



FACTORING SECURITY

MEMORIA
INTEGRADA

2024

MEMORIA
INTEGRADA
2024

FACTORING security





☰ Contenidos

Presentación Memoria 2024

Acerca de esta memoria	4
Cifras destacadas	5
Carta del Gerente General	6

1. Somos Factoring Security

La esencia de Factoring Security	10
Una historia de crecimiento	12
Security en 2024	14

2. Estrategia de negocio

Estrategia	18
Transformación digital e innovación	19
Sostenibilidad	21
Vinculación con los grupos de interés	22
Relación con Inversionistas	24
Objetivos de Desarrollo Sostenible	26
Modelo de creación de valor	28

3. Gobierno Corporativo

Directrices de un buen gobierno	34
Prácticas de gobernanza	37
Directorio	38
Alta dirección	47
Compromiso con la ética y la integridad	52
Gestión de riesgo	58

4. Clientes

Clientes en el centro	68
Prácticas de ventas responsables	69
Experiencia de clientes	70
Ciberseguridad y privacidad de datos	72

5. Cultura

Cultura Security: compromiso con las personas	78
Equipo Security	82
Cultura en crecimiento	84
Programas de desarrollo	88
Un grupo diverso	92
Salud y seguridad	96

6. Compromiso con el entorno

Compromiso con el desarrollo sostenible	100
Aporte a la comunidad	104
Gestión de proveedores	110

7. Información complementaria

Documentos constitutivos e información de contacto	116
Control y propiedad	117
Otros temas del Gobierno Corporativo	123
Otros temas relativos a la creación de valor de Factoring Security	127
Indicadores ambientales	132
Gestión de abastecimiento	133
Principales cifras relacionadas con la dotación	136
Indicadores de bienestar y capacitación	145
Índice de contenidos NCG 461	148
Estándar SASB	160
Hechos relevantes	164
Verificación independiente	175
Comentarios de accionistas y del Comité de Directores	175

Estados financieros 176

Acerca de esta memoria

A través de esta Memoria Integrada 2024, Factoring Security reporta su desempeño financiero y no financiero, así como la gestión de la empresa, en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.

Factoring Security forma parte del Grupo Security, holding con operaciones en Chile y Perú, compuesto por 13 filiales, que operan en los sectores financieros, de inversión, seguros y servicios.

Este documento muestra de manera integrada su información financiera y desempeño de sostenibilidad, dado que Factoring Security está comprometido a incorporar las mejores prácticas en esta materia como parte del Grupo Security.

En ese contexto, considera los requerimientos de la Norma de Carácter General 461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) junto con los indicadores de la industria de Banca Comercial del Sustainability Standards Boards (SASB), que abordan aspectos financiera y operativamente materiales para el desarrollo del negocio.

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE ESTA MEMORIA:

María Eugenia Gamboa

Gerente de Control de Gestión y Proyectos

✉ factoringsecuritysa@security.cl

Marcela Villafaña Ferrer

Gerente de Relación con Inversionistas y Desarrollo Estratégico Grupo Security

✉ relacioninversionistas@security.cl



Cifras destacadas 2024

Principales resultados



15.411

(+7,8%)

UTILIDAD 2024 (MM\$)

415.287

Colocación promedio (MM\$)

592.442

Stock colocación (MM\$)

25,5%

ROAE

AA-

Clasificación de riesgo

Clientes



3.751

TOTAL CLIENTES

1.489

Nuevos clientes

86,3%

NPS Security

Colaboradores



166

TOTAL COLABORADORES

57%

Participación femenina

9,9

Tasa de permanencia promedio

52,79 MM\$

Inversión en capacitación

Proveedores



231

TOTAL PROVEEDORES

100%

Facturas pagadas antes de 30 días

100%

Proveedores nacionales

Carta del Gerente General

Estimados accionistas,

Es un agrado presentarles la Memoria Integrada de Factoring Security 2024, un año en el que, a pesar de los desafíos económicos y regulatorios en el país, hemos reafirmado nuestro liderazgo en la industria del factoring.

Nuestro compromiso con la innovación, la sostenibilidad y la excelencia en el servicio nos ha permitido seguir creciendo y fortaleciendo nuestra posición en el mercado, generando valor para nuestros clientes y accionistas.

Este periodo estuvo marcado por una alta volatilidad en los mercados, incertidumbre regulatoria y ajustes en las tasas de interés, factores que han exigido a las empresas financieras una mayor capacidad de adaptación y resiliencia. En este contexto, Factoring Security ha demostrado su solidez y capacidad de crecimiento, alcanzando resultados destacados y reforzando su liderazgo en la industria.

Durante el 2024, la empresa logró una utilidad de \$15.411 millones, lo que representa un crecimiento del 7,8% respecto al año anterior. Asimismo, nuestro resultado operacional neto alcanzó los \$38.713 millones, un 10% superior a 2023.

En términos de colocaciones, alcanzamos un volumen de \$592.442 millones en diciembre de 2024, lo que representa un crecimiento del 20,2% respecto a diciembre de 2023. Además, el número de operaciones realizadas llegó a 36.000, con un incremento del 23% en comparación con el año anterior, aumentando nuestros niveles de eficiencia. Por otro lado, en cuanto a participación de mercado, alcanzamos a diciembre un 36% de participación entre las principales empresas de Factoring pertenecientes a ACHEF y un 11% si consideramos a los principales bancos del país. Estos resultados son un reflejo de la confianza de nuestros clientes y de la solidez de nuestro modelo de negocio, que nos permite seguir ampliando la oferta de financiamiento y apoyo que entregamos a diversas empresas.

En un entorno financiero en constante evolución, la digitalización es un pilar clave en nuestra estrategia. Por segundo año consecutivo, Factoring Security fue reconocido en la VI edición de Finnovista Fintech Radar Chile como líder fintech en América Latina, siendo la única entidad financiera tradicional en este ranking. Este reconocimiento refuerza nuestro compromiso con la transformación digital y nuestra capacidad de adaptación a las nuevas necesidades del mercado.

Un hito relevante en este proceso fue nuestra integración a Security Hub de Banco Security, lo que nos permitió optimizar la transferencia de fondos a nuestros clientes con mayor rapidez y seguridad. Esta alianza ha mejorado significativamente la experiencia del usuario y consolidado nuestra posición como una de las compañías más innovadoras del sector financiero.

Este compromiso con la mejora continua también se refleja en nuestro reconocimiento como el Mejor Lugar para Trabajar en Chile por segundo año consecutivo, según el ranking Great Place to Work (GPTW), junto con posicionarnos en el puesto N°12 de los mejores lugares para trabajar en América Latina en 2024. Este logro reafirma nuestro compromiso con una cultura organizacional que valora a las personas, fomenta el trabajo en equipo y promueve un entorno de confianza y desarrollo para todos.

La sostenibilidad sigue siendo un eje fundamental en nuestra estrategia corporativa. En la medición SSINDEX (Stakeholders Sustainability Index), obtuvimos los sellos de reconocimiento en las categorías de Clientes y Colaboradores, reflejando nuestro esfuerzo por fortalecer relaciones de largo plazo y operar con los más altos estándares de responsabilidad social, ambiental y de gobierno corporativo.

Nuestra gestión sostenible se traduce en iniciativas concretas que buscan generar un impacto positivo en la sociedad. Seguimos promoviendo prácticas responsables con nuestros clientes y proveedores, fomentando la inclusión financiera y la educación en el ámbito del factoring. Creemos firmemente que el crecimiento empresarial debe ir de la mano con el desarrollo sostenible, y trabajamos cada día para contribuir a un ecosistema financiero más equitativo y responsable.

“El próximo año nos desafía a seguir innovando y fortaleciendo nuestra posición en el mercado. Continuaremos desarrollando soluciones ágiles y eficientes para todos nuestros grupos de interés, apoyando el crecimiento y consolidando relaciones de confianza.”

Para seguir consolidando nuestro crecimiento y fortalecer nuestra estructura financiera, en 2024 realizamos la emisión de efectos de comercio a 10 años por un monto máximo de UF 2,5 millones. Esta operación nos ha permitido diversificar nuestras fuentes de financiamiento, asegurando la estabilidad y competitividad en el largo plazo.

El próximo año nos desafía a seguir innovando y fortaleciendo nuestra posición en el mercado. Continuaremos desarrollando soluciones ágiles y eficientes para todos nuestros grupos de interés, apoyando el crecimiento y consolidando relaciones de confianza.

Quiero agradecer profundamente a nuestros colaboradores por su dedicación y compromiso, a nuestros clientes por su confianza, y a nuestros accionistas por su respaldo constante. Juntos, hemos construido una empresa sólida y en constante evolución, y seguiremos trabajando con el mismo entusiasmo en nuevos desafíos, fortaleciendo nuestra oferta de valor para contribuir al desarrollo del país y del sector financiero.

Atentamente,

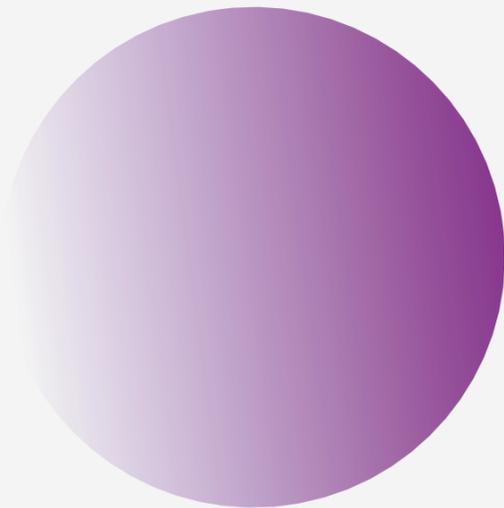
Ignacio Prado

Gerente General Factoring Security

1

SOMOS FACTORING SECURITY

La esencia de Factoring Security	10
Una historia de crecimiento	12
Security en 2024	14



La esencia de Factoring Security

[NCG 461 6.1.i, 6.1.ii]

Factoring Security fue fundado en 1992 como una filial de Grupo Security, holding financiero con presencia en Chile y Perú, que se destaca en los sectores de financiamiento, seguros, inversiones y servicios.

La empresa se caracteriza por su compromiso con la excelencia en el servicio, fundamentado en principios de calidad, profesionalismo, transparencia y confianza. Factoring Security tiene la convicción de que el respeto por las personas es esencial en todas sus actividades. También, que fomentar un equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar de sus colaboradores contribuye a la calidad de su desempeño y a la satisfacción de sus clientes.

A lo largo de sus 32 años de historia, se ha posicionado como un referente en el mercado del financiamiento alternativo y complementario al crédito bancario en Chile, atendiendo a empresas de todos los tamaños. Con presencia nacional y soluciones digitales avanzadas, la empresa ofrece servicios de factoring, confirming y crédito directo a través de su red de sucursales y sus canales digitales de factoring electrónico y AutoFactoring.

El crecimiento y consolidación de Factoring Security reflejan su enfoque en la innovación constante, expresado en mejoras tecnológicas y la implementación de procesos diseñados para satisfacer las necesidades específicas de cada cliente. Su agilidad y eficiencia en el servicio han asegurado su relevancia en el competitivo mercado del factoring, en el que más de 200 empresas ofrecen alternativas de financiamiento para distintas industrias.

Al cierre de 2024, alcanzó una participación de mercado de 36%, entre las empresas componen la Asociación Chilena de Empresas de Factoring (ACHEF), y de un 11%, considerando los principales bancos.



Propósito, misión, visión y valores

[NCG 461 2.1]



PROPÓSITO

Contribuir al bienestar financiero de las personas y empresas en forma cercana, transparente y profesional.

MISIÓN

Ser la primera opción de factoring en Chile, entregando un servicio ágil, flexible y eficiente, con soluciones integrales de liquidez y servicios de cobranza que garanticen altos niveles de fidelidad y satisfacción de nuestros clientes.

VISIÓN

Entregar un servicio de excelencia. Queremos exceder las expectativas de nuestros clientes, para lograr su reconocimiento, lealtad y recomendaciones favorables en el mercado. Queremos motivar y desarrollar a nuestros empleados, logrando un sentido de pertenencia en un contexto que concilie trabajo y familia.

VALORES

Cercanía:

Inspirados por una fuerte vocación de servicio y preocupación por el otro, escuchar a los demás y responder a los requerimientos.

Transparencia:

Amor por la verdad, transparencia en las relaciones y comportamiento honorable.

Profesionalismo:

Lealtad y compromiso con los objetivos de la compañía y motivación para realizar "trabajo bien hecho".

Nota: Factoring Security opera bajo los principios que emanan de los valores corporativos y políticas de la Compañía.

Una historia de crecimiento

[NCG 461 2.2]



1992

LANZAMIENTO

Grupo Security ingresa al mercado de la factorización, a través de la creación de Factoring Security.

1994

INGRESO A ACHEF

Formación de la Asociación Chilena de Factoring (ACHEF). Como parte de esta entidad gremial, Factoring Security se une al trabajo en distintas iniciativas en el ámbito legal, en especial en la búsqueda del perfeccionamiento de los términos de las cesiones.



2016

FACTORING ELECTRÓNICO

Lanzamiento de la primera plataforma de factoring electrónico en el país. Con este, Factoring Security se transforma en la primera empresa en ofrecer una plataforma digital de atención que incrementa la cobertura, rapidez y facilidad del proceso de factorización.

2017

COLOCACIÓN DE BONOS

Colocación de bonos de serie E, por un monto de UF 1.500.000 a UF +2,47% anual, con vencimiento al 15 de octubre de 2022 para capital. La colocación, con pago semestral de intereses, fue con cargo a la línea de bonos inscrita en el Registro de Valores, bajo el N° 872, con fecha 25 de octubre de 2017.

2019

AUTOFACTORING Y LÍDERES DE MERCADO

En su línea de facilitar el financiamiento alternativo para las pymes, se lanza AutoFactoring. Este servicio de autoatención 100% online, con onboarding digital, permite a los clientes autogestionar sus operaciones con abono directo a su cuenta sin necesidad de contar con una línea de crédito preaprobada.

Factoring Security alcanza el primer lugar en participación de mercado en la ACHEF, con un 29,1%.

2021

WEB MÁS ÁGIL

Factoring Security renueva su sitio web con una plataforma tipo home banking, donde los clientes tienen acceso a todos los productos y servicios de manera amigable y ágil. La herramienta permite realizar operaciones, consultar información de estados de la cartera, de pagos y liquidaciones, además de actualizar la información de la empresa, entre otras funcionalidades.

2022

AUTOFACTORING 2.0

Plataforma con mejoras en la experiencia de clientes y que dispone de un dashboard de gestión de sus cuentas. Adicionalmente, incorpora la gestión de cobranza de sus documentos.

2023

FACTORING SECURITY RECONOCIDO COMO FINTECH

Factoring Security fue catalogado como Fintech dentro de la categoría Lending en la publicación anual "Radar Finnovista", cuyo objetivo es mostrar en detalle el ecosistema Fintech en nuestro país.

2024

Security en 2024

[NCG 461 2.2]

Hitos

GRUPO security

FUSIÓN CON BICECORP S.A.

BANCO BICE

Consistente con la visión estratégica de futuro, que incluye la proyección de liderazgo, abordar los crecientes desafíos de la industria financiera y fortalecer la oferta de productos y servicios de excelencia para sus clientes, Grupo Security anunció su fusión con Bicecorp S.A.

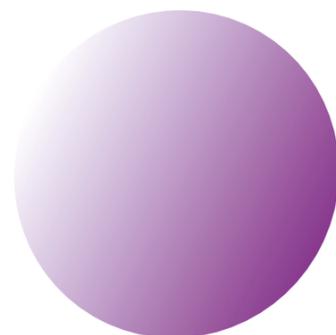
El proceso se iniciará con el lanzamiento por parte de Forestal O'Higgins S.A. —Sociedad controladora de Bicecorp S.A., ligada a la familia Matte— de una Oferta Pública de Acciones por el holding. El acuerdo considera la adquisición del 20% de las acciones por parte de Forestal O'Higgins mediante el pago de \$ 276,43 por acción. El restante 80% se aportará con un canje de acciones de Bicecorp, en una relación donde dicha compañía se valoriza en 60% y Security en 40%.

Security HUB

INCORPORACIÓN A SECURITY HUB

Factoring Security se integra a Security Hub, de Banco Security, para la transferencia de fondos a clientes con mayor rapidez y seguridad mejorando su experiencia.

Esta alianza refleja el compromiso de la Compañía con la digitalización de sus servicios, lo que la ha posicionado como la única entidad financiera tradicional en ser reconocida como Fintech.



Reconocimientos

SSINDEX

TRIPLE SELLO SSINDEX

Factoring Security fue galardonado con tres sellos en el Stakeholders Sustainability Index (SSINDEX), posicionándonos como una de las siete empresas en Chile con triple certificación en las categorías: Clientes, Proveedores y Colaboradores.

Este reconocimiento no solo destacó sus prácticas sostenibles, sino también el alto grado de satisfacción de los stakeholders, lo que refleja el firme compromiso con la sostenibilidad en todas sus operaciones.

FINN SUMMIT | A Finnovista company

FINTECH LÍDER EN LATINOAMÉRICA

Factoring Security fue destacado por la VI edición de Finnovista Fintech Radar Chile por segundo año consecutivo como Líder Fintech de América Latina.

La empresa es la única entidad financiera tradicional en el ranking, lo que demuestra su capacidad para innovar y adaptarse a las nuevas tecnologías.

Resultados del año

A diciembre de 2024, la utilidad de Factoring Security llegó a \$15.411 millones, lo que significa un crecimiento de 7,8% respecto de 2023. El resultado operacional neto totalizó \$38.713 millones (+10,0% en relación a 2023).

El volumen de colocaciones llegó a \$592.442 millones en diciembre de 2024, un +20,2% mayor que el año anterior.

Por su parte, los gastos de apoyo alcanzaron \$16.881 millones (+6,1% que el año 2023), producto de mayores gastos de personal por mayores bonificaciones y reajustes de sueldos, sumado a mayores gastos incurridos en el periodo anterior por gastos de remodelación no activables. En tanto, el gasto en provisiones alcanzó \$2.656 millones (+29,6% respcto de 2023), producto de la mayor actividad.

El índice de eficiencia fue de 43,6% a diciembre de 2024, asociado a un mayor resultado operacional.

El indicador de riesgo, medido como el cociente entre provisiones y colocaciones totales, fue de 1,31% al cierre de 2024.

Utilidades 

15.411 + 7,8%

UTILIDAD 2024 (MM\$)

Resultado operacional

38.713 (MM\$)

Colocaciones

592.442 (MM\$)

Gasto PPR

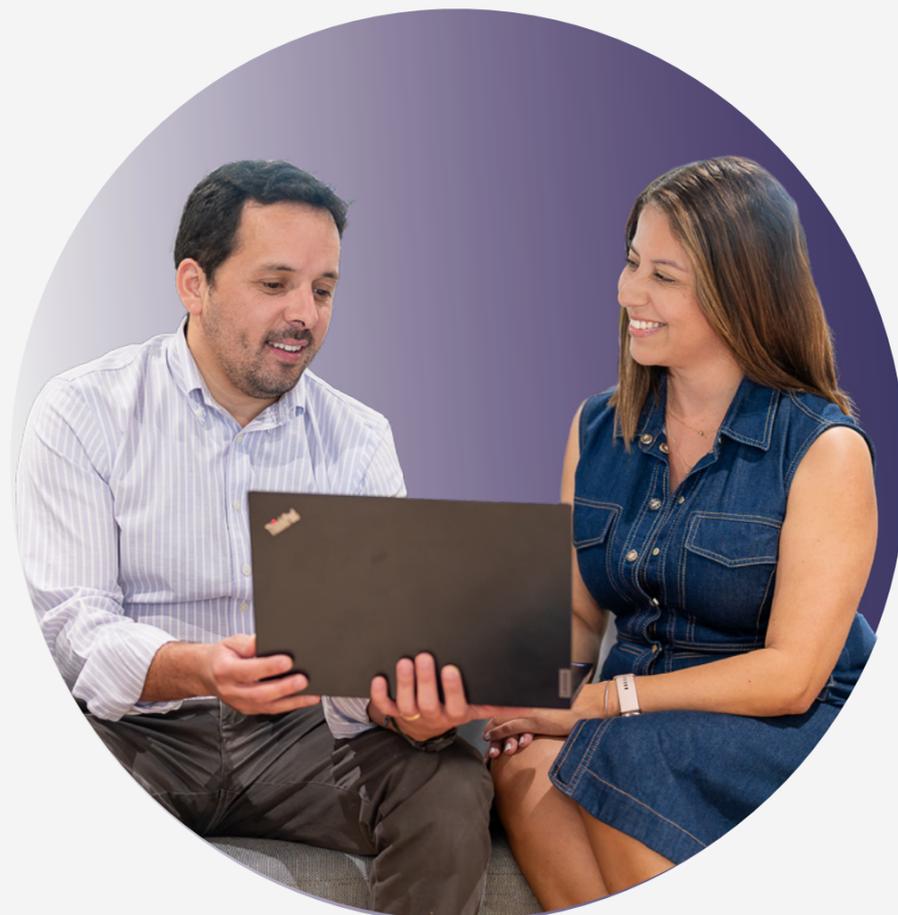
2.656 (MM\$)



2

ESTRATEGIA DE NEGOCIO

Estrategia	18
Transformación digital e innovación	19
Sostenibilidad	21
Vinculación con los grupos de interés	22
Relación con inversionistas	24
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	26
Modelo de creación de valor	28



Estrategia

[NCG 461 4.2.i.]

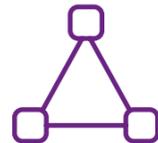
Factoring Security es una compañía que opera con una agilidad y flexibilidad que le ha permitido sobresalir en la industria del factoraje. Este rasgo, junto a la solidez y respaldo de su matriz, Grupo Security, se traduce en la entrega de una atención superior a sus clientes en todo el país por parte de un equipo experto.

La estrategia de la empresa está fundamentada en tres pilares que le permiten hacer frente a los diversos desafíos del contexto financiero, abarcando sus aspectos económicos, competitivos y normativos.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Incorporación de mejoras que disminuyan los tiempos y aumenten la productividad, a través del Plan de Migración del Core de Factoring.
- Evolución continua de las plataformas de atención, en especial AutoFactoring, para entregar mayores y mejores funcionalidades a los clientes.



INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

- Incorporación de modelos de inteligencia en los procesos del negocio para mejorar los tiempos de atención.
- Implementación de robots para gestión y alertas de cobranzas para mejorar la eficiencia.
- Aplicación de modelo para optimizar líneas de AutoFactoring utilizando Data Analytics.



EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS

- Migrar a los clientes pequeños al canal AutoFactoring para aumentar la capacidad de atención de los ejecutivos de la Banca Pyme.
- Crecimiento de un 22% en el número de operaciones en el año con la misma dotación.



“La independencia de Factoring Security le permite operar con una agilidad y flexibilidad que superan las limitaciones de las instituciones bancarias, lo que se traduce en una mejor atención a sus clientes a lo largo de todo el país”.

Ignacio Prado, Gerente General de Factoring Security.

Transformación digital e innovación

[NCG 461 3.1.v, 4.3.]

En el contexto de una industria financiera crecientemente competitiva, Factoring Security está desarrollando desde 2021 un plan de transformación digital para mejorar sus sistemas y fortalecer sus productos y servicios.

De esta manera, la Compañía ha respondido a las demandas de los clientes acerca de productos altamente personalizados y experiencia de usuario óptimas y seguras. Siguiendo los lineamientos de Grupo Security, Factoring ha trabajado en los siguientes objetivos:

- **ACELERAR LA ACTUALIZACIÓN DEL NEGOCIO**
- **IMPULSAR UNA ORGANIZACIÓN BASADA EN DATOS**
- **CREAR NUEVAS FUENTES DE VALOR**

Factoring Security cuenta con un plan de inversión para materializar dichas aspiraciones, que incluye dos ámbitos de acción:

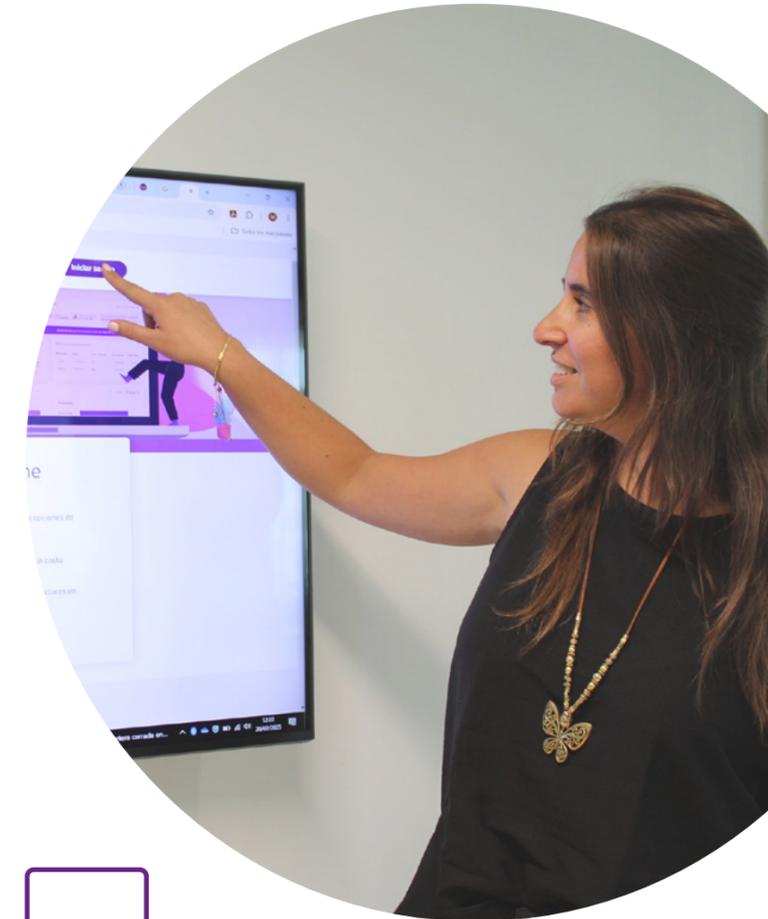


MIGRACIÓN DEL SISTEMA CORE DE FACTORING

Implica una inversión de USD 100 millones provenientes de recursos internos y abarca la modernización de todos los sistemas operativos de Factoring Security. Este proyecto comenzó en 2013, con la implementación de las plataformas de atención al cliente. Hasta el cierre de 2024, el presupuesto asignado se había ejecutado en un 59%.

100 MUSD Inversión

para modernizar todos los sistemas operativos de Factoring Security



PLAN DIGITAL

Comprende una inversión de USD 2,1 millones con el objetivo de fortalecer la excelencia en productos y servicios esenciales, además de intensificar el enfoque en productos transaccionales para impulsar la rentabilidad. Hasta el momento, se ha ejecutado aproximadamente USD 401 mil de este plan, anticipando un impacto anual recurrente que oscila entre USD 2,5 y USD 4 millones. Esta iniciativa se integra dentro de un programa más amplio implementado por Grupo Security, enfocado en transformar digitalmente sus filiales de Banco, Vida, Inversiones y Factoring que, de manera conjunta, explican 97% de sus utilidades. El proyecto involucra una inversión total por USD 40 millones.

2,1 MSD Inversión

para fortalecer la excelencia en productos y servicios esenciales

Innovaciones implementadas en 2024

SIMULADOR PÚBLICO RESPONSIVO

Mejoras en el Simulador de Factoring del sitio público para que pueda ser usado desde cualquier dispositivo, incluidos los celulares. Así, la persona que lo requiera puede simular sus facturas para averiguar el monto que finalmente podrá ser depositado en su cuenta. Este proceso incluye una evaluación de riesgo que revisa si la factura será aceptada, único en el mercado.

EVOLUCIÓN CONTINUA DE AUTOFACTORIZING

En 2024, el canal Autofactoring experimentó un crecimiento en clientes y en margen total, gracias a la implementación de funcionalidades innovadoras. Algunas de ellas son la carga automática de las facturas en formato XML para facilitar el curso del negocio, la consulta de facturas con alertas que detalla los reclamos, cesiones y notas de crédito para una correcta gestión, y el nuevo panel de control de la plataforma con detalles de facturas, pagos pendientes, gráficos dinámicos y seguimiento de procesos de cobranza.

Además, en este período, uno de los proyectos más relevantes fue el inicio de la convergencia de los canales digitales, realizando los desarrollos requeridos para migrar los clientes medianos y grandes a esta plataforma. Este avance tiene como fin unificar la operación en un único canal digital, mejorando la experiencia, además de su rendimiento y asegurar una continuidad operacional robusta.

Estos cambios continúan posicionando a AutoFactoring como uno de los servicios digitales líderes de la industria del factoring.

MEJORA CONTINUA DE SUS PROCESOS INTERNOS

Para mejorar la experiencia de los clientes, Factoring Security también implementó mejoras en sus procesos internos, a través de la aplicación de inteligencia y/o automatizaciones en la evaluación de operaciones.



INTEGRACIÓN DE SECURITY HUB

Con el objetivo de mejorar la experiencia de sus clientes y optimizar sus procesos, Factoring Security se integró a Security Hub de Banco Security, un innovador canal que permite acceder a servicios financieros a través de APIs (Interfaces de Programación de Aplicaciones). Este proceso disminuye significativamente el tiempo de transferencia de fondos a los clientes y los notifica para mantenerlos informados del estatus de las operaciones.

HERRAMIENTA DE EXPERIMENTACIÓN DIGITAL PARA POTENCIAR NEGOCIOS

Con el foco de colocar al cliente en el centro junto con el pilar de creación de valor a través del análisis de datos, la Gerencia de Digital y Datos de Grupo Security implementó para Factoring Security y sus negocios Vida Security, Banco Security e Inversiones Security, la herramienta de experimentación digital VWO (Visual Website Optimizer). Ésta permitirá generar experimentos digitales para optimizar los flujos actuales de venta, basado en hipótesis de trabajo que optimicen la conversión y generen valor para las compañías y clientes.

Sostenibilidad

[NCG 461 2.1, 3.1.ii, 4.2.]

Factoring Security adhiere a la Estrategia de Crecimiento Sostenible de Grupo Security, que es desarrollada bajo la dirección de la Subgerencia de Sostenibilidad Corporativa. Esto le permite profundizar en la integración de aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), tanto en la gestión como en su cultura.

Esta estrategia se fundamenta en pilares y habilitadores que se implementan de manera transversal en todas las filiales del holding. Factoring Security se alinea con este enfoque, procurando proporcionar soluciones y productos que promuevan la responsabilidad social y el respeto por el medioambiente.

El compromiso con la sostenibilidad de Factoring Security se profundiza anualmente para afrontar los nuevos desafíos del mercado y la sociedad, teniendo en cuenta las necesidades de todos sus grupos de interés. En ese contexto, en mayo de 2023, el Directorio de la empresa aprobó una Política de Derechos Humanos.

PRINCIPALES INICIATIVAS EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

Medición huella de carbono alcance 1, 2 y 3, de acuerdo con GHG Protocol.

Programa de Reciclaje Inclusivo.

Campaña de Reciclaje de Juguetes, para el fomento de la reutilización y apoyo económico en tratamientos para niños con piel de cristal.

Adhesión a campaña de reciclaje de electrónicos Reutiliza de Entel.

Capacitaciones en diversidad e inclusión.



PILARES

Organización, gobierno y cultura

Integración de la sostenibilidad en el gobierno, políticas y funciones de la entidad, incorporando los criterios ASG a la cultura organizativa.

Nuestros negocios

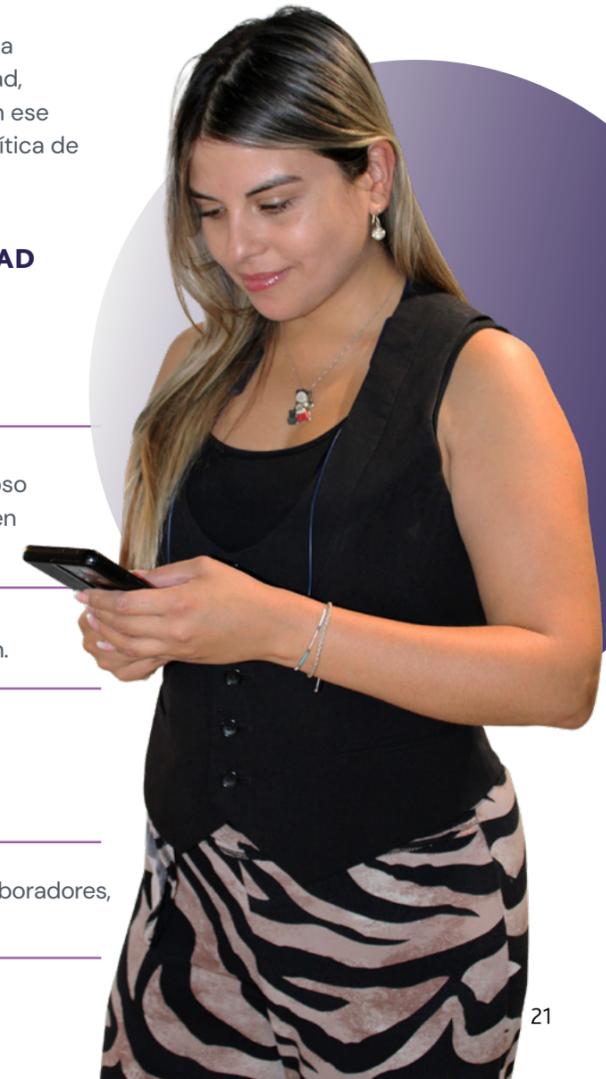
Identificación de las necesidades cambiantes de los clientes, y oferta de soluciones y productos socialmente responsables y respetuosos con el medioambiente.



HABILITADORES

Reporting y divulgación

Debe abarcar tanto la información financiera tradicional como los indicadores y el rendimiento no financiero, relacionado con la sostenibilidad y la responsabilidad social.



Vinculación con los grupos de interés

[NCG 461 3.1.iv, 6.1.v, 6.3]

Factoring Security otorga una atención especial para generar un impacto positivo en sus stakeholders, que son fundamentales para el desarrollo del negocio. La Compañía busca atender las necesidades e intereses de cada uno de ellos, manteniendo el respeto por la dignidad de las personas y promoviendo los valores corporativos de cercanía, transparencia y profesionalismo.

GRUPO DE INTERÉS	INVERSIONISTAS / ACCIONISTAS 	CLIENTES 	COLABORADORES 	COMUNIDADES 	PROVEEDORES 
RELEVANCIA	Los inversionistas entregan recursos a la Compañía esperando retornos a cambio. Adicionalmente, participan en la dirección del negocio a través de su voto en la Junta de Accionistas, por ejemplo, para la elección del Directorio.	Los clientes son el centro del negocio de Factoring Security, claves en la definición y aplicación de la estrategia integral de desarrollo y crecimiento de la organización.	Grupo esencial en el desarrollo y avance del negocio.	En Factoring Security existe la firme convicción de que al cultivar relaciones sólidas y de confianza con la comunidad, la empresa será capaz de asegurar buenos resultados para sus inversores y accionistas.	Socios estratégicos en el desarrollo de negocios. Con ellos se mantienen relaciones de largo plazo, con valores y principios comunes, basadas en el respeto y seguimiento de los conceptos abordados en la Política de Sostenibilidad.
COMPROMISOS SECURITY	Responder a sus necesidades de información financiera y de sostenibilidad. Desarrollar y mantener canales de información con los accionistas. Garantizar la igualdad de trato entre sus accionistas.	Ofrecer productos y servicios que satisfagan integralmente sus necesidades. Desarrollar soluciones omnicanal y mejorarlas continuamente. Cuidar responsablemente la información y datos personales. Promover la educación financiera. Prevenir y evitar el financiamiento de prácticas ilícitas.	Respetar la diversidad, inclusión, antidiscriminación y equidad de género. Desarrollar programas de gestión de talentos. Asegurar el desarrollo integral y promover la conciliación de la vida laboral, familiar y personal. Desarrollar beneficios orientados a la calidad de vida. Desarrollar programas de promoción de la salud y seguridad laboral. Desarrollar planes de capacitación y sensibilización en materias ASG. Promover el voluntariado corporativo.	Desarrollar programas de educación financiera. Apoyar programas de bienestar social, particularmente para la tercera edad y familias vulnerables. Apoyar programas de investigación y desarrollo orientados a la promoción de la conciliación de los ámbitos laboral, personal y familiar. Promover alianzas con instituciones de educación superior para apoyar positivamente la investigación, innovación y emprendimiento.	Mantener un trato honesto y transparente con cada proveedor. Establecer criterios de evaluación de los proveedores, que consideren temas como derechos humanos, seguridad y salud laboral, impactos ambientales, gestión de información y reporte.
CANALES DE COMUNICACIÓN	Memoria Integrada Web Relación con Inversionistas	Web Factoring Security. Autofactoring. Medios de comunicación. Redes sociales (Facebook, Instagram y LinkedIn). Chat del sitio público. Canal de denuncias.	Encuesta semanal Flow Correos electrónicos masivos. Canal Mi Aprendizaje. Programa de formación continua. Reuniones ampliadas virtuales. Cafés virtuales. App Mi Security.	Webs institucionales. Aplicaciones institucionales. Canales de autoatención. Medios de comunicación. Redes sociales (Facebook, Instagram y LinkedIn). Webinar conjunto de Factoring Security con Inversiones Security. Canal de denuncias.	Web institucional Canal de denuncias
FORMA DE EVALUACIÓN	Junta Ordinaria de Accionistas. Comunicación vía e-mail. Presentación de resultados en línea.	Estudios de satisfacción. Seminario económico. Podcasts y videos de educación financiera. Webinars sobre contingencia nacional e internacional.	Encuestas internas. Canal de denuncias. Canal telefónico Aló Security.	Seminario económico. Podcasts, videos y boletines de educación financiera. Webinars sobre contingencia nacional e internacional. Talleres de formación para mujeres en situación de vulnerabilidad.	Comunicación vía e-mail
UNIDAD RESPONSABLE	Relación con Inversionistas	Gerencia de Asuntos Corporativos. Área Calidad de Servicio de Factoring Security.	Gerencia de Cultura Corporativa	Gerencia de Asuntos Corporativos Grupo Security.	Gerencia de Servicios Corporativos Grupo Security.

Relación con inversionistas

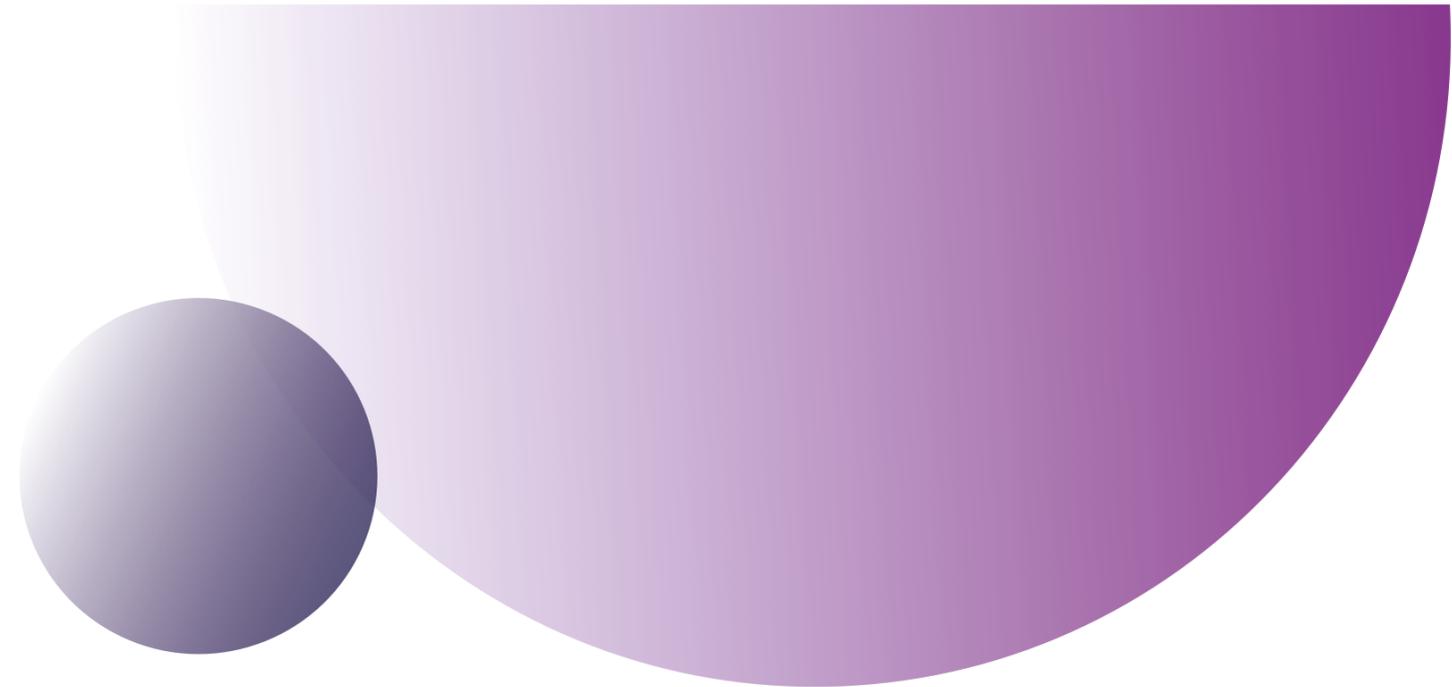
[NCG 461 3.7.i, 3.7.ii]

El área de Relación con Inversionistas de Grupo Security es la responsable de dar cuenta de cómo **Factoring Security asegura su estabilidad financiera, con el objetivo de generar tranquilidad, confianza y credibilidad hacia los inversionistas y el mercado**, velando que la comunicación sea transparente y precisa con los reguladores.

Asimismo, esta unidad es la encargada de proporcionar al mercado análisis financieros y no financieros, y aclarar dudas respecto de la gestión de los principales riesgos y los cambios regulatorios.

Esta área identifica periódicamente temas relevantes para los inversionistas en las reuniones uno a uno que realiza con ellos, respetando la normativa vigente y el Manual de Manejo de Información al Mercado del holding. En 2024, las principales consultas se relacionaron con el proceso de integración con Bicecorp.

Este equipo mantiene una comunicación constante con este grupo de interés, efectuando benchmarks periódicos para identificar mejores prácticas nacionales y locales, e implementarlas en la elaboración y difusión de revelaciones al mercado. Ambos procesos se efectúan de manera interna, por lo que no involucra la contratación de asesores externos.



PRINCIPALES FORMAS DE RELACIONAMIENTO:



CALL DE RESULTADOS

Los representantes de la empresa explican al mercado el desempeño trimestral y acumulado durante el ejercicio.



REUNIONES 1 A 1

Instancias realizadas con analistas, clasificadoras de riesgo, inversionistas y partes interesadas, para resolver dudas.



SITIO WEB

Entrega antecedentes orientados a facilitar la evaluación de la empresa, bajo el principio de la transparencia, con información financiera, sobre el gobierno corporativo y la estructura de propiedad, entre otros.



CORREOS ELECTRÓNICOS

Canal utilizado para mantener actualizados a los inversionistas sobre novedades de la empresa y dar respuesta a sus consultas.



PARTICIPACIÓN EN SEMINARIOS Y CONFERENCIAS

Con el doble propósito de ampliar la red de contactos del Grupo y de recibir retroalimentación de primera mano por parte de los agentes del mercado.

Objetivos de Desarrollo Sostenible [NCG 461 4.2]

Factoring Security adhiere a la Política de Derechos Humanos de Grupo Security. En virtud de ello, se compromete con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fijados por las Naciones Unidas para el año 2030. Su aporte, se potencia con las acciones desarrolladas por el holding y sus otras filiales.

Meta y submetas

Meta y submetas



SUBMETA:
3.4

Forma de contribución

- Ofrecer productos y servicios de protección, además de información relativa a la vida sana preventiva.
- Potenciar beneficios a los colaboradores orientados a mejorar su bienestar, con énfasis en la prevención, el cuidado físico y la salud mental.
- Apoyo a fundaciones que abordan asuntos de salud y mejor vida.

Iniciativas 2024

- Programa Vivo+ orientado a entregar herramientas de autocuidado a los colaboradores mediante actividades que promueven la vida sana y el cuidado de la salud mental.
- Blog VIVA, canal abierto con contenidos enfocados en la salud física y mental de las personas. En 2024 se registraron 54.876 visitas y más de 48 mil usuarios.
- CLUB VIVA, canal exclusivo para clientes de Vida Security, diseñado para fomentar hábitos saludables. Cuenta con más de 75 convenios disponibles.
- Alianza con Butterfly, plataforma de bienestar que transforma hábitos saludables en donaciones y en un seguro de vida.
- Contribución al financiamiento de tratamientos médicos para niños con "piel de cristal", para mejorar su calidad de vida y bienestar a través de alianza con Fundación Debra.
- Apoyo a programas destinados a acoger y cuidar a personas mayores de escasos recursos a través de aportes a Fundación Las Rosas.
- Contribución a mejorar espacios de esparcimiento y confort a través de donaciones de muebles, libros y diseño interior en el Centro de Adulto Mayor, en Llole, Región de Valparaíso.
- Certificación en salud mental (GPMH), que refuerza el compromiso con el bienestar emocional de los colaboradores del holding.



SUBMETA:
4.1, 4.4 Y 4.7

- Realizar donaciones a diferentes instituciones educativas y obras benéficas.
- Generar alianzas con fundaciones que otorgan herramientas de trabajo para reinserción laboral a mujeres en situación de vulnerabilidad y a emprendedores para hacer crecer su negocio.
- Poner a disposición canales de contenidos abiertos sobre educación financiera.
- Brindar a los empleados oportunidades continuas para mejorar sus habilidades (laborales) para su empleo actual y futuro.

- Aportes y/o alianzas con: Universidad Católica, Universidad de los Andes y Universidad del Desarrollo.
- Colaboración con el curso "Empresas de impacto positivo" de la Universidad Católica, ofreciendo tutorías a estudiantes de Ingeniería Comercial.
- Desarrollo de eventos y contenidos para fomentar el intercambio de ideas sobre el desarrollo económico, social y político de Chile y la región, a través del Seminario Security.
- Alianza con fundación Lo Que De Verdad Importa (LQDVI) España, organización cuyo fin es promover y difundir valores universales en estudiantes.
- Proyecto "Recupera tu Espacio" para mejorar el entorno educativo de colegios vulnerables mediante la renovación de espacios de estudio para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.
- Voluntarios de Vida Security participaron en la iniciativa "Juntos con los mayores", impartiendo clases teóricas y talleres prácticos, sobre nociones básicas del uso de tecnología, dirigidos a adultos mayores.



SUBMETA:
5.4, Y 5.5

- Contar con una política de promoción de los valores de la diversidad e inclusión.
- Asegurar espacios de trabajo inclusivos y libres de discriminación, en los que todas las personas sean tratadas justamente, sin importar su género.
- Contar con políticas corporativas orientadas a la armonización de la vida personal, familiar y laboral, de modo de fomentar la participación femenina.

- Política de Diversidad e Inclusión.
- Alianza con el Centro de Trabajo y Familia del ESE Business School, Universidad de los Andes que tiene como misión: promover entornos de Responsabilidad Familiar Corporativa (RFC) que tengan un impacto positivo en las empresas, las familias y la sociedad, mediante el intercambio de buenas prácticas de conciliación e igualdad de oportunidades.
- JUNTAS SOMOS+, programa que busca empoderar a las mujeres en roles ejecutivos y fomentar el liderazgo femenino.
- Aporte a Fundación Soymás,, que tiene por objetivo empoderar a madres adolescentes en condición de vulnerabilidad, fomentando la igualdad de oportunidades.

Meta y submetas



SUBMETA:
8.5

Forma de contribución

- Contar con una Política de Diversidad e Inclusión.
- Contar con una Política de Compensaciones que tiene por objetivo velar por una correcta equidad interna, competitividad externa, atracción y retención del talento.
- Alianza con el Centro de Trabajo y Familia del ESE Business School de la Universidad de los Andes, que tiene como misión promover entornos de Responsabilidad Familiar Corporativa que tengan un impacto positivo en las empresas, las familias y la sociedad, mediante el intercambio de buenas prácticas de conciliación e igualdad de oportunidades.
- Fomentar el bienestar laboral, promover un entorno de trabajo positivo y equilibrar la vida personal y profesional.

Iniciativas 2024

- Promoción de prácticas laborales justas, equidad y políticas responsables para incentivar el desarrollo profesional.
- Programa Sumar Talento, que promueve el desarrollo de jóvenes profesionales y generando oportunidades de empleo y formación.
- Programa Líderes que Inspiran, iniciativa desarrollada para potenciar las capacidades de liderazgo organizacional y prepararlos para gestionar cambios, movilizar equipos y fomentar el crecimiento profesional.
- Plataforma Mi Evolución, programa de aprendizaje abierto a los colaboradores para potenciar sus habilidades contribuyendo a su empleabilidad y productividad.
- Apoyo económico a Corporación la Granja, la cual tiene por objetivo la búsqueda de oportunidades laborales para personas en situaciones vulnerables con discapacidad.
- Reconocimiento como uno de los Mejores Lugares para Trabajar en Chile: 1º Lugar en 2023 y 12º puesto entre las Mejores Empresas para Trabajar para Mujeres, ambos reconocimientos otorgados por Great Place to Work.



SUBMETA:
11.6

- Apoyar la adquisición de primera vivienda de grupos socioeconómicos medios y bajos, tradicionalmente no atendidos por la banca.
- Implementar medidas de eficiencia energética en las instalaciones del Grupo.
- Ofrecer un fondo de inversión verde orientado a la eficiencia energética del sector transporte.

- Participación en iniciativa "La Obra" de la Universidad Católica, que busca mejorar la calidad de vida de las familias a través de la construcción de viviendas, promoviendo un entorno más habitable y accesible.
- Fondo de inversión de electromovilidad.
- Certificación LEED Gold en edificio Vida Security.
- Proyecto Edificio Conecta Costanera: Un proyecto inmobiliario sustentable.



SUBMETA:
13.2 Y 13.3

- Contar con una política y alianza con organizaciones para promover la Inversión Responsable.
- Gestión de Fondos de Inversión que reducen emisiones de gases de efecto invernadero, promoviendo el desarrollo sostenible y mitigando el cambio climático.
- Medir la huella de carbono.

- Política de Inversión Responsable en AGF Security.
- Adhesión a PRI a través de AGF y Vida Security.
- Gestión de fondos de inversión que impulsan la transición hacia energías renovables, como paneles solares, baterías avanzadas e hidrógeno verde a través de AGF Security.
- Certificación de la medición de la huella de carbono y obtención del sello Cuantificación del Ministerio del Medio Ambiente por parte del Grupo.
- Campañas de reciclaje: juguetes, libros, latas y desechos electrónicos.
- Implementación programa de reciclaje en oficinas corporativas, apadrinamiento colegio para gestión de reciclaje.



SUBMETA:
16.5 Y 16.6

- Fomentar políticas claras anticorrupción y antisoborno en todas sus formas y ejecutar capacitaciones continuas.
- Informar transparentemente al mercado.

- Código de Ética y Manual de Conducta del Empleado.
- Política de Prevención de Delitos y Lavado de Activos.
- Política de Manejo de Conflictos de Interés.
- Canal de denuncias.
- Capacitaciones continuas de la Ley 20.393 y sus modificaciones para todos los colaboradores.



SUBMETA:
17.14 Y 17.15

- Alianzas con fundaciones y think tanks con el objetivo de: generar espacios de conversación, reflexión y diálogo que aporten una mirada analítica a la realidad del país y del mundo.
- Apoyar investigaciones, informes y contenidos que sirvan de guía en el desarrollo de las políticas públicas.
- Promover colaboraciones estratégicas y el trabajo conjunto entre organizaciones para el desarrollo sostenible,

- Aportes a: ICARE, Fundación Libertad y Desarrollo, Fundación Jaime Guzmán Errázuriz, Centro de Investigación Empresa y Sociedad (CIES) de la UDD.
- Siendo parte de Pacto Global de las Naciones Unidas y Acción Empresas.

Modelo de creación de valor

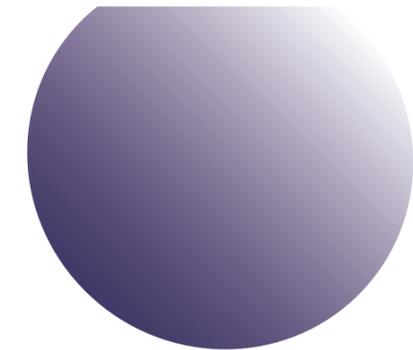
Factoring Security permite a sus clientes transformar sus facturas en liquidez, a través de la atención de sus ejecutivos y de manera online, en forma autónoma. En todos los casos, los tiempos de respuesta son rápidos, entregándoles la posibilidad de poder hacer frente a sus compromisos de pago o inversiones oportunamente.

