesos operativos y administrativos. Para lograrlo aplica la Política de Proveedores y Subcontratación del Grupo, la que también establece un modelo de comportamiento ético, social y medioambiental de sus proveedores.

Este documento se inspira en el Código de Ética y las políticas corporativas de Derechos Humanos, Prevención de Delitos, Sostenibilidad y Salud y Seguridad en el Trabajo.

Los proveedores son responsables de comunicar estos lineamientos a sus propios colaboradores y subcontratistas, así como de contar con procedimientos adecuados para su cumplimiento.

Es importante destacar que Factoring Security mantiene exclusivamente contratos con proveedores nacionales.

En cuanto a las compras realizadas en 2023, se observó que dos empresas individualmente concentraron aproximadamente el 10% de las adquisiciones de la Compañía.

La Compañía no destinó recursos al pago de intereses por mora en el pago de facturas, ni se vio en la necesidad de acogerse a Acuerdos con Plazos Excepcionales de Pago proporcionados por el Ministerio de Economía.



## PRINCIPIOS CON PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

01

### Transparencia y equidad

En todos los procesos de selección se utilizan parámetros similares ante diferentes proveedores.

05

### Privacidad y confidencialidad de la información

Los proveedores deberán contar con los debidos resguardos para asegurar la protección de datos derivados de la relación contractual con el Grupo. Este puede solicitar medidas adicionales, en caso de que lo estime conveniente.

02

### Ética y responsabilidad en los negocios

Rechazo a cualquier forma de corrupción, extorsión o soborno, en cumplimiento de la Ley 20.393.

06

### Monitoreo periódico

Se observará a los proveedores en los distintos ámbitos considerados.

03

### Dignidad de la persona

Se rechaza el trabajo infantil en todas sus formas. Asimismo, se exige el respeto de los derechos de los trabajadores, como el pago de un salario digno y de obligaciones laborales, además de contar con condiciones laborales seguras y saludables.

07

### Plan de contingencia

Para garantizar la continuidad operacional del negocio se tomará en cuenta este aspecto.

04

### Medio ambiente

La empresa valora especialmente a aquellos proveedores que consideren la prevención, mitigación y control de impactos en el entorno.

08

### Acceso a canal de denuncia por parte de la empresa y sus colaboradores

Con el objetivo de poder realizar preguntas y/o denuncias relacionadas al cumplimiento de la política que rige su relación contractual con la Compañía.



## PROCEDIMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE PROVEEDORES

Los proveedores son pilares esenciales para el logro de las metas estratégicas de la Compañía y la sostenibilidad del negocio.

En esta línea, Factoring Security cuenta con un proceso de requerimiento a pago compuesto por cinco etapas y un monitoreo y control constante.

### LAS CINCO ETAPAS PARA PROVEEDORES

**Definición**  
de necesidades

**Evaluación**  
y selección

**Formalización**  
contractual

**Registro**  
centralizado

**Operación**  
y pagos

**Monitoreo y control**

### EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE PROVEEDORES

El proceso se desarrolla a través de una licitación o solicitud de cotizaciones, en la cual se especifican los atributos y condiciones del servicio solicitado, junto con los requisitos particulares para la empresa proveedora.

#### CONFORMACIÓN DE BASES DE LICITACIÓN/COTIZACIÓN

Nivel de conocimiento y experiencia

Precio

Historial del desempeño de otros servicios prestados

Revisión situación legal, revisión de cumplimiento del pago de leyes sociales o demandas laborales

Cumplimiento, revisión en prevención de lavado de activos, tanto de la empresa como de los socios

#### DETERMINACIÓN DE MÉTODO DE HOMOLOGACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROPUESTAS

Propiedades del servicio

Riesgos del servicio a externalizar: crítico, No crítico

#### RECOMENDACIÓN DEL ADJUDICADO

Selección del proveedor de acuerdo con los requerimientos expuestos, según corresponda

## MONITOREO DE CUMPLIMIENTO

Para mantener una cadena de suministro responsable y alineada a los principios de Banco Security, se lleva a cabo un seguimiento del cumplimiento de los compromisos contractuales y una evaluación multidimensional, tanto al proveedor como al servicio proporcionado.

El propósito de este procedimiento es identificar oportunidades de mejora o corrección, prevenir o solucionar incidentes y gestionar posibles riesgos.



### MONITOREO DE CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO



### MONITOREO DEL CONTRATO



### MONITOREO DE CONTROL AL PROVEEDOR



### MONITOREO ADICIONAL DE PROCESOS DE SERVICIOS CRÍTICOS (ANUAL) Y RELEVANTES (SEGÚN SEA REQUERIDO)

## PAGO A PROVEEDORES

Factoring Security cuenta con una Política de Proveedores y Subcontratación, en la que se establece un modelo para garantizar principios de comportamiento en materia de conducta ética, social y medioambiental. El documento está inspirado en el Código de Ética y las políticas corporativas de Derechos Humanos, Prevención de Delitos, de Sostenibilidad, de Ocupacional de Salud y de Seguridad en el Trabajo.

Finalmente, luego de cancelar los servicios o productos entregados por proveedores, se realiza un proceso de Determinación de Método

de Homologación y Evaluación de Proveedor, en el que se revisan los potenciales riesgos del servicio a externalizar en distintas materias, clasificándolos finalmente en Crítico o No Crítico.

En el 2023 Factoring Security no destinó recursos al pago de intereses por mora en pago de facturas, ni tampoco debió acogerse a Acuerdos con Plazos Excepcionales de Pago que gestiona el Ministerio de Economía.



**Durante el año, se mantuvo la cantidad de días límite para el pago de proveedores**, la que no sobrepasó los 30 días, como máximo, dando cumplimiento a las directrices de la Compañía en esta materia.



# ANEXOS

## 8

Información adicional

---

Desglose de colaboradores

---

Beneficios Factoring Security

---

Detalles sobre Huella de Carbono

---

Propiedades e instalaciones

---

Hechos relevantes

---

Índice de contenidos NCG 461

---

Índice de contenidos SASB - CMF

GRUPO

4 CLIENTES EN  
EL CENTRO

5 CULTURA  
FACTORING

6 CUIDANDO EL  
MEDIOAMBIENTE

7 CONTRIBUCIÓN A  
LA COMUNIDAD

**8 ANEXOS**

ESTADOS  
FINANCIEROS





# INFORMACIÓN ADICIONAL

## IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

[NCG 461 2.2]

### Nombre o razón social

Factoring Security S.A

### Dirección:

Av. Apoquindo 3150, Piso 12, Las Condes, Santiago de Chile.

### Nombre de fantasía

Factoring Security

### Teléfono:

(56-2) 2584 3700

### Domicilio legal

Av. Apoquindo 3150, Piso 12, Las Condes, Santiago de Chile.

### Correo electrónico:

factoring@security.cl

### Rol Único Tributario

96.655.860-1

### Sitio web:

www.factoringsecurity.cl

### Tipo de entidad

Sociedad Anónima Cerrada

### Horarios:

Lunes a Jueves:

9:00 a 18:20 horas

Viernes:

9:00 a 16:00 horas o bien a 17:00 horas

(según horario bursátil)

### Documentos constitutivos:

Factoring Security S.A. es una sociedad anónima constituida con fecha 23 de noviembre de 1992, mediante escritura pública otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, debidamente inscrita en el Registro de Comercio a fojas 34.944, N°21.808 del año 1992, y publicada en el Diario Oficial con fecha 12 de diciembre del mismo año.

Factoring Security S.A. es de propiedad del Grupo Security S.A., con un control del 99,99%, el que tiene operaciones bastante diversificadas dentro del mercado financiero local, participando en: financiamiento, inversiones, seguros, viajes y proyectos inmobiliarios.

# AÑO DE CHILE Y EL MUNDO

[NCG 461 6.2.viii]

## Panorama Global

A nivel global, el 2023 fue un año en el que continuó la normalización de los desequilibrios globales. La inflación continuó su moderación, desde el peak de 7,6% registrado a mediados de 2022, hasta 3,3% al cierre de año; nivel considerado de equilibrio.

En materia de actividad económica, el año se caracterizó por la divergencia en el desempeño de las grandes economías del mundo, con EE.UU. sorprendiendo al alza y el resto estable o a la baja. Lo anterior estuvo acompañado con un fortalecimiento del dólar a nivel global.

En la medida que el mercado fue internalizando una política monetaria más restrictiva en EE.UU., el dólar comenzó a apreciarse de manera significativa. Dicho fortalecimiento de la divisa estadounidense comenzó a fines de 2021 y tomó fuerza durante 2022. De hecho, algunas economías emergentes –incluida la chilena– que vieron exacerbado el aumento de la inflación por la depreciación de sus monedas, comenzaron los retiros de los estímulos antes que los países desarrollados.

En la medida que la inflación no se moderaba, sino por el contrario, seguía acelerándose, la respuesta de las autoridades monetarias tenía que ser cada vez mayor, lo que fue aumentando el temor de una desaceleración significativa de la actividad económica. Esto se reflejó de manera rápida en los indicadores financieros.

Las bolsas —medidas a través del índice MSCI Global— tuvieron una caída cercana al 20% durante el año, de magnitudes similares entre países y/o regiones. Los precios de las materias primas bajaron 4% en promedio, destacando el caso del cobre que fue de -15%. Este empezó el año cerca de US \$4,5 la libra y cerró en US \$3,8 la libra. Por su parte, el precio del petróleo pasó desde un aproximado de US\$ 70 por barril a US\$ 80 el barril.

## PIB mundial

Durante el año, se esperaba una moderación significativa de la actividad económica ante la mayor restricción monetaria, por el incremento de las tasas de interés en las principales economías del mundo. Con el correr de los meses hubo una mayor resiliencia del consumo privado, lo que llevó a que las perspectivas de crecimiento mejoraran. De esta forma, el PIB global tuvo una expansión de 3,2% en 2023, en línea con su promedio histórico. Desagregando, el grupo de países desarrollados presentó un alza de 1,6%, mientras que las economías emergentes crecieron 4,1%.

## Desarrollados

En EE.UU. la actividad fue sorprendiendo al alza. Con el correr de los trimestres se fue acelerando el ritmo de crecimiento del PIB, a pesar de que las expectativas al inicio de año apuntaban a una moderación. De hecho, a inicio de 2023 se preveía un leve incremento de 0,5%, cifra que fue aumentando con el desempeño económico positivo y terminó creciendo 2,5%, incluso por sobre el 1,9% de 2022. Este resultado fue impulsado por el alza de 2,2% del consumo privado, tanto en servicios (2,3%), como en bienes (2%). En tanto, la inversión tuvo una caída de 1,2%, debido a que la caída de 10,6% en la inversión residencial compensó el crecimiento de 4,4% en la inversión industrial. Este buen desempeño se tradujo en que la creación de empleos se mantuvo dinámica, con un alza de 3 millones de nuevos puestos de trabajo. La bolsa también reflejó este panorama más favorable, con un aumento de 20% en 2023.



En tanto, en Europa las perspectivas en los primeros meses de 2023 señalaban un alza de 0,5%, lo que finalmente se materializó. Alemania, la principal economía del grupo, tuvo una contracción de -0,3% del PIB, lo que fue más que compensado por el incremento de la actividad en Francia (0,8%), Italia (0,7%) y España (2,45%). Con todo, el mercado bursátil de la región acompañó el buen desempeño global con un alza de 20% medida por el índice MSCI Europa.

## Emergentes

Las economías emergentes presentaron un buen desempeño, manteniendo el ritmo de expansión de la actividad económica cerca de 4% en 2023. El resultado fue dispar entre regiones, con Asia Emergente y Europa Emergente acelerando el crecimiento con respecto a 2022, mientras que Latinoamérica, el Caribe y Medio Oriente moderándolo. Por su parte en China, la eliminación de las restricciones sanitarias, a fines de 2022, que fue uno de los últimos países en volver a la apertura total post pandemia generó altas expectativas respecto a un muy buen desempeño del consumo —similar a lo observado en el resto del mundo— lo que finalmente no ocurrió, llevando al crecimiento del PIB a un 5,2% en el año.

El mercado accionario reflejó este buen desempeño económico, con un incremento de 7% en el agregado (índice MSCI emergente). Al desagregar entre regiones, Asia Emergente subió 5,6%, aunque hubo grandes divergencias con China exhibiendo una caída de 13% e India y Corea subiendo 20%. Mientras que Latinoamérica terminó el año con un aumento de 25%, destacando el alza de las principales economías, de 23% en Brasil y de 36% en México.

En el mercado de la renta fija, los bonos estadounidenses con mayor riesgo (high yield) presentaron un aumento de 14% durante 2023, mientras que los bonos más seguros (high grade) subieron 8,5%. En tanto, los bonos soberanos de países emergentes (EMBI) mostraron una rentabilidad positiva de 11%, mientras que los bonos corporativos de países emergentes (CEMBI) crecieron 7,2%.

## Chile

Al igual que en la mayoría de los países, la economía chilena fue resolviendo los desequilibrios macroeconómicos durante el año, como el excesivo incremento del consumo privado y el consiguiente aumento de la inflación de 2021 y 2022. Esto se logró debido al aumento de la tasa de interés de referencia (TPM) de parte del Banco Central, generando condiciones muy restrictivas para moderar el incremento del gasto privado.

Lo anterior, en un contexto de condiciones financieras externas que se tornaron menos favorables con el correr de los meses, debido al aumento de las tasas de interés y el fortalecimiento del dólar, que compensaron el gradual aumento de los términos de intercambio. En definitiva, todo lo anterior llevó a una moderación de la actividad económica. Así, tras haberse expandido 2,1% en 2022, el PIB creció sólo 0,2% en 2023.

## Gasto

La desagregación del producto mostró que el gran ajuste se dio en la demanda interna con una caída de 4,2% en el año, impulsada por la cifra de -5,2% en el consumo privado seguido por la baja en 1,1% en la inversión, la que se ha contenido ante el elevado nivel de incertidumbre local.

## Análisis por industria

Al desagregar por rama de actividad económica, los sectores que presentaron las mayores contribuciones al crecimiento del PIB fueron electricidad, gas y agua, seguido de servicios personales y transporte. Como contrapartida, comercio, agropecuario-silvícola, minería y construcción exhibieron una caída en la producción anual.

Pese a la moderación de la actividad económica, se generó un aumento de 2,4% en la creación de empleos en promedio, equivalente a cerca de 210 mil nuevos puestos de trabajo. El sector salud fue el que aportó con la mayor cantidad de plazas laborales, seguido por comercio y administración pública. La descomposición de la ocupación por categorías mostró que la mayor contribución se dio en los empleos asalariados con un aumento de 2,7%, mientras que los empleos por cuenta propia crecieron 2,9% en promedio anual. Con todo, el crecimiento de 3,3% en la fuerza de trabajo fue mayor a la de la ocupación, llevando a que la tasa de desempleo subiera 7,9% en promedio en 2022 hasta 8,7% en 2023.

## Comercio exterior

Por el lado del comercio exterior, las exportaciones totalizaron US \$94,6 mil millones, por debajo de los US \$98,6 mil millones de 2022. De ellas, un 46% correspondió a envíos de cobre (US \$43,3 mil millones). Medidas en cantidad, las exportaciones se mantuvieron prácticamente en el mismo nivel que en 2022, debido a que la baja en los despachos de cobre (-1,3%) fue compensada por el alza de 0,4% del resto de los productos. Por su parte, las importaciones alcanzaron US\$ 79,2 mil millones, muy por debajo del registro del año previo, con retrocesos en todas las categorías, destacando una caída de 23% en los bienes de consumo, de -21% en las de combustibles y de -13% en las internaciones de bienes de capital. En volumen, las importaciones totales retrocedieron 12%. Con esto, la balanza comercial terminó el ejercicio con un saldo positivo de US \$15,3 mil millones.

En materia fiscal, el año pasado cerró con una cifra de -2,4% para el PIB, revirtiendo el superávit de 2022. Los ingresos del fisco mostraron una caída de 12,5% real, mientras que los gastos del gobierno aumentaron 1% real.

## Índice de precios

El significativo ajuste del consumo privado —junto con la moderación de los precios externos— tuvo el deseado descenso en la inflación interanual, la que alcanzó un peak de 14,1% a mediados de 2022, para situarse en 3,9% al cierre de 2023. Por su parte, el indicador subyacente (que excluye los precios volátiles) mostró una tendencia similar, aunque de menor magnitud, pasando desde el peak de 10,6% en septiembre de 2022 hasta 4,7% a diciembre de 2023. El IPC desagregado entre transables y no transables, mostró que el primero registró un alza de 2,3% en el año, mientras que el segundo alcanzó un 6,1%.

## Tasa de interés de referencia

Si bien la inflación interanual comenzó a moderarse a mediados de 2022, en la primera mitad de 2023 todavía era muy elevada, por lo que el Banco Central postergó el inicio del proceso de normalización monetaria hasta la segunda mitad del año. En efecto, el primer recorte en la Tasa de Interés de referencia (TPM) se dio en julio, con una magnitud de 100pb, seguidos de 75pb en septiembre, 50pb en octubre y 75pb en diciembre, situando la TPM en 8,25% y señalando que el proceso continuaría en 2024 para acercarla a los niveles considerados neutrales.

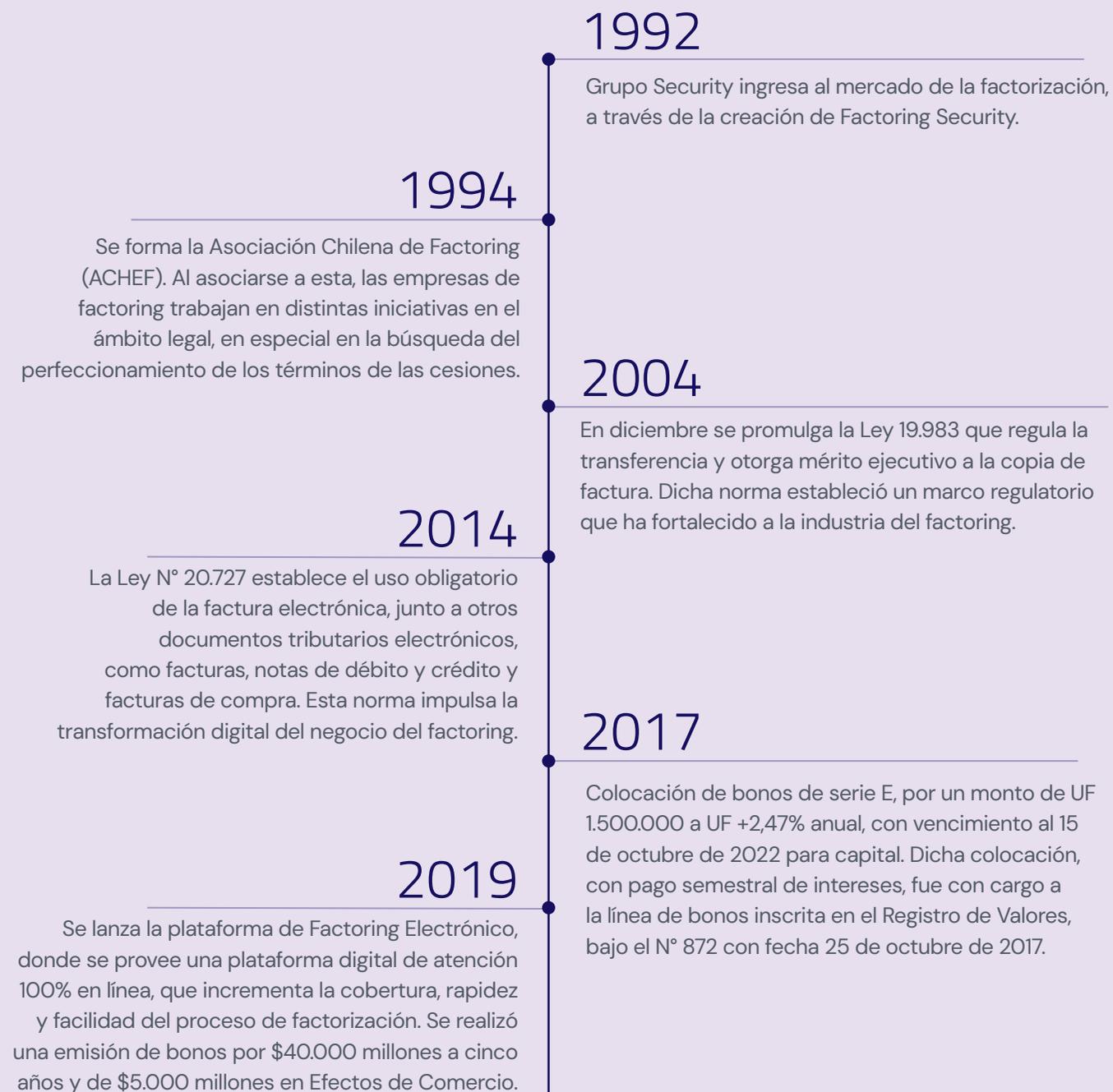
## Tipo de cambio

En el mercado cambiario, el dólar a nivel global mostró una tendencia a la apreciación durante gran parte del año, anticipando una política monetaria restrictiva por más tiempo, aunque en el último trimestre se debilitó, lo que lo llevó a cerrar el ejercicio prácticamente al mismo nivel que a fines de 2022. En este contexto, el peso chileno —con una elevada volatilidad— mostró una tendencia a la depreciación. En efecto, inició el año con una paridad cercana a \$860, fluctuando en torno a \$800 en el primer semestre. No obstante, en la medida que el dólar se fortaleció en la segunda mitad del año, el peso chileno fue una de las monedas que más se depreció, llegando hasta \$950 en octubre, pero la reversión del fortalecimiento de la divisa en el último trimestre llevó a que la paridad bajara hasta \$885 al cierre del año.



# EVOLUCIÓN DE FACTORING SECURITY

[NCG 461 6.2.viii]



## 2020

Lanzamiento de AutoFactoring, servicio online de autoatención, con onboarding digital, que permite a los clientes autogestionar sus operaciones con abono directo a su cuenta, sin necesidad de contar con una línea de crédito pre aprobada. Factoring Security alcanza el primer lugar en participación de mercado en la ACHEF, con un 29,1%.

## 2022

Lanzamiento de la plataforma AutoFactoring 2.0 con mejoras en la experiencia de clientes y disponibilización de un dashboard de gestión de sus cuentas. Adicionalmente, incorpora la gestión de cobranza de sus documentos.

## 2021

Factoring Security renueva su sitio web con una plataforma tipo home banking, en la que los clientes tienen acceso a todos los productos y servicios de manera amigable y ágil. Esta plataforma permite realizar operaciones, consultar información de estados de la cartera, de pagos y liquidaciones, además de actualizar la información de la empresa, entre otras funcionalidades.

## 2023

Factoring Security fue catalogado como Fintech dentro de la categoría Lending en la publicación anual "Radar Finnovista", cuyo objetivo es mostrar en detalle el ecosistema Fintech en Chile.

## ACCIONISTAS Y DIVIDENDOS 2023

[NCG 461 2.3.4, 2.3.5]

### PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS QUE POSEEN 10% O MÁS DEL CAPITAL EN LA SOCIEDAD:

En Factoring no existen personas naturales o jurídicas que posean el 10% o más del capital en la sociedad.

Accionistas: Total y participación porcentual de los accionistas

Propiedad	2022	2023
GRUPO SECURITY	492.990.863 (99,998%)	492.990.863 (99,998%)
CAPITAL S. A	10.000 (0,0020%)	10.000 (0,0020%)

## PAGO DE DIVIDENDOS E INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

[NCG 461 2.3.4, 2.3.5]

### Política de Dividendos

De acuerdo a lo requerido en la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas, la Sociedad deberá distribuir un dividendo mínimo en efectivo de al menos un 30% de las utilidades líquidas, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta respectiva por la unanimidad de los accionistas o cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas de períodos anteriores. Al respecto, la

Sociedad ha provisionado M\$4.290.552 y M\$3.915.173 por este concepto al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

En Junta General Ordinaria de Accionistas del 20 de abril de 2023 la Sociedad fijó distribuir dividendos por M\$7.830.348 con cargo a resultados del ejercicio 2022.

### Dividendos pagados

Año	2022	2023
Dividendo Provisorio MM\$	0	0
Dividendo definitivo MM\$	6.624.945.597	7.830.348.355
Porcentaje de la utilidad	60%	60%
Dividendo pagado por acción	13,44	15,88

## TRANSACCIONES EN BOLSA

La empresa no realiza transacciones en la bolsa.

## OTROS VALORES EMITIDOS

### Bonos

Al 31 de diciembre de 2023 se encuentra vigente un Bono serie H emitido el 5 de junio de 2019 por \$ 40.000 millones. La emisión se estructuró a cinco

años plazo con vencimiento para el 15 de abril de 2024 y se colocó a una tasa de 3,95% anual nominal, lo que representa un spread de 0,69%.

### Línea de efectos de comercio

La Compañía cuenta con una línea de efectos de comercio inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero por UF 2.000.000. Esta línea tiene un plazo de vencimiento de 10 años, con vencimiento en agosto de 2028.

Durante 2023 se colocaron efectos de comercio por \$ 62.400 millones, a través de 15 series:

SERIE	FECHA DE COLOCACIÓN	TÉRMINO HASTA	MONEDA	MONTO (\$)	TASA MENSUAL
13	12/01/2023	04/04/2023	PESOS	5.000.000.000	1,10%
16	13/02/2023	03/05/2023	PESOS	5.000.000.000	1,05%
18	06/03/2023	07/06/2023	PESOS	5.000.000.000	1,05%
19	05/04/2023	04/07/2023	PESOS	2.500.000.000	1,05%
22	20/04/2023	09/08/2023	PESOS	1.000.000.000	1,06%
22	15/05/2023	09/08/2023	PESOS	500.000.000	1,05%
21	15/05/2023	08/08/2024	PESOS	4.500.000.000	1,05%
22	19/05/2023	09/08/2023	PESOS	2.900.000.000	1,05%
25	27/09/2023	21/11/2023	PESOS	5.000.000.000	0,86%
26	28/09/2023	22/11/2023	PESOS	5.000.000.000	0,86%
29	05/10/2023	22/01/2024	PESOS	5.000.000.000	0,85%
30	08/11/2023	23/01/2024	PESOS	4.000.000.000	0,82%
31	29/11/2023	22/02/2024	PESOS	5.000.000.000	0,79%
32	12/12/2023	23/02/2024	PESOS	6.000.000.000	0,79%
34	27/12/2023	25/03/2024	PESOS	6.000.000.000	0,77%

Fuente: Grupo Security

Los fondos provenientes de estos bonos y efectos de comercio se destinan a: (i) Refinanciamiento de pasivos de corto y largo plazo de la Compañía, independientemente de que estén expresados en moneda nacional o

extranjera; y/o (ii) Financiar tanto capital de trabajo como nuevas colocaciones y operaciones dentro del curso ordinario de los negocios de la empresa.

# DESGLOSE DE COLABORADORES

## NÚMERO DE PERSONAS SEGÚN CONTRATO ESTABLECIDO

[NCG 461 5.2]

♀ ♂	CONTRATO CON PLAZO INDEFINIDO				CONTRATO CON PLAZO FIJO			
	Nº	Nº	%	%	Nº	Nº	%	%
ALTA GERENCIA	1	6	1%	4%	0	0	0%	0%
GERENCIA	0	2	0%	1%	0	0	0%	0%
JEFATURA	6	12	4%	7%	0	0	0%	0%
FUERZA DE VENTA	24	29	15%	18%	0	0	0%	0%
ADMINISTRATIVO	24	24	15%	15%	1	1	1%	1%
OTROS PROFESIONALES	16	17	10%	10%	0	0	0%	0%
<b>TOTALES POR GÉNERO</b>	<b>71</b>	<b>90</b>	<b>43,6%</b>	<b>55,2%</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,6%</b>
<b>TOTALES</b>	<b>161</b>		<b>98,8%</b>		<b>2</b>		<b>1,2%</b>	

## NÚMERO DE PERSONAS POR SEXO

[NCG 461 5.1.1]

♀ ♂	TOTAL	
ALTA GERENCIA	1	7
GERENCIA	-	2
JEFATURA	6	18
FUERZA DE VENTA	24	53
ADMINISTRATIVO	25	50
OTROS PROFESIONALES	16	33
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>163</b>

## NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

[NCG 461 5.1.2]

 	CHILE		COLOMBIA		ESPAÑA		URUGUAY		VENEZUELA		PERÚ		TOTAL
ALTA GERENCIA	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
GERENCIA	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
JEFATURA	5	10	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	18
FUERZA DE VENTA	24	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53
ADMINISTRATIVO	23	24	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	50
OTROS PROFESIONALES	15	15	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	33
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>86</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>163</b>

## NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

[NCG 461 5.1.3]

 	MENOS DE 30		ENTRE 30 Y 40		ENTRE 41 Y 50		ENTRE 51 Y 60		ENTRE 61 Y 70		TOTAL
ALTA GERENCIA	0	0	0	0	0	1	1	3	0	2	7
GERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
JEFATURA	1	1	0	3	4	1	1	5	0	2	18
FUERZA DE VENTA	0	1	6	7	12	14	5	7	1	0	53
ADMINISTRATIVO	9	7	10	5	4	4	2	8	0	1	50
OTROS PROFESIONALES	1	0	10	10	3	3	2	4	0	0	33
<b>TOTAL POR GÉNERO</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>163</b>
<b>TOTALES</b>	<b>20</b>		<b>51</b>		<b>46</b>		<b>40</b>		<b>6</b>		<b>163</b>

## NÚMERO DE COLABORADORES, SEGÚN ANTIGÜEDAD LABORAL

[NCG 461 5.1.4]

 	MENOS DE 3 AÑOS		ENTRE 3 Y 6 AÑOS		MÁS DE 6 Y MENOS DE 9		ENTRE 9 Y 12 AÑOS		MÁS DE 12 AÑOS		TOTAL
ALTA GERENCIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	7
GERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
JEFATURA	2	0	0	2	1	1	0	1	3	8	18
FUERZA DE VENTA	9	8	6	8	4	5	1	4	4	4	53
ADMINISTRATIVO	7	5	6	8	6	0	3	2	3	10	50
OTROS PROFESIONALES	3	5	1	2	4	4	7	2	1	4	33
<b>TOTAL POR GÉNERO</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>34</b>	<b>163</b>
<b>TOTALES</b>	<b>39</b>		<b>33</b>		<b>25</b>		<b>21</b>		<b>45</b>		<b>163</b>



## NÚMERO DE PERSONAS SEGÚN ACUERDO DE ADAPTABILIDAD LABORAL

[NCG 461 5.3]

ACUERDO ESTABLECIDO	TIPO DE CONTRATO				MODALIDAD DE TRABAJO				TOTAL POR GÉNERO
	SIN JORNADA (ART 22)		JORNADA ORDINARIA (CONTROL HORARIO)		100% PRESENCIAL		JORNADA HÍBRIDA		
Medida	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°
Masculino ♂	60	37%	31	19%	40	25%	51	31%	91
Femenino ♀	40	25%	32	20%	32	20%	40	25%	72
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>61%</b>	<b>63</b>	<b>39%</b>	<b>72</b>	<b>44%</b>	<b>91</b>	<b>56%</b>	<b>163</b>

## NÚMERO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

[NCG 461 5.1.5]

	N° DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD		N° DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN RELACIÓN A LA DOTACIÓN	
	N°	N°	%	%
♀ ♂				
ALTA GERENCIA	0	0	0,0%	0,0%
GERENCIA	0	0	0,0%	0,0%
JEFATURA	0	0	0,0%	0,0%
FUERZA DE VENTA	0	0	0,0%	0,0%
ADMINISTRATIVO	0	1	0,0%	0,6%
OTROS PROFESIONALES	0	0	0,0%	0,0%
<b>TOTALES POR GÉNERO</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,61%</b>
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>		<b>0,61%</b>	

## NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADOS EN ACOSO LABORAL Y SEXUAL

[NCG 461 5.5]

Durante el ejercicio 2023 no se realizaron capacitaciones en acoso laboral y sexual.

## POSTNATAL FEMENINO

[NCG 461 5.7]

CATEGORÍA	PERSONAS CON PERMISO POSTNATAL (PRIMERAS 12 SEMANAS)				PERSONAS CON EXTENSIÓN DEL POSTNATAL (12 SEMANAS)							
	N° PERSONAS ELEGIBLES	N° PERSONAS TOMARON	%	N° DÍAS PROMEDIO	TIEMPO COMPLETO 12 SEMANAS				MEDIA JORNADA 18 SEMANAS			
					N° PERSONAS ELEGIBLES	N° PERSONAS TOMARON BENEFICIO	%	N° DÍAS PROMEDIO	N° PERSONAS TOMARON BENEFICIO	%	N° DÍAS PROMEDIO	
ALTA GERENCIA	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0%	0	
GERENCIA	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0%	0	
JEFATURA	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0%	0	
FUERZA DE VENTA	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0%	0	
ADMINISTRATIVO	3	3	100%	84	3	3	100%	84	0	0%	0	
OTROS PROFESIONALES	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0%	0	

## PERMISO POSTNATAL FEMENINO CEDIDO AL PADRE

[NCG 461 5.7]

CATEGORÍA	CEDIDO AL PADRE (6 SEMANAS)			
	N° PERSONAS ELEGIBLES	N° PERSONAS QUE TOMARON EL BENEFICIO	%	N° DÍAS PROMEDIO
ALTA GERENCIA	0	0	0	0
GERENCIA	0	0	0	0
JEFATURA	0	0	0	0
FUERZA DE VENTA	0	0	0	0
ADMINISTRATIVO	3	0	0	0
OTROS PROFESIONALES	0	0	0	0

## POSNATAL MASCULINO

[NCG 461 5.7]

PERMISO POSTNATAL MASCULINO									
HOMBRES	PERSONAS CON PERMISO POSTNATAL (5 DÍAS)				PERSONAS CON PERMISO POSTNATAL (6 SEMANAS)				
	N° PERSONAS ELEGIBLES	N° PERSONAS QUE TOMARON EL BENEFICIO	%	N° DÍAS PROMEDIO	N° PERSONAS ELEGIBLES	N° PERSONAS QUE TOMARON EL BENEFICIO	%	N° DÍAS PROMEDIO	
ALTA GERENCIA	1	1	100%	0	1	0	0%	0	
GERENCIA	0	0	0%	0	0	0	0%	0	
JEFATURA	0	0	0%	0	0	0	0%	0	
FUERZA DE VENTA	2	2	100%	0	2	0	0%	0	
ADMINISTRATIVO	0	0	0%	0	0	0	0%	0	
OTROS PROFESIONALES	0	0	0%	0	0	0	0%	0	

## CAPACITACIONES Y BENEFICIOS

### DOTACIÓN CAPACITADA

[NCG 461 5.8]

#### CAPACITADOS POR HORAS Y PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN

 	NÚMERO DE CAPACITADOS		TOTAL	PORCENTAJE DE CAPACITADOS		PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN		TOTAL	TOTAL HORAS	TOTAL	
ALTA GERENCIA	0	1	1	0%	14%	0	1,5	1,3	-	9	9
GERENCIA	1	8	9	50%	100%	0	58,6	66,3	15	117	133
JEFATURA	4	12	16	33%	67%	9,4	12,4	11,4	57	148	205
FUERZA DE VENTA	29	28	57	100%	53%	15,2	11,2	13,0	365	325	690
ADMINISTRATIVO	31	26	57	100%	52%	17,1	15,6	16,3	427	389	816
OTROS PROFESIONALES	12	22	34	71%	67%	10,6	14,4	12,6	170	245	415
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>97</b>	<b>174</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14,4</b>	<b>13,6</b>	<b>13,9</b>	<b>1.035</b>	<b>1.233</b>	<b>2268,3</b>

Nota: el % de personas capacitadas por categoría de funciones se calculó sobre el total de la dotación.

# BENEFICIOS

# FACTORING SECURITY

[NCG 461 5.8]

## BENEFICIOS MIS PERMISOS ESPECIALES

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN	TIPO DE CONTRATO NECESARIO
Cambio de domicilio	Un día por cambio de casa.	Indefinido
Examen preventivo	Medio día para exámenes preventivos.	Indefinido
24 horas para ti	24 horas (tres días) al año para asuntos personales.	Indefinido
Bono Escolaridad	Bono Escolaridad y Complementario.	Indefinido
Matrimonio/Unión civil	Siete días por matrimonio.	Indefinido
Tarde libre en vacaciones de hijos	Dos tarde libres cuando los hijos estén de vacaciones.	Indefinido
Examen de grado	Un día libre.	Indefinido
Fallecimiento (hijo en gestación, padre o madre, hermano, suegro, hijo)	Desde dos a 15 días libres adicionales a los legales frente a estas dolorosas pérdidas.	Indefinido
Permiso Great Place to Work	Día de permiso por salir N°1 como la mejor empresa para trabajar en Chile.	Indefinido
Permiso Grave Contingencia Familiar	Permiso por contingencias graves de familiares directos.	Indefinido
Permiso por causa médica a otra región	Permiso por casusas médicas donde deben viajar a otra región.	Indefinido
Permiso Posnatal Paterno (Nacimiento de hijo/a)	Porque es importante la corresponsabilidad en la crianza de los hijos, a los papas Security les regalamos 2 días de postnatal adicionales a los 5 días legales.	Indefinido
Días Flexibles	Días flexibles por tomar al menos 10 días continuos de vacaciones, siempre que el saldo de vacaciones al día antes del inicio de las vacaciones sea menor a 30 días legales.	Indefinido
Programa de recolocación o Outplacement	La Compañía cuenta con un Programa de Acompañamiento para gerentes y subgerentes, que, por diversas razones, no voluntarias, deben dejar la organización, que tiene una duración de seis meses.	Indefinido
Programa de acompañamiento	Dos veces al mes las mujeres embarazadas reciben una colación.	Indefinido

## BENEFICIOS MI FAMILIA

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN	TIPO DE CONTRATO NECESARIO
Securitylandia Verano	Evento de diversión para los hijos de colaboradores entre 6 y 13 años.	Indefinido
Securitylandia Invierno	Evento de diversión para los hijos de colaboradores entre 6 y 13 años.	Indefinido
Sala cuna	Para todas las mujeres de Security Chile que tengan a sus bebés en sala cuna hasta los 2 años.	Indefinido
Paseo familiar	Paseo familiar.	Todos
Regalo de Navidad para los hijos	Regalo de Navidad para los hijos entre 0 y 14 años y embarazadas.	Indefinido
Regalo escolar	Regalo escolar para hijos entre 4 y 19 años.	Indefinido
Regalo nacimiento	Regalo nacimiento	Indefinido
Betterfly	Betterfly	Indefinido
Jornada reducida (viernes)	Jornada reducida (viernes)	Indefinido
Premio excelencia académica escolar	Premio excelencia académica escolar a hijos de colaboradores entre 14 y 19 años.	Indefinido
Premio PTU	Para estudiantes que obtengan un puntaje mayor a 750 puntos.	Indefinido

## BENEFICIOS MI SALUD Y BIENESTAR

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN	TIPO DE CONTRATO NECESARIO
Actividades deportivas	Campeonato deportivos durante el año.	Indefinido
Seguro de salud y catastrófico	Seguro complementario para reembolso de prestaciones no cubiertas y seguro catastrófico que se activa cuando el complementario llega al límite máximo.	Indefinido
Seguro de vida	Financiado 100% por la empresa, se activa en caso de fallecimiento del colaborador.	Indefinido
Seguro de vida 24 rentas	Seguro cofinanciado que se activa en caso de fallecimiento con una indemnización de 24 rentas brutas.	Indefinido

## BENEFICIOS MIS BONOS Y CRÉDITOS

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN	TIPO DE CONTRATO NECESARIO
Bono matrimonio / Unión civil	Bono al contraer matrimonio o unión civil.	Indefinido
Aguinaldo Navidad	En diciembre se entrega un aguinaldo a colaboradores.	Todos
Aguinaldo Fiestas Patrias	En septiembre se entrega un aguinaldo a los colaboradores.	Todos
Reajuste Trimestral IPC	Reajuste de sueldo siempre que la variación trimestral del IPC sea positiva.	Indefinido
Bono Auxiliar de Párvulos Materno	Bono para aquellas mamás que contraten un Auxiliar de Párvulos para el cuidado de su hijo hasta los 2 años.	Indefinido
Bono Auxiliar de Párvulos Paterno	Bono para contratar a personal calificado para ayudar con el cuidado de la guagua durante el primer mes de vida	Indefinido
Bono Nacimiento	Se entrega un bono por cada hijo inscrito.	Indefinido
Bono vacaciones	Bono al tomarse 10 o más días hábiles de vacaciones seguidos.	Indefinido
Bono Inclusión Hijo	Bono que se otorga a cada trabajador que tenga uno o más hijos en situación de discapacidad, acreditado por certificado con un % mayor o igual a 60%	Indefinido
Bono fallecimiento	Se entrega un bono por muerte de familiar directo.	Indefinido

## BENEFICIOS MIS CELEBRACIONES

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN	TIPO DE CONTRATO NECESARIO
Celebración fiestas patrias	Celebrando en la oficina durante la semana de las Fiestas Patrias.	Indefinido
Día de la secretaria	Celebración dedicada 100% para ellas.	Indefinido
Fiesta de fin de año	Fiesta de disfraces con temática sorprendente todos los fines de año.	Indefinido
Fun Fridays	Romper la rutina del viernes con entretenidas actividades y regalos que llegan a un puesto de trabajo.	Indefinido
Día de la madre	Un regalo para las colaboradoras que son madres en mayo.	Indefinido
Día del padre	Un regalo para los colaboradores que son padres en junio.	Indefinido
Navidad con sentido	Regalo de navidad con sentido para que disfrutes junto a tu familia.	Indefinido
Regalo de bienvenida	A los nuevos ingresos les enviamos un saludo y regalo de bienvenida a sus oficinas.	Indefinido
En tu cumpleaños	Un día libre y un regalo de la empresa.	Indefinido



# DETALLES SOBRE HUELLA DE CARBONO

## CATEGORÍAS USADAS EN EL CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO

### HUELLA DE CARBONO CORPORATIVA

ALCANCE 1 EMISIONES DIRECTAS	ALCANCE 2 EMISIONES INDIRECTAS ASOCIADAS A ELECTRICIDAD	ALCANCE 3 OTRAS EMISIONES INDIRECTAS
Fuentes fijas	Adquisición de electricidad	Bienes y servicios adquiridos
Fuentes móviles		Actividades relacionadas al combustible y energía
Emisiones fugitivas		Transporte de cargas aguas arriba
		Tratamiento y disposición de residuos
		Viajes de negocio
		Movilización de personas

## PÉRDIDA MÁXIMA PROBABLE DE PRODUCTOS ASEGURADOS A CAUSA DE CATÁSTROFES NATURALES RELACIONADAS CON EL CLIMA

[FN-IN-450A.1]

Factoring Security no calcula la pérdida probable de productos asegurados a causa de catástrofes naturales relacionadas con el clima.

# PROPIEDADES E INSTALACIONES

[NCG 461 6.4]

## FACTORING 2023

PROPIEDAD			UBICACIÓN	TIPO DE CONTRATO CONVENIO PARA LA PROPIEDAD
Sucursales Regiones	Sucursales	Arturo Prat 461, oficina 1408, Piso 14	Antofagasta	Arrendado
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3150, pisos 12	Santiago	Arrendado
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3150, pisos 9	Santiago	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	O'Higgins 420, oficina 21, piso 2	Concepción	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	O'Higgins 760, oficina 706	Copiapó	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Av. El Santo 1360	La Serena	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Lautaro 325, oficina 503, Piso 5	Los Ángeles	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Benavente 405, oficina 601	Puerto Montt	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Campos 423, oficina 406	Rancagua	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	1 Norte 801, oficina 508	Talca	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Antonio Varas 838, piso 2	Temuco	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Independencia 521, oficina 204, piso 3	Valdivia	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Calle 12 norte 785, oficina 704, Edificio Pamplona	Viña del Mar	Arrendado

## SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS E INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES

[NCG 461 6.5.1, 6.5.2]

La Compañía no posee subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades.

# HECHOS ESENCIALES

## HECHO ESENCIAL N°1

Con fecha 16 de marzo de 2023 el directorio acordó citar a los señores accionistas de Factoring Security S.A. a la Junta Ordinaria de Accionistas para el día 20 de abril de 2023 a las 14:00 horas en Augusto Leguía Sur N° 70, piso zócalo, Las Condes, con el objeto de que esta se pronuncie sobre las siguientes materias:

- Examen de la situación de la sociedad y los informes de los inspectores de cuentas y/o auditores externos, y la aprobación o rechazo de la Memoria, Balance y Estados de Resultados del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2022
- Renovación del Directorio y determinación de remuneraciones del Directorio para el ejercicio 2023.
- Informar sobre operaciones con partes relacionadas.
- Designaciones de Auditores Externos para el ejercicio del año 2023.

- Designación de periódico de publicaciones sociales del año 2023.
- Tratar sobre demás materias de interés general y social que, de acuerdo a los Estatutos, la Ley y el Reglamento de Sociedades corresponda conocer a la Junta Ordinaria de Accionistas.

Por tener la seguridad de la asistencia del 100% de los accionistas, no se procederá efectuar la citación a través del periódico social.

De acuerdo con la Norma de Carácter General N°332 de fecha 21 de marzo de 2012, el balance general y los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2022, se encontrarán disponibles a contar del día 27 de marzo de 2023 en el sitio web de la Compañía (hipervínculo: [http://www.factoringsecurity.cl/quienes\\_somos](http://www.factoringsecurity.cl/quienes_somos)).

## HECHO ESENCIAL N°2

Señora  
Solange Berstein Jáuregui

Presidenta  
Comisión para el Mercado Financiero

Presente  
De mi consideración,

Por medio de la presente y en conformidad con lo dispuesto en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10°, ambos de la Ley N° 18.045, y en la Sección II, numeral 2.2 de la Norma de Carácter General N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), vengo en informar a esta Comisión respecto del siguiente hecho relevante o esencial en relación con Factoring Security S.A.

Que con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N° 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- Serie 13 por un monto total de \$5.000.000.000.- (Cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 4 de abril de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,10%

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

Ignacio Prado Romaní  
Gerente General

## HECHO ESENCIAL N°3

Señora  
Solange Berstein Jáuregui

Presidenta  
Comisión para el Mercado Financiero

Presente  
De mi consideración,

Por medio de la presente y en conformidad con lo dispuesto en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10°, ambos de la Ley N° 18.045, y en la Sección II, numeral 2.2 de la Norma de Carácter General N°30 de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), vengo en informar a esta Comisión respecto del siguiente hecho relevante o esencial en relación con Factoring Security S.A.

Que, con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado

local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N° 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

Serie 16 por un monto total de \$5.000.000.000.- (Cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 3 de mayo de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,05%

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

José Mauricio Collins Achurra

Gerente de Finanzas

Factoring Security S.A.

## HECHO ESENCIAL N°4

Señora  
Solange Berstein Jáuregui

Presidenta  
Comisión para el Mercado Financiero

Presente  
De mi consideración,

Por medio de la presente y en conformidad con lo dispuesto en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10°, ambos de la Ley N° 18.045, y en la Sección II, numeral 2.2 de la Norma de Carácter General

N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), vengo en informar a esta Comisión respecto del siguiente hecho relevante o esencial en relación con Factoring Security S.A.

Que con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

Serie 18 por un monto total de \$5.000.000.000.- (Cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 7 de junio de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,05%

Ignacio Prado Romaní

Gerente General

Factoring Security S.A.



## HECHO ESENCIAL N°5

Señora  
Solange Berstein Jáuregui

Presidenta  
Comisión para el Mercado Financiero

Presente  
De mi consideración,

Por medio de la presente y en conformidad con lo dispuesto en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10°, ambos de la Ley N° 18.045, y en la Sección II, numeral 2.2 de la Norma de Carácter General

N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), vengo en informar a esta Comisión respecto del siguiente hecho relevante o esencial en relación con Factoring Security S.A.

Que con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

Serie 19 por un monto total de \$2.500.000.000.- (Dos mil quinientos millones de pesos), con vencimiento el día 4 de julio de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,05%

José Mauricio Collins Achurra

Gerente de Finanzas

Factoring Security S.A.

## HECHO ESENCIAL N°6

Señora  
Solange Berstein Jáuregui

Presidenta  
Comisión para el Mercado Financiero

Presente  
De mi consideración,

Por medio de la presente y en conformidad con lo dispuesto en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10°, ambos de la Ley N° 18.045, y en la Sección II, numeral 2.2 de la Norma de Carácter General

N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), vengo en informar a esta Comisión respecto del siguiente hecho relevante o esencial en relación con Factoring Security S.A.

Que con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

Serie 22 por un monto total de \$1.000.000.000.- (mil millones de pesos), con vencimiento el día 9 de agosto de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,06%

José Mauricio Collins Achurra

Gerente de Finanzas

Factoring Security S.A.

## HECHO ESENCIAL N°7

Señora  
Solange Berstein Jáuregui

Presidenta  
Comisión para el Mercado Financiero

Presente  
De mi consideración,

Por medio de la presente y en conformidad con lo dispuesto en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10°, ambos de la Ley N° 18.045, y en la Sección II, numeral 2.2 de la Norma de Carácter General

N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), vengo en informar a esta Comisión respecto del siguiente hecho relevante o esencial en relación con Factoring Security S.A.

Que con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

## HECHO ESENCIAL N°8

Señora  
Solange Berstein Jáuregui

Presidenta  
Comisión para el Mercado Financiero

Presente  
De mi consideración,

Por medio de la presente y en conformidad con lo dispuesto en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10°, ambos de la Ley N° 18.045, y en la Sección II, numeral 2.2 de la Norma de Carácter General

N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), vengo en informar a esta Comisión respecto del siguiente hecho relevante o esencial en relación con Factoring Security S.A.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

Serie 21 por un monto total de \$4.500.000.000.- (Cuatro mil quinientos millones de pesos), con vencimiento el día 8 de agosto de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,05%

Serie 22 por un monto total de \$500.000.000.- (Quinientos millones de pesos), con vencimiento el día 9 de agosto de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,05%

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

José Mauricio Collins Achurra

Gerente de Finanzas

Factoring Security S.A

Que con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

Serie 22 por un monto total de \$2.900.000.000.- (Dos mil novecientos millones de pesos), con vencimiento el día 9 de agosto de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,05%

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

José Mauricio Collins Achurra

Gerente de Finanzas

Factoring Security S.A.



## HECHO ESENCIAL N°9

Señora  
Solange Berstein Jáuregui

Presidenta  
Comisión para el Mercado Financiero

Presente  
De mi consideración,

Por medio de la presente y en conformidad con lo dispuesto en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10°, ambos de la Ley N° 18.045, y en la Sección II, numeral 2.2 de la Norma de Carácter General

N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), vengo en informar a esta Comisión respecto del siguiente hecho relevante o esencial en relación con Factoring Security S.A.

Que con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

Serie 25 por un monto total de \$5.000.000.000.- (Cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 21 de noviembre de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 0,855%

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

Ignacio Prado Romaní

Gerente General

Factoring Security S.A.

## HECHO ESENCIAL N°10

Señora  
Solange Berstein Jáuregui

Presidenta  
Comisión para el Mercado Financiero

Presente  
De mi consideración,

Por medio de la presente y en conformidad con lo dispuesto en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10°, ambos de la Ley N° 18.045, y en la Sección II, numeral 2.2 de la Norma de Carácter General

N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), vengo en informar a esta Comisión respecto del siguiente hecho relevante o esencial en relación con Factoring Security S.A.

Que con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

Serie 26 por un monto total de \$5.000.000.000.- (Cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 22 de noviembre de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 0,855%

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

Ignacio Prado Romaní

Gerente General

Factoring Security S.A.

## HECHO ESENCIAL N°11

Señora  
Solange Berstein Jáuregui

Presidenta  
Comisión para el Mercado Financiero

Presente  
De mi consideración,

Por medio de la presente y en conformidad con lo dispuesto en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10°, ambos de la Ley N° 18.045, y en la Sección II, numeral 2.2 de la Norma de Carácter General

N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), vengo en informar a esta Comisión respecto del siguiente hecho relevante o esencial en relación con Factoring Security S.A.

Que con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

Serie 29 por un monto total de \$5.000.000.000.- (Cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 22 de enero de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,845%

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

José Mauricio Collins Achurra

Gerente de Finanzas

Factoring Security S.A.

## HECHO ESENCIAL N°12

Señora  
Solange Berstein Jáuregui

Presidenta  
Comisión para el Mercado Financiero

Presente  
De mi consideración,

Por medio de la presente y en conformidad con lo dispuesto en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10°, ambos de la Ley N° 18.045, y en la Sección II, numeral 2.2 de la Norma de Carácter General N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), vengo en informar a esta Comisión respecto del siguiente hecho relevante o esencial en relación con Factoring Security S.A. (la "Sociedad")

En sesión de directorio de la Sociedad celebrada con fecha 12 de octubre del presente año se acordó, por la unanimidad de los asistentes, aprobar la emisión e inscripción en el Registro de Valores de la CMF de una línea de efectos de comercio conforme a lo estipulado en el Título XVII de la Ley N°18.045 y en la Sección V de la Norma de Carácter General N°451, a 10 años y por un monto máximo de hasta UF 2.500.000.

Los efectos de comercio que se emitan con carga a esta línea consistirán en pagarés desmaterializados al portador, podrán ser colocados en el mercado general y tendrán las demás características especiales que se establezcan con ocasión de cada emisión.

En la misma sesión de directorio se acordó también proceder con la primera emisión y colocación de efectos de comercio con cargo a la línea antes señalada, de acuerdo al procedimiento de registro automático de títulos de deuda dispuesto a la Norma de Carácter General N°451 de la CMF, y cuyas demás características, términos y condiciones serán definidos en la o las respectivas escrituras públicas de declaración de características específicas de colocación.

Agradeceremos tener por presentada esta información, y dar por cumplidas las normas legales y reglamentarias que obligan a Factoring Security a proporcionarla.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

Ignacio Prado Romaní

Gerente General

Factoring Security S.A.



## HECHO ESENCIAL N°13

Señora  
Solange Berstein Jáuregui

Presidenta  
Comisión para el Mercado Financiero

Presente  
De mi consideración,

Por medio de la presente y en conformidad con lo dispuesto en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10°, ambos de la Ley N° 18.045, y en la Sección II, numeral 2.2 de la Norma de Carácter General

N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), vengo en informar a esta Comisión respecto del siguiente hecho relevante o esencial en relación con Factoring Security S.A.

Que con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

Serie 30 por un monto total de \$4.000.000.000.- (Cuatro mil millones de pesos), con vencimiento el día 23 de enero de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,815%

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

José Mauricio Collins Achurra

Gerente de Finanzas

Factoring Security S.A

## HECHO ESENCIAL N°14

Señora  
Solange Berstein Jáuregui

Presidenta  
Comisión para el Mercado Financiero

Presente  
De mi consideración,

Por medio de la presente y en conformidad con lo dispuesto en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10°, ambos de la Ley N° 18.045, y en la Sección II, numeral 2.2 de la Norma de Carácter General

N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), vengo en informar a esta Comisión respecto del siguiente hecho relevante o esencial en relación con Factoring Security S.A.

Que con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

Serie 31 por un monto total de \$5.000.000.000.- (Cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 22 de febrero de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,79%

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

Ignacio Prado Romaní

Gerente General

Factoring Security S.A.

## HECHO ESENCIAL N°15

Señora  
Solange Berstein Jáuregui

Presidenta  
Comisión para el Mercado Financiero

Presente  
De mi consideración,

Por medio de la presente y en conformidad con  
IPor medio de la presente y en conformidad con  
lo dispuesto en el Artículo 9° e inciso segundo del  
Artículo 10°, ambos de la Ley N° 18.045, y en la Sección  
II, numeral 2.2 de la Norma de Carácter General

N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero  
("CMF"), vengo en informar a esta Comisión  
respecto del siguiente hecho relevante o esencial  
en relación con Factoring Security S.A.

Que con esta misma fecha Factoring Security  
S.A. ha colocado exitosamente en el mercado  
local, efectos de comercio con cargo a la Línea  
inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo  
el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la  
colocación fueron las siguientes:

Serie 32 por un monto total de \$6.000.000.000.- (Seis mil  
millones de pesos), con vencimiento el día 23 de febrero  
de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,79%

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

Ignacio Prado Romaní

Gerente General

Factoring Security S.A.

## HECHO ESENCIAL N°16

Señora  
Solange Berstein Jáuregui

Presidenta  
Comisión para el Mercado Financiero

Presente  
De mi consideración,

Por medio de la presente y en conformidad con  
lo dispuesto en el Artículo 9° e inciso segundo del  
Artículo 10°, ambos de la Ley N° 18.045, y en la Sección  
II, numeral 2.2 de la Norma de Carácter General

N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero  
("CMF"), vengo en informar a esta Comisión  
respecto del siguiente hecho relevante o esencial  
en relación con Factoring Security S.A.

Que con esta misma fecha Factoring Security  
S.A. ha colocado exitosamente en el mercado  
local, efectos de comercio con cargo a la Línea  
inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo  
el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la  
colocación fueron las siguientes:

Serie 34 por un monto total de \$6.000.000.000.- (Seis mil  
millones de pesos), con vencimiento el día 25 de marzo  
de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,77%

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

Ignacio Prado Romaní

Gerente General

Factoring Security S.A.