La Compañía busca mejorar continuamente la experiencia de sus clientes y simplificar la gestión de sus operaciones comerciales. Por eso, el desarrollo de sus negocios va aparejado a un proceso de constante innovación tecnológica, enfocado en entregarles soluciones que no sólo agilicen su desempeño sino también les entreguen información para ayudarlos en su gestión financiera.

Áreas del negocio

[NCG 461 6.2.i]

Factoring Security desarrolla una propuesta de valor orientada a brindar soluciones financieras a sus distintos segmentos de clientes, basadas en el conocimiento del cliente, la agilidad y la excelencia de sus equipos.



SEGMENTO DE EMPRESA



SERVICIOS

GRANDES Y MEDIANAS

Factoring de otras cuentas por cobrar como contratos, pagarés, letras.

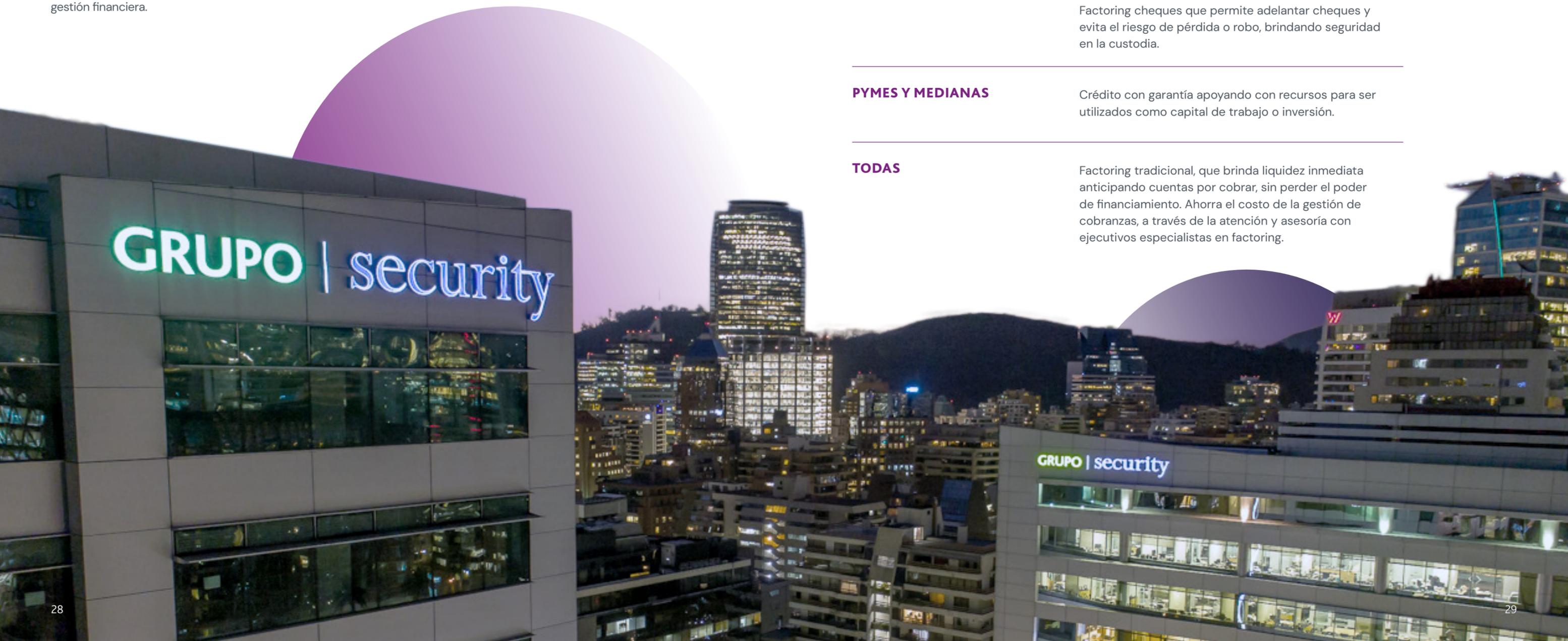
Factoring cheques que permite adelantar cheques y evita el riesgo de pérdida o robo, brindando seguridad en la custodia.

PYMES Y MEDIANAS

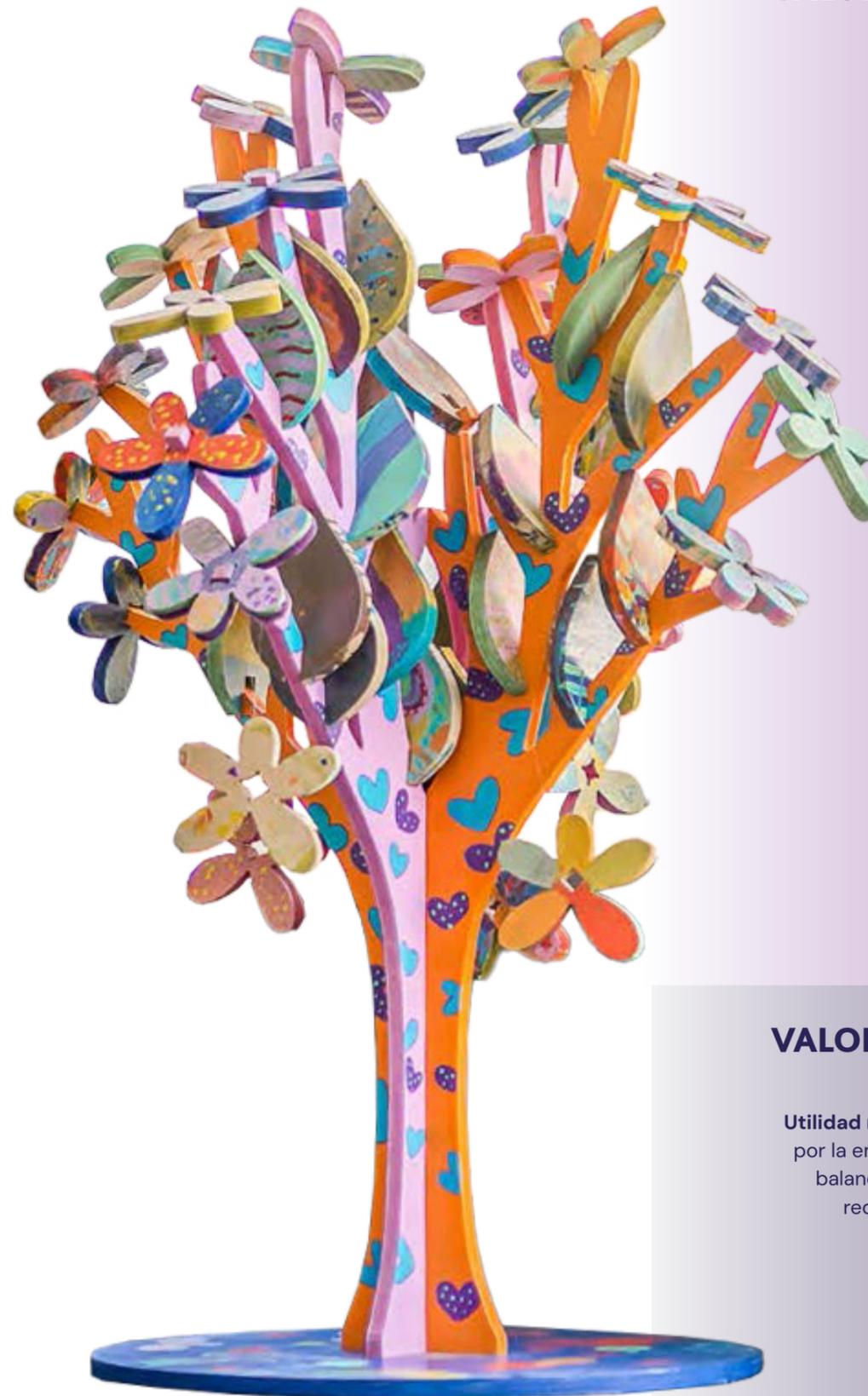
Crédito con garantía apoyando con recursos para ser utilizados como capital de trabajo o inversión.

TODAS

Factoring tradicional, que brinda liquidez inmediata anticipando cuentas por cobrar, sin perder el poder de financiamiento. Ahorra el costo de la gestión de cobranzas, a través de la atención y asesoría con ejecutivos especialistas en factoring.



Valor económico generado y distribuido



VALOR ECONÓMICO GENERADO

Ingresos consolidados

M\$ 39.022.837

La creación y distribución del valor económico indica de forma básica cómo una organización ha generado riqueza para sus grupos de interés.

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

76%

M\$ 26.974.170

VALOR ECONÓMICO RETENIDO

Utilidad retenida Capital retenido por la empresa para mantener un balance entre su crecimiento y requerimientos regulatorios.

24%

M\$ 12.048.667

26,9%

M\$ 9.503.233

GASTOS OPERACIONALES

Gastos realizados en proveedores (de materiales, componentes de productos, instalaciones y servicios adquiridos).

0,2%

M\$ 63.992

PROVEEDORES FINANCIEROS

Los intereses derivados de todos los tipos de deudas, préstamos y costos de financiamiento (depositantes y tenedores de bonos).

25,4%

M\$ 8.970.928

SUELDOS, BENEFICIOS Y APORTES

Salarios y beneficios de los trabajadores directos de las empresas Security (incluidas las cantidades pagadas a instituciones gubernamentales a nombre de los empleados).

Las inversiones totales en la comunidad (contribuciones a asociaciones benéficas, ONG e institutos de investigación, fondos para apoyar la infraestructura comunitaria).

1,6%

M\$ 570.006

IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y APORTES A LA CMF

Pagos realizados a organizaciones gubernamentales (impuestos, contribuciones y aportes).

22,2%

M\$ 7.866.011

ACCIONISTAS

Dividendos pagados durante el año 2024.

3

GOBIERNO CORPORATIVO

Directrices de un buen gobierno	34
Prácticas de gobernanza	37
Directorio	38
Alta dirección	47
Compromiso con la ética y la integridad	52
Gestión de riesgo	58



Directrices de un buen gobierno

[NCG 461 3.1.i]

Factoring Security cuenta con un marco de gobernanza compuesto por instancias, directrices y prácticas institucionales que **facilitan la creación de valor, a largo plazo, para cada uno de sus grupos de interés.**

La empresa está alineada a las directrices generales establecidas por su controlador, Grupo Security, las que orientan su desarrollo hacia un quehacer transparente, con una gestión y monitoreo adecuado de los riesgos, en coherencia con su propósito y valores corporativos. Asimismo, cumple estrictamente con las normativas chilenas y las exigencias de los organismos reguladores, como la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Su operación se rige por el Código de Ética de la Compañía, el cual es aplicable a todos sus miembros.

También, adopta el Modelo de Tres Líneas de Defensa (3LoD, por sus siglas en inglés) del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO), diseñado para identificar estructuras y procesos que faciliten el logro de los objetivos de la organización y promuevan una gobernanza sólida en la gestión de riesgos.



Nota: A la fecha, la Compañía no contempla una evaluación formal de su gobierno corporativo.

Estructura de gobierno

El gobierno de Factoring Security es liderado por su Directorio, el cual tiene la responsabilidad de definir sus lineamientos, políticas y aspectos estratégicos así como velar por el cumplimiento efectivo de estos. Para el desarrollo de estas funciones cuenta con el apoyo de la Gerencia General y ocho comités especializados, en los que participan tanto directores como gerentes, fomentando una gestión integral y colaborativa.



Elementos para un buen gobierno

DIRECTORIO DILIGENTE
El Directorio de Factoring se involucra en la gestión de la Compañía, participando en todas las decisiones relevantes de la organización, manteniendo un relacionamiento permanente con la alta gerencia, y aprobando y supervisando las definiciones estratégicas a largo plazo.

POLÍTICAS CORPORATIVAS
La organización cuenta con diversas directrices destinadas a fortalecer su desempeño relativas a riesgos, anticorrupción, derechos humanos, seguridad, salud laboral, entre otras, las cuales establecen pautas generales de actuación para Factoring, como parte de Grupo Security.

MARCO ÉTICO
Para prevenir la comisión de delitos, Factoring Security dispone una serie de documentos que todos sus miembros deben conocer y respetar, como, las políticas de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, de Conocimiento del Cliente, de Relación con Personas Expuestas Políticamente, de Prevención de Delitos y de Habitualidad de Operaciones con Partes Relacionadas.

SUPERVISIÓN DE CUMPLIMIENTO
El cumplimiento de la regulación y de las políticas internas por parte de la Compañía es fiscalizado con auditorías internas y externas, y revisiones de las entidades reguladoras como la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

SÓLIDA GESTIÓN DE RIESGOS
La empresa dispone de un marco de políticas, lineamientos y procedimientos para el seguimiento y gestión de riesgos. En la misma línea, implementa el Modelo de Tres Líneas de Defensa que guía la separación de funciones en la gestión de los riesgos así como en la supervisión del cumplimiento de políticas, metodologías y procedimientos.

Políticas para orientar el accionar

EQUIPOS CUIDADOS Y COMPROMETIDOS

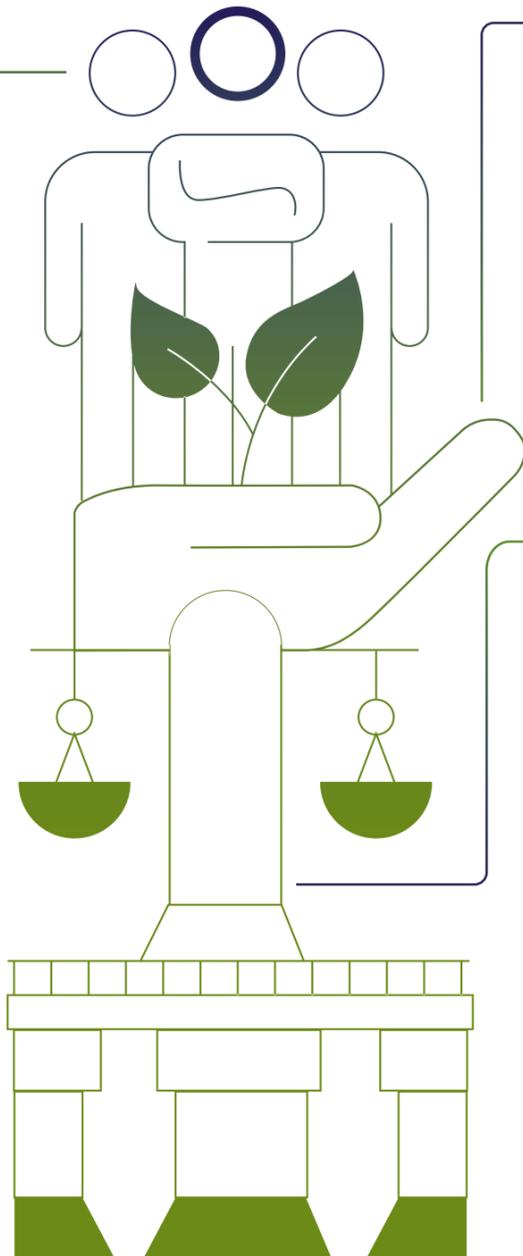
Política de:

- Compensaciones
- Diversidad e inclusión
- Ocupacional de salud y trabajo
- Prevención de acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo
- Plan de prevención de riesgos

NEGOCIO CON BASES SÓLIDAS

Política de:

- Control y seguimiento de riesgos
- Giros parcializados
- Operaciones con partes relacionadas
- Marca y comunicaciones



SOSTENIBILIDAD

Política de:

- Aportes a la comunidad
- Proveedores y subcontratación
- Derechos humanos
- Donaciones

CONDUCTA ÉTICA

Documentos:

- Código de ética
- Manual de conducta
- Política de manejo de conflictos de interés

Prácticas de gobernanza

[NCG 461 3.1.ii a 3.1.vii]

INTEGRACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

El Directorio de Grupo Security y su Comité de Sostenibilidad son los responsables de materializar y supervisar los avances en esta materia en todas las filiales. Factoring adhiere a la Estrategia de Crecimiento Sostenible del Grupo, profundizando en los aspectos Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo (ASG), tanto en la gestión como en su cultura. Entre las políticas de la empresa que sostienen esta estrategia se encuentran Sostenibilidad y Derechos Humanos, junto al compromiso con una transición a una economía baja en carbono.

 [Más información en Capítulo Estrategia de Negocio – Sección Estrategia.](#)

PROMOCIÓN DE LA INNOVACIÓN

Desde su creación en 1992, la Compañía y su Directorio han adoptado un enfoque de innovación constante para desarrollar nuevos negocios, potenciar los actuales y generar eficiencias en los procesos. Con ese fin, Factoring Security está en permanente evaluación y mejora de sus plataformas tecnológicas, para lo que cuenta con el apoyo de la Gerencia Digital de Grupo Security. Ésta, a su vez, desarrolló una estrategia digital orientada a la transformación, que es supervisada por el Comité Digital y Tecnología del Directorio.

 [Más información en Capítulo Estrategia de Negocio – Sección Estrategia Digital.](#)

GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS, DE DELITOS Y LIBRE COMPETENCIA

El Directorio ha aprobado una serie de políticas y procedimientos para prevenir y detectar la comisión de delitos y acciones que pudieran afectar la continuidad del negocio y la industria. Estas abordan los conflictos de interés, corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo, y conductas que afecten la leal y libre competencia.

 [Más información en Capítulo Gobierno Corporativo – Sección Compromiso con la Ética y la Integridad.](#)

IDENTIFICACIÓN DE DIVERSIDAD DE CAPACIDADES Y REDUCCIÓN DE BARRERAS ORGANIZACIONALES

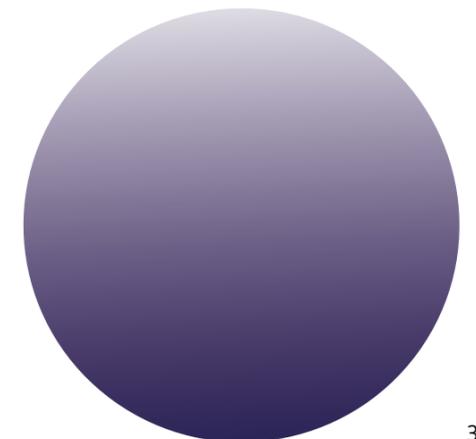
La Política de Diversidad e Inclusión aprobada por el Directorio promueve un entorno laboral respetuoso, libre de sesgos y que valora la diferencia. En ese contexto, en Factoring Security se fomenta el respeto por las diferencias a través de la conformación de equipos diversos, con distintos enfoques, que enriquecen el desarrollo tanto personal como laboral de cada individuo. La Gerencia de Cultura de Grupo Security es la encargada de gestionarlo, supervisada por el Comité de Cultura y Ética del Directorio del holding.

 [Más información en Capítulo Cultura – Sección Un Equipo Diverso.](#)

PREOCUPACIÓN POR SUS GRUPOS DE INTERÉS

El Directorio de Factoring ha establecido la adopción de compromisos con cada uno de sus grupos de interés, con especial atención a generar en ellos un impacto positivo. Para la Compañía, los stakeholders son fundamentales en el desarrollo y éxito del negocio.

 [Más información en Capítulo Estrategia de Negocio – Sección Grupos de Interés.](#)



Directorio

[NCG 461 3.2.i]

El máximo órgano de Gobierno Corporativo de Factoring Security es su Directorio, **que participa en su gestión integral, ejerce el control y evalúa las prácticas relacionadas con la gobernanza.**

También, establece, incentiva, sanciona y supervisa la implementación de los valores corporativos de la empresa, asegurando que estos principios complementen los objetivos estratégicos de la organización.



RENATO PEÑAFIEL MUÑOZ
Presidente

6.350.390-8 Desde 11/8/2022

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile; Master in Economics, Universidad de Chicago.



FERNANDO SALINAS PINTO
Director

8.864.773-4 Desde 11/8/2022

Ingeniero Comercial, MBA, Pontificia Universidad Católica de Chile. Stanford Executive Program, Stanford University.



GONZALO PAVEZ ARO
Director

9.417.024-9 Desde 14/4/2022

Ingeniero Comercial con mención en Administración, Universidad Gabriela Mistral.



RAMÓN ELUCHANS OLIVARES
Director

6.464.460-2 Desde 14/4/2022

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.



MARIO WEIFFENBACH OYARZÚN
Director

4.868.153-0 Desde 14/4/2022

Ingeniero Comercial, mención Administración de Empresas y Contador Auditor, Universidad de Chile.

Un Directorio diverso y preparado

EXPERIENCIA DEL DIRECTORIO

El Directorio de Factoring Security está compuesto por cinco miembros titulares, **todos hombres, chilenos y mayores de 50 años**¹.

DIRECTORES POR RANGO ETARIO

40%  2
Entre 50 y 60 años

0%  0
Entre 61 y 70 años

60%  3
Más de 70 años



DIRECTORES POR ANTIGÜEDAD

20%  1
Menos de 3 años

0%  0
Entre 6 y 9 años

40%  2
Entre 9 y 12 años

40%  2
Más de 12 años



MATRIZ DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

[NCG 461 3.2.iv]

Los directores de la Compañía cuentan con experiencia profesional y habilidades en diversos ámbitos de la industria, que son clave para la sostenibilidad del negocio de la factorización.

Ámbito



1. La empresa no tiene directores independientes ni suplentes.

Proceso de elección del Directorio

[NCG 461 3.7.iii]

El área de Relación con Inversionistas de Grupo Security es la encargada de asegurar transparencia y accesibilidad en el proceso de elección del Directorio de Factoring. Para eso, pone a disposición los antecedentes de los candidatos nominados que han declarado su idoneidad en su sitio web <http://ir.security.cl>.

Quienes postulan al organismo son propuestos individualmente por los accionistas, según los requisitos legales, y presentan la información que desean compartir. Los resultados de las votaciones se detallan en el acta de cada junta, accesible al público en general en el mismo sitio web.

Inducción de los nuevos directores

[NCG 461 3.2.v]

Los nuevos directores deben cumplir con el Procedimiento de Inducción, cuyo objetivo es asegurar la transmisión de los conocimientos esenciales para que puedan desempeñar diligentemente sus funciones. Se trata de un programa que, previa aprobación del Directorio, es coordinado por el Gerente General y se desarrolla en los 30 días siguientes a su nombramiento.

últimos dos años, así como de las políticas, manuales y la última memoria integrada, entre otros documentos.

También, contempla la realización de entrevistas con el Gerente General y con las gerencias que él y/o el Presidente del Directorio consideren pertinentes. Estas reuniones abordan temas como el propósito de la Compañía, valores corporativos, objetivos estratégicos, negocios de la empresa, desempeño económico y financiero, riesgos materiales, gobierno y políticas corporativas, sostenibilidad y grupos de interés, entre otros aspectos relevantes.

El proceso considera la entrega de documentación relativa al marco jurídico, el Corporate Group Profile, la presentación de resultados y las actas de las juntas de accionistas de los

CONOCIMIENTOS TRANSMITIDOS EN EL PROCESO

1. Propósito, misión, visión,
principios y valores

7. Sistema de incentivos
y estructura de remuneraciones de los ejecutivos principales

2. Desempeño económico-financiero

8. Sostenibilidad
y grupos de interés relevantes

3. Objetivos estratégicos,
principios y valores

9. Descripción de los negocios
e industrias en las cuales opera la empresa

4. Riesgos más relevantes
según materialidad

10. Políticas de inclusión, diversidad, sostenibilidad
y gestión de riesgos, conflictos de interés, marca, calidad y donaciones, entre otras

5. Funcionamiento del Directorio

6. Gobierno corporativo

Funcionamiento del Directorio

Sesiones del Directorio

[NCG 461 3.2.x.]

El Directorio de Factoring Security se debe reunir al menos una vez al mes de manera ordinaria, según lo establecido en sus estatutos. Esta invitación se les realiza a principio de año a los directores y antes de cada sesión, se les envía el informe de resultados de la Compañía. El objetivo es garantizar la adecuada planificación y preparación de los directores para las reuniones, facilitando una discusión informada y eficiente en el seno del gobierno de la empresa.

queda a discreción del Presidente, a menos que la mayoría absoluta de los directores la solicite, en cuyo caso, aquella no se requiere.

En las sesiones extraordinarias, solo se pueden abordar los asuntos específicamente señalados en la convocatoria que se envía un día antes de la reunión.

Las sesiones del Directorio se llevan a cabo en las oficinas de la Compañía, a menos que exista un acuerdo unánime de los directores en ejercicio en un sentido diferente.

Las reuniones extraordinarias se pueden coordinar cuando el Presidente lo estime necesario o a solicitud de uno o más directores, según lo determine el reglamento. Sin embargo, la calificación de la necesidad de la cita

En lo que respecta al tiempo mínimo de dedicación de los directores, no se ha estimado necesario establecerlo debido a que los aspectos relativos a la debida diligencia de los mismos están estipulados en la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas.

Sistemas de información del Directorio

[NCG 461 3.2.xii]

Los directores pueden acceder a las actas y documentos del Directorio ingresando digitalmente a la extranet. Estos se firman electrónicamente y se encuentran disponibles por un período de 12 años, con la opción de solicitud en formato físico².

El informe de resultados que se presentará al Directorio queda disponible para sus miembros el día previo a la sesión.

Adicionalmente, se emplean plataformas como Webex o Teams para llevar a cabo sesiones remotas, procurando tanto la seguridad como el cumplimiento legal.



² Los directores no tienen acceso al canal de denuncias a través de su extranet.

Reuniones con equipos clave

[NCG 461 3.2.vi, 3.2.vii]

El Directorio de Factoring se reúne frecuentemente con los equipos clave de la empresa. Los ejecutivos principales, junto a sus equipos, son convocados por el Gerente General para presentar al máximo órgano de gobierno corporativo los temas significativos de su gestión. Dichas reuniones se llevan a cabo en intervalos periódicos y se programan por petición de los directores o a solicitud del propio Gerente General.

Las reuniones con las unidades de Gestión de Riesgo, Auditoría Interna y Responsabilidad Social se realizan al menos una vez en el año y en todas ellas participa el Gerente General acompañado del responsable del área en específico que presenta. De manera adicional, el Directorio y la Alta Administración supervisan la gestión de riesgos en las sesiones de los comités relacionados con este ámbito.

Gerencia de Riesgo de Crédito

Materias tratadas:

- Avances área de Riesgo
- Atribuciones de aprobación de los comités de gerentes
- Informe de productos

Reuniones 2024
Tres veces

Gerencia Contraloría y Riesgo de Negocios

Materias tratadas:

- Resultados auditoría interna
- Presentación de Informe de la Ley 20.393

Reuniones 2024
Dos veces

Por otro lado, el Directorio se informa acerca de los avances sobre asuntos relacionados con materias sociales y ambientales para debatir y decidir en cuanto a su incorporación en el negocio en una sesión anual

Área de Riesgo Operacional

Materias tratadas:

- Informe de riesgo operacional
- Aprobación de Política de Giros

Reuniones 2024
Dos veces

Audidores Externos

Materias tratadas:

- Plan de Auditoría 2024

Reuniones 2024
Una vez

en la que exponen de manera conjunta la Gerencia de Desarrollo de Negocios del Factoring y la de Asuntos Corporativos de Grupo Security³.

3. A la fecha, en estas reuniones no se han abordado temas relativos a cambio climático.

Mejora continua en el Directorio

[NCG 461 3.2.iii, 3.3.v]

Para asegurar la actualización del Directorio de Factoring Security, su matriz Grupo Security dispone de un presupuesto que puede ser utilizado para la contratación de capacitaciones de los directores de sus filiales⁴.

En 2024, se dictó una capacitación sobre Finanzas Sostenibles, organizada por IFC Green Banking Academy (GBAC). En esta instancia se presentaron conceptos claves sobre cambio climático, estándares internacionales y productos financieros sostenibles. Se abordó el rol crucial

del sector financiero en mitigar riesgos climáticos y movilizar capital hacia soluciones sostenibles. Además, se exploraron herramientas como bonos temáticos —verdes, sociales y sostenibles—, destacando su impacto y alineación con marcos internacionales como los Principios de Bonos Verdes y TCFD. También se discutió la integración de criterios ASG en la gobernanza corporativa y estrategias financieras, promoviendo una transición hacia modelos más resilientes, con oportunidades de inversión de impacto positivo para la región.

Remuneraciones del Directorio

[NCG 3.2.ii, 3.3.iii, 3.2.xii.f]

Los ingresos de los miembros del Directorio de Factoring Security se dividen en dos tipologías: fijos y variables.

Los primeros son aquellos principalmente vinculados a las dietas correspondientes a la asistencia a las sesiones así como a los comités de los cuales forman parte.

Los segundos, en tanto, corresponden a funciones o empleos adicionales no directamente relacionados con sus responsabilidades en dicho cargo. Estos también incluyen compensaciones por gastos de representación, viáticos, regalías y cualquier otro estipendio.

Remuneración del Directorio

Cifras en UF

Ingresos fijos

Miembro del Directorio	Dieta por asistencia		Comité de Crédito	
	2024	2023	2024	2023
Renato Peñafiel Muñoz	0	0	0	0
Mario Weiffenbach	455	420	2.100	2.100
Ramón Eluchans Olivares	455	315	1.860	1.860
Gonzalo Pavez Aro	455	420	0	0
Total	1.365	1.155	3.960	3.960

Ingresos variables

Miembro del Directorio	Gratificaciones	
	2024	2023
Renato Peñafiel Muñoz	0	0
Mario Weiffenbach	711	693
Ramón Eluchans Olivares	0	0
Gonzalo Pavez Aro	0	520
Total	711	1.213

Ingresos totales

	2024	2023
		0
	3.266	3.213
	2.315	2.175
	455	940
Total	6.036	6.328

Nota: El Directorio de Factoring Security no presenta brecha salarial, debido a que todos sus miembros son hombres. La asistencia a los comités de Riesgo Operacional y de Cumplimiento no es remunerada.

4. Factoring Security no cuenta con políticas para la contratación de asesorías para el Directorio ni sus comités.

COMITÉS DE APOYO AL DIRECTORIO

[NCG 461 3.3.i a 3.3.v]

Factoring Security no posee un Comité de Directores, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 50 bis de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas.

El Directorio cuenta con los comités de Riesgo Operacional, de Cumplimiento y de Créditos, integrados por miembros del Directorio y ejecutivos principales de la empresa. Esta estructura contribuye a la supervisión y gestión efectiva de las áreas clave de Riesgo y Cumplimiento en la organización.

Comité de Riesgo Operacional

Rol y funciones

Este comité se encarga de supervisar el cumplimiento de políticas y procedimientos relacionados con el Riesgo Operacional, la Seguridad de la Información y la Continuidad del Negocio. Su labor incluye fomentar una cultura de prevención a través de capacitaciones a todos los niveles de la Compañía y mitigar los principales eventos de riesgo operacional.

Objetivo principal

Identificar, evaluar, controlar y mitigar los riesgos relacionados con el ámbito operacional dentro de la empresa.



Periodicidad
Trimestral



Reporte al Directorio
Trimestral

Integrantes

	2023	2024
Director	Mario Weiffenbach	Mario Weiffenbach
Director	Gonzalo Pavez	Gonzalo Pavez
Gerente General	Ignacio Prado	Ignacio Prado
Gerente de Riesgo Operacional	Gabriel Becerra	Gabriel Becerra
Gerente de Riesgo	Alejandro Álamos	Alejandro Álamos
Oficial de Cumplimiento	Mauricio Collins	Mauricio Collins

Durante el año 2024 se realizó el seguimiento del Panel de Riesgo Operacional con los planes de acción asociados.

Comité de Cumplimiento

Rol y funciones:

La función de este comité consiste en analizar y tomar decisiones sobre los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento. Proporciona a todos los miembros de la organización políticas, procedimientos e información necesaria para desarrollar una gestión adecuada, coherente con la mitigación de los riesgos asociados a actividades ilícitas a través de Factoring Security S.A. Asimismo, asegura el cumplimiento de las leyes y normativas vigentes en este ámbito.

Objetivos

1. Definir y coordinar las políticas y procedimientos relacionados con la Ley 19.913 sobre Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, así como con la Ley 20.393 de Prevención de Delitos.
2. Establecer el marco operativo y las líneas de acción mediante la revisión de antecedentes relacionados.
3. Revisar los participantes en los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento.



Periodicidad
Trimestral



Reporte al Directorio
Trimestral

Integrantes

	2023	2024
Director	Mario Weiffenbach	Mario Weiffenbach
Director	Gonzalo Pavez	Gonzalo Pavez
Gerente General	Ignacio Prado	Ignacio Prado
Gerente de Riesgo Operacional	Gabriel Becerra	Gabriel Becerra
Gerente de Riesgo	Alejandro Álamos	Alejandro Álamos
Oficial de Cumplimiento	Mauricio Collins	Mauricio Collins

Durante el año 2024, este comité en conjunto con el de Riesgo Operacional, revisó el estado de los principales indicadores de compliance.

Comité de Riesgo de Crédito

Rol y funciones:

Este comité se encarga de analizar los antecedentes comerciales y financieros de los clientes y sus deudores, con el objetivo de determinar las condiciones de operación. Entre sus responsabilidades se incluyen la fijación de límites de operación, la evaluación de los productos y plazos

aplicables, y la definición de las condiciones bajo las cuales pueden operar los clientes. Asimismo, tiene el deber de establecer claramente las condiciones de operación mediante la revisión de antecedentes comerciales y financieros de empresas con líneas de crédito superiores a \$250 millones.



Periodicidad
Semanal



Reporte al Directorio
Este comité no reporta al Directorio.

Integrantes

	2023	2024
Director	Mario Weiffenbach	Mario Weiffenbach
Director	Ramon Eluchans	Ramon Eluchans
Gerente General	Ignacio Prado	Ignacio Prado
Gerente de Riesgo Operacional	Alejandro Álamos	Alejandro Álamos
Subgerente de Riesgo	Benjamín Sarasibar	Benjamín Sarasibar
Asesor del Directorio	Francisco Silva	Francisco Silva

Durante el año 2024, se aprobaron 1.882 líneas para clientes, 289 clientes nuevos y 1.593 renovaciones de líneas.

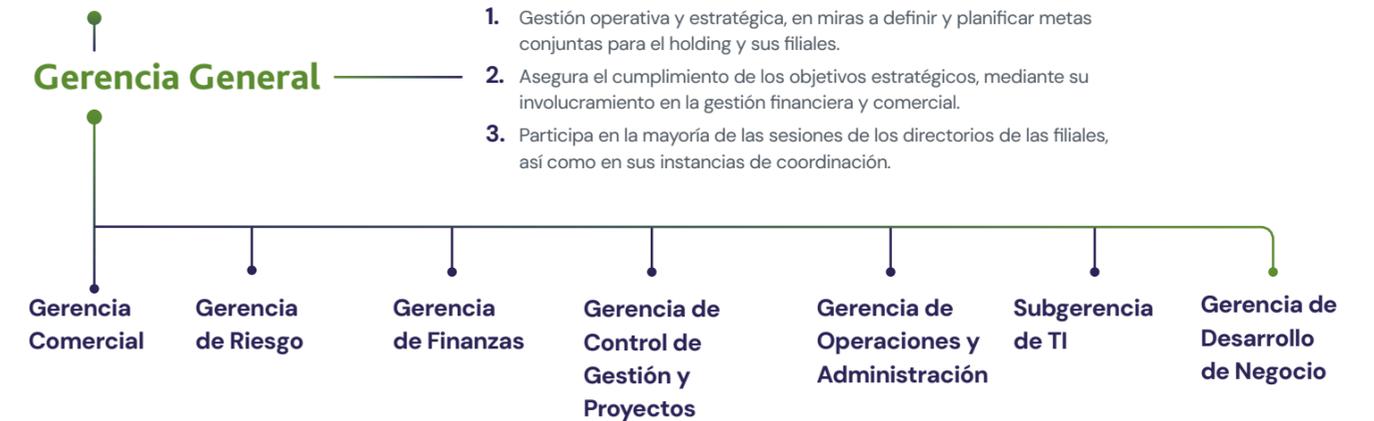
Alta Dirección

[NCG 461 3.1., 3.4.i]

La estructura organizacional de Factoring Security **incorpora la prestación de servicios compartidos por parte de su matriz, el Grupo Security.**

Esta integración tiene como finalidad generar sinergias, optimizar las prácticas internas y establecer lineamientos estratégicos que fortalezcan la gestión. Todo ello está orientado a ofrecer un servicio oportuno y de excelencia a los clientes.

Directorio



1. Gestión operativa y estratégica, en miras a definir y planificar metas conjuntas para el holding y sus filiales.
2. Asegura el cumplimiento de los objetivos estratégicos, mediante su involucramiento en la gestión financiera y comercial.
3. Participa en la mayoría de las sesiones de los directorios de las filiales, así como en sus instancias de coordinación.

Nota: la relación con inversiones, accionistas y medios de prensa es responsabilidad de la Unidad de Relación con Inversionistas y la Gerencia de Asuntos Corporativos de Grupo Security, respectivamente. Esta última, además, está a cargo de la promoción e incorporación de la sostenibilidad en la estrategia de negocio.



Identificación de ejecutivos principales

[NCG 461 3.4.i.]

La Alta Dirección de Factoring Security es integrada por un grupo de profesionales altamente capacitados, quienes se encargan de liderar a sus colaboradores en la creación de soluciones financieras para los clientes.



IGNACIO PRADO ROMANI

Gerente General

7.106.815-3 Desde 26/8/2009
Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales, PDE y PADE, Escuela de Negocios ESE, Universidad de los Andes.



HUMBERTO JORGE GRATTINI

Gerente Comercial

6.064.587-6 Desde 1/11/2020
Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales.



ALEJANDRO ÁLAMOS ANSTED

Gerente de Riesgo

9.706.636-1 Desde 01/9/1999
Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales, PDE, Escuela de Negocios ESE, Universidad de los Andes.



JOSÉ IGNACIO RIVAS

Gerente de Desarrollo de Negocio

9.774.094-1 Desde 1/9/2018
Ingeniero Comercial, Universidad Técnica Federico Santa María, Master of Business Administration, Escuela de Negocios ESE, Universidad de los Andes.



JOSÉ MAURICIO COLLINS

Gerente de Finanzas

8.627.384-5 Desde 10/10/2009
Ingeniero Comercial y Contador Auditor, Universidad de Santiago de Chile. Posgrado en Finanzas, Universidad de Chile, PDE, Escuela de Negocios ESE, Evaluación de Proyectos, Universidad Finis Terrae, Harvard University.



MARÍA EUGENIA GAMBOA

Gerente de Control de Gestión y Proyectos

9.146.407-1 Desde 01/9/2018
Ingeniero en Informática, Universidad Técnica Federico Santa María, Diplomado en Marketing, Pontificia Universidad Católica de Chile, Advance Management Program, Escuela de Negocios ESE, Universidad de los Andes.



JUAN GABRIEL BECERRA TORO

Gerente de Operaciones y Administración

11.636.466-2 Desde 1/12/2020
Contador Auditor e Ingeniero Comercial, Universidad Gabriela Mistral, magíster en Gestión y Dirección Tributaria, Universidad Adolfo Ibáñez, Advance Management Program, Escuela de Negocios ESE, Universidad de los Andes, Diplomado en Normas Internacionales, Universidad Diego Portales.



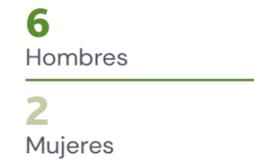
PAOLA ROMERO RAMÍREZ

Subgerente de TI

21.773.458-4 Desde 1/1/2024
Ingeniero Comercial, Politécnico GranColombiano, Magíster en Negociación y RR.HH., Universidad de los Andes, Certificate in Economics for Managers, Business Analytics and Financial Accounting -Harvard Business School, Energy Innovation and Emerging Technologies Program- Stanford University School of Engineering de Negocios ESE, Universidad de los Andes.

Diversidad en la Alta Dirección

GERENTES POR GÉNERO



GERENTES POR EDAD



GERENTES POR NACIONALIDAD



GERENTES POR ANTIGÜEDAD



Remuneraciones y planes incentivos

[NCG 461 3.4.ii, 3.4.iii, 3.6.xi, 3.6.xii]

La Política de Compensaciones que aplica Factoring Security es la definida por su matriz, Grupo Security. Ésta es revisada cada año por el Comité de Compensaciones del Directorio del holding. El documento no es sometido a la aprobación de los accionistas.

Para definir los montos de las remuneraciones, el Grupo contrata estudios salariales externos que proveen información sobre tendencias y cifras actualizadas con respecto a los sueldos que predominan en el mercado.

El Modelo de Incentivos incluye al Gerente General y sus homólogos en las filiales del holding, así como a los gerentes de áreas corporativas, los divisionales, los de apoyo y los subgerentes. Este esquema tiene como objetivo la atracción y retención de talento, así como la

alineación de los bonos con el crecimiento de utilidades y el ROE (Return on Equity). Además, proporciona al Directorio una metodología de revisión continua para asegurar la coherencia entre la estrategia de las compañías y los objetivos de los ejecutivos, ajustar los bonos al mercado y exigir un crecimiento mínimo anual en las utilidades.

El Directorio delega en el Comité de Compensaciones de Grupo Security la estrategia de incentivos, dentro de los respectivos presupuestos y procesos de negocios, y éste puede, a su vez, entregar a la administración la responsabilidad de definir los incentivos del rol general y comercial. Cualquier decisión tomada en este sentido debe ser reportada al Directorio.

MODELO DE INCENTIVO



REMUNERACIONES DE LA GERENCIA

Remuneraciones de Ejecutivos Principales

1.322 MM\$
2022

1.581 MM\$
2023

2.455 MM\$
2024

La empresa no tiene considerada la divulgación del modelo de incentivos a ejecutivos principales, de manera adicional a lo contenido en la presente memoria.

El plan de incentivos no considera opciones de pago en acciones de la Sociedad.

Plan de sucesión

[NCG 461 3.6.x]

Con el objetivo de identificar, retener y desarrollar a los principales ejecutivos de la sociedad y sus filiales, Factoring adhiere a la implementación de Grupo Security del Programa de Gestión de Talentos.

Éste, que regularmente se ajusta a los objetivos estratégicos de la empresa, establece las directrices sobre sucesiones y reemplazos en la Alta Dirección, las cuales son revisadas en forma trienal por el Gerente General. De esa forma, se garantiza la continuidad del negocio.

Adicionalmente, la empresa cuenta con lineamientos para minimizar los impactos en el negocio de la ausencia temporal y/o intempestiva de su gerente general y demás ejecutivos principales, que consideran el traspaso de funciones e información relevante sobre el ejercicio del cargo. Estas directrices están recogidas en la Política sobre Remoción, Sucesión y Reemplazo Intempestivo, así como con un procedimiento, aprobado en septiembre de 2013, para el reemplazo oportuno del Gerente General.



Compromiso con la ética y la integridad

[NCG 461 3.6.vii]

Como filial del Grupo Security, Factoring Security trabaja en base a principios fundamentales relacionados con la gestión ética y transparente de los negocios.

Esto se suma a su preocupación constante por construir relaciones de largo plazo con sus diversos grupos de interés, basadas en la confianza y el respeto hacia la dignidad de las personas.

La empresa está comprometida no sólo con el cumplimiento estricto de la normativa vigente sino también con ceñirse a las políticas y directrices internas que regulan el comportamiento de todos los miembros de la organización. La supervisión de la observancia de estas directrices está a cargo del Oficial de Cumplimiento de la Compañía.

El actuar de Factoring Security se rige por un marco ético constituido por un Código de Ética y un Manual de Conducta y el de Manejo de Información de Interés

para el Mercado, junto con el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad. También, el Modelo de Prevención de Delitos y el manual, las políticas de Manejo Conflictos de Interés, de Habitualidad de Partes Relacionadas, de Derechos Humanos y la de Prevención del Acoso Sexual, Laboral y Violencia en el Trabajo.

 [Acceso a las principales políticas, manuales y códigos en: https://www.security.cl/investor-relations/es/corporate-governance/governance-documents](https://www.security.cl/investor-relations/es/corporate-governance/governance-documents)

Principales aspectos del Código de Ética

PRINCIPIOS QUE LO INSPIRAN

1. Compromiso con el cliente: entrega de productos y servicios de vanguardia, que satisfagan sus necesidades.
2. Compromiso con los accionistas: velar por el desarrollo constante de la empresa para lograr una tasa de retorno atractiva.
3. Compromiso con los colaboradores: cultivo de un ambiente de trabajo en el que cada miembro del equipo pueda desarrollar sus potencialidades.

PRINCIPALES ASPECTOS A OBSERVAR

1. Ley 20.393 sobre Prevención de Delitos y sus modificaciones
2. Uso y resguardo de la información
3. Evitar los conflictos de interés
4. Relación con los clientes
5. Relación con la competencia, autoridades bursátiles y gubernamentales, proveedores y la comunidad en general
6. Protección de los inversores
7. Aceptación de beneficios o regalos

Política de derechos humanos

[NCG 461 2.1]

Aprobada por el Directorio en mayo de 2023, se constituye como una formalización de los compromisos de la empresa con el respeto y protección de los derechos humanos globalmente reconocidos.

Inspirado en

los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la Carta Universal de los Derechos Humanos, los Objetivos de Desarrollo Sostenible 4 Educación de Calidad, 5 Igualdad de Género, y 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico, entre otros.

Compromisos con

colaboradores, clientes, proveedores, sociedad y demás grupos interesados.

Unidad responsable

Gerencia de Cultura de Grupo Security.

Canal de denuncias

[NCG 3.2.xii.c, 3.6.ix; SASB FN-CB-510a.2]

Factoring facilita un canal de denuncias para que sus colaboradores y demás partes interesadas informen y denuncien posibles vulneraciones a sus derechos.

Éste opera de manera anónima y confidencial, y se encuentra alojado en un servidor externo y se puede acceder a él tanto desde la intranet como del sitio público de Grupo Security.

El sistema permite que el denunciante dé seguimiento al estado de su requerimiento con un código que obtiene al ingresarlo.

La responsable de recibir y evaluar las denuncias es el área de Cumplimiento Corporativo. Para ello, toma en cuenta las medidas adecuadas en caso de incumplimientos o vulneraciones a los derechos humanos.

Las acciones correctivas pueden incluir mecanismos de remediación y/o medidas disciplinarias conforme a la ley, los contratos pertinentes, el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, y otras políticas internas.

La empresa envía comunicaciones vía email a sus colaboradores cada dos meses para ponerlos en conocimiento de la existencia y funcionamiento de este canal de denuncias.

 [Acceso al canal de denuncias a través de: https://security.ines.cl/security/formulario/](https://security.ines.cl/security/formulario/)

Entre otras, a través del canal se pueden realizar denuncias relacionadas con:

Ley Karin de Acoso Sexual, Laboral y de Violencia en el Trabajo

El resguardo de las personas y ambiente de trabajo

Ley de Responsabilidad Penal y Ley 20.393

Conductas en los negocios y la libre competencia

Incumplimientos de normativas internas



Cumplimiento legal y normativo

MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

[NCG 461 3.6.xiii, 8.5]

Como parte de Grupo Security, Factoring dispone de un programa de cumplimiento certificado y de un Encargado de Prevención de Delitos que dan forma al Modelo de Prevención de Delitos, relacionado con el cumplimiento de Ley 20.393 sobre Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas.

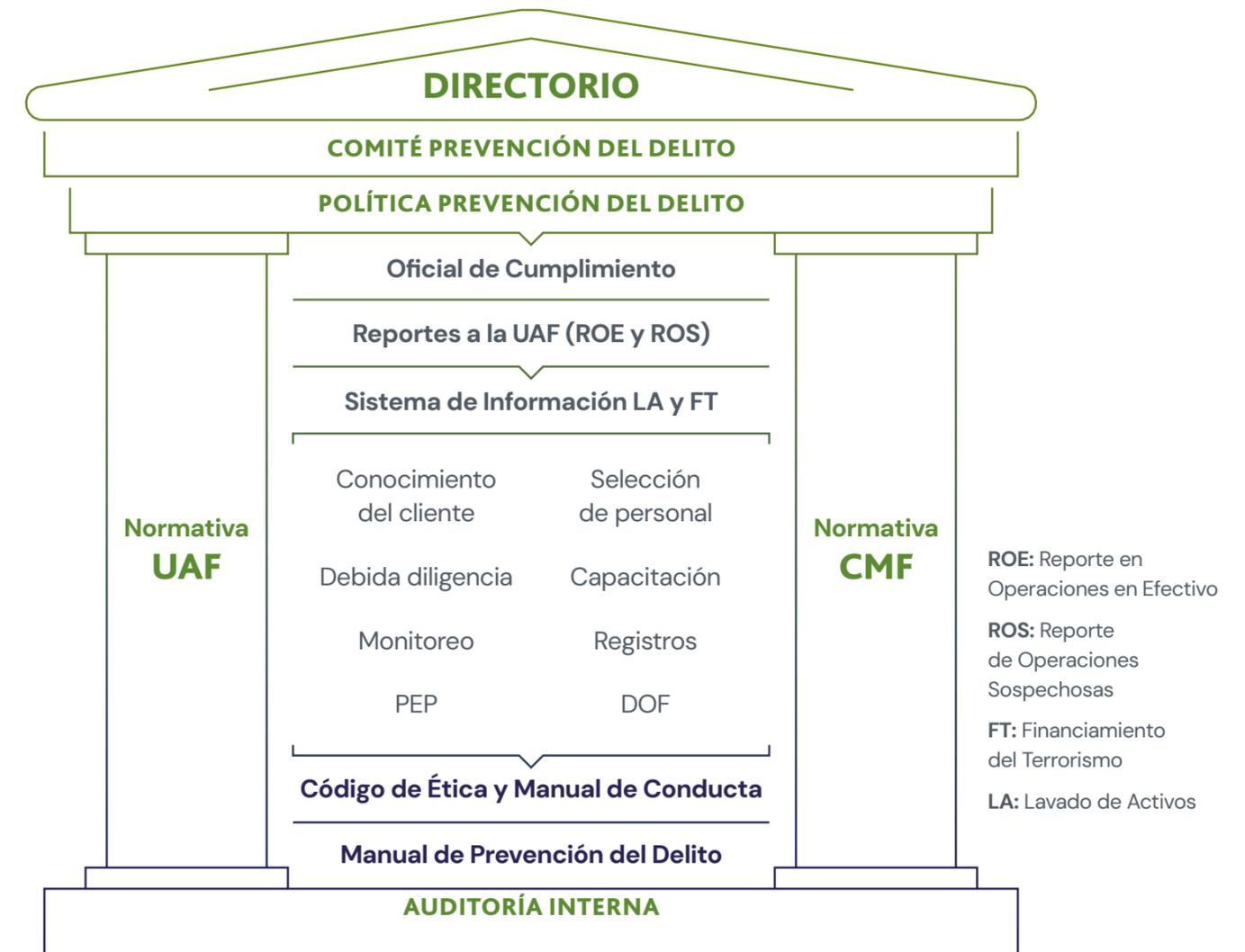
Éste considera protocolos para prevenir e identificar posibles incumplimientos regulatorios así como gestionar indicadores, controles y planes de acción, que establecen, además, roles y responsabilidades para una adecuada supervisión.

La División de Contraloría y Riesgos de Negocios de Grupo Security tiene la responsabilidad de supervisar los programas de cumplimiento de todo el marco regulatorio pertinente.

El Modelo de Prevención de Delitos es acompañado con formación en anticorrupción, a través de acciones de divulgación y capacitación, que abarcan al 100% de los directores, ejecutivos principales y colaboradores.

Los cursos son anuales, que se dictan durante agosto y septiembre. Consideran el Modelo de Prevención de Delitos, así como la comunicación general del Manual de Conducta y el Código de Ética.

El Modelo contempla también la existencia de un Encargado de Prevención de Delitos, en función de lo definido por la Ley 20.393 y de la de Delitos Económicos. También, de la Unidad de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, dependiente de la Gerencia de Cumplimiento y que lidera un programa de prevención, que considera todos los procedimientos necesarios para prevenir dichas situaciones.



Gestión de conflictos de interés

[NCG 461 3.1.iii]

Con el fin de asegurar un desempeño íntegro en concordancia con el marco legal chileno —especialmente con la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas y su Reglamento, y la Ley 21.314, sobre Transparencia—, Factoring Security S.A. dispone de una Política de Manejo de Conflictos de Interés. Ésta garantiza la integridad y una gestión transparente de los conflictos de interés en toda la organización.

El documento establece normas y directrices que rigen las actividades de la filial, así como las de sus directores, ejecutivos, empleados e incluso los accionistas en esta materia, quienes están conminados a respetar los principios fundamentales de probidad, responsabilidad, transparencia, comunicación, abstención e independencia que guían las acciones individuales.

La Compañía define conflicto de interés como «intereses personales, obligaciones o circunstancias de cualquier individuo o entidad vinculada a Factoring Security S.A. que pueden influir en la toma de decisiones». Así, este

concepto se refiere a una incompatibilidad que surge cuando en una operación realizada por un miembro de la empresa prevalece su propia conveniencia o la de terceros con los que tenga relaciones de negocio, parentesco, afectividad u otros factores personales relevantes. Se presenta también desde el momento en que participa en negocios del mismo giro, ya sea de manera directa o indirecta, y que estén prohibidos.