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

## NCG 461 - CMF

N°	DESCRIPCIÓN DE INDICADORES	UBICACIÓN EN LA MEMORIA O RESPUESTA	PÁGINA
2.1	Misión, visión, propósito y valores	Propósito, Misión, visión y valores	11
2.2	Información histórica	Un camino de crecimiento	13 , 140
2.3.1	Situación de control	Situación de control de Grupo Security	11
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control	Situación de control de Grupo Security	11
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	Acciones, características y derechos	11
2.3.4.i	Descripción de las series de acciones	Anexos	142
2.3.4.ii	Política de dividendos	Anexos	142
2.3.4.iii.a	Información estadística: Dividendos	Anexos	142
2.3.4.iii.b	Información estadística: Transacciones en bolsas	Anexos	142
2.3.4.iii.c	Información estadística: Número de accionistas	Anexos	142
2.3.5	Otros Valores	Anexos	143
3.1	Organigrama	Marco de gobernanza	44, 47
3.1.i	Buen funcionamiento gobierno corporativo	Marco de gobernanza	40
3.1.ii	Enfoque de sostenibilidad estratégico	Sostenibilidad	26
3.1.iii	Detección y prevención de conflictos de interés y otras prácticas	Gestión de los conflictos de interés	45
3.1.iv	Identificación y relación con grupos de interés	Grupos de interés	31
3.1.v	Promoción e innovación de I+D	Transformación digital e innovación	23, 24 y 25
3.1.vi	Detección y reducción de barreras de diversidad e inclusión	Un grupo diverso y seguro	100, 101 y 102
3.1.vii	Preservación de la diversidad a lo largo de la organización	Un grupo diverso y seguro	100, 101 y 102
3.2.i	Identificación de directorio	Presentación del Directorio	48, 49
3.2.ii	Ingresos de miembros	Remuneraciones del Directorio	56
3.2.iii	Política de contratación de asesorías	Funcionamiento del Directorio	53
3.2.iv	Matriz de conocimientos	Presentación del Directorio	-
3.2.v	Inducción	Proceso de selección e inducción de Directores	50
3.2.vi	Reunión con unidades de gestión de riesgo	Comités del Directorio	62, 63, 64, 65, 66, 67
3.2.vii	Información sobre asuntos ambientales y sociales	Comités del Directorio	41, 51
3.2.viii	Visitas a terreno	El directorio no realizó visitas a terreno durante 2023.	-
3.2.ix	Evaluación de desempeño	Funcionamiento del Directorio	52
3.2.ix.a	Áreas de perfeccionamiento	Funcionamiento del Directorio	52
3.2.ix.b	Barreras de diversidad	Funcionamiento del Directorio	50

N°	DESCRIPCIÓN DE INDICADORES	UBICACIÓN EN LA MEMORIA O RESPUESTA	PÁGINA
3.2.ix.c	Asesorías independientes para definir mejoras o áreas de perfeccionamiento	Funcionamiento del Directorio	53
3.2.x	Número de reuniones	Funcionamiento del Directorio	51
3.2.xi	Situaciones de crisis	Plan de continuidad operacional	72
3.2.xii	Acceso a información remoto	Funcionamiento del Directorio	53
3.2.xii.a	Actas de las sesiones	Funcionamiento del Directorio	53
3.2.xii.b	Minutas de las sesiones	Funcionamiento del Directorio	53
3.2.xii.c	Canal de denuncias	Funcionamiento del Directorio	44
3.2.xii.d	Texto definitivo de cada acta	Funcionamiento del Directorio	53
3.2.xiii	Conformación del directorio	Conformación del Directorio	50
3.2.xiii.a	Directores, por sexo	Conformación del Directorio	50
3.2.xiii.b	Directores, por nacionalidad y sexo	Conformación del Directorio	50
3.2.xiii.c	Directores, por rango de edad y sexo	Conformación del Directorio	50
3.2.xiii.d	Directores, por antigüedad en la organización y sexo	Conformación del Directorio	50
3.2.xiii.e	Directores en situación de discapacidad, por sexo	Conformación del Directorio	50
3.2.xiii.f	Brecha salarial (media y mediana) del Directorio	Conformación del Directorio	50
3.3.i	Descripción de comités	Comités del Directorio	54, 55
3.3.ii	Integrantes de comités	Comités del Directorio	54, 55
3.3.iii	Ingresos por comité	Remuneraciones del Directorio	54, 55
3.3.iv	Principales actividades	Comités del Directorio	54
3.3.v	Asesorías	Comités del Directorio	53, 54 y 55
3.3.vi	Reunión con unidades de gestión de riesgo	Comités del Directorio	54
3.3.vii	Reporte al directorio	Comités del Directorio	54
3.4.i	Identificación de ejecutivos principales	Alta administración	58, 59
3.4.ii	Remuneraciones	Alta administración	60
3.4.iii	Planes de compensación	Alta administración	60
3.4.iv	Participación en la propiedad	Alta administración	60
3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales	Focos estratégicos; Sostenibilidad	26, 34, 35, 126, 127
3.6.i	Directrices de gestión de riesgos	Gobernanza de los riesgos	62, 63, 64, 65
3.6.ii	Riesgos y oportunidades	Riesgos identificados en Grupo Security	62, 63, 64, 65
3.6.iii	Detección de riesgos	Gobernanza de los riesgos	62, 63, 64, 65, 66, 67
3.6.iv	Rol del directorio en monitoreo de riesgos	Gobernanza de los riesgos	41, 67
3.6.v	Unidad de gestión de riesgos	Gestión de riesgos	64
3.6.vi	Unidad de auditoría interna	Gestión de riesgos	64
3.6.vii	Código de ética	Gestión de riesgos	42, 43
3.6.viii	Información y capacitación sobre la gestión de riesgos	Mecanismos de control	66
3.6.ix	Canal de denuncias	Mecanismos de control	44



N°	DESCRIPCIÓN DE INDICADORES	UBICACIÓN EN LA MEMORIA O RESPUESTA	PÁGINA
3.6.x	Plan de sucesión	Desarrollo del talento de los líderes de Grupo Security	61
3.6.xi	Revisión de estructuras salariales del directorio	Alta administración	60
3.6.xii	Revisión de políticas de compensación	Gobernanza de los riesgos	60
3.6.xiii	Modelo de prevención del delito (Ley. 20.393)	Gobernanza de los riesgos	44
3.7.i	Relaciones con los grupos de interés	Grupos de interés	31, 32, 33
3.7.ii	Procedimiento de mejoramiento en la elaboración y difusión de la información	Relación con accionistas e inversionistas	73
3.7.iii	Procedimiento para informar a la junta de accionistas sobre las capacidades y características de los directores a elección	Relación con accionistas e inversionistas	73
3.7.iv	Participación remota de accionistas	Relación con accionistas e inversionistas	73
4.1	Horizontes de tiempo	Focos estratégicos	22
4.2	Objetivos estratégicos	Sostenibilidad	22
4.3	Planes de inversión	Inversiones y avances del Plan Digital	25
5.1	Personas	Equipo Security	92
5.1.1	Número de personas por sexo	Equipo Security; Anexos	93, 144
5.1.2	Número de personas por nacionalidad	Equipo Security; Anexos	145
5.1.3	Número de personas por rango de edad	Equipo Security; Anexos	145
5.1.4	Antigüedad laboral	Equipo Security; Anexos	145
5.1.5	Número de personas con discapacidad	Equipo Security; Anexos	146
5.2	Formalidad laboral	Equipo Security; Anexos	93, 144
5.3	Adaptabilidad laboral	Equipo Security; Anexos Adaptabilidad laboral	95, 146
5.4	Política de equidad y brecha salarial	Equidad salarial	103
5.5	Casos y prevención del acoso laboral y sexual	Acoso laboral y sexual	104, 146
5.6	Seguridad laboral	Salud y seguridad	106
5.7	Políticas y uso de permiso postnatal	Conciliación de la vida familiar y laboral; Anexos	105, 146, 147, 148
5.8	Beneficios por vínculo laboral	Promoción del bienestar; Anexos	94, 149, 150, 151
5.8.i	Monto de recursos monetarios para capacitación	Capacitaciones	148
5.8.ii	Número de personal capacitado	Capacitaciones	148
5.8.iii	Promedio anual de horas de capacitación	Capacitaciones	148
5.8.iv	Temas de las capacitaciones	Capacitaciones	148
5.9	Política de subcontratación	Gestión de proveedores	130
6.1.i	Naturaleza de productos y/o servicios de la entidad	Áreas del negocio	16
6.1.ii	Competencia	Áreas del negocio	10
6.1.iii	Marco legal	Anexos	79
6.1.iv	Entidades reguladoras	Anexos	79
6.1.v	Grupos de interés	Grupos de interés	31
6.1.vi	Afiliación a gremios	Alianzas y Membresías	126, 127

N°	DESCRIPCIÓN DE INDICADORES	UBICACIÓN EN LA MEMORIA O RESPUESTA	PÁGINA
6.2.i	Principales bienes y servicios	Empresas del grupo	16
6.2.ii	Canales de venta y distribución	Empresas del grupo	30
6.2.iii	Proveedores que representan el 10% del total de compras	Gestión de proveedores	130, 131, 132, 133
6.2.iv	Clientes que representen el 10% del ingreso	Clientes en el centro	76, 77
6.2.v	Marcas utilizadas	Empresas del grupo	16
6.2.vi	Patentes de propiedad	Empresas del grupo	16
6.2.vii	Licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad	Empresas del grupo	16
6.2.viii	Otros factores relevantes al negocio	Anexos	137, 141
6.3	Grupos de interés	Grupos de interés	31
6.4.i	Características de las principales propiedades	Anexos	153
6.4.ii	Descripción de áreas de concesión y/o terrenos que posee, y el volumen de los recursos.	Anexos	153
6.4.iii	Tipo de contrato de las propiedades	Anexos	153
6.5.i.i	Individualización	Anexos	153
6.5.i.ii	Capital suscrito y pagado	Anexos	5
6.5.i.iii	Objeto social	Anexos	136
6.5.i.iv	Nombre directores/administradores	Anexos	153
6.5.i.ix	Actos y contratos	Gobernanza	48, 49, 58, 59
6.5.i.v	Porcentaje de participación y variación	Anexos	153
6.5.i.vi	Porcentaje que representa la inversión	Anexos	5
6.5.i.vii	Nombre de administradores con cargos en la casa matriz	Anexos	58, 59
6.5.i.viii	Relaciones comerciales	Anexos	76, 77
6.5.i.x	Cuadro de propiedad	Anexos	142
6.5.2.i	Individualización y naturaleza jurídica de entidades que representen más del 20%	Anexos	153
6.5.2.ii	Porcentaje de participación	Anexos	136
6.5.2.iii	Descripción actividades	Anexos	136
6.5.2.iv	Porcentaje que representan las inversiones	Anexos	136
7.1	Política de pago a proveedores	Gestión de proveedores	130
7.2	Procedimientos de evaluación de proveedores	Gestión de proveedores	130
8.1.1	Prevención y casos de incumplimiento normativo en relación con clientes	Clientes en el centro	79
8.1.2	Prevención y casos de incumplimiento normativo en relación con sus trabajadores	Una cultura con sello security	104
8.1.3	Prevención de incumplimiento normativo medioambiental	Medioambiente	110, 111
8.1.4	Prevención y casos de incumplimiento normativo contra la libre competencia	Cumplimiento legal y normativo	45
8.1.5	Otros procedimientos de prevención y casos de incumplimiento normativo respecto a la Ley 20.393	Cumplimiento legal y normativo	45
9.	Hechos esenciales	Anexos	154
10.	Estados financieros	Estados financieros	166

# 8.9 ÍNDICE DE CONTENIDOS SASB-CMF

CÓDIGO	INDICADOR		PÁGINA
FN-CB-230a.1	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados	En 2023 no hubo filtraciones de datos. Número de filtraciones de datos: 0 Porcentaje que implica información de identificación: 0 Número de titulares de cuentas afectadas: 0	82
FN-CB-230a.2	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	La protección de la información y los datos de los clientes es prioritaria para la empresa, y forman parte del Apetito de Riesgo de la Compañía, por lo cual se desarrolló una Estrategia Digital a nivel del Grupo Security, que es aplicable para todas las filiales, incluido Factoring. En el ámbito de la transparencia y confiabilidad de la información, se trabaja por resguardar la seguridad de los datos de los clientes, mediante la gestión de la Política de Privacidad. A través de este instrumento, los clientes pueden decidir con libertad y voluntariamente si desean que sus datos sean tratados por cada una de las filiales. En lo que respecta a la ciberseguridad, se aborda de manera colaborativa entre el corporativo y el área de riesgos específica, de cada empresa del Plan Director de Ciberseguridad 2023-2025 Grupo.	82
FN-CB-240a.1	(1) Número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	En 2023 Factoring entregó cuatro préstamos para pequeñas empresas. Por su parte, Autofactoring brindó 4153 préstamos por 37.157 millones.	-
FN-CB-240a.2	(1) Número y (2) cuantía de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	En 2023 Factoring entregó nueve préstamos para pequeñas empresas lo que implica un total de 279 millones.	-
FN-CB-240a.3	Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados	Por el giro de su negocio, Factoring Security no entrega cuentas corrientes.	-
FN-CB-240a.4	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos	Factoring Security también despliega iniciativas de educación financiera, tanto para sus clientes como para el público en general. Se llevan a cabo webinars en colaboración con Inversiones Security y se difunden recursos educativos. Durante 2023 se publicaron 17 snacks educativos en Instagram, 13 en Facebook y 6 en LinkedIn, y se han realizado 3 webinars.	27

CÓDIGO	INDICADOR		PÁGINA
FN-CB-410a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito	Hasta el momento, Factoring Security no considera factores ASG para evaluar a un cliente.	110
FN-CB-510a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera	En 2023, Factoring no registró casos relacionados con incumplimiento a clientes, tampoco registró procedimientos judiciales relacionados con la falta de transparencia de la información, incluidos los relacionados con la falsa publicidad, la falta de transparencia en la letra pequeña, la comercialización a grupos vulnerables (por ejemplo, pequeños inversores), la transparencia de los honorarios, la venta indebida de productos, el cobro excesivo a los clientes y la responsabilidad jurídica de la empresa con respecto a la información exacta y el asesoramiento justo.	76
		Factoring, al ser una filial de Grupo Security, gestiona de forma integral los conflictos de interés, con una política que se aplica a todos sus miembros, desde directores hasta accionistas. La Compañía se reserva el derecho de tomar medidas disciplinarias y judiciales en caso de incumplimiento. Esta política garantiza la integridad y una gestión transparente de los conflictos de interés en toda la organización.	66
FN-CB-510a.2	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	Factoring facilita un Canal de Denuncias que permite a los colaboradores y demás partes interesadas informar y denunciar posibles vulneraciones a sus derechos. Este canal opera de manera anónima, confidencial y protege contra represalias y es alojado en un servidor externo, está accesible tanto en la intranet como en el sitio público de Grupo Security. Las acciones correctivas pueden incluir mecanismos de remediación y/o medidas disciplinarias conforme a la ley, los contratos pertinentes, el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, y otras políticas internas. Canal de denuncias: <a href="https://security.ines.cl/security/formulario/">https://security.ines.cl/security/formulario/</a>	66
FN-CB-550a.1	Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría	Sin información.	-
FN-CB-550a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de resultados de las pruebas de estrés obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, a largo plazo estrategia corporativa y otros negocios actividades	Sin información.	-
FN-CB-000.A	1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales y (b) pequeñas empresas	Por el giro de su negocio, Factoring Security no entrega cuentas corrientes ni de ahorro.	-
FN-CB-000.B	(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas, y (c) corporativos	En 2023 Factoring entregó 12 préstamos a pequeñas empresas por un total de 944 millones. Por otra parte, brindó 28 préstamos corporativos por un total de 12.200 millones.	-



# ESTADOS FINANCIEROS



**LA VERSIÓN COMPLETA DE LOS  
ESTADOS FINANCIEROS ESTÁ  
DISPONIBLE EN:**



[https://www.factoringsecurity.cl/  
documentos-corporativos/  
estados-financieros](https://www.factoringsecurity.cl/documentos-corporativos/estados-financieros)



EY Chile  
Avda. Presidente  
Riesco 5435, piso 4,  
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000  
www.eychile.cl

## Informe del Auditor Independiente

Señores

Accionistas y Directores  
Factoring Security S.A.

### Opinión:

**Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Factoring Security S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.**

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Factoring Security S.A. al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

### Base para la opinión:

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de la Factoring Security S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Factoring Security S.A. para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

## Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

### Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno

pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Factoring Security S.A.. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.

- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Factoring Security S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.



Rodrigo Arroyo N.  
EY Audit Ltda.

Santiago, 21 de Febrero 2024.

# FACTORING SECURITY S.A.

## Estados de Situación Financiera Clasificados

Al 31 de Diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en Miles de Pesos M\$)

ACTIVOS	Nota	31-dic-23	31-dic-22
		M\$	M\$
<b>CORRIENTES:</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	13.587.587	10.007.505
Otros activos no financieros	8	264.120	604.120
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	5	464.675.711	452.248.376
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	6	67.780	19.323
Activos por impuestos corrientes	7	-	3.707.997
<b>Activos distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>		<b>478.595.198</b>	<b>466.587.321</b>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	8	407.921	407.921
<b>Total activos corrientes</b>		<b>479.003.119</b>	<b>466.995.242</b>
<b>NO CORRIENTES:</b>			
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	9	38	39
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	2.846.881	2.634.929
Propiedades, planta y equipo	11	990.149	205.850
Activos por impuestos diferidos	12	2.022.457	2.275.308
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>5.859.525</b>	<b>5.116.126</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>484.862.644</b>	<b>472.111.368</b>

\* Las notas adjuntas, números 1 al 33, forman parte integral de estos Estados Financieros.

<b>PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>Nota</b>	<b>31-dic-23</b>	<b>31-dic-22</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>CORRIENTE:</b>			
Otros pasivos financieros	13	393.159.127	355.298.610
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	14	14.259.971	7.741.408
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	6	8.933	38.709
Otras provisiones	15	562.072	424.700
Pasivos por impuestos corrientes	7	2.294.486	-
Provisiones por beneficios a los empleados	15	1.385.072	1.699.435
Otros pasivos no financieros	16	4.548.206	4.153.412
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>416.217.867</b>	<b>369.356.274</b>
<b>NO CORRIENTE</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	17	-	40.206.431
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>-</b>	<b>40.206.431</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital emitido	20	15.217.695	15.217.695
Ganancias acumuladas	20	53.427.082	47.330.968
Otras reservas		-	-
<b>Patrimonio neto total</b>		<b>68.644.777</b>	<b>62.548.663</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>484.862.644</b>	<b>472.111.368</b>

\* Las notas adjuntas, números 1 al 33, forman parte integral de estos Estados Financieros.

# FACTORING SECURITY S.A.

## Estados de Resultados Integrales por Función

Por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre 2023 y 2022

(Cifras en Miles de Pesos - M\$, excepto por el número de acciones)

ESTADO DE RESULTADO	Nota	31-dic-23	31-dic-22
<b>Ganancia</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ingresos de actividades ordinarias	18	68.389.789	65.451.569
Costo de Ventas	18	(33.135.293)	(31.909.668)
<b>Ganancia Bruta</b>		<b>35.254.496</b>	<b>33.541.901</b>
Otros ingresos		-	294.569
Gastos de administración	23	(17.275.648)	(19.345.126)
<b>Ganancias de actividades operacionales</b>		<b>17.978.848</b>	<b>14.491.344</b>
Ingresos financieros		453.333	-
Costos financieros		(219.702)	-
Participación en las ganancias (pérdidas) de Sociedades y negocios conjuntos que se contabilizan utilizando el método de la participación	9	-	(3)
Diferencia de cambio		(14.635)	-
Resultados por unidades de reajuste		166.403	203.170
<b>Ganancia antes de impuestos</b>		<b>18.364.247</b>	<b>14.694.511</b>
Gastos por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	13b	(4.062.406)	(1.643.930)
<b>Ganancia procedente de operaciones continuadas</b>		<b>14.301.841</b>	<b>13.050.581</b>
<b>Ganancia del periodo</b>		<b>14.301.841</b>	<b>13.050.581</b>
<b>Ganancia por Acción</b>			
Acciones comunes		M\$	M\$
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	21	0,02901	0,02647
Número de acciones		493.000.863	493.000.863
<b>Estados de Otros Resultados Integrales</b>			
		31-dic-23	31-dic-22
		M\$	M\$
<b>Ganancia</b>		<b>14.301.841</b>	<b>13.050.581</b>
Otros resultados integrales		-	-
<b>Resultado Integral Total</b>		<b>14.301.841</b>	<b>13.050.581</b>

\* Las notas adjuntas, números 1 al 33, forman parte integral de estos Estados Financieros.

## Estados de cambios en el Patrimonio Neto

Por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre 2023 y 2022

(Cifras en Miles de Pesos - M\$)

Período actual	N° Acciones	Capital Emitido	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Dividendos Provisorios	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2023	493.000.863	15.217.695	51.246.141	(3.915.173)	62.548.663
Dividendos	-	-	(7.830.348)	3.915.173	(3.915.175)
Ganancia	-	-	14.301.841	-	14.301.841
Provisión dividendo mínimo	-	-	-	(4.290.552)	(4.290.552)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>493.000.863</b>	<b>15.217.695</b>	<b>57.717.634</b>	<b>(4.290.552)</b>	<b>68.644.777</b>
Período anterior	N° Acciones	Capital Emitido	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Dividendos Provisorios	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2022	493.000.863	15.217.695	44.820.506	(3.057.669)	56.980.532
Dividendos	-	-	(6.624.946)	3.057.669	(3.567.277)
Ganancia	-	-	13.050.581	-	13.050.581
Provisión dividendo mínimo	-	-	-	(3.915.173)	(3.915.173)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>493.000.863</b>	<b>15.217.695</b>	<b>51.246.141</b>	<b>(3.915.173)</b>	<b>62.548.663</b>

\* Las notas adjuntas, números 1 al 33, forman parte integral de estos Estados Financieros.

# FACTORING SECURITY S.A.

## Estados de Flujos de Efectivo por el Método Directo

Por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre 2023 y 2022

(Cifras en Miles de Pesos - M\$)

Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	Nota	2023 M\$	2022 M\$
<b>Clases de cobros por actividades de operación:</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		2.950.090.118	2.570.307.302
Cobros derivados de arrendamiento y posterior venta de esos activos		32.772	4.193.304
Clases de pagos:			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(4.625.960)	(8.849.569)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(7.662.103)	(6.616.680)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(122.722)	(79.997)
Otros pagos por actividades de operación		(2.828.209.838)	(2.544.517.298)
Flujos de efectivo netos procedentes de la operación		109.502.267	14.437.062
Intereses pagados, clasificados como actividades de operación		(14.365.404)	(20.796.775)
<b>Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación</b>		<b>95.136.863</b>	<b>(6.359.713)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Préstamos a entidades relacionadas		-	(14.996.270)
Cobro a entidades relacionadas		-	16.153.259
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión		(901.852)	(38.542)
Compras de activos intangibles, clasificados como actividades de inversión		(783.979)	(793.613)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>(1.685.831)</b>	<b>324.834</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		156.332.658	224.972.293
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiamiento		(238.373.260)	(207.709.288)
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiamiento		(7.830.348)	(6.624.946)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>		<b>(89.870.950)</b>	<b>10.638.059</b>
<b>Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>3.580.082</b>	<b>4.603.180</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al inicio del ejercicio		10.007.505	5.404.325
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>4</b>	<b>13.587.587</b>	<b>10.007.505</b>

\* Las notas adjuntas, números 1 al 33, forman parte integral de estos Estados Financieros.

## NOTA 1 - ACTIVIDADES DE LA SOCIEDAD

La Sociedad Factoring Security S.A., en adelante "la Sociedad", es una Sociedad anónima cerrada que se encuentra inscrita en el Registro de Valores con el N°1.003 de fecha 18 de diciembre de 2008 y está bajo la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Factoring Security S.A. fue constituida el 26 de noviembre de 1992, ante el Notario Público Señor Enrique Morgan Torres, extracto publicado en el Diario Oficial N°34.439 el 12 de diciembre de 1992, e inscrito en el Registro de Comercio de Santiago. Por escritura pública del 20 de octubre de 1998, la Sociedad pasa a llamarse Factoring Security S.A.

El accionista mayoritario de la Sociedad es Grupo Security S.A. quien es el controlador de la Sociedad con el 99,9980% de las acciones emitidas. Las sociedades controladoras de Grupo Security son a través de las sociedades Inversiones Centinela Ltda. 9,50%, Sociedad de Ahorro Matyco Ltda. 9,25%, Inversiones Hemaco 8,53%, Arcoinvest Chile S.A. 6,24%, entre otras Sociedades.

El objeto de la Sociedad es la compra, venta e inversión de toda clase de bienes muebles incorporales, tales como acciones, promesas de acciones, bonos, letras, pagarés, planes de ahorro, cuotas o derechos en todo tipo de sociedades, sean civiles, comerciales o mineras, comunidades o asociaciones, y en toda clase de títulos o valores mobiliarios.

También el objetivo social implica efectuar operaciones de "Factoring", entre las que se comprenderán la adquisición a cualquier empresa o persona natural de cuentas por cobrar, documentadas con facturas, letras de cambio, pagarés u otros documentos, principalmente con responsabilidad para el cedente y adelantado o no el valor de dichos documentos, otorgar financiamiento con garantía constituida sobre los referidos documentos y también la simple administración de las cuentas por cobrar.

Adicionalmente, la Sociedad puede prestar servicios de administración, estudios de mercado, investigación y clasificación de clientes y asesorías en general, administrar inversiones y percibir sus frutos o rentas, además de las demás actividades que sean complementarias de dichos objetos.

La Sociedad tiene su domicilio social y oficina central (casa matriz) ubicado en la ciudad de Santiago en Av. Apoquindo N° 3.150 Piso 12. Al 31 de diciembre de 2023 la Sociedad mantiene 11 sucursales en las principales ciudades de país.

La Sociedad terminó al 31 de diciembre de 2023 con 163 trabajadores, los que se distribuyen en: 124 en casa matriz y 38 en sucursales. El sitio web de la Sociedad es <http://www.factoringsecurity.cl>.

\* Las notas adjuntas, números 1 al 33, forman parte integral de estos Estados Financieros.

## NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

### 2.1 Período contable

Los presentes Estados Financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera Clasificados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de Cambios en el Patrimonio Neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de Resultados Integrales por Función por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de Flujos de Efectivo Directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

### 2.2 Base de preparación

Los Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022 han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board. Las notas a los Estados Financieros contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, de resultados integrales por función, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo. En ellas se suministran descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

Estos Estados Financieros reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados de las operaciones y los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

Estos Estados Financieros fueron aprobados por el Directorio en Sesión de fecha 21 de febrero de 2024.

### 2.3 Moneda funcional

Las partidas incluidas en los Estados Financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). La moneda funcional de la Sociedad es el peso chileno, que constituye, además, la moneda de preparación y presentación de los Estados Financieros aplicables a la naturaleza de las operaciones de la Sociedad.

La Administración de la Sociedad, ha definido como moneda funcional el peso chileno.

Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del peso chileno y aquellas operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como la UF, UTM, IVP, etc., se considerarán denominadas en moneda extranjera y/o unidades reajustables, respectivamente y se registran según los tipos de cambio y/o los valores de cierre vigentes en las fechas de las respectivas operaciones.

Para la preparación de los Estados Financieros, los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y/o en unidades reajustables, se convierten según los tipos de cambio y/o los valores de cierre vigentes a la fecha de los respectivos Estados Financieros. Las utilidades o pérdidas generadas se imputan directamente contra resultados por unidades de reajuste del estado de resultados.

El resultado de cambio neto que se muestra en el estado de resultados incluye tanto los resultados obtenidos en operaciones de cambio como el reconocimiento de los efectos de la variación del tipo de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera.

Las paridades utilizadas son las siguientes:

	31.12.2023 \$	31.12.2022 \$
Unidad de Fomento	36.789,36	35.110,98
Dólar estadounidense	877,12	855,86

## 2.4 Responsabilidad de información y uso de estimaciones y juicios

La información contenida en los presentes Estados Financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad. Al respecto, dicho Directorio manifiesta expresamente que se han aplicado integralmente los principios y criterios incluidos en las Normas e Instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y NIIF, aplicables a la naturaleza de las operaciones de la Sociedad.

En la preparación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Sociedad, para cuantificar algunas partidas de activos, pasivos, ingresos y gastos.

Estas estimaciones se refieren principalmente a:

### 2.4.a ) Deterioro de activos

La Sociedad revisa el valor libro de los activos tangibles e intangibles para determinar si existe cualquier indicio que su valor libro no puede ser recuperable. De existir algún indicio, dicho valor del activo se estima para determinar el deterioro de valor

### 2.4.b ) Deterioro de intangibles

La Sociedad a través del tiempo ha desarrollado sistemas computacionales que permiten el desarrollo de las operaciones normales. Estas aplicaciones requieren habitualmente de actualizaciones y mejoras que le permiten mantenerse vigentes. En el desarrollo de estas actualizaciones, los costos incurridos son capitalizados y amortizados en el plazo en que se estima los beneficios futuros asociados se recuperarán, considerando su obsolescencia tecnológica.

Los programas informáticos adquiridos por la Sociedad son valorizados al costo menos las amortizaciones acumuladas y pérdidas por deterioro.

La Sociedad aplica test de deterioro si existen indicios de que el valor libro excede el valor recuperable del activo intangible.

### 2.4.c ) Política en estimaciones de incobrabilidad de deudores comerciales y cuentas por cobrar

La Sociedad ha constituido una provisión para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de dudosa recuperabilidad, la que ha sido determinada en base a un modelo de riesgo por adopción de NIIF 9, diseñado en base a pérdida esperada.

Las cuentas por cobrar se reconocen inicialmente a su valor razonable, el que corresponde al valor de compra de los documentos, en forma posterior se valorizan considerando las provisiones por pérdidas de valor (provisión de incobrables). La Sociedad establece su provisión de cuentas por cobrar comerciales considerando factores tales como, tipo de producto, morosidad de los deudores y/o clientes, segmentación de la cartera, capacidad financiera del deudor o cliente para cumplir con sus compromisos, comportamiento de pago y cartera morosa. Por otra parte, el área de riesgo está evaluando permanentemente la cartera y de existir evidencia objetiva de alguna incapacidad de pago de la colocación, recomienda realizar los ajustes correspondientes al modelo.

La Sociedad ha constituido al cierre de cada ejercicio una provisión para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de dudosa recuperabilidad, la que ha sido determinada en base a un modelo de pérdidas crediticias esperadas con base en la experiencia de pérdida crediticia real durante los últimos ejercicios, considerando la información disponible. El modelo está diseñado y validado en cuanto a sus parámetros y definiciones, y determina las provisiones en base a un modelo predictivo y de pérdidas esperadas para la cartera.

### 2.4.c ) Vidas útiles, valores residuales y métodos de depreciación

La Sociedad dentro de sus políticas contempla la realización de un proceso periódico de revisión de vida útil, valor residual y métodos de depreciación de sus activos.



## NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

### 2.5 Colocaciones, préstamos y cuentas por cobrar

Corresponden a activos financieros originados por la Sociedad a cambio de proporcionar financiamiento de efectivo o servicios directamente a un deudor.

#### 2.5.a ) Método de valorización

Son valorizados al costo amortizado, reconociendo en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés efectiva. Por costo amortizado se entiende el costo inicial menos los cobros de capital. La tasa de interés efectiva es la tasa de actualización que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente. A juicio de la Administración, la tasa efectiva es igual a la tasa nominal contractual. Corresponden a activos financieros no derivados con pagos fijos y determinables, que no tienen una cotización en un mercado activo. Estos activos financieros surgen de operaciones de préstamos en dinero, bienes o servicios directamente a un deudor.

#### 2.5.b) Operaciones de Factoring

En el rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, la Sociedad presenta principalmente las operaciones de factoring que realiza con sus clientes, las que están representadas por facturas, cheques y otros instrumentos de comercio representativos de operaciones de crédito, principalmente con responsabilidad del cedente. Dicho monto corresponde al valor de adquisición o valor nominal de los mismos deducido el importe no anticipado y la diferencia de precio por intereses no devengados. El valor no anticipado corresponde a las retenciones realizadas a los documentos recibidos, montos que deben restituirse al momento de efectuarse el cobro de los documentos.

**Factoring con Responsabilidad:** Contrato en el que la empresa de Factoring, en el caso que el deudor de la factura incumpla en el pago, el cliente deberá responder con dicha obligación y, en caso de que esta última no lo haga, se da inicio a un proceso jurídico en su contra.

**Factoring sin Responsabilidad:** Contrato en el que las empresas de Factoring asumen el riesgo del incumplimiento o insolvencia de los deudores de

facturas, el cliente solo tiene la responsabilidad comercial respecto a los bienes o servicios vendidos.

#### 2.5.c ) Provisión por riesgo de crédito:

La Sociedad ha constituido al cierre de cada período una provisión para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de dudosa recuperabilidad, la que ha sido determinada en base a un análisis de riesgo efectuado por la Administración.

### 2.6 Bienes recibidos en pago

La Sociedad clasifica los bienes recibidos en pago, en el rubro Activos no corrientes o grupo de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta, los cuales se registran al menor valor entre el importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta.

En mediciones posteriores, se podrían registrar pérdidas por deterioro y cuando ocurre lo contrario, solo se reconocen utilidades hasta el monto de las pérdidas por deterioro reconocidas anteriormente.

### 2.7 Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, planta y equipo de la Sociedad, se contabilizan utilizando el modelo del costo, que corresponde a un método contable en el cual las propiedades, planta y equipo se registran al costo menos la depreciación acumulada posterior y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor, si hubiere.

La depreciación es determinada, aplicando el método lineal, sobre el costo de los activos menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación.

La depreciación se registrará contra el resultado del ejercicio y es calculada en función de los años de la vida útil estimada de los diferentes bienes.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o el retiro de un activo se calcula como la diferencia entre el precio de venta y el valor libro del activo, y se reconoce en la cuenta de resultados.

Los activos en leasing (arrendamiento financiero) se depreciarán con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos de uso propio.

La vida útil estimada de cada uno de los ítems del activo fijo es la siguiente:

Clasificación	Plazo de depreciación
Edificios	Hasta 80 años
Planta y equipo	Hasta 5 años
Equipamiento de tecnología de la información	Hasta 3 años
Instalaciones fijas y accesorios propios	Hasta 10 años
Instalaciones fijas y accesorios en bienes arrendados	Plazo de vencimiento del contrato, con tope de 10 años
Vehículos de motor	Hasta 5 años

## 2.8 Activos intangibles

Los activos intangibles corresponden principalmente a paquetes computacionales adquiridos por la Sociedad. Su valorización se realiza al costo de adquisición menos su amortización acumulada y de las pérdidas por deterioro de valor que experimenten. La amortización se calcula usando el método lineal, distribuyéndose a lo largo de la vida útil estimada del activo. La vida útil ha sido determinada en función del plazo que se espera se obtengan beneficios económicos futuros.

Los costos de adquisición y desarrollo que se incurran en relación con los activos intangibles (sistemas informáticos desarrollados por terceros principalmente) se registrarán con cargo a Activos intangibles distintos de la plusvalía en el estado de situación financiera.

Los costos de mantenimiento de los activos intangibles se registrarán con cargo a los resultados del período en que se incurran.

Los gastos en programas informáticos (software) desarrollados internamente son reconocidos como un activo, cuando Factoring Security es capaz de demostrar su intención y capacidad para completar el desarrollo y utilizarlo internamente, para generar beneficios

económicos futuros y puedan ser medidos con fiabilidad los costos para completar el desarrollo. Los costos capitalizados de los programas informáticos desarrollados internamente, incluyen todos los atribuibles directamente al desarrollo del programa y son amortizados durante sus vidas útiles estimadas. Otros costos capitalizados de los programas informáticos desarrollados internamente incluyen software como servicio (SaaS), siempre y cuando cumplan con requisitos de activación indicados por la norma y cuyo plazo de amortización se encuentra indexado al plazo de amortización del proyecto tecnológico del cual forma parte.

La Sociedad aplica test de deterioro si existen indicios de que el valor libro excede el valor recuperable del activo intangible. Un activo intangible con una vida útil indefinida es revisado anualmente para determinar si existe o no indicadores de deterioro o más frecuentemente si eventos o cambios en circunstancias indican que el valor libro puede estar deteriorado.

La vida útil estimada de cada uno de los ítems del activo intangible para el 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

Clasificación	Plazo de amortización
Proyecto recurrente	Hasta 36 meses según condiciones contractuales y/o de soporte.
Proyecto relevante	Hasta 72 meses según condiciones contractuales y/o de soporte.
Proyecto estratégico	Hasta 180 meses (sujeto a informe técnico).

Los desembolsos posteriores son activados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros del activo, de lo contrario serán reconocidos en resultado cuando se incurre en ellos.



## NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

### 2.9 Inversiones en Sociedades coligadas o asociadas

Asociadas o coligadas son todas las entidades sobre las cuales la Sociedad ejerce influencia significativa pero no tiene control, lo cual generalmente está acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto.

Las inversiones en asociadas o coligadas se contabilizan por el método de la participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de la Sociedad en asociadas o coligadas incluye el menor valor (goodwill o plusvalía) identificada en la adquisición, neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada. La participación de la Sociedad en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos patrimoniales posteriores a la adquisición que no constituyen resultados, se imputan a las correspondientes reservas de patrimonio (y se reflejan según corresponda en el Estado de Otros Resultados Integrales).

Cuando la participación de la Sociedad en las pérdidas de una coligada o asociada sea igual o superior a su participación en la misma, la Sociedad no reconocerá pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizados pagos en nombre de la coligada o asociada.

En la eventualidad que se pierda la influencia significativa o la inversión se venda o quede disponible para la venta se discontinúa el método de la participación, suspendiendo el reconocimiento de resultados proporcionales.

### 2.10 Impuesto a la renta e impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el cargo por impuesto corriente a la fecha se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigente a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se

registran de acuerdo con las normas establecidas en la NIC 12. Por tanto, estos se determinan utilizando las tasas de impuestos aplicables, a la fecha en que se esperan revertir los correspondientes activos o pasivos por impuestos diferidos.

Con fecha 24 de febrero de 2020, entró en vigencia la Ley N°21.210 que “Moderniza la Legislación Tributaria”, la cual define un único Régimen de General de Tributación, según lo dispuesto en la letra A) del nuevo artículo 14 de la Ley de Impuesto Renta, vigente a contar del 1° de enero de 2020, cuya tasa de impuesto de primera categoría, corresponde a un 27%, para rentas que se obtengan a contar de dicha fecha.

### 2.11 Beneficios a los empleados

#### 2.11.a ) Vacaciones del personal

El costo anual por vacaciones y otros beneficios del personal son reconocidos sobre la base devengada.

#### 2.11.b ) Otros beneficios o incentivos

La Sociedad, cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita, reconoce un pasivo por bonos a ejecutivos de la administración y área comercial por cumplimiento de metas.

#### 2.11.c ) Indemnizaciones por años de servicio

La Sociedad no tiene pactado ningún beneficio por este concepto con su personal, en consecuencia, no se han provisionado valores por dicho concepto.

### 2.12 Provisiones, activos y pasivos contingentes

Las provisiones son reconocidas por la Sociedad cuando ocurren las tres condiciones siguientes:

- Se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de hechos pasados.
- Es probable que sea necesario desembolsar recursos para cancelar una obligación.
- El monto de dichos recursos sea posible medir de manera fiable.

Las provisiones se registran a valor actual de los desembolsos que se estiman sean necesarios para liquidar la obligación. Para lo anterior se utilizan las mejores estimaciones posibles para determinar el valor actual de las mismas.

Un activo o pasivo contingente es un derecho u obligación surgida de hechos pasados, cuya existencia quedará confirmada solo si ocurren ciertos eventos de naturaleza incierta y que no dependen de la Sociedad.

La Sociedad no reconoce ningún activo o pasivo contingente, pero de existir reconocerá en notas para aquellos que sea probable la existencia de beneficios o desembolsos futuros. La Sociedad revisa al cierre de cada período las bases de estimaciones.

## 2.13 Reconocimiento de ingresos y gastos

### Ingresos

La Sociedad reconoce sus ingresos en base a NIIF 15.

El principio central de NIIF 15 es que una entidad debería reconocer los ingresos para representar la transferencia de bienes prometidos o servicios a clientes en un importe que refleja la consideración a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Específicamente, la norma introduce un enfoque de cinco pasos para el reconocimiento de ingresos:

**Paso 1:** Identificar el contrato con el cliente;

**Paso 2:** Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato;

**Paso 3:** Determinar el precio de la transacción;

**Paso 4:** Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución de los contratos;

**Paso 5:** Reconocer el ingreso cuando (o como) la entidad satisface una obligación de desempeño.

La Sociedad reconoce ingresos cuando (o como) se satisface una obligación de desempeño, es decir, cuando el 'control' de los bienes o servicios subyacentes a la obligación de desempeño particular es transferida al cliente.

### Gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectuará de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Adicionalmente se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genera beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

## 2.14 Dividendos

Los ingresos por dividendos recibidos se reconocen cuando el derecho de la Sociedad de recibir el pago queda establecido y es informado por el emisor.

## 2.15 Créditos y préstamos que devengan intereses

Los créditos y préstamos son reconocidos inicialmente al valor razonable del pago recibido menos los costos directos atribuibles a la transacción. En forma posterior al reconocimiento inicial son medidos al costo amortizado usando el método de tasa efectiva de interés.

Las utilidades y pérdidas son reconocidas con cargo o abono a resultados cuando los pasivos son dados de baja o amortizados.

## 2.16 Efectivo y equivalente al efectivo

El efectivo comprende todos los saldos disponibles en caja y bancos, mientras que el equivalente al efectivo comprende inversiones de corto plazo de liquidez inmediata, fácil de convertir en efectivo y que no están sujetos a un riesgo significativo de cambio de valor.

En la preparación del estado de flujos de efectivo de la Sociedad, se utilizaron las siguientes definiciones:



## NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

**Flujos de efectivo:** Entradas y salidas de dinero en efectivo y/o equivalentes de efectivo, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.

**Flujos operacionales:** Flujos de efectivo y/o equivalentes de efectivo originados por las operaciones normales de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento. En el rubro Otros pagos por actividades de operación se reflejan los giros de las operaciones de Factoring.

**Flujos de inversión:** Flujos de efectivo y equivalente de efectivo originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo de la Sociedad.

**Flujos de financiamiento:** Flujos de efectivo y equivalente de efectivo originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales.

### 2.17 Clasificación corriente y no corriente

En el estado de situación financiera clasificado, los saldos se clasifican en función de su plazo de vencimiento, es decir, aquellos cuyo vencimiento es inferior o igual a un año se clasifican como corriente y aquellos con vencimiento superior a un año como no corrientes. Adicionalmente la Sociedad para esta clasificación considera el ciclo operacional de sus negocios, lo cual en algunos casos implica reconocer en corriente algunas operaciones a más de doce meses.

### 2.18 Contratos arrendamiento

A contar del 01 de enero de 2019 la Sociedad ha adoptado el estándar NIIF 16 – Arrendamientos, por los que se han reconocido los activos y pasivos según lo dispuesto en esta norma. Bajo esta normativa, el activo por “Derecho de uso” es inicialmente medido al costo y posteriormente medido al costo (sujeto a ciertas excepciones) menos amortización acumulada y ajustado

por cualquier remediación del pasivo por arrendamiento. El “Pasivo por arrendamiento” es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a esa fecha. Posteriormente, el pasivo por arrendamiento es ajustado por los intereses y los pagos del arrendamiento, así como también de las modificaciones del arrendamiento, entre otros.

### 2.19 Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela al cierre de los Estados Financieros, las transacciones y saldos con sociedades y partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 y normas de preparación y presentación de la CMF.

### 2.20 Ganancia por acción

La ganancia o beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto del período atribuido a la Sociedad con el número medio ponderado de acciones emitidas y pagadas.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

## 2.21 Nuevos pronunciamientos contables

La Sociedad aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, las cuales son efectivas para los períodos que inicien el 1 de enero de 2023 o fecha posterior. La Sociedad no ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que habiendo sido emitida aun no haya entrado en vigencia.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a NIIF que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

	Normas y Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17	Contratos de Seguro	1 de enero de 2023
IAS 8	Definición de la estimación contable	1 de enero de 2023
IAS 1	Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
IAS 12	Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	1 de enero de 2023
IAS 12	Reforma fiscal internacional – Reglas del Modelo del Segundo Pilar	1 de enero de 2023

### NIIF 17 Contratos de Seguro

En mayo de 2017, el IASB emitió la NIIF 17 Contratos de Seguros, una nueva norma de contabilidad específica para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Una vez entre en vigencia sustituirá a NIIF 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con determinadas características de participación discrecional.

Algunas excepciones dentro del alcance podrán ser aplicadas.

En diciembre de 2021, el IASB modificó la NIIF 17 para agregar una opción de transición para una "superposición de clasificación" para abordar las posibles asimetrías contables entre los activos financieros y los

pasivos por contratos de seguro en la información comparativa presentada en la aplicación inicial de la NIIF 17.

Si una entidad elige aplicar la superposición de clasificación, sólo puede hacerlo para períodos comparativos a los que aplica la NIIF 17 (es decir, desde la fecha de transición hasta la fecha de aplicación inicial de la NIIF 17).

NIIF 17 requiere cifras comparativas en su aplicación.

La aplicación de esta norma no tuvo impacto en el cierre de los estados financieros.

### IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores – Definición de Estimados Contables

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 8, en las que introduce una nueva definición de "estimaciones contables". Las enmiendas aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en las políticas contables y la corrección de errores. Además, aclaran cómo utilizan las entidades las técnicas de medición e insumos para desarrollar la contabilización de estimados.

La norma modificada aclara que los efectos sobre una estimación contable, producto de un cambio en un insumo o un cambio en una técnica de medición son cambios en las estimaciones contables, siempre que estas no sean el resultado de la corrección de errores de períodos anteriores. La definición anterior de un cambio en la estimación contable especificaba que los cambios en las estimaciones contables pueden resultar de nueva información o nuevos desarrollos. Por lo tanto, tales cambios no son correcciones de errores.

La aplicación de esta norma no tuvo impacto significativo en el cierre de los estados financieros.

**NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS**
**IAS 1 Presentación de los Estados Financieros - Revelación de Políticas Contables**

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 1 y a la Declaración de práctica de NIIF N°2 Realizar juicios de materialidad, en el que proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios de importancia relativa a las revelaciones de política contable.

Las modificaciones tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar revelaciones sobre políticas contables que sean más útiles por:

- Reemplazar el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables "significativas" con el requisito de revelar sus políticas contables "materiales"
- Incluir orientación sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad en la toma de decisiones sobre revelaciones de políticas contables
- Al evaluar la importancia relativa de la información sobre políticas contables, las entidades deberán considerar tanto el tamaño de las transacciones como otros eventos o condiciones y la naturaleza de estos.

La aplicación de esta norma no tuvo impacto significativo en el cierre de los estados financieros.

**IAS 12 Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción**

En mayo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 12, que reducen el alcance de la excepción de reconocimiento inicial según la NIC 12, de modo que ya no se aplique a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales.

Las modificaciones aclaran que cuando los pagos que liquidan un pasivo son deducibles a efectos fiscales, es cuestión de juicio (habiendo considerado la legislación fiscal aplicable) si dichas deducciones son atribuibles a efectos fiscales al pasivo reconocido en los estados financieros (y gastos por intereses) o al componente de activo relacionado (y gastos por intereses). Este juicio es

importante para determinar si existen diferencias temporarias en el reconocimiento inicial del activo y pasivo.

Asimismo, conforme a las modificaciones emitidas, la excepción en el reconocimiento inicial no aplica a transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales. Sólo aplica si el reconocimiento de un activo por arrendamiento y un pasivo por arrendamiento (o un pasivo por desmantelamiento y un componente del activo por desmantelamiento) dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles que no son iguales. No obstante, es posible que los activos y pasivos por impuestos diferidos resultantes no sean iguales (por ejemplo, si la entidad no puede beneficiarse de las deducciones fiscales o si se aplican tasas de impuestos diferentes a las diferencias temporarias imponibles y deducibles). En tales casos, una entidad necesitaría contabilizar la diferencia entre el activo y el pasivo por impuestos diferidos en resultados.

La aplicación de esta norma no tuvo impacto significativo en el cierre de los estados financieros.

**IAS 12 Reforma fiscal internacional – Reglas del Modelo del Segundo Pilar**

En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la NIC 12, que introducen una excepción obligatoria acerca del reconocimiento y revelación de activos y pasivos por impuestos diferidos relacionados con los impuestos a las ganancias de las Reglas del Modelo del Segundo Pilar. Las enmiendas aclaran que la NIC 12 aplica a los impuestos a las ganancias que surgen de la ley fiscal promulgada o sustancialmente promulgada para implementar las Reglas del Modelo del Segundo Pilar publicadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), incluida la ley tributaria que implementa impuestos complementarios mínimos nacionales calificados. Dicha ley tributaria, y los impuestos a las ganancias derivados de la misma, se denominan "legislación del Segundo Pilar" e "impuestos a las ganancias del Segundo Pilar", respectivamente.

Las enmiendas requieren que una entidad revele que ha aplicado la exención para reconocer y revelar información sobre activos y pasivos por impuestos

diferidos relacionados con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar. En este sentido, se requiere que una entidad revele por separado su gasto (beneficio) por impuestos corrientes relacionado con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar, en los períodos en que la legislación esté vigente.

Asimismo, las enmiendas requieren, para períodos en los que la legislación del Segundo Pilar esté (sustancialmente) promulgada pero aún no sea efectiva, la revelación de información conocida o razonablemente estimable que ayude a los usuarios de los estados financieros a comprender la exposición de la entidad que surge de los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar. Para cumplir con estos requisitos, se requiere que una entidad revele información cualitativa y cuantitativa sobre su exposición a los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar al final del período sobre el que se informa.

La exención temporal del reconocimiento y revelación de información sobre impuestos diferidos y el requerimiento de revelar la aplicación de la exención, aplican inmediatamente y retrospectivamente a la emisión de las enmiendas.

La revelación del gasto por impuestos corrientes relacionado con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar y las revelaciones en relación con los períodos anteriores a la entrada en vigencia de la legislación se requieren para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, pero no se requieren para ningún período intermedio que termine el o antes del 31 de diciembre de 2023.

La aplicación de esta norma no tuvo impacto significativo en el cierre de los estados financieros.

### **Nuevos pronunciamientos (normas, interpretaciones y enmiendas) contables con aplicación efectiva para períodos anuales iniciados en o después del 1° de enero de 2024.**

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

Enmiendas		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
NIIF 16	Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
IAS 7 e NIIF 7	Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores	1 de enero de 2024
IAS 21	Falta de intercambiabilidad	1 de enero de 2025
NIIF 10 e IAS 28	Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

### **IAS 1 Presentación de Estados Financieros – Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes**

En 2020 y 2022, el IASB emitió enmiendas a la IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas clarifican acerca de:

Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación.

Que debe existir un derecho a aplazar al final del período sobre el que se informa.

Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de aplazamiento.

Que sólo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afectarían su clasificación.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. La aplicación anticipada está permitida, la cual debe revelarse. Sin embargo, una entidad que aplique las enmiendas de 2020 anticipadamente también está obligada a aplicar las enmiendas de 2022, y viceversa.



## NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

### NIIF16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior

La enmienda aborda los requisitos que utiliza un vendedor-arrendatario para medir el pasivo por arrendamiento que surge en una transacción de venta con arrendamiento posterior.

La enmienda establece que después de la fecha de inicio de una transacción de venta con arrendamiento posterior, el vendedor-arrendatario aplica los párrafos 29 al 35 de NIIF 16 al activo por derecho de uso que surge del arrendamiento posterior y los párrafos 36 al 46 de NIIF 16 al pasivo por arrendamiento que surge del arrendamiento posterior. Al aplicar los párrafos 36 al 46 de NIIF 16, el vendedor-arrendatario determina los “pagos de arrendamiento” o los “pagos de arrendamiento revisados” de tal manera que el vendedor-arrendatario no reconocería ningún importe de ganancia o pérdida relacionada con el derecho de uso que este conserva. La aplicación de estos requisitos no impide que el vendedor-arrendatario reconozca, en resultados, cualquier ganancia o pérdida relacionada con el cese parcial o total de un arrendamiento, tal cual requiere el párrafo 46(a) de la NIIF 16.

La enmienda no prescribe requisitos de medición específicos para los pasivos por arrendamiento que surgen de un arrendamiento posterior. La medición inicial del pasivo por arrendamiento que surge de un arrendamiento posterior puede dar lugar a que el vendedor-arrendatario determine “pagos por arrendamiento” que son diferentes de la definición general de pagos por arrendamiento en el Apéndice A de NIIF 16. El vendedor-arrendatario deberá desarrollar y aplicar una política contable que da como resultado información que es relevante y confiable de acuerdo con IAS 8.

Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda a los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite la aplicación anticipada y ese hecho debe revelarse. Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda de forma retroactiva de acuerdo con IAS 8 a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas después de la fecha de aplicación inicial (es decir, la modificación no se aplica a las transacciones de venta con

arrendamiento posterior realizadas antes de la fecha de aplicación inicial). La fecha de aplicación inicial es el comienzo del período anual sobre el que se informa en el que una entidad aplicó por primera vez la norma NIIF 16.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto en los estados financieros de la enmienda una vez entre en vigencia.

### IAS 7 e NIIF 7 – Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores

En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la IAS 7 Estado de Flujos de Efectivo y la NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar. Las enmiendas especifican los requisitos de información a revelar para mejorar los requisitos actuales, que tienen por objeto ayudar a los usuarios de los estados financieros a comprender los efectos de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos, flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una entidad.

Las enmiendas aclaran las características de los acuerdos de financiación de proveedores. En estos acuerdos, uno o más proveedores de servicios financieros pagan cantidades que una entidad adeuda a sus proveedores. La entidad acuerda liquidar esos montos con los proveedores de servicios financieros de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos, ya sea en la misma fecha o en una fecha posterior a la que los proveedores de servicios financieros pagan a los proveedores de la entidad.

Las enmiendas requieren que una entidad proporcione información sobre el impacto de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos y los flujos de efectivo, incluidos los términos y condiciones de dichos acuerdos, información cuantitativa sobre los pasivos relacionados con dichos acuerdos al principio y al final del período sobre el que se informa y el tipo y el efecto de los cambios no monetarios en los importes en libros de esos acuerdos. Se requiere que la información sobre esos acuerdos se presente en forma agregada a menos que los acuerdos individuales tengan términos que no son similares entre sí o que son únicos. En el contexto de las revelaciones cuantitativas de riesgo de liquidez requeridas por la NIIF 7,

los acuerdos de financiación de proveedores se incluyen como un ejemplo de otros factores que podrían ser relevantes para revelar.

Las enmiendas entrarán en vigor para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Las enmiendas brindan algunas exenciones de transición con respecto a la información comparativa y cuantitativa al comienzo del período de informe anual y las revelaciones en la información financiera intermedia.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto en los estados financieros de la enmienda una vez entre en vigencia.

### **NIIF 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto**

Las enmiendas a NIIF 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de NIIF 10

y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.

Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen

que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial.

La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto en los estados financieros de la enmienda una vez entre en vigencia.

## **2.22 Cambios Contables**

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2023, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos Estados Financieros.

## **2.23 Reclasificaciones**

Para fines comparativos, al 31 de diciembre de 2022 se han efectuado ciertas reclasificaciones y correcciones en los saldos a esa fecha, las cuales corresponden principalmente a mejoras en la presentación de estos, no teniendo efectos en resultados ni en patrimonio.

<b>Reclasificaciones Estado de Situación Financiera</b>	<b>Saldo reportado al 31-12-2022</b> \$	<b>Reclasificación efectuada</b> \$	<b>Saldo reclasificado al 31-12-2022</b> \$
<b>Reclasificaciones de Pasivos</b>			
Otros pasivos financieros	356.128.985	(830.375)	355.298.610
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	6.911.033	830.375	7.741.408
<b>Sub Total Reclasificaciones de Pasivos</b>	<b>363.040.018</b>	<b>-</b>	<b>363.040.018</b>
<b>Total Reclasificaciones de Activos y Pasivos</b>	<b>(363.040.018)</b>	<b>-</b>	<b>(363.040.018)</b>



## NOTA 3 - INFORMACIÓN POR SEGMENTOS

Un segmento operativo es definido en NIIF 8 “Segmentos operativos” como un componente de una entidad sobre el cual se tiene información financiera separada y que es evaluada regularmente por la alta Administración de la Sociedad para la toma de decisiones, asignación de recursos y la evaluación de los resultados. Dicha norma fija estándares para el reporte de información por segmentos en los Estados Financieros de la Sociedad. La Sociedad opera con un segmento único de negocio, el cual a su vez incorpora dentro de sí mismo un grupo de líneas de negocios, por las características propias de cada negocio en donde se encuentran las inversiones. De acuerdo a NIIF 8, la Sociedad debe revelar información sobre los resultados del segmento operativo, en base a la información que la alta Administración utiliza internamente. Respecto de información sobre áreas geográficas, Factoring Security S.A. posee 11 sucursales a lo largo del país, sin embargo, no se considera una división por zonas geográficas debido a que la Gerencia General y el Directorio evalúan el desempeño de las operaciones en su conjunto.

De acuerdo con las definiciones de segmento de operación presentes en NIIF 8, Factoring Security S.A. presenta un solo segmento de operación basado en su único giro comercial que es el negocio de prestación de servicios financieros.

La Sociedad opera en el mercado principalmente las siguientes líneas de negocios definidas según sus posibles fuentes de pago:

**Factoring:** Representa el 89,82% de la colocación a diciembre de 2023 (73,94% al 31 de diciembre de 2022), donde la mayoría de las líneas son para operaciones con responsabilidad y donde hay dos posibles fuentes de pago (deudor en primera instancia o cliente en caso de no pago del deudor). Aquí se destacan los subproductos Facturas, Cheques, Letras y Factoring Internacional.