La gestión de los conflictos involucra la Declaración de Intereses, la consulta en casos de duda, la abstención en decisiones vinculadas a intereses personales y la pronta declaración de cualquier conflicto. La Compañía se reserva el derecho de tomar medidas disciplinarias y judiciales en caso de incumplimiento.

La empresa ha establecido que las delaciones en esta materia pueden realizarse mediante el canal de denuncias, la comunicación a jefaturas o contactar a cumplimientocorporativo@security.cl.

Procedimientos para velar el cumplimiento

LIBRE COMPETENCIA

[NCG 461 3.6.ii.c, 8.4]

Al ser un mercado con muchos competidores, existe un bajo riesgo en relación al respeto de la libre competencia. La industria presenta una alta rotación de cartera entre todos los actores del mercado, lo que facilita el entorno competitivo.



RELACIÓN CON LOS TRABAJADORES

[NCG 461 8.2]

Como parte del compromiso por el respeto y dignidad de los equipos de trabajo, Factoring Security ha implementado una Política de Derechos Humanos. Esta busca asegurar un entorno laboral donde prime la sana convivencia y el buen trato, y no exista acoso sexual ni laboral.

Las disposiciones relacionadas con estos temas se encuentran detalladas en el Código de Ética y en el Manual de Conducta del Grupo, donde se establecen sanciones para tales conductas. Asimismo, el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad proporciona mecanismos específicos para la investigación de casos relacionados con el acoso.

RELACION CON LOS CLIENTES

[NCG 461 8.1]

Factoring Security cumple en forma rigurosa con los códigos normativos en todas sus operaciones, promoviendo la comercialización responsable de sus servicios y productos. De acuerdo a lo establecido por su matriz, la empresa considera en el proceso de creación de productos el involucramiento de áreas especializadas, las que entregan asesoría legal y específica relacionadas a los requisitos asociados a la implementación regulatoria.

Sin embargo, reconoce que pueden ocurrir situaciones de incumplimiento debido a factores de error humano o tecnológico en los procesos.

Los clientes cuentan con canales de comunicación donde pueden poner en conocimiento de la empresa sus reclamos o solicitudes referidos a materias de servicio o incumplimiento de condiciones. Estas pueden ser realizadas a través del formulario de contacto disponible en el sitio web o directamente con su ejecutivo. Los reclamos son gestionados y monitoreados.

[Más información en Capítulo Clientes – Sección Prácticas de Ventas Responsables](#)

RELACIÓN CON EL MEDIOAMBIENTE

[NCG 461 8.3]

Por el giro del negocio, no se requiere del desarrollo de modelos de cumplimiento ambiental y procedimientos en la materia. Sin embargo, Factoring Security se suma a los esfuerzos realizados por Grupo Security para mejorar sus

indicadores ambientales y, de esta forma, contribuir a la disminución de emisiones, consumo de energía y desechos enviados a eliminación.

MULTAS Y SANCIONES

[NCG 461 8]

Como reflejo de su actuar apegado a la ética y la normativa vigente, durante 2024 no se registraron sanciones por incumplimiento de leyes laborales, lo que refleja la efectividad de las medidas y acciones que buscan el bienestar de los colaboradores.

Tampoco hubo sanciones por incumplimiento a clientes ni procedimientos judiciales relacionados con la falta de transparencia de la información, incluidos los relacionados

con la falsa publicidad, la falta de transparencia en la letra pequeña, la comercialización a grupos vulnerables —por ejemplo, pequeños inversores—, la transparencia de los honorarios, la venta indebida de productos, el cobro excesivo a los clientes y la responsabilidad jurídica de la empresa con respecto a la información exacta y el asesoramiento justo.

Formación para la ética y el cumplimiento

Factoring Security promueve la integridad en los negocios a través de diferentes iniciativas, siendo una de las más relevantes los cursos de formación respecto a temas de ética y cumplimiento.

Estas capacitaciones abordan las actualizaciones relacionadas con la Ley 20.393 sobre Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas y la Ley 19.913 sobre Lavado de Dinero y Blanqueo de Activos.

Adicionalmente, cada cierto tiempo se examinan posibles modificaciones al Código de Ética, al Manual de Conducta, al Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, y al Reglamento de Prevención de Delitos.

Este enfoque garantiza que directores, ejecutivos y colaboradores estén debidamente informados y comprometidos con los más altos estándares en el desempeño de sus funciones.

Gestión de riesgo

Directrices generales para la gestión de riesgos

[NCG 461 3.6.i]

Factoring Security rige la gestión de sus riesgos según la Política Corporativa de Control y Seguimiento de Riesgos de Grupo Security, que dicta lineamientos en cuanto a la **identificación, categorización y evaluación de los mismos, ponderando su impacto y probabilidad de ocurrencia.**

Adicionalmente, establece los mecanismos de mitigación, incluyendo indicadores y medidas de control, así como el monitoreo continuo de su aplicación y la correspondiente comunicación al Directorio.

Esta política se basa en prácticas internacionales de gestión de riesgos, como las directrices del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway y los Objetivos de Control para la Información y Tecnologías Relacionadas (COSO y COBIT, respectivamente, en sus denominaciones en inglés).

Factoring gestiona los riesgos propios del negocio (estratégico, reputacional, de mercado, de liquidez, de lavado de activo y de sistema, operacional, regulatorio y legal, entre otros)⁵ desde un enfoque

integral. Éste se basa en el Modelo de Tres Líneas de Defensa, que considera el establecimiento de roles y responsabilidades para la gestión, monitoreo y coordinación de tareas esenciales en el proceso. De esa manera, facilita la identificación efectiva, control y seguimiento de riesgos, así como la implementación de indicadores y la definición de planes de acción para corregir desviaciones.

Como filial de Grupo Security, la empresa utiliza la plataforma tecnológica *Governance Risk Control* (GRC), actualizada de manera periódica con indicadores, controles y acciones de mitigación, facilitando así que todo esté alineado con la realidad operativa y estratégica de la organización.

Gobernanza de los riesgos

[NCG 461 3.6.iv, 3.6.v, 3.6.vi]

ROL DEL DIRECTORIO

Principal articulador del gobierno corporativo y de una gestión prudente de los riesgos. Fija políticas que orientan el actuar de la organización y evalúa constantemente su cumplimiento. Tiene una función estratégica al proporcionar dirección y supervisión para garantizar que la empresa opere dentro de los límites establecidos, promoviendo así la transparencia, la responsabilidad y la sostenibilidad en todas sus áreas.

ROL DE LA GERENCIA GENERAL

Responsable de informar al Directorio acerca de los procedimientos y resultados relativos a los sistemas de gestión, reporte y monitoreo de riesgos. Garantiza una comprensión exhaustiva de la gestión de riesgos, permitiendo la toma de decisiones informada y alineada con los objetivos estratégicos

ÁREA DE RIESGO OPERACIONAL

Unidad encargada de la detección, monitoreo y comunicación de riesgos. Responsable del seguimiento de los Planes de Acción para la mitigación de los mismos.

AUDITORÍA INTERNA

Unidad dependiente de la Gerencia de Contraloría y Riesgo de Negocios de Grupo Security, es la responsable de verificar el estricto y eficaz cumplimiento de la política y procesos relativos al control y gestión de riesgos.

Detección e identificación

Factoring utiliza el Modelo de Tres Líneas para velar por la eficiencia en el control y la gestión de riesgos. La definición precisa de roles y responsabilidades facilita el avance efectivo de tareas y asegura la coherencia con otras actividades de la empresa.

1° Línea

ÁREAS OPERATIVAS, COMERCIALES Y ADMINISTRATIVAS

Compuesta por las líneas de negocio y aquellas que pueden generar riesgos en el desarrollo de sus actividades.

Tiene como función asegurar la alineación de los riesgos con el apetito de riesgo aprobado por la Sociedad y dentro de los límites correspondientes. Además, es responsable en forma primaria de gestionar los riesgos e implementar las acciones correctivas para hacer frente a deficiencias de proceso y control.

2° Línea

UNIDADES DE GESTIÓN DE RIESGO

El rol de esta línea es supervisar y cuestionar las actividades de gestión de riesgo de la primera línea de defensa.

Esta supervisión garantiza la coherencia con el apetito de riesgo establecido y que las operaciones estén alineadas con los límites y directrices predefinidos. Al tratarse de un mecanismo de control interno, contribuye a fortalecer la resiliencia de la organización ante posibles riesgos.

3° Línea

AUDITORÍA INTERNA

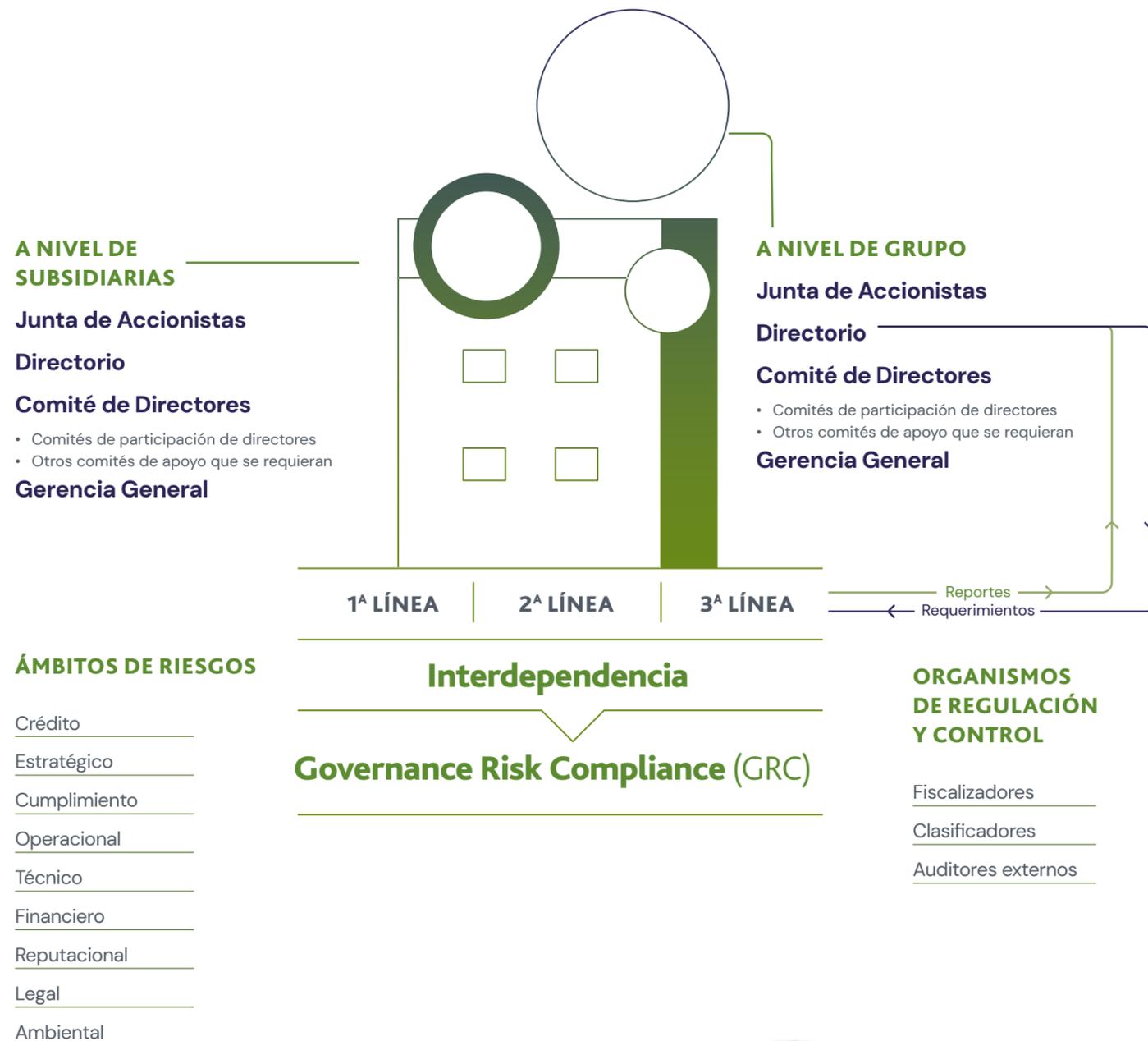
Esta unidad es la última responsable de verificar el estricto y eficaz cumplimiento de la política y procesos relativos al control y gestión de riesgos.

Su actuación independiente proporciona una capa adicional de garantía para la organización, pudiendo evaluar de manera objetiva los procesos y la identificación de posibles áreas de mejora en la gestión de riesgos.



5. A la fecha, la Sociedad no ha incorporado a su matriz de riesgos los ambientales, laborales, sociales y de derechos humanos.

Estructura de riesgos



Mecanismos de identificación y control

[NCG 461 3.6.iii, SASB FN-CB-510A.2]

La Política Corporativa de Control y Seguimiento de Riesgos establece un marco metodológico que, entre otros aspectos, permite identificación de los riesgos así como definir aquellos que tendrían un mayor impacto en la organización, en caso de materializarse.

Asimismo, define la implementación del Modelo de Tres Líneas y el uso de la plataforma tecnológica GRC para llevar un control integral, sistemático y progresivo en el tiempo del proceso de control de riesgos.

MARCO METODOLÓGICO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE RIESGOS EN GRC

Identificación de riesgos

En procesos definidos como parte del alcance. Los riesgos identificados en sostenibilidad tienen la misma relevancia que otros riesgos.

Mapa de procesos

Involucra la actualización y mantenimiento continuo de la información relacionada con los procesos, controles, planes de acción e indicadores vinculados a la gestión de riesgos.

Definición de niveles de riesgo y matriz

Los planes de acción incluyen actividades, fechas y responsables para abordar y mitigar las deficiencias observadas. Toda esta información es registrada en el GRC, asegurando un seguimiento efectivo y un control continuo de su progreso.

Los planes de acción integral se gatillan cuando se identifican deficiencias de control, ya sea a través de auditorías o hallazgos reportados por los responsables de procesos o riesgos.

Evaluación de riesgos y efectividad de controles

Se evalúa tanto el impacto como la probabilidad de cada riesgo, tanto en su estado inherente (sin tratamientos específicos) como residual (con los controles implementados). Se emplean diversas alternativas para tratarlos, eludirlos, transferirlos o mitigarlos. Las evaluaciones se llevan aplicando escalas cualitativas o cuantitativas, a fin de garantizar una gestión precisa y adaptada a las características de cada riesgo.

Toma de decisiones respecto de la aceptación de riesgos

De acuerdo a la política, la Alta Administración debe conocer en detalle los riesgos más críticos y analizar las acciones mitigantes para evitar su materialización. Aquellos riesgos que no sean formalmente aceptados y que superen el apetito de riesgo definido deben ser abordados de manera inmediata a través de planes de acción específicos. El contemplar la urgencia, permite que estos planes permitan enfrentar ágilmente las posibles amenazas.

Principales riesgos de Factoring Security

[NCG 461 3.6.ii.a]

Factoring Security comprende como riesgo inherente aquellas amenazas intrínsecas en toda actividad y susceptibles de afectar la continuidad del negocio o su estabilidad financiera, pudiendo tener un origen interno o externo. La empresa ha definido como sus principales riesgos los siguientes:

Tipo de riesgo	Descripción	Impacto en el negocio	Acción de control o mitigación	Unidad responsable
Riesgo Estratégico	Originado en una inadecuada estrategia de negocios o cambios adversos en los supuestos, parámetros, metas o en otros aspectos que apoyan la estrategia de la organización.	Posible incumplimiento del plan estratégico de la Compañía.	Se realiza una planificación anual con la definición de los objetivos estratégicos y los planes que acompañan esos objetivos, así como los factores externos que pudieran influir en los resultados. Este plan es aprobado por el Directorio y sus avances son revisados en los Comités Comerciales y en las sesiones de Directorio.	Gerencia Control de Gestión y Proyectos Estratégicos.
Riesgo Reputacional	Relacionado con los cambios de percepción que diversos grupos de interés, tales como clientes, accionistas y colaboradores, entre otros, tienen sobre la empresa.	De ocurrir, provoca una pérdida potencial de capital financiero, capital social y/o de participación de mercado debido a daños relacionados con el prestigio.	Se procura tomar en cuenta a los grupos de interés que forman parte del mapeo organizacional.	Gerencia de Desarrollo de Negocios
Riesgo de Mercado	Asociado a las fluctuaciones de la tasa de interés, que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en el balance.	Pérdida de valor de activos, aumento en los costos de financiamiento, volatilidad de ingresos.	La empresa controla la sensibilidad del margen financiero y del valor del patrimonio frente a cambios de esta, por medio del análisis entre activos y pasivos.	Gerencia de Finanzas
Riesgo de Liquidez	Se define como la posibilidad de pérdidas por incumplir con los requerimientos de financiamiento y de aplicación de fondos que surgen de los descargos de flujos de efectivo, así como por no poder cerrar rápidamente posiciones abiertas, en la cantidad suficiente y a un precio razonable.	Incapacidad para cumplir con pago, incremento en los costos de financiamiento.	Se aplica un Coeficiente de Liquidez (activos líquidos, recaudación mes, pasivos bancarios de C/P), también la concentración de créditos bancarios por institución, no puede ser mayor al 20% del total del pasivo. Se cuenta también con un Plan de Diversificación de Pasivos y de Mantenimiento de Instrumentos de Liquidez (porcentaje de capitalización de utilidades del ejercicio).	Gerencia de Finanzas
Riesgo de Lavado de Activos	La empresa se puede ver expuesta a casos de lavado de dinero por las operaciones de compra de documentos, cuando algunos de los controles definidos en la materia son evadidos por alguna de las partes involucradas.	Puede ser impactada en el ámbito legal a través de sanciones legales y regulatorias, procedimientos judiciales; impacto reputacional como deterioro de la confianza o cobertura mediática negativa; impactos financieros como multas, pérdidas de ingresos.	:Factoring aplica las políticas definidas por Grupo Security orientadas a controlar las operaciones efectuadas por la empresa. Adicionalmente, lleva un registro que permita hacer seguimiento a cualquier operación no habitual que muestre indicios de lavado de dinero y que es contrastado con bases de datos públicas sobre la materia .	Oficial de Cumplimiento

Tipo de riesgo	Descripción	Impacto en el negocio	Acción de control o mitigación	Unidad responsable
Riesgo de Crédito	Considera la probabilidad de que el deudor o cliente no pueda cumplir con su obligación contractual y que ello derive en una potencial pérdida. También contempla el riesgo de concentración en un bajo número de deudores o sectores económicos.	Se relaciona con la probabilidad de que el deudor o cliente no pueda cumplir con su obligación contractual y que ello derive en una potencial pérdida. También contempla el riesgo de concentración en un bajo número de deudores o sectores económicos. Puede provocar aumento de provisiones y pérdidas, deterioro de activos, reducción de ingresos.	Definición de las condiciones de operación de los clientes por comités que las aprueban, dependiendo de su volumen: • Operaciones menores: son revisadas por una instancia compuesta por el área de Riesgo y la Gerencia Comercial. • Operaciones mayores: son aprobadas por un comité compuesto por miembros del Directorio y de la administración. Cada comité se rige por políticas de Riesgo definidas y aprobadas por el Directorio. Adicionalmente, la empresa cuenta con un Modelo de Evaluación de Deudores, que permite evaluar su comportamiento y tomar acciones preventivas. También, con un Modelo de Provisiones que cumple con los estándares de IFRS 9, que le permite disponer de las provisiones necesarias para enfrentar el peligro en la cartera de clientes y deudores, además de incorporar una variable macroeconómica para recoger los riesgos de mercado.	Gerencia de Riesgo y Cobranzas
Riesgo de Sistemas	Se relacionan con aquellos eventos que afectan los sistemas utilizados por la empresa para sus operaciones.	Interrupciones del negocio, pérdida de datos. Puede provocar costos de recuperación, pérdidas de ingresos o inversiones adicionales.	Todas las operaciones de la empresa se realizan a través de sistemas administrados internamente, para un adecuado control de estas. Dichas plataformas están protegidas por diversos mecanismos de seguridad en constante actualización, que permiten su sustentabilidad. Adicionalmente, son revisadas de manera permanente para evitar obsolescencia y aumentar sus niveles de resiliencia.	Subgerencia de TI
Riesgo Operacional	Riesgo de sufrir pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla de los procesos del personal, de los sistemas internos o bien por causa de acontecimientos externos.	Pérdidas por costos asociados a errores operativos, aumento de gastos operativos, pérdidas de ingresos. Impacto reputacional.	Factoring dispone de una Matriz de Riesgo Operacional que identifica con sus correspondientes mediciones esta tipología. En aquellos casos de que el riesgo esté fuera de los rangos de tolerancia, se le realiza un plan de acción al cual se le da seguimiento. Esta matriz es presentada al Directorio en el Comité de Riesgo Operacional.	Area Riesgo Operacional

Tipo de riesgo	Descripción	Impacto en el negocio	Acción de control o mitigación	Unidad responsable
Riesgo regulatorio y legal	<p>Se relaciona con cambios legales o regulatorios que impactan las operaciones de la empresa. También, con pérdidas derivadas de incumplimiento o falta de apego a las normas legales y regulatorias vigentes de cualquier naturaleza.</p> <p>Este tipo de riesgo se origina en contratos inviables (total o parcialmente), juicios, sentencias adversas o por procedimientos legales que interrumpen o afecten adversamente a las operaciones o condiciones del Factoring.</p>	Sanciones y multas, costos legales asociados a juicios o arbitrajes, pérdida de ingresos, impacto reputacional.	<p>Se evalúan mediante una Matriz de Riesgos Legales y se contrastan con la estrategia de la empresa y los acuerdos de nivel de servicios. Con esto se identifican, de manera oportuna, deficiencias en los controles de cumplimiento de las leyes, normativas o regulaciones.</p> <p>Factoring cuenta con un equipo con capacidades y conocimiento para revisar y asegurarse cumplir todas las leyes, normativas y regulaciones que le son aplicables, al igual que celebra contratos y acuerdos en términos apropiados y cumple con estos.</p> <p>Adicionalmente, se realizan auditorías periódicas a controles internos para identificar posibles fallas y oportunidades de mejora relacionadas con el cumplimiento de directrices internas como externas.</p> <p>En la empresa existe un área especializada encargada de los litigios que se pueden presentar, esto para contar con las capacidades necesarias para ayudar a garantizar que este tipo de situaciones estén bajo control.</p> <p>Se cuenta, además, con un CRM (Customer Relationship Management, por sus siglas en inglés) que facilita la identificación, evaluación, control y monitoreo de las operaciones.</p>	Área Riesgo Operacional

Nota: A la fecha, la empresa no ha incorporado en su matriz de riesgo los riesgos ambientales, sociales y de derechos humanos.

Plan de continuidad operacional

[NCG 461 3.2.xi]

Factoring Security procura los medios para mantener la continuidad operativa frente a diversos eventos que puedan interrumpir sus procesos habituales.

La empresa cuenta con un Plan de Continuidad Operacional, que considera la criticidad de dichos eventos y los recursos mínimos para mantener la operación. El documento propone, además, medidas para mitigar los efectos de la interrupción, ya sea parcial o total, de los procesos críticos de la Compañía.

Las estrategias de mitigación incluyen un plan de administración de crisis, planes de recuperación de desastres y la identificación detallada de cada uno de los procesos críticos, a través del análisis de impacto en el negocio (BIA, por sus siglas en inglés).

También se contemplan escenarios de contingencia, para los que se definen las acciones específicas a implementar en cada caso. Este enfoque permite asegurar de manera razonable la continuidad de las operaciones más significativas del negocio ante situaciones adversas.

No está contemplada una reorganización del Directorio. Para efecto de dar continuidad al Directorio, se aplica lo dispuesto en la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas, y disposiciones que entre otras, permiten sesionar de forma electrónica.

Formación de los equipos en el ámbito de los riesgos

[NCG 461 3.6.viii]

No se realizan capacitaciones de riesgos. No obstante, los puntos que apoyan conceptos de divulgación y capacitación se traducen principalmente en:

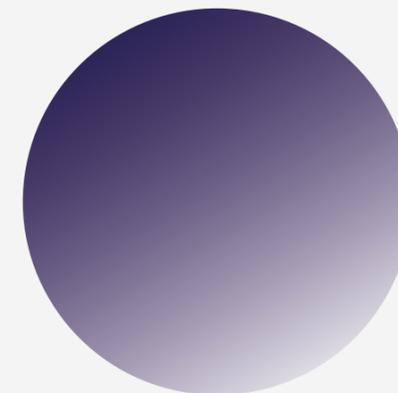
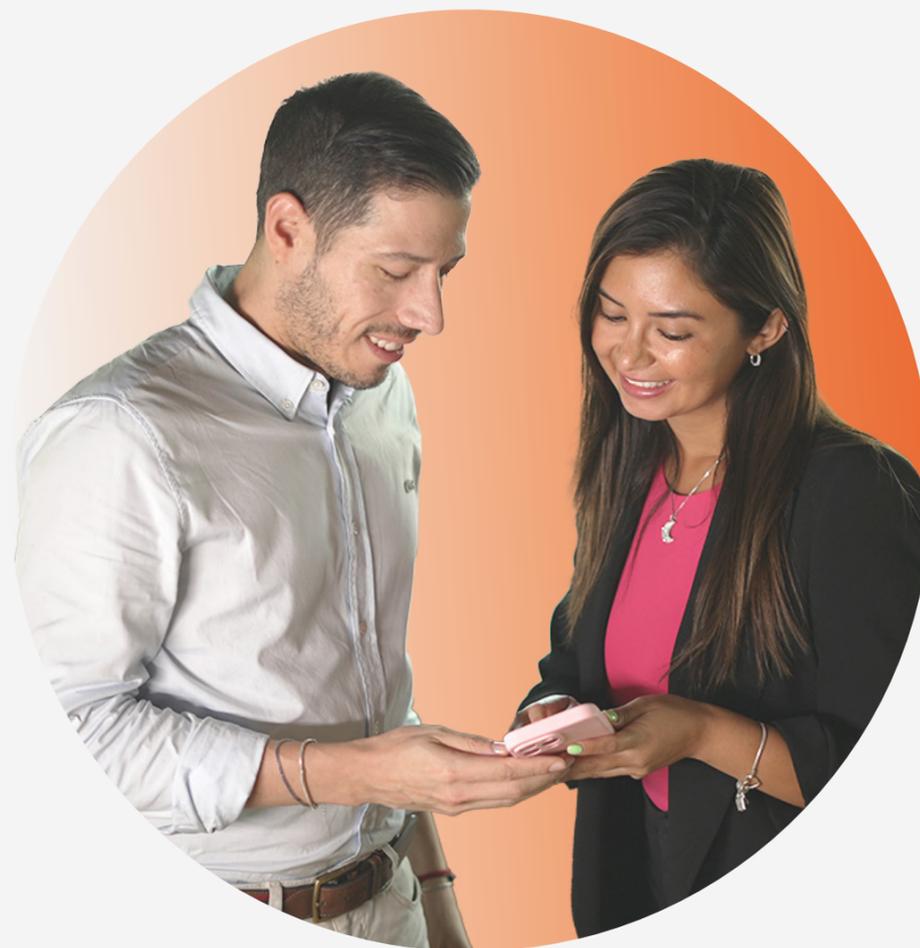
- Política Corporativa Control y Seguimiento de Riesgos, presentada a todos los colaboradores y publicada en la Intranet: [Mi Security](#).
- Reportes mensuales a cada filial con evolución de la gestión de riesgos y planes de acción.



4

CLIENTES EN EL CENTRO

Clientes al centro	68
Prácticas de ventas responsables	69
Experiencia clientes	70
Ciberseguridad y privacidad de datos	72



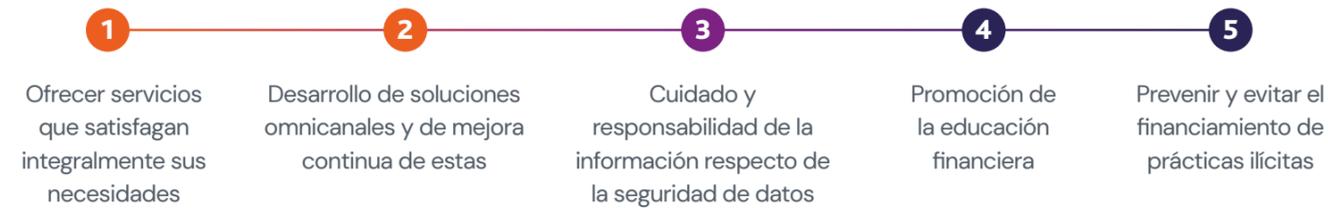
Cientes al centro

[NCG 461 6.2.i, 6.2.ii, 6.2.iv]

Factoring Security considera que sus clientes son fundamentales para su desarrollo y éxito. Por este motivo, sus equipos se enfocan diariamente en construir relaciones basadas en la confianza y con una visión a largo plazo, ofreciendo productos y servicios de alta calidad que respondan a las necesidades de sus clientes.

Desde sus inicios, el sello distintivo de la empresa es la atención personalizada, cercana y transparente, orientada a satisfacer las necesidades de los clientes que requieren de los productos y servicios ofrecidos.

CLAVES DEL MODELO DE ATENCIÓN DE FACTORING SECURITY



La Compañía atiende a empresas de todos los tamaños, desde grandes hasta medianas y pequeñas ofreciendo una variedad de productos y servicios diseñados para satisfacer sus necesidades financieras. Entre ellos se incluyen factoring tradicional de facturas, de cheques y de otros documentos como contratos, estados de pago y confirming, así como créditos con garantía CORFO y capital preferente.

Para facilitar y optimizar la experiencia de sus clientes, la empresa cuenta con canales digitales que simplifican su operación y gestión. A través del sitio privado, los clientes pueden autoatenderse y acceder a información relevante sobre sus operaciones, como pagos, deudas y liquidaciones, entre otras funcionalidades. Además, las plataformas de Factoring Electrónico y AutoFactoring permiten realizar operaciones de facturas de manera rápida y eficiente.

Cientes en el centro

3.751 Clientes activados **86,3%** NPS

48% Empresas Pymes activadas **96%** Tasa de Recompra

28.322 Transacciones Factoring digitales **1.054** Nuevos clientes que ingresaron a través de la plataforma AutoFactoring

3.667.335 MM\$ Volumen total transado **71%** Nuevos clientes 2024

79% Transacciones a través de Autofactoring ingresaron a través de la plataforma AutoFactoring, confirmando la importancia de la autogestión digital de servicios para el mercado de factoring.

Nota: Durante 2024 ningún cliente concentra más del 10% de los ingresos de Factoring Security

Prácticas de ventas responsables

[NCG 461 8.1; SASB FN-AC-270a.2, SASB FN-AC-270a.3]

Factoring Security brinda servicios para clientes, tanto individuales como empresas, que se ajustan a los códigos normativos vigentes en Chile y a nivel internacional.

De acuerdo con lo establecido en la matriz de Grupo Security, el proceso de creación de servicios y nuevos productos involucra la participación de áreas especializadas y asesores externos, quienes entregan asesoría legal y específica en relación con los requisitos asociados a la implementación regulatoria.

De esta manera, se garantiza que los productos y los procesos cumplan con las regulaciones aplicables al mercado, incluida la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor.

Con el fin de mantener la transparencia en sus operaciones, durante la etapa de "Desarrollo de Productos" la entidad define las instancias de información que se proporcionan a los clientes, indicando qué áreas son responsables de esta tarea.

Conforme a la legislación vigente, las empresas del Grupo están obligadas a entregar a sus clientes un documento formal que detalle todas las características del servicio

contratado y que es enviado por correo electrónico tras el cierre de la venta.

Factoring Security cumple rigurosamente con los códigos normativos en todas sus operaciones, promoviendo la comercialización responsable de sus servicios y productos. Sin embargo, se reconoce que pueden ocurrir situaciones de incumplimiento debido a factores de error humano o tecnológico en los procesos.

En 2024, Factoring no registró casos relacionados con incumplimiento a clientes, tampoco procedimientos judiciales relacionados con la falta de transparencia de la información; incluidos los relacionados con la falsa publicidad, la falta de transparencia en la letra pequeña, la comercialización a grupos vulnerables (por ejemplo, pequeños inversores), la transparencia de los honorarios, la venta indebida de productos, el cobro excesivo a los clientes y la responsabilidad jurídica de la empresa con respecto a la información exacta y el asesoramiento justo.



Experiencia clientes

Para garantizar el sello Security en la experiencia de clientes, Factoring aplica el modelo de gestión y monitoreo de experiencia del Grupo, para comprender y gestionar sus necesidades de manera eficiente y oportuna.

Este propone una mejora continua al diseñar e implementar experiencias de servicio en cada uno de los puntos de contacto.

Para garantizar una calidad de servicio óptima y oportuna, el equipo de la Gerencia de Desarrollo Comercial lleva a cabo un seguimiento del cumplimiento de estándares orientados a evaluar la satisfacción del cliente y la tasa de recompra.

Asimismo, la empresa realiza un monitoreo diario de la gestión de reclamos y el nivel de resolución, asegurando que se aborden dentro de los estándares comprometidos por la empresa. Estos resultados se informan mensualmente al Directorio de Factoring Security.

En 2024, el 94% de los clientes calificó la experiencia de servicio como "muy buena", lo que refleja un alto nivel de satisfacción que se mantiene permanentemente sobre el servicio. La tasa de recompra fue del 96%, demostrando la preferencia y fidelidad de los clientes hacia la empresa.

En cuanto a la gestión de reclamos, el 100% de los casos fue resuelto dentro de los tiempos estándares establecidos por la empresa, para dar respuesta a las inquietudes y/o reclamos de los clientes. Estos resultados respaldan el compromiso de Factoring Security con la excelencia en el servicio a sus clientes.

Asegurar la mejora continua



ATENDER

las solicitudes, quejas y reclamos



ENTENDER Y GESTIONAR

la experiencia de los clientes



ASEGURAR

productos y servicios valorados

Revisión permanente de procesos, modelos de incentivos y gestión del conocimiento para detectar y gestionar las oportunidades de mejora.

Innovación permanente

Como filial de Grupo Security, Factoring Security cuenta con análisis y estudios para conocer, de manera temprana y oportuna, la experiencia de los clientes en el uso de sus plataformas. De esta forma, se identifican tendencias respecto a la experiencia de los usuarios y se proyecta la Estrategia Digital.

Para obtener más detalles sobre las acciones vinculadas al desarrollo tecnológico de la Compañía, es posible revisar el Capítulo 2: Estrategia de Negocio. Este apartado proporciona una visión más detallada de cómo la empresa aborda su transformación digital y los beneficios que esto aporta a sus clientes y operaciones.

El Factoring orienta este proceso de análisis y escucha en el perfeccionamiento y desarrollo de servicios que permitan generar y simplificar el acceso fuentes de financiamiento para pequeñas y medianas empresas.

Como fruto de esta estrategia fue que en 2019 la empresa lanzó AutoFactoring, una plataforma de autogestión digital. Esta herramienta permite que cualquier cliente, independientemente de su tamaño o ubicación, pueda realizar operaciones completamente en línea, desde el proceso de incorporación hasta la transferencia de fondos.

Desde 2022 se cuenta con un panel en la plataforma de AutoFactoring que permite respaldar la gestión de las empresas. Este centro de control proporciona a los usuarios la capacidad de visualizar la proyección de sus compromisos financieros, entre otros.

En la misma línea, en 2024, la plataforma evolucionó considerablemente. Se implementó la carga automática de los archivos XML, así los clientes pueden seleccionar directamente las facturas desde la plataforma, simular la operación y aceptar la cotización. Además, se integró un nuevo panel de control para ofrecer un seguimiento de los principales indicadores de las empresas, como el detalle de todas las facturas de compra y venta, pagos pendientes y gráficos dinámicos. Relacionado con ello, se creó un sistema de alertas de facturas para detectar si estas han sido rechazadas, cedidas o reclamadas.

Con el objetivo de que AutoFactoring sea la plataforma electrónica y de auto atención para todos nuestros clientes, se han integrado funcionalidades que antes solo se encontraban en el sitio web de Factoring Electrónico. Incluso, se adaptó un simulador responsivo, así el servicio puede ser usado desde celulares.

Por otra parte, a través de garantías ofrecidas por la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) que brindan una cobertura adicional de riesgo, la filial apoya en el otorgamiento de créditos, impulsando así el financiamiento de empresas de diferentes tamaños.



Ciberseguridad y privacidad de datos

[NCG 461 3.6.ii.b - FN-CB-230.1, FN-CB-230a.2]

La protección de la información y los datos de los clientes es prioritaria para Factoring Security, ya que es consciente de que es un requisito fundamental para la construcción de una relación de confianza duradera a lo largo del tiempo.

Este enfoque se aborda desde dos perspectivas. Primero, en cuanto a la obtención y gestión de los datos proporcionados desde y hacia los clientes, proceso en el que se procura gestionar bajo los principios de la transparencia, confiabilidad, relevancia y exhaustividad, para facilitar la toma de decisiones de los clientes. En ese contexto, de la Política de Seguridad de la Información establece que los clientes son quienes deciden libre y voluntariamente si desean que sus datos sean tratados por parte de la Compañía. Adicionalmente, a nivel interno, se fomenta una cultura de responsabilidad y cuidado entre los colaboradores mediante un programa anual de concientización y capacitación obligatorio.

En segundo lugar, desde la ciberseguridad. Esta se aborda de manera colaborativa entre Grupo Security, matriz del Factoring, y los responsables de seguridad y riesgo específicos de la empresa, garantizando un enfoque integral en la identificación, protección, detección, respuesta y recuperación ante eventos de ciberseguridad. Adicionalmente, existe una coordinación permanente entre el gerente de Riesgos y la subgerente de Tecnologías de Información, sus pares de las otras empresas Security y el gerente de Tecnología Corporativa y el Oficial de Cumplimiento de Información (CISO), quienes además supervisan la implementación de las directrices establecidas desde el corporativo.

El marco de acción en esta área se sustenta en las leyes que regulan el tratamiento de la información, regulaciones específicas para la industria financiera y estándares internacionales de ciberseguridad, como NChISO 27002:2013, NChISO 31000:2012, NIST Cybersecurity Framework v1.1 y GDPR – Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea de 2016.

Anualmente, la infraestructura crítica de seguridad de la información es sometida a pruebas anuales. Posteriormente, se diseñan y aplican planes de remediación ante fallas críticas de seguridad. La Compañía no cuenta con Certificaciones asociadas a la infraestructura de Seguridad de la Información, ya que sus proveedores son quienes administran y gestionan la infraestructura y CGSI (Sistema de Gestión de Ciberseguridad). A su vez, los proveedores que certifican la infraestructura de seguridad de Grupo y sus filiales están 100% certificados.

Durante el periodo, se lograron avances en ciberseguridad que fortalecieron la operación y la gestión de riesgos. Se implementaron soluciones avanzadas para optimizar la identificación de vulnerabilidades y garantizar una supervisión eficiente en entornos tecnológicos complejos. Asimismo, se avanzó en la adopción de arquitecturas modernas que priorizan la protección basada en confianza cero, mejorando el control de accesos y la seguridad de los datos sensibles.

Por otro lado, se reforzaron las capacidades de monitoreo con la incorporación de alertas estratégicas y una mayor cobertura para identificar patrones de riesgo. Finalmente, se realizaron ejercicios prácticos para validar planes operativos de contingencia, actualizando las normativas de ciberseguridad con enfoques más estrictos que incluyen medidas sancionatorias. Durante el periodo 2024, no se registraron incidentes de seguridad que comprometieran la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos de nuestros clientes.

Plan Director de Ciberseguridad 2023 - 2025

Para afrontar los desafíos crecientes en ciberseguridad, mediante la mitigación de riesgos y la implementación de buenas prácticas, Grupo Security ha implementado un Plan Director de Ciberseguridad, liderado por la Gerencia

de Riesgo Operacional y Ciberseguridad. Esta iniciativa es una hoja de ruta elaborada en base a recomendaciones de consultores externos, auditorías internas y externas, así como observaciones del regulador.

IDENTIFICACIÓN

Mejorar la capacidad de supervisión y análisis de riesgos mediante herramientas avanzadas que optimicen la gestión de activos y vulnerabilidades.

DETECCIÓN

Implementar medidas que fortalezcan la seguridad de datos sensibles y controles de acceso, adoptando modelos modernos enfocados en minimizar riesgos.

PROTECCIÓN

Implementar medidas que fortalezcan la seguridad de datos sensibles y controles de acceso, adoptando modelos modernos enfocados en minimizar riesgos.

RESPUESTA Y RECUPERACIÓN

Evaluar y perfeccionar los procedimientos de acción ante incidentes, incorporando actualizaciones normativas para garantizar una gestión eficiente.

Compromiso con la privacidad de datos

Como filial de Grupo Security, el Factoring cuenta con una Política de Privacidad publicada y de fácil acceso desde su sitio web, donde se detalla cómo se protege la información personal. Estas políticas se implementaron en conformidad con la Ley 19.628 de Protección a la Vida Privada, y otras normativas relacionadas, asegurando que el tratamiento de datos personales se realice conforme a los estándares legales y las mejores prácticas.

Desde el año 2023, Grupo Security implementa una Política de Protección y Tratamiento de Datos en sus compañías. Esta política establece el rol del Oficial de Protección de Datos (DPO), quien supervisa y monitorea el cumplimiento de las regulaciones de protección de datos personales de Factoring y las demás filiales del holding. Asimismo, se ha impulsado y fortalecido el sistema de auditorías internas para asegurar el cumplimiento continuo de las políticas de privacidad y protección de datos, enfocándose en la evaluación de la efectividad de las prácticas y el cumplimiento de las regulaciones.

Las políticas de privacidad buscan ser transparentes, comunicando de manera clara a los clientes cómo se recopilan, procesan y protegen sus datos personales. Se establece expresamente que la organización no compartirá datos personales con terceros sin el consentimiento del cliente, salvo que sea legalmente requerido. Además, se ha ampliado el programa anual de capacitación, incorporando fundamentos de protección y tratamiento de datos personales y regulaciones vigentes, promoviendo una cultura de responsabilidad y cuidado entre los colaboradores.

Factoring Security avanza con paso firme hacia un entorno más seguro y transparente en la gestión de datos. A medida que se continúan fortaleciendo las prácticas de privacidad, la organización se compromete a seguir adaptándose y mejorando para satisfacer las expectativas de sus clientes y cumplir con las regulaciones globales. Con esta visión, reafirma su compromiso de consolidarse como una entidad que valora y protege la privacidad de los datos con el máximo rigor y profesionalismo.

Por otra parte, el Plan Director de Ciberseguridad del Grupo es clave en la estrategia de la Compañía, ya que contempla simulaciones de ciberataques para mejorar los planes de acción. Además, se ha fortalecido la gestión de riesgos de terceros mediante la incorporación de cláusulas sobre privacidad y tratamiento de datos en los contratos con proveedores.

 [Ver Política de Privacidad de Factoring Security aquí.](#)

Avances 2024 en materia de ciberseguridad

MIGRACIÓN A VPN ZERO TRUST

En 2024, se completó la migración del 100% de los usuarios a la tecnología VPN Zero Trust, fortaleciendo la ciberseguridad del holding y sus filiales. Este enfoque verifica continuamente cada conexión y, de esta manera, elimina la confianza implícita y asegura acceso solo a usuarios autenticados, protegiendo mejor la información y datos críticos.

FORTALECIMIENTO Y EXPANSIÓN DEL ECOSISTEMA DE DATOS "DATA ZONE"

Data Zone es un espacio que permite a colaboradores el autoservicio, tanto de herramientas como de datos, para fomentar el entendimiento y aprovechamiento de los datos acorde a las normas y políticas.

La adopción de este nuevo ecosistema de datos por parte de todos los negocios del Grupo ha sido clave para ejecutar los pilares estratégicos de datos, que son apoyar la estrategia y objetivos a largo plazo de los negocios, optimizar la toma de decisiones y preparar a Grupo Security para cumplir con los nuevos escenarios regulatorios en privacidad y seguridad de información.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

En 2024, continuó el plan de trabajo desde la Fábrica de Analítica Avanzada y el Centro de Excelencia de Inteligencia Artificial (IA) para impulsar las decisiones ágiles basadas en datos y utilizar la IA responsablemente para apoyar a los negocios, clientes y colaboradores.

Se disponibilizaron soluciones innovadoras basadas en modelos de Machine Learning e Inteligencia Artificial Generativa (Gen AI), generando beneficios en distintas áreas.

Esto ha acelerado la democratización y el uso ético de los datos, documentando más de 3.000 activos y creando un catálogo con más de 56.000 componentes que buscan facilitar la explotación y acceso a los datos de forma responsable.

También, se incorporaron capacidades avanzadas de inteligencia artificial al proceso de desarrollo, específicamente en el ámbito de aseguramiento de calidad. Así, se optimizó tanto la cobertura como los recursos necesarios, logrando soluciones más confiables y de mayor calidad para los clientes.

CONTINUIDAD DE LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

Con el objetivo de una mayor seguridad, eficiencia y control interno que permitan responder a los desafíos que día a día presenta el entorno tecnológico, se desarrollaron los siguientes proyectos para proteger la continuidad de las plataformas tecnológicas de Grupo Security en 2024:

Internalización de la operación y administración de la infraestructura tecnológica: fortalecimiento de la capacidad de respuesta de Grupo, con el objetivo de optimizar los procesos internos, reducir costos y mejorar la calidad del servicio de sus filiales.

Mejoras en el gobierno y seguridad en el uso de la cloud pública: se robustecieron las políticas de gobierno y controles de seguridad en Azure y se integraron herramientas avanzadas de monitoreo y detección de amenazas.

Consolidación del modelo de Interlock: ha permitido una mayor alineación y colaboración entre los diferentes equipos de STC (Security Tecnología Corporativa) y áreas TI de las compañías, mejorando significativamente la comunicación y coordinación.

Implementación del nuevo stack de monitoreo: esta solución ha brindado una visibilidad mejorada y en tiempo real sobre el rendimiento y la salud de los sistemas, aplicaciones y servicios críticos, que impacta positivamente la experiencia de los clientes.

Implementación de tecnología SD-WAN en sucursales: proporciona redes ágiles, eficientes y seguras, con gestión inteligente del tráfico y priorización de aplicaciones críticas, lo que mejora la conectividad y productividad en todas las ubicaciones.

Inicio del proceso de renovación tecnológica (Horizon II): se trabajó en 2024 en un ambicioso proceso de renovación tecnológica, con el fin de mejorar la eficiencia, robustez operacional, simplificar la gestión y aumentar la capacidad de respuesta a un entorno digital exigente. Esta transformación refleja el compromiso de Grupo Security y sus filiales con la innovación y el crecimiento. La adopción de nueva tecnología lo posiciona para continuar afrontando los retos del futuro digital.



5

CULTURA FACTORING SECURITY

- Cultura Security: compromiso con las personas **78**
- Equipo Security **82**
- Cultura en crecimiento **84**
- Programas de desarrollo **88**
- Un grupo diverso **92**
- Salud y seguridad **96**



Cultura Security: compromiso con las personas

Factoring Security, como parte de Grupo Security, tiene la convicción de que **la sostenibilidad del negocio está directamente relacionada con los profesionales de excelencia que forman parte de su organización.**

A lo largo de más de tres décadas, Grupo Security ha liderado un enfoque empresarial que sitúa a las personas en el centro de su estrategia, teniendo la convicción de que el éxito de la Compañía depende de sus colaboradores.

Por esta razón, promueve un entorno laboral que impulsa el desarrollo integral de las personas, fortaleciendo tanto sus habilidades personales como profesionales. Este compromiso busca que cada uno alcance su máximo potencial.

En consecuencia, se contribuye no sólo al crecimiento del negocio, sino también al bienestar de las familias de los colaboradores y al progreso de la sociedad en su conjunto.

Para garantizar el éxito a largo plazo de Grupo Security y sus filiales y continuar generando un crecimiento sostenible, se desarrolló el Sello Security, buscando plasmar nuestros valores y principios y así potenciar las competencias y habilidades de cada colaborador. Por tanto, hablar del Sello Security se refiere a una forma única de hacer las cosas, que pone en el centro del pilar de la cultura el respeto por la dignidad de las personas.

El Sello Security es un reflejo de la cultura Security y se materializa en múltiples procesos de la organización, tales como la gestión de desempeño y procesos formativos, agregando valor y actuando como guía de las acciones diarias de los colaboradores.



Respeto y cuidado de las personas como pilar de la Cultura Security

El Sello Security se fundamenta en el respeto y cuidado de las personas, buscando que se refleje en todas las acciones de quienes trabajan en Factoring Security. Este es un compromiso que implica tres consignas:

ARMONÍA TRABAJO, FAMILIA Y VIDA PERSONAL

Se trabaja diariamente para que todos los colaboradores puedan lograr una exitosa armonización entre su vida laboral y personal.

LA IMPORTANCIA DEL CÓMO

La manera en que se alcanzan los objetivos no solo define la cultura organizacional, sino que también constituye el sello distintivo, la fuerza y la principal ventaja competitiva del Grupo y sus empresas.

RELACIÓN DE LARGO PLAZO

Se mantiene una relación estrecha y duradera con los grupos de interés, fortaleciendo conexiones basadas en la confianza y el beneficio mutuo, ofreciendo servicios de excelencia, personalizados, profesionales y transparentes.

Principios del Sello Security



CONECTA CON LAS PERSONAS

La conexión con las personas se manifiesta a través de tres comportamientos:

- Valora y reconoce
- Desarrolla y empodera
- Comunica con empatía

Cada persona es única e irreplicable, y en este contexto, se le otorga el debido respeto.

Conectar con los demás implica respetar la singularidad de cada uno, mostrar preocupación por el bienestar del otro y proporcionar un entorno propicio para el desarrollo integral de cada uno para que alcance su máximo potencial.



CONSTRUYE EL MAÑANA

La construcción del mañana se concreta mediante tres comportamientos:

- Escucha y aprende
- Desafía y transforma
- Marca la diferencia

Se fomenta un entorno abierto que invita a otros a compartir sus perspectivas de manera transparente y honesta, con una visión orientada hacia el futuro.

Se incentiva el actuar diferente, desafiando las formas convencionales de trabajar, y el mejorar continuamente, impulsando soluciones que satisfagan las necesidades y expectativas de los diversos grupos de interés.



HAZ QUE OCURRA

Lograr que las cosas sucedan se concreta mediante tres comportamientos:

- Trabaja en red y comprométete
- Simplifica y acelera
- Genera resultados

En la Compañía se opera con la firme convicción de que el éxito se logra trabajando en equipo, colaborando entre diferentes áreas, funciones y empresas.

Las acciones se llevan a cabo con excelencia, adoptando un enfoque sencillo y actuando con celeridad incluso ante dificultades. Así, se transforma la estrategia en ejecución y esta ejecución en resultados, manteniendo los estándares éticos más elevados.

Para una adecuada práctica de los valores, pilares y Sello Security, Factoring Security trabaja en tres grandes áreas:



Liderazgo

Fortalecer la cultura de liderazgo que apoye la formación de otros.

Los líderes son ejemplos vivos y agentes formadores para sus equipos. A través de diversas iniciativas, tales como formación de líderes, procesos de mentorías y gestión de clima, se busca apoyar el rol del líder. Anualmente se premia al Grupo Best, líderes que se han destacado por su excelente gestión de la Cultura. Personas integrales, embajadores del clima y fieles representantes de los valores de la cultura organizacional.



Cultura ética

Generar un impacto positivo en la sociedad al promover prácticas éticas en el entorno laboral.

La empresa se enfoca en generar un impacto positivo en la sociedad mediante la promoción de prácticas éticas en el entorno laboral. Para ello, ofrece capacitación continua a sus colaboradores, fomentando la conciencia y la adopción de hábitos éticos que previenen conductas inapropiadas en los negocios. Estas formaciones incluyen temáticas clave como el Sello Security, el Código de Ética, el Manual de Conducta y la prevención de delitos y lavado de activos, entre otros.



Valores en acción

Hacer tangibles los valores de la cultura organizacional.

Este enfoque se traduce en acciones concretas, como evaluaciones de desempeño, programas de reconocimiento, mediciones de clima laboral y distinciones significativas, entre las que destacan el Premio Sello Security y el Premio Colaboración, entre otros. Estas iniciativas reflejan el compromiso con la construcción de un entorno laboral que encarne los valores y fomente la excelencia.

Premiación Años de Antigüedad



Fortaleciendo el Sello Security

Desde 2020, se lleva a cabo el programa «Imprimiendo el Sello Security», que engloba principios, hábitos y comportamientos promovidos en los procesos internos de la empresa.

El propósito de esta iniciativa es preparar a todos los colaboradores para afrontar los desafíos actuales y futuros, potenciando las capacidades que hacen de Factoring Security un lugar único y distintivo, tanto para sus clientes como para sus colaboradores.

Tal es la convicción de la gestión de este modelo, que forma parte del esquema de bonificación de casi el 100% de los colaboradores del holding y sus filiales.



Indicador en la gestión de desempeño

Durante el 2024, los colaboradores fueron evaluados en el proceso de gestión de desempeño por los nueve comportamientos del Sello Security.



Premio Sello Security

Reconoce el trabajo de los colaboradores, quienes se destacan por realizar un trabajo de excelencia conectando con las personas, construyendo el mañana y haciendo que las cosas ocurran.



Programa de reconocimiento

Se siguió potenciando este programa, que reconoce el esfuerzo, aporte y compromiso de los colaboradores, inspirados en los tres principios del Sello Security.



Planes de Cercanía

En la Compañía se desarrollan Planes de Cercanía con el propósito de fortalecer la conexión con los colaboradores y alinear su visión con los objetivos estratégicos del negocio. Estos son liderados por el gerente general del Grupo, gerente de Cultura Corporativa, gerentes generales, corporativos

y divisionales. Las distintas actividades que se realizan, como desayunos, almuerzos, coffees y visitas a las sucursales de Santiago y de regiones, están diseñadas para generar un sentido de pertenencia, promover una comunicación cercana y construir relaciones de confianza mutua.

Además, buscan reconocer y agradecer el compromiso de cada integrante, destacando su valiosa contribución al éxito de la organización. Con estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso de cultivar un entorno laboral que inspire colaboración y orgullo por ser parte de la Compañía.

Grupo Security, un gran lugar para trabajar

Desde sus inicios, Grupo Security y sus filiales han centrado su gestión en las personas, promoviendo un modelo de negocio que sitúa su bienestar en el centro. Este enfoque busca construir relaciones de confianza y fomentar la armonía entre el trabajo, la familia y la vida personal.

Esta visión ha llevado a la empresa a ser reconocida durante más de dos décadas como uno de los mejores lugares para trabajar en Chile, reflejando su compromiso con cada una de las personas que componen la Compañía.

Por segundo año consecutivo, en marzo 2024, recibió el primer lugar en el ranking de los Mejores Lugares para Trabajar en Chile 2023 y el 12° puesto entre los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina 2024, ambos reconocimientos otorgados por Great Place to Work®.

Además, Grupo Security recibió la certificación Great People Mental Health (GPMH), que refuerza su compromiso con el bienestar y la salud emocional de sus colaboradores.

1,47%

Tasa de ausentismo Factoring

9,9

Promedio años de antigüedad Factoring



12°

Equipo Security

[NCG 461 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.2, 5.3, 5.8.iii]

El equipo de Factoring Security y sus filiales caracteriza por su cercanía, profesionalismo y transparencia en su desempeño laboral. Sus colaboradores destacan por contribuir de manera efectiva en un entorno diverso integrado por personas de distintas edades, profesiones, géneros y capacidades, promoviendo un trabajo en equipo efectivo y enriquecedor.

Comprometido con la excelencia, la Compañía respalda a sus colaboradores ofreciendo estabilidad, beneficios que fomentan la armonía entre la vida laboral y personal, y oportunidades equitativas para el crecimiento profesional. Este enfoque integral se refleja en los siguientes indicadores:

Principales cifras de personas en Grupo Security y filiales



57,2% Con modalidad de trabajo híbrida

61% Entre 30 y 50 años

9,9 AÑOS Permanencia promedio

14,9 Promedio Horas de Capacitación Por colaborador

99% Con contrato a plazo indefinido

66% Sin jornada asociado al Artículo 22 del Código de Trabajo

34% Con jornada ordinaria

En Factoring Security, desde el 2022, contamos con una jornada ordinaria de máximo 40 horas semanales.

72 COLABORADORES MUJERES

Nº DE COLABORADORES SEGÚN CARGO Y SEXO	♀	♂
	Alta Gerencia	1
Gerencia	1	2
Jefatura	6	11
Fuerza de venta	22	34
Administrativo	26	24
Otros Profesionales	16	17
TOTAL	72	94

29,63% En cargos de liderazgo

35,29% En cargos junior de liderazgo o mandos medios

44,1% En puestos STEM ciencia, tecnología y matemáticas

Para mayor información ir al capítulo Información complementaria.

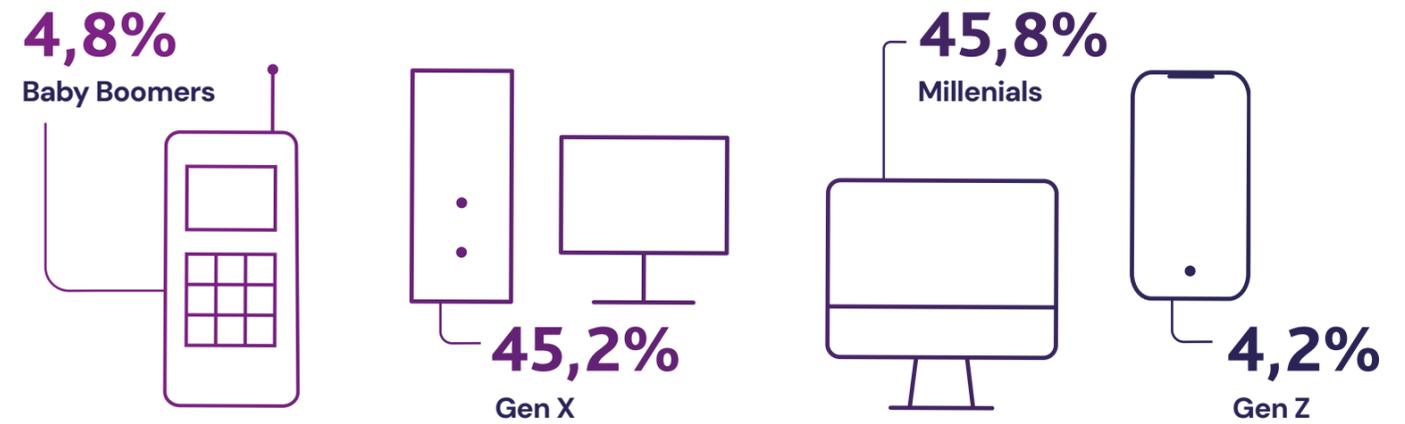
Colaboradores por rango de edad



Colaboradores por antigüedad laboral



Colaboradores según generación



Colaboradores por nacionalidad



Nacionales: corresponde a los colaboradores que trabajan en su país de origen. Mayor detalle de cifras de colaboradores ir a Capítulo 7: Información Complementaria.

Cultura en crecimiento

Factoring Security promueve el desarrollo integral de sus colaboradores, favoreciendo que profesionales destacados quieran trabajar y permanecer en ella. A través de sus programas de fidelización del talento, bienestar, flexibilidad y promoción de la armonización de la vida laboral, familiar y personal se busca que los colaboradores puedan desarrollarse integralmente y asegurar el éxito sostenible de la empresa.

Fidelización del talento y bienestar laboral

Factoring Security se compromete a potenciar la formación y desarrollo profesional de sus colaboradores, promoviendo su compromiso con la Compañía. Así, los reconoce como piezas fundamentales para garantizar su éxito.

LAS POLÍTICAS Y PROGRAMAS

QUE LO RESPALDAN:

- Política de **Compensaciones**
- Política de **Diversidad e Inclusión**
- Manual de **Conducta**
- Programa **Vivo+**
- Programa **Líderes que Inspiran**
- Programa **Desarrollo Mi Talento**



Atracción y retención de talento

Factoring Security busca contar con el mejor talento e incorporar a personas que compartan los valores corporativos y se identifiquen con los pilares culturales de la organización. La Compañía tiene un proceso de atracción del talento que busca ser una experiencia diferenciadora para los candidatos y ser ágil para cubrir los requerimientos de los negocios.

Los procesos de búsqueda combinan distintas fuentes de reclutamiento, utilizando herramientas tecnológicas para contar con un número de candidatos significativo, diverso e inclusivo.

Por otra parte, la empresa promueve el desarrollo del talento interno, a través de la publicación de ofertas laborales abiertas a la organización y estableciendo planes de sucesión y promoción para sus colaboradores.

4,3%

Tasa de rotación voluntaria



Movilidad interna y desarrollo

La empresa cuenta con acciones orientadas a gestionar y desarrollar los talentos de los colaboradores, entregándoles la oportunidad de participar en procesos de selección internos. Se busca que sean los mismos colaboradores quienes tengan prioridad para cubrir las vacantes que se generan en la organización, lo cual permite que se mantengan motivados entregando su máximo potencial y promoviendo una mejor adaptación a los nuevos desafíos.

Las vacantes generadas dentro de Grupo Security son comunicadas y publicadas en el portal de ofertas

laborales internas al cual tienen acceso todos los colaboradores de la empresa. Cada uno de los postulantes es analizado en profundidad buscando seleccionar al candidato que cuente con las habilidades, conocimientos y competencias requeridas para el nuevo rol. Todos los candidatos tienen la oportunidad de recibir retroalimentación a lo largo del proceso para conocer sus fortalezas y sus aspectos de mejora.

9,9 años
promedio de años de antigüedad



Programa #Sumar Talento

Tiene el propósito de atraer, y desarrollar a jóvenes universitarios recién titulados con la perspectiva de que puedan aprender y aportar a las empresas Security en el futuro.



Promoción del bienestar

[NCG 461 5.8]

El desarrollo integral de los colaboradores es uno de los objetivos principales de la Compañía al reconocer que la vida de cada individuo abarca más allá del ámbito laboral.

Factoring Security ofrece una variedad de beneficios orientados a mejorar el bienestar físico y mental, así como aquellos que facilitan la armonización de la vida laboral, familiar y personal.

Programa Vivo+

Proporciona herramientas de cuidado a los colaboradores, mediante la creación de espacios de conexión, actividades que promuevan la vida sana y el cuidado de la salud mental.

Gracias a la alianza con Betterfly, durante 2024, los colaboradores fueron recompensados por sus hábitos saludables, según sus preferencias.

Beneficios para colaboradores de Grupo Security

En conformidad con la Política de Compensaciones, estos beneficios complementan la remuneración y se extienden a todos los colaboradores con contrato indefinido.

En total, se trata de más de 45 beneficios diseñados para promover la salud y el bienestar, facilitar el tiempo personal y en familia, celebrar los logros de los colaboradores y respaldar la generación de ahorros a través de convenios, bonos y créditos.

Beneficios destacados

Para mayor información de los beneficios, ir al capítulo 7.

DÍAS FLEXIBLES POR VACACIONES

69

Personas que hicieron uso del beneficio

42% de la empresa

DÍA LIBRE EN EL MES DE TU CUMPLEAÑOS

105

Personas que hicieron uso del beneficio

63% de la empresa

24 HORAS PARA TI

63

Personas que hicieron uso del beneficio

38% de la empresa

Armonización vida laboral, familiar y personal

[NCG 461 5.7]

Factoring Security mantiene un compromiso con las necesidades de sus colaboradores, integrando valores familiares en su misión corporativa. Esta dedicación ha permitido posicionar a la empresa como referente en la armonización efectiva de la vida laboral con lo personal y familiar, desempeñando un papel activo en el desarrollo de políticas públicas para mejorar la calidad de vida en Chile.

Este compromiso se ejemplifica con el sistema gradual de reintegración laboral para mujeres en posnatal y el programa de flexibilidad para padres (ver detalle en Capítulo 7: Información Complementaria). Además, desde 2022 las filiales del Grupo adaptaron su jornada ordinaria laboral para que no supere las 40 horas semanales.

También se ofrecen beneficios como tiempo extra, regalos y bonos para madres y padres por el nacimiento y cuidado de sus hijos. Se fomenta la corresponsabilidad con días adicionales de posnatal paterno y flexibilidad laboral, dependiendo de las funciones de cada colaborador y en coordinación con sus jefaturas. Además, se ofrece un bono auxiliar de párvulo para respaldar el cuidado de hijos menores de dos años y salas de lactancia para apoyar a las madres durante el período de lactancia materna.

Adaptabilidad laboral

[NCG 461 5.3]

Gracias al programa «Nuestra forma de trabajar», la Compañía facilita la modalidad híbrida entre los colaboradores cuyas funciones sean compatibles con el teletrabajo.

El objetivo es maximizar la productividad de cara a los clientes y el cumplimiento de los objetivos, al mismo tiempo, disminuye los tiempos de traslado entre el trabajo y la casa, mejorando la calidad de vida de los colaboradores contribuyendo a la armonización de la vida laboral, familiar y vida personal.

Este programa considera un acompañamiento constante a los colaboradores mediante recomendaciones, para que los líderes puedan organizar sus equipos y trabajar de manera eficiente.



En línea con lo anterior, Factoring Security implementó la nueva jornada laboral antes de que fuese promulgada la ley de reducción de horas laborales de 45 a 40 horas en Chile, como reflejo de su compromiso con el bienestar de sus colaboradores y el equilibrio entre la vida profesional, familiar y personal.

42,8%

Presencial



Modalidades de trabajo

57,2%

Híbrido



Programas de desarrollo

Factoring Security ha establecido un modelo de aprendizaje y desarrollo que busca abordar de manera integral las necesidades de crecimiento profesional y personal de todos sus colaboradores.

En línea con las políticas de Compensaciones y Diversidad e Inclusión, la Compañía implementa prácticas destinadas a asegurar la igualdad de oportunidades en todos los procesos y sistemas de gestión del talento.

De esta manera, se fomenta un entorno que promueve mecanismos y herramientas para que cada individuo lidere el desarrollo de su máximo potencial.

En lo que respecta al desarrollo profesional, las principales iniciativas se centran en la retroalimentación continua, el reconocimiento, los objetivos de desarrollo y los espacios de aprendizaje.

Esto, además, fortalece la experiencia del cliente y respalda el cumplimiento de la propuesta de valor de Factoring Security.



Programas de desarrollo profesional integral

El enfoque integral promovido en la Compañía combina el autoconocimiento, la evaluación del desempeño y una gestión estructurada del talento, con el objetivo de contribuir a crear un entorno propicio para el crecimiento individual y la alineación con los objetivos organizacionales.

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

La gestión del desempeño tiene como objetivo identificar y potenciar tanto los aspectos cualitativos como cuantitativos del desempeño de cada colaborador. Este enfoque permite evaluar no solo los resultados obtenidos, sino también el cómo se alcanzan, promoviendo un desarrollo integral.

Diseñado para impulsar el crecimiento profesional, este proceso identifica oportunidades de mejora y fortalece habilidades clave. Entre los principales hitos que considera están la definición colaborativa de objetivos, el seguimiento, autoevaluación y retroalimentación continua durante el año.

GESTIONANDO EL TALENTO SECURITY

Los desafíos de la Compañía requieren mantener un foco especial en la gestión del talento y el desarrollo de sus colaboradores. Por esta razón, se busca una alineación con los objetivos estratégicos y la sostenibilidad de la Compañía donde se promueven oportunidades de aprendizaje que aceleran el desarrollo de los colaboradores, mejoran sus competencias y maximizan su potencial. El objetivo es favorecer la adaptación a los nuevos desafíos y la preparación para asumir nuevas posiciones dentro de Grupo Security.

DESARROLLO MI TALENTO

Este programa busca evaluar el desempeño y potencial de los líderes, identificando las acciones clave que les permitirán crecer, maximizar sus fortalezas y trabajar en sus áreas de mejora.

De esta manera, se proporciona información valiosa que impulse la autogestión del desarrollo profesional, facilite la identificación de posibles sucesores para posiciones clave y garantice tanto la sostenibilidad a largo plazo Grupo Security y sus filiales como el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos. En 2024, 800 colaboradores participaron de la iniciativa, siendo 154 gerentes, 194 subgerentes y 452 jefes de área.

800 Líderes impactados con el programa.



PROGRAMA LÍDERES QUE INSPIRAN

Durante 2024, se llevó a cabo el programa Líderes que Inspiran, una iniciativa diseñada para potenciar las capacidades de liderazgo dentro de la organización y asegurar que estén preparados para gestionar el cambio de manera efectiva e inspiradora, fortaleciendo así su capacidad para movilizar y guiar a sus equipos hacia el éxito. Asimismo, se fomenta la construcción de una comunidad sólida, promoviendo una red de líderes comprometidos que compartan ideas, recursos y apoyo mutuo.

Los líderes de Grupo Security participaron en esta iniciativa, donde se abordaron pilares fundamentales para garantizar un liderazgo efectivo:

+Autoconocimiento, +Adaptación, +Comunicación, +Cercanía y +Equipo



JUNTAS SOMOS +

Como una forma de reafirmar el compromiso de la Compañía con el incentivo de la participación de las mujeres en cargos ejecutivos, durante 2024 se implementaron iniciativas diseñadas para facilitar herramientas y generar una comunidad que fomente su crecimiento profesional y personal.

En esta línea, 30 mujeres que ocupan posiciones de gerente o subgerente fueron invitadas a sumarse como mentoras, en un programa que busca fortalecer habilidades de liderazgo, promover la conexión entre mujeres líderes y consolidar una red de apoyo profesional.

Como parte de este proceso, también se formaron como mentoras internas de Grupo Security, con el objetivo de compartir su experiencia, conocimiento y ejemplo para inspirar y apoyar a otras mujeres en roles de jefatura.

El objetivo fue impulsar su desarrollo integral, promover una cultura de colaboración y abrir nuevas oportunidades de crecimiento dentro de la organización.

Además de buscar fomentar el liderazgo femenino, el programa **Juntas Somos +** estuvo orientado a construir un entorno inclusivo donde cada mujer se sienta empoderada para alcanzar su máximo potencial.



Capacitaciones

[NCG 461 5.8.i, 5.8.iv]

En Grupo Security se promueve la autogestión del aprendizaje continuo, al proporcionar a los colaboradores herramientas tecnológicas digitales diseñadas para su desarrollo profesional y personal.

Durante 2024, se destinaron más de \$1.041 millones para capacitar al 100% de los colaboradores. **La inversión en capacitaciones se distribuyó en los siguientes programas:**

53 MM\$

Total invertido en capacitaciones

0,3%

de los ingresos, destinados a capacitación

OBJETIVO

PROGRAMAS CORPORATIVOS Y NORMATIVOS

Alinear a la organización con los valores corporativos de la cultura interna, sus focos estratégicos y los contenidos específicos de gestión transversal.

FORMACIÓN ESPECÍFICA

Inducción corporativa, Sello Security, orientación al cliente, calidad de servicio, normas obligatorias, Código de Ética, Manual de Conducta, Modelo de Prevención de Delito, Ciberseguridad y prevención de accidentes laborales, entre otros temas.

PROGRAMAS FUNCIONALES

Contribuir a la eficiencia y productividad de los colaboradores, maximizando su desempeño en sus puestos actuales.

Aualmente, se realiza un proceso de detección de necesidades de capacitación funcional mediante la colaboración de las jefaturas y los líderes de Cultura Corporativa en cada uno de los negocios.

PROGRAMAS DE EXCELENCIA

Desarrollar habilidades críticas que impulsen el proceso de transformación de los negocios de Security, al mismo tiempo que potencian el talento y el desarrollo profesional de los colaboradores.

Programas de desarrollo, que están orientados a maximizar el potencial de los colaboradores y habilitarlos para asumir nuevas responsabilidades. Como parte de los programas de excelencia, se ofrecen becas de estudios que cubren de manera parcial o total carreras técnicas, profesionales, diplomados y postgrados.



PLATAFORMA MI EVOLUCIÓN

Este canal promueve el aprendizaje continuo de los colaboradores, brindándoles la oportunidad de autogestionar su desarrollo profesional a lo largo de su trayectoria en la Compañía. Su objetivo principal es que cada persona pueda identificar y fortalecer sus intereses y habilidades, tanto dentro como fuera de la organización, creando así una experiencia de aprendizaje única y personalizada.

Los colaboradores tienen acceso a más de 25.000 cursos en línea y certificaciones sobre una amplia variedad de temas, lo que les permite gestionar su formación de manera autónoma. Asimismo, cuentan con el módulo Time to Learn, donde pueden aprender inglés de forma gratuita y adaptar sus clases a sus metas y necesidades específicas.

En 2024 se robusteció la estrategia de autoaprendizaje, mediante la incorporación de LinkedIn Learning como proveedor de contenido, registrando un 92,7% de activación de licencias. Contar con esta plataforma que les permita capacitarse on demand ha sido una excelente herramienta, donde pueden escoger sus propios contenidos, aprender desde cualquier lugar, y en las temáticas que más les interesan.



68,3% Tasa de adopción Mi Evolución

Grupo Security recibió el Premio a la Mejor Adopción Tecnológica en la Gestión de Talentos (Cornerstone Connect Live, México 2024), gracias a la implementación de Mi Evolución.

PROGRAMA CULTURA DIGITAL

El programa Cultura Digital tiene como objetivo empoderar a los colaboradores en el camino hacia la transformación digital, fomentando una mentalidad ágil que les permita adaptarse a los cambios de manera eficiente. A través de esta iniciativa, se promueve el uso responsable de los datos y se alientan prácticas laborales flexibles y colaborativas, esenciales para enfrentar los desafíos del entorno digital.

Así, se busca equipar a cada colaborador con las herramientas y conocimientos necesarios para ser protagonistas en la evolución tecnológica de la organización.



Un grupo diverso

Para Factoring Security, **la diversidad e inclusión son valores fundamentales para las relaciones de largo plazo y para el crecimiento sostenible** de la organización, siendo espacios donde se ponen en práctica los pilares de la Cultura Security: respeto y cuidado por las personas.

La Compañía promueve el respeto y valora las diferencias, entendiendo que los equipos diversos, con múltiples enfoques, enriquecen el desarrollo personal y laboral de cada uno de los colaboradores, permitiendo la generación de soluciones innovadoras que hacen estar más cerca de los clientes y la sociedad.

Por esto, cuenta con una política que promueve una cultura que apalanque los valores de la diversidad e inclusión, eliminando los sesgos que puedan existir y logrando así que cada uno se sienta respetado en su ambiente de trabajo y vida personal, valorándolos como personas únicas que pueden desarrollarse en plenitud.

Esta sección detalla los esfuerzos sostenidos para construir un ambiente laboral seguro, diverso e inclusivo que respalda el crecimiento sostenible de la organización.

En el marco de su compromiso continuo con la integridad y bienestar de sus colaboradores, Grupo Security y sus filiales han consolidado un entorno laboral que valora y fomenta la diversidad e inclusión. A través de políticas y prácticas concretas, la organización no sólo garantiza la equidad salarial y la conciliación entre la vida laboral y personal, sino que también aborda de manera proactiva el acoso laboral y sexual.

Inclusión y diversidad

[NCG 461 3.1.vi, 3.1.vii, 5.1.5]

En la Compañía se considera la diversidad e inclusión como valores fundamentales para impulsar relaciones sólidas y fomentar el crecimiento sostenible de la organización.

La Política de Diversidad e Inclusión, establecida en 2022, guía la creación de un entorno respetuoso, libre de sesgos y que valora las diferencias.

La inclusión y diversidad se consideran como compromisos claves que incluyen el respeto a la dignidad, prácticas inclusivas, igualdad de oportunidades y promoción de la participación femenina en todos los niveles. Su implementación es responsabilidad de la Gerencia de Cultura Corporativa, contribuyendo así a un ambiente laboral enriquecedor y a la generación de soluciones innovadoras.

COMPROMISOS CON LA INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

-  **Respetar y cuidar** la dignidad de los colaboradores.
-  **Asegurar prácticas** y procesos inclusivos libres de discriminación.
-  **Garantizar igualdad** de oportunidades en acceso al trabajo y crecimiento profesional.
-  **Velar por la participación femenina** en todos los niveles de la organización.
-  **Fomentar** un ambiente inclusivo.



Equidad salarial

[NCG 461 5.4]

Grupo Security y sus filiales han una Política de Compensaciones basada en principios objetivos para gestionar contrataciones y compensaciones de manera inclusiva, equitativa y competitiva, sin importar estudios, cargo o género de los integrantes de sus equipos.

Este documento se enfoca en retener el talento mediante una propuesta de valor atractiva, proporcionar compensaciones acordes a las responsabilidades, reconocer los aportes individuales y aplicar incentivos variables basados en metas. La gerencia responsable de su implementación es la de Cultura Corporativa, la cual vela por la coherencia y equidad en las compensaciones para todos los colaboradores, respetando marcos legales y presupuestos aprobados.

La política establece que los salarios de los colaboradores de la Compañía sean comparables con los del mercado. Adicionalmente, la empresa ha definido un umbral mínimo bruto para las remuneraciones mensuales, que supera significativamente el salario mínimo legal. El sueldo mínimo a nivel de Grupo Security y sus filiales es, en promedio, un 25% superior al Sueldo Mínimo Legal.

La comparación aplica tanto a la remuneración bruta mensual mínima de la Compañía, como a cada una de sus filiales e incluye el sueldo base, la gratificación legal mensualizada, la colación y la movilización. Estos montos no aplican a la fuerza de ventas, cuyos ingresos dependen de su desempeño individual, y son independientes de otros beneficios que los colaboradores de cada filial pueden recibir a lo largo del año⁶.

BRECHA SALARIAL FEMENINA POR CATEGORÍA DE FUNCIONES

	En función de la media	En función de la mediana
Alta Gerencia	84%	67%
Gerencia	-	-
Jefatura	76%	55%
Operario	-	-
Fuerza de venta	98%	79%
Administrativo	96%	90%
Auxiliar	-	-
Otros profesionales	100%	61%
Otros técnicos	-	-

Nota: A Diciembre 2024, el sueldo mínimo fue de 600.000 pesos chilenos.

6. Debido a nuestra Política de Compensaciones, no es necesario establecer metas de equidad salarial en la Compañía.



Acoso laboral y sexual

[NCG 461 5.5]

Factoring Security promueve y exige un ambiente laboral donde las personas sean tratadas con respeto y dignidad, protegiendo su integridad física y psíquica de agresiones sexuales, laborales y cualquier forma de violencia en el trabajo.

Conscientes de que el acoso y la violencia atentan contra la dignidad y salud de las personas, el Directorio del holding aprobó la Política de Prevención de Acoso Sexual, Laboral y de Violencia

en el Trabajo, en junio de 2024. Esta considera una mirada integral para prevenir y sancionar estas conductas, de modo de fomentar un clima laboral positivo y una cultura de integridad, en el marco del compromiso con los principios de la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y con lo previsto en el Convenio N° 190 de la Organización Internacional del Trabajo y en base a la Ley Karin, que entró en vigencia en agosto 2024.

La empresa adopta una postura proactiva en la creación y mantenimiento de un entorno laboral seguro y respetuoso. Esta estrategia no solo protege a los colaboradores, sino que también refuerza la reputación de la empresa como un empleador responsable y

comprometido con el bienestar de su personal. Al implementar estas políticas, el Grupo Security y sus filiales buscan asegurar un ambiente de trabajo productivo, basado en valores como la integridad, el respeto, la equidad y la confianza, cumpliendo con las normativas legales y promoviendo un entorno de trabajo saludable y seguro para todos.

La nueva política considera tolerancia cero con el acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo, e incluye programas de capacitación continua para sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de un entorno libre de hostigamiento y violencia. Durante 2024, el 80% de los colaboradores del Factoring fue capacitado en esta materia.

Adicionalmente, en el año se implementaron canales específicos para informar la cantidad de denuncias. El procedimiento de investigación en temas de acoso o violencia y el uso de los canales de denuncia, se encuentran incorporados en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad de Grupo.

Relación con sindicatos

Desde sus inicios, el área de Relaciones Laborales de Grupo Security ha tenido como objetivo fundamental las relaciones de largo plazo con sus directivas sindicales, manteniendo mesas de trabajo mensuales con cada uno de ellos.

Es así, que en las últimas negociaciones colectivas los contratos han sido acordados en el marco de negociaciones no regladas, no sujetas a fuero ni huelgas u otros.

En el caso del sindicato de la empresa, los beneficios pactados fueron aprobados por sobre el 90% de los colaboradores⁷. Actualmente, se mantienen negociaciones colectivas cada tres años de acuerdo a la normativa vigente.

90,6%
colaboradores sindicalizados del total de colaboradores sindicalizables

7. Para todos los colaboradores no adheridos a un sindicato, los beneficios son incorporados como anexos contractuales.

Salud y seguridad

[NCG 461 5.4]

Factoring Security es consciente de la importancia que tiene la prevención de riesgos laborales en los procesos que desarrolla.

Teniendo presente la responsabilidad que debe asumir legalmente frente a los siniestros laborales, la empresa determinó desarrollar un Acuerdo de Colaboración de Trabajo, con la asesoría y apoyo de la Asociación Chilena de Seguridad (Achs).

La Compañía asume la responsabilidad integral de la seguridad y salud ocupacional de sus colaboradores y personas que pudieran verse afectadas por sus actividades. La Política Ocupacional de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST), diseñada bajo las recomendaciones de la norma NCh ISO 45001 y el Decreto Supremo 67/2021, establece las directrices y compromisos en la materia. La Gerencia de Cultura Corporativa es responsable de su implementación, que tiene como propósito asegurar y proteger la salud física y mental de quienes conforman la organización.

ENFOQUE INTEGRAL DE LA SALUD Y SEGURIDAD LABORAL



Prevención de riesgos de accidentes o enfermedades ocupacionales.



Cumplimiento estricto de normativas legales.



Fomento del diálogo y la participación de colaboradores y sus representantes.



Búsqueda continua de mejoras para garantizar un entorno laboral seguro y saludable.

Durante el 2024, el área de Salud y Seguridad desarrolló un Plan de Prevención en colaboración con la Achs, que tiene como objetivo establecer las principales líneas de acción para la prevención operativa por parte del Grupo.

[Más información Plan de Prevención de Riesgos Grupo Security](#)

Adicionalmente, como parte de esta iniciativa, se impartieron capacitaciones dirigidas principalmente a los líderes de evacuación de los edificios corporativos y colaboradores de sucursales, con más de 50 jornadas de capacitación presenciales y online.

Indicadores	2024	Meta 2024
Tasa de accidentabilidad (por cada 100 trabajadores)	1,21	0
Tasa de fatalidad (por cada 100 mil trabajadores)	0,00	0
Tasa de enfermedades laborales (por cada 100 trabajadores)	0,61	0
Promedio días perdidos por accidentes de trabajo	0,00	0

Fuente: Factoring Security



6

COMPROMISO CON EL ENTORNO

Compromiso con el desarrollo sostenible	100
Aportes a la comunidad	104
Gestión de proveedores	110



Compromiso con el desarrollo sostenible

Factoring Security reconoce que el desarrollo sostenible exige un compromiso firme con la preservación del entorno. Por ello, ha adoptado una visión estratégica que prioriza la reducción del impacto ambiental de sus operaciones, promoviendo prácticas responsables y fomentando la participación activa de sus colaboradores.

Este enfoque refuerza su propósito de contribuir a una sociedad más amigable y respetuosa con el medioambiente.

RECICLAJE CON TRIPLE IMPACTO

En 2024, la Compañía sumó a sus oficinas ubicadas en calle Agustinas al programa de reciclaje que implementa desde 2023 y en el que ya participan las oficinas corporativas de Las Condes. El proyecto tiene la particularidad de tratarse de una iniciativa de triple impacto, que además de implicar el cuidado del medioambiente y la colaboración de sus equipos, genera oportunidades laborales para personas con discapacidad cognitiva, quienes son los responsables de la segregación en el Centro Inclusivo de Reciclaje (CIR) de Kyklos.

10,64 t

reciclaje 2024
aumento de 88%
respecto al 2023



Por este proyecto de reciclaje en las oficinas, Grupo Security fue incluido dentro de los:

77 mejores proyectos del mundo de la inclusión
ZERO PROJECT AWARDS

RECICLAJE DE ELECTRÓNICOS

Buscando aportar a la economía circular y disminuir la brecha digital, el holding adhirió a la campaña "Reutiliza" de Entel, orientada a recaudar dispositivos electrónicos en desuso para otorgarles una segunda vida. Con ese fin, se habilitaron diversos tótems en sus dependencias para que sus colaboradores depositaran los equipos que ya no utilizarán.

SIGNIFICÓ LA DONACIÓN DE 132 equipos electrónicos

CAMPAÑA DE JUGUETES

Por segundo año consecutivo, los colaboradores de la Compañía participaron en la campaña de reciclaje de juguetes organizada por el Grupo en conjunto con Fundación Debra. Gracias a la venta de más de 1.600 juguetes donados en estos dos años, se logró aportar al financiamiento del tratamiento de 20 niños con epidermólisis bullosa, también conocida como "piel de cristal".

1.300 juguetes donados en dos años



CAMPAÑA RECICLAJE DE LATAS

La Compañía, en colaboración con Kyklos, se unió a la iniciativa del Banco Social de Latas, una campaña que transforma el valor económico de las latas de aluminio en un aporte social. Gracias a esta alianza, los colegios de la red Kyklos cuentan con fondos para financiar proyectos y fortalecer su desarrollo educacional.

APADRINAMIENTO DE COLEGIO

Desde 2023, los alumnos del colegio Polivalente Luis Beltrán cuentan con contenedores de acumulación de residuos reciclables donados por Grupo Security. A 2024, 748,5 kg de material han sido reciclados por esta comunidad escolar.



Principales cifras medioambientales

HUELLA DE CARBONO

Año	tCO ₂ e
2024	251,9
2023	354,6
2022	334,0

CONSUMO DE ENERGÍA

Año	MWh
2024	208,9
2023	106,0
2022	383,0

RESIDUOS GENERADOS

Año	t
2024	17,51
2023	17,30
2022	-

CONSUMO DE AGUA

Año	m ³
2024	1.736,0
2023	1.850,0
2022	2.700,0

RECICLAJE DE MATERIALES

Año	t
2024	10,64
2023	5,65



Medición de huella de carbono

Como filial de Grupo Security, Factoring Security otorga especial importancia a la medición y gestión de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) generadas en sus actividades. Por esa razón, se sumó al objetivo del Grupo de reducir el impacto negativo asociado a las operaciones y mide su huella de carbono.

Desde 2020, el holding mide la huella de carbono en sus alcances 1, 2 y 3 en 41.985 m², distribuidos en las instalaciones de Banco Security, Travel Security, Vida Security, Factoring Security, Inversiones Security (AGF y Valores), Inmobiliaria Security y Corredora Security.

INTENSIDAD DE EMISIONES

Año	Emisiones GEI/m ²
2024	0,14
2023	0,17
2022	0,15

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Categoría	2023	2024	
	tCO ₂ e	tCO ₂ e	% respecto del alcance
Alcance 1	18,6	-	0
Fuentes fijas	-	-	0
Fuentes móviles	-	-	0
Emisiones fugitivas	18,6	-	0
Alcance 2	25,7	42,2	100
Consumo eléctrico	25,7	42,2	100
Alcance 3	310,3	209,7	83
Bienes y servicios adquiridos	2,0	24,5	12
Act. Relacionadas con el combustible y la energía	-	-	0
Transporte de carga aguas arriba	-	-	0
Residuos	9,6	9,7	5
Viajes de negocios	174,1	50,0	24
Movilización de personal	63,7	42,6	20
Teletrabajo	44,8	82,0	39
Transporte de carga aguas abajo - Clientes	-	-	0
Cajeros isla y terceros	-	-	0
Página web	16,2	0,9	0
Total Emisiones	354,6	251,9	100

Aporte a la comunidad

En Grupo Security existe la convicción de que **el desarrollo de relaciones sólidas y de confianza con la comunidad no solo contribuyen a la construcción de una sociedad más sostenible, sino también a la proyección del negocio a largo plazo.**

La Compañía lleva a cabo múltiples iniciativas que promueven la construcción de una sociedad más sostenible. Estas acciones se apoyan en un esquema de alianzas estratégicas con fundaciones y en la participación activa de sus colaboradores como voluntarios. Además, Grupo Security acompaña estas instancias mediante aportes financieros que potencian su impacto.

De acuerdo con la Política de Donaciones de Grupo, vigente desde 2022, los aportes del holding y sus filiales se enfocan principalmente en Educación Superior, personas con discapacidad, bienestar social con énfasis

en la tercera edad y familia, y la promoción del desarrollo y libertad de pensamiento. Estas categorías buscan contribuir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU N° 3: Salud y Bienestar; N° 11: Ciudades y Comunidad, y N° 17: Alianzas para Lograr Objetivos. Asimismo, la política prohíbe el financiamiento de actividades políticas de cualquier tipo, incluyendo campañas para optar a cargos públicos de elección popular.

Durante 2024, Grupo Security realizó donaciones y aportes a distintas instituciones en apoyo a la comunidad por más de \$700 millones por medio de todas las empresas.

Bienestar del adulto mayor

FUNDACIÓN LAS ROSAS

Como parte de Grupo Security, Factoring Security también ha apoyado a la Fundación Las Rosas por más de 20 años a través de campañas solidarias y programas de voluntariados. Esta organización promueve el bienestar de los adultos mayores residentes en sus 28 hogares. En 2024, los colaboradores de la empresa donaron 1.130 frazadas para el invierno y 2.274 cenas de Navidad.



Apoyo a la educación

TRANSMITIENDO VALORES A LOS MÁS JÓVENES

Por segundo año consecutivo, Grupo organizó el Congreso «Lo que de Verdad Importa» (LQDVI), junto a la fundación española del mismo nombre. El evento, en el que participaron más de dos mil escolares de enseñanza media y 55 voluntarios de la Compañía, está orientado a acercar a los jóvenes a valores humanos universales como la tolerancia, la superación, el respeto y la solidaridad. Lo anterior, a través de historias de vida de distintas personas que han enfrentado experiencias significativas, capaces de inspirar reflexión y aprendizaje.

2.000
escolares de enseñanza media asistieron a LQDVI.

55
voluntarios participaron en este evento.

FORMACIÓN PARA UN FUTURO SOSTENIBLE

Por segundo año consecutivo, la Compañía colaboró en el electivo «Empresas de impacto positivo: integrando la sustentabilidad en la estrategia de negocios», de la carrera de Ingeniería Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Los estudiantes, que cursan el último año, asisten a clases prácticas impartidas en las oficinas corporativas del holding, donde amplían y aplican sus conocimientos respecto a la integración de la sostenibilidad en el entorno empresarial, a través de la experiencia y mentoría de los profesionales de Grupo.

32 alumnos UC
7 Mentores Security

Bienestar social y desarrollo económico

ESPACIOS DIGNOS PARA COMUNIDADES VULNERABLES

Como empresa Security, el Factoring está comprometido con impactar positivamente a comunidades con altos índices de vulnerabilidad para mejorar su calidad de vida y fomentar el desarrollo social y ambiental. Desde 2023, la Compañía realiza junto a Kyklos el programa Recupera tu Espacio, para renovar espacios clave con donaciones de muebles y diseño interior.

En 2024, se trabajó en mejorar las instalaciones de la Escuela Jesús de Praga ubicada en Isla de Maipo y el Centro de Adulto Mayor Hogar Parroquial de la comuna de Llole. Además, en esta última, el programa fue complementado con una campaña de libros para implementar una biblioteca.

+160
personas beneficiadas

NAVIDAD EN FUNDACIÓN SOYMÁS

Ofrecer una experiencia única a 120 madres adolescentes y sus hijos fue el objetivo de la fiesta navideña organizada por la Fundación Soymás, en la que colaboraron más de 60 voluntarios de las distintas empresas pertenecientes a Grupo Security.

La fundación busca romper los ciclos de pobreza de madres adolescentes, entregándoles servicios de salud y educación de calidad, ayudándolas a vincularse en el mercado laboral formal y convirtiéndolas en mujeres emocional y económicamente independientes.

120 mujeres beneficiadas
60 voluntarios



TRATAMIENTOS PARA NIÑOS CON PIEL DE CRISTAL

Los colaboradores de la empresa organizaron, por segundo año consecutivo, una campaña de recolección de juguetes en apoyo a Fundación Debra. Esta organización se dedica a atender las necesidades de pacientes con epidermolisis bulosa (EB) en Chile, condición conocida como “piel de cristal”.

Entre 2023 y 2024, se logró financiar un mes de tratamiento integral para 20 niños, gracias a los 1.300 juguetes donados para la venta en las tiendas solidarias de la fundación.

Estas tiendas además promueven la inclusión laboral, debido a que en la atención participan pacientes de la misma entidad. El valor mensual promedio de cada tratamiento es de \$240.000.



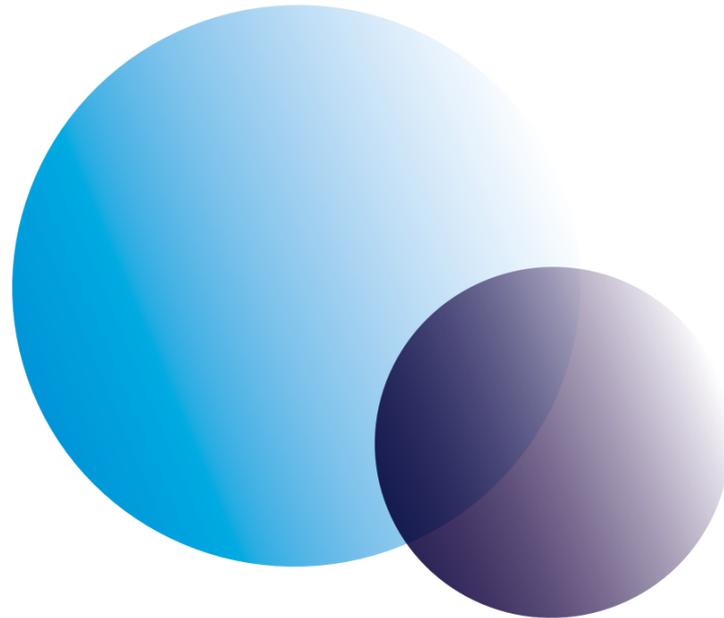
20
tratamientos
financiados en dos años

CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS PARA UN MEJOR FUTURO

En línea con su compromiso de impactar positivamente a la comunidad, Grupo Security participó por segundo año consecutivo en la iniciativa La Obra, un proyecto que realizan los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Chile hace más de 25 años. En esta oportunidad, un grupo de voluntarios participó en la construcción de viviendas para 10 familias de la localidad de Pelluhue, en la Región del Maule, con el fin de mejorar su calidad de vida.

RECUPERACIÓN DE ZONA AFECTADA POR EL MEGAINCENDIO

Un grupo de 20 colaboradores participó en el voluntariado para la recuperación de un cultivo de limones en Quilpué, localidad afectada por el megaincendio ocurrido en febrero de 2024 en la Región de Valparaíso. La iniciativa, organizada por la Corporación La Granja y Desafío Levantemos Chile, tiene un impacto local significativo, por el valor económico y formativo del cultivo de estos cítricos en los jóvenes con discapacidad intelectual pertenecientes a la corporación.



DONACIONES A TRAVÉS DE BETTERFLY

17.754 donaciones fueron entregadas a través de Betterfly a distintas organizaciones, que contribuyen a la reducción del hambre, la conservación de la biodiversidad y el agua, y el apoyo a adultos mayores.

Fundación	Nombre de la causa	Donaciones
One tree planted	Más árboles para América Latina	2.801
Fundación Las Rosas	Apoya a una persona mayor	3.325
Red de Alimentos	Apoya a quienes más lo necesitan	2.674
Leche para Haití	Contra la desnutrición infantil	2.371
Water is Life	Combate la crisis mundial del agua	2.118
Alimenta la solidaridad	Comida para menores en Venezuela	1.715
Vivir más feliz	Apoyo a niños con cáncer	1.158
Otros		1.592



Promoción de la armonización de la vida laboral, familiar y personal

Factoring Security está comprometido con promover el equilibrio entre la vida laboral, familiar y personal de sus colaboradores. Este enfoque integral no sólo impulsa el desarrollo profesional de las personas, sino que también fortalece la sostenibilidad de sus negocios.

Además, la Compañía colabora activamente con destacados centros de estudio para desarrollar políticas públicas relacionadas con este tema, compartiendo su propia experiencia como ejemplo.

Una de esas entidades es el Centro de Trabajo y Familia del ESE Business School de la Universidad de los Andes. La relación que el holding mantiene con esta entidad hace más de 10 años tiene como finalidad la promoción de una cultura empresarial que armoniza el trabajo profesional con la vida familiar.

Este centro se dedica a fomentar dicha integración a través del desarrollo de investigaciones, seminarios y actividades. Grupo Security coopera compartiendo sus políticas, prácticas y resultados. También, participando en publicaciones e investigaciones relevantes, como el Barómetro del Liderazgo Femenino y el Índice de Trayectoria Laboral e Inclusión de Mujeres en Chile.

La empresa apoya también al Centro de Reputación Corporativa del ESE Business School, dedicado a fomentar las mejores prácticas en gestión de reputación.

Asimismo, reafirmando su compromiso con el avance educativo y la investigación en el país, extiende su apoyo a otras instituciones educativas y centros de estudio, como la Pontificia Universidad Católica de Chile, Universidad del Desarrollo, el Centro de Estudios Públicos (CEP), el Consejo Chileno de Relaciones Exteriores (CCRI) y la Fundación Libertad y Desarrollo.

Empoderamiento financiero

A través de AutoFactoring, Factoring Security desempeña un papel crucial en eliminar obstáculos financieros para las pequeñas y medianas empresas (pymes) que conforman el 48% de su cartera.

Eso es posible debido a que AutoFactoring es totalmente digital y permite que cualquier cliente, sin importar su tamaño o ubicación, pueda operar en forma autónoma a través de esta plataforma integral, desde el proceso de incorporación hasta la recepción de los fondos.

Adicionalmente, por medio de garantías establecidas en colaboración con la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), que ofrecen una cobertura adicional

de riesgos, Factoring Security contribuye al otorgamiento de créditos, promoviendo de esa manera el financiamiento para empresas de todos los tamaños.

Adicionalmente, la Compañía despliega iniciativas de educación financiera, tanto para sus clientes como para el público en general, como los webinars que realiza en colaboración con Inversiones Security y la difusión de diversos recursos educativos.

CÁPSULAS EDUCATIVAS

+30 cápsulas fueron compartidas en plataformas como Facebook, Instagram y LinkedIn en 2024.

Iniciativa	Descripción	Indicadores 2024
Seminario Security	Grupo Security considera que contribuir a la comunidad no solo implica la asistencia directa, sino también promover espacios de reflexión que ofrezcan perspectivas sobre el futuro, la situación macroeconómica y la realidad nacional. En línea con este enfoque, la empresa ha organizado el Seminario Security durante más de 15 años. La edición de 2024, bajo el título "Chile, la urgencia de actuar", contó con la participación del economista y académico del MIT, Ricardo Caballero, la alcaldesa de Providencia, Evelyn Matthei y Oscar Naranjo, exdirector de la Policía de Colombia y exvicepresidente de ese país.	Más de 600 asistentes presenciales. Transmisión Seminario Security: 377.745 visualizaciones en plataformas digitales.
Blog Saber Suma	Grupo Security proporciona recursos educativos en finanzas a sus clientes, con el objetivo de facilitar la comprensión de temas económicos y financieros relevantes para la toma de decisiones informadas. Para ello, utiliza diversas plataformas, destacando el blog "Saber Suma". Este se complementa con un boletín informativo semanal distribuido a más de 4.000 suscriptores. En 2024, el blog registró un promedio superior a 50.000 visitas mensuales.	4.893 suscriptores newsletter del blog. 50.816 visitas mensuales en sitio web.
Webinars	Grupo Security organiza eventos en formato online que abordan temas de actualidad tanto nacional como internacional. Estos eventos sirven como plataformas para generar diálogos sobre asuntos relevantes, donde se realizan análisis con expertos y se exploran diversas perspectivas. Durante el 2024, la Compañía llevó a cabo cinco seminarios web, los cuales contaron con la participación de expertos reconocidos, enfocándose en diversos temas e industrias a nivel nacional e internacional.	5 webinars fueron organizados en 2024.
Educación financiera a través de plataformas digitales	Grupo Security utiliza sus redes sociales para proporcionar educación financiera a sus clientes y seguidores, mediante la publicación de cápsulas audiovisuales, gráficas informativas y artículos escritos sobre temas económicos, incluyendo nuevas tendencias y análisis de los mercados globales. Para los usuarios que prefieren el formato de audio, Inversiones Security en conjunto con Factoring Security mantiene un canal en Spotify donde ejecutivos de la Compañía discuten temas relevantes para la inversión, tales como cambios en las tasas de interés, perspectivas de diversos instrumentos de inversión y análisis de mercados internacionales. En 2024, Vida Security lanzó el "ABC Financiero", un glosario diseñado para ayudar a la comunidad a comprender conceptos técnicos relacionados a seguros que están presentes en la vida diaria, utilizando un lenguaje claro y comprensible.	Webinars: 1.678.759 visualizaciones en plataformas digitales. Cápsulas El Mercurio Inversiones: 921.691 visualizaciones a través de Emol TV. Transmisión Seminario: 377.745 visualizaciones en plataformas digitales.

Gestión de proveedores

[NCG 461 7.1]

Factoring Security busca optimizar y estandarizar sus procesos operativos y administrativos. Para lograrlo, aplica la Política de Proveedores y Subcontratación definida por Grupo Security, que establece un modelo de comportamiento ético, social y medioambiental para quienes ofrecen sus servicios a la Compañía.

El holding establece que todas aquellas empresas con las que trabaja deben respetar la legislación vigente, además de elaborar las políticas y procedimientos necesarios para seguir las definiciones de la Compañía, y que lo comuniquen a sus propios colaboradores y subcontratistas.

Este documento está inspirado en el Código de Ética y las políticas corporativas de Derechos Humanos, Prevención

de Delitos, Sostenibilidad y Salud y Seguridad en el Trabajo, así como el Código de Ética del Grupo.

Los proveedores son responsables de comunicar estos lineamientos a sus propios colaboradores y subcontratistas, así como de contar con procedimientos adecuados para su cumplimiento.

Principios que rigen la relación con proveedores y contratistas

1. TRANSPARENCIA Y EQUITAD

En todos los procesos de selección.

2. ÉTICA Y RESPONSABILIDAD EN LOS NEGOCIOS

Rechazo a cualquier forma de corrupción, extorsión o soborno, en cumplimiento de la Ley 20.393.

3. DIGNIDAD DE LA PERSONA

El Grupo rechaza el trabajo infantil en todas sus formas. Asimismo, exige el respeto de los derechos de los trabajadores, como el pago de un salario digno y de obligaciones laborales, además de contar con condiciones laborales seguras y saludables.

4. MEDIO AMBIENTE

La empresa valora especialmente a aquellos proveedores que consideren la prevención, mitigación y control de impactos en el entorno en su desempeño.

5. PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Los proveedores deberán contar con los debidos resguardos para asegurar la protección de datos derivados de la relación contractual con Grupo Security y sus filiales. Este puede solicitar medidas adicionales, en caso de que lo estime conveniente.

6. MONITOREO PERIÓDICO

Monitoreo de proveedores en los distintos ámbitos considerados.

7. PLAN DE CONTINGENCIA

Para garantizar la continuidad operacional del negocio.

8. ACCESO A CANAL DE DENUNCIA POR PARTE DE LA EMPRESA Y SUS COLABORADORES

Con el objetivo de poder realizar preguntas y/o denuncias relacionadas al cumplimiento de la política que rige su relación contractual con la Compañía.

Procedimientos para la gestión de proveedores

El desarrollo sostenible de un negocio implica el involucramiento de parte de la Compañía con sus proveedores. Con ese objetivo, dispone de un proceso

de gestión de proveedores, compuesto por cinco etapas principales en su cadena de suministro para la adquisición de bienes y servicios.

PROCESO DE CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS



El proceso de contratación de bienes y servicios por parte del Factoring comienza con la definición de las necesidades por parte de la unidad requirente. La empresa ha establecido que la compra o contratación de servicios se lleva a cabo a través de un proceso de licitación o solicitud de cotizaciones, en la que se detallan las exigencias específicas para el proveedor, así como los atributos y condiciones del servicio requerido.

Las bases de licitación y cotizaciones consideran estos documentos:

- Financieros de Mercado y de Liquidez
- Seguridad de la información
- Ambientales
- Crédito y de concentración
- Operacionales
- Estratégicos y reputacional
- Incumplimiento, como lavado de activos, regulatorios y legales
- Sociales

En la evaluación de la propuesta se realiza un proceso de homologación que considera las propiedades del servicio y la definición del riesgo del servicio a externalizar, es decir, si se trata de un servicio crítico o no crítico. La selección del proveedor se realiza considerando de acuerdo con los requerimientos expuestos, según corresponda.

La formalización de la adjudicación de los servicios se lleva a cabo a través de la firma de un contrato. Adicionalmente, de modo permanente se monitorea el cumplimiento de los compromisos adquiridos, realizando una evaluación multidimensional del rendimiento tanto del proveedor como del servicio específico. El objetivo de esa etapa es identificar mejoras o correcciones, así como prevenir o rectificar incidentes y administrar riesgos.