**Capital Preferente:** Representa el 4,64% de la colocación a diciembre de 2023 (15,39% al 31 de diciembre de 2022). Se utiliza para el financiamiento de proyectos inmobiliarios, permitiendo a la inmobiliaria la inyección rápida de recursos frescos para el desarrollo de sus proyectos.

Consiste en financiar promesas de compraventa de

unidades en blanco o verde del proyecto inmobiliario, con una estructura de riesgo acotada. Adicionalmente a la promesa de compraventa se firma una opción de resciliación la que le otorga el derecho a la inmobiliaria de recomprar las unidades promesadas dentro de un plazo determinado. La inmobiliaria debe pagar oportunamente las primas, generalmente trimestrales, para mantener activa la opción de recompra. Los plazos son a un máximo de 36 meses con un promedio de 24 meses.

Cada negocio de este producto es aprobado previa evaluación de sus condiciones en comités de crédito (plazos, tasas, pólizas, etc.), los cuales están garantizados al 100% de cobertura, mediante la contratación de pólizas de seguros de compañías aseguradoras de primer nivel.

**Crédito Directo:** Representa el 2,80% de la colocación a diciembre de 2023 (3,81% al 31 de diciembre de 2022), es un producto fidelizador para nuestros clientes, se opera con responsabilidad directa del cliente y en que la política de la Sociedad es operar este producto en su mayoría garantizado ya sea con Corfo, Fogain, pólizas o garantías reales. Se opera en plazos promedio de 18 meses.

**Confirming:** Representa el 2,69% de la colocación a diciembre 2023 (6,67% al 31 de diciembre del 2022). La política de la Sociedad es generar operaciones de confirming destinadas a financiar capital de trabajo y pronto pago a proveedores cursadas mediante la firma de un contrato y respaldadas, en algunos casos, con una garantía adicional de una póliza de garantías. Aquí los subproductos son Confirming Nacional y Confirming Internacional.

**Leasing:** Representa el 0,05% de la colocación a diciembre de 2023 (0,20% al 31 de diciembre de 2022). Principalmente en bienes muebles como bienes de transporte, equipamiento para la minería y bienes industriales, entre otros, donde las operaciones están destinadas en su mayoría a fidelizar a nuestros clientes. Corresponde a operaciones en general de montos menores con un plazo de máximo 36 meses y con un plazo promedio de 24 meses. Se cuenta con pólizas de seguros para los bienes.

## NOTA 4 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Efectivo en caja	4.240	4.160
Fondos Mutuos	123	771.191
Saldos en bancos	13.583.224	9.232.154
<b>Totales</b>	<b>13.587.587</b>	<b>10.007.505</b>

El detalle de Fondos Mutuos al cierre de cada año es el siguiente:

### DESCRIPCIÓN FONDOS MUTUOS

Nombre Fondo Mutuo	Serie	Valor Cuota	Número de Cuotas	"Saldo al 31 diciembre de 2023 M\$"
Fondo Mutuo Itau Ahorro Corto Plazo	SIMPLE	1.394,54	6,3372	9
FM SECURITY FIRST	A	4.984,12	22,8557	114
<b>Totales</b>				<b>123</b>

Nombre Fondo Mutuo	Serie	Valor Cuota	Número de Cuotas	"Saldo al 31 de diciembre de 2022 M\$"
FM SECURITY FIRST	A	4.735,17	22,8557	108
FM SECURITY PLUS	D	1.383,01	557.537,5666	771.083
<b>Totales</b>				<b>771.191</b>

En el Estado de Flujos de Efectivo en rubro "Otros pagos por actividades de operación" se presenta un saldo de M\$ 2.828.209.838 y M\$ 2.544.517.298 a diciembre de 2023 y 2022 respectivamente. Dichos montos están compuestos principalmente por los giros de dineros a clientes por las operaciones de la sociedad, giro de negocios de Factoring, pago de impuestos, servicios entre otros propios del negocio.

En relación con los cambios ocurridos en los pasivos por las actividades de financiamiento del Estado de Flujos de Efectivo, se explica principalmente por la obtención y pagos de préstamos de corto plazo para financiar el negocio.

Las variaciones del pasivo que generan actividades de financiamiento del periodo se detallan a continuación:

Pasivos que originan actividades de Financiamiento	Saldo al 01 enero 2023	Movimientos que generan flujos de financiamiento				Movimientos que no generan flujos				Saldo al 31 diciembre 2023
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
	M\$	Nuevo Financiamiento	Pago de Intereses *	Pago de Capital	Pago de Otros	Amortiz. Mayor Valor	Variación UF	Variación US\$	Devengo de Intereses	M\$
Préstamos Bancarios	340.760.688	156.332.658	(14.365.404)	(238.373.260)	-	-	-	12.747	82.364.699	326.732.128
Bonos corrientes	40.574.728	-	-	-	-	(147.729)	-	-	-	40.426.999
Bonos no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	15.000.000	-	-	-	-	11.000.000	-	-	-	26.000.000
	<b>396.335.416</b>	<b>156.332.658</b>	<b>(14.365.404)</b>	<b>(238.373.260)</b>	<b>-</b>	<b>10.852.271</b>	<b>-</b>	<b>12.747</b>	<b>82.364.699</b>	<b>393.159.127</b>

## NOTA 5 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

a) La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Deudores por Cobrar en Factoring Bruto	468.344.305	452.949.194
Provisión Incobrables Deudores por Cobrar	(4.394.590)	(3.997.721)
Otras Cuentas y Documentos por Cobrar Bruto	1.129.803	3.278.907
Provisión Incobrables Otras Cuentas y Documentos por Cobrar	(633.042)	(875.766)
Contratos Leasing por Cobrar	319.031	1.308.795
Provisión contratos leasing	(89.796)	(415.033)
<b>Totales</b>	<b>464.675.711</b>	<b>452.248.376</b>

b) La composición de este rubro por productos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Facturas	359.987.885	282.266.241
Capital Preferente (1)	21.560.893	69.588.578
Crédito Directo	13.009.211	17.229.966
Cheques	30.688.857	29.422.050
Contratos	3.609.266	4.105.193
Otras Colocaciones (2)	18.634.937	13.903.432
Confirming	-	15.025.341
Pagarés	2.972.693	2.068.305
Facturas de Exportación	3.688.087	2.104.796
Letras	1.058.813	1.638.600
Intereses por Cobrar	388.309	465.573
Confirming Internacional	12.495.266	15.131.119
Voucher	250.088	-
Provisión Incobrables (3)	(4.394.590)	(3.997.721)
<b>Subtotales</b>	<b>463.949.715</b>	<b>448.951.473</b>
Otras Cuentas y Documentos por Cobrar Bruto (4)	1.129.803	3.278.907
Provisión Incobrables Otras Cuentas y Documentos por Cobrar (3)	(633.042)	(875.766)
<b>Subtotales</b>	<b>496.761</b>	<b>2.403.141</b>
Contratos Leasing por Cobrar	319.031	1.308.795
Provisión contratos leasing (3)	(89.796)	(415.033)
<b>Subtotales</b>	<b>229.235</b>	<b>893.762</b>
<b>Totales</b>	<b>464.675.711</b>	<b>452.248.376</b>

(1) Corresponde a colocación de promesas de compraventa de negocio inmobiliario con opción de resciliación y póliza de seguros que cubre el fiel cumplimiento del compromiso suscrito.

(2) Incluye cartera repactada por M\$ 9.396.195 y M\$ 8.329.783, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

(3) Ver movimiento en letra h).

(4) Incluye Cartera en Cobranza Judicial por M\$ 848.092 y M\$ 1.185.179, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 respectivamente.

c) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tipo de cartera (repactada y no repactada) al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023					
	Monto Bruto			Número de Clientes		
	Cartera No Repactada M\$	Cartera Repactada M\$	Total Cartera Bruta M\$	Cartera No Repactada N°	Cartera Repactada N°	Total Cartera Bruta N°
Cartera al día	408.615.486	4.943.588	413.559.074	1.626	14	1.640
Morosidad 1 - 30 días	40.164.257	-	40.164.257	676	-	676
Morosidad 31 - 60 días	7.528.920	25.000	7.553.920	224	5	229
Morosidad 61 - 90 días	1.278.121	-	1.278.121	102	-	102
Morosidad 91 - 120 días	400.445	327.196	727.641	47	14	61
Morosidad 121 - 150 días	219.550	266.250	485.800	37	11	48
Morosidad 151 - 180 días	140.736	985.351	1.126.087	28	38	66
Morosidad 181 - 210 días	93.861	691.085	784.946	25	5	30
Morosidad 211 - 250 días	159.697	846.478	1.006.175	24	12	36
Morosidad superior 251 días	947.779	2.159.339	3.107.118	25	48	73
<b>Totales</b>	<b>459.548.852</b>	<b>10.244.287</b>	<b>469.793.139</b>	<b>2.814</b>	<b>147</b>	<b>2.961</b>

	2022					
	Monto Bruto			Número de Clientes		
	Cartera No Repactada M\$	Cartera Repactada M\$	Total Cartera Bruta M\$	Cartera No Repactada N°	Cartera Repactada N°	Total Cartera Bruta N°
Cartera al día	420.006.102	4.373.118	424.379.220	1.275	34	1.309
Morosidad 1 - 30 días	21.270.923	-	21.270.923	451	-	451
Morosidad 31 - 60 días	5.432.626	757.857	6.190.483	177	13	190
Morosidad 61 - 90 días	1.016.550	-	1.016.550	55	-	55
Morosidad 91 - 120 días	183.280	1.006.395	1.189.675	23	15	38
Morosidad 121 - 150 días	53.909	265.954	319.863	6	11	17
Morosidad 151 - 180 días	12.290	48.900	61.190	2	4	6
Morosidad 181 - 210 días	-	264.548	264.548	-	6	6
Morosidad 211 - 250 días	46.253	585.341	631.594	2	15	17
Morosidad superior 251 días	-	2.212.849	2.212.849	13	38	51
<b>Totales</b>	<b>448.021.933</b>	<b>9.514.963</b>	<b>457.536.896</b>	<b>2.004</b>	<b>136</b>	<b>2.140</b>

**NOTA 5 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (CONTINUACIÓN)**

d) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023		2022	
	Monto Bruto M\$	N° de Cliente N°	Monto Bruto M\$	N° de Cliente N°
Documentos por cobrar protestados	725.303	43	325.249	54
Documentos por cobrar en cobranza judicial	848.092	12	1.185.179	19
<b>Totales</b>	<b>1.573.395</b>	<b>55</b>	<b>1.510.428</b>	<b>73</b>

e)

La Sociedad considera en base al comportamiento de su cartera morosa que la cartera en general no sufre un deterioro de valor importante, sin embargo, ha estimado aplicar un modelo de deterioro de su cartera morosa.

Los deudores por Factoring al 31 de diciembre de 2023 y 2022 registran morosidad de M\$ 56.234.213.065 y M\$ 33.157.675 respectivamente. La cartera morosa representa un 11,97% y 7,25% de la cartera bruta mientras que la cartera renegociada morosa representa 1,13% y 1,12%, respectivamente.

Morosidad	2023 M\$	2022 M\$	Cartera Morosa por Producto	2023 M\$	2022 M\$
1 a 30 días	40.164.257	21.270.923	Factoring	46.178.945	27.239.718
31 a 60 días	7.553.920	6.190.483	Cheque	-	193.052
61 a 90 días	1.278.121	1.016.550	Crédito	2.028.987	-
91 a 120 días	727.641	1.189.675	Capital Preferente	2.583.569	-
121 a 150 días	485.800	319.863	Leasing	141.865	-
151 a 180 días	1.126.087	61.190	Otros	-	583.061
181 a 210 días	784.946	310.801	Renegociacion y cobranza judicial	5.300.699	5.141.844
211 a 250 días	1.006.175	585.341			
251 y más días	3.107.118	2.212.849			
<b>Total morosidad</b>	<b>56.234.065</b>	<b>33.157.675</b>	<b>Total morosidad</b>	<b>56.234.065</b>	<b>33.157.675</b>

La Sociedad no dispone de garantías adicionales para la cartera morosa detallada en el punto anterior.

f)

La Sociedad ha constituido al cierre de cada ejercicio una provisión para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de dudosa recuperabilidad, la que ha sido determinada en base a un modelo de pérdidas crediticias esperadas con base en la experiencia de pérdida crediticia real durante los últimos ejercicios, considerando la información disponible.

El modelo de provisiones se ajusta a la normativa NIIF 9. El modelo está diseñado y validado por un asesor externo en cuanto a sus parámetros y definiciones. Este modelo determina las provisiones en base a un modelo predictivo y de pérdidas esperadas para la cartera.

El modelo confeccionado por la Sociedad considera todos los documentos de la cartera. Para implementar el modelo se hizo una fórmula que utiliza la siguiente información:

- Comportamiento histórico de la cartera con la información del comportamiento de la mora de cartera de un periodo de 5 años hacia atrás.
- La morosidad y comportamiento de los últimos doce meses móviles de cada cliente en base a mora, producto, carteras, cuotas morosas y mora ponderada del cliente deudor.

Se determinó implementar cuatro modelos en base a las siguientes categorías:

- **Modelo 1:** Provisión para operaciones de Factoring y cheques, productos tradicionales de donde se dispone de dos fuentes de pago (cliente y deudor).
- **Modelo 2:** Provisión para operaciones denominadas crédito directo. Se consideran operaciones de créditos en cuotas, leasing y confirming.
- **Modelo 3:** Provisión para el producto capital preferente. Se consideran operaciones que corresponden a financiamiento de proyectos inmobiliarios.
- **Modelo 4:** Provisión para cartera en normalización.

Para cada uno de los cuatro modelos por productos descritos, se considera la cartera por tramo de morosidad, llamados bucket, los cuales son definidos por los días de mora de la cartera comercial:

- **Bucket 1:** Morosidad de hasta 29 días.
- **Bucket 2:** Morosidad de 30 a 89 días.
- **Bucket 3:** Morosidad de 90 o más días. El modelo no incorpora garantías.

### Características del modelo de provisiones

- Se han definido tramos de morosidad para hacer la evaluación para la cartera comercial.
- Se obtienen modelos estadísticos de buen poder predictivo y estables en el tiempo, los que utilizan la información interna de clasificación cliente, mora ponderada cliente/deudor, comportamiento de pago histórico, la morosidad vigente, tamaño de las empresas y las colocaciones que presenta en Factoring Security.
- Permite determinar y proyectar riesgo y provisión por productos, carteras, sectores económicos y tramos de morosidad.

### Implementación del modelo

- El modelo provisiona sobre todos los documentos incluyendo los que están al día en cartera.
- El modelo contempla el comportamiento histórico de la cartera con la información del comportamiento de la mora de cartera de un período de 5 años hacia atrás además de la morosidad y comportamiento de los últimos doce meses móviles de cada cliente, en base a mora, producto, cartera, cuotas morosas, mora ponderada cliente deudor.

A partir del mes de junio del presente año se aplica la nueva calibración de modelo de provisiones, con el fin de incorporar información actualizada, la que comprende entre enero de 2016 a diciembre de 2020, con seguimiento a diciembre de 2021. Se actualizó y ajustó información para el producto Capital Preferente, de manera de distribuir a los respectivos Buckets la colocación, dado que se tiene historia suficiente del producto para dicha incorporación.



## NOTA 5 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (CONTINUACIÓN)

f)

## Evolución por producto del índice de riesgo de cartera.

A continuación, se presenta un detalle de colocaciones y provisiones por cartera y producto:

TRAMOS DE MORA	PRODUCTO POR TRAMO	DIC-23 COLOCACIÓN M\$	DIC-23 PROVISIÓN M\$	DIC-23 INDICE RIESGO %	DIC-22 COLOCACIÓN M\$	DIC-22 PROVISIÓN M\$	DIC-22 INDICE RIESGO %
HASTA 29 DÍAS	<b>BUCKET 1</b>	<b>431.971.026</b>	<b>506.982</b>	<b>0,12%</b>	<b>390.071.855</b>	<b>484.960</b>	<b>0,12%</b>
	FACTORING	394.678.832	450.768	0,11%	310.342.011	337.429	0,11%
	CONFIRMING	12.495.266	7.741	0,06%	30.417.399	17.007	0,06%
	CREDITO	6.892.771	35.083	0,51%	13.341.881	88.308	0,66%
	CAPITAL PREFERENTE	17.836.853	5.561	0,03%	35.502.888	12.617	0,04%
	LEASING	67.304	7.829	11,63%	467.676	29.599	6,33%
DE 30 A 89 DÍAS	<b>BUCKET 2</b>	<b>20.768.190</b>	<b>120.132</b>	<b>0,58%</b>	<b>34.342.021</b>	<b>152.386</b>	<b>0,44%</b>
	FACTORING	16.533.401	91.437	0,55%	18.635.977	88.978	0,48%
	CONFIRMING	0	0	0,00%	0	0	0,00%
	CREDITO	510.749	17.750	3,48%	602.298	27.089	4,50%
	LEASING	0	0	0,00%	0	0	0,00%
	CAPITAL PREFERENTE	3.724.040	10.945	0,29%	15.103.746	36.319	0,24%
90 Y MÁS DÍAS	<b>BUCKET 3</b>	<b>17.053.923</b>	<b>4.490.314</b>	<b>26,33%</b>	<b>33.123.019</b>	<b>4.651.174</b>	<b>14,04%</b>
	FACTORING	952.219	57.112	6,00%	686.699	41.770	6,08%
	CREDITO	5.605.690	375.906	6,71%	3.098.294	210.079	6,78%
	LEASING	251.727	78.490	31,18%	841.119	385.433	45,82%
	CAPITAL PREFERENTE	0	0	0,00%	18.981.945	173.771	0,92%
	RENEGOCIACION	9.396.195	3.345.764	35,61%	8.329.783	2.964.355	35,59%
	COBRANZA JUDICIAL	848.092	633.042	74,64%	1.185.179	875.766	73,89%
<b>Total general</b>		<b>469.793.139</b>	<b>5.117.428</b>	<b>1,09%</b>	<b>457.536.895</b>	<b>5.288.520</b>	<b>1,16%</b>

En el cuadro anterior se reflejan las provisiones y los índices de riesgo por productos.

El movimiento de las operaciones de Factoring y su provisión de incobrables al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es:

	2023			2022		
	Totales			Totales		
	Saldo bruto M\$	Provisión M\$	Saldo Neto M\$	Saldo bruto M\$	Provisión M\$	Saldo Neto M\$
Saldo inicial	360.082.085	485.181	359.596.904	310.929.350	395.952	310.533.398
Transferencias	10.232.941	564.292	9.668.649	(3.549.200)	954.340	(4.503.540)
Compras	2.589.204.141	2.846.794	2.586.357.347	2.207.524.032	2.575.233	2.204.948.799
Cancelaciones	(2.537.083.360)	(3.354.169)	(2.533.729.191)	(2.155.911.017)	(3.510.555)	(2.152.400.462)
Diferencias de cambio	1.631.392	69.145	1.562.247	(5.195.951)	61.937	(5.257.888)
Otros movimientos	592.518	(4.187)	596.705	6.284.871	8.274	6.276.597
<b>Totales</b>	<b>424.659.717</b>	<b>607.056</b>	<b>424.052.661</b>	<b>360.082.085</b>	<b>485.181</b>	<b>359.596.904</b>

El movimiento de las operaciones de Crédito y su provisión de incobrables al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es:

	2023			2022		
	Totales			Totales		
	Saldo bruto M\$	Provisión M\$	Saldo Neto M\$	Saldo bruto M\$	Provisión M\$	Saldo Neto M\$
Saldo inicial	86.631.053	548.186	86.082.867	110.690.254	445.844	110.244.410
Transferencias	138.365	190.750	(52.385)	-	217.755	(217.755)
Compras	90.732.334	124.427	90.607.907	154.086.920	346.029	153.740.891
Cancelaciones	(144.826.154)	(710.091)	(144.116.063)	(187.066.831)	(1.000.775)	(186.066.056)
Diferencias de cambio	1.851.087	291.695	1.559.392	8.689.896	419.935	8.269.961
Otros movimientos	43.419	280	43.139	230.814	119.398	111.416
<b>Totales</b>	<b>34.570.104</b>	<b>445.247</b>	<b>34.124.857</b>	<b>86.631.053</b>	<b>548.186</b>	<b>86.082.867</b>

**NOTA 5 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (CONTINUACIÓN)**

f)

El movimiento de las operaciones de Leasing y su provisión de incobrables al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es:

	2023			2022		
	Totales			Totales		
	Saldo bruto M\$	Provisión M\$	Saldo Neto M\$	Saldo bruto M\$	Provisión M\$	Saldo Neto M\$
Saldo inicial	1.308.795	415.033	893.762	5.372.483	612.810	4.759.673
Transferencias	-	-	-	-	-	-
Compras	332	4	336	736.238	31.983	704.255
Cancelaciones	(1.044.805)	(453.188)	(591.617)	(5.169.662)	(493.961)	(4.675.701)
Diferencias de cambio	25.181	59.706	(34.525)	369.736	264.201	105.535
Otros movimientos	29.528	64.772	(35.244)	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>319.031</b>	<b>86.319</b>	<b>232.712</b>	<b>1.308.795</b>	<b>415.033</b>	<b>893.762</b>

El movimiento de las operaciones de Deudores varios y su provisión de incobrables al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es:

	2023			2022		
	Totales			Totales		
	Saldo bruto M\$	Provisión M\$	Saldo Neto M\$	Saldo bruto M\$	Provisión M\$	Saldo Neto M\$
Saldo inicial	9.514.962	3.840.120	5.674.842	7.618.616	3.707.594	3.911.022
Transferencias	-	-	-	-	(225.752)	225.752
Baja en cuentas	(2.206.132)	(1.635.045)	(571.087)	(4.463.281)	(3.449.205)	(1.014.076)
Compras	7.948.963	3.534.375	4.414.588	11.147.309	5.524.887	5.622.422
Cancelaciones	(5.013.506)	(1.760.644)	(3.252.862)	(4.787.681)	(1.717.404)	(3.070.277)
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>10.244.287</b>	<b>3.978.806</b>	<b>6.265.481</b>	<b>9.514.963</b>	<b>3.840.120</b>	<b>5.674.843</b>

g)

Las operaciones que realiza la Sociedad corresponden a contratos domésticos e internacionales con y sin responsabilidad. Estos representan un 98% y un 2% de las operaciones respectivamente. La Sociedad sólo realiza notificaciones a los deudores que realizan operaciones con letras y facturas.

h)

Los movimientos de provisión por deterioro de deudores fueron los siguientes:

	2023 Diciembre M\$	2022 Diciembre M\$
Saldo inicial	5.288.520	5.162.201
Provisiones constituidas en el ejercicio	2.049.835	4.992.106
Castigos del ejercicio	(2.220.927)	(4.865.787)
<b>Totales</b>	<b>5.117.428</b>	<b>5.288.520</b>

### i) Política de Castigos

El valor bruto en libros de un activo financiero se castiga cuando la Sociedad no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción de este. Por tanto, una vez agotadas todas las instancias de cobro, recién se pueden obtener los respectivos Certificados de Castigos que son requisito para realizar el castigo financiero y/o contable.

Los plazos para aplicar los castigos van a depender de la tramitación de los distintos procesos judiciales y en promedio estos demoran entre 24 y 30 meses.

### j) Exposición de riesgo de crédito

La Sociedad divide la clasificación de Riesgo en 4 categorías: A, B, C y D.

**A:** Son empresas grandes y medianas grandes, empresas con buen índice de solvencia financiera y que en los últimos 12 meses no han presentado problemas de pago ni en los recuperos de las cuentas por cobrar.

**B:** Son empresas medianas y pymes, empresas con un índice de solvencia financiera aceptable y que en los últimos 12 meses han presentado puntualmente problemas de atraso en pago y/o recupero de las cuentas por cobrar.

**C:** Son empresas con índice de solvencia financiera con algún nivel de deterioro y que en los últimos 12 meses han presentado problemas de atraso en pago y/o recupero de las cuentas por cobrar. Se incluyen clientes de cartera comercial en monitoreo de Comité de Riesgo y clientes en renegociación con planes de pago.

**D:** Son clientes con serios problemas de insolvencia que no han podido responder a sus obligaciones o planes de pago de repactación, son clientes con mayor probabilidad de default.

A continuación, se muestra un comparativo diciembre 2023 y 2022:

Clasificación de Riesgo	% Índice de Riesgo	% Índice de Riesgo
A	0,14%	0,17%
B	0,14%	0,23%
C	26,30%	30,43%
D	74,61%	74,05%

Además, se muestra que a mejor clasificación menor es el índice de riesgo.

## NOTA 6 - CUENTAS POR COBRAR, POR PAGAR Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 registra operaciones con empresas relacionadas, las que ascienden a M\$ 3.002.117 y M\$ 1.915.144 respectivamente.

a) Las transacciones con entidades relacionadas contenidas en los Estados de Resultados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son las siguiente:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	2023		2022	
				Monto M\$	Efecto en resultados (cargo)/abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (cargo)/abono M\$
CAPITAL S.A.	96905260-1	FILIAL GRUPO SECURITY	ASESORIAS Y SERVICIOS	2.598.486	(2.598.486)	1.715.771	(1.715.771)
BANCO SECURITY S.A.	97053000-2	MATRIZ COMUN	GASTOS BANCARIOS	6.511	(6.511)	37.355	(37.355)
TRAVEL SECURITY S.A.	85633900-9	FILIAL GRUPO SECURITY	COMPRA PASAJES AEREOS	200.200	(200.200)	91.054	(91.054)
TRAVEL SECURITY S.A.	85633900-9	FILIAL GRUPO SECURITY	INTERESES Y REAJUSTE	-	-	(134.975)	134.975
SEGUROS VIDA SECURITY PREVISION S.A.	99301000-6	FILIAL GRUPO SECURITY	SEGURO VIDA PERSONAL	173.634	(173.634)	191.998	(191.998)
SEGUROS VIDA SECURITY PREVISION S.A.	99301000-6	FILIAL GRUPO SECURITY	ARRIENDO DE OFICINAS	23.281	(23.281)	13.940	(13.940)
INVERSIONES PREVISION SECURITY LTDA.	78769870-0	FILIAL GRUPO SECURITY	AJUSTE INVERSION EMPRESA RELACIONADA	5	(5)	1	(1)
				<b>3.002.117</b>	<b>(3.002.117)</b>	<b>1.915.144</b>	<b>(1.915.144)</b>

b) La composición de cuentas por cobrar empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	Moneda	Relación	Saldo M\$	
				31-dic-23	31-dic-22
96.905.260-1	CAPITAL S.A.	PESOS	POR GESTIÓN	67.780	13.411
85.633.900-9	TRAVEL SECURITY S.A.	PESOS	POR GESTIÓN	-	5.912
<b>Total</b>				<b>67.780</b>	<b>19.323</b>

c) La composición de cuentas por pagar empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	Moneda	Relación	Saldo M\$	
				31-dic-23	31-dic-22
96.905.260-1	CAPITAL S.A.	PESOS	POR GESTION	767	38.709
85.633.900-9	TRAVEL SECURITY S.A.	PESOS	POR GESTION	8.166	-
				<b>8.933</b>	<b>38.709</b>

## NOTA 7 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el cargo por impuesto corriente a la fecha se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigente a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en la NIC 12. Por tanto, estos se determinan utilizando las tasas de impuestos aplicables, a la fecha en que se esperan revertir los correspondientes activos o pasivos por impuestos diferidos.

Con fecha 24 de febrero de 2020, entró en vigencia la Ley N°21.210 que "Moderniza la Legislación Tributaria", la cual define un único Régimen de General de Tributación, según lo dispuesto en la letra A) del nuevo artículo 14 de la Ley de Impuesto Renta, vigente a contar del 1° de enero de 2020, cuya tasa de impuesto de primera categoría, corresponde a un 27%, para rentas que se obtengan a contar de dicha fecha.

La composición de las cuentas por cobrar y pagar por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Impuesto por recuperar	1.763	65.261
Crédito Sence	42.566	30.912
IVA débito fiscal	(38.498)	(35.390)
IVA crédito fiscal	-	41.170
Impuesto a la renta	(3.940.790)	(715.259)
Pagos provisionales mensuales	1.704.616	4.616.210
PPM por Pagar	(64.143)	(294.907)
<b>Totales</b>	<b>(2.294.486)</b>	<b>3.707.997</b>

## NOTA 8 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

### a) Corrientes

La composición del este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Garantías de arriendos	4.918	581.759
Gastos anticipados	370.062	12.920
Cuentas por Cobrar	(110.860)	9.441
<b>Total</b>	<b>264.120</b>	<b>604.120</b>

### b) Grupo de Activos clasificados como mantenidos para la venta

La composición del rubro de activos clasificados como mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Bienes recibidos en pago (1)	407.921	407.921

(1) Corresponden al monto neto correspondiente a bienes recibidos en parte de pago de clientes por operaciones de Factoring y Leasing. Dichos bienes quedan destinados para la venta en el corto plazo.