TIPOS DE MONITOREOS REALIZADOS:

- Monitoreo de control de calidad del servicio
- Monitoreo de control al proveedor
- Monitoreo del contrato
- Monitoreo adicional de procesos de servicios críticos (anual²) y relevantes (según sea requerido)

Exigencias para subcontratistas

[NCG 461 5.9]

Como filial del Grupo, Factoring Security está comprometida con cuidar el respeto de la dignidad de la persona en todos los entornos con los que se relaciona. Esto considera también velar por que todos los subcontratistas con los que trabaja cumplan con los estándares laborales establecidos por la ley.

De manera permanente revisa que estas empresas ofrezcan un entorno seguro y saludable a sus trabajadores; cumplan con sus obligaciones laborales y previsionales; dispongan de mecanismos de prevención de riesgos y apliquen principios de igualdad salarial,

entre otros aspectos. Entre las acciones que lleva a cabo la Gerencia de Servicios Corporativos para monitorear el cumplimiento de aquello están:

- Evaluaciones iniciales** en las que se analiza el historial del proveedor, su reputación y certificaciones.
- Revisión documental**, entre los que se considera licencias médicas y certificados.
- Incorporación de cláusulas** relativas a aspectos éticos y normativos en los contratos.
- Realización de visitas y auditorías** programadas o sorpresivas.
- Monitoreo continuo** al desempeño y cumplimiento de lo acordado.
- Evaluaciones externas** a través de plataformas.

Evaluación de proveedores

[NCG 461 7.2]

La Política de Proveedores y Subcontratistas también establece que las empresas contratadas serán evaluadas en distintos momentos de la relación contractual.

Como parte del proceso de debida diligencia se exige, según la criticidad del servicio, que den respuesta a encuestas de autoevaluación en diversas materias, que aseguren el cumplimiento de distintos ámbitos, como seguridad, riesgo operacional, gobierno, ciberseguridad, cumplimiento regulatorio, confidencialidad, continuidad y sostenibilidad.

Respecto al último ámbito, el Grupo, matriz de la empresa, ha ido incorporando diversos aspectos de manera gradual, relacionados a temas sociales y de gobernanza, como: observación de leyes sociales, trabajo infantil, demandas civiles, laborales y de cobranza, conflictos de interés, lavado de activos y financiamiento del terrorismo, entre otros.



Pago a proveedores

[NCG 461 6.2.iii, 7.1]

En 2024, Factoring Security se relacionó con 231 proveedores, los cuales emitieron un total de 22.049 facturas, equivalentes a \$10.481 millones. El 100% de estas fueron pagadas a 30 días. La Política de Proveedores y Subcontratistas ni ninguna otra promueven el pago oportuno o establecen metas en días como plazo máximo de pago.

En el periodo, dos proveedores concentraron sobre el 10% de las adquisiciones de manera individual. Adicionalmente, la Compañía no debió acogerse a Acuerdos con Plazos Excepciones de Pago que lleva el Ministerio de Economía.

NÚMERO DE FACTURAS PAGADAS

Rango de días	N° de facturas pagadas		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Hasta 30 días	22.049	-	22.049
Entre 31 y 60 días	-	-	-
Más de 60 días	-	-	-
Total	22.049	-	22.049

MONTO DE FACTURAS PAGADAS

Rango de días	Monto total pagado (MM\$)		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Hasta 30 días	-	-	-
Entre 31 y 60 días	10.481	-	10.481
Más de 60 días	-	-	-
Total	10.481	-	10.481

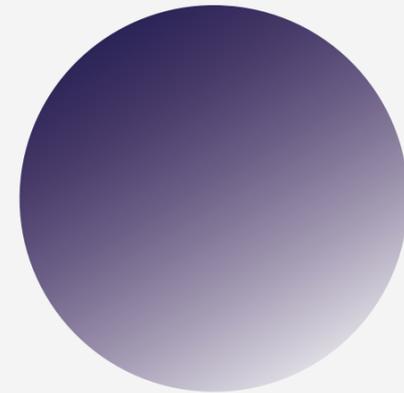
PROVEEDORES EVALUADOS CON CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD

N° de proveedores	Proveedores evaluados bajo criterios de sostenibilidad			Proveedores no evaluados		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total	Nacionales	Extranjeros	Total
N° de proveedores	231	0	231	0	0	0
% de proveedores sobre el total	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

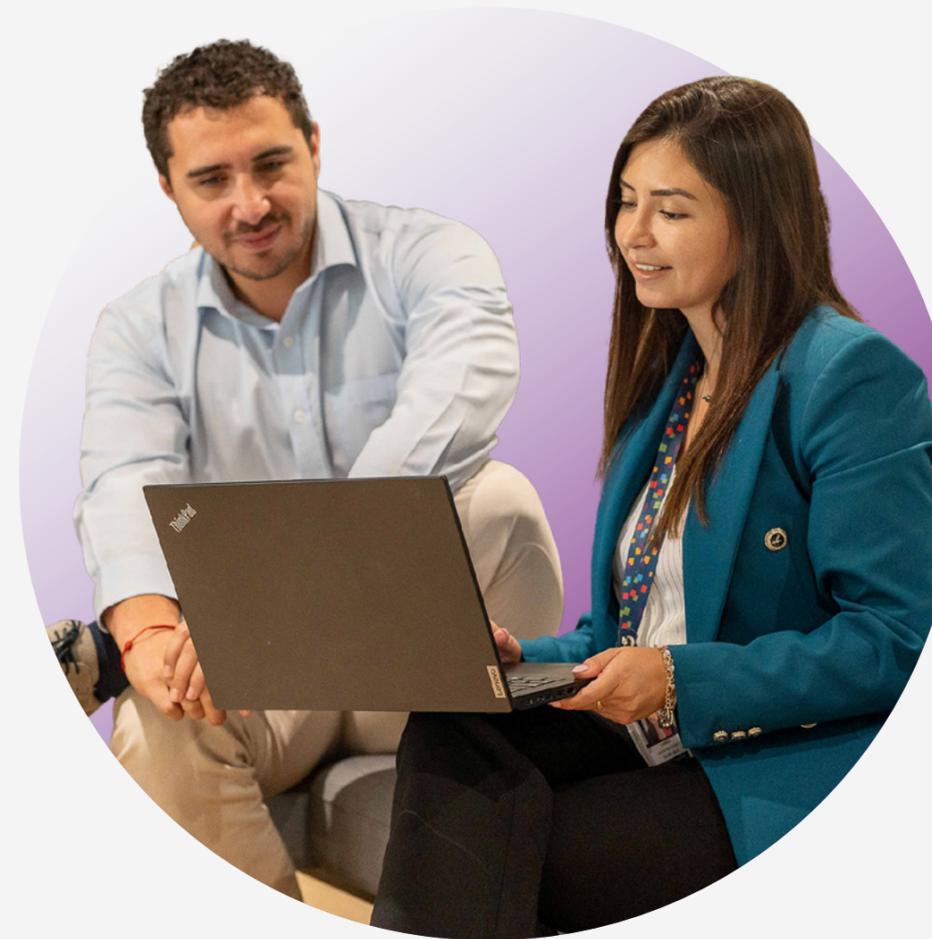
N° de proveedores	Total		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
N° de proveedores	231	0	231
% de proveedores sobre el total	100,0%	0,0%	100%

7

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA



Documentos constitutivos e información de contacto	116
Control y propiedad	117
Otros temas del Gobierno Corporativo	123
Otros temas relativos a la creación de valor de Security	127
Indicadores ambientales	132
Gestión de abastecimiento	133
Principales cifras relacionadas con la dotación	136
Indicadores de bienestar y capacitación	145
Índice de contenidos NCG 461	149
Estándar SASB	160
Hechos relevantes	164
Verificación independiente	175
Comentarios de accionistas y del Comité de Directores	175



Documentos constitutivos e información de contacto

Identificación básica

Nombre o razón social	Factoring Security S.A.
Nombre de fantasía	Factoring Security S.A.
Domicilio legal	Av. Apoquindo 3150, Piso 12, Las Condes, Santiago de Chile
Rol único tributario	96.655.860-1
Tipo de entidad	Sociedad Anónima Cerrada

Información de contacto

Dirección	Apoquindo 3150, Piso 12, Las Condes, Santiago de Chile
Número de teléfono	+56 2 2584 3700
Sitio Web	www.factoringsecurity.cl
Contacto para inversionistas	Marcela Villafaña Ferrer, Gerente de Relación con Inversionistas y Desarrollo Estratégico
Correo	relacioninversionistas@security.cl

Documentos constitutivos

Factoring Security S.A. es una sociedad anónima constituida con fecha 23 de noviembre de 1992, mediante escritura pública otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, debidamente inscrita en el Registro de Comercio a fojas 34.944, N° 21.808 del año 1992, y publicada en el Diario Oficial

con fecha 12 de diciembre del mismo año. Factoring Security S.A. es de propiedad del Grupo Security S.A., con un control del 99,99%, el que tiene operaciones bastante diversificadas dentro del mercado financiero local, participando en: financiamiento, inversiones, seguros, viajes y proyectos inmobiliarios.

Control y propiedad

Situación de control, acciones, características y derechos

[NCG 461 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4.i, 2.3.4.iii,b, 2.3.4.iii.c]

La propiedad de Factoring Security está en manos de dos accionistas, que son poseedores de 493.000.863 acciones de serie única, que no son transadas en Bolsas de Valores nacionales o internacionales.

La Compañía es controlada por Grupo Security, que, al 31 de diciembre de 2024, posee el 99,998% de las acciones. El resto de la propiedad está en manos de Capital S.A.

Propiedad	2023		2024	
	N° de acciones	%	N° de acciones	%
GRUPO SECURITY	492.990.863	99,998%	492.990.863	99,998%
CAPITAL S.A	10.000	0,0020%	10.000	0,0020%
TOTAL	493.000.863	100%	493.000.863	100%

Grupo Security, es una empresa que no tiene controlador o grupo controlador en los términos señalados en el artículo 97 del Título XV de la Ley de Mercado de Valores. Un conjunto de accionistas, que representan un 72,4% de la propiedad, son parte de un pacto relativo a la cesión de acciones. Este grupo participa activamente en su administración desde su fundación, en 1992.

Respecto a los cambios relevantes a la propiedad, en enero de 2024, se anunció la fusión del holding con Bicecorp S.A., tras una Oferta Pública de Acciones, que se espera sea realizada durante 2025. Esta operación impactará directamente a Factoring Security.

Propiedad por tipo de accionista

0,0020%

Otros accionista



99,998%

Controlador

En la empresa no existen personas naturales que de manera directa o indirecta —a través de otras personas naturales o jurídicas— sean titulares del 10% o más de acciones de la Compañía.

A continuación, se presentan los accionistas mayoritarios que, por sí mismos o en representación de sus padre, madre y hermanos, tienen una participación mayor al 10% en la propiedad de su controlador, Grupo Security:

Nombre	RUT	Persona Jurídica	% Grupo Security (*)	En representación de
Juan Cristóbal Pavez Recart	9.901.478-4	Centinela SpA y Sociedad Comercial de Servicios e Inversiones Ltda.	13,07%	De sí mismo, su padre, su madre y hermanas.
Gonzalo Andrés Pavez Aro	9.417.024-9	Alisios SpA, Atacalco SpA y Tenaya SpA.	11,48%	De sí mismo, su padre y sus hermanos.
Jorge Marín Correa	7.639.707-4	Sociedad de inversiones Hemaco Ltda., Polo Sur Sociedad de Rentas Ltda., Rentas e Inversiones San Antonio Ltda, Sociedad de Rentas San Ernesto Ltda., y Don Guillermo S.A.	11,08%	En representación de sí mismo, su cónyuge, hijos, hermanos, sobrinos y tíos.

(*) Participación directa e indirecta de forma individual y en conjunto con su cónyuge y/o parientes. Por parientes se entenderán aquellos hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad.

Dividendos

POLÍTICA DE DIVIDENDOS

[NCG 461 2.3.4.ii]

De acuerdo con lo requerido en la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, la Sociedad deberá distribuir un dividendo mínimo en efectivo de al menos un 30% de las utilidades líquidas, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta respectiva por la unanimidad de los accionistas o cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas de períodos anteriores. Al respecto, la Sociedad ha

provisionado \$3.269,84 millones y \$4.290,55 millones por este concepto al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

En Junta General Ordinaria de Accionistas del 20 de abril de 2024 la Sociedad fijó distribuir dividendos por \$7.866,011 millones con cargo a resultados del ejercicio 2023.

DIVIDENDOS PAGADOS

[NCG 461 2.3.4.iii.a]

	2022	2023	2024
Dividendo Provisorio \$	0	0	0
Dividendo definitivo \$	6.624.945.597	7.830.348.355	7.866.011.330
Porcentaje de la utilidad	60%	60%	55%
Dividendo pagado por acción \$	13,44	15,88	15,96

OTROS VALORES EMITIDOS

[NCG 461 2.3.5]

La Compañía cuenta con tres líneas de efectos de comercio inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero, y que son: N° 124 por UF 2.000.000, con vencimiento en enero 2028, N° 154 por UF 2.500.000 con vencimiento en diciembre 2033 y N° 161 por UF 2.500.000 con vencimiento en octubre 2034.

Durante 2024 se colocaron efectos de comercio por \$266.000 millones, a través de 53 series:

Fecha	N° Serie	Título	Monto \$	Vencimiento	Tasa Colocación %
28-02-24	35	Efecto de Comercio	5.000.000.000	14-03-24	0,64%
07-03-24	36	Efecto de Comercio	5.000.000.000	28-03-24	0,64%
08-03-24	37	Efecto de Comercio	5.000.000.000	15-04-24	0,64%
12-03-24	38	Efecto de Comercio	2.500.000.000	30-04-24	0,63%
13-03-24	38	Efecto de Comercio	2.500.000.000	30-04-24	0,63%
14-03-24	39	Efecto de Comercio	5.000.000.000	14-05-24	0,62%
20-03-24	40	Efecto de Comercio	5.000.000.000	29-05-24	0,61%
27-03-24	41	Efecto de Comercio	5.000.000.000	15-07-24	0,60%
09-05-24	42	Efecto de Comercio	5.000.000.000	30-07-24	0,57%
14-05-24	53	Efecto de Comercio	5.000.000.000	05-06-24	0,57%
14-05-24	54	Efecto de Comercio	5.000.000.000	19-06-24	0,57%
16-05-24	55	Efecto de Comercio	5.000.000.000	08-07-24	0,57%
27-05-24	56	Efecto de Comercio	5.000.000.000	23-07-24	0,54%
30-05-24	43	Efecto de Comercio	5.000.000.000	13-08-24	0,54%
30-05-24	44	Efecto de Comercio	5.000.000.000	28-08-24	0,54%
04-06-24	57	Efecto de Comercio	5.000.000.000	06-08-24	0,54%
11-06-24	58	Efecto de Comercio	5.000.000.000	21-08-24	0,54%
13-06-24	45	Efecto de Comercio	5.000.000.000	12-09-24	0,54%
14-06-24	59	Efecto de Comercio	5.000.000.000	05-09-24	0,54%
18-06-24	46	Efecto de Comercio	5.000.000.000	27-09-24	0,53%
19-06-24	60	Efecto de Comercio	5.000.000.000	23-09-24	0,53%
26-06-24	47	Efecto de Comercio	5.000.000.000	14-10-24	0,53%

Fecha	N° Serie	Título	Monto \$	Vencimiento	Tasa Colocación %
27-06-24	61	Efecto de Comercio	5.000.000.000	07-10-24	0,53%
17-07-24	62	Efecto de Comercio	5.000.000.000	22-10-24	0,52%
23-07-24	48	Efecto de Comercio	5.000.000.000	29-10-24	0,52%
31-07-24	63	Efecto de Comercio	6.000.000.000	05-11-24	0,51%
01-08-24	49	Efecto de Comercio	5.000.000.000	12-11-24	0,51%
01-08-24	50	Efecto de Comercio	5.000.000.000	27-11-24	0,51%
05-08-24	64	Efecto de Comercio	6.000.000.000	20-11-24	0,51%
08-08-24	65	Efecto de Comercio	6.000.000.000	06-12-24	0,50%
20-08-24	51	Efecto de Comercio	5.000.000.000	13-12-24	0,50%
28-08-24	66	Efecto de Comercio	6.000.000.000	20-12-24	0,50%
29-08-24	52	Efecto de Comercio	5.000.000.000	27-12-24	0,50%
11-09-24	67	Efecto de Comercio	5.000.000.000	06-01-25	0,48%
11-09-24	68	Efecto de Comercio	5.000.000.000	20-01-25	0,48%
26-09-24	69	Efecto de Comercio	5.000.000.000	03-02-25	0,48%

Fecha	N° Serie	Título	Monto \$	Vencimiento	Tasa Colocación %
10-10-24	70	Efecto de Comercio	5.000.000.000	17-02-25	0,47%
17-10-24	71	Efecto de Comercio	5.000.000.000	03-03-25	0,47%
21-10-24	72	Efecto de Comercio	6.000.000.000	03-03-25	0,47%
29-10-24	73	Efecto de Comercio	4.000.000.000	06-01-25	0,46%
04-11-24	73	Efecto de Comercio	500.000.000	06-01-25	0,47%
04-11-24	74	Efecto de Comercio	5.000.000.000	20-01-25	0,47%
04-11-24	75	Efecto de Comercio	2.500.000.000	27-01-25	0,47%
05-11-24	75	Efecto de Comercio	2.500.000.000	27-01-25	0,47%
05-11-24	76	Efecto de Comercio	1.700.000.000	03-02-25	0,47%
12-11-24	77	Efecto de Comercio	5.000.000.000	17-02-25	0,48%
12-11-24	78	Efecto de Comercio	5.000.000.000	24-02-25	0,48%
19-11-24	79	Efecto de Comercio	5.000.000.000	03-03-25	0,47%
27-11-24	94	Efecto de Comercio	5.000.000.000	25-02-25	0,47%
02-12-24	92	Efecto de Comercio	5.000.000.000	28-01-25	0,47%
05-12-24	73	Efecto de Comercio	500.000.000	06-01-25	0,46%

Fecha	N° Serie	Título	Monto \$	Vencimiento	Tasa Colocación %
09-12-24	95	Efecto de Comercio	3.000.000.000	11-03-25	0,47%
09-12-24	95	Efecto de Comercio	2.000.000.000	11-03-25	0,47%
10-12-24	76	Efecto de Comercio	3.300.000.000	03-02-25	0,47%
11-12-24	93	Efecto de Comercio	1.500.000.000	11-02-25	0,47%
11-12-24	93	Efecto de Comercio	750.000.000	11-02-25	0,47%
12-12-24	96	Efecto de Comercio	4.000.000.000	25-03-25	0,47%
16-12-24	93	Efecto de Comercio	2.750.000.000	11-02-25	0,47%
17-12-24	80	Efecto de Comercio	5.000.000.000	17-03-25	0,47%
20-12-24	81	Efecto de Comercio	5.000.000.000	24-03-25	0,47%
20-12-24	82	Efecto de Comercio	2.000.000.000	07-04-25	0,47%

Los fondos provenientes de estos efectos de comercio se destinan a:

- Refinanciamiento de pasivos de corto y largo plazo de la Compañía, independientemente de que estén expresados en moneda nacional o extranjera;
- Financiar tanto capital de trabajo como nuevas colocaciones y operaciones dentro del curso ordinario de los negocios de la empresa.

Otros temas del Gobierno Corporativo

Elección del Directorio

[NCG 461 3.7.iii]

La Compañía es una Sociedad Anónima Cerrada. En virtud de esto y de que Grupo Security posee el 99,998% de las acciones, no cuenta con un procedimiento formal para la elección de los miembros del Directorio en los términos requeridos por la Comisión para el Mercado Financiero en normas de Carácter General N° 461 y N° 519.

Evaluación de Directores

[NCG 461 3.2.ix]

Grupo Security desarrolla regularmente evaluaciones de su Directorio y miembros, muchos de los cuales participan de este órgano de gobierno del Factoring. La empresa no desarrolla evaluaciones adicionales a éstas.

Otros riesgos medioambientales y sociales

[NCG 461 3.6.ii.e]

Debido a la naturaleza y al objeto social de la empresa, que corresponde a una sociedad de servicios financieros, esta no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas o leyes relativas a la protección del medio ambiente.

Riesgos relativos a la salud y seguridad de los clientes

[NCG 461 3.6.ii.a]

En la Compañía se realiza la actividad comercial entregando servicios que no afecten la estabilidad financiera y tranquilidad de los clientes y, por ende, su salud mental. Los productos financieros ofrecidos consideran las necesidades de los diferentes segmentos, además de entregar asesoría con ejecutivos especializados en Factoring.

El cliente es evaluado adecuadamente para evitar el sobreendeudamiento y se le entregan productos que están alineados con sus necesidades. Se le comunica en forma clara y transparente toda la información de interés para él. Cuenta con una página web donde puede consultar en forma detallada su información de operaciones, cobranzas y pagos entre otros, además de apoyarlo con información complementaria que le permita gestionar sus finanzas (Dashboard en canal AutoFactoring).

Por otro lado, para cuidar la seguridad física de los clientes las sucursales tienen implementadas medidas orientadas a la prevención de accidentes.

Códigos de buen gobierno

[NCG 461 3.5]

A la fecha Factoring Security no ha adoptado o adherido formalmente a ningún código de buen gobierno corporativo.

Visitas a sucursales

[NCG 461 3.2]

A lo largo del año los miembros del Directorio visitan regularmente las oficinas centrales, cuando asisten a las sesiones del organismo. En 2024 no se realizaron visitas a instalaciones distintas a la mencionada.

Participación en la propiedad de Grupo Security

[NCG 461 3.4.iv]

Los directores de Factoring Security tienen participación en la propiedad de su controlador, Grupo Security.

A la fecha, ningún gerente o ejecutivo participa en la propiedad de la empresa.

PARTICIPACIÓN EN LA PROPIEDAD DE GRUPO SECURITY

Nombre	Cargo	RUT	Participación*
Renato Peñafiel M.	Presidente del Directorio	6.350.390-8	0,4900%
Gonzalo Andrés Pavez A.	Director	9.417.024-9	3,8200%
Ramón Eluchans O.	Director	6.464.460-2	0,0500%
Mario Weiffenbach O.	Director	4.868.153-0	0,0389%

*Notas: Porcentaje de participación considerando su participación individual de forma directa e indirecta. No considera participación a través de relacionados. Ninguno de los ejecutivos principales de Grupo Security cuenta con participación en la propiedad.

Diversidad en el Directorio

[NCG 461 3.2.xiii.a, 3.2.xiii.b, 3.2.xiii.c, 3.2.xiii.d, 3.2.xiii.e]

DIRECTORES POR GÉNERO Y TIPO

Número total de directores separados por género y tipo

	♀	♂
Titulares	0	5
Suplentes	0	0
TOTAL	0	5

DIRECTORES POR NACIONALIDAD GÉNERO Y TIPO

Número de directores por nacionalidad, separados por género y tipo

	♀	♂
Chilena		
Titulares	0	5
Suplentes	0	0
TOTAL	0	5

DIRECTORES POR EDAD, GÉNERO Y TIPO

Número de directores según rango de edad, separados por género y tipo	♀	♂	♀	♂
	TITULARES		SUPLENTES	
Menor de 30 años	0	0	0	0
Entre 30 y 40 años	0	0	0	0
Entre 41 y 50 años	0	0	0	0
Entre 51 y 60 años	0	2	0	0
Entre 61 y 70 años	0	0	0	0
Mayor de 70 años	0	3	0	0
TOTAL	0	5	0	0

DIRECTORES POR ANTIGÜEDAD

Número de directores según antigüedad en la organización, separados por género y tipo	♀	♂	♀	♂
	TITULARES		SUPLENTES	
Menos de 3 años	0	1	0	0
Entre 3 y 6 años	0	0	0	0
Entre 6 y 9 años	0	0	0	0
Entre 9 y 12 años	0	2	0	0
Más de 12 años	0	2	0	0
TOTAL	0	5	0	0

DIRECTORES EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

Número de directores situación de discapacidad, separados por género	♀	♂
Titulares	0	0
Suplentes	0	0
TOTAL	0	0

Multas y sanciones

[NCG 461 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5]

DENUNCIAS

Ámbito	N° sanciones ejecutoriadas	Monto (\$)
Derechos de los clientes	0	0
Libre competencia	0	0
Ley 20.393	0	0
Otros	0	0

DERECHOS DE LOS TRABAJADORES

N° de sanciones ejecutoriadas	Monto en sanciones ejecutoriadas	Acciones de tutela laboral
0	0	0

MEDIOAMBIENTE

N° de sanciones ejecutoriadas de la SMA	0	
Total de multas	Cantidad	0
	Monto	0
N° de programas de cumplimiento aprobados	N/A	
N° de programas de cumplimiento ejecutoriados satisfactoriamente	N/A	
N° de planes de reparación daño ambiental presentados	N/A	
N° de planes de reparación daño ambiental ejecutoriados satisfactoriamente	N/A	

Otros temas relativos a la creación de valor de Factoring Security

Entorno de negocios 2024

[NCG 461 6.2.viii]

Panorama Global

En términos generales, el año 2024 tuvo un buen desempeño en materia económica a nivel global, con un alza del PIB mundial de 3,2%, levemente por debajo del promedio histórico de 3,5%. Este resultado obedeció a un elevado dinamismo de la actividad en EE.UU., con un aumento del PIB de 2,7% que superó por lejos el 1% que se preveía un año antes. Además, fue mejor en términos relativos ya que el resto del mundo tuvo un desempeño más bajo, aunque en línea con lo proyectado a fines de 2023.

A pesar del buen desempeño de la actividad económica en EE.UU., los indicadores de inflación comenzaron a ceder con el correr de los meses, lo que llevó a la Reserva Federal a iniciar en septiembre, el proceso de normalización monetaria con un recorte de 50 puntos base en la tasa de interés de referencia y un mensaje de mayor flexibilidad, lo que generó condiciones financieras más favorables y entregó un estímulo adicional a los mercados financieros.

La elección de Donald Trump como presidente de EE.UU. generó diversas reacciones en los mercados hacia finales del año, en respuesta a las políticas económicas anunciadas durante su campaña presidencial. Por ejemplo, el dólar, que se había mantenido fuerte durante gran parte del año pero que comenzó a depreciarse debido a una política monetaria más laxa, retomó una tendencia a la apreciación. Este cambio estuvo acompañado por una caída en los precios de las materias primas, incluido el cobre, nuestro principal producto de exportación. Otro efecto que se vio en el último tramo del año fue un aumento en las expectativas de inflación, impulsado tanto por la fortaleza extendida de la economía como por el posible impacto de una eventual guerra comercial, lo que, a su vez, presionó al alza las tasas de interés en EE.UU., efecto que se extendió al resto de las tasas a nivel global.

Este contexto de fortaleza relativa de EE.UU. respecto al resto del mundo tuvo como contrapartida una debilidad prolongada del resto de las economías más relevantes, como Europa y China. En efecto, la Eurozona finalizó el año con un crecimiento del PIB de sólo 1%, mientras que en China no se alcanzó la meta del 5%.

Chile

Tras el estancamiento de la actividad económica en 2023, durante 2024 el PIB se acopló al crecimiento de tendencia de 2%, debido, principalmente, al mayor impulso externo. De hecho, la desagregación de la demanda interna mostró un dinamismo acotado del consumo privado y una caída de la inversión. Por sectores, los mejores desempeños se observaron en el eléctrico, la minería, y transporte.

ÍNDICE DE PRECIOS

En materia de inflación, durante 2023 se observó una significativa moderación, desde 13% a 4%, y si bien se esperaba la convergencia a la meta de 3% durante 2024, la variación interanual del IPC fluctuó entre 4% y 5% en el año, cerrando en 4,5%. Lo anterior es atribuible en gran parte a la depreciación del tipo de cambio y a reajustes de precios específicos (como las tarifas eléctricas), ya que con un crecimiento del PIB en torno al potencial no deberían generarse presiones inflacionarias.

TASA DE INTERÉS DE REFERENCIA

El Banco Central continuó con el proceso de normalización monetaria durante 2024, llevando la Tasa de Política Monetaria (TPM) desde 8,25% hasta 5%. No obstante, el aumento de los riesgos inflacionarios derivados del aumento del tipo de cambio y la ubicación de la inflación por sobre el techo del rango meta llevó a la autoridad a moderar el mensaje en la última reunión del año, adoptando una postura de mayor cautela.

MERCADO BURSÁTIL

Respecto al mercado bursátil, el principal indicador (IPSA) mostró un aumento de 8,3% respondiendo a una normalización en las valorizaciones y siguiendo el desempeño de las bolsas globales. Con todo, la depreciación de 12% del peso más que compensó el alza bursátil, llevando a una caída de 4% medido en dólares.

En definitiva, el 2024 fue un año que se caracterizó por ser un período de transición hacia los niveles neutrales de la economía (PIB de 2%, IPC de 3%, TPM de 4,5%).

Alianzas y membresías

[NCG 461 6.1 vi]

ALIANZAS CON FUNDACIONES

- Casa Acogida La Esperanza
- Fundación para el Emprendimiento
- Multidep
- Fundación Simón de Cirene
- Fundación PAR
- Centro de Estudios Públicos
- Fundación Las Rosas
- Universidad de los Andes

CÁMARAS BINACIONALES DE COMERCIO

- Cámara Chileno Suiza de Comercio
- Cámara Chileno Alemana de Comercio
- Cámara Chileno Canadiense de Comercio
- Cámara Chileno China de Comercio
- Cámara Franco Chilena
- AMCHAM – Cámara Chilena Norteamericana de Comercio

ORGANIZACIONES GREMIALES E INSTITUCIONALES, ENTRE OTROS

- Asociación Chilena de Factoring (ACHEF)
- Cámara de Comercio de Santiago
- Confederación de la Producción y del Comercio
- Corporación Club El Golf 50
- Fedefruta
- Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux
- ACHILLA – Asociación de Proveedores de la Industria
- AMEX GBT – (Franquicia / Representación Exclusiva en Chile)
- ESE Business School, Universidad de los Andes
- Instituto Libertad y Desarrollo
- Pontificia Universidad Católica de Chile
- Universidad del Desarrollo
- ICARE
- MSCI Small Cap Chile Index

Horizontes de tiempo

[NCG 461 4.1]

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

Clasificación	Plazo de depreciación
Edificios	Hasta 80 años
Planta y equipo	Hasta 5 años
Equipamiento de tecnología de la información	Hasta 3 años
Instalaciones fijas y accesorios propios	Hasta 10 años
Instalaciones fijas y accesorios en bienes arrendados	Plazo de vencimiento del contrato, con tope de 10 años
Vehículos de motor	Hasta 5 años

ACTIVOS INTANGIBLES

Clasificación	Plazo de depreciación
Proyecto recurrente	Hasta 36 meses según condiciones contractuales y/o de soporte
Proyecto relevante	Hasta 72 meses según condiciones contractuales y/o de soporte
Proyecto estratégico	Hasta 180 meses (sujeto a informe técnico)

Marcas, patentes y otros

[NCG 461 6.2.v, 6.2.vi, 6.2.vii]

Las principales marcas de la Compañía son: Factoring Security y AutoFactoring. En el ejercicio de sus operaciones, Factoring no posee patentes de propiedad, ni está sujeta a licencias, franquicias, royalties y/o concesiones.

Marco legal

[NCG 461 6.1.iii]

Ley 18.045 que regula el Mercado de Valores; Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas; Ley 20.712 sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales; y Decreto Ley 3.500, que regula el Sistema de Pensiones y sobre depósito y custodia de valores, y otras normativas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

También está regulada con normativa en materia de Combate de Lavado de activos, el Financiamiento del Terrorismo y Prácticas Corruptas: Ley 19.913 que Crea la Unidad de Análisis Financiero y Modifica Diversas Disposiciones en Materia de Lavado y Blanqueo de Activos. Con respecto a los bancos, la CMF también ha proporcionado reglas y lineamientos para que los bancos establezcan un sistema de prevención contra el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, las cuales deben tomar en consideración el volumen y complejidad de sus operaciones, incluidas sus filiales y entidades de apoyo, y su presencia internacional.

Ley 20.393, que regula y prevé la responsabilidad penal de las personas jurídicas por determinados delitos, tales como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho, apropiación indebida, administración desleal, negociación incompatible y corrupción entre particulares, entre varios otros.

Por último, está regulada por la Ley 19.983 que Regula la Transferencia y Otorga Mérito Ejecutivo a la Factura y modificaciones; y Ley 20.727 sobre Factura Electrónica.

Entidades reguladoras

[NCG 461 6.1.iv]

- Comisión para el Mercado Financiero (CMF)
- Banco Central
- Servicio de impuestos internos (SII)
- Unidad de Análisis Financiero (UAF)
- Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)

Propiedades e instalaciones

[NCG 461 6.4]

PROPIEDAD	TIPO DE USO	UBICACIÓN	CIUDAD	TIPO DE CONTRATO
Sucursales Regiones	Sucursales	Arturo Prat 461, oficina 1408, Piso 14	Antofagasta	Arrendado
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3150, pisos 12	Santiago	Arrendado
Apoquindo 3150	Oficinas Centrales	Apoquindo 3150, pisos 9	Santiago	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	O'Higgins 420, oficina 21, piso 2	Concepción	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	O'Higgins 760, oficina 706	Copiapó	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Av. El Santo 1360	La Serena	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Lautaro 325, oficina 503, Piso 5	Los Ángeles	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Benavente 405, oficina 601	Puerto Montt	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Campos 423, oficina 406	Rancagua	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	1 Norte 801, oficina 508	Talca	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Antonio Varas 838, piso 2	Temuco	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Independencia 521, oficina 204, piso 2	Valdivia	Arrendado
Sucursales Regiones	Sucursales	Calle 12 norte 785, oficina 704, Edificio Pamplona	Viña del Mar	Arrendado

Por el giro de la empresa, ésta no cuenta con áreas de concesión y/o terrenos para la explotación de los mismos.

Subsidiarias y asociadas y otras inversiones

[NCG 461 6.5.1, 6.5.2]

La Compañía no posee subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades.



Indicadores ambientales

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADEROS

Categoría	2023		2024	
	tCO ₂ e	tCO ₂ e	% respecto del alcance	% del total
Alcance 1	18,6	-	0	0
Fuentes fijas	-	-	-	0
Fuentes móviles	-	-	-	0
Emisiones fugitivas	18,6	-	-	0
Alcance 2	25,7	42,2	100	17
Consumo eléctrico	25,7	42,2	100	17
Alcance 3	310,3	209,7	100	83
Bienes y servicios adquiridos	2,0	24,5	12	10
Act. Relacionadas con el combustible y la energía	-	-	0	0
Transporte de carga aguas arriba	-	-	0	0
Residuos	9,6	9,7	5	4
Viajes de negocios	174,1	50,0	24	20
Movilización de personal	63,7	42,6	20	17
Teletrabajo	44,8	82,0	39	33
Transporte de carga aguas abajo - Clientes	-	-	0	0
Cajeros isla y terceros	-	-	0	0
Página web	16,2	0,9	0	0
Total Emisiones	354,6	251,9	-	100

INTENSIDAD DE EMISIONES GEI

Año	Emisiones GEI/m ²
2024	0,14
2023	0,17
2022	0,15

Gestión de abastecimiento

Pago y evaluación de proveedores

[NCG 461 6.2.iii]

CONCENTRACIÓN DE PROVEEDORES

Nº de proveedores que representen en forma individual, al menos al 10%

Segmentos de negocio	Proveedores que concentren al menos el 10% de las compras	Nº total de proveedores
Asesoría Económica Financiera servicio de Reclutamiento de Personal	ACCENTURE CHILE ASESORIAS Y SERVICIOS LIMITADA	1
Sociedad de Inversiones y Rentistas de Capitales	CAPITAL S.A.	1
TOTAL		2

Pago a proveedores

[NCG 461 7.1.ii, 7.1.iii, 7.1.iv, 7.1.v]

META EN DÍAS CALENDARIO PARA PAGO

Definición de metas y plazo máximo	Meta (Nº de días calendario)
Proveedores nacionales	30 días
Proveedores extranjeros	

NÚMERO DE FACTURAS PAGADAS

Rango de días	Nº de facturas pagadas		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Hasta 30 días	22.049	-	22.049
Entre 31 y 60 días	-	-	-
Más de 60 días	-	-	-
TOTAL	22.049	-	22.049

MONTO DE FACTURAS PAGADAS

Rango de días	Monto total pagado (MM\$)		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Hasta 30 días	10.481	-	10.481
Entre 31 y 60 días	-	-	-
Más de 60 días	-	-	-
TOTAL	10.481	-	10.481

Monto total intereses por mora en pago de facturas

Rango de días	Monto total pagado o que se deberán pagar por intereses por mora (MM\$)		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Hasta 30 días	0	0	0
Entre 31 y 60 días	0	0	0
Más de 60 días	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Número de proveedores por rango de fecha de pago de facturas

Rango de días	N° de proveedores		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Hasta 30 días	231	0	231
Entre 31 y 60 días	0	0	0
Más de 60 días	0	0	0
TOTAL	231	0	231

Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía

	N° de acuerdos		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
TOTAL	0	0	0

Evaluación de proveedores

[NCG 461 7.2]

PROVEEDORES EVALUADOS CON CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD

N° de proveedores	Proveedores evaluados bajo criterios de sostenibilidad			Proveedores no evaluados		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total	Nacionales	Extranjeros	Total
N° de proveedores	231	0	231	0	0	0
% de proveedores sobre el total	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

N° de proveedores	Total		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
N° de proveedores	231	0	231
% de proveedores sobre el total	100,0%	0,0%	100%

COMPRA TOTAL QUE CORRESPONDE A PROVEEDORES EVALUADOS CON CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD

Compra total	Proveedores evaluados bajo criterios de sostenibilidad			Proveedores no evaluados		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Compra total (MM\$)	10.481	0	10.481	0	0	0
% de compra total	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Compra total	Total		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Compra total (MM\$)	10.481	0	10.481
% de compra total	100,0%	0,0%	100%

Principales cifras relacionadas con la dotación

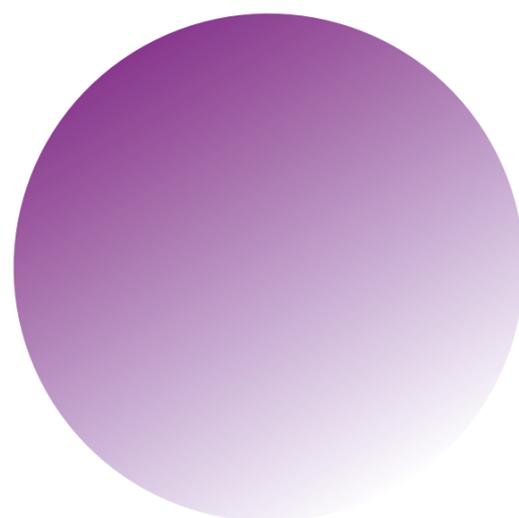
Composición de la dotación

[NCG 461 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5]

Colaboradores por sexo

NÚMERO DE PERSONAS POR SEXO

Categoría laboral	♀	♂
Alta Gerencia	1	6
Gerencia	1	2
Jefatura	6	11
Operario	0	0
Fuerza de Venta	22	34
Administrativo	26	24
Auxiliar	0	0
Otros profesionales	16	17
Otros técnicos	0	0
TOTAL	72	94



Colaboradores por nacionalidad

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD ♀ ♂

Nacionalidad	Chile	Colombia	España	Perú	Uruguay	Venezuela	TOTAL
Alta Gerencia	1	6	0	0	0	0	1 6 7
Gerencia	1	2	0	0	0	0	1 2 3
Jefatura	5	9	1	0	0	0	6 11 17
Operario	0	0	0	0	0	0	0 0 0
Fuerza de venta	22	33	0	1	0	0	22 34 56
Administrativo	24	23	0	0	0	1	26 24 50
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0 0 0
Otros profesionales	15	14	0	1	0	0	16 17 33
Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0 0 0
TOTAL	68	87	1	2	0	1	72 94 166

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD ♀ ♂

Nacionalidad	Nacional	Internacional	Total
Alta Gerencia	1	6	1 6
Gerencia	1	2	1 2
Jefatura	5	9	1 2 6 11
Operario	0	0	0 0
Fuerza de venta	22	33	0 1 22 34
Administrativo	24	23	2 1 26 24
Auxiliar	0	0	0 0
Otros profesionales	15	14	1 3 16 17
Otros técnicos	0	0	0 0
TOTAL	68	87	4 7 72 94

Nacionales: corresponde a los colaboradores que trabajan en su país de origen.

COLABORADORES POR EDAD

[NCG 461 5.1.3]

Categoría laboral	Menos de 30 años		Entre 30 y 40 años		Entre 41 y 50 años		Entre 51 y 60 años		Entre 61 y 70 años		Más de 70 años		Total general								
	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total								
Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	4	0	2	2	0	0	0	1	6	7	
Gerencia	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	1	2	3	
Jefatura	0	0	0	1	2	3	3	2	5	2	5	7	0	2	2	0	0	0	6	11	17
Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	0	1	1	6	10	16	8	16	24	7	7	14	1	1	1	0	0	0	22	34	56
Administrativo	8	5	13	11	7	18	4	3	7	3	8	11	0	1	1	0	0	0	26	24	50
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	1	0	1	8	11	19	5	3	8	2	3	5	0	0	0	0	0	0	16	17	33
Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	9	6	15	26	30	56	21	25	46	15	28	43	1	5	6	0	0	72	94	166	

COLABORADORES POR ANTIGÜEDAD

[NCG 461 5.1.4]

Categoría laboral	Menos de 3 años		Entre 3 y 6 años		Entre 6 y 9 años		Entre 9 y 12 años		Más de 12 años		Total general									
	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total									
Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	7	1	6	7			
Gerencia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	2	3			
Jefatura	2	0	2	0	2	2	1	0	1	0	2	2	3	7	10	6	11	17		
Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	4	9	13	7	9	16	3	3	6	3	8	11	5	5	10	22	34	56		
Administrativo	8	5	13	7	3	10	0	4	4	8	2	10	3	10	13	26	24	50		
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	3	5	8	1	3	4	0	1	1	9	5	14	3	3	6	16	17	33		
Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	18	19	37	15	17	32	4	8	12	20	17	37	15	33	48	72	94	166		

COLABORADORES EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

[NCG 461 5.1.5]

Categoría laboral	Personas con discapacidad	Total
Alta Gerencia	0	0
Gerencia	0	0
Jefatura	0	0
Operario	0	0
Fuerza de venta	0	0
Administrativo	0	1
Auxiliar	0	0
Otros profesionales	0	0
Otros técnicos	0	0
TOTAL	0	1

FORMALIDAD LABORAL ♀ ♂
[NCG 461 5.2]

Categoría laboral		Indefinido			Plazo fijo		Por obra o faena			
		Número	%	Total	Número	%	Total	Número	%	Total
Alta Gerencia	Número	1	6	7	0	0	0	0	0	0
	%	1%	4%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Gerencia	Número	1	2	3	0	0	0	0	0	0
	%	1%	1%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Jefatura	Número	6	11	17	0	0	0	0	0	0
	%	4%	7%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Operario	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Fuerza de venta	Número	22	34	56	0	0	0	0	0	0
	%	13%	20%	34%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Administrativo	Número	26	23	49	1	0	1	0	0	0
	%	16%	14%	30%	1%	0%	1%	0%	0%	0%
Auxiliar	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Otros profesionales	Número	16	17	33	0	0	0	0	0	0
	%	10%	10%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Otros técnicos	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTAL	Número	72	93	165	1	0	1	0	0	0
	%	43%	56%	99%	1%	0%	1%	0%	0%	0%

FORMALIDAD LABORAL (CONTINUACIÓN) ♀ ♂
[NCG 461 5.2]

Categoría laboral		Honorario			Total general		
		Número	%	Total	Número	%	Total
Alta Gerencia	Número	0	0	0	1	6	7
	%	0	0	0	1%	4%	4%
Gerencia	Número	0	0	0	1	2	3
	%	0	0	0	1%	1%	2%
Jefatura	Número	0	0	0	6	11	17
	%	0	0	0	4%	7%	10%
Operario	Número	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0%	0%	0%
Fuerza de venta	Número	0	0	0	22	34	56
	%	0	0	0	13%	20%	34%
Administrativo	Número	0	0	0	27	23	50
	%	0	0	0	16%	14%	30%
Auxiliar	Número	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0%	0%	0%
Otros profesionales	Número	0	0	0	16	17	33
	%	0	0	0	10%	10%	20%
Otros técnicos	Número	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0%	0%	0%
TOTAL	Número	0	0	0	73	93	166
	%	0	0	0	44%	56%	100%

ADAPTABILIDAD FLEXIBILIDAD: TIPO DE JORNADA ♀ ♂
[NCG 461 5.3]

Categoría laboral	Jornada ordinaria			Jornada tiempo parcial			Total general			
	Número	Total	%	Número	Total	%	Número	Total	%	
Alta Gerencia	Número	1	6	7	0	0	0	1	6	7
	%	1%	4%	4%	0%	0%	0%	1%	4%	4%
Gerencia	Número	1	2	3	0	0	0	1	2	3
	%	1%	1%	2%	0%	0%	0%	1%	1%	2%
Jefatura	Número	6	11	17	0	0	0	6	11	17
	%	4%	7%	10%	0%	0%	0%	4%	7%	10%
Operario	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Fuerza de venta	Número	22	34	56	0	0	0	22	34	56
	%	13%	20%	34%	0%	0%	0%	13%	20%	34%
Administrativo	Número	26	24	50	0	0	0	26	24	50
	%	16%	14%	30%	0%	0%	0%	16%	14%	30%
Auxiliar	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Otros profesionales	Número	16	17	33	0	0	0	16	17	33
	%	10%	10%	20%	0%	0%	0%	10%	10%	20%
Otros técnicos	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTAL	Número	72	94	166	0	0	0	72	94	166
	%	43%	57%	100%	0%	0%	0%	43%	57%	100%

TELETRABAJO PARCIAL Y COMPLETO ♀ ♂
[NCG 461 5.3]

Categoría laboral	Teletrabajo parcial			Teletrabajo completo		
	Número	Total	%	Número	Total	%
Alta Gerencia	Número	1	5	6	0	0
	%	0,6%	3,0%	3,6%	0	0
Gerencia	Número	1	1	2	0	0
	%	0,6%	0,6%	1,2%	0	0
Jefatura	Número	5	9	14	0	0
	%	3,0%	5,4%	8,4%	0	0
Operario	Número	0	0	0	0	0
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0	0
Fuerza de venta	Número	6	4	10	0	0
	%	3,6%	2,4%	6,0%	0	0
Administrativo	Número	23	18	41	0	0
	%	13,9%	10,8%	24,7%	0	0
Auxiliar	Número	0	0	0	0	0
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0	0
Otros profesionales	Número	7	15	22	0	0
	%	4,2%	9,0%	13,3%	0	0
Otros técnicos	Número	0	0	0	0	0
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0	0
TOTAL	Número	43	52	95	0	0
	%	25,9%	31,3%	57,2%	0	0

ADAPTABILIDAD FLEXIBILIDAD: Colaboradores con pacto de adaptabilidad laboral: Con responsabilidades familiares y con bandas de horas para personas que tengan al cuidado niños o niñas de hasta 12 años).

Personas con pacto de adaptabilidad laboral	2024
	0

Equidad salarial por sexo

BRECHA SALARIAL FEMENINA POR CATEGORÍA DE FUNCIONES

Categoría laboral	Media de brecha salarial	Mediana de brecha salarial
Alta Gerencia	84%	67%
Gerencia	-	-
Jefatura	76%	55%
Operario	-	-
Fuerza de Venta	98%	79%
Administrativo	96%	90%
Auxiliar	-	-
Otros profesionales	100%	61%
Otros técnicos	-	-

Acoso laboral y sexual

[NCG 461 5.5]

FORMACIÓN EN ACOSO LABORAL Y SEXUAL

Acoso laboral y sexual	Total		
Empleados capacitados sobre estas materias (%)	75%	83%	80%

Nº DE DENUNCIAS

	Reportado en la entidad			Reportado en la Dirección del Trabajo u organismo equivalente		
			Total			Total
Nº de denuncias de acoso sexual (Ley 20.005)	0	0	0	0	0	0
Nº de denuncias de acoso laboral (Ley 20.607)	1	0	1	1	0	1

Indicadores de bienestar y capacitación

Seguridad laboral

[NCG 461 5.6]

SEGURIDAD LABORAL

	2024	Meta 2024
Tasa de accidentabilidad (por cada 100 trabajadores)	1,21	0
Tasa de fatalidad (por cada 100 mil trabajadores)	0	0
Tasa de enfermedades laborales (por cada 100 trabajadores)	0,61	0
Promedio de días perdidos por accidentes	0	0

Permiso postnatal

[NCG 461 5.7]

USO DE PERMISO POSTNATAL

Categoría laboral	Mujeres			Hombres		
	Elegibles	Solicitantes	%	Elegibles	Solicitantes	%
Alta Gerencia	0	0	-	0	0	-
Gerencia	0	0	-	0	0	-
Jefatura	0	0	-	0	0	-
Operario	0	0	-	0	0	-
Fuerza de venta	0	0	-	0	0	-
Administrativo	2	2	100%	0	0	-
Auxiliar	0	0	-	0	0	-
Otros profesionales	0	0	-	0	0	-
Otros técnicos	0	0	-	0	0	-
TOTAL	2	2	100%	0	0	-

DÍAS PROMEDIO UTILIZADOS

Categoría laboral	Mujeres		Hombres		Promedio general
	Postnatal de 5 días	Promedio	Postnatal parental (6 semanas o menos)	Promedio	
Alta Gerencia	0	0	0	0	0
Gerencia	0	0	0	0	0
Jefatura	0	0	0	0	0
Operario	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	0	0	0	0	0
Administrativo	0	84	0	0	48
Auxiliar	0	0	0	0	0
Otros profesionales	0	0	0	0	0
Otros técnicos	0	0	0	0	0
TOTAL	0	84	0	0	48

REGRESO PAULATINO MATERNO

Las empresas de Grupo Security cuentan con dos opciones de regreso paulatino que buscan apoyar a las mujeres en su desarrollo profesional en armonía con el cuidado del recién nacido.

Si la madre elige el postnatal parental de media jornada, cuando éste termine, podrá seguir trabajando 10 semanas adicionales a media jornada y a continuación, otras 8 semanas con horario de salida a las 16.00 horas.

Esta modalidad se adecua mejor a aquellas funciones adaptables a media jornada lo que deberá ser definido en coordinación con la jefatura manteniendo el servicio a nuestros clientes y la continuidad comercial y operacional del negocio.

En cambio, si elige el postnatal parental de jornada completa, su horario de salida durante las siguientes 8 semanas será a las 16.00 horas. Por último, si traspasa parte de su licencia de postnatal al papá, éste puede hacer uso de este esquema de regreso paulatino.

POSTNATAL PATERNO

Porque es importante la corresponsabilidad en la crianza de los hijos, a los papás Security se les regala 2 días de postnatal adicionales a los 5 días legales. Este permiso también se otorga al padre que se encuentre en proceso de adopción.

Adicionalmente, se extiende el postnatal flexible a 3 meses desde el nacimiento. Este beneficio contempla un día adicional de teletrabajo a la semana y/o flexibilidad para adecuar el horario de entrada y salida, siempre que sea aplicable a las funciones y en coordinación con la jefatura.

Capacitación y beneficios

[NCG 461 5.8.i, 5.8.ii, 5.8.iii]



MONTO TOTAL DE CAPACITACIONES Y % DEL INGRESO

Monto total de recursos monetarios destinados a capacitación (\$)	52.789.259
Ingreso anual de la empresa (\$)	15.410.599.347
Porcentaje que el monto total destinado a capacitación representa del ingreso anual de la empresa	0,3%

PROMEDIO ANUAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN

Categoría laboral	Promedio anual de horas		
	F	M	Total
Alta Gerencia	26,0	21,7	22,3
Gerencia	23,0	28,1	26,4
Jefatura	32,5	18,6	23,5
Operario	0	0	0
Fuerza de venta	7,6	9,9	9,0
Administrativo	14,7	20,0	17,2
Auxiliar	0	0	0
Otros profesionales	12,0	17,0	14,6
Otros técnicos	0	0	0
TOTAL	13,7	15,9	14,9

PERSONAL CAPACITADO

Categoría laboral	Total de personal capacitado			Porcentaje que el personal capacitado representa de la dotación total (%)		
	F	M	Total	F	M	Total
Alta Gerencia	1	6	7	0,6%	3,6%	4,2%
Gerencia	1	2	3	0,6%	1,2%	1,8%
Jefatura	6	11	17	3,6%	6,6%	10,2%
Operario	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
Fuerza de venta	21	32	53	12,7%	19,3%	31,9%
Administrativo	27	24	51	16,3%	14,5%	30,7%
Auxiliar	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
Otros profesionales	16	17	33	9,6%	10,2%	19,9%
Otros técnicos	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	72	92	164	43,4%	55,4%	98,8%

Índice de contenidos NCG 461 [NCG 461 1.]