## NOTA 9 - INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad posee las siguientes inversiones valorizadas por el método de participación:

Rut	Nombre de Sociedad	País Origen	Moneda Control	Participación %	Valor Contable de Participación		Patrimonio Sociedad M\$	Resultado período M\$	Resultado Devengado 2023 M\$	Resultado Devengado 2022 M\$
					2023 M\$	2022 M\$				
78.769.870-0	Inversiones Previsión Security Ltda.	Chile	CLP	0,00002%	38	39	257.079.805	36.294.607	-	(3)
<b>Totales</b>					<b>38</b>	<b>39</b>	<b>257.079.805</b>	<b>36.294.607</b>	<b>-</b>	<b>(3)</b>

La composición de los rubros de los balances de Inversiones Previsión Security Ltda. al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023	2022
	Inversiones Previsión Security Ltda. M\$	Inversiones Previsión Security Ltda. M\$
Total activos corrientes	3.363.498.149	2.994.513.790
Total activos no corrientes	411.582.671	431.320.102
<b>Total de activos</b>	<b>3.775.080.820</b>	<b>3.425.833.892</b>
Total pasivos corrientes	3.421.973.334	3.118.278.262
Total pasivos no corrientes	96.027.681	90.095.510
Total patrimonio	257.079.805	217.460.120
<b>Total Patrimonio y Pasivos</b>	<b>3.775.080.820</b>	<b>3.425.833.892</b>
	2023	2022
	Inversiones Previsión Security Ltda. M\$	Inversiones Previsión Security Ltda. M\$
<b>Resultado integral</b>	<b>36.294.607</b>	<b>34.402.764</b>

**NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA**

a) La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

2023	Valor Bruto M\$	Amortización Acumulada y Deterioro de Valor M\$	Valor Neto M\$
Software Computacionales (1)	4.026.384	(1.179.503)	2.846.881

2022	Valor Bruto M\$	Amortización Acumulada y Deterioro de Valor M\$	Valor Neto M\$
Software Computacionales (1)	6.588.770	(3.953.841)	2.634.929

(1) Corresponde a Software computacional por sistema de Colocaciones, Tesorería y Cobranza.

b) Los movimientos de los intangibles al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

	2023 M\$	2022 M\$
<b>Intangible bruto</b>		
Saldo inicial	6.588.770	4.773.148
Adiciones	783.979	1.815.622
Bajas	(3.346.365)	-
Saldo final	4.026.384	6.588.770

	M\$	M\$
<b>Amortización</b>		
Saldo inicial	(3.953.841)	(3.268.661)
Bajas	3.343.458	-
Amortización del ejercicio	(569.120)	(685.180)
Saldo final	(1.179.503)	(3.953.841)
<b>Intangible neto</b>	<b>2.846.881</b>	<b>2.634.929</b>

## NOTA 11 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

a) La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023		
	Valor Bruto M\$	Depreciación Acumulada y Deterioro de valor M\$	Valor Neto M\$
Muebles	59.411	(13.601)	45.810
Instalaciones	26.001	(20.264)	5.737
Remodelación	752.438	(40.983)	711.455
Máquinas de oficina	29.696	(13.015)	16.681
Vehículo	46.565	(35.478)	11.087
Equipos de computación	368.681	(181.539)	187.142
Equipos de comunicación	38.615	(26.378)	12.237
<b>Totales</b>	<b>1.321.407</b>	<b>(331.258)</b>	<b>990.149</b>

	2022		
	Valor Bruto M\$	Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor M\$	Valor Neto M\$
Muebles	741.187	(738.904)	2.283
Instalaciones	305.435	(297.189)	8.246
Máquinas de oficina	7.946	(7.946)	-
Vehículo	46.059	(28.824)	17.235
Equipos de computación	860.584	(696.996)	163.588
Equipos de comunicación	104.225	(89.727)	14.498
<b>Totales</b>	<b>2.065.436</b>	<b>(1.859.586)</b>	<b>205.850</b>

b) El detalle de los movimientos de propiedades, plantas y equipos es el siguiente:

	Muebles M\$	Instalaciones M\$	Remodelación M\$	Máquinas de Oficina M\$	Vehículo M\$	Equipos de Computación M\$	Equipos de Comunicación M\$	Total M\$
<b>Saldo al 1 de enero 2023</b>	741.188	305.435	-	7.946	46.059	860.582	104.225	2.065.435
<b>Adiciones</b>	44.141	-	752.438	21.750	506	76.251	6.766	901.852
<b>Retiros/Bajas</b>	(725.918)	(279.434)	-	-	-	(568.152)	(72.376)	(1.645.880)
<b>Totales</b>	59.411	26.001	752.438	29.696	46.565	368.681	38.615	1.321.407
<b>Depreciación Acumulada Ejercicio Anterior</b>	(738.905)	(297.189)	-	(7.946)	(28.824)	(696.994)	(89.727)	(1.859.585)
<b>Retiros/Bajas</b>	732.502	279.434	(92)	(3.129)	(2)	569.754	66.689	1.645.156
<b>Depreciación del Periodo</b>	(7.198)	(2.509)	(40.891)	(1.940)	(6.652)	(54.299)	(3.340)	(116.829)
<b>Totales</b>	(13.601)	(20.264)	(40.983)	(13.015)	(35.478)	(181.539)	(26.378)	(331.258)
<b>Saldo al 31 de diciembre 2023</b>	<b>45.810</b>	<b>5.737</b>	<b>711.455</b>	<b>16.681</b>	<b>11.087</b>	<b>187.142</b>	<b>12.237</b>	<b>990.149</b>

	Muebles M\$	Instalaciones M\$	Remodelación M\$	Máquinas de Oficina M\$	Vehículo M\$	Equipos de Computación M\$	Equipos de Comunicación M\$	Total M\$
<b>Saldo al 1 de enero 2022</b>	741.188	305.435	-	7.946	46.059	824.158	102.108	2.026.894
<b>Adiciones</b>	-	-	-	-	-	36.424	2.117	38.541
<b>Retiros/Bajas</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	741.188	305.435	-	7.946	46.059	860.582	104.225	2.065.435
<b>Depreciación Acumulada Ejercicio Anterior</b>	(737.321)	(294.416)	-	(7.946)	(22.172)	(650.834)	(84.409)	(1.797.098)
<b>Depreciación del Ejercicio</b>	(1.584)	(2.773)	-	-	(6.652)	(46.160)	(5.318)	(62.487)
<b>Total Depreciación Acumulada</b>	(738.905)	(297.189)	-	(7.946)	(28.824)	(696.994)	(89.727)	(1.859.585)
<b>Saldo al 31 de diciembre 2022</b>	<b>2.283</b>	<b>8.246</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17.235</b>	<b>163.588</b>	<b>14.498</b>	<b>205.850</b>

• A la fecha de cierre de cada estado financiero no existen restricciones a la titularidad de los activos clasificados como propiedades, plantas y equipos, así como tampoco existen activos en garantías en cumplimiento de obligaciones.

• No existen compromisos por adquisiciones de bienes.

• No existen compromisos de terceros que se incluyan en utilidad o pérdida por partidas de activos fijos que se hubieran deteriorado, se hubieran perdido o se hubieran abandonado.

## NOTA 12 - IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LAS GANANCIAS

### a) Impuestos diferidos

Los activos y pasivos por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se encuentran compuestos por los siguientes conceptos:

<b>Activos por Impuestos Diferidos con efecto en RESULTADOS</b>	<b>31.12.2023 M\$</b>	<b>31.12.2022 M\$</b>
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Depreciaciones	31.053	13.723
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Amortizaciones	183.516	57.488
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Provision vacaciones	162.951	155.827
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Provision varias	22.140	417.690
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Provision de incobrable	1.381.705	1.427.900
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a contratos de leasing	652.425	539.075
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Pérdidas Fiscales	-	-
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Otros	185.777	(81.163)
<b>Activos por Impuestos Diferidos</b>	<b>2.619.567</b>	<b>2.530.540</b>
<b>Pasivos por Impuestos Diferidos con efecto en RESULTADOS</b>	<b>31.12.2023 M\$</b>	<b>31.12.2022 M\$</b>
Pasivos por Impuestos Diferidos Relativos a Depreciaciones	73.465	55.574
Pasivos por Impuestos Diferidos Relativos a Amortizaciones	523.645	199.658
<b>Pasivos por Impuestos Diferidos</b>	<b>597.110</b>	<b>255.232</b>
<b>Activo por Impuestos diferidos con efecto en PATRIMONIO</b>	<b>31.12.2023 M\$</b>	<b>31.12.2022 M\$</b>
<b>Efecto en patrimonio (saldo deudor)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Pasivo por Impuestos diferidos con efecto en PATRIMONIO</b>	<b>31.12.2023 M\$</b>	<b>31.12.2022 M\$</b>
<b>Efecto en patrimonio (saldo acreedor)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Activo Neto por Impuesto Diferido</b>	<b>2.022.457</b>	<b>2.275.308</b>

## b) Impuesto a las Ganancias

La composición del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Gastos por Impuestos a las Ganancias	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Gastos por impuestos corrientes	(3.940.790)	(715.259)
Ajustes al impuesto corriente del período anterior	131.235	(928.671)
Reconocimiento Crédito por Absorción de Utilidades (PPUA)		
Otros ingresos (gasto) por impuesto corriente		
Gasto por impuestos corrientes, neto, total	(3.809.555)	(1.643.930)
Ingreso (gasto) diferido por diferencias temporarias	(252.851)	-
<b>Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias</b>	<b>(4.062.406)</b>	<b>(1.643.930)</b>

c) La conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal vigente con el gasto por impuesto utilizando la tasa efectiva al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

### Gasto por impuestos utilizando la tasa legal

Conciliación tasa efectiva	AI 31.12.2023 M\$	%	AI 31.12.2022 M\$	%
Resultado antes de impuesto	18.364.247		14.694.511	
Provisión impuesto a la renta	4.958.346	27%	3.967.519	27%
Ajuste impuesto corriente período anterior	(131.235)	-0,7%	-	0,0%
<b>Permanentes:</b>				
Corrección monetaria patrimonio	(890.929)	-4,9%	(2.343.126)	-15,9%
Corrección monetaria inversiones	47	0,0%	116	0,0%
Otras diferencias permanentes	126.177	0,7%	19.421	0,1%
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>4.062.406</b>	<b>22,1%</b>	<b>1.643.930</b>	<b>11,2%</b>

d) La conciliación de la tasa impositiva legal con la tasa impositiva efectiva al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Conciliación tasa efectiva	AI 31.12.2023 %	AI 31.12.2022 %
Resultado antes de impuesto		
Provisión impuesto a la renta	27%	27%
Ajuste impuesto corriente período anterior	-0,7%	0,0%
<b>Permanentes:</b>		
Corrección monetaria patrimonio	-4,9%	-15,9%
Corrección monetaria inversiones	0,0%	0,0%
Otras diferencias permanentes	0,7%	0,1%
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>22,1%</b>	<b>11,2%</b>

**NOTA 13 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES** Al 31 de diciembre de 2023

Los pasivos financieros que devengan intereses al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se componen de créditos bancarios, los cuales al vencimiento se abonan, se pagan o se renuevan pagando intereses por un nuevo periodo. Además, existen bonos y líneas de créditos por sobregiro de cuenta corriente, el detalle es el siguiente:

RUT	Banco o Institución Financiera	País entidad Deudora	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	US\$ Dólar M\$	U.F. M\$	\$ No Reajutable M\$	Totales M\$	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días M\$	Periodo Amortización	Vencimiento
97080000-K	BANCO BICE	Chile	0,800%	0,899%	-	-	20.938.667	20.938.667	20.938.667	-	mensual	04-ene-24
97080000-K	BANCO BICE	Chile	0,805%	0,900%	-	-	6.028.980	6.028.980	6.028.980	-	mensual	11-ene-24
97080000-K	BANCO BICE	Chile	0,822%	0,900%	-	-	3.304.521	3.304.521	3.304.521	-	mensual	17-ene-24
76362099-9	BANCO BTG PACTUAL CHILE	Chile	0,870%	1,157%	-	-	51.224.960	51.224.960	-	51.224.960	mensual	05-ene-24
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile	0,780%	0,877%	-	-	6.018.720	6.018.720	6.018.720	-	mensual	10-ene-24
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile	0,793%	0,880%	-	-	5.014.538	5.014.538	5.014.538	-	mensual	11-ene-24
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile	0,810%	0,877%	-	-	6.030.780	6.030.780	6.030.780	-	mensual	10-ene-24
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile	0,837%	0,880%	-	-	20.246.569	20.246.569	20.246.569	-	mensual	11-ene-24
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile	0,840%	0,880%	-	-	15.760.400	15.760.400	15.760.400	-	mensual	04-ene-24
97030000-7	BANCO ESTADO	Chile	0,775%	0,870%	-	-	18.345.286	18.345.286	18.345.286	-	mensual	24-ene-24
97030000-7	BANCO ESTADO	Chile	0,805%	0,865%	-	-	7.835.581	7.835.581	7.835.581	-	mensual	12-ene-24
97030000-7	BANCO ESTADO	Chile	0,815%	0,870%	-	-	7.038.033	7.038.033	7.038.033	-	mensual	09-ene-24
97030000-7	BANCO ESTADO	Chile	0,825%	0,865%	-	-	14.599.688	14.599.688	14.599.688	-	mensual	04-ene-24
97951000-4	BANCO HSBC	Chile	0,801%	0,892%	-	-	1.495.994	1.495.994	1.495.994	-	mensual	26-ene-24
97951000-4	BANCO HSBC	Chile	0,840%	0,917%	-	-	6.078.960	6.078.960	6.078.960	-	mensual	12-ene-24
97951000-4	BANCO HSBC	Chile	0,846%	0,917%	-	-	1.523.683	1.523.683	1.523.683	-	mensual	05-ene-24
97010000-3	BANCO INTERNACIONAL	Chile	0,829%	0,900%	-	-	3.604.974	3.604.974	3.604.974	-	mensual	24-ene-24
97023000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	0,839%	0,892%	-	-	17.760.385	17.760.385	17.760.385	-	mensual	09-ene-24
97023000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	0,844%	0,895%	-	-	4.574.676	4.574.676	4.574.676	-	mensual	02-ene-24
97036000-K	BANCO SANTANDER	Chile	0,808%	0,890%	-	-	15.016.168	15.016.168	15.016.168	-	mensual	26-ene-24
97036000-K	BANCO SANTANDER	Chile	0,835%	0,890%	-	-	12.090.180	12.090.180	12.090.180	-	mensual	04-ene-24
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile	0,799%	0,844%	-	-	1.001.332	1.001.332	1.001.332	-	mensual	24-ene-24
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile	0,829%	0,865%	-	-	5.046.977	5.046.977	5.046.977	-	mensual	24-ene-24
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile	0,830%	0,880%	-	-	3.027.390	3.027.390	3.027.390	-	mensual	18-ene-24
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile	0,832%	0,880%	-	-	5.044.373	5.044.373	5.044.373	-	mensual	23-ene-24
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile	0,838%	0,880%	-	-	13.214.755	13.214.755	13.214.755	-	mensual	08-ene-24
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile	0,855%	0,880%	-	-	12.121.885	12.121.885	12.121.885	-	mensual	02-ene-24
97006000-6	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	0,800%	0,000%	-	-	10.069.333	10.069.333	10.069.333	-	mensual	15-ene-24
97006000-6	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	0,816%	0,000%	-	-	10.057.120	10.057.120	10.057.120	-	mensual	08-ene-24
E-0	BAC FLORIDA BANK	EEUU	7,425%	5,640%	2.655.412	-	-	2.655.412	2.655.412	-	anual	31-ene-24
97080000-K	BANCO BICE	EEUU	6,900%	6,360%	7.724.994	-	-	7.724.994	7.724.994	-	anual	11-ene-24
E-0	BANCO BLADEX	EEUU	7,147%	6,520%	5.326.267	-	-	5.326.267	-	5.326.267	anual	11-jun-24
E-0	BANCO BLADEX	EEUU	7,196%	6,520%	2.241.093	-	-	2.241.093	-	2.241.093	anual	23-abr-24
E-0	BANCO BLADEX	EEUU	7,234%	6,520%	3.596.545	-	-	3.596.545	-	3.596.545	anual	09-abr-24
	OTROS LINEA DE CRÉDITO		0,845%	0,845%	-	-	1.072.909	1.072.909	1.072.909	-	mensual	31-ene-24
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile	0,845%	0,845%	-	-	5.000.000	5.000.000	5.000.000	-	mensual	22-ene-24
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile	0,815%	0,815%	-	-	4.000.000	4.000.000	4.000.000	-	mensual	23-ene-24
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile	0,790%	0,790%	-	-	5.000.000	5.000.000	5.000.000	-	mensual	22-feb-24
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile	0,790%	0,790%	-	-	6.000.000	6.000.000	6.000.000	-	mensual	23-feb-24
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile	0,770%	0,770%	-	-	6.000.000	6.000.000	6.000.000	-	mensual	25-mar-24
	BFSEC-H	Chile	4,400%	4,400%	-	-	40.426.999	40.426.999	-	40.426.999	al vencimiento	15-abr-24
<b>Totales</b>					<b>21.544.311</b>	<b>-</b>	<b>371.614.816</b>	<b>393.159.127</b>	<b>290.343.263</b>	<b>102.815.864</b>		

Porcentaje Obligaciones Moneda Extranjera %	5,48%
Porcentaje Obligaciones Moneda Nacional %	94,52%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

## NOTA 13 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES (CONTINUACIÓN)

Al 31 de diciembre de 2022

RUT	Banco o Institución Financiera	País entidad Deudora	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	US\$ Dólar M\$	U.F. M\$	\$ No Reajutable M\$	Totales M\$	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días M\$	Periodo Amortización	Vencimiento
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile	1,049%	1,049%	-	-	52.459.795	52.459.795	52.459.795	-	mensual	02-mar-23
97030000-7	BANCO ESTADO	Chile	1,040%	1,040%	-	-	45.369.153	45.369.153	45.369.153	-	mensual	17-ene-23
97006000-6	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	1,160%	1,160%	-	-	16.408.748	16.408.748	16.408.748	-	mensual	05-ene-23
76362099-9	BANCO BTG PACTUAL CHILE	Chile	1,200%	1,200%	-	-	35.321.948	35.321.948	35.321.948	-	mensual	05-ene-23
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile	1,032%	1,032%	-	-	40.317.907	40.317.907	40.317.907	-	mensual	12-ene-23
97036000-K	BANCO SANTANDER	Chile	1,063%	1,063%	-	-	35.317.484	35.317.484	35.317.484	-	mensual	11-ene-23
97053000-2	BANCO SECURITY	Chile	1,200%	1,200%	-	-	98.531	98.531	98.531	-	mensual	31-ene-23
97023000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	1,063%	1,063%	-	-	31.105.398	31.105.398	31.105.398	-	mensual	23-ene-23
97080000-K	BANCO BICE	Chile	1,120%	1,120%	-	-	27.528.366	27.528.366	27.528.366	-	mensual	16-ene-23
97951000-4	BANCO HSBC	Chile	1,057%	1,057%	-	-	9.192.790	9.192.790	9.192.790	-	mensual	17-ene-23
97011000-3	BANCO INTERNACIONAL	Chile	1,075%	1,075%	-	-	6.048.017	6.048.017	6.048.017	-	mensual	16-ene-23
97023000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	7,020%	7,020%	430.775	-	-	430.775	430.775	-	mensual	11-ene-23
E-0	BANCO BLADEX	EEUU	6,520%	6,520%	21.610.631	-	-	21.610.631	21.610.631	-	mensual	26-ene-23
E-0	BAC FLORIDA BANK	EEUU	5,640%	5,640%	6.127.848	-	-	6.127.848	6.127.848	-	mensual	26-ene-23
97080000-K	BANCO BICE	Chile	6,360%	6,360%	12.592.922	-	-	12.592.922	12.592.922	-	mensual	13-ene-23
BFSEC-E		Chile			-	-	368.297	368.297	-	368.297	al vencimiento	15-abr-23
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile	1,110%	1,110%	-	-	15.000.000	15.000.000	15.000.000	-		06-jun-23
<b>Totales</b>					<b>21.544.311</b>	<b>-</b>	<b>314.536.434</b>	<b>355.298.610</b>	<b>339.930.313</b>	<b>15.368.297</b>		

Porcentaje Obligaciones Moneda Extranjera %	11,47%
Porcentaje Obligaciones Moneda Nacional %	88,53%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

## NOTA 14 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 este rubro se compone principalmente de cuentas por pagar a clientes. Dichas cuentas corresponden a documentos no cedidos a la sociedad o cuentas correspondientes a la parte que no estaban financiados en operaciones, por lo cual corresponde restituirlas o aplicarlas a colocaciones vigentes. Esto se realiza previo consentimiento del cliente o deudor. Respecto a las cuentas por pagar a proveedores de bienes o servicios, la sociedad tiene una política de pagar a los 15 días siguientes a la prestación de bien o el servicio, por lo cual el plazo promedio de pago es de 15 días.

La composición es la siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Proveedores	121.386	6.047
Cuentas por pagar a clientes	7.072.571	6.904.986
Acreedores varios	7.066.014	830.375
<b>Totales</b>	<b>14.259.971</b>	<b>7.741.408</b>

## NOTA 15 - PROVISIONES

La Sociedad al cierre de cada periodo mantiene principalmente provisiones por gastos de bonos de gestión y provisiones de gastos de administración. La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

### a) Provisiones corrientes

	2023 M\$	2022 M\$
Provisión de asesoría	169.494	11.400
Provisión de remodelación	45.449	10.800
Provisión de riesgo	135.250	400.000
Provisión fuerza venta	10.000	-
Otras provisiones gastos varios	201.879	2.500
<b>Totales</b>	<b>562.072</b>	<b>424.700</b>

## b) Provisiones Corrientes por Beneficios a los empleados

	2023 M\$	2022 M\$
Provisión bonos de gestión	699.550	35.000
Provisión de Indemnizaciones	82.000	510.000
Provisión Negociación Colectiva	-	577.300
Provisión de vacaciones	603.522	577.135
<b>Totales</b>	<b>1.385.072</b>	<b>1.699.435</b>

El movimiento de la cuenta provisiones es el siguiente:

Al 31 de diciembre 2023	Provisión Vacaciones M\$	Provisión Bonos de Gestión M\$	Provisiones IAS M\$	Total M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2023	577.135	1.122.300	-	1.699.435
Provisión utilizada	(670.739)	(6.267.703)	-	(6.938.442)
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	697.126	5.844.953	82.000	6.542.079
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>603.522</b>	<b>699.550</b>	<b>82.000</b>	<b>1.385.072</b>

Al 31 de diciembre 2022	Provisión Vacaciones M\$	Provisión Bonos de Gestión M\$	Provisiones IAS M\$	Total M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2022	478.081	405.417	-	883.498
Provisión utilizada	(1.260.403)	(1.248.486)	-	(2.508.889)
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	1.359.457	1.965.369	-	3.324.826
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>577.135</b>	<b>1.122.300</b>	<b>-</b>	<b>1.699.435</b>

## NOTA 16 - OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Impuestos retenidos	46.437	50.531
Imposiciones por pagar	114.323	112.982
Comisiones por devengar	96.894	74.724
Dividendos por pagar	4.290.552	3.915.175
<b>Totales</b>	<b>4.548.206</b>	<b>4.153.412</b>

## NOTA 17 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES

El 15 de octubre de 2022, la Sociedad canceló la totalidad de los bonos de serie E por un monto de UF 1.500.000 a UF + 2,4% anual

El 5 de diciembre de 2018, la Sociedad materializó colocación por la totalidad de los bonos de serie H, por un monto de M\$ 40.000.000 a tasa 4,40% con vencimiento el 15 de abril 2024 para el capital y con pago de intereses semestrales.

El 23 de noviembre de 2017, la Sociedad materializó colocación por la totalidad de los bonos de serie E por un monto de UF 1.500.000 a UF + 2,4% anual con vencimiento el 15 de octubre de 2022 para el capital y

con pago de intereses semestrales. Dicha colocación fue con cargo a la línea de bonos inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 872 con fecha 25 de octubre de 2017.

De acuerdo con covenants establecidos en los contratos de suscripción, la Sociedad debe cumplir trimestralmente con los siguientes indicadores financieros, calculados en base a sus estados financieros:

- Nivel de endeudamiento no superior a 7,5 veces
- Activos libres de gravámenes mayores a 0,75 veces
- Patrimonio mínimo no inferior a M\$ 30.000.000

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad se encuentra en cumplimiento de todos los indicadores y compromisos de deuda y restricciones financieras de acuerdo con los términos del contrato suscrito. Los indicadores al cierre de diciembre 2023 y 2022 fueron los siguientes:

Item	Definición	Límite	31-dic-23	31-dic-22
Nivel de Endeudamiento	Total Pasivos Total Patrimonio (neto)	<b>7,5</b>	6,06	6,55
Activos Libres de Gravámenes	Mantener activos presentes o futuros, libres de cualquier gravamen, garantías reales, cargas, restricciones o cualquier tipo de privilegios, equivalentes a lo menos a 0,75 veces el monto insoluto del total de deudas no garantizadas y vigentes (Incluyendo deuda de la emisión) a valor libro.	<b>0,75 veces</b>	100% Libre	100% Libre
Patrimonio	Mantener un patrimonio neto mínimo, contenido en los estados financieros de M\$ 30.000 millones de pesos	<b>M\$ 30.000.000</b>	M\$ 68.644.777	M\$ 62.548.663

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Valor Contable M\$											Periodicidad	
Tipo de documento	Emisor Serie	Moneda	País	De 13 meses a 3 años	Más de 3 años	Más de 5 años	Totales	Fecha Vencimientos	Tasa de interes anual	Tasa de interes efectiva Anual	Pago de Intereses	Tipo de amortización
BFSEC-H	FACSECU	PESOS	Chile	-	-	-	-					
<b>Totales</b>				<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>					

Valor Contable M\$											Periodicidad	
Tipo de documento	Emisor Serie	Moneda	País	De 13 meses a 3 años	Más de 3 años	Más de 5 años	Totales	Fecha Vencimientos	Tasa de interes anual	Tasa de interes efectiva Anual	Pago de Intereses	Tipo de amortización
BFSEC-H	FACSECU	PESOS	Chile	40.245.043	-	-	40.245.043	15-04-24	3,95%	4,40%	Semestral	Al vencimiento
<b>Totales</b>				<b>40.245.043</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40.245.043</b>					

## NOTA 18 - INGRESOS Y COSTOS

Los ingresos y costos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se registran según lo descrito en Nota 2 n), el detalle al cierre de cada período es el siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
<b>Ingresos de Actividades Ordinarias</b>		
Ingresos por Facturas	49.887.941	35.480.248
Capital Preferente	3.824.320	6.658.659
Otros	995.167	2.760.591
Ingresos por Cheques	4.659.893	4.105.857
Créditos Directos	1.511.954	1.374.662
Comisiones	2.031.466	1.691.411
Confirming	2.421.614	1.039.846
Leasing	170.189	701.935
Ingresos por Contratos	550.080	312.722
Ingresos por Letras	233.866	474.548
Ingresos por Pagarés	405.715	332.401
Reajuste	1.697.584	10.453.705
Intereses Ganados	-	2.687
Ingresos Varios	-	62.297
<b>Totales Ingresos</b>	<b>68.389.789</b>	<b>65.451.569</b>
<b>Costos de Ventas</b>		
Intereses bancarios	33.524.987	27.448.677
Impuestos y otros	125.094	68.967
Comisiones	484.446	171.502
Otros	11.539	(130.365)
Reajustes Bancarios	(1.010.773)	4.350.887
<b>Totales Costos</b>	<b>33.135.293</b>	<b>31.909.668</b>

## NOTA 19 - GASTOS POR ARRENDAMIENTOS

### Información a revelar por el arrendatario sobre arrendamientos financieros reconocidos como activos

La Sociedad al cierre de los ejercicios informados no mantiene contratos de arriendo financieros con proveedores o acreedores.

### Información a revelar por el arrendatario sobre arrendamientos financieros y operativos

La Sociedad mantiene contratos de arriendos de oficinas con diferentes sociedades, las cuales se clasifican como arriendos operativos.