CONTENIDO	SUBCONTENIDO	N°	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO	SUBCAPÍTULO	PÁG.	
2. PERFIL DE LA ENTIDAD	2.1. Misión, visión, propósito y valores	2.1	Misión, visión, propósito y valores	1 - Somos Factoring Security	La esencia de Factoring Security	10	
				2 - Estrategia de Negocio	Sostenibilidad	21	
				3 - Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	52	
	2.2. Información histórica	2.2	Información histórica	1 - Somos Factoring Security	Una historia de crecimiento	12	
	2.3. Propiedad	2.3.1	2.3.1	Situación de control	7 - Información complementaria	Control y propiedad	117
					7 - Información complementaria	Control y propiedad	117
					7 - Información complementaria	Control y propiedad	117
					7 - Información complementaria	Control y propiedad	117
					7 - Información complementaria	Control y propiedad	117
					7 - Información complementaria	Control y propiedad	117
					7 - Información complementaria	Control y propiedad	117
					7 - Información complementaria	Control y propiedad	117
	3.1. Marco de gobernanza	3.1	3.1	Organigrama	3 - Gobierno Corporativo	Alta dirección	47
					3 - Gobierno Corporativo	Directrices de un buen gobierno	34
3 - Gobierno Corporativo					Prácticas de gobernanza	37	
2 - Estrategia de Negocio					Sostenibilidad	21	
3 - Gobierno Corporativo					Prácticas de gobernanza	37	
3 - Gobierno Corporativo					Compromiso con la ética y la integridad	52	
3 - Gobierno Corporativo					Prácticas de gobernanza	37	
3.1.v	3.1.v	3.1.v	Promoción e innovación de I+D	2 - Estrategia de Negocio	Grupos de interés	22	
				3 - Gobierno Corporativo	Prácticas de gobernanza	34	
				2 - Estrategia de Negocio	Estrategia	18	
				3 - Gobierno Corporativo	Prácticas de gobernanza	34	
				3 - Gobierno Corporativo	Prácticas de gobernanza	34	
				3 - Gobierno Corporativo	Prácticas de gobernanza	34	
				3 - Gobierno Corporativo	Prácticas de gobernanza	34	

CONTENIDO	SUBCONTENIDO	N°	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO	SUBCAPÍTULO	PÁG.
3. GOBIERNO CORPORATIVO	3.2. Directorio	3.2.i	Identificación de directorio	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38
		3.2.ii	Ingresos de miembros	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38
		3.2.iii	Política de contratación de asesorías	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38
		3.2.iv	Matriz de conocimientos	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38
		3.2.v	Inducción	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38
		3.2.vi	Reunión con unidades de gestión de riesgo	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38
		3.2.vii	Información sobre asuntos ambientales y sociales	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38
		3.2.viii	Visitas a terreno	7 - Información complementaria	Otros temas del Gobierno Corporativo	123
		3.2.ix	Evaluación de desempeño	7 - Información complementaria	Otros temas del Gobierno Corporativo	123
		3.2.x	Sesiones del Directorio	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38
		3.2.xi	Manejo de crisis o contingencias	3 - Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	58
		3.2.xii	Sistema de información del Directorio	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38
		3.2.xiii	Conformación del directorio	7 - Información complementaria	Otros temas del Gobierno Corporativo	123
		3.2.xiii.a	Directores, por sexo	7 - Información complementaria	Otros temas del Gobierno Corporativo	123
		3.2.xiii.b	Directores, por nacionalidad y sexo	7 - Información complementaria	Otros temas del Gobierno Corporativo	123
		3.2.xiii.c	Directores, por rango de edad y sexo	7 - Información complementaria	Otros temas del Gobierno Corporativo	123
		3.2.xiii.d	Directores, por antigüedad en la organización y sexo	7 - Información complementaria	Otros temas del Gobierno Corporativo	123
		3.2.xiii.e	Directores en situación de discapacidad, por sexo	7 - Información complementaria	Otros temas del Gobierno Corporativo	123
	3.2.xiii.f	Brecha salarial (media y mediana) del Directorio	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38	
	3.3. Comités del Directorio	3.3.i	Descripción de comités	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38
		3.3.ii	Integrantes de comités	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38
		3.3.iii	Ingresos por comité	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38
		3.3.iv	Principales actividades de comités	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38
		3.3.v	Política de contratación de asesorías para comités	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38
		3.3.vi	Reunión con unidades de gestión de riesgo	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38
		3.3.vii	Frecuencia de reporte al directorio de comités	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38
	3.4. Ejecutivos principales	3.4.i	Identificación de ejecutivos principales	3 - Gobierno Corporativo	Alta dirección	47
		3.4.ii	Remuneraciones de ejecutivos principales	3 - Gobierno Corporativo	Alta dirección	47
		3.4.iii	Planes de compensación de ejecutivos principales	3 - Gobierno Corporativo	Alta dirección	47
		3.4.iv	Participación en la propiedad de ejecutivos principales	7 - Información complementaria	Otros temas del Gobierno Corporativo	123
	3.5. Adherencia a códigos nacionales o internacionales	3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales de buenas prácticas de gobernanza	7 - Información complementaria	Otros temas del Gobierno Corporativo	123

CONTENIDO	SUBCONTENIDO	N°	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO	SUBCAPÍTULO	PÁG.
3. GOBIERNO CORPORATIVO	3.6. Gestión de riesgos	3.6.i	Directrices de gestión de riesgos	3 - Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	58
		3.6.ii	Riesgos y oportunidades	3 - Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	58
		3.6.ii.a	Riesgos y oportunidades inherentes a las actividades	3 - Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	58
		3.6.ii.b	Riesgos de seguridad de la información	4 - Clientes	Ciberseguridad y protección de datos	72
		3.6.ii.c	Riesgos relativos a la libre competencia	3 - Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	52
		3.6.ii.d	Riesgos referentes a la salud y seguridad de consumidores	7 - Información complementaria	Otros temas del Gobierno Corporativo	123
		3.6.ii.e	Riesgos y oportunidades de los impactos en el medio ambiente	7 - Información complementaria	Otros temas del Gobierno Corporativo	123
		3.6.iii	Detección de riesgos	3 - Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	58
		3.6.iv	Rol del directorio en monitoreo de riesgos	3 - Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	58
		3.6.v	Unidad de gestión de riesgos	3 - Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	58
		3.6.vi	Unidad de auditoría interna	3 - Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	58
		3.6.vii	Código de ética	3 - Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	52
		3.6.viii	Divulgación de Información sobre la gestión de riesgos	3 - Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	58
	3.6.ix	Canal de denuncias	3 - Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	52	
	3.6.x	Plan de sucesión	3 - Gobierno Corporativo	Alta dirección	47	
	3.6.xi	Revisión de estructuras salariales del directorio	3 - Gobierno Corporativo	Alta dirección	47	
	3.6.xii	Revisión de políticas de compensación	3 - Gobierno Corporativo	Alta dirección	47	
	3.6.xiii	Modelo de prevención del delito (Ley 20.393)	3 - Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	52	
	3.7. Relación con los grupos de interés y el público en general	3.7.i	Unidad de relaciones con los grupos de interés	2 - Estrategia de Negocio	Relación con Inversionistas	24
		3.7.ii	Procedimiento de mejoramiento en la elaboración y difusión de la información	2 - Estrategia de Negocio	Relación con Inversionistas	24
3.7.iii		Elección de directores	3 - Gobierno Corporativo	Directorio	38	
3.7.iv		Participación remota de accionistas	7 - Información complementaria	Otros temas del Gobierno Corporativo	123	
4. ESTRATEGIA	4.1. Horizontes de tiempo	4.1	Horizontes de tiempo	No aplica por ser la empresa una sociedad anónima cerrada	-	
	4.2. Objetivos estratégicos	4.2	Objetivos estratégicos	7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor de Factoring Security	127
				2 - Estrategia de Negocio	Estrategia	18
4.3. Planes de inversión	4.3	Planes de inversión	2 - Estrategia de Negocio	Sostenibilidad	21	
				Objetivos de Desarrollo Sostenible	26	
				2 - Estrategia de Negocio	Estrategia	18

CONTENIDO	SUBCONTENIDO	N°	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO	SUBCAPÍTULO	PÁG.
5. PERSONAS	5.1. Dotación de personal	5.1.1	Número de personas por sexo	5 - Cultura	Equipo Security	82
				7 - Información complementaria	Principales cifras relacionadas con la dotación	136
		5.1.2	Número de personas por nacionalidad	5 - Cultura	Equipo Security	82
				7 - Información complementaria	Principales cifras relacionadas con la dotación	136
		5.1.3	Número de personas por rango de edad	5 - Cultura	Equipo Security	82
			7 - Información complementaria	Principales cifras relacionadas con la dotación	136	
		5.1.4	Antigüedad laboral	5 - Cultura	Equipo Security	82
			7 - Información complementaria	Principales cifras relacionadas con la dotación	136	
		5.1.5	Número de personas con discapacidad	7 - Información complementaria	Principales cifras relacionadas con la dotación	136
	5.2. Formalidad laboral	5.2	Formalidad laboral	7 - Información complementaria	Principales cifras relacionadas con la dotación	136
	5.3. Adaptabilidad laboral	5.3	Adaptabilidad laboral	5 - Cultura	Cultura en crecimiento	84
				7 - Información complementaria	Principales cifras relacionadas con la dotación	136
	5.4. Equidad salarial por sexo	5.4.1	Política de equidad	5 - Cultura	Un grupo diverso	92
		5.4.2	Brecha salarial	5 - Cultura	Un grupo diverso	92
				7 - Información complementaria	Principales cifras relacionadas con la dotación	136
	5.5. Acoso laboral y sexual	5.5	Acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo	5 - Cultura	Un grupo diverso	92
				7 - Información complementaria	Principales cifras relacionadas con la dotación	136
	5.6. Seguridad laboral	5.6	Seguridad laboral	5 - Cultura	Salud y seguridad	96
				7 - Información complementaria	Indicadores de bienestar y capacitación	145
	5.7. Permiso postnatal	5.7	Permiso postnatal	5 - Cultura	Cultura en crecimiento	84
				7 - Información complementaria	Indicadores de bienestar y capacitación	145
		5.8	Capacitación y beneficios	5 - Cultura	Cultura en crecimiento	84
				Programas de desarrollo	88	
				7 - Información complementaria	Indicadores de bienestar y capacitación	145
	5.8. Capacitación y beneficios	5.8.i	Monto de recursos monetarios para capacitación	7 - Información complementaria	Indicadores de bienestar y capacitación	145
				5 - Cultura	Programas de desarrollo	88
				7 - Información complementaria	Indicadores de bienestar y capacitación	145
7 - Información complementaria				Indicadores de bienestar y capacitación	145	
	5.8.ii	Número de personal capacitado	7 - Información complementaria	Indicadores de bienestar y capacitación	145	
	5.8.iii	Promedio anual de horas de capacitación	7 - Información complementaria	Indicadores de bienestar y capacitación	145	
	5.8.iv	Temas de las capacitaciones	5 - Cultura	Programas de desarrollo	88	
5.9. Política de subcontratación	5.9	Política de subcontratación	6 - Compromiso con el entorno	Gestión de proveedores	110	

CONTENIDO	SUBCONTENIDO	N°	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO	SUBCAPÍTULO	PÁG.
6. MODELO DE NEGOCIOS	6.1. Sector industrial	6.1.i	Naturaleza de productos y/o servicios de la entidad	1 - Somos Factoring Security	La esencia de Factoring Security	10
		6.1.ii	Competencia	1 - Somos Factoring Security	La esencia de Factoring Security	10
		6.1.iii	Marco legal	7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor de Factoring Security	127
		6.1.iv	Entidades reguladoras	1 - Somos Factoring Security	Otros temas relativos a la creación de valor de Factoring Security	127
		6.1.v	Grupos de interés	2 - Estrategia de Negocio	Grupos de interés	22
		6.1.vi	Afiliación a gremios	7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor de Factoring Security	127
	6.2. Negocios	6.2.i	Principales bienes y servicios	2 - Estrategia de Negocio	Modelo de creación de valor	29
		6.2.ii	Canales de venta y distribución	4 - Clientes	Clientes al centro	68
		6.2.iii	Proveedores que representan el 10% del total de compras	4 - Clientes	Clientes al centro	68
		6.2.iv	Proveedores que representan el 10% del total de compras	6 - Compromiso con el entorno	Gestión de proveedores	
		6.2.v	Clientes que representen el 10% del ingreso	7 - Información complementaria	Gestión de abastecimiento	133
		6.2.vi	Clientes que representen el 10% del ingreso	4 - Clientes	Clientes al centro	68
		6.2.vii	Marcas utilizadas	7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor de Factoring Security	127
		6.2.viii	Patentes de propiedad	7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor de Factoring Security	127
	6.3. Grupos de interés	6.3	Grupos de interés	7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor de Factoring Security	127
		6.3	Grupos de interés	2 - Estrategia de negocio	Vinculación con grupos de interés	22
	6.4. Propiedades e instalaciones	6.4.i	Características de las principales propiedades	7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor de Factoring Security	127
		6.4.ii	Descripción de áreas de concesión y/o terrenos que posee, y el volumen de los recursos	7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor de Factoring Security	127
		6.4.iii	Tipo de contrato de las propiedades	7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor de Factoring Security	127
	6.5. Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	6.5.1	Subsidiarias y asociadas	7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor de Factoring Security	127
		6.5.x	Malla societaria	7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor de Factoring Security	127
		6.5.2	Otras inversiones	7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor de Factoring Security	127
	7. GESTIÓN DE PROVEEDORES	7.1. Pago a proveedores	7.1	Política de pago a proveedores	6 - Compromiso con el entorno	Gestión de proveedores
7.1.i			Número de facturas pagadas	6 - Compromiso con el entorno	Gestión de proveedores	110
7.1.ii			Monto total pagado	7 - Información complementaria	Gestión de abastecimiento	133
7.1.iii			Monto total pagado	6 - Compromiso con el entorno	Gestión de proveedores	110
7.1.iv			Monto total de interese por mora	7 - Información complementaria	Gestión de abastecimiento	133
7.1.v			Número de proveedores pagados	7 - Información complementaria	Gestión de abastecimiento	133
7.2. Evaluación de proveedores		7.1.v	Número de acuerdos en el Registro de Acuerdos del Ministerio de Economía	7 - Información complementaria	Gestión de abastecimiento	133
		7.2	Procedimientos de evaluación de proveedores	6 - Compromiso con el entorno	Gestión de proveedores	110
		7.2	Procedimientos de evaluación de proveedores	7 - Información complementaria	Gestión de abastecimiento	133

CONTENIDO	SUBCONTENIDO	N°	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO	SUBCAPÍTULO	PÁG.
8. CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO	8.1. En relación con clientes	8.1	Cumplimiento legal y normativo en relación con clientes	3 - Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	52
				4 - Clientes	Prácticas de ventas responsables	69
				7 - Información complementaria	Otros temas del Gobierno Corporativo	123
	8.2. En relación con sus trabajadores	8.2	Cumplimiento legal y normativo en relación con sus trabajadores	3 - Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	52
				7 - Información complementaria	Otros temas del Gobierno Corporativo	123
	8.3. Medioambiental	8.3	Cumplimiento legal y normativo medioambiental	3 - Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	52
				7 - Información complementaria	Otros temas del Gobierno Corporativo	123
	8.4. Libre Competencia	8.4	Cumplimiento legal y normativo en relación con la libre competencia	3 - Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	52
				7 - Información complementaria	Otros temas del Gobierno Corporativo	123
	8.5. Otros	8.5	Cumplimiento legal y normativo relativo a otros temas	3 - Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	52
7 - Información complementaria				Otros temas del Gobierno Corporativo	123	
9. SOSTENIBILIDAD	9.1. Métricas SASB	9.1	Métricas SASB	7 - Información complementaria	Estándar SASB	160
	9.2 Verificación independiente	9.2	Verificación independiente	7 - Información complementaria	Verificación independiente	175
10. HECHOS RELEVANTES	10. Hechos relevantes o esenciales	10.	Hechos relevantes o esenciales	7 - Información complementaria	Hechos relevantes	164
11. COMENTARIOS DE ACCIONISTAS	11. Comentarios de accionistas y del comité de directores	11.	Comentarios de accionistas y del comité de directores relativos a negocios sociales	7 - Información complementaria	Comentarios de accionistas y del Comité de Directores	175
12. INFORMES FINANCIEROS	12. Informes financieros	12.	Informes financieros	8 - Estados financieros	-	176

Estándar SASB

[NCG 461 9.1]

SEGURIDAD DE DATOS

Código FN-CB-230a.1

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, porcentaje

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje de violaciones de datos personales, (3) número de titulares de cuentas afectados

RESPUESTA 2024

"(1) N°: 0
(2) % que incluyeron datos personales: 0%
(3) N° de titulares afectados: 0"

Código FN-CB-230a.2

Categoría: Cuantitativo

UM: N/A

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos

RESPUESTA 2024

Importe total: \$0 durante 2024

INCLUSIÓN FINANCIERA Y DESARROLLO DE CAPACIDADES

Código FN-CB-240a.1

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, monto

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número y (2) monto de préstamos pendientes que califican para programas diseñados para promover el desarrollo de las pequeñas empresas y de la comunidad

RESPUESTA 2024

(1) N°: 0
(2) Monto: 0

Código FN-CB-240a.2

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, monto

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número y (2) monto de préstamos vencidos y sin intereses devengados o préstamos sujetos a indulgencia que califican para programas diseñados para promover el desarrollo de las pequeñas empresas y de la comunidad

RESPUESTA 2024

(1) N°: 0
(2) Monto: 0

Código FN-CB-240a.3

Categoría: Cuantitativo

UM: Número

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Número de cuentas corrientes minoristas sin costo proporcionadas a clientes que anteriormente no tenían cuenta bancaria o que tenían acceso limitado a servicios bancarios

RESPUESTA 2024

Factoring Security no dispone de cuentas corrientes por no ser una entidad bancaria.

Código FN-CB-240a.4

Categoría: Cuantitativo

UM: Número

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes que no tenían cuenta bancaria, que tenían acceso limitado a servicios bancarios o que tenían servicios insuficientes

RESPUESTA 2024

Las acciones en Educación Financiera implementadas se han basado en tres ejes principales:

- En octubre de 2024, se lanzó el blog de Factoring Security (<https://blog.factoringsecurity.cl/>), con tres pilares de contenido, siendo uno de ellos la "Educación Financiera". Se publicaron 15 artículos antes de finalizar el año.
- A través de nuestras plataformas en redes sociales (LinkedIn, Instagram y Facebook), se han difundido más de 30 publicaciones sobre Educación Financiera en cada una, muchas de ellas bajo la línea educativa "¿Sabías qué...?" y otras en formato de videos elaborados por nuestros colaboradores.
- Nos hemos integrado a los webinars organizados por Inversiones Security, destacando el evento Chile en Acción (<https://www.security.cl/sostenibilidad/webinars/chile-en-accion>), con la participación de panelistas de alto nivel provenientes de las universidades más prestigiosas del país.
- Home Blog de Factoring Security: tu guía completa para el factoring empresarial chileno.

INCORPORACIÓN DE FACTORES ASG EN EL ANÁLISIS CREDITICIO

Código FN-CB-410a.1

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Exposición crediticia comercial e industrial, por sector

Categoría: Cuantitativo

UM: Divisa

Código FN-CB-410a.2

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Descripción del enfoque para la incorporación de factores ASG en el análisis crediticio

Categoría: Debate

UM: N/A

RESPUESTA 2024

Factoring Security no considera factores ASG al momento de evaluar a un cliente.

ÉTICA EMPRESARIAL

Código FN-CB-510a.1

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala practicas u otras leyes o regulaciones relacionadas con la industria financiera

Categoría: Cuantitativo

UM: Divisa

RESPUESTA 2024

De acuerdo con nuestros registros no existen incidentes relacionados con seguridad de la información respecto de fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.

Código FN-CB-510a.2

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades

Categoría: Debate

UM: N/A

RESPUESTA 2024

Grupo Security cuenta con un marco ético de cumplimiento, que establece las directrices del comportamiento de todos quienes participan en el holding o alguna de sus compañías.

Está compuesto por el Modelo de Prevención de Delitos, Código de Ética, Reglamento de Orden Interno, Higiene y Seguridad y la Política de Manejo de Conflictos de Interés.

Asimismo, cuenta con un canal de denuncias confidencial. Más detalles en el capítulo 3 de Gobierno Corporativo, Sección Compromiso con la ética y la integridad.

GESTIÓN DEL RIESGO SISTÉMICO

Código FN-CB-550a.1

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Puntuación de los bancos de importancia sistémica mundial (GSIB), por categoría

Categoría: Cuantitativo

UM: Puntos base (bps)

RESPUESTA 2024

Dado a que esta métrica se asocia a la actividad bancaria, no aplica a Factoring Security.

Código FN-CB-550a.2

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Descripción del enfoque para integrar los resultados de las pruebas de estrés obligatorias y voluntarias en la planificación de la suficiencia de capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales

Categoría: Debate

UM: N/A

RESPUESTA 2024

Dado a que esta métrica se asocia a la actividad bancaria, no aplica a Factoring Security.

PARÁMETRO DE LA ACTIVIDAD

Código FN-CB-000.A

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personal y (b) pequeñas empresas

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, monto

RESPUESTA 2024

Factoring Security no entrega Cuentas Corrientes y de ahorro.

Código FN-CB-000.B

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personal, (b) pequeñas empresas y (c) corporativo

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, monto

RESPUESTA 2024

Número de Operaciones:

- Corporativas: 44
- Persona Natural: 2
- Pyme: 7

Monto (\$):

- Corporativas: 19.839.484.947
- Persona Natural: 998.842.508
- Pyme: 1.638.057.394

Hechos relevantes

[NCG 461 10]

25-01: Cambios en la propiedad y/o toma de control

Factoring Security S.A. informa a la Comisión Para el Mercado Financiero sobre un hecho esencial ocurrido el 25 de enero de 2024. Accionistas que representan el 65,23% de las acciones con derecho a voto de Grupo Security S.A. han firmado un Acuerdo Cierre de Negocios con Bicecorp S.A. y su controladora Forestal O'Higgins S.A. Este acuerdo implica la integración de Bicecorp S.A., Grupo Security S.A., y sus filiales, incluyendo Factoring Security S.A., sujeto a condiciones suspensivas habituales y autorizaciones regulatorias.

La integración se realizará mediante una oferta pública de adquisición de acciones de Grupo Security S.A. y la posterior fusión por incorporación de Grupo Security S.A. en Bicecorp S.A. Los términos y condiciones del acuerdo fueron informados previamente el 24 de enero de 2024. Actualmente, no es posible cuantificar los efectos de este hecho en los resultados de Factoring Security S.A.

28-02: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 28 de febrero de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio de la Serie 35 por un monto total de \$5.000.000.000, con vencimiento el 14 de marzo de 2024 y a una tasa promedio de 0,64%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 124 desde el 30 de agosto de 2018.

07-03: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 7 de marzo de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 36, con vencimiento el 28 de marzo de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,64%.

08-03: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

Fechada el 8 de marzo de 2024. la exitosa colocación en el mercado local de efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 37, con vencimiento el 15 de abril de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,64%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

12-03: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 12 de marzo de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$2.500.000.000 (dos mil quinientos millones de pesos), con vencimiento el 30 de abril de 2024 y a una tasa promedio de 0,63%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

13-03: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 13 de marzo de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$2.500.000.000 (dos mil quinientos millones de pesos), correspondientes a la Serie 38, con vencimiento el 30 de abril de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,63%.

14-03: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 14 de marzo de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente efectos de comercio en el mercado local, correspondientes a la Serie 39, por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), con vencimiento el 14 de mayo de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,62%.

20-03: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

Exitosa colocación en el mercado local de efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 40, con vencimiento el 29 de mayo de 2024 y una tasa promedio de colocación de 0,61%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

27-03: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 27 de marzo de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 41, con vencimiento el 15 de julio de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,60%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

27-03: Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones.

El documento es una citación a la Junta Ordinaria de Accionistas de FACTORING SECURITY S.A., programada para el 22 de abril de 2024 a las 14:00 horas en Av. Apoquindo 3150, piso 9°, Las Condes. Los temas a tratar incluyen la revisión de la situación de la sociedad, informes de auditores, aprobación de la Memoria, Balance y Estados de Resultados del ejercicio 2023, renovación del Directorio y sus remuneraciones, operaciones con partes relacionadas, designación de auditores externos y periódico para publicaciones sociales del año 2024, y otros asuntos de interés general. Los documentos relevantes estarán disponibles en el sitio web de la compañía a partir del 27 de marzo de 2024, y la Memoria Anual desde el 8 de abril de 2024. Todos los accionistas inscritos en el Registro de Accionistas podrán participar en la Junta.

09-05: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 9 de mayo de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 42, con vencimiento el 30 de julio de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,57%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

14-05: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 14 de mayo de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio de la Serie 53 por un monto total de \$5.000.000.000, con vencimiento el 5 de junio de 2024 y a una tasa promedio de 0,565%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 124 desde el 30 de agosto de 2018.

14-05: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 14 de mayo de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 54, con vencimiento el 19 de junio de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,565%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 124 desde el 30 de agosto de 2018.

16-05: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 16 de mayo de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 55, con vencimiento el 8 de julio de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,565%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 124 desde el 30 de agosto de 2018.

27-05: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

Exitosa colocación en el mercado local de efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 56, con vencimiento el 23 de julio de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,54%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 124 desde el 30 de agosto de 2018.

30-05: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

En la carta, se informa sobre un hecho esencial: la exitosa colocación en el mercado local de efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 43, con vencimiento el 13 de agosto de 2024 y una tasa promedio de colocación de 0,54%. La colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

30-05: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 30 de mayo de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 44, con vencimiento el 28 de agosto de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,54%.

04-06: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 4 de junio de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 57, con vencimiento el 6 de agosto de 2024 y a una tasa promedio de 0,54%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 124 desde el 30 de agosto de 2018.

11-06: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

Exitosa colocación en el mercado local de efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 58, con vencimiento el 21 de agosto de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,535%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 124 desde el 30 de agosto de 2018. La comunicación también se envía a la Bolsa de Comercio de Santiago, la Bolsa Electrónica de Chile y al Representante de Tenedores de Bonos.

13-06: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 13 de junio de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 45, con vencimiento el 12 de septiembre de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,535%.

14-06: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

En la carta, se notifica que Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente efectos de comercio en el mercado local, correspondientes a la Serie 59, por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), con vencimiento el 5 de septiembre de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,535%. La colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 124 desde el 30 de agosto de 2018.

18-06: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

Exitosa colocación de efectos de comercio en el mercado local. Esta colocación corresponde a la Serie 46, por un monto total de 5.000 millones de pesos, con vencimiento el 27 de septiembre de 2024 y una tasa promedio de colocación de 0,53%. La colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

19-06: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 19 de junio de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), con vencimiento el 23 de septiembre de 2024 y a una tasa promedio de 0,53%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 124 desde el 30 de agosto de 2018.

26-06: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 26 de junio de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), con vencimiento el 14 de octubre de 2024 y a una tasa promedio de 0,525%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

27-06: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

En la carta, se informa sobre un hecho esencial: la exitosa colocación en el mercado local de efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos) bajo la Serie 61, con vencimiento el 7 de octubre de 2024 y a una tasa promedio de 0,525%. Esta colocación se realizó con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N° 124 desde el 30 de agosto de 2018.

17-07: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

En la carta, se notifica que Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente efectos de comercio en el mercado local, correspondientes a la Serie 62, por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), con vencimiento el 22 de octubre de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,515%. La colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

23-07: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 23 de julio de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 48, con vencimiento el 29 de octubre de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,515%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

31-07: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 31 de julio de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$6.000.000.000 (seis mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 63, con vencimiento el 5 de noviembre de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,51%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 124 desde el 30 de agosto de 2018.

01-08: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 1 de agosto de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 49, con vencimiento el 12 de noviembre de 2024 y a una tasa promedio de 0,51%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

01-08: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 1 de agosto de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), con vencimiento el 27 de noviembre de 2024 y a una tasa promedio de 0,51%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

05-08: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 5 de agosto de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$6.000.000.000 (seis mil millones de pesos), con vencimiento el 20 de noviembre de 2024 y a una tasa promedio de 0,51%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 124 desde el 30 de agosto de 2018.

08-08: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 8 de agosto de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$6.000.000.000 (seis mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 65, con vencimiento el 6 de diciembre de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,50%.

20-08: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 20 de agosto de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 51, con vencimiento el 13 de diciembre de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,50%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

28-08: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 28 de agosto de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$6.000.000.000 (seis mil millones de pesos), con vencimiento el 20 de diciembre de 2024 y a una tasa promedio de 0,495%. La colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 124 desde el 30 de agosto de 2018.

29-08: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 29 de agosto de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 52, con vencimiento el 27 de diciembre de 2024 y a una tasa promedio de colocación de 0,495%. La colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

29-08: Transacciones con personas relacionadas o con interés

Aprobación de una nueva Política de Operaciones Habituales con Partes Relacionadas. Esta política, aprobada el 13 de agosto de 2024, establece las condiciones bajo las cuales la empresa puede realizar operaciones con partes relacionadas sin necesidad de cumplir con los requisitos del artículo 147 de la Ley 18.046. La política busca proteger los intereses de los accionistas, fomentar la transparencia y mitigar conflictos de interés. Incluye detalles sobre el alcance, responsabilidades, justificación, características de las operaciones, mecanismos de control y reporte de dichas operaciones. La política entrará en vigor el 1 de septiembre de 2024 y estará disponible en el sitio web de la empresa y en sus oficinas.

11-09: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 11 de septiembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 67, con vencimiento el 6 de enero de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,475%.

11-09: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 11 de septiembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 68, con vencimiento el 20 de enero de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,475%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 124 desde el 30 de agosto de 2018.

26-09: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

En la carta, José Mauricio Collins Achurra, Gerente de Finanzas de la empresa, informa sobre un hecho esencial: la exitosa colocación en el mercado local de efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos) bajo la Serie 69, con vencimiento el 3 de febrero de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,475%. La colocación se realizó con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N° 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

09-10: Otros

En una sesión de Directorio celebrada el 13 de agosto de 2024, se aprobó por unanimidad la emisión e inscripción en el Registro de Valores de la CMF de una línea de efectos de comercio por un monto máximo de hasta UF 2,5 millones, con un plazo de 10 años. Estos efectos de comercio consistirán en pagarés desmaterializados al portador y podrán ser colocados en el mercado general. Además, se acordó proceder con la primera emisión y colocación de estos efectos de comercio una vez inscritos en el Registro de Valores de la CMF.

10-10: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

La empresa ha colocado exitosamente efectos de comercio en el mercado local, correspondientes a la Serie 70, por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), con vencimiento el 17 de febrero de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%. La colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

17-10: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 17 de octubre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 71, con vencimiento el 3 de marzo de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%.

21-10: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 21 de octubre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$6.000.000.000 (seis mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 72, con vencimiento el 17 de marzo de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 124 desde el 30 de agosto de 2018.

29-10: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

Exitosa colocación en el mercado local de efectos de comercio por un monto total de \$4.000.000.000 (cuatro mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 73, con vencimiento el 6 de enero de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,46%. La colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 161 de fecha 10 de octubre de 2024.

04-11: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 4 de noviembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente efectos de comercio en el mercado local, correspondientes a la Serie 73, por un monto total de \$500.000.000, con vencimiento el 6 de enero de 2025 y a una tasa promedio de 0,47%.

04-11: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 4 de noviembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 74, con vencimiento el 20 de enero de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 161 de fecha 10 de octubre de 2024.

04-11: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 4 de noviembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$2.500.000.000 (dos mil quinientos millones de pesos), correspondientes a la Serie 75, con vencimiento el 27 de enero de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 161 de fecha 10 de octubre de 2024.

05-11: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 5 de noviembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$2.500.000.000 (dos mil quinientos millones de pesos), correspondientes a la Serie 75, con vencimiento el 27 de enero de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 161 de fecha 10 de octubre de 2024.

05-11: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 5 de noviembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$1.700.000.000 (mil setecientos millones de pesos), correspondientes a la Serie 76, con vencimiento el 3 de febrero de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 161 de fecha 10 de octubre de 2024.

12-11: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 12 de noviembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), con vencimiento el 17 de febrero de 2025 y a una tasa promedio de 0,475%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 161 de fecha 10 de octubre de 2024.

12-11: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

Exitosa colocación en el mercado local de efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 78, con vencimiento el 24 de febrero de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,475%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 161 de fecha 10 de octubre de 2024.

19-11: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

Exitosa colocación en el mercado local de efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondiente a la Serie 79, con vencimiento el 3 de marzo de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 161 de fecha 10 de octubre de 2024.

27-11: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 27 de noviembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 94, con vencimiento el 25 de febrero de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,465%.

02-12: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 2 de diciembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 92, con vencimiento el 28 de enero de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

05-12: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 5 de diciembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$500.000.000 (quinientos millones de pesos), correspondientes a la Serie 73, con vencimiento el 6 de enero de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,46%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 161 de fecha 10 de octubre de 2024.

09-12: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 9 de diciembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$2.000.000.000 (dos mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 95, con vencimiento el 11 de marzo de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%.

09-12: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 9 de diciembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$3.000.000.000 (tres mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 95, con vencimiento el 11 de marzo de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

10-12: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 10 de diciembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$3.300.000.000 (tres mil trescientos millones de pesos), correspondientes a la Serie 76, con vencimiento el 3 de febrero de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 161 de fecha 10 de octubre de 2024.

11-12: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 11 de diciembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$1.500.000.000 (mil quinientos millones de pesos), correspondientes a la Serie 93, con vencimiento el 11 de febrero de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%. La colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

11-12: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 11 de diciembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$750.000.000 (setecientos cincuenta millones de pesos), correspondientes a la Serie 93, con vencimiento el 11 de febrero de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

12-12: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 12 de diciembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente efectos de comercio en el mercado local, correspondientes a la Serie 96, por un monto total de \$4.000.000.000, con vencimiento el 25 de marzo de 2025 y a una tasa promedio de 0,47%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

16-12: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 16 de diciembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$2.750.000.000 (dos mil setecientos cincuenta millones de pesos), correspondientes a la Serie 93, con vencimiento el 11 de febrero de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 154 de fecha 12 de enero de 2024.

17-12: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 17 de diciembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), con vencimiento el 17 de marzo de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%. La colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 161 de fecha 10 de octubre de 2024.

20-12: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 20 de diciembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), con vencimiento el 24 de marzo de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%. Esta colocación se realizó bajo la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF con el N° 161 de fecha 10 de octubre de 2024.

20-12: Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

El 20 de diciembre de 2024, Factoring Security S.A. colocó exitosamente en el mercado local efectos de comercio por un monto total de \$2.000.000.000 (dos mil millones de pesos), correspondientes a la Serie 82, con vencimiento el 7 de abril de 2025 y a una tasa promedio de colocación de 0,47%.

Verificación independiente

[NCG 461 9.2]

Se comprende y valora la importancia de la verificación independiente de la información y métricas relacionadas con la sostenibilidad. Sin embargo, la información y métricas relacionadas con la sostenibilidad no ha sido sometida a un proceso de verificación por parte de un tercero ajeno a la entidad.

Comentarios de accionistas y del Comité de Directores

[NCG 461 11]

Durante el ejercicio 2024 no hubo comentarios ni proposiciones relativos a la marcha de los negocios sociales formuladas por los accionistas de la Compañía.

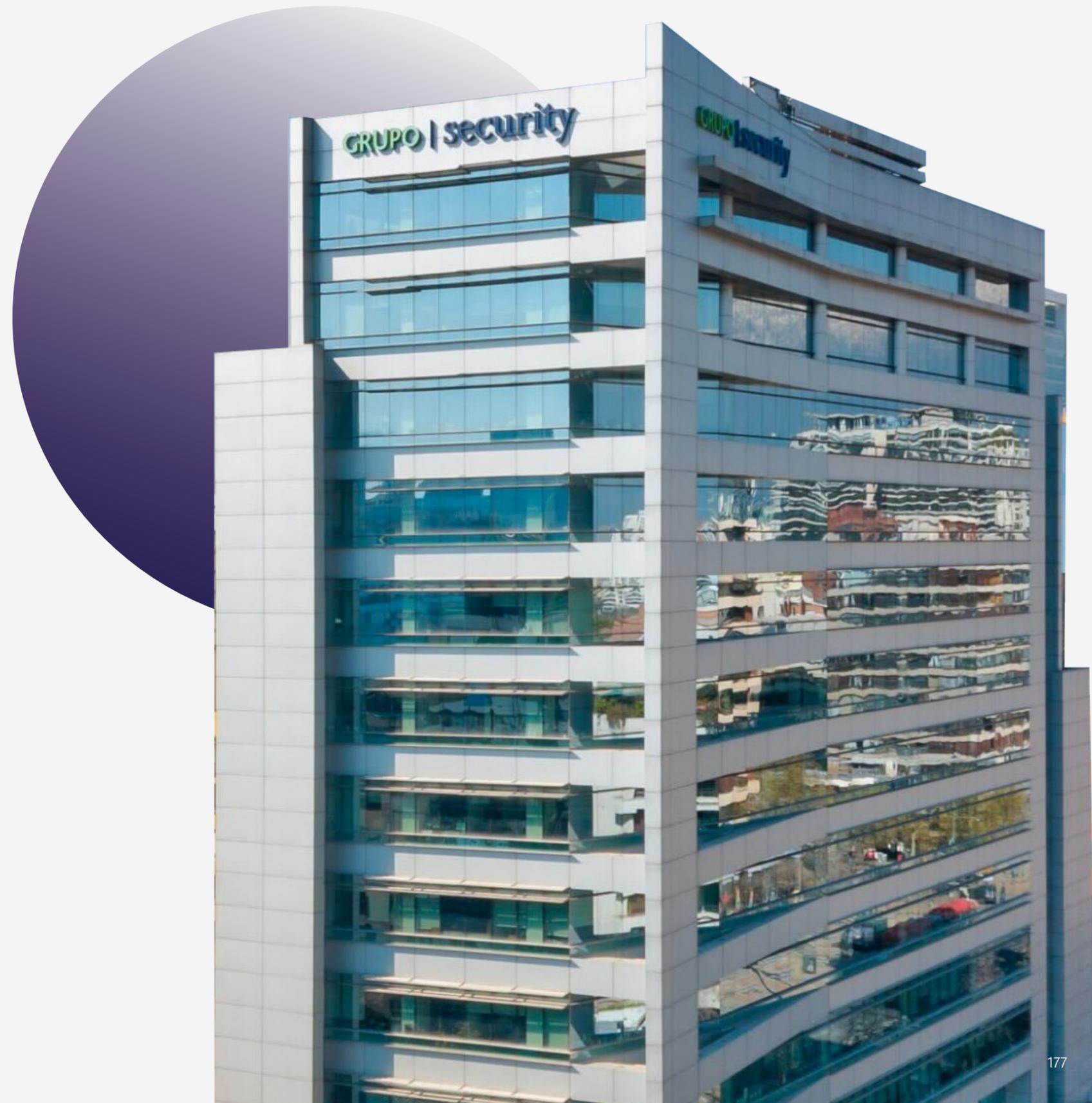
Factoring Security no posee un Comité de Directores, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 50 bis de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas.

ESTADOS FINANCIEROS



LA VERSIÓN COMPLETA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS ESTÁ DISPONIBLE EN:

https://www.factoringsecurity.cl/sites/factoring/files/Estados_financieros_FactoringSecurity_202412.pdf



Estados Financieros

FACTORING SECURITY S.A.

Santiago, Chile

31 de diciembre de 2024 y 2023



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Factoring Security S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Factoring Security S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Factoring Security S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Factoring Security S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Factoring Security S.A. para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros, como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Factoring Security S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.

- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Factoring Security S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.



Daniel Zacharow Milleo
EY Audit Ltda.

Santiago, 18 de febrero de 2025

Estados Financieros

FACTORING SECURITY S.A.

Santiago, Chile

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	Página
Estados de Situación Financiera	1
Estados de Resultados Integrales por Función	3
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto de los Accionistas.....	4
Estados de Flujos de Efectivo Directo	5
Notas a los Estados Financieros	
1. Antecedentes de la Sociedad	6
2. Bases de presentación, preparación de los Estados Financieros y principales criterios contables aplicados.....	7
3. Información por segmento.....	30
4. Efectivo y equivalente al efectivo.....	31
5. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.....	33
6. Cuentas por Cobrar y Transacciones con entidades relacionadas.....	43
7. Activos y Pasivos por impuestos corrientes	44
8. Otros activos no financieros	45
9. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	46
10. Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	47
11. Propiedades, planta y equipo	48
12. Impuestos diferidos e impuesto a las ganancias	50
13. Otros pasivos financieros	52
14. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	55
15. Otras provisiones	55
16. Otros pasivos no financieros.....	57
17. Otros pasivos financieros no corrientes.....	57
18. Ingresos y costos.....	58
19. Gastos de arrendamientos.....	59
20. Patrimonio	60
21. Ganancia básica por acción	61
22. Gastos de administración.....	61
23. Remuneración del personal y directorio	62
24. Pérdidas de deterioro de valor	63
25. Moneda extranjera	64
26. Medio ambiente	65
27. Contingencias	65
28. Política de dividendos	65
29. Política de provisiones de deudores comerciales.....	66
30. Política de instrumentos de cobertura	70
31. Factores de riesgo	71
32. Hechos relevantes	79
33. Cauciones obtenidas por terceros.....	86
34. Hechos posteriores.....	86

FACTORING SECURITY S.A.

Estados de Situación Financiera Clasificados

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

ACTIVOS	Nota	31-dic-24	31-dic-23
		M\$	M\$
CORRIENTES:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	9.956.810	13.587.587
Otros activos no financieros	8	1.392.574	264.120
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	5	573.914.587	464.675.711
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	6	154.048	67.780
Activos distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		<u>585.418.019</u>	<u>478.595.198</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	8	<u>377.919</u>	<u>407.921</u>
Total activos corrientes		<u>585.795.938</u>	<u>479.003.119</u>
NO CORRIENTES:			
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	9	43	38
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	4.912.865	2.846.881
Propiedades, planta y equipo	11	891.480	990.149
Activos por impuestos diferidos	12	<u>1.491.528</u>	<u>2.022.457</u>
Total activos no corrientes		<u>7.295.916</u>	<u>5.859.525</u>
TOTAL ACTIVOS		<u>593.091.854</u>	<u>484.862.644</u>

Las notas adjuntas, números 1 al 34, forman parte integral de estos Estados Financieros.

FACTORING SECURITY S.A.

Estados de Situación Financiera Clasificados

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

PATRIMONIO Y PASIVOS	Nota	31-dic-24 M\$	31-dic-23 M\$
CORRIENTE:			
Otros pasivos financieros	13	501.613.877	393.159.127
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	14	8.489.567	14.259.971
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	6	64.272	8.933
Otras provisiones	15	37.200	562.072
Pasivos por impuestos corrientes	7	967.335	2.294.486
Provisiones por beneficios a los empleados	15	827.453	1.385.072
Otros pasivos no financieros	16	<u>5.235.413</u>	<u>4.548.206</u>
Total pasivos corrientes		<u>517.235.117</u>	<u>416.217.867</u>
NO CORRIENTE			
Total pasivos no corrientes		<u>-</u>	<u>-</u>
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	20	15.217.695	15.217.695
Ganancias acumuladas	20	<u>60.639.042</u>	<u>53.427.082</u>
Patrimonio neto total		<u>75.856.737</u>	<u>68.644.777</u>
 TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		 <u><u>593.091.854</u></u>	 <u><u>484.862.644</u></u>

Las notas adjuntas, números 1 al 34, forman parte integral de estos Estados Financieros.

FACTORING SECURITY S.A.

Estados de Resultados Integrales por Función

Por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024 y 2023

Ganancia	Nota	31-dic-24 M\$	31-dic-23 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	18	67.977.546	68.389.789
Costo de Ventas	18	<u>(29.588.712)</u>	<u>(33.354.996)</u>
Ganancia Bruta		<u>38.388.834</u>	<u>35.034.793</u>
Gastos de administración	22	(16.881.038)	(15.887.154)
Ganancias de actividades operacionales		<u>21.507.796</u>	<u>19.147.639</u>
Ingresos financieros		380.804	453.333
Pérdida por deterioro de valor	24	(2.298.290)	(1.388.494)
Participación en las ganancias (pérdidas) de Sociedades y negocios conjuntos que se contabilizan utilizando el método de la participación	9	5	1
Diferencia de cambio		304.266	(14.635)
Resultados por unidades de reajuste		<u>20.097</u>	<u>166.403</u>
Ganancia antes de impuestos		<u>19.914.678</u>	<u>18.364.247</u>
Gastos por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	12b	<u>(4.504.079)</u>	<u>(4.062.406)</u>
Ganancia procedente de operaciones continuadas		<u>15.410.599</u>	<u>14.301.841</u>
Ganancia del periodo		<u>15.410.599</u>	<u>14.301.841</u>
Ganancia por Acción			
Acciones comunes		M\$	M\$
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	21	0,03126	0,02901
Número de acciones		<u>493.000.863</u>	<u>493.000.863</u>
Estados de Otros Resultados Integrales			
		<u>31-dic-24</u>	<u>31-dic-23</u>
		M\$	M\$
Ganancia		15.410.599	14.301.841
Otros resultados integrales		<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado Integral Total		<u>15.410.599</u>	<u>14.301.841</u>

Las notas adjuntas, números 1 a la 34, forman parte integral de estos Estados Financieros.

FACTORING SECURITY S.A.

Estados De Cambios En El Patrimonio Neto

Por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024 y 2023

	N° Acciones	Capital Emitido M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Dividendos Provisorios M\$	Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2024	493.000.863	15.217.695	57.717.634	(4.290.552)	68.644.777
Dividendos	-	-	(7.866.011)	4.290.552	(3.575.459)
Ganancia	-	-	15.410.599	-	15.410.599
Provisión dividendo mínimo	-	-	-	(4.623.180)	(4.623.180)
Saldos al 31 de diciembre de 2024	493.000.863	15.217.695	65.262.222	(4.623.180)	75.856.737

	N° Acciones	Capital Emitido M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Dividendos Provisorios M\$	Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2023	493.000.863	15.217.695	51.246.141	(3.915.173)	62.548.663
Dividendos	-	-	(7.830.348)	3.915.173	3.915.175
Ganancia	-	-	14.301.841	-	14.301.841
Provisión dividendo mínimo	-	-	-	(4.290.552)	(4.290.552)
Saldos al 31 de diciembre de 2023	493.000.863	15.217.695	57.717.634	(4.290.552)	68.644.777

Las notas adjuntas, números 1 a la 34, forman parte integral de estos Estados Financieros.

FACTORING SECURITY S.A.

Estados de Flujos de Efectivo por el Método Directo Por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024 y 2023

Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	Nota	2024 M\$	2023 M\$
Clases de cobros por actividades de operación:			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		3.271.984.866	2.950.090.118
Cobros derivados de arrendamiento y posterior venta de esos activos		-	32.772
Clases de pagos:			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(11.291.550)	(4.625.960)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(8.741.851)	(7.662.103)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(247.866)	(122.722)
Otros pagos por actividades de operación		(3.313.824.229)	(2.828.209.838)
Flujos de efectivo netos procedentes de la operación		<u>(62.120.630)</u>	<u>109.502.267</u>
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		<u>(2.257.244)</u>	<u>-</u>
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación		<u>(64.377.874)</u>	<u>109.502.267</u>
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión		(118.522)	(901.852)
Compras de activos intangibles, clasificados como actividades de inversión		<u>(2.503.314)</u>	<u>(783.979)</u>
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		<u>(2.621.836)</u>	<u>(1.685.831)</u>
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento			
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		804.330.693	156.332.658
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiamiento		(705.887.861)	(238.373.260)
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiamiento		(7.866.011)	(7.830.348)
Intereses pagados		<u>(27.207.887)</u>	<u>(14.365.404)</u>
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		<u>63.368.933</u>	<u>(104.236.354)</u>
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo		(3.630.777)	3.580.082
Efectivo y equivalentes al efectivo al inicio del ejercicio		<u>13.587.587</u>	<u>10.007.505</u>
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	4	<u>9.956.810</u>	<u>13.587.587</u>

Las notas adjuntas, números 1 a la 34, forman parte integral de estos Estados Financieros.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 1 - ACTIVIDADES DE LA SOCIEDAD

La Sociedad Factoring Security S.A., en adelante “la Sociedad”, es una Sociedad anónima cerrada que se encuentra inscrita en el Registro de Valores con el N°1.003 de fecha 18 de diciembre de 2008 y está bajo la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Factoring Security S.A. fue constituida el 26 de noviembre de 1992, ante el Notario Público Señor Enrique Morgan Torres, extracto publicado en el Diario Oficial N°34.439 el 12 de diciembre de 1992, e inscrito en el Registro de Comercio de Santiago. Por escritura pública del 20 de octubre de 1998, la Sociedad pasa a llamarse Factoring Security S.A.

El accionista mayoritario de la Sociedad es Grupo Security S.A. quien es el controlador de la Sociedad con el 99,9980% de las acciones emitidas. Las sociedades controladoras de Grupo Security son a través de las sociedades Centinela Spa. 9,61%, Sociedad de Ahorro Matyco Spa. 9,35%, Inversiones Hemaco Ltda. 8,63%, Arcoinvest Chile S.A. 6,31%, entre otras Sociedades.

El objeto de la Sociedad es la compra, venta e inversión de toda clase de bienes muebles incorporales, tales como acciones, promesas de acciones, bonos, letras, pagarés, planes de ahorro, cuotas o derechos en todo tipo de sociedades, sean civiles, comerciales o mineras, comunidades o asociaciones, y en toda clase de títulos o valores mobiliarios.

También el objetivo social implica efectuar operaciones de "Factoring", entre las que se comprenderán la adquisición a cualquier empresa o persona natural de cuentas por cobrar, documentadas con facturas, letras de cambio, pagarés u otros documentos, principalmente con responsabilidad para el cedente y adelantado o no el valor de dichos documentos, otorgar financiamiento con garantía constituida sobre los referidos documentos y también la simple administración de las cuentas por cobrar.

Adicionalmente, la Sociedad puede prestar servicios de administración, estudios de mercado, investigación y clasificación de clientes y asesorías en general, administrar inversiones y percibir sus frutos o rentas, además de las demás actividades que sean complementarias de dichos objetos.

La Sociedad tiene su domicilio social y oficina central (casa matriz) ubicado en la ciudad de Santiago en Av. Apoquindo N° 3.150 Piso 12. Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad mantiene 11 sucursales en las principales ciudades de país.

La Sociedad terminó al 31 de diciembre de 2024 con 167 trabajadores, los que se distribuyen en: 131 en casa matriz y 36 en sucursales. El sitio web de la Sociedad es <http://www.factoringsecurity.cl>.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) **Período contable**

Los presentes Estados Financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
- Estados de Cambios en el Patrimonio Neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
- Estados de Resultados Integrales por Función por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
- Estados de Flujos de Efectivo Directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

b) **Base de preparación**

Los Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2024 y 2023 han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante IFRS) emitidas por el International Accounting Standards Board. Las notas a los Estados Financieros contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, de resultados integrales por función, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo. En ellas se suministran descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

Estos Estados Financieros fueron aprobados por el Directorio en Sesión de fecha 18 de febrero de 2024.

c) **Moneda funcional**

Las partidas incluidas en los Estados Financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). La moneda funcional de la Sociedad es el peso chileno, que constituye, además, la moneda de preparación y presentación de los Estados Financieros aplicables a la naturaleza de las operaciones de la Sociedad.

La Administración de la Sociedad, ha definido como moneda funcional el peso chileno.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

d) Responsabilidad de información y uso de estimaciones y juicios (continuación)

Estas estimaciones se refieren principalmente a:

d.1) Deterioro de activos

La Sociedad revisa el valor libro de los activos tangibles e intangibles para determinar si existe cualquier indicio que su valor libro no puede ser recuperable. De existir algún indicio, dicho valor del activo se estima para determinar el deterioro de valor.

d.2) Deterioro de intangibles

La Sociedad a través del tiempo ha desarrollado sistemas computacionales que permiten el desarrollo de las operaciones normales. Estas aplicaciones requieren habitualmente de actualizaciones y mejoras que le permiten mantenerse vigentes. En el desarrollo de estas actualizaciones, los costos incurridos son capitalizados y amortizados en el plazo en que se estima los beneficios futuros asociados se recuperarán, considerando su obsolescencia tecnológica.

Los programas informáticos adquiridos por la Sociedad son valorizados al costo menos las amortizaciones acumuladas y pérdidas por deterioro.

La Sociedad aplica test de deterioro si existen indicios de que el valor libro excede el valor recuperable del activo intangible.

d.3) Política en estimaciones de incobrabilidad de deudores comerciales y cuentas por cobrar

La Sociedad ha constituido una provisión para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de dudosa recuperabilidad, la que ha sido determinada en base a un modelo de riesgo por adopción de IFRS 9, diseñado en base a pérdida esperada.

Las cuentas por cobrar se reconocen inicialmente a su valor razonable, el que corresponde al valor de compra de los documentos, en forma posterior se valorizan considerando las provisiones por pérdidas de valor (provisión de incobrables). La Sociedad establece su provisión de cuentas por cobrar comerciales considerando factores tales como, tipo de producto, morosidad de los deudores y/o clientes, segmentación de la cartera, capacidad financiera del deudor o cliente para cumplir con sus compromisos, comportamiento de pago y cartera morosa. Por otra parte, el área de riesgo está evaluando permanentemente la cartera y de existir evidencia objetiva de alguna incapacidad de pago de la colocación, recomienda realizar los ajustes correspondientes al modelo.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

d) Responsabilidad de información y uso de estimaciones y juicios (continuación)

La Sociedad ha constituido al cierre de cada ejercicio una provisión para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de dudosa recuperabilidad, la que ha sido determinada en base a un modelo de pérdidas crediticias esperadas con base en la experiencia de pérdida crediticia real durante los últimos ejercicios, considerando la información disponible. El modelo está diseñado y validado en cuanto a sus parámetros y definiciones, y determina las provisiones en base a un modelo predictivo y de pérdidas esperadas para la cartera.

d.4) Vidas útiles, valores residuales y métodos de depreciación

La Sociedad dentro de sus políticas contempla la realización de un proceso periódico de revisión de vida útil, valor residual y métodos de depreciación de sus activos.

e) Colocaciones, préstamos y cuentas por cobrar

Corresponden a activos financieros originados por la Sociedad a cambio de proporcionar financiamiento de efectivo o servicios directamente a un deudor.

e.1) Método de valorización

Son valorizados al costo amortizado, reconociendo en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés efectiva. Por costo amortizado se entiende el costo inicial menos los cobros de capital. La tasa de interés efectiva es la tasa de actualización que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente. A juicio de la Administración, la tasa efectiva es igual a la tasa nominal contractual. Corresponden a activos financieros no derivados con pagos fijos y determinables, que no tienen una cotización en un mercado activo. Estos activos financieros surgen de operaciones de préstamos en dinero, bienes o servicios directamente a un deudor.

e.2) Operaciones de Factoring

En el rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, la Sociedad presenta principalmente las operaciones de factoring que realiza con sus clientes, las que están representadas por facturas, cheques y otros instrumentos de comercio representativos de operaciones de crédito, principalmente con responsabilidad del cedente. Dicho monto corresponde al valor de adquisición o valor nominal de los mismos deducido el importe no anticipado y la diferencia de precio por intereses no devengados. El valor no anticipado corresponde a las retenciones realizadas a los documentos recibidos, montos que deben restituirse al momento de efectuarse el cobro de los documentos.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

e) Colocaciones, préstamos y cuentas por cobrar (continuación)

Factoring con Responsabilidad: Contrato en el que la empresa de Factoring, en el caso que el deudor de la factura incumpla en el pago, el cliente deberá responder con dicha obligación y, en caso de que esta última no lo haga, se da inicio a un proceso jurídico en su contra.

Factoring sin Responsabilidad: Contrato en el que las empresas de Factoring asumen el riesgo del incumplimiento o insolvencia de los deudores de facturas, el cliente solo tiene la responsabilidad comercial respecto a los bienes o servicios vendidos.

- e.3) Provisión por riesgo de crédito: La Sociedad ha constituido al cierre de cada período una provisión para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de dudosa recuperabilidad, la que ha sido determinada en base a un análisis de riesgo efectuado por la Administración.

f) Bienes recibidos en pago

La Sociedad clasifica los bienes recibidos en pago, en el rubro Activos no corrientes o grupo de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta, los cuales se registran al menor valor entre el importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta.

En mediciones posteriores, se podrían registrar pérdidas por deterioro y cuando ocurre lo contrario, solo se reconocen utilidades hasta el monto de las pérdidas por deterioro reconocidas anteriormente.

g) Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, planta y equipo de la Sociedad, se contabilizan utilizando el modelo del costo, que corresponde a un método contable en el cual las propiedades, planta y equipo se registran al costo menos la depreciación acumulada posterior y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor, si hubiere.

La depreciación es determinada, aplicando el método lineal, sobre el costo de los activos menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación.

La depreciación se registrará contra el resultado del ejercicio y es calculada en función de los años de la vida útil estimada de los diferentes bienes.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

g) **Propiedades, planta y equipo** (continuación)

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o el retiro de un activo se calcula como la diferencia entre el precio de venta y el valor libro del activo, y se reconoce en la cuenta de resultados.

Los activos en leasing (arrendamiento financiero) se depreciarán con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos de uso propio.

La vida útil estimada de cada uno de los ítems del activo fijo es la siguiente:

Clasificación	Plazo de depreciación
Edificios	Hasta 80 años
Planta y equipo	Hasta 5 años
Equipamiento de tecnología de la información	Hasta 3 años
Instalaciones fijas y accesorios propios	Hasta 10 años
Instalaciones fijas y accesorios en bienes arrendados	Plazo de vencimiento del contrato, con tope de 10 años
Vehículos de motor	Hasta 5 años

h) **Activos intangibles**

Los activos intangibles corresponden principalmente a paquetes computacionales adquiridos por la Sociedad. Su valorización se realiza al costo de adquisición menos su amortización acumulada y de las pérdidas por deterioro de valor que experimenten. La amortización se calcula usando el método lineal, distribuyéndose a lo largo de la vida útil estimada del activo. La vida útil ha sido determinada en función del plazo que se espera se obtengan beneficios económicos futuros.

Los costos de adquisición y desarrollo que se incurran en relación con los activos intangibles (sistemas informáticos desarrollados por terceros principalmente) se registrarán con cargo a Activos intangibles distintos de la plusvalía en el estado de situación financiera.

Los costos de mantenimiento de los activos intangibles se registrarán con cargo a los resultados del período en que se incurran.

Los gastos en programas informáticos (software) desarrollados internamente son reconocidos como un activo, cuando Factoring Security es capaz de demostrar su intención y capacidad para completar el desarrollo y utilizarlo internamente, para generar beneficios económicos futuros y puedan ser medidos con fiabilidad los costos para completar el desarrollo. Los costos capitalizados de los programas informáticos desarrollados internamente, incluyen todos los atribuibles directamente al desarrollo del programa y son amortizados durante sus vidas útiles estimadas.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

h) Activos intangibles (continuación)

Otros costos capitalizados de los programas informáticos desarrollados internamente incluyen software como servicio (SaaS), siempre y cuando cumplan con requisitos de activación indicados por la norma y cuyo plazo de amortización se encuentra indexado al plazo de amortización del proyecto tecnológico del cual forma parte.

La Sociedad aplica test de deterioro si existen indicios de que el valor libro excede el valor recuperable del activo intangible. Un activo intangible con una vida útil indefinida es revisado anualmente para determinar si existe o no indicadores de deterioro o más frecuentemente si eventos o cambios en circunstancias indican que el valor libro puede estar deteriorado.

La vida útil estimada de cada uno de los ítems del activo intangible para el 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Clasificación	Plazo de amortización
Proyecto recurrente	Hasta 36 meses según condiciones contractuales y/o de soporte.
Proyecto relevante	Hasta 72 meses según condiciones contractuales y/o de soporte.
Proyecto estratégico	Hasta 180 meses (sujeto a informe técnico).

Los desembolsos posteriores son activados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros del activo, de lo contrario serán reconocidos en resultado cuando se incurre en ellos.

i) Inversiones en Sociedades coligadas o asociadas

Asociadas o coligadas son todas las entidades sobre las cuales la Sociedad ejerce influencia significativa pero no tiene control, lo cual generalmente está acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto.

Las inversiones en asociadas o coligadas se contabilizan por el método de la participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de la Sociedad en asociadas o coligadas incluye el menor valor (goodwill o plusvalía) identificada en la adquisición, neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada. La participación de la Sociedad en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos patrimoniales posteriores a la adquisición que no constituyen resultados, se imputan a las correspondientes reservas de patrimonio (y se reflejan según corresponda en el Estado de Otros Resultados Integrales).

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

i) Inversiones en Sociedades coligadas o asociadas (continuación)

Cuando la participación de la Sociedad en las pérdidas de una coligada o asociada sea igual o superior a su participación en la misma, la Sociedad no reconocerá pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizados pagos en nombre de la coligada o asociada.

En la eventualidad que se pierda la influencia significativa o la inversión se venda o quede disponible para la venta se discontinúa el método de la participación, suspendiendo el reconocimiento de resultados proporcionales.

j) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el cargo por impuesto corriente a la fecha se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigente a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en la NIC 12. Por tanto, estos se determinan utilizando las tasas de impuestos aplicables, a la fecha en que se esperan reversar los correspondientes activos o pasivos por impuestos diferidos.

Con fecha 24 de febrero de 2020, entró en vigencia la Ley N°21.210 que “Moderniza la Legislación Tributaria”, la cual define un único Régimen de General de Tributación, según lo dispuesto en la letra A) del nuevo artículo 14 de la Ley de Impuesto Renta, vigente a contar del 1° de enero de 2020, cuya tasa de impuesto de primera categoría, corresponde a un 27%, para rentas que se obtengan a contar de dicha fecha.

k) Beneficios a los empleados

1.1) Vacaciones del personal

El costo anual por vacaciones y otros beneficios del personal son reconocidos sobre la base devengada.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

k) Beneficios a los empleados (continuación)

k.2) Otros beneficios o incentivos

La Sociedad, cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita, reconoce un pasivo por bonos a ejecutivos de la administración y área comercial por cumplimiento de metas.

k.3) Indemnizaciones por años de servicio

La Sociedad no tiene pactado ningún beneficio por este concepto con su personal, en consecuencia, no se han provisionado valores por dicho concepto.

l) Provisiones, activos y pasivos contingentes

Las provisiones son reconocidas por la Sociedad cuando ocurren las tres condiciones siguientes:

- Se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de hechos pasados.
- Es probable que sea necesario desembolsar recursos para cancelar una obligación.
- El monto de dichos recursos sea posible medir de manera fiable.

Las provisiones se registran a valor actual de los desembolsos que se estiman sean necesarios para liquidar la obligación. Para lo anterior se utilizan las mejores estimaciones posibles para determinar el valor actual de las mismas.

Un activo o pasivo contingente es un derecho u obligación surgida de hechos pasados, cuya existencia quedará confirmada solo si ocurren ciertos eventos de naturaleza incierta y que no dependen de la Sociedad.

La Sociedad no reconoce ningún activo o pasivo contingente, pero de existir reconocerá en notas para aquellos que sea probable la existencia de beneficios o desembolsos futuros. La Sociedad revisa al cierre de cada período las bases de estimaciones.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

m) Reconocimiento de ingresos y gastos

Ingresos

La Sociedad reconoce sus ingresos en base a IFRS 15.

El principio central de IFRS 15 es que una entidad debería reconocer los ingresos para representar la transferencia de bienes prometidos o servicios a clientes en un importe que refleja la consideración a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Específicamente, la norma introduce un enfoque de cinco pasos para el reconocimiento de ingresos:

Paso 1: Identificar el contrato con el cliente;

Paso 2: Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato;

Paso 3: Determinar el precio de la transacción;

Paso 4: Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución de los contratos;

Paso 5: Reconocer el ingreso cuando (o como) la entidad satisface una obligación de desempeño.

La Sociedad reconoce ingresos cuando (o como) se satisface una obligación de desempeño, es decir, cuando el 'control' de los bienes o servicios subyacentes a la obligación de desempeño particular es transferida al cliente.

Gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectuará de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Adicionalmente se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genera beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

n) Dividendos

Los ingresos por dividendos recibidos se reconocen cuando el derecho de la Sociedad de recibir el pago queda establecido y es informado por el emisor.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

o) **Créditos y préstamos que devengan intereses**

Los créditos y préstamos son reconocidos inicialmente al valor razonable del pago recibido menos los costos directos atribuibles a la transacción. En forma posterior al reconocimiento inicial son medidos al costo amortizado usando el método de tasa efectiva de interés.

Las utilidades y pérdidas son reconocidas con cargo o abono a resultados cuando los pasivos son dados de baja o amortizados.

p) **Efectivo y equivalente al efectivo**

El efectivo comprende todos los saldos disponibles en caja y bancos, mientras que el equivalente al efectivo comprende inversiones de corto plazo de liquidez inmediata, fácil de convertir en efectivo y que no están sujetos a un riesgo significativo de cambio de valor.

En la preparación del estado de flujos de efectivo de la Sociedad, se utilizaron las siguientes definiciones:

- Flujos de efectivo: Entradas y salidas de dinero en efectivo y/o equivalentes de efectivo, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- Flujos operacionales: Flujos de efectivo y/o equivalentes de efectivo originados por las operaciones normales de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento. En el rubro Otros pagos por actividades de operación se reflejan los giros de las operaciones de Factoring.
- Flujos de inversión: Flujos de efectivo y equivalente de efectivo originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo de la Sociedad.
- Flujos de financiamiento: Flujos de efectivo y equivalente de efectivo originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

q) **Clasificación corriente y no corriente**

En el estado de situación financiera clasificado, los saldos se clasifican en función de su plazo de vencimiento, es decir, aquellos cuyo vencimiento es inferior o igual a un año se clasifican como corriente y aquellos con vencimiento superior a un año como no corrientes. Adicionalmente la Sociedad para esta clasificación considera el ciclo operacional de sus negocios, lo cual en algunos casos implica reconocer en corriente algunas operaciones a más de doce meses.

r) **Contratos arrendamiento**

A contar del 01 de enero de 2019 la Sociedad ha adoptado el estándar IFRS 16 - Arrendamientos, por los que se han reconocido los activos y pasivos según lo dispuesto en esta norma. Bajo esta normativa, el activo por “Derecho de uso” es inicialmente medido al costo y posteriormente medido al costo (sujeto a ciertas excepciones) menos amortización acumulada y ajustado por cualquier remediación del pasivo por arrendamiento. El “Pasivo por arrendamiento” es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a esa fecha. Posteriormente, el pasivo por arrendamiento es ajustado por los intereses y los pagos del arrendamiento, así como también de las modificaciones del arrendamiento, entre otros.

s) **Transacciones con partes relacionadas**

La Sociedad revela al cierre de los Estados Financieros, las transacciones y saldos con sociedades y partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 y normas de preparación y presentación de la CMF.

t) **Ganancia por acción**

La ganancia o beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto del período atribuido a la Sociedad con el número medio ponderado de acciones emitidas y pagadas.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

u) Nuevos pronunciamientos contables

La Sociedad aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, las cuales son efectivas para los períodos que inicien el 1 de enero de 2024 o fecha posterior. La Sociedad no ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que habiendo sido emitida aun no haya entrado en vigencia.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los Estados Financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

	Normas y Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
IFRS 16	Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
IAS 7 e IFRS 7	Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores	1 de enero de 2024

IAS 1 Presentación de Estados Financieros – Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes

En 2020 y 2022, el IASB emitió enmiendas a la IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas clarifican acerca de:

1. Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación.
2. Que debe existir un derecho a aplazar al final del período sobre el que se informa.
3. Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de aplazamiento.
4. Que sólo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afectarían su clasificación.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. La aplicación anticipada está permitida, la cual debe revelarse. Sin embargo, una entidad que aplique las enmiendas de 2020 anticipadamente también está obligada a aplicar las enmiendas de 2022, y viceversa

La aplicación de esta norma no tuvo impacto en el cierre de los Estados Financieros.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

u) Nuevos pronunciamientos contables

IFRS 16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior

La enmienda aborda los requisitos que utiliza un vendedor-arrendatario para medir el pasivo por arrendamiento que surge en una transacción de venta con arrendamiento posterior.

La enmienda establece que después de la fecha de inicio de una transacción de venta con arrendamiento posterior, el vendedor-arrendatario aplica los párrafos 29 al 35 de IFRS 16 al activo por derecho de uso que surge del arrendamiento posterior y los párrafos 36 al 46 de IFRS 16 al pasivo por arrendamiento que surge del arrendamiento posterior. Al aplicar los párrafos 36 al 46 de IFRS 16, el vendedor-arrendatario determina los “pagos de arrendamiento” o los “pagos de arrendamiento revisados” de tal manera que el vendedor-arrendatario no reconocería ningún importe de ganancia o pérdida relacionada con el derecho de uso que esta conserva. La aplicación de estos requisitos no impide que el vendedor-arrendatario reconozca, en resultados, cualquier ganancia o pérdida relacionada con el cese parcial o total de un arrendamiento, tal cual requiere el párrafo 46(a) de la IFRS 16.

La enmienda no prescribe requisitos de medición específicos para los pasivos por arrendamiento que surgen de un arrendamiento posterior. La medición inicial del pasivo por arrendamiento que surge de un arrendamiento posterior puede dar lugar a que el vendedor-arrendatario determine “pagos por arrendamiento” que son diferentes de la definición general de pagos por arrendamiento en el Apéndice A de IFRS 16. El vendedor-arrendatario deberá desarrollar y aplicar una política contable que da como resultado información que es relevante y confiable de acuerdo con IAS 8.

Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda a los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite la aplicación anticipada y ese hecho debe revelarse. Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda de forma retroactiva de acuerdo con IAS 8 a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas después de la fecha de aplicación inicial (es decir, la modificación no se aplica a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas antes de la fecha de aplicación inicial). La fecha de aplicación inicial es el comienzo del período anual sobre el que se informa en el que una entidad aplicó por primera vez la norma IFRS 16.

La aplicación de esta norma no tuvo impacto significativo en el cierre de los Estados Financieros.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

u) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

IAS 7 e IFRS 7 – Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores

En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la IAS 7 Estado de Flujos de Efectivo y la IFRS 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar. Las enmiendas especifican los requisitos de información a revelar para mejorar los requisitos actuales, que tienen por objeto ayudar a los usuarios de los Estados Financieros a comprender los efectos de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos, flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una entidad.

Las enmiendas aclaran las características de los acuerdos de financiación de proveedores. En estos acuerdos, uno o más proveedores de servicios financieros pagan cantidades que una entidad adeuda a sus proveedores. La entidad acuerda liquidar esos montos con los proveedores de servicios financieros de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos, ya sea en la misma fecha o en una fecha posterior a la que los proveedores de servicios financieros pagan a los proveedores de la entidad.

Las enmiendas requieren que una entidad proporcione información sobre el impacto de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos y los flujos de efectivo, incluidos los términos y condiciones de dichos acuerdos, información cuantitativa sobre los pasivos relacionados con dichos acuerdos al principio y al final del periodo sobre el que se informa y el tipo y el efecto de los cambios no monetarios en los importes en libros de esos acuerdos. Se requiere que la información sobre esos acuerdos se presente en forma agregada a menos que los acuerdos individuales tengan términos que no son similares entre sí o que son únicos. En el contexto de las revelaciones cuantitativas de riesgo de liquidez requeridas por la IFRS 7, los acuerdos de financiación de proveedores se incluyen como un ejemplo de otros factores que podrían ser relevantes para revelar.

Las enmiendas entrarán en vigor para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Las enmiendas brindan algunas exenciones de transición con respecto a la información comparativa y cuantitativa al comienzo del período de informe anual y las revelaciones en la información financiera intermedia.

La aplicación de esta norma no tuvo impacto significativo en el cierre de los Estados Financieros.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

u) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

Nuevos pronunciamientos (normas, interpretaciones y enmiendas) contables con aplicación efectiva para períodos anuales iniciados en o después del 1° de enero de 2025.

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos Estados Financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 21	Falta de intercambiabilidad	1 de enero de 2025
IFRS 9 e IFRS 7	Clasificación y medición de los instrumentos financieros	1 de enero de 2026
IFRS 1, IFRS 7, IFRS 9, IFRS 10 e IAS 7	Mejoras anuales a las IFRS	1 de enero de 2026
IFRS 9 e IFRS 7	Contratos de electricidad dependientes de la naturaleza	1 de enero de 2026
IFRS 18	Presentación e información a revelar en los Estados Financieros	1 de enero de 2027
IFRS 19	Subsidiarias sin obligación pública de rendir cuentas: Información a revelar	1 de enero de 2027
IFRS 10 e IAS 28	Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio – Falta de intercambiabilidad

Las enmiendas a IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio especifican cómo una entidad debe evaluar si una moneda es intercambiable y cómo debe determinar un tipo de cambio spot cuando falta intercambiabilidad.

Se considera que una moneda es intercambiable por otra moneda cuando una entidad puede obtener la otra moneda en un plazo administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo cambiario donde una transacción de cambio crearía derechos y obligaciones exigibles.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

u) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

Si una moneda no es intercambiable por otra moneda, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio spot en la fecha de medición. El objetivo de esta estimación es reflejar la tasa a la que tendría lugar una transacción de intercambio a la fecha de medición entre participantes del mercado bajo condiciones económicas prevalecientes. Las enmiendas señalan que una entidad puede utilizar un tipo de cambio observable sin ajuste u otra técnica de estimación.

Cuando una entidad estima un tipo de cambio spot porque una moneda no es intercambiable por otra moneda, debe revelar información que permita a los usuarios de sus Estados Financieros comprender cómo este hecho afecta, o se espera que afecte, el desempeño financiero, situación financiera y flujos de efectivo de la entidad.

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Al aplicar las enmiendas, una entidad no puede reexpresar información comparativa.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto en los Estados Financieros de la enmienda una vez entre en vigencia.

IFRS 9 e IFRS 7 Clasificación y Medición de los Instrumentos Financieros

En mayo de 2024, el Consejo emitió enmiendas a la clasificación y medición de los instrumentos financieros que:

1. Clarifican que un pasivo financiero se da de baja en cuentas en la “fecha de liquidación”, es decir, cuando la obligación vinculada se cumple, se cancela, expira o el pasivo de otro modo califica para su baja en cuentas. También introduce una opción de política contable para dar de baja en cuentas los pasivos financieros que se liquidan a través de un sistema de pago electrónico antes de la fecha de liquidación si se cumplen ciertas condiciones.
2. Clarifican cómo evaluar las características del flujo de efectivo contractual de los activos financieros que incluyen características ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) y otras características contingentes similares.
3. Clarifican el tratamiento de los activos sin recurso y los instrumentos vinculados contractualmente,
4. Requieren revelaciones adicionales en la NIIF 7 para activos y pasivos financieros con términos contractuales que hacen referencia a un evento contingente (incluidos aquellos que están vinculados a ASG) e instrumentos de patrimonio clasificados a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

u) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Las entidades pueden adoptar anticipadamente las modificaciones que se relacionan con la clasificación de activos financieros más las revelaciones relacionadas y aplicar las otras modificaciones más adelante.

Los nuevos requisitos se aplicarán retrospectivamente con un ajuste en el saldo de apertura de los resultados acumulados. No es necesario reexpresar períodos anteriores. Además, se requiere que una entidad revele información sobre los activos financieros que cambian su categoría de medición debido a las modificaciones.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto en los Estados Financieros de la enmienda una vez entre en vigencia.

Mejoras anuales a las IFRS

En julio de 2024 el Consejo emitió las mejoras anuales a las IFRS que afectan IFRS 1, IFRS 7, IFRS 9, IFRS 10 e IAS 7. Las mejoras anuales se limitan a cambios que aclaran la redacción de una norma o corrigen consecuencias no deseadas relativamente menores, equivocaciones o conflictos entre los requisitos de las normas IFRS que pueden ser causados por descripciones imprecisas.

Estas enmiendas aplican para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto en los Estados Financieros de la enmienda una vez entre en vigencia.

Contratos de electricidad dependientes de la naturaleza

En diciembre de 2024, el Consejo emitió las enmiendas a IFRS 9 Instrumentos Financieros y a la IFRS 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar, que:

Aclaran la aplicación de los requisitos del concepto de “uso propio”.

Permiten la contabilidad de cobertura si estos contratos se utilizan como instrumentos de cobertura.

Agregan nuevos requisitos de revelaciones para permitir a los inversores entender el efecto de estos contratos en el desempeño financiero y los flujos de efectivo de una entidad.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

u) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

Las enmiendas entrarán en vigencia para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen el 1 de enero de 2026 o después. Se permite la adopción anticipada, pero la misma debe ser revelada. Las aclaraciones sobre los requisitos de “uso propio” deben aplicarse retrospectivamente, pero las directrices que permiten la contabilidad de cobertura deben aplicarse prospectivamente a las nuevas relaciones de cobertura designadas en o después de la fecha de aplicación inicial.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto en los Estados Financieros de la enmienda una vez entre en vigencia.

IFRS 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros

En abril de 2024, la Junta emitió la NIIF 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros (“IFRS 18”) que reemplaza la NIC 1 Presentación de Estados Financieros. IFRS 18 introduce nuevas categorías y subtotaes en el estado de resultados. También requiere la revelación de medidas de desempeño definidas por la administración (tal como se definen) e incluye nuevos requisitos para la ubicación, agregación y desagregación de la información financiera.

Estado de resultados

Se requerirá que una entidad clasifique todos los ingresos y gastos dentro de su estado de resultados en una de cinco categorías: operativos; de inversión; de financiación; impuestos sobre las ganancias; y operaciones discontinuadas. Además, IFRS 18 requiere que una entidad presente subtotaes y totales para “ganancia o pérdida operativa”, “ganancia o pérdida antes de financiamiento e impuestos sobre las ganancias” y “ganancia o pérdida”.

Principales actividades de negocio

Para efectos de clasificar sus ingresos y gastos en las categorías requeridas por IFRS 18, una entidad necesitará evaluar si tiene una "actividad de negocio principal" de invertir en activos o proporcionar financiamiento a clientes, ya que se aplicarán requisitos de clasificación específicos a tales entidades. Determinar si una entidad tiene tal actividad de negocio principal específica es una cuestión de hecho y de circunstancias que requiere juicio. Una entidad puede tener más de una actividad de negocio principal.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

u) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

Medidas de desempeño definidas por la administración

IFRS 18 introduce el concepto de medida de desempeño definida por la administración (“MPM” por sus siglas en inglés) que se define como un subtotal de ingresos y gastos que una entidad utiliza en comunicaciones públicas fuera de los estados financieros, para comunicar la visión que la administración tiene de un aspecto del desempeño financiero de la entidad en su conjunto a los usuarios. IFRS 18 requiere la revelación de información sobre todas las MPMs de una entidad dentro de una sola nota a los estados financieros y requiere que se hagan varias revelaciones sobre cada MPM, incluyendo cómo se calcula la medida y una conciliación con el subtotal más comparable especificado por IFRS 18 u otra norma contable NIIF. También se proporciona orientación para determinar descripciones o etiquetas significativas para partidas que se agregan en los estados financieros.

Modificaciones resultantes a otras normas contables

Se han realizado modificaciones de alcance limitado a la IAS 7 Estado de Flujos de Efectivo, que incluyen cambiar el punto de partida para determinar los flujos de efectivo de las actividades de operación bajo el método indirecto de “ganancia o pérdida” a “ganancia o pérdida operativa”. También se ha eliminado en gran medida la opcionalidad en torno a la clasificación de los flujos de efectivo de dividendos e intereses en el estado de flujos de efectivo.

Además, se modifica IAS 33 Ganancias por Acción para incluir requisitos adicionales que permitan a las entidades revelar montos adicionales por acción, solo si el numerador utilizado en el cálculo cumple con criterios específicos. El numerador debe ser:

- Un importe atribuible a los accionistas ordinarios de la entidad matriz; y
- Un total o subtotal identificado por IFRS 18 o una MPM según lo definido por IFRS 18.

Algunos requisitos previamente incluidos en IAS 1 se han trasladado a IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores, que ha pasado a denominarse IAS 8 Bases para la Preparación de Estados Financieros. IAS 34 Información Financiera Intermedia ha sido modificada para requerir la divulgación de las MPMs.

IFRS 18 y las modificaciones a las demás normas contables son efectivas para los períodos sobre los que se informa que comienzan a partir del 1 de enero de 2027 y se aplicarán de forma retroactiva. La adopción anticipada está permitida la cual deberá divulgarse.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto en los Estados Financieros de la enmienda una vez entre en vigencia.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

u) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

IFRS 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar

En mayo de 2024, la Junta emitió IFRS 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar (“IFRS 19”), que permite a las entidades elegibles optar por aplicar requisitos de revelación reducidos sin dejar de aplicar los requisitos de reconocimiento, medición y presentación en otras normas de contabilidad NIIF. A menos que se especifique lo contrario, las entidades elegibles que opten por aplicar IFRS 19 no necesitarán aplicar los requisitos de revelación de otras normas contables NIIF.

Una entidad que aplica IFRS 19 debe revelar ese hecho como parte de su declaración general de cumplimiento de las normas contables NIIF. IFRS 19 requiere que una entidad cuyos estados financieros cumplan con las normas de contabilidad NIIF, incluida IFRS 19, haga una declaración explícita y sin reservas de dicho cumplimiento.

Una entidad puede optar por aplicar IFRS 19 si al final del periodo sobre el que se informa:

- Es una subsidiaria según se define en IFRS 10 Estados Financieros Consolidados;
- No tiene obligación de pública de rendir cuentas; y
- Tiene una matriz (ya sea última o intermedia) que prepara estados financieros consolidados, disponibles para uso público, que cumplen con las normas contables NIIF.

Obligación pública de rendir cuentas

Una entidad tiene obligación pública de rendir cuentas si:

- Sus instrumentos de deuda o capital se negocian en un mercado público, o está en proceso de emitir tales instrumentos que se negocien en un mercado público; o
- Mantiene activos en calidad de fiduciario para un amplio grupo de personas externas como uno de sus negocios principales (es decir, no por razones incidentales a su negocio principal).

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

u) **Nuevos pronunciamientos contables** (continuación)

Requisitos de revelación y referencias a otras normas contables NIIF

Los requisitos de revelación de IFRS 19 están organizados en subtítulos según las normas de contabilidad NIIF y cuando los requisitos de revelación de otras normas de contabilidad NIIF siguen siendo aplicables, estos se especifican bajo el subtítulo de cada norma de contabilidad NIIF.

Las revelaciones de IFRS 19 excluyen IFRS 8 Segmentos Operativos, IFRS 17 Contratos de Seguro y IAS 33 Ganancias por Acción. Por lo tanto, si una entidad que aplica IFRS 19 debe aplicar IFRS 17 o elige aplicar IFRS 8 y/o IAS 33, se requeriría que esa entidad aplique todos los requisitos de revelación relevantes en esas normas.

Enmiendas esperadas

Al desarrollar los requisitos de divulgación de IFRS 19, el Consejo consideró los requisitos de revelación de otras normas de contabilidad NIIF al 28 de febrero de 2021.

Los requisitos de revelación en las normas de contabilidad NIIF que se han agregado o modificado después de esta fecha se han incluido en IFRS 19 sin cambios. En consecuencia, el Consejo indicó que publicará un proyecto de norma que establecerá si y cómo reducir los requisitos de revelación de cualquier modificación y adición realizadas a otras normas de contabilidad NIIF después del 28 de febrero de 2021, con el fin de actualizar IFRS 19.

IFRS 19 es efectiva para los períodos sobre los que se informa que comienzan a partir del 1 de enero de 2027 y se permite su adopción anticipada. Si una entidad elegible opta por aplicar la norma antes, debe revelar ese hecho. Se requiere que una entidad, durante el primer período (anual e intermedio) en el que aplica la norma, alinee las revelaciones en el período comparativo con las revelaciones incluidas en el período actual según IFRS 19, a menos que IFRS 19 u otra norma contable NIIF permita o requiera lo contrario.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto en los Estados Financieros de la enmienda una vez entre en vigencia.

IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (CONTINUACIÓN)

u) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial.

La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto en los Estados Financieros de la enmienda una vez entre en vigencia.

v) Cambios Contables

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2024, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos Estados Financieros.

w) Reclasificaciones

Para fines comparativos, al 31 de diciembre de 2024 se han efectuado ciertas reclasificaciones y correcciones en los saldos al 31 de diciembre de 2023, las cuales corresponden principalmente a mejoras en la presentación de estos, no teniendo efectos en resultados ni en patrimonio.

Reclasificación de Resultados	Saldo reportado al 31-12-2023 M\$	Reclasificación efectuada M\$	Saldo reclasificado al 31-12-2023 M\$
Costo de Ventas	(33.135.293)	(219.702)	(33.354.995)
Costos financieros	(219.702)	219.702	-
Gastos de administración	(17.275.648)	1.388.494	(15.887.154)
Pérdida por deterioro	-	(1.388.494)	(1.388.494)
Total Reclasificaciones de Resultados	(50.630.643)	-	(50.630.643)

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 3 – INFORMACIÓN POR SEGMENTOS

Un segmento operativo es definido en IFRS 8 “Segmentos operativos” como un componente de una entidad sobre el cual se tiene información financiera separada y que es evaluada regularmente por la alta Administración de la Sociedad para la toma de decisiones, asignación de recursos y la evaluación de los resultados. Dicha norma fija estándares para el reporte de información por segmentos en los Estados Financieros de la Sociedad. La Sociedad opera con un segmento único de negocio, el cual a su vez incorpora dentro de sí mismo un grupo de líneas de negocios, por las características propias de cada negocio en donde se encuentran las inversiones. De acuerdo a IFRS 8, la Sociedad debe revelar información sobre los resultados del segmento operativo, en base a la información que la alta Administración utiliza internamente. Respecto de información sobre áreas geográficas, Factoring Security S.A. posee 11 sucursales a lo largo del país, sin embargo, no se considera una división por zonas geográficas debido a que la Gerencia General y el Directorio evalúan el desempeño de las operaciones en su conjunto.

De acuerdo con las definiciones de segmento de operación presentes en IFRS 8, Factoring Security S.A. presenta un solo segmento de operación basado en su único giro comercial que es el negocio de prestación de servicios financieros.

La Sociedad opera en el mercado principalmente las siguientes líneas de negocios definidas según sus posibles fuentes de pago:

Factoring: Representa el 90,38% de la colocación a diciembre de 2024 (89,82% al 31 de diciembre de 2023), donde la mayoría de las líneas son para operaciones con responsabilidad y donde hay dos posibles fuentes de pago (deudor en primera instancia o cliente en caso de no pago del deudor). Aquí se destacan los subproductos Facturas, Cheques, Letras y Factoring Internacional.

Capital Preferente: Representa el 2,71% de la colocación a diciembre de 2024 (4.64% al 31 de diciembre de 2023). Se utiliza para el financiamiento de proyectos inmobiliarios, permitiendo a la inmobiliaria la inyección rápida de recursos frescos para el desarrollo de sus proyectos.

Consiste en financiar promesas de compraventa de unidades en blanco o verde del proyecto inmobiliario, con una estructura de riesgo acotada. Adicionalmente a la promesa de compraventa se firma una opción de resciliación la que le otorga el derecho a la inmobiliaria de recomprar las unidades prometidas dentro de un plazo determinado. La inmobiliaria debe pagar oportunamente las primas, generalmente trimestrales, para mantener activa la opción de recompra. Los plazos son a un máximo de 36 meses con un promedio de 24 meses.

Cada negocio de este producto es aprobado previa evaluación de sus condiciones en comités de crédito (plazos, tasas, pólizas, etc.), los cuales están garantizados al 100% de cobertura, mediante la contratación de pólizas de seguros de compañías aseguradoras de primer nivel.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 3 – INFORMACIÓN POR SEGMENTOS (CONTINUACIÓN)

Crédito Directo: Representa el 2,23% de la colocación a diciembre de 2024 (2,80% al 31 de diciembre de 2023), es un producto fidelizador para nuestros clientes, se opera con responsabilidad directa del cliente y en que la política de la Sociedad es operar este producto en su mayoría garantizado ya sea con Corfo, Fogain, pólizas o garantías reales. Se opera en plazos promedio de 18 meses.

Confirming: Representa el 4,67% de la colocación a diciembre de 2024 (2,69% al 31 de diciembre del 2023). La política de la Sociedad es generar operaciones de confirming destinadas a financiar capital de trabajo y pronto pago a proveedores cursadas mediante la firma de un contrato y respaldadas, en algunos casos, con una garantía adicional de una póliza de garantías.

Leasing: Representa el 0,0% de la colocación a diciembre de 2024 (0,05% al 31 de diciembre de 2023). Principalmente en bienes muebles como bienes de transporte, equipamiento para la minería y bienes industriales, entre otros, donde las operaciones están destinadas en su mayoría a fidelizar a nuestros clientes. Corresponde a operaciones en general de montos menores con un plazo de máximo 36 meses y con un plazo promedio de 24 meses. Se cuenta con pólizas de seguros para los bienes.

NOTA 4 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

	Saldo 31/12/2024 M\$	Saldo 31/12/2023 M\$
Efectivo en caja	4.240	4.240
Fondos Mutuos	131	123
Saldos en bancos	9.952.439	13.583.224
Totales	<u>9.956.810</u>	<u>13.587.587</u>

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 4 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO (CONTINUACIÓN)

El detalle de Fondos Mutuos al cierre de cada año es el siguiente:

Nombre Fondo Mutuo	Serie	Valor Cuota	Número de Cuotas	Saldo al 31 de diciembre de 2024 M\$
Fondo Mutuo Itau Ahorro Corto Plazo	SIMPLE	1.479,13	6,3372	9
Fondo Mutuo Security First	A	5.351,29	22,8557	122
Totales				131

Nombre Fondo Mutuo	Serie	Valor Cuota	Número de Cuotas	Saldo al 31 de diciembre de 2023 M\$
Fondo Mutuo Itau Ahorro Corto Plazo	SIMPLE	1.394,54	6,3372	9
Fondo Mutuo Security First	A	4.984,12	22,8557	114
Totales				123

En el Estado de Flujos de Efectivo en rubro “Otros pagos por actividades de operación” se presenta un saldo de M\$ 3.313.824.228 y M\$ 2.828.209.838 a diciembre de 2024 y 2023 respectivamente. Dichos montos están compuestos principalmente por los giros de dineros a clientes por las operaciones de la sociedad, giro de negocios de Factoring, pago de impuestos, servicios entre otros propios del negocio.

En relación con los cambios ocurridos en los pasivos por las actividades de financiamiento del Estado de Flujos de Efectivo, se explica principalmente por la obtención y pagos de préstamos de corto plazo para financiar el negocio.

Las variaciones del pasivo que generan actividades de financiamiento del periodo se detallan a continuación:

Pasivos que originan actividades de Financiamiento	Saldo al 01 enero 2024 M\$	Movimientos que generan flujos de financiamiento				Movimientos que no generan flujos				Saldo al 31 de diciembre 2024 M\$
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
		Nuevo Financiamiento	Pago de Intereses	Pago de Capital	Pago de Otros	Amortiz. Mayor Valor	Variación UF	Variación US\$	Devengo de Intereses	
Préstamos Bancarios	326.732.128	538.330.693	(22.405.501)	(475.887.861)	-	-	-	4.344.703	28.499.715	399.613.877
Bonos corrientes	40.426.999	-	(870.520)	(40.000.000)	(2.213)	24.286	-	-	421.448	-
Bonos no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	26.000.000	266.000.000	(3.931.866)	(190.000.000)	-	-	-	-	3.931.866	102.000.000
	393.159.127	804.330.693	(27.207.887)	(705.887.861)	(2.213)	24.286	-	4.344.703	32.853.029	501.613.877

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 5 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

a) La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Composición Rubro		Saldo 31/12/2024			Saldo 31/12/2023		
		Colocación M\$	Provisión (3) M\$	Total M\$	Colocación M\$	Provisión (3) M\$	Total M\$
OPERACIONES DE FACTORING	PRODUCTOS	540.737.015	1.036.515	539.700.500	424.659.717	607.057	424.052.660
Factura	Factoring	464.774.558	920.951	463.853.607	361.558.197	502.807	361.055.390
Cheque	Factoring	34.988.038	19.035	34.969.003	30.688.857	53.054	30.635.803
Contrato	Factoring	4.049.894	5.088	4.044.806	3.609.266	20.990	3.588.276
Pagarés	Factoring	1.004.383	1.979	1.002.404	2.919.610	15.952	2.903.658
Factura Exportación	Factoring	3.210.461	2.714	3.207.747	3.688.087	1.149	3.686.938
Letra	Factoring	2.134.953	2.830	2.132.123	1.058.813	1.076	1.057.737
Voucher tarjeta de crédito	Factoring	300.000	595	299.405	137.500	92	137.408
Inmobiliario	Factoring	983.669	1.901	981.768	7.758.647	3.322	7.755.325
Estado de Pago	Factoring	2.461.064	1.732	2.459.332	560.961	642	560.319
Ordenes de Compras	Factoring	-	-	-	184.513	232	184.281
Confirming	Confirming	26.829.995	79.690	26.750.305	12.495.266	7.741	12.487.525
OPERACIONES DE CRÉDITO		28.374.195	281.375	28.092.820	34.570.104	445.246	34.124.858
Capital Preferente (1)	Capital Preferente	15.568.463	25.414	15.543.049	21.560.893	16.506	21.544.387
Crédito	Credito	12.805.732	255.961	12.549.771	13.009.211	428.740	12.580.471
OPERACIONES DE LEASING		-	-	-	319.031	86.319	232.712
Contratos Leasing por Cobrar	Leasing	-	-	-	319.031	86.319	232.712
OPERACIONES DE DEUDORES VARIOS		10.065.126	3.943.859	6.121.267	10.244.287	3.978.806	6.265.481
Cobranza Judicial (4)	Cobranza Judicial	784.409	576.523	207.886	848.092	633.042	215.050
Renegociación (2)	Renegociación	9.280.717	3.367.336	5.913.381	9.396.195	3.345.764	6.050.431
TOTALES		579.176.336	5.261.749	573.914.587	469.793.139	5.117.428	464.675.711

- (1) Corresponde a colocación de promesas de compraventa de negocio inmobiliario con opción de resciliación y póliza de seguros que cubre el fiel cumplimiento del compromiso suscrito.
- (2) La Cartera Repactada bruta asciende a M\$ 9.280.717 y M\$ 9.396.195, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, respectivamente.
- (3) Ver movimiento en letra h).
- (4) La Cartera en Cobranza Judicial bruta por M\$ 784.409 y M\$ 848.092, al 31 de diciembre de 2024 y 2023 respectivamente.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 5 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (CONTINUACIÓN)

- b) La Sociedad ha constituido al cierre de cada ejercicio una provisión para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de dudosa recuperabilidad, la que ha sido determinada en base a un modelo de pérdidas crediticias esperadas con base en la experiencia de pérdida crediticia real durante los últimos ejercicios, considerando la información disponible.

El modelo de provisiones se ajusta a la normativa IFRS 9. El modelo está diseñado y validado por un asesor externo en cuanto a sus parámetros y definiciones. Este modelo determina las provisiones en base a un modelo predictivo y de pérdidas esperadas para la cartera.

El modelo confeccionado por la Sociedad considera todos los documentos de la cartera. Para implementar el modelo se hizo una fórmula que utiliza la siguiente información:

- Comportamiento histórico de la cartera con la información del comportamiento de la mora de cartera de un periodo de 5 años hacia atrás.
- La morosidad y comportamiento de los últimos doce meses móviles de cada cliente en base a mora, producto, carteras, cuotas morosas y mora ponderada del cliente deudor.

Se determinó implementar cinco modelos en base a las siguientes categorías:

- Modelo 1: Provisión para operaciones de clientes cuya colocación al cierre de mes supera los MM\$1.500 y no presentan incumplimiento. Dado esta definición, los siguientes modelos corresponden a todos los clientes con deuda inferior a MM\$1.500.
- Modelo 2: Provisión para operaciones de Factoring y cheques, productos tradicionales de donde se dispone de dos fuentes de pago (cliente y deudor).
- Modelo 3: Provisión para operaciones denominadas crédito directo. Se consideran operaciones de créditos en cuotas, leasing y confirming.
- Modelo 4: Provisión para el producto capital preferente. Se consideran operaciones que corresponden a financiamiento de proyectos inmobiliarios.
- Modelo 5: Provisión para cartera en normalización.

Para cada uno de los cuatro modelos por productos descritos, se considera la cartera por tramo de morosidad, llamados bucket, los cuales son definidos por los días de mora de la cartera comercial:

- Bucket 1: Morosidad de hasta 29 días.
- Bucket 2: Morosidad de 30 a 89 días.
- Bucket 3: Morosidad de 90 o más días. El modelo no incorpora garantías.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 5 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (CONTINUACIÓN)

Características del modelo de provisiones

- Se han definido tramos de morosidad para hacer la evaluación para la cartera comercial.
- Se obtienen modelos estadísticos de buen poder predictivo y estables en el tiempo, los que utilizan la información interna de clasificación cliente, mora ponderada cliente/deudor, comportamiento de pago histórico, la morosidad vigente, tamaño de las empresas y las colocaciones que presenta en Factoring Security.
- Permite determinar y proyectar riesgo y provisión por productos, carteras, sectores económicos y tramos de morosidad.

Implementación del modelo

- El modelo provisiona sobre todos los documentos incluyendo los que están al día en cartera.
- El modelo contempla el comportamiento histórico de la cartera con la información del comportamiento de la mora de cartera de un período de 5 años hacia atrás además de la morosidad y comportamiento de los últimos doce meses móviles de cada cliente, en base a mora, producto, cartera, cuotas morosas, mora ponderada cliente deudor.

En el marco de la implementación de la normativa IFRS 9, se procedió a calibrar el modelo de pérdida esperada, utilizando información histórica entre julio 2017 y junio 2022, con seguimiento a 12 meses actualizando parámetros y realizando ajustes de acuerdo con las siguientes etapas:

PD: En base a un modelo estadístico de regresión logística se obtienen las probabilidades a partir de la categorización de las características de los clientes.

PD lifetime: En base al modelo de regresión logística de la PD, se construyen curvas lifetime de probabilidad de Incumplimiento hasta los próximos 60 meses por cada perfil de riesgo, para los diferentes segmentos.

Ajuste macroeconómico: Para reflejar el efecto de las condiciones macroeconómicas sobre el modelo de pérdida esperada, se estiman factores de ajuste para la PD.

LGD: Se define como el complemento de la tasa de recupero, es decir como la proporción de deuda que no se pudo recuperar luego del evento de incumplimiento, las tasas finales no podrán tener valores menores a 0% o mayores a 100%, segmentadas por tipo de producto, a las cuales se les aplica un costo de cobranza equivalente a un 5% con respecto a los créditos renegociados, cobranza judicial y cheques, y de un 1% para el resto de los productos.

Con todas estas componentes se calcula finalmente la pérdida esperada a nivel de operación dependiendo de la clasificación de buckets del cliente y del plazo que reste.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 5 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (CONTINUACIÓN)

Se actualizó y ajustó información del Modelo donde lo más relevante fue la incorporación de un nuevo Segmento llamado “Mayores Deudores”. De acuerdo a los análisis obtenidos de los Informes Trimestrales, estos clientes representan alrededor del 40% del total de las colocaciones de Factoring Security y son clientes con colocación superior a los MM\$1.500.-. Si bien este nuevo Segmento muestra un índice menor de riesgo, exige tener un seguimiento particular de él, ya que ante un deterioro de uno o más de estos clientes puede implicar un aumento significativo de la provisión.

Evolución por producto del índice de riesgo de cartera.

A continuación, se presenta un detalle de colocaciones y provisiones por cartera y producto:

TRAMOS DEMORA	PRODUCTO POR TRAMO	DIC-24 COLOCACIÓN BRUTA M\$	DIC-24 PROVISIÓN M\$	DIC-24 INDICERIESGO %	DIC-23 COLOCACIÓN BRUTA M\$	DIC-23 PROVISIÓN M\$	DIC-23 INDICERIESGO %
HASTA 29 DÍAS	BUCKET 1	547.723.038	976.252	0,18%	431.971.025	506.982	0,12%
	FACTORING	499.325.772	836.994	0,17%	394.678.831	450.767	0,11%
	CONFIRMING	26.829.998	79.690	0,30%	12.495.266	7.742	0,06%
	CREDITO	8.303.806	42.316	0,51%	6.892.771	35.083	0,51%
	CAPITAL PREFERENTE	13.263.462	17.252	0,13%	17.836.853	5.561	0,03%
	LEASING	-	-	0,00%	67.304	7.829	11,63%
DE 30 A 89 DÍAS	BUCKET 2	17.747.176	165.185	0,93%	20.768.190	120.132	0,58%
	FACTORING	13.914.699	86.027	0,62%	16.533.401	91.437	0,55%
	CONFIRMING	-	-	0,00%	-	-	0,00%
	CREDITO	1.527.476	70.996	4,65%	510.749	17.750	3,48%
	LEASING	-	-	0,00%	-	-	0,00%
	CAPITAL PREFERENTE	2.305.001	8.162	0,35%	3.724.040	10.945	0,29%
90 Y MÁS DÍAS	BUCKET 3	13.706.122	4.120.312	30,06%	17.053.924	4.490.314	26,33%
	FACTORING	666.546	33.804	5,07%	952.219	57.112	6,00%
	CREDITO	2.974.451	142.649	4,80%	5.605.690	375.906	6,71%
	LEASING	-	-	0,00%	251.728	78.490	31,18%
	CAPITAL PREFERENTE	-	-	0,00%	-	-	0,00%
	RENEGOCIACION	9.280.715	3.367.336	36,28%	9.396.195	3.345.764	35,61%
	COBRANZA JUDICIAL	784.410	576.523	73,50%	848.092	633.042	74,64%
	Total general	579.176.336	5.261.749	0,91%	469.793.139	5.117.428	1,09%

(*) Para comparar con la composición de la cartera (Nota 5 letra a), se debe sumar Factoring y Confirming de cada bucket y así sucesivamente con cada producto.

En el cuadro anterior se reflejan las provisiones y los índices de riesgo por productos.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 5 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (CONTINUACIÓN)

El movimiento de las operaciones de Factoring y su provisión de incobrables al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es:

Deudores por Operaciones de Factoring.	2024			2023		
	Totales			Totales		
	Saldo bruto	Provisión	Saldo Neto	Saldo bruto	Provisión	Saldo Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	424.659.719	607.058	424.052.661	360.082.087	3.840.120	356.241.967
Transferencias	-	555.496	(555.496)	10.232.941	564.292	9.668.649
Compras	2.945.426.425	5.040.076	2.940.386.349	2.589.204.141	(508.143)	2.589.712.284
Cancelaciones	(2.832.509.075)	(5.210.255)	(2.827.298.820)	(2.537.083.360)	(3.354.169)	(2.533.729.191)
Diferencias de cambio	278.256	34.663	243.593	1.631.392	69.145	1.562.247
Otros movimientos	2.881.689	9.476	2.872.213	592.516	(4.187)	596.703
Totales	540.737.014	1.036.514	539.700.500	424.659.717	607.058	424.052.659

El movimiento de las operaciones de Crédito y su provisión de incobrables al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es:

Deudores por Operaciones de Crédito.	2024			2023		
	Totales			Totales		
	Saldo bruto	Provisión	Saldo Neto	Saldo bruto	Provisión	Saldo Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	34.570.103	445.246	34.124.857	86.631.052	548.185	86.082.867
Transferencias	-	51.864	(51.864)	138.365	190.750	(52.385)
Compras	99.407.285	208.214	99.199.071	90.732.334	124.427	90.607.907
Cancelaciones	(106.064.282)	(480.199)	(105.584.083)	(144.826.154)	(710.091)	(144.116.063)
Diferencias de cambio	452.440	56.171	396.269	1.851.087	291.695	1.559.392
Otros movimientos	8.651	80	8.571	43.419	279	43.140
Totales	28.374.197	281.376	28.092.821	34.570.103	445.245	34.124.858

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 5 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (CONTINUACIÓN)

El movimiento de las operaciones de Leasing y su provisión de incobrables al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es:

Contratos de Leasing.	2024			2023		
	Totales			Totales		
	Saldo bruto	Provisión	Saldo Neto	Saldo bruto	Provisión	Saldo Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	319.031	86.319	232.712	1.308.795	415.033	893.762
Transferencias	-	-	-	-	-	-
Compras	-	-	-	332	(4)	336
Cancelaciones	(67.304)	(7.829)	(59.475)	(1.044.805)	(453.188)	(591.617)
Diferencias de cambio	-	-	-	25.181	59.706	(34.525)
Otros movimientos	(251.727)	(78.490)	(173.237)	29.529	64.772	(35.243)
Totales	-	-	-	319.032	86.319	232.713

El movimiento de las operaciones de Deudores varios y su provisión de incobrables al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es:

Deudores Varios.	2024			2023		
	Totales			Totales		
	Saldo bruto	Provisión	Saldo Neto	Saldo bruto	Provisión	Saldo Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	10.244.286	3.978.806	6.265.480	9.514.962	485.182	9.029.780
Transferencias	-	69.640	(69.640)	-	-	-
Baja en cuentas	(2.544.065)	(1.878.209)	(665.856)	(2.206.132)	-	(2.206.132)
Compras	7.744.771	3.729.798	4.014.973	7.948.963	3.534.375	4.414.588
Cancelaciones	(5.379.867)	(1.956.176)	(3.423.691)	(5.013.506)	(40.751)	(4.972.755)
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-	-	-	-
Totales	10.065.125	3.943.859	6.121.266	10.244.287	3.978.806	6.265.481

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 5 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (CONTINUACIÓN)

c) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tipo de cartera (repactada y no repactada) al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024					
	Monto Bruto			Número de Clientes		
	Cartera No Repactada M\$	Cartera Repactada M\$	Total Cartera Bruta M\$	Cartera No Repactada N°	Cartera Repactada N°	Total Cartera Bruta N°
Cartera al día	515.298.194	4.815.029	520.113.223	1.765	28	1.793
Morosidad 1 - 30 días	42.553.393	1.086.734	43.640.127	690	2	692
Morosidad 31 - 60 días	4.718.889	114.729	4.833.618	215	4	219
Morosidad 61 - 90 días	3.849.490	71.043	3.920.533	84	3	87
Morosidad 91 - 120 días	227.317	-	227.317	36	-	36
Morosidad 121 - 150 días	112.459	205.237	317.696	23	7	30
Morosidad 151 - 180 días	127.357	29.807	157.164	19	3	22
Morosidad 181 - 210 días	42.811	-	42.811	20	-	20
Morosidad 211 - 250 días	63.985	244.399	308.384	19	6	25
Morosidad superior 251 días	2.117.315	3.498.148	5.615.463	20	103	123
Totales	569.111.210	10.065.126	579.176.336	2.891	156	3.047

	2023					
	Monto Bruto			Número de Clientes		
	Cartera No Repactada M\$	Cartera Repactada M\$	Total Cartera Bruta M\$	Cartera No Repactada N°	Cartera Repactada N°	Total Cartera Bruta N°
Cartera al día	408.615.486	4.943.588	413.559.074	1.626	14	1.640
Morosidad 1 - 30 días	40.164.257	-	40.164.257	676	-	676
Morosidad 31 - 60 días	7.528.920	25.000	7.553.920	224	5	229
Morosidad 61 - 90 días	1.278.121	-	1.278.121	102	-	102
Morosidad 91 - 120 días	400.445	327.196	727.641	47	14	61
Morosidad 121 - 150 días	219.550	266.250	485.800	37	11	48
Morosidad 151 - 180 días	140.736	985.351	1.126.087	28	38	66
Morosidad 181 - 210 días	93.861	691.085	784.946	25	5	30
Morosidad 211 - 250 días	159.697	846.478	1.006.175	24	12	36
Morosidad superior 251 días	947.779	2.159.339	3.107.118	25	48	73
Totales	459.548.852	10.244.287	469.793.139	2.814	147	2.961

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 5 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (CONTINUACIÓN)

- d) La Sociedad considera en base al comportamiento de su cartera morosa que la cartera en general no sufre un deterioro de valor importante, sin embargo, ha estimado aplicar un modelo de deterioro de su cartera morosa.