Los gastos por arriendos más significativos corresponden a los contratos de arriendo de oficinas y sucursales, los cuales se encuentran registrados en el rubro "Gastos de Administración" del Estado de Resultados Integrales por Función. Los contratos tienen renovación automática en forma anual. No existen restricciones impuestas por acuerdos de arrendamientos. El detalle del gasto trimestral y proyectado es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2023	Gasto Período M\$	Hasta 1 mes M\$	Mas de 1 y hasta 3 meses M\$	Más de 3 y hasta 12 meses M\$	Más de 1 y hasta 3 años M\$	Más de 3 y hasta 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total M\$
Contratos de Arriendo	411.467	31.780	63.560	286.020	762.721	1.144.081	1.906.802	4.606.431

Al 31 de Diciembre de 2022	Gasto Período M\$	Hasta 1 mes M\$	Mas de 1 y hasta 3 meses M\$	Más de 3 y hasta 12 meses M\$	Mas de 1 y hasta 3 años M\$	Más de 3 y hasta 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total M\$
Contratos de Arriendo	334.862	40.948	81.895	368.529	982.745	1.474.118	2.456.863	5.739.960

## NOTA 20 - MOVIMIENTOS DEL PATRIMONIO

### Gestión de Capital

El patrimonio neto de la Sociedad incluye el capital emitido y pagado, otras reservas, y ganancias (pérdidas) acumuladas. El objetivo principal de la gestión de capital de la Sociedad es asegurar la continuidad como empresa en marcha, para maximizar el rendimiento a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de deuda y patrimonio.

La Sociedad gestiona su estructura de capital y realiza los ajustes a la misma en función de los cambios en las condiciones económicas del mercado. Estos ajustes a la estructura estarán dados por la obtención o pagos de préstamos bancarios, pagos de dividendos, emisión de nuevas acciones, capitalización de dividendos u otros mecanismos de capitalización.

La Sociedad mantiene políticas de riesgo que provienen de un comité de gestión de riesgo, dictadas por el socio controlador, el cual revisa la estructura de capital sobre una base semestral. Como parte de esta revisión el Comité considera el costo del capital y los riesgos asociados con cada clase de capital.

El Estado de Cambios en el Patrimonio incluye movimientos acumulados bajo la línea "Ganancia Acumulada" que corresponden a provisión de dividendo mínimo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por M\$ (4.290.552) y M\$ (3.915.173), respectivamente.

En Junta General Ordinaria de Accionistas del 20 de abril de 2023 la Sociedad fijó distribuir dividendos por M\$ 7.830.348 con cargo a resultados del ejercicio 2022.

El detalle de los accionistas de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Rut	Accionista	Acciones	%
96.604.380-6	Grupo Security S.A.	492.990.863	99,9980%
96.905.260-1	Capital S.A.	10.000	0,0020%
<b>TOTALES</b>		<b>493.000.863</b>	<b>100,0000%</b>

## NOTA 21 - GANANCIA BÁSICA POR ACCIÓN

La ganancia básica por acción atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023		
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio	M\$	14.301.841
N° de Acciones Pagadas		493.000.863
Ganancia Básica por acción	M\$	0,02901

Al 31 de diciembre de 2022		
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio	M\$	13.050.581
N° de Acciones Pagadas		493.000.863
Ganancia Básica por acción	M\$	0,02647

## NOTA 22 - REMUNERACION DEL PERSONAL Y DIRECTORIO

En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 20 de abril de 2023, se fijó entre otros aspectos la remuneración del Directorio. El cual se fijó en el siguiente monto:

- a) Pagar a cada director 35 Unidades de Fomento en carácter de dieta por cada sesión a que asista.
- b) Pagar a los directores que tengan participación en el Comité de Crédito una gratificación, por un monto máximo a distribuir de UF 3.000 entre todos ellos.

- c) Pagar a los directores una suma anual en carácter de gratificación por un monto máximo a distribuir entre ellos de UF 3.000.

Se faculta al señor presidente para que efectúe la distribución entre los señores directores de las sumas indicadas en los literales b) y c) anteriores. A su vez, se faculta al director y Gerente General de la matriz de la Sociedad para que efectúe la distribución que corresponda al señor presidente, debiendo dar cuenta este último a la próxima Junta Ordinaria de las distribuciones efectuadas.

El detalle de la clase de gastos por empleados para diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Sueldos y salarios	5.042.794	4.611.964
Beneficios a corto plazo a los empleados	831.456	1.073.032
Otros gastos de personal	2.278.585	1.685.607
<b>TOTALES</b>	<b>8.152.835</b>	<b>7.370.603</b>

## NOTA 23 - GASTOS DE ADMINISTRACION

El detalle de los gastos de administración para diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Remuneraciones	8.152.835	7.370.603
Provisión de Colocación	2.049.836	4.992.107
Gastos generales	3.023.827	2.619.056
Gastos de informática y comunicaciones	1.296.443	874.948
Depreciación y amortización	685.949	747.668
Asesorías	1.871.155	1.507.515
Arriendos	525.863	452.378
Provisiones varias	(661.342)	629.355
Publicidad y Propaganda	173.627	80.648
Gastos de mantención	81.264	48.863
Servicios Subcontratados	57.946	15.367
Utiles de oficinas	13.251	5.835
Seguros	4.994	783
<b>TOTALES</b>	<b>17.275.648</b>	<b>19.345.126</b>

**NOTA 24 - MONEDA EXTRANJERA**

ACTIVOS	Al 31 de diciembre de 2023			TOTAL
	USD	UF	Peso Chileno	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	551.961	-	13.035.626	13.587.587
Otros activos no financieros corrientes	-	-	259.202	259.202
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	-	-	464.675.711	464.675.711
Otros Activos	-	-	8.089.089	8.089.089
<b>TOTALES</b>	<b>551.961</b>	<b>-</b>	<b>486.059.628</b>	<b>486.611.589</b>

ACTIVOS	Al 31 de diciembre de 2022			TOTAL
	USD	UF	Peso Chileno	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	2.798	-	10.004.707	10.007.505
Otros activos no financieros corrientes	-	-	604.120	604.120
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	30.538.985	70.897.374	350.812.017	452.248.376
Otros Activos	-	-	9.251.367	9.251.367
<b>TOTALES</b>	<b>30.541.783</b>	<b>70.897.374</b>	<b>370.672.211</b>	<b>472.111.368</b>

PASIVOS	Al 31 de diciembre de 2023			TOTAL
	USD	UF	Peso Chileno	
Otros pasivos financieros corrientes	21.531.564	-	371.627.563	393.159.127
Pasivos por arrendamientos corrientes	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	-	14.259.971	14.259.971
Otras Provisiones corrientes	-	-	562.072	562.072
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	8.933	8.933
Pasivos por impuestos corrientes	-	-	2.294.486	2.294.486
Provisiones corrientes por beneficio a los empleados	-	-	1.385.072	1.385.072
Otros pasivos no financieros corrientes	-	-	4.548.206	4.548.206
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	-	-
<b>TOTALES</b>	<b>21.531.564</b>	<b>-</b>	<b>394.686.303</b>	<b>416.217.867</b>

PASIVOS	Al 31 de diciembre de 2022			TOTAL
	USD	UF	Peso Chileno	
Otros pasivos financieros corrientes	40.762.176	-	315.366.809	356.128.985
Pasivos por arrendamientos corrientes	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	-	6.911.033	6.911.033
Otras Provisiones corrientes	-	-	424.700	424.700
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	38.709	38.709
Pasivos por impuestos corrientes	-	-	-	-
Provisiones corrientes por beneficio a los empleados	-	-	1.699.435	1.699.435
Otros pasivos no financieros corrientes	-	-	4.153.412	4.153.412
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	40.206.431	40.206.431
<b>TOTALES</b>	<b>40.762.176</b>	<b>-</b>	<b>368.800.529</b>	<b>409.562.705</b>



## NOTA 25 - MEDIO AMBIENTE

Debido a la naturaleza y al objeto social de Factoring Security S.A., el que corresponde a una Sociedad de servicios financieros, no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas y leyes relativas al medio ambiente u otro que pudiere afectar a la protección del medio ambiente.

## NOTA 26 - CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2023, no existen contingencias ni restricciones que puedan afectar en forma significativa estos Estados Financieros.

## NOTA 27 - POLITICA DE DIVIDENDOS

De acuerdo a lo requerido en la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas, la Sociedad deberá distribuir un dividendo mínimo en efectivo de al menos un 30% de las utilidades líquidas, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta respectiva por la unanimidad de los accionistas o cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas de períodos anteriores. Al respecto, como se menciona en la Nota 20 a los Estados Financieros, la Sociedad ha provisionado M\$ 4.290.552 y M\$ 3.915.173 por este concepto al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

En Junta General Ordinaria de Accionistas del 20 de abril de 2023 la Sociedad fijó distribuir dividendos por M\$ 7.830.348 con cargo a resultados del ejercicio 2022.

## NOTA 28 - POLITICA DE PROVISIONES DE DEUDORES COMERCIALES

La norma NIIF 9 indica que se debe evaluar la incobrabilidad de los activos financieros siguiendo un modelo de “pérdida crediticia esperada”. Esto requerirá que se aplique juicio considerable con respecto a cómo los cambios en los factores económicos afectan las pérdidas crediticias esperadas, lo que se determinará sobre una base promedio ponderada.

El nuevo modelo de deterioro será aplicable a los activos financieros medidos al costo amortizado, reconociendo en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés efectiva. Por costo amortizado se entiende el costo inicial menos los cobros de capital. La tasa de interés efectiva es la tasa de actualización que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

A juicio de la Administración, la tasa efectiva es igual a la tasa nominal contractual. Corresponden a activos financieros no derivados con pagos fijos y determinables, que no tienen una cotización en un mercado activo. Estos activos financieros surgen de operaciones de préstamos en dinero, bienes o servicios directamente a un deudor.

Bajo la Norma NIIF 9, las estimaciones de pérdidas se medirán usando una de las siguientes bases:

**Pérdidas crediticias esperadas de 12 meses:** Éstas son pérdidas crediticias esperadas que resultan de posibles eventos de incumplimiento dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de presentación.

**Pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo financiero:** Estas son pérdidas crediticias esperadas que resultan de posibles eventos de incumplimiento durante la vida de un instrumento financiero.

La medición de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida aplica si el riesgo de crédito de un activo financiero a la fecha de presentación ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial y la medición de las pérdidas crediticias esperadas de 12 meses aplica si este riesgo no ha aumentado. Se considera aumento significativo del riesgo cuando un cliente supera los 29 días de

morosidad e incumplimiento cuando supera los 89 días.

La Sociedad ha constituido al cierre de cada ejercicio una provisión para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de dudosa recuperabilidad, la que ha sido determinada en base a modelos de pérdidas crediticias esperadas con base a la experiencia de pérdida crediticia real durante los últimos ejercicios, considerando la información disponible. Se realizaron los cálculos de las tasas de pérdida crediticia esperadas de forma separada para los siguientes modelos:

- **Modelo 1:** Facturas y cheques
- **Modelo 2:** Crédito en cuotas, leasing y confirming
- **Modelo 3:** Capital Preferente
- **Modelo 4:** Normalización

Los diferentes parámetros de los modelos (Probabilidad de Incumplimiento y Pérdida dado el Incumplimiento) fueron estimados con base en características de riesgo comunes como el estado de morosidad de los clientes/deudores, antigüedad del cliente, tipo de producto adquirido, entre otros factores particulares de cada cartera.

Los clientes renegociados fueron catalogados en el bucket o canasta correspondiente a la cartera deteriorada en la metodología de constitución de provisiones por riesgo de crédito bajo la normativa NIIF 9. Para esta cartera no aplican criterios de incremento significativo del riesgo, dado que los clientes se clasifican como deteriorados. A su vez, no se tiene una definición que permita su incorporación en los otros buckets normativos, por lo que estos clientes siempre están afectos a pérdidas esperadas por la vida del activo.

Para medir las pérdidas esperadas se utilizan modelos estadísticos para determinar los parámetros correspondientes a la Probabilidad de Incumplimiento y Pérdida dado el Incumplimiento, utilizando características de riesgo comunes como el estado de morosidad de los clientes/deudores, antigüedad del cliente, tipo de producto adquirido, entre otros factores particulares de cada cartera. Lo anterior se evalúa considerando el comportamiento de la cartera en cuanto a sus recuperaciones entre los períodos de enero 2015 y diciembre 2019.



## NOTA 28 - POLÍTICA DE PROVISIONES DE DEUDORES COMERCIALES (CONTINUACIÓN)

El ajuste macroeconómico aplicado sobre la cartera con la finalidad de tener una visión prospectiva de las pérdidas crediticias bajo distintos escenarios se realiza sobre el parámetro de Probabilidad de Incumplimiento (PI). La cartera de clientes renegociados, al encontrarse en incumplimiento tiene una PI igual a 100%, el cual representa el máximo valor del parámetro. Dicho lo anterior, el ajuste macroeconómico no aplica sobre dicha cartera.

La normalización comprende la Cartera Renegociada (Repactada) y la Cartera en Cobranza Judicial. Un cliente que pasa a Normalización es aquel que requiere cualquier tipo de acción adicional a las acciones comerciales normales. Son clientes que han dejado de cumplir con sus obligaciones ya sea producto de problemas financieros, insolvencia, cobro indebido de los documentos cedidos o incumplimiento de deudores, lo que deriva en un aumento en la estimación de deterioro o pérdida esperada.

Son colocaciones que por su morosidad han experimentado un significativo incremento del riesgo, lo que implica migrar de la probabilidad de incumplimiento a 12 meses (Bucket 1) a una que por superar los 30 días de mora se mide para toda la vida del activo (Bucket 2), y al superar los 90 días de mora se migra a Bucket 3. Particularmente la cartera renegociada o repactada corresponden a clientes con colocaciones con morosidad superior a 90 días en Bucket 3 y que por insolvencia no logran responder al pago de estas obligaciones vencidas. Es la Gerencia de Riesgo la que determina el traspaso de estas colocaciones vencidas a Normalización.

### a) Clientes Renegociados (Repactados):

Los clientes en Renegociación son aquellos que presentaron una parte o la totalidad de su colocación deteriorada y se procedió a reestructurar y establecer un plan de pago, los que se formalizan principalmente a través de un pagaré o reconocimiento de deuda.

La opción de Renegociación la define la Gerencia de Riesgo con el acuerdo del deudor y sus condiciones de monto, plazo y garantías se definen caso a caso en un Comité de Crédito de Normalización. Siempre se tiene en

consideración hacer una Renegociación en la medida que el cliente, previa evaluación, presente altas probabilidades de recupero o cumplimiento de la nueva obligación.

Preferentemente en esta etapa de Renegociación se exige del cliente un pago inicial y la obtención de garantías que mejoren la probabilidad de recupero del Factoring.

La provisión de riesgo para clientes Renegociados se realiza de acuerdo con el modelo de pérdida estimada donde la nueva condición del crédito conlleva una ponderación adicional en el factor de riesgo.

Factoring Security S.A., aplicando una política conservadora en su Modelo de Pérdida Esperada, ha considerado eliminar el concepto de cura del crédito para sus colocaciones renegociadas. Se ha determinado mantener el crédito renegociado en esa condición por todo el periodo de vida del producto y no cambiarlo a su segmento original, a pesar de que mejore su estimación de deterioro por cumplimiento oportuno en los pagos de sus cuotas y por lo que mantendrá durante todo el periodo llegando a un promedio de 36 % aproximadamente.

### b) Clientes en Cobranza Judicial:

Corresponden a clientes incobrables con los que no se pudo llegar a acuerdo en el pago de sus deudas por las siguientes razones:

- No tienen capacidad de pago;
- No cumplieron el plan de pago comprometido (en cartera renegociada o repactada) y no se pudo establecer un nuevo plan de pago razonable en plazos y montos;
- Fueron declarados en liquidación o quiebra o reorganización que obligue a que la eventual recuperación de los montos adeudados sea sólo a través de medios judiciales.

Para colocaciones en Cobranza Judicial y por su alta probabilidad de pérdida esperada el modelo aplica un ponderador mayor de factor de Riesgo llegando a un promedio de 75 % aproximadamente de pérdida estimada y de requerimiento de provisión. Estos caen en la categoría de clientes incobrables.

## NOTA 29 - POLÍTICA DE INSTRUMENTOS DE COBERTURA

Cuando la Sociedad realiza operaciones de cobertura o derivados, estas corresponden a operaciones contratadas con el fin de cubrir el riesgo de tipo de cambio, y así compensar significativamente estos riesgos.

Los derivados se registran a su valor razonable en la fecha de estado de situación financiera. Si su valor es positivo, se registran en el rubro "activos de cobertura", si su valor es negativo, se registran en el rubro "pasivos de cobertura".

Los cambios en el valor razonable de estos derivados se registran directamente en el estado de resultado, salvo en el caso que haya sido designado como instrumento de cobertura y se cumplan las condiciones establecidas por las NIIF para aplicar contabilidad de cobertura.

Cobertura de valor razonable: La ganancia o pérdida que resulte de la valorización del instrumento de cobertura debe ser reconocida inmediatamente en cuentas de resultado, al igual que el cambio en el valor justo de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto, neteando los efectos en el mismo rubro del estado de resultados.

Cobertura de flujos de efectivo: Los cambios en el valor razonable del derivado se registran en la parte que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del patrimonio neto denominada "cobertura de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasan al estado de resultados en la medida que la partida cubierta tiene impacto en el estado de resultado por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto en el mismo rubro del estado de resultados.

Los resultados correspondientes a la parte ineficaz de las coberturas se registran directamente en el estado de resultados.

La Sociedad evalúa permanentemente la existencia de derivados implícitos en contratos e instrumentos financieros para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, conforme a lo establecido por NIC 32.

La Sociedad al cierre de los estados financieros de diciembre de 2023 y 2022 no mantenía operaciones de derivados.



## NOTA 30 - FACTORES DE RIESGO

Las políticas de gestión de riesgo son dictadas por el accionista controlador y están orientadas a resguardar el patrimonio, la operatividad de la Sociedad, maximizar con ello la rentabilidad de los accionistas, en este sentido es el Comité de gestión de riesgo el que ha diseñado una estructura que permite evaluar permanentemente las distintas variables que afectan el negocio.

La Sociedad realiza análisis y mediciones periódicas a los factores de riesgo, esta actividad está a cargo del Comité de riesgo, dicho Comité está conformado por gerente comercial, gerente de finanzas y control de gestión, gerente de negocios, subgerente de cobranzas, gerente de riesgos y el objetivo principal es medir la exposición ante los distintos factores; para lo anterior la Sociedad utiliza diversas metodologías utilizadas en la actualidad por las empresas de la industria. Para el logro de un equilibrio la Sociedad cuenta con distintos mecanismos de control de riesgo, a través de los cuales se identifican, miden y administran los riesgos que enfrenta la operación. Para la Administración del mismo se disponen de distintas herramientas de medición y mecanismos de control, los cuales entregan una adecuada información para el resguardo y estabilidad patrimonial. Este Comité tiene la responsabilidad de establecer distintas políticas particulares que administran los riesgos de la Sociedad en función a la industria en la que está inmersa, adicionalmente alinearse a las políticas corporativas que dicta su socio controlador, el Directorio de la Sociedad y las normas vigentes. En definitiva, el Comité revisa permanentemente los riesgos asumidos, los resultados obtenidos y los distintos factores que afectan a la Sociedad.

**- Cambio regulatorio:** Cualquier cambio en la normativa legal que afecte al sector, referido a capacidad de cobro de los documentos comprados.

**- Fluctuación de tasas de interés:** Las colocaciones de la Sociedad están cubiertas del riesgo de tasa de interés mediante los pasivos financieros que son tomados a plazos similares, de manera que exista un calce natural de plazos que cubra la volatilidad de tasas. Las operaciones otorgadas por la Sociedad a sus clientes son realizadas a

una tasa de descuento fija para el plazo de la colocación, lo cual en promedio son a 60 días, las tasas de captación son fijas a 30 días. Dichos créditos se renuevan periódicamente con el objeto de equilibrar a los plazos de colocación. Ante cambios de tasa de interés no se producen variaciones importantes en el resultado.

Para controlar el riesgo de tasa de interés, la Sociedad controla la sensibilidad del margen financiero y del valor del patrimonio frente a cambios de ésta, por medio del análisis entre activos y pasivos.

A través de la sensibilidad del margen financiero se mide el cambio del devengo de intereses esperados para el corto plazo (12 meses). La sensibilidad del valor del patrimonio mide el cambio en el valor presente de este ante variaciones en la estructura de la tasa de interés.

**- Riesgo de crédito:** Las operaciones son cursadas bajo las condiciones que un Comité compuesto por miembros del Directorio y Administración que considere prudentes para un adecuado control del riesgo crediticio, que mantenga las políticas de riesgo definidas y aprobadas por Directorio. Sin embargo, existe riesgo de deterioro de la cartera por factores externos a estas condiciones y que afectan directamente los resultados de la empresa.

La Sociedad cuenta con varios sistemas de medición de riesgo crediticio, los cuales permiten mitigar éste. Se utilizan distintas herramientas de control y seguimiento para evaluar el comportamiento de la cartera antes y después del otorgamiento. La Sociedad controla la sensibilidad del riesgo de crédito de la cartera, considerando los siguientes factores: perfil del cliente, información financiera, capacidad productiva del cliente, análisis de industria en la que opera, establecimiento de límites de crédito, fijación de líneas y comportamiento de pago. Algunas herramientas utilizadas para evaluar lo anteriormente mencionado son la utilización de bases de datos como Dicom, Sinacofi. Lo anterior permite tener un perfil económico financiero más actualizado del cliente o deudor, además de su comportamiento comercial en el tiempo.

- a) Factoring Security, al disponer de dos fuentes de pago como son el deudor y el cliente, no opera en su habitualidad con garantías adicionales (prendas y/o hipotecas). Eventualmente con aquellos clientes y/o deudores que se encuentran asignados a la Cartera de Renegociación donde fue necesario repactar su colocación, podrían tomarse garantías adicionales, pero corresponde a una condición que debe evaluarse caso a caso.

La Sociedad cuenta con una cartera de documentos vigentes que presentan un índice de rotación de documentos por cobrar acorde con el promedio de la industria y dentro del promedio histórico del Factoring. Esto permite concluir que la actual colocación no debiera presentar un deterioro superior a lo proyectado en el corto y mediano plazo.

- b) En relación a los activos financieros que han sido renegociados el modelo de gestión utilizado por Factoring Security, los clientes renegociados fueron catalogados en los bucket o canastas correspondientes a la cartera deteriorada en la metodología de constitución de provisiones por riesgo de crédito bajo la normativa NIIF 9. Dado lo anterior no aplican criterios de incrementos significativos del riesgo. A su vez no se tiene una definición que permita su incorporación en los otros bucket normativos por lo que estos clientes siempre están afectos a pérdidas esperadas por la vida del activo.
- c) En cuanto a las técnicas de estimación, Factoring Security utiliza modelos estadísticos para determinar los parámetros correspondientes a la probabilidad de incumplimiento y pérdida dado el incumplimiento utilizado características de riesgo comunes con el estado de morosidad de los clientes/deudores antigüedad del cliente, tipo de producto adquirido, entre otros factores particulares de cada cartera.
- d) Distribución de la Cartera Comercial de Clientes por Sector Económico.

31 de diciembre 2023		
SECTOR ECONÓMICO	Líneas Aprobadas (%)	Colocación (%)
CONSTRUCCIÓN	20%	20%
MINERÍA	20%	18%
INMOBILIARIA	8%	7%
COMERCIO	5%	6%
INDUSTRIA METALÚRGICA	4%	4%
SERVICIOS	3%	4%
COMPUTACIÓN	3%	4%
OTROS 36 SECTORES	37%	37%

31 de diciembre 2022		
SECTOR ECONÓMICO	Líneas Aprobadas (%)	Colocación (%)
INMOBILIARIA	12%	16%
CONSTRUCCIÓN	14%	13%
COMERCIO	3%	4%
MINERÍA	19%	19%
AGRICULTURA Y MAQUINARIA AGRÍCOLA	5%	5%
INDUSTRIA DE ALIMENTOS	4%	4%
SERVICIOS	5%	4%
OTROS 36 SECTORES	38%	35%

Destaca la alta diversificación de las colocaciones por sector económico y el sector que aparece con mayor concentración corresponde al inmobiliario, el cual se explica por los clientes de Capital Preferente que se incorporaron este año.

- **Ciclo económico:** Tanto el ciclo de la economía nacional como global pueden traer efectos negativos en el mercado objetivo de la empresa, que afecte su rentabilidad ya sea mediante restricciones de crecimiento como deterioro de la calidad de la cartera.



**NOTA 30 - FACTORES DE RIESGO (CONTINUACIÓN)**

- **Lavado de dinero:** La Sociedad se puede ver expuesta a casos de lavado de dinero por las operaciones de compra de documentos, si los debidos controles impuestos por la empresa son evadidos. Para esto hay políticas a nivel del Grupo Security que controlan las operaciones y llevan un registro que permita hacer seguimiento a cada una de ellas, en línea con bases de datos públicas sobre la materia. Para esto la Sociedad cuenta con un departamento especializado con un oficial de cumplimiento el cual recibe y hace seguimiento a cualquier operación no habitual o que da indicios de lavado de dinero. El personal de la Sociedad cuenta con las capacitaciones necesarias para detectar estas operaciones, lo anterior en cumplimiento con la normativa legal vigente.

- **Sistemas:** La totalidad de las operaciones se realizan a través de sistemas computacionales para un adecuado control y gestión de éstos. Estos sistemas, que son administrados internamente, se encuentran protegidos por diversos mecanismos de seguridad en constante actualización que permiten su sustentabilidad.

- **Activos:** Los activos fijos de la Sociedad se encuentran cubiertos a través de pólizas de seguros generales pertinentes, cuyos términos y condiciones son las usuales en el mercado.

- **Tipo de cambio:** Debido a que existen operaciones de factoring internacional (USD) y de leasing (UF), la Sociedad se encuentra expuesto al riesgo originado como consecuencia de fluctuaciones en el tipo de cambio, las que podrían llegar a afectar su posición financiera, resultados operacionales y flujos de caja. La política de cobertura de la Sociedad establece que dichos riesgos deben ser cubiertos mediante calces operacionales (créditos en igual moneda). La normativa interna también tiene establecido el uso de instrumentos financieros diseñados para realizar las coberturas, como forward de tipo de cambio.

**Índice de Rotación de documentos por Cobrar**

La rotación de documentos por cobrar a diciembre de 2023 disminuyó en 11 días en comparación a diciembre de 2022.

Actividad	Unidad	dic-23	dic-22
Rotación Documentos Adquiridos (Últimos 3 meses)	Días	46	57

**Administración del Riesgo**

La administración del Riesgo de la Sociedad está presente en todas nuestras áreas las que se ven representadas de la siguiente forma:

**Directorio**

El Directorio tiene la responsabilidad de aprobar las políticas de Riesgo de la Sociedad y define y estructura la administración del mismo.

Los miembros del Directorio forman parte del Comités de Crédito y Comité de Riesgo y están en pleno conocimiento de los principales resultados de las mediciones y controles de los riesgos del negocio y el cumplimiento de la Política que establece el Directorio mediante informes que se les presentan de dichas mediciones.

**Comités de Crédito**

En él participan Directores, Gerentes Comerciales y de Riesgo de la empresa, en él se presentan los clientes siguiendo la política de Riesgo en que se define una línea para el cliente y los productos con que puede operar dentro de esa línea, fijando montos, plazos y condiciones y garantías adicionales en base a la revisión de los antecedentes financieros, su historial de compra y pago si existe, antecedentes de los deudores si el producto los contempla como en el Factoring y sus antecedentes comerciales y el mercado en el que opera como cliente y deudores, estos solo si el producto es de Factoring.

Es política de la Sociedad el solicitar en la gran mayoría de los productos no Factoring, garantías adicionales que operen como una segunda fuente de pago que permita cubrir un posible incumplimiento del cliente.

Para las operaciones de Factoring la gran mayoría de las operaciones se cursan con Responsabilidad del cliente mediante un Contrato Marco por escritura pública que respalda todas las operaciones y en algunos casos con solicitud de avales para las operaciones.

Para los Créditos en su mayoría se aprueban con garantías adicionales sean estos avales, Fogain o garantías reales.

Para los Confirming estos se aprueban en su mayoría con pólizas de seguro con coberturas en promedio del 90 % y se establecen plazos que son en promedio para operaciones a 90 días.

Para los leasings se definen los bienes, plazos, montos y se cursan en promedio al 90 % del valor de tasación de los bienes los que cuentan con respectivos seguros en caso de siniestro.

Para los Capitales preferentes, dirigidos a dar financiamiento a inmobiliarias, se evalúan los socios, los proyectos, valores de mercado, etapa de avance (en blanco o verde), empresa constructora y se aprueban con pólizas de seguros de compañías de primer nivel que cubren el 100% del capital.

### Comités de Riesgo

Compuesto por Gerencias Comerciales y de Riesgo y presentados a la alta Dirección en los comités de Créditos.

En estos comités se revisan aquellos clientes que han presentado un aumento significativo del Riesgo con el fin de evaluar y llevar un mejor control de la cartera.

Se evalúan la situación del cliente y sus deudores, si los hay, y las posibles acciones tendientes a mejorar posición de pago con el cliente mediante la revisión de garantías adicionales y para los deudores revisar formas de pago y/o nuevos plazos o garantías adicionales.



## NOTA 31 - HECHOS RELEVANTES

Con fecha 16 de marzo de 2023 el directorio acordó citar a los señores accionistas de Factoring Security S.A. a la Junta Ordinaria de Accionistas para el día 20 de abril de 2023 a las 14:00 horas en Augusto Leguía Sur N° 70, piso zócalo, Las Condes, con el objeto de que esta se pronuncie sobre las siguientes materias:

- a) Examen de la situación de la sociedad y los informes de los inspectores de cuentas y/o auditores externos, y la aprobación o rechazo de la Memoria, Balance y Estados de Resultados del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2022
- b) Renovación del Directorio y determinación de remuneraciones del Directorio para el ejercicio 2023.
- c) Informar sobre operaciones con partes relacionadas.
- d) Designaciones de Auditores Externos para el ejercicio del año 2023.
- e) Designación de periódico de publicaciones sociales del año 2023.
- f) Tratar sobre demás materias de interés general y social que, de acuerdo a los Estatutos, la Ley y el Reglamento de Sociedades corresponda conocer a la Junta Ordinaria de Accionistas.

Por tener la seguridad de la asistencia del 100% de los accionistas, no se procederá efectuar la citación a través del periódico social.

De acuerdo con la Norma de Carácter General N°332 de fecha 21 de marzo de 2012, el balance general y los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2022, se encontrarán disponibles a contar del día 27 de marzo de 2023 en el sitio web de la compañía (hipervínculo: [http://www.factoringsecurity.cl/quienes\\_somos](http://www.factoringsecurity.cl/quienes_somos)).

Con fecha 12 de enero de 2023 se informa que, con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N° 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- **Serie 13 por un monto total de \$5.000.000.000.-** (Cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 4 de abril de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,10%

Con fecha 13 de febrero de 2023 se informa que, con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N° 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- **Serie 16 por un monto total de \$5.000.000.000.-** (Cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 3 de mayo de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,05%

Con fecha 6 de marzo de 2023 se informa que, con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- **Serie 18 por un monto total de \$5.000.000.000.-** (Cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 7 de junio de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,05%

Con fecha 5 de abril de 2023 se informa que, con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- **Serie 19 por un monto total de \$2.500.000.000.-** (Dos mil quinientos millones de pesos), con vencimiento el día 4 de julio de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,05%

Con fecha 20 de abril de 2023 se informa que, con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- **Serie 22 por un monto total de \$1.000.000.000.-** (mil millones de pesos), con vencimiento el día 9 de agosto de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,06%

Con fecha 15 de mayo de 2023 se informa que, con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- **Serie 21 por un monto total de \$4.500.000.000.-** (Cuatro mil quinientos millones de pesos), con vencimiento el día 8 de agosto de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,05%
- **Serie 22 por un monto total de \$500.000.000.-** (Quinientos millones de pesos), con vencimiento el día 9 de agosto de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,05%

Con fecha 19 de mayo de 2023 se informa que, con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- **Serie 22 por un monto total de \$2.900.000.000.-** (Dos mil novecientos millones de pesos), con vencimiento el día 9 de agosto de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,05%

Con fecha 27 de septiembre de 2023 se informa que, con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- **Serie 25 por un monto total de \$5.000.000.000.-** (Cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 21 de noviembre de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 0,855%

Con fecha 28 de septiembre de 2023 se informa que, con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- **Serie 26 por un monto total de \$5.000.000.000.-** (Cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 22 de noviembre de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 0,855%

Con fecha 05 de octubre de 2023 se informa que, con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- **Serie 29 por un monto total de \$5.000.000.000.-** (Cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 22 de enero de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,845%



### NOTA 31 - HECHOS RELEVANTES (CONTINUACIÓN)

Con fecha 13 de octubre de 2023 se informa que, en sesión de directorio de la Sociedad celebrada con fecha 12 de octubre del presente año se acordó, por la unanimidad de los asistentes, aprobar la emisión e inscripción en el Registro de Valores de la CMF de una línea de efectos de comercio conforme a lo estipulado en el Título XVII de la Ley N°18.045 y en la Sección V de la Norma de Carácter General N°451, a 10 años y por un monto máximo de hasta UF 2.500.000. Los efectos de comercio que se emitan con carga a esta línea consistirán en pagarés desmaterializados al portador, podrán ser colocados en el mercado general y tendrán las demás características especiales que se establezcan con ocasión de cada emisión.

En la misma sesión de directorio se acordó también proceder con la primera emisión y colocación de efectos de comercio con cargo a la línea antes señalada, de acuerdo al procedimiento de registro automático de títulos de deuda dispuesto a la Norma de Carácter General N°451 de la CMF, y cuyas demás características, términos y condiciones serán definidos en la o las respectivas escrituras públicas de declaración de características específicas de colocación.

Con fecha 08 de noviembre de 2023 se informa que, con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- **Serie 30 por un monto total de \$4.000.000.000.-** (Cuatro mil millones de pesos), con vencimiento el día 23 de enero de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,815%

Con fecha 29 de noviembre de 2023 se informa que, con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- **Serie 31 por un monto total de \$5.000.000.000.-** (Cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 22 de febrero de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,79%

Con fecha 12 de diciembre de 2023 se informa que, con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- **Serie 32 por un monto total de \$6.000.000.000.-** (Seis mil millones de pesos), con vencimiento el día 23 de febrero de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,79%

Con fecha 27 de diciembre de 2023 se informa que, con esta misma fecha Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- **Serie 34 por un monto total de \$6.000.000.000.-** (Seis mil millones de pesos), con vencimiento el día 25 de marzo de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,77%

## NOTA 32 - CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Sociedad no registra cauciones obtenidas de terceros.

## NOTA 33 - HECHOS POSTERIORES

Con fecha 24 de enero de 2024, Grupo Security S.A. (sociedad controladora final de Factoring Security S.A.), mediante Hecho Esencial ha informado a la Comisión para el Mercado Financiero, que su Directorio ha tomado conocimiento que accionistas que representan un 65,23% de las acciones emitidas con derecho a voto de Grupo Security S.A., han suscrito con Bicecorp S.A. y su sociedad controladora Forestal O'Higgins S.A. (en adelante conjuntamente como las "Partes"), un contrato denominado Acuerdo Cierre de Negocios, en virtud del cual las Partes han acordado la integración de Bicecorp S.A., Grupo Security S.A., y sus respectivas filiales, sujeto

a condiciones suspensivas habituales en este tipo de transacciones, incluyendo la condición de que se obtengan previamente las autorizaciones de los reguladores correspondientes, y la implementación de un Due Diligence recíproco, según se indica en el mencionado Hecho Esencial.

Entre el 1 de enero de 2024 y la fecha de aprobación (21 de febrero de 2024) de los presentes Estados Financieros, no han ocurrido otros hechos de carácter financiero o de otra índole, que pudiesen afectar en forma significativa los saldos en ellos presentados o su interpretación.



## RESUMEN EJECUTIVO DICIEMBRE 2023

La utilidad neta a diciembre del 2023 de Factoring Security, aumentó +Δ 9,59% a/a en comparación con igual periodo del 2022, totalizando \$14.301 millones en 2023 y \$13.050 millones en 2022, paralelamente el resultado operacional aumenta en +Δ 24,07% a/a, alcanzando los \$17.978 millones comparado a la misma fecha del año anterior en \$14.491 millones.

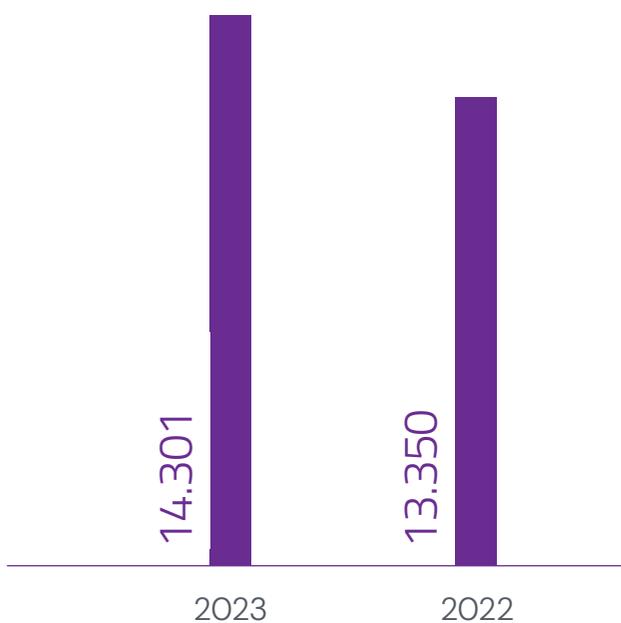
Deudores comerciales a diciembre 23 alcanzan a \$464.675 millones, aumentando en \$12.427 millones (+Δ 2,75% YTD) con respecto a diciembre 2022, producto de un aumento en negocios, principalmente en compra de factura (+Δ 27,53%). Es relevante mencionar que el producto capital preferente tuvo una disminución del 69%, producto de baja en negocios inmobiliarios, que se vio compensada por aumento en el producto facturas, de acuerdo antes mencionado.

El índice de liquidez es 1,15 veces, levemente inferior a diciembre 2022 (1,26 veces), disminución que se ve reflejado por un aumento en pasivos corrientes, producto de la reclasificación de bono de largo plazo a corto plazo (vence el 15 de abril 2024).

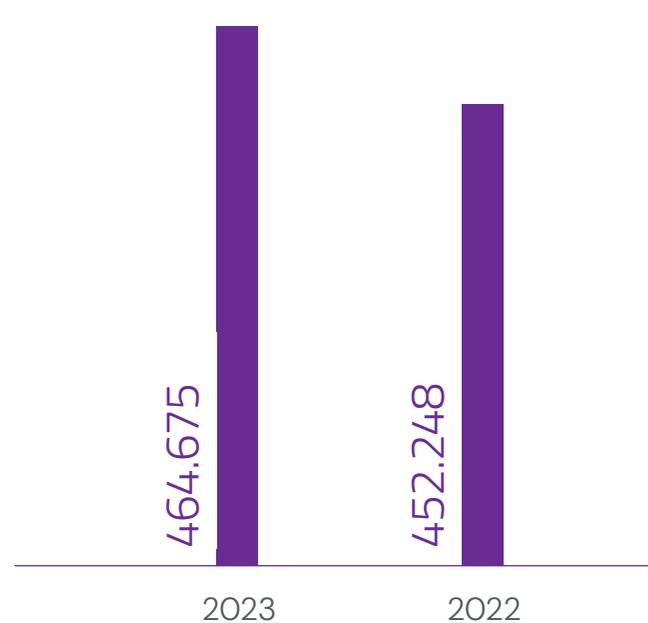
Respecto a leverage de 6,09 veces para diciembre 2023, presenta una disminución de 0,45 pts., respecto al año 2022 (6,55pts.), y se explica, principalmente por el aumento en las utilidades y el patrimonio (9,59% y 9,75% respectivamente).

Los niveles de morosidad aumentaron con respecto al 2022, es decir; en diciembre 2023 con un total de morosos por \$56.234 millones a/a respecto a diciembre 2022 por \$33.157 millones, este aumento se da principalmente en el tramo de 1 a 30 días que se ubicó en una cifra de \$40.164 millones, cifra que representa más de un 70% de la mora total a diciembre de 2023.

### UTILIDAD NETA



### COLOCACIÓN NETA



# ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE DE 2023

## LIQUIDEZ

Respecto a los Estados Financieros a diciembre 2023, la razón de liquidez corriente expresada como la relación entre activos corrientes y pasivos corrientes alcanza a 1,15 veces, esta leve disminución (1,26 a 1,15) es producto

de la reclasificación de bono por \$40.000 millones, un aumento leve en pasivos bancarios y efectos de comercio para solventar el crecimiento comercial, que refleja un adecuado nivel de liquidez en la compañía.

LIQUIDEZ	UNIDAD	DIC-23	DIC-22
Liquidez corriente	veces	1,15	1,26
Razón ácida	veces	0,03	0,03

## CAPITAL Y ENDEUDAMIENTO

El Total de Pasivos es de \$417.966 millones de pesos a diciembre 2023, el que aumenta un +Δ 2,05% respecto a diciembre de 2022. Este aumento corresponde principalmente nuevas obligaciones con Instituciones Financieras y colocaciones de efectos de comercio que representan el 89,5% del Total de Pasivos.

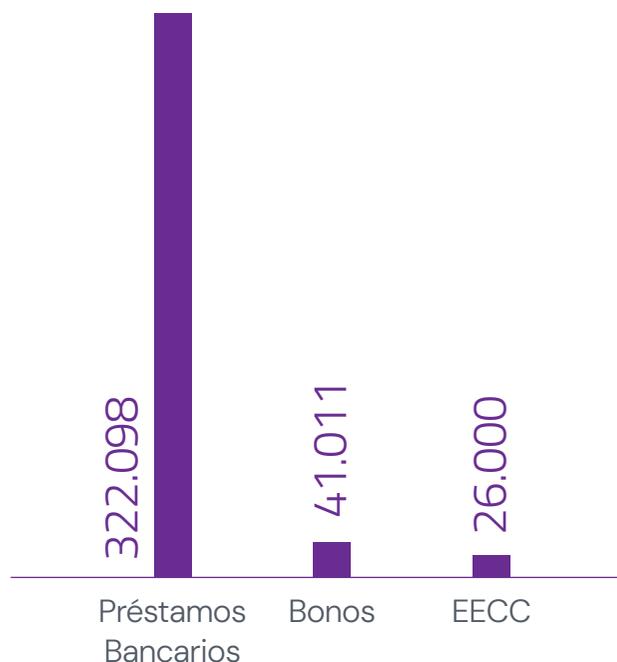
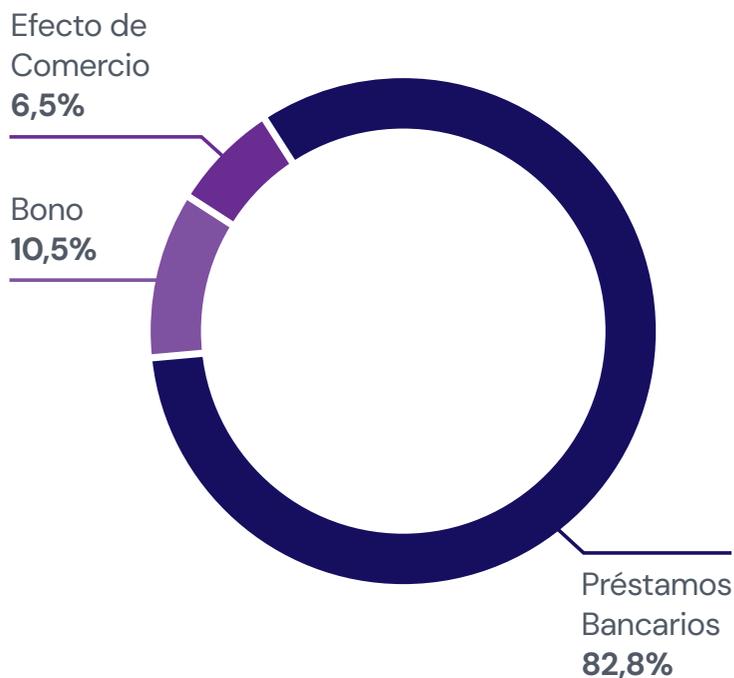
El Patrimonio por \$68.644 millones de pesos a diciembre 2023, comparado con \$62.562 millones a diciembre

2022, representa un aumento de un 9,75% a igual periodo, dado mayores utilidades del ejercicio y considerando pago de dividendo en julio 2023 por \$7.830 millones.

La razón de endeudamiento de Factoring Security disminuyó, a diciembre de 2023 a 6,09 veces, de 6,55 correspondiente a diciembre de 2022, es decir 0,45 puntos menos, dado aumento en el patrimonio correspondiente a +Δ 9,75%.

CAPITAL Y ENDEUDAMIENTO	UNIDAD	DIC-23	DIC-22
Razón de Endeudamiento	veces	6,09	6,55
Pasivos Bancarios / Pasivos corrientes totales	%	94,06%	96,42%
Pasivos con el Público / Pasivo Corriente	%	0%	11%
Otros Pasivos financieros no corrientes / Total de pasivos no corrientes	%	0%	100%
(Ganancia (pérdida) antes de impuestos + Costos financieros*) / Costos financieros*	veces	0	0
(Otros pasivos financieros corrientes + Otros pasivos financieros no corrientes) / Patrimonio Total	veces	5,73	6,34

\* No se considera Costos financieros porque estos forman parte del Costo de Venta.



## CALIDAD DE ACTIVOS

El balance de Factoring Security S.A. muestra un Total Activos por \$486.611 millones de pesos (aumento que se refleja en un +Δ 3,07% a diciembre de 2022). Esta variación es explicada principalmente por el aumento de deudores comerciales en un +Δ 2,75% que representan \$12.427 millones (operaciones de compra de Facturas principalmente).

La partida más importante de los activos es Deudores Comerciales, correspondiente principalmente a operaciones de Facturas principalmente con un monto de \$359.987 millones, que representan el 78% del Total Activos.

CALIDAD DE ACTIVOS	UNIDAD	DIC-23	DIC-22
Colocación / Activo total	%	95,49%	95,79%
Cartera Renegociada / Colocaciones Brutas	%	2,02%	1,84%
Cartera Renegociada / Patrimonio Total	%	13,69%	13,32%
Provisión Cartera Renegociada / Cartera Renegociada	%	35,61%	33,61%
Cartera Morosa / Colocaciones Brutas	%	12,10%	6,19%
Cartera Morosa / Patrimonio	%	81,92%	44,79%
Provisión y Castigos / Colocaciones Brutas	%	1,49%	2,25%
Provisión colocaciones / Colocaciones Brutas	%	1,10%	1,17%
Provisión colocaciones / Cartera Morosa	%	9,10%	18,88%

## ACTIVIDAD

La rotación de documentos disminuyó en 11 días en comparación a diciembre 2022. Su disminución de 57 días para diciembre 2022 a 46 para diciembre 2023, se debe a un menor plazo de nuestros deudores en los pagos de recaudación.

ACTIVIDAD	UNIDAD	DIC-23	DIC-22
Rotación Doc Adquiridos	Días	46	57

## RESULTADOS

La utilidad del ejercicio de Factoring Security S.A. a diciembre de 2023 alcanzó los \$14.301 millones de pesos, un +Δ 9,59% más que mismo periodo 2022.

Existe un aumento en el ingreso por actividades ordinarias al año 2023 por +Δ 4,29% respecto al 2022

RESULTADOS	UNIDAD	DIC-23	DIC-22
R.A.I.I.D.A.I.E.	M\$	19.050.196	15.442.179
Ingresos de actividades ordinarias	M\$	68.389.789	65.451.569
Costo de venta	M\$	33.135.293	31.909.668
Ganancia Bruta	M\$	35.254.496	33.541.901
Gasto de administración	M\$	17.275.648	19.345.126
Ganancia (pérdida) después de impuestos	M\$	14.301.841	13.050.581
Ingresos de Actividades Ordinarias / Colocaciones	%	14,72%	14,47%



## RENTABILIDAD

La Rentabilidad anualizada sobre el Patrimonio es de 26,32% para diciembre de 2023 y 26,37% para

diciembre de 2022, pequeña disminución reflejada por un aumento en el patrimonio de +Δ 9,75%

RENTABILIDAD	UNIDAD	DIC-23	DIC-22
Rentabilidad anualizada del Patrimonio	%	26,32%	26,37%
Rentabilidad anualizada del Activo	%	2,94%	2,76%
Utilidad por acción	\$	29,01	26,47
Rendimientos activos operacionales (Resultado Operacional * / Colocaciones)	%	3,87%	3,20%
Gastos de administración / Ganancia Bruta	%	49,00%	57,67%
Ganancia (pérdida) / Patrimonio Total – Ganancia (pérdida)	%	26,32%	26,37%
(Ganancia Bruta + Otros ingresos – Gastos de Administración – Otros Gastos, por función + Otras ganancias (pérdidas)) / Ingresos de actividades ordinarias	%	26,29%	22,14%
Ganancia Bruta / Ingresos de actividades ordinarias	%	51,55%	51,25%
Ganancia (pérdida) / Ingresos de actividades ordinarias	%	20,91%	19,94%

\* Resultado Operacional: (Ganancia Bruta + otros ingresos – gastos de administración – otros gastos, por función + Otras ganancias (pérdidas))

## MERCADOS EN QUE PARTICIPA LA SOCIEDAD

El Factoring se ha posicionado como una importante fuente de financiamiento alternativo y complementario al crédito bancario en Chile, para

empresas medianas y pequeñas, ocupando un lugar preponderante entre las empresas de la ACHEF (Asociación de empresas de Factoring de Chile).

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Descripción y análisis de los principales componentes de los flujos netos:

Por los periodos terminados a diciembre de 2023 y 2022 en miles de pesos.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	M\$ 31/12/2023	M\$ 31/12/2022
Flujo originado por Actividades de Operación	95.136.863	-6.359.713
Flujo originado por Actividades de Inversión	-1.685.831	324.834
Flujo originado por Actividades de Financiamiento	-89.870.950	10.638.059
Flujo neto positivo (negativo) total del año	3.580.082	4.603.180
Variación neta del efectivo	3.580.082	4.603.180
Efectivo al inicio del ejercicio	10.007.505	5.404.325
<b>Saldo Final Efectivo</b>	<b>13.587.587</b>	<b>10.007.505</b>

El Flujo neto por actividades de la operación por M\$ 95.136.863 a diciembre de 2023 comparado con M\$ -6.359.713 a diciembre de 2022, presenta una variación de M\$ 101.496.576 producto de un aumento en cobros procedentes de las ventas de bienes y prestaciones de servicios, dado mayor volumen de negocios.

El flujo neto por actividades de inversión a diciembre de 2023 el flujo es de M\$ -1.685.831 y a diciembre de 2022 de M\$ 324.834, lo anterior producto de compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión y compras de activos intangibles.

El Flujo neto originado por actividades de financiamiento a diciembre de 2023 es de M\$ -89.870.950 comparado a diciembre de 2022 por M\$ 10.638.059 presenta una variación negativa producto de un aumento en reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación y dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación.



## FACTORES DE RIESGO

**Cambio Regulatorio:** cualquier cambio en la normativa legal que afecte al sector, referido a capacidad de cobro de los documentos comprados.

**Riesgo de Crédito:** las operaciones son cursadas bajo las condiciones que un comité compuesto por miembros del Directorio y Administración considere prudentes para un adecuado control del riesgo crediticio, que mantenga las políticas de riesgo definidas y aprobadas por el Directorio. Sin embargo, existe riesgo de deterioro de la cartera por factores externos a estas condiciones y que afectan directamente los resultados de la empresa. Para esto existen controles estrictos, tanto al momento de presentación de operaciones y clientes nuevos, como en la vigencia de las líneas, control que analiza calidad de clientes y deudores. Se refuerza con el adecuado control sobre la concentración crediticia por cliente, deudor y sector económico.

Por otro lado, siendo la principal fuente de financiamiento de la empresa el endeudamiento bancario, existe una dependencia del sistema financiero que puede limitar la capacidad de crecimiento de la empresa, no obstante, la sociedad posee la alternativa de

emitir bonos corporativos y efectos de comercio que sirven para mitigar este riesgo y aumentos de capital si fuese necesario. Durante los próximos meses la compañía tiene programado emitir bonos y efectos de comercio para disminuir exposición con Bancos.

En Enero 2019, la Compañía implemento en conjunto con KPMG un nuevo modelo de provisión que cumple con los estándares de IFRS 9. Este modelo ha sido revisado y aprobado por nuestros auditores externos (E&Y).

**Ciclo Económico:** tanto el ciclo de la economía nacional como global pueden traer efectos negativos en el mercado objetivo de la empresa, que afecte su rentabilidad ya sea mediante restricciones de crecimiento como deterioro de la calidad de la cartera. Para esto existen políticas estrictas de calce de moneda y plazos.

**Sistemas:** la totalidad de las operaciones se realizan a través de sistemas computacionales para un adecuado control y gestión de éstos. Estos sistemas, que son administrados internamente, se encuentran protegidos por diversos mecanismos de seguridad en constante actualización que permiten su sustentabilidad.

## OTROS FACTORES DE RIESGOS

Riesgos de desempeño general de la economía.

El desempeño de Factoring Security S.A., está correlacionada con el desempeño de la economía y las condiciones financieras de mercado, debido a que su operación se fundamenta en el flujo de capital de trabajo de las empresas.

## RIESGO DE MERCADO

Riesgos de desempeño general de la economía.

Los principales riesgos de mercado que enfrenta el sistema financiero nacional son los efectos de la inflación y las variaciones de tasa de interés. Con este objeto, Factoring Security S.A. filial del Grupo Security es consecuente con las políticas, procedimientos y límites de riesgos de mercado, impuestos por Grupo Security, que le permiten administrar sus exposiciones en plazo y moneda de acuerdo a sus propios objetivos y límites que impone la regulación, en particular, el Banco y sus filiales y las Compañías de Seguros cuentan con un sistema especial para el control de riesgos de tasa de interés (VaR) que junto al monitoreo permanente de sus inversiones de mediano y largo plazo, permite un seguimiento activo de los portafolios de inversión.

## RIESGO DE TASAS DE INTERÉS

Los préstamos con instituciones bancarias, están cursados a una tasa de interés fija, además, están calzados en plazo, monto y moneda con las colocaciones, lo que disminuye el riesgo.

## RIESGO CAMBIARIO Y DESCALCE

Descalce montos y plazos: la empresa registra operaciones en pesos, dólares y UF, principalmente producto de sus operaciones de Factoring nacional, Factoring internacional y operaciones de leasing respectivamente. Para estas operaciones cuenta con financiamiento en las respectivas monedas, de manera de contar con una cobertura natural a sus operaciones.

El financiamiento bancario se encuentra a un plazo promedio de 40 días para diciembre de 2023, esto sin considerar Bono Corporativo en pesos emitido el 5 de junio del 2019 por CLP 40.000.000.000 a 5 año bullet y 5 colocaciones de efectos de comercio por CLP 26.000.000.0000 (plazo promedio de 90 días). Es importante señalar que la empresa recauda mensualmente alrededor de \$230.000 millones en promedio.

## RIESGO DE LAVADO DE DINERO

Factoring Security en conjunto con las demás empresas del Grupo, mantienen un modelo de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo (validado por empresa externa), que le permite disminuir este riesgo.

Este modelo se centra en procedimientos, manuales y en software especializado de monitores y control diario de las actividades. Durante julio 2021 se implementó un nuevo software de última generación llamado Monitor Plus, que permitirá mejorar aún más, lo que mantenemos hoy.

## RIESGO DE LIQUIDEZ

La compañía mantiene políticas aprobadas por la Administración superior (Directorio) sobre este punto, que le permiten disminuir este riesgo. Dentro de las políticas se cuentan:

- Coeficiente de Liquidez (Activos Líquidos (recaudación mes)/Pasivos Bancarios de c/p), este indicador debe ser igual o mayor a 1,3 veces dentro del mes.
- Concentración de Créditos bancarios no mayor al 20% del total pasivo (por Banco).
- Plan de Diversificación de pasivos (Bancos, Bonos y Efectos de Comercio).
- Fechas dentro del mes y año sin vencimientos de créditos.
- Mantención de instrumentos de liquidez (Porcentaje de capitalización de utilidades del ejercicio).



# DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

RUT 96.655.860-1

RAZÓN SOCIAL Factoring Security S.A.

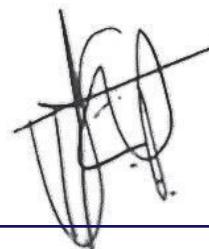
En sesión de directorio de fecha 21 de febrero de 2024, las personas abajo indicadas tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de diciembre de 2023, de acuerdo al siguiente detalle:

	INDIVIDUALES
Statement of Financial Position	X
Statement of Comprehensive Income	X
Statement of Cash Flows	X
Statement of Changes in Equity	X
Notes to the Financial Statements	X
Earnings Report	X
Material Events	X
<b>Annual Report</b>	X



---

**RENATO PEÑAFIEL MUÑOZ**  
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO  
RUT: 6.350.390-8



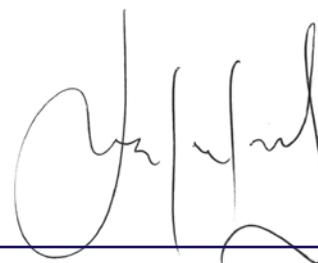
---

**FERNANDO SALINAS PINTO**  
DIRECTOR  
RUT: 8.864.773-4



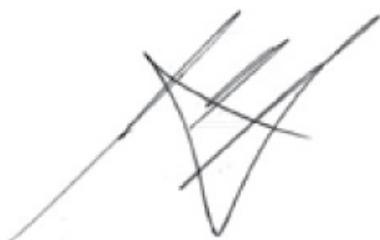
---

**RAMÓN ELUCHANS OLIVARES**  
DIRECTOR  
RUT: 6.464.460-2



---

**GONZALO PAVEZ ARO**  
DIRECTOR  
RUT: 9.417.024-9



---

**IGNACIO PRADO ROMANÍ**  
GERENTE GENERAL  
RUT: 7.106.815-3

FACTORING security