Los deudores por Factoring al 31 de diciembre de 2024 y 2023 registran morosidad de M\$59.063.113 y M\$56.234.065 respectivamente. La cartera morosa representa un 10,20% y 11,97% de la cartera bruta mientras que la cartera renegociada morosa representa 0,91% y 1,13%, respectivamente.

Morosidad	Saldo 31/12/2024 M\$	Saldo 31/12/2023 M\$
1 a 30 días	43.640.127	40.164.257
31 a 60 días	4.833.618	7.553.920
61 a 90 días	3.920.532	1.278.121
91 a 120 días	227.317	727.641
121 a 150 días	317.696	485.800
151 a 180 días	157.165	1.126.087
181 a 210 días	42.811	784.946
211 a 250 días	308.384	1.006.175
251 y más días	5.615.463	3.107.118
Total morosidad	59.063.113	56.234.065

Cartera Morosa por Producto	Saldo 31/12/2024 M\$	Saldo 31/12/2023 M\$
Factoring	48.687.009	46.178.945
Crédito	2.821.006	2.028.987
Capital Preferente	2.305.001	2.583.569
Leasing	-	141.865
Renegociacion y cobranza judicial	5.250.097	5.300.699
Total morosidad	59.063.113	56.234.065

(*) El monto de cartera morosa corresponde al total mostrado en la Nota 5 letra C no incluido el tramo cartera al día.

La Sociedad no dispone de garantías adicionales para la cartera morosa detallada en el punto anterior.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 5 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (CONTINUACIÓN)

e) Política de Castigos

El valor bruto en libros de un activo financiero se castiga cuando la Sociedad no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción de este. Por tanto, una vez agotadas todas las instancias de cobro, recién se pueden obtener los respectivos Certificados de Castigos que son requisito para realizar el castigo financiero y/o contable.

Los plazos para aplicar los castigos van a depender de la tramitación de los distintos procesos judiciales y en promedio estos demoran entre 24 y 30 meses.

f) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024		2023	
	Monto Bruto M\$	N° de Cliente N°	Monto Bruto M\$	N° de Cliente N°
Documentos por cobrar protestados	542.301	38	725.303	43
Documentos por cobrar en cobranza judicial	784.410	27	848.092	12
Totales	1.326.711	65	1.573.395	55

g) Las operaciones que realiza la Sociedad corresponden a contratos domésticos e internacionales con y sin responsabilidad. Estos representan un 98% y un 2% de las operaciones respectivamente.

h) Los movimientos de provisión por deterioro de deudores fueron los siguientes:

	Saldo 31/12/2024 M\$	Saldo 31/12/2023 M\$
Saldo inicial	5.117.428	5.288.520
Provisiones constituidas en el ejercicio	2.655.539	2.049.835
Castigos del ejercicio	(2.511.218)	(2.220.927)
Totales	5.261.749	5.117.428

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 5 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (CONTINUACIÓN)

j) Exposición de riesgo de crédito

La Sociedad divide la clasificación de Riesgo en 4 categorías: A, B, C y D.

A: Son empresas grandes y medianas grandes, empresas con buen índice de solvencia financiera y que en los últimos 12 meses no han presentado problemas de pago ni en los recuperos de las cuentas por cobrar.

B: Son empresas medianas y pymes, empresas con un índice de solvencia financiera aceptable y que en los últimos 12 meses han presentado puntualmente problemas de atraso en pago y/o recupero de las cuentas por cobrar.

C: Son empresas con índice de solvencia financiera con algún nivel de deterioro y que en los últimos 12 meses han presentado problemas de atraso en pago y/o recupero de las cuentas por cobrar. Se incluyen clientes de cartera comercial en monitoreo de Comité de Riesgo y clientes en renegociación con planes de pago.

D: Son clientes con serios problemas de insolvencia que no han podido responder a sus obligaciones o planes de pago de repactación, son clientes con mayor probabilidad de default.

A continuación, se muestra un comparativo diciembre 2024 y diciembre 2023:

	dic-24	dic-23
Clasificación de Riesgo	% Índice de Riesgo	% Índice de Riesgo
A	0,11%	0,14%
B	0,25%	0,14%
C	28,09%	26,30%
D	73,50%	74,61%

Además, se muestra que a mejor clasificación menor es el índice de riesgo.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 6 – CUENTAS POR COBRAR, POR PAGAR Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 registra operaciones con empresas relacionadas, las que ascienden a M\$ 3.724.832 y M\$ 3.002.117 respectivamente.

- a) Las transacciones con entidades relacionadas contenidas en los Estados de Resultados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son las siguiente:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	2024		2023	
				Monto M\$	Efecto en resultados (cargo)/abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (cargo)/abono M\$
CAPITAL S.A.	96905260-1	FILIAL GRUPO SECURITY	ASESORIAS Y SERVICIOS	3.263.538	(3.263.538)	2.598.486	(2.598.486)
BANCO SECURITY S.A.	97053000-2	FILIAL GRUPO SECURITY	GASTOS BANCARIOS	79.980	(79.980)	6.511	(6.511)
BANCO SECURITY S.A.	97053000-2	FILIAL GRUPO SECURITY	ARRIENDO DE OFICINAS	17.979	(17.979)	-	-
TRAVEL SECURITY S.A.	85633900-9	FILIAL GRUPO SECURITY	COMPRA PASAJES AEREOS	139.094	(139.094)	200.200	(200.200)
SEGUROS VIDA SECURITY PREVISION S.A.	99301000-6	FILIAL GRUPO SECURITY	SEGURO VIDA PERSONAL	203.956	(203.956)	173.634	(173.634)
SEGUROS VIDA SECURITY PREVISION S.A.	99301000-6	FILIAL GRUPO SECURITY	ARRIENDO DE OFICINAS	20.286	(20.286)	23.281	(23.281)
INVERSIONES PREVISION SECURITY LTDA.	78769870-0	FILIAL GRUPO SECURITY	AJUSTE INVERSION EMPRESA RELACIONAD/	(1)	1	5	(5)
				3.724.832	(3.724.832)	3.002.117	(3.002.117)

- b) La composición de cuentas por cobrar a empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	Moneda	Relación	Saldo M\$	
				31-dic-24	31-dic-23
96.905.260-1	CAPITAL S.A.	PESOS	POR GESTIÓN	154.048	67.780
			Total	154.048	67.780

- c) La composición de cuentas por pagar con empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	Moneda	Relación	Saldo M\$	
				31-dic-24	31-dic-23
96.905.260-1	CAPITAL S.A.	PESOS	POR GESTION	61.565	767
85.633.900-9	TRAVEL SECURITY S.A.	PESOS	POR GESTION	2.707	8.166
				64.272	8.933

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 7 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el cargo por impuesto corriente a la fecha se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigente a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en la NIC 12. Por tanto, estos se determinan utilizando las tasas de impuestos aplicables, a la fecha en que se esperan reversar los correspondientes activos o pasivos por impuestos diferidos.

Con fecha 24 de febrero de 2020, entró en vigencia la Ley N°21.210 que “Moderniza la Legislación Tributaria”, la cual define un único Régimen de General de Tributación, según lo dispuesto en la letra A) del nuevo artículo 14 de la Ley de Impuesto Renta, vigente a contar del 1° de enero de 2020, cuya tasa de impuesto de primera categoría, corresponde a un 27%, para rentas que se obtengan a contar de dicha fecha.

La composición de las cuentas por cobrar y pagar por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	Saldo 31/12/2024 M\$	Saldo 31/12/2023 M\$
Impuesto por recuperar	-	1.763
Crédito Sence	-	42.566
IVA débito fiscal	(51.026)	(38.498)
Impuesto a la renta	(3.934.073)	(3.940.790)
Pagos provisionales mensuales	3.453.674	1.704.616
PPM por Pagar	(435.910)	(64.143)
Totales	<u>(967.335)</u>	<u>(2.294.486)</u>

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 8 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

a) Corrientes

La composición del este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	Saldo 31/12/2024 M\$	Saldo 31/12/2023 M\$
Garantías de arriendos	4.918	4.918
Gastos anticipados	855.133	370.062
Cuentas por Cobrar	532.523	(110.860)
Total	<u>1.392.574</u>	<u>264.120</u>

b) Grupo de Activos clasificados como mantenidos para la venta

La composición del rubro de activos clasificados como mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	Saldo 31/12/2024 M\$	Saldo 31/12/2023 M\$
Bienes recibidos en pago (1)	<u>377.919</u>	<u>407.921</u>

- (1) Corresponden al monto neto correspondiente a bienes recibidos en parte de pago de clientes por operaciones de Factoring y Leasing. Dichos bienes quedan destinados para la venta en el corto plazo.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 9 – INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad posee las siguientes inversiones valorizadas por el método de participación:

Rut	Nombre de Sociedad	Pais Origen	Moneda Control	Participación %	Valor Contable de Participación		Patrimonio Sociedad M\$	Resultado período M\$	Resultado Devengado 2024 M\$	Resultado Devengado 2023 M\$
					2024 M\$	2023 M\$				
78.769.870-0	Inversiones Previsión Security Ltda.	Chile	CLP	0,00002%	43	38	284.484.686	36.279.796	5	(1)
Totales					<u>43</u>	<u>38</u>	<u>284.484.686</u>	<u>36.279.796</u>	<u>5</u>	<u>(1)</u>

La composición de los rubros de los balances de Inversiones Previsión Security Ltda. al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y el estado de resultados por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	Inversiones Previsión Security Ltda. M\$	Inversiones Previsión Security Ltda. M\$
Total activos corrientes	822.319.548	731.651.767
Total activos no corrientes	<u>3.337.913.698</u>	<u>3.036.282.139</u>
Total de activos	<u>4.160.233.246</u>	<u>3.767.933.906</u>
Total pasivos corrientes	577.016.973	605.006.796
Total pasivos no corrientes	3.298.731.587	2.905.847.305
Total patrimonio	<u>284.484.686</u>	<u>257.079.805</u>
Total Patrimonio y Pasivos	<u>4.160.233.246</u>	<u>3.767.933.906</u>
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	Inversiones Previsión Security Ltda. M\$	Inversiones Previsión Security Ltda. M\$
Resultado integral	36.279.796	36.294.607

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

a) La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

2024	Valor Bruto M\$	Amortización Acumulada y Deterioro de Valor M\$	Valor Neto M\$
Software Computacionales (1)	<u>6.529.698</u>	<u>(1.616.833)</u>	<u>4.912.865</u>
2023	Valor Bruto M\$	Amortización Acumulada y Deterioro de Valor M\$	Valor Neto M\$
Software Computacionales (1)	<u>4.026.384</u>	<u>(1.179.503)</u>	<u>2.846.881</u>

(1) Corresponde a Software computacional por sistema de Colocaciones, Tesorería, Cobranza y ERP Oracle.

b) Los movimientos de los intangibles al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes:

	2024 M\$	2023 M\$
Intangible bruto		
Saldo inicial	4.026.384	6.588.770
Adiciones	2.503.314	783.979
Bajas	<u>-</u>	<u>(3.346.365)</u>
Saldo final	<u>6.529.698</u>	<u>4.026.384</u>
	M\$	M\$
Amortización		
Saldo inicial	(1.179.503)	(3.953.841)
Bajas	-	3.343.458
Amortización del ejercicio	<u>(437.330)</u>	<u>(569.120)</u>
Saldo final	<u>(1.616.833)</u>	<u>(1.179.503)</u>
Intangible neto	<u>4.912.865</u>	<u>2.846.881</u>

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 11 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

a) La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024		
	Valor Bruto M\$	Depreciación Acumulada y Deterioro de valor M\$	Valor Neto M\$
Muebles	77.028	(23.976)	53.052
Instalaciones	26.001	(22.459)	3.542
Remodelación	752.438	(157.176)	595.262
Máquinas de oficina	26.122	(15.180)	10.942
Vehículo	46.566	(42.131)	4.435
Equipos de computación	465.196	(250.328)	214.868
Equipos de comunicación	38.615	(29.236)	9.379
Totales	<u>1.431.966</u>	<u>(540.486)</u>	<u>891.480</u>
	2023		
	Valor Bruto M\$	Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor M\$	Valor Neto M\$
Muebles	59.411	(13.601)	45.810
Instalaciones	26.001	(20.264)	5.737
Remodelación	752.438	(40.983)	711.455
Máquinas de oficina	29.696	(13.015)	16.681
Vehículo	46.565	(35.478)	11.087
Equipos de computación	368.681	(181.539)	187.142
Equipos de comunicación	38.615	(26.378)	12.237
Totales	<u>1.321.407</u>	<u>(331.258)</u>	<u>990.149</u>

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 11 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (CONTINUACIÓN)

b) El detalle de los movimientos de propiedades, plantas y equipos es el siguiente:

	Muebles M\$	Instalaciones M\$	Remodelación M\$	Máquinas de Oficina M\$	Vehículo M\$	Equipos de Computación M\$	Equipos de Comunicación M\$	Total M\$
Saldo al 1 de enero 2024	59.411	26.001	752.438	29.696	46.565	368.681	38.615	1.321.407
Adiciones	22.006	-	-	-	1	96.515	-	118.522
Retiros/Bajas	(4.389)	-	-	(3.574)	-	-	-	(7.963)
Totales	77.028	26.001	752.438	26.122	46.566	465.196	38.615	1.431.966
Depreciación Acumulada Ejercicio Anterior	(13.601)	(20.264)	(40.983)	(13.015)	(35.478)	(181.539)	(26.378)	(331.258)
Retiros/Bajas	(1.272)	-	2.682	99	(1)	1.318	-	2.826
Depreciación del Periodo	(9.103)	(2.195)	(118.875)	(2.264)	(6.652)	(70.107)	(2.858)	(212.054)
Total Depreciación Acumulada	(23.976)	(22.459)	(157.176)	(15.180)	(42.131)	(250.328)	(29.236)	(540.486)
Saldo al 31 de diciembre 2024	53.052	3.542	595.262	10.942	4.435	214.868	9.379	891.480

	Muebles M\$	Instalaciones M\$	Remodelación M\$	Máquinas de Oficina M\$	Vehículo M\$	Equipos de Computación M\$	Equipos de Comunicación M\$	Total M\$
Saldo al 1 de enero 2023	741.188	305.435	-	7.946	46.059	860.582	104.225	2.065.435
Adiciones	44.141	-	752.438	21.750	506	76.251	6.766	901.852
Retiros/Bajas	(725.918)	(279.434)	-	-	-	(568.152)	(72.376)	(1.645.880)
Totales	59.411	26.001	752.438	29.696	46.565	368.681	38.615	1.321.407
Depreciación Acumulada Ejercicio Anterior	(738.905)	(297.189)	-	(7.946)	(28.824)	(696.994)	(89.727)	(1.859.585)
Retiros/Bajas	732.502	279.434	(92)	(3.129)	(2)	569.754	66.689	1.645.156
Depreciación del Ejercicio	(7.198)	(2.509)	(40.891)	(1.940)	(6.652)	(54.299)	(3.340)	(116.829)
Total Depreciación Acumulada	(13.601)	(20.264)	(40.983)	(13.015)	(35.478)	(181.539)	(26.378)	(331.258)
Saldo al 31 de diciembre 2023	45.810	5.737	711.455	16.681	11.087	187.142	12.237	990.149

- A la fecha de cierre de cada estado financiero no existen restricciones a la titularidad de los activos clasificados como propiedades, plantas y equipos, así como tampoco existen activos en garantías en cumplimiento de obligaciones.
- No existen compromisos por adquisiciones de bienes.
- No existen compromisos de terceros que se incluyan en utilidad o pérdida por partidas de activos fijos que se hubieran deteriorado, se hubieran perdido o se hubieran abandonado.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 12 - IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LAS GANANCIAS

a) Impuestos diferidos

Los activos y pasivos por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se encuentran compuestos por los siguientes conceptos:

Activos por Impuestos Diferidos con efecto en RESULTADOS	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Depreciaciones	31.187	31.053
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Amortizaciones	155.720	183.516
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Provision vacaciones	176.699	162.951
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Provision varias	10.044	22.140
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Provision de incobrable	1.420.672	1.381.705
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a contratos de leasing	748.619	652.425
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Otros	(598.497)	185.777
Activos por Impuestos Diferidos	1.944.444	2.619.567
Pasivos por Impuestos Diferidos con efecto en RESULTADOS	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Pasivos por Impuestos Diferidos Relativos a Depreciaciones	78.722	73.465
Pasivos por Impuestos Diferidos Relativos a Amortizaciones	374.194	523.645
Pasivos por Impuestos Diferidos	452.916	597.110
Activo Neto por Impuesto Diferido	1.491.528	2.022.457

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 12 - IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LAS GANANCIAS (CONTINUACIÓN)

b) Impuesto a las Ganancias

La composición del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Gastos por Impuestos a las Ganancias	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Gastos por impuestos corrientes	(3.934.073)	(3.940.790)
Ajustes al impuesto corriente del período anterior	(39.077)	131.235
Reconocimiento Crédito por Absorción de Utilidades (PPUA)	-	-
Otros ingresos (gasto) por impuesto corriente	-	-
Gasto por impuestos corrientes, neto, total	(3.973.150)	(3.809.555)
Ingreso (gasto) diferido por diferencias temporarias	(530.929)	(252.851)
Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias	(4.504.079)	(4.062.406)

c) La conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa impositiva legal vigente con el gasto por impuesto utilizando la tasa impositiva efectiva al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Gasto por impuestos utilizando la tasa legal

Conciliación tasa efectiva	Al 31.12.2024		Al 31.12.2023	
	Monto M\$	%	Monto M\$	%
Resultado antes de impuesto	19.914.678		18.364.247	
Provisión impuesto a la renta	5.376.963	27%	4.958.347	27%
Ajuste impuesto corriente período anterior	39.077	0,2%	(131.235)	-0,7%
Permanentes:				
Corrección monetaria patrimonio	(854.138)	-4,3%	(890.929)	-4,9%
Corrección monetaria inversiones	44	0,0%	47	0,0%
Otras diferencias permanentes	(57.867)	-0,3%	126.176	0,7%
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	4.504.079	22,6%	4.062.406	22,1%

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 13 – OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

Los pasivos financieros que devengan intereses al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se componen de créditos bancarios, los cuales al vencimiento se abonan, se pagan o se renuevan pagando intereses por un nuevo periodo. Además, existen bonos y líneas de créditos por sobregiro de cuenta corriente, el detalle es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2024

RUT	Banco o Institución Financiera	País entidad		Tasa Nominal	Tasa Efectiva	US\$ Dólar	U.F.	\$ No Reajutable	Totales			Período	Vencimiento
		Deudora							M\$	M\$	M\$		
97080000-K	BANCO BICE	Chile		0.508%	0.575%	-	-	12.033.528	12.033.528	12.033.528	-	mensual	10-ene-25
97080000-K	BANCO BICE	Chile		0.508%	0.575%	-	-	11.552.578	11.552.578	11.552.578	-	mensual	17-ene-25
97080000-K	BANCO BICE	Chile		0.508%	0.575%	-	-	6.015.240	6.015.240	6.015.240	-	mensual	20-ene-25
97080000-K	BANCO BICE	Chile		0.508%	0.575%	-	-	10.540.894	10.540.894	10.540.894	-	mensual	23-ene-25
76362099-9	BANCO BTG PACTUAL CHILE	Chile		0.508%	0.575%	-	-	5.131.110	5.131.110	5.131.110	-	mensual	02-ene-25
76362099-9	BANCO BTG PACTUAL CHILE	Chile		0.510%	0.577%	-	-	4.834.272	4.834.272	4.834.272	-	mensual	03-ene-25
76362099-9	BANCO BTG PACTUAL CHILE	Chile		0.503%	0.570%	-	-	38.276.787	38.276.787	38.276.787	-	mensual	06-ene-25
76362099-9	BANCO BTG PACTUAL CHILE	Chile		0.503%	0.570%	-	-	10.043.622	10.043.622	10.043.622	-	mensual	08-ene-25
76362099-9	BANCO BTG PACTUAL CHILE	Chile		0.509%	0.576%	-	-	7.059.403	7.059.403	7.059.403	-	mensual	12-ene-25
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile		0.504%	0.571%	-	-	7.432.323	7.432.323	7.432.323	-	mensual	03-ene-25
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile		0.525%	0.592%	-	-	17.017.850	17.017.850	17.017.850	-	mensual	09-ene-25
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile		0.521%	0.588%	-	-	4.810.785	4.810.785	4.810.785	-	mensual	10-ene-25
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile		0.508%	0.575%	-	-	14.529.464	14.529.464	14.529.464	-	mensual	17-ene-25
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile		0.508%	0.575%	-	-	11.423.165	11.423.165	11.423.165	-	mensual	24-ene-25
99500410-0	BANCO CONSORCIO	Chile		0.559%	0.625%	-	-	8.808.177	8.808.177	8.808.177	-	mensual	14-ene-25
97006000-6	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile		0.508%	0.508%	-	-	23.190.839	23.190.839	23.190.839	-	mensual	02-ene-25
97030000-7	BANCO ESTADO	Chile		0.513%	0.580%	-	-	12.675.338	12.675.338	12.675.338	-	mensual	02-ene-25
97030000-7	BANCO ESTADO	Chile		0.513%	0.580%	-	-	4.732.952	4.732.952	4.732.952	-	mensual	03-ene-25
97030000-7	BANCO ESTADO	Chile		0.501%	0.568%	-	-	14.957.231	14.957.231	14.957.231	-	mensual	10-ene-25
97030000-7	BANCO ESTADO	Chile		0.498%	0.565%	-	-	17.343.402	17.343.402	17.343.402	-	mensual	20-ene-25
97951000-K	BANCO HSBC	Chile		0.506%	0.573%	-	-	5.131.827	5.131.827	5.131.827	-	mensual	09-ene-25
97951000-K	BANCO HSBC	Chile		0.506%	0.573%	-	-	6.841.290	6.841.290	6.841.290	-	mensual	10-ene-25
97951000-K	BANCO HSBC	Chile		0.505%	0.572%	-	-	2.117.322	2.117.322	2.117.322	-	mensual	13-ene-25
97011000-3	BANCO INTERNACIONAL	Chile		0.511%	0.578%	-	-	10.015.321	10.015.321	10.015.321	-	mensual	13-ene-25
97023000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile		0.538%	0.605%	-	-	10.059.383	10.059.383	10.059.383	-	mensual	24-ene-25
97023000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile		0.538%	0.605%	-	-	9.051.887	9.051.887	9.051.887	-	mensual	27-ene-25
97023000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile		0.538%	0.605%	-	-	12.025.964	12.025.964	12.025.964	-	mensual	19-mar-25
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile		0.506%	0.573%	-	-	2.675.477	2.675.477	2.675.477	-	mensual	06-ene-25
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile		0.506%	0.573%	-	-	20.467.756	20.467.756	20.467.756	-	mensual	13-ene-25
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile		0.503%	0.570%	-	-	16.047.026	16.047.026	16.047.026	-	mensual	20-ene-25
E-0	BAC FLORIDA BANK	EEUU		6.077%	6.144%	4.961.437	-	4.961.437	4.961.437	4.961.437	-	anual	31-ene-25
E-0	BANCO BLADEX	EEUU		6.064%	6.131%	4.024.452	-	4.024.452	4.024.452	4.024.452	-	anual	15-ene-25
E-0	BANCO BLADEX	EEUU		6.134%	6.201%	4.533.096	-	4.533.096	4.533.096	4.533.096	-	anual	28-ene-25
E-0	BANCO BLADEX	EEUU		5.984%	6.051%	5.978.347	-	5.978.347	5.978.347	5.978.347	-	anual	04-abr-25
97951000-K	BANCO CONSORCIO	Chile		5.857%	5.924%	3.786.878	-	3.786.878	3.786.878	3.786.878	5.978.347	anual	02-ene-25
97951000-K	BANCO CONSORCIO	Chile		5.780%	5.847%	2.993.864	-	2.993.864	2.993.864	2.993.864	-	anual	09-ene-25
97951000-K	BANCO CONSORCIO	Chile		5.831%	5.898%	11.034.967	-	11.034.967	11.034.967	11.034.967	-	anual	16-ene-25
97951000-K	BANCO CONSORCIO	Chile		6.880%	6.947%	13.404.654	-	13.404.654	13.404.654	13.404.654	-	anual	27-ene-25
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile		0.800%	0.867%	-	-	1.419.939	1.419.939	1.419.939	-	mensual	01-ene-25
97053000-2	BANCO SECURITY	Chile		0.800%	0.867%	-	-	6.632.745	6.632.745	6.632.745	-	mensual	01-ene-25
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile		0.800%	0.867%	-	-	2.380.979	2.380.979	2.380.979	-	mensual	01-ene-25
97036000-K	BANCO SANTANDER	Chile		0.800%	0.800%	-	-	1.620.306	1.620.306	1.620.306	-	mensual	01-ene-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.475%	0.525%	-	-	5.000.000	5.000.000	5.000.000	-	mensual	06-ene-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.475%	0.525%	-	-	5.000.000	5.000.000	5.000.000	-	mensual	20-ene-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.475%	0.515%	-	-	5.000.000	5.000.000	5.000.000	-	mensual	03-feb-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.515%	-	-	5.000.000	5.000.000	5.000.000	-	mensual	17-feb-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.510%	-	-	5.000.000	5.000.000	5.000.000	-	mensual	03-mar-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.510%	-	-	6.000.000	6.000.000	6.000.000	-	mensual	03-mar-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.460%	0.510%	-	-	4.000.000	4.000.000	4.000.000	-	mensual	06-ene-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.510%	-	-	500.000	500.000	500.000	-	mensual	06-ene-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.500%	-	-	5.000.000	5.000.000	5.000.000	-	mensual	20-ene-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.500%	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000	-	mensual	27-ene-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.525%	-	-	2.500.000	2.500.000	2.500.000	-	mensual	27-ene-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.495%	-	-	1.700.000	1.700.000	1.700.000	-	mensual	03-feb-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.475%	0.525%	-	-	5.000.000	5.000.000	-	5.000.000	mensual	17-feb-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.475%	0.525%	-	-	5.000.000	5.000.000	-	5.000.000	mensual	24-feb-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.525%	-	-	5.000.000	5.000.000	-	5.000.000	mensual	03-mar-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.465%	0.515%	-	-	5.000.000	5.000.000	5.000.000	-	mensual	25-feb-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.515%	-	-	5.000.000	5.000.000	5.000.000	-	mensual	28-ene-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.460%	0.510%	-	-	500.000	500.000	500.000	-	mensual	06-ene-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.510%	-	-	3.000.000	3.000.000	3.000.000	-	mensual	11-mar-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.510%	-	-	2.000.000	2.000.000	2.000.000	-	mensual	11-mar-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.510%	-	-	3.300.000	3.300.000	3.300.000	-	mensual	03-feb-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.500%	-	-	1.500.000	1.500.000	1.500.000	-	mensual	11-feb-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.500%	-	-	750.000	750.000	750.000	-	mensual	11-feb-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.525%	-	-	4.000.000	4.000.000	4.000.000	-	mensual	25-mar-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.495%	-	-	2.750.000	2.750.000	2.750.000	-	mensual	11-feb-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.525%	-	-	5.000.000	5.000.000	-	5.000.000	mensual	17-mar-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.525%	-	-	5.000.000	5.000.000	-	5.000.000	mensual	24-mar-25
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile		0.470%	0.525%	-	-	2.000.000	2.000.000	-	2.000.000	mensual	07-abr-25
Totales						50.717.695	-	450.896.182	501.613.877	468.635.530	32.978.347		

Porcentaje Obligaciones Moneda Extranjera %
 Porcentaje Obligaciones Moneda Nacional %
Total

10,11%
 89,89%
 100,00%

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 13 – OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES (CONTINUACIÓN)

Al 31 de diciembre de 2023

RUT	Banco o Institución Financiera	País entidad		Tasa Nominal	Tasa Efectiva	US\$ Dólar	U.F.	\$ No Reajutable	Totales	Hasta 90 días	Más de 90 días	Periodo	Vencimiento
		Deudora	Deudora										
97080000-K	BANCO BICE	Chile	0.800%	0.899%	-	-	-	20.938.667	20.938.667	20.938.667	-	mensual	04-ene-24
97080000-K	BANCO BICE	Chile	0.805%	0.900%	-	-	-	6.028.980	6.028.980	6.028.980	-	mensual	11-ene-24
97080000-K	BANCO BICE	Chile	0.822%	0.900%	-	-	-	3.304.521	3.304.521	3.304.521	-	mensual	17-ene-24
76362099-9	BANCO BTG PACTUAL CHILE	Chile	0.870%	1.157%	-	-	-	51.224.960	51.224.960	-	51.224.960	mensual	01-may-24
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile	0.780%	0.877%	-	-	-	6.018.720	6.018.720	6.018.720	-	mensual	10-ene-24
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile	0.793%	0.880%	-	-	-	5.014.538	5.014.538	5.014.538	-	mensual	11-ene-24
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile	0.810%	0.877%	-	-	-	6.030.780	6.030.780	6.030.780	-	mensual	10-ene-24
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile	0.837%	0.880%	-	-	-	20.246.569	20.246.569	20.246.569	-	mensual	11-ene-24
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile	0.840%	0.880%	-	-	-	15.760.400	15.760.400	15.760.400	-	mensual	04-ene-24
97030000-7	BANCO ESTADO	Chile	0.775%	0.870%	-	-	-	18.345.286	18.345.286	18.345.286	-	mensual	24-ene-24
97030000-7	BANCO ESTADO	Chile	0.805%	0.865%	-	-	-	7.835.581	7.835.581	7.835.581	-	mensual	12-ene-24
97030000-7	BANCO ESTADO	Chile	0.815%	0.870%	-	-	-	7.038.033	7.038.033	7.038.033	-	mensual	09-ene-24
97030000-7	BANCO ESTADO	Chile	0.825%	0.865%	-	-	-	14.599.688	14.599.688	14.599.688	-	mensual	04-ene-24
97951000-4	BANCO HSBC	Chile	0.801%	0.892%	-	-	-	1.495.994	1.495.994	1.495.994	-	mensual	26-ene-24
97951000-4	BANCO HSBC	Chile	0.840%	0.917%	-	-	-	6.078.960	6.078.960	6.078.960	-	mensual	12-ene-24
97951000-4	BANCO HSBC	Chile	0.846%	0.917%	-	-	-	1.523.683	1.523.683	1.523.683	-	mensual	05-ene-24
97011000-3	BANCO INTERNACIONAL	Chile	0.829%	0.900%	-	-	-	3.604.974	3.604.974	3.604.974	-	mensual	24-ene-24
97023000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	0.839%	0.892%	-	-	-	17.760.385	17.760.385	17.760.385	-	mensual	09-ene-24
97023000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	0.844%	0.895%	-	-	-	4.574.676	4.574.676	4.574.676	-	mensual	02-ene-24
97036000-K	BANCO SANTANDER	Chile	0.808%	0.890%	-	-	-	15.016.168	15.016.168	15.016.168	-	mensual	26-ene-24
97036000-K	BANCO SANTANDER	Chile	0.835%	0.890%	-	-	-	12.090.180	12.090.180	12.090.180	-	mensual	04-ene-24
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile	0.799%	0.844%	-	-	-	1.001.332	1.001.332	1.001.332	-	mensual	24-ene-24
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile	0.829%	0.865%	-	-	-	5.046.977	5.046.977	5.046.977	-	mensual	24-ene-24
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile	0.830%	0.880%	-	-	-	3.027.390	3.027.390	3.027.390	-	mensual	18-ene-24
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile	0.832%	0.880%	-	-	-	5.044.373	5.044.373	5.044.373	-	mensual	23-ene-24
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile	0.838%	0.880%	-	-	-	13.214.755	13.214.755	13.214.755	-	mensual	08-ene-24
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile	0.855%	0.880%	-	-	-	12.121.885	12.121.885	12.121.885	-	mensual	02-ene-24
97006000-6	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	0.800%	0.000%	-	-	-	10.069.333	10.069.333	10.069.333	-	mensual	15-ene-24
97006000-6	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	0.816%	0.000%	-	-	-	10.057.120	10.057.120	10.057.120	-	mensual	08-ene-24
E-0	BAC FLORIDA BANK	EEUU	7.425%	5.640%	2.655.412	-	-	-	2.655.412	2.655.412	-	anual	31-ene-24
97080000-K	BANCO BICE	EEUU	6.900%	3.360%	7.724.994	-	-	-	7.724.994	7.724.994	-	anual	11-ene-24
E-0	BANCO BLADEX	EEUU	7.147%	6.520%	5.326.267	-	-	-	5.326.267	-	5.326.267	anual	11-jun-24
E-0	BANCO BLADEX	EEUU	7.196%	6.520%	2.241.093	-	-	-	2.241.093	-	2.241.093	anual	23-abr-24
E-0	BANCO BLADEX	EEUU	7.234%	6.520%	3.596.545	-	-	-	3.596.545	-	3.596.545	anual	09-abr-24
	OTROS LINEA DE CRÉDITO		0.845%	0.845%	-	-	-	1.072.909	1.072.909	1.072.909	-	mensual	31-ene-24
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile	0.845%	0.845%	-	-	-	5.000.000	5.000.000	5.000.000	-	mensual	22-ene-24
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile	0.815%	0.815%	-	-	-	4.000.000	4.000.000	4.000.000	-	mensual	23-ene-24
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile	0.790%	0.790%	-	-	-	5.000.000	5.000.000	5.000.000	-	mensual	22-feb-24
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile	0.790%	0.790%	-	-	-	6.000.000	6.000.000	6.000.000	-	mensual	23-feb-24
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile	0.770%	0.770%	-	-	-	6.000.000	6.000.000	6.000.000	-	mensual	25-mar-24
	BFSEC-H	Chile	4.400%	4.400%	-	-	-	40.426.999	40.426.999	-	40.426.999	Al vencimiento	15-abr-24
Totales						21.544.311	-	371.614.816	393.159.127	290.343.263	102.815.864		

Porcentaje Obligaciones Moneda Extranjera %

5,48%

Porcentaje Obligaciones Moneda Nacional %

94,52%

Total

100,00%

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 13 – OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES (CONTINUACIÓN)

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad se encuentra en cumplimiento de todos los indicadores y compromisos de deuda y restricciones financieras de acuerdo con los términos del contrato suscrito. Los indicadores al cierre de diciembre 2024 y 2023 fueron los siguientes:

De acuerdo con covenants establecidos en los contratos de suscripción, la Sociedad debe cumplir trimestralmente con los siguientes indicadores financieros, calculados en base a sus Estados Financieros:

- Nivel de endeudamiento no superior a 7,5 veces
- Activos libres de gravámenes mayores a 0,75 veces
- Patrimonio mínimo no inferior a M\$ 30.000.000

Item	Definición	Límite	31-dic-24	31-dic-23
Nivel de Endeudamiento	Total Pasivos Total Patrimonio (neto)	7,5	6,82	6,06
Activos Libres de Gravámenes	Mantener activos presentes o futuros, libres de cualquier gravamen, garantías reales, cargas, restricciones o cualquier tipo de privilegios, equivalentes a lo menos a 0,75 veces el monto insoluto del total de deudas no garantizadas y vigentes (Incluyendo deuda de la emisión) a valor libro.	0,75 veces	100% Libre	100% Libre
Patrimonio	Mantener un patrimonio neto mínimo, contenido en los estados financieros de M\$ 30.000 millones de pesos	M\$ 30.000.000	M\$ 75.856.737	M\$ 68.644.777

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 14 – CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 este rubro se compone principalmente de cuentas por pagar a clientes. Dichas cuentas corresponden a documentos no cedidos a la sociedad o cuentas correspondientes a la parte que no estaban financiados en operaciones, por lo cual corresponde restituirlos o aplicarlos a colocaciones vigentes. Esto se realiza previo consentimiento del cliente o deudor. Respecto a las cuentas por pagar a proveedores de bienes o servicios, la sociedad tiene una política de pagar a los 15 días siguientes a la prestación de bien o el servicio, por lo cual el plazo promedio de pago es de 15 días.

La composición es la siguiente:

	Saldo 31/12/2024 M\$	Saldo 31/12/2023 M\$
Proveedores	232.804	121.386
Cuentas por pagar a clientes	6.422.193	7.072.571
Acredores varios	1.834.570	7.066.014
Totales	<u>8.489.567</u>	<u>14.259.971</u>

NOTA 15 – PROVISIONES

La Sociedad al cierre de cada periodo mantiene principalmente provisiones por gastos de bonos de gestión y provisiones de gastos de administración. La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

a) Provisiones corrientes

	Saldo 31/12/2024 M\$	Saldo 31/12/2023 M\$
Provisión de asesoría	-	169.494
Provisión de remodelación	-	45.449
Provisión de riesgo	-	135.250
Provisión fuerza venta	12.200	10.000
Otras provisiones gastos varios	25.000	201.879
Totales	<u>37.200</u>	<u>562.072</u>

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 15 – PROVISIONES (CONTINUACIÓN)

b) Provisiones Corrientes por Beneficios a los empleados

	Saldo 31/12/2024 M\$	Saldo 31/12/2023 M\$
Provisión bonos de gestión	173.011	699.550
Provisión de Indemnizaciones	-	82.000
Provisión de vacaciones	654.442	603.522
Total	827.453	1.385.072

El movimiento de la cuenta provisiones es el siguiente:

Al 31 de diciembre 2024	Provisión Vacaciones M\$	Provisión Bonos de Gestión M\$	Provisiones IAS M\$	Total M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2024	603.522	699.550	82.000	1.385.072
Provisión utilizada	(160.860)	(699.550)	(82.000)	(942.410)
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	211.780	173.011	-	384.791
Saldo final al 31 de diciembre de 2024	654.442	173.011	-	827.453

Al 31 de diciembre 2023	Provisión Vacaciones M\$	Provisión Bonos de Gestión M\$	Provisiones IAS M\$	Total M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2023	577.135	1.122.300	-	1.699.435
Provisión utilizada	(670.739)	(6.267.703)	-	(6.938.442)
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	697.126	5.844.953	82.000	6.624.079
Saldo final al 31 de diciembre de 2023	603.522	699.550	82.000	1.385.072

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 16 – OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	Saldo 31/12/2024	Saldo 31/12/2023
	M\$	M\$
Impuestos retenidos	343.157	46.437
Imposiciones por pagar	148.205	114.323
Comisiones por devengar	120.871	96.894
Dividendos por pagar	4.623.180	4.290.552
Totales	<u>5.235.413</u>	<u>4.548.206</u>

NOTA 17 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no existen partidas que se clasifiquen en este rubro.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 18 - INGRESOS Y COSTOS

Los ingresos y costos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se registran según lo descrito en Nota 2 m), el detalle al cierre de cada período es el siguiente:

	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Ingresos de Actividades Ordinarias		
Ingresos por Facturas	45.224.141	45.307.119
Capital Preferente	1.793.988	3.824.320
Ingresos por Cheques	4.748.920	4.659.895
Créditos Directos	957.744	1.510.346
Confirming	2.427.293	2.421.614
Leasing	13.404	168.091
Ingresos por Contratos	574.379	550.081
Ingresos por Letras	114.445	233.866
Ingresos por Pagarés	351.443	405.716
Reajuste	5.160.872	1.697.584
Comisiones	2.465.380	2.031.464
Otros	4.145.537	5.579.693
	<u>67.977.546</u>	<u>68.389.789</u>
Totales Ingresos		
Costos de Ventas		
Intereses bancarios	24.520.320	33.744.690
Impuestos y otros	186.384	125.094
Comisiones	529.444	484.446
Otros	7.861	11.539
Reajustes Bancarios	4.344.703	(1.010.773)
	<u>29.588.712</u>	<u>33.354.996</u>
Totales Costos		

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 19 - GASTOS POR ARRENDAMIENTOS

Información a revelar por el arrendatario sobre arrendamientos financieros reconocidos como activos

La Sociedad al cierre de los ejercicios informados no mantiene contratos de arriendo financieros con proveedores o acreedores.

Información a revelar por el arrendatario sobre arrendamientos financieros y operativos

La Sociedad mantiene contratos de arriendos de oficinas con diferentes sociedades, las cuales se clasifican como arriendos operativos.

Los gastos por arriendos más significativos corresponden a los contratos de arriendo de oficinas y sucursales, los cuales se encuentran registrados en el rubro “Gastos de Administración” del Estado de Resultados Integrales por Función. Los contratos tienen renovación automática en forma anual. No existen restricciones impuestas por acuerdos de arrendamientos. El detalle del gasto trimestral y proyectado es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2024	Gasto Período M\$	Hasta 1 mes M\$	Mas de 1 y hasta 3 meses M\$	Más de 3 y hasta 12 meses M\$	Más de 1 y hasta 3 años M\$	Más de 3 y hasta 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total M\$
Contratos de Arriendo	354.204	28.806	57.612	259.255	691.348	1.037.022	1.728.369	<u>4.156.616</u>
Al 31 de Diciembre de 2023	Gasto Período M\$	Hasta 1 mes M\$	Mas de 1 y hasta 3 meses M\$	Más de 3 y hasta 12 meses M\$	Mas de 1 y hasta 3 años M\$	Más de 3 y hasta 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total M\$
Contratos de Arriendo	411.467	31.780	63.560	286.020	762.721	1.144.081	1.906.802	<u>4.606.431</u>

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 20 - PATRIMONIO

Gestión de Capital

El patrimonio neto de la Sociedad incluye el capital emitido y pagado, otras reservas, y ganancias (pérdidas) acumuladas. El objetivo principal de la gestión de capital de la Sociedad es asegurar la continuidad como empresa en marcha, para maximizar el rendimiento a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de deuda y patrimonio.

La Sociedad gestiona su estructura de capital y realiza los ajustes a la misma en función de los cambios en las condiciones económicas del mercado. Estos ajustes a la estructura estarán dados por la obtención o pagos de préstamos bancarios, pagos de dividendos, emisión de nuevas acciones, capitalización de dividendos u otros mecanismos de capitalización.

La Sociedad mantiene políticas de riesgo que provienen de un comité de gestión de riesgo, dictadas por el socio controlador, el cual revisa la estructura de capital sobre una base semestral. Como parte de esta revisión el Comité considera el costo del capital y los riesgos asociados con cada clase de capital.

El Estado de Cambios en el Patrimonio incluye movimientos acumulados bajo la línea “Ganancia Acumulada” que corresponden a provisión de dividendo mínimo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, por M\$ (3.269.844) y M\$ (4.290.552), respectivamente.

En Junta General Ordinaria de Accionistas del 22 de abril de 2024 la Sociedad fijó distribuir dividendos por M\$ 7.866.011 con cargo a resultados del ejercicio 2023.

El detalle de los accionistas de la Sociedad al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Rut	Accionista	Acciones	%
96.604.380-6	Grupo Security S.A.	492.990.863	99,9980%
96.905.260-1	Capital S.A.	<u>10.000</u>	<u>0,0020%</u>
	Totales	<u><u>493.000.863</u></u>	<u><u>100,0000%</u></u>

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 21 - GANANCIA BASICA POR ACCION

La ganancia básica por acción atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2024

Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio	M\$	15.410.599
N° de Acciones Pagadas		493.000.863
Ganancia Básica por acción	M\$	0,03126

Al 31 de diciembre de 2023

Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio	M\$	14.301.841
N° de Acciones Pagadas		493.000.863
Ganancia Básica por acción	M\$	0,02901

NOTA 22 – GASTOS DE ADMINISTRACION

El detalle de los gastos de administración para diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Remuneraciones	8.970.928	7.953.338
Gastos generales	1.284.248	1.654.869
Gastos de informática y comunicaciones	1.565.557	1.261.185
Depreciación y amortización	649.384	685.949
Asesorías	3.318.768	3.315.068
Arriendos	471.881	525.863
Publicidad y Propaganda	281.246	173.627
Gastos de mantención	126.040	81.264
Servicios Subcontratados	200.451	217.746
Utiles de oficinas	12.535	13.251
Seguros	-	4.994
	<u>16.881.038</u>	<u>15.887.154</u>

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 23 - REMUNERACION DEL PERSONAL Y DIRECTORIO

En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 22 de abril de 2024, se fijó entre otros aspectos la remuneración del Directorio. El cual se fijó en el siguiente monto:

- a) Pagar a cada director 35 Unidades de Fomento en carácter de dieta por cada sesión a que asista.
- b) Pagar a los directores que tengan participación en el Comité de Crédito una gratificación, por un monto máximo a distribuir de UF 3.000 entre todos ellos.
- c) Pagar a los directores una suma anual en carácter de gratificación por un monto máximo a distribuir entre ellos de UF 3.000.

Se faculta al señor presidente para que efectúe la distribución entre los señores directores de las sumas indicadas en los literales b) y c) anteriores. A su vez, se faculta al director y Gerente General de la matriz de la Sociedad para que efectúe la distribución que corresponda al señor presidente, debiendo dar cuenta este último a la próxima Junta Ordinaria de las distribuciones efectuadas.

El detalle de la clase de gastos por empleados para diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	5.385.189	5.042.794
Beneficios a corto plazo a los empleados	1.696.514	831.456
Otros gastos de personal	1.889.225	2.079.088
Totales	<u>8.970.928</u>	<u>7.953.338</u>

Estos gastos son registrados en el rubro Gastos de Administración.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 24 – PÉRDIDAS DE DETERIORO DE VALOR

El detalle de las pérdidas por deterioro de valor para los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Deudores por Operaciones de Factoring.	2.125.910	830.132
Deudores por Operaciones de Crédito.	(163.872)	(81.728)
Contratos de Leasing.	(86.319)	(325.236)
Deudores Varios	422.571	965.326
	2.298.290	1.388.494

La composición de las pérdidas por deterioro de valor se describe a continuación:

	Deudores por Operaciones de Factoring.	Deudores por Operaciones de Crédito.	Contratos de Leasing.	Deudores Varios	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al 31 de diciembre 2024					
Gasto de provisiones constituidas por riesgo de crédito de colocaciones (*)	2.125.910	(163.872)	(86.319)	779.820	2.655.539
Recuperación de deudas castigadas	-	-	-	(357.249)	(357.249)
Saldo final al 31 de diciembre de 2024	2.125.910	(163.872)	(86.319)	422.571	2.298.290

(*) Ver movimiento de provisiones por deterioro de deudores en Nota 5 h)

	Deudores por Operaciones de Factoring.	Deudores por Operaciones de Crédito.	Contratos de Leasing.	Deudores Varios.	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al 31 de diciembre 2023					
Gasto de provisiones constituidas por riesgo de crédito de colocaciones (*)	830.132	(81.728)	(325.236)	1.626.668	2.049.836
Recuperación de deudas castigadas	-	-	-	(661.342)	(661.342)
Saldo final al 31 de diciembre de 2023	830.132	(81.728)	(325.236)	965.326	1.388.494

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 25 – MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS	Al 31 de diciembre de 2024			TOTAL
	USD	UF	Peso Chileno	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	391.321	-	9.565.489	9.956.810
Otros activos no financieros corrientes	-	-	1.392.574	1.392.574
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	50.327.474	19.842.462	503.744.652	573.914.587
Otros Activos	-	-	7.827.883	7.827.883
TOTALES	50.718.795	19.842.462	522.530.598	593.091.854

ACTIVOS	Al 31 de diciembre de 2023			TOTAL
	USD	UF	Peso Chileno	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	551.961	-	13.035.626	13.587.587
Otros activos no financieros corrientes	-	-	264.120	264.120
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	-	-	464.675.711	464.675.711
Otros Activos	-	-	6.335.226	6.335.226
TOTALES	551.961	-	484.310.683	484.862.644

PASIVOS	Al 31 de diciembre de 2024			TOTAL
	USD	UF	Peso Chileno	
Otros pasivos financieros corrientes	50.717.695	-	450.896.182	501.613.877
Pasivos por arrendamientos corrientes	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	-	8.489.567	8.489.567
Otras Provisiones corrientes	-	-	37.200	37.200
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	64.272	64.272
Pasivos por impuestos corrientes	-	-	967.335	967.335
Provisiones corrientes por beneficio a los empleados	-	-	827.453	827.453
Otros pasivos no financieros corrientes	-	-	5.235.413	5.235.413
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	-	-
TOTALES	50.717.695	-	466.517.422	517.235.117

PASIVOS	Al 31 de diciembre de 2023			TOTAL
	USD	UF	Peso Chileno	
Otros pasivos financieros corrientes	21.531.564	-	371.627.563	393.159.127
Pasivos por arrendamientos corrientes	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	-	14.259.971	14.259.971
Otras Provisiones corrientes	-	-	562.072	562.072
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	8.933	8.933
Pasivos por impuestos corrientes	-	-	2.294.486	2.294.486
Provisiones corrientes por beneficio a los empleados	-	-	1.385.072	1.385.072
Otros pasivos no financieros corrientes	-	-	4.548.206	4.548.206
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	-	-
TOTALES	21.531.564	-	394.686.303	416.217.867

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 26 - MEDIO AMBIENTE

Debido a la naturaleza y al objeto social de Factoring Security S.A., el que corresponde a una Sociedad de servicios financieros, no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas y leyes relativas al medio ambiente u otro que pudiere afectar a la protección del medio ambiente.

NOTA 27 - CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2024, no existen contingencias ni restricciones que puedan afectar en forma significativa estos Estados Financieros.

NOTA 28 - POLITICA DE DIVIDENDOS

De acuerdo a lo requerido en la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas, la Sociedad deberá distribuir un dividendo mínimo en efectivo de al menos un 30% de las utilidades líquidas, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta respectiva por la unanimidad de los accionistas o cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas de períodos anteriores. Al respecto, como se menciona en la Nota 20 a los Estados Financieros, la Sociedad ha provisionado M\$ 4.623.180 y M\$ 4.290.552 por este concepto al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

En Junta General Ordinaria de Accionistas del 22 de abril de 2024 la Sociedad fijó distribuir dividendos por M\$ 7.866.011 con cargo a resultados del ejercicio 2023.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 29 - POLITICA DE PROVISIONES DE DEUDORES COMERCIALES

La norma IFRS 9 indica que se debe evaluar la incobrabilidad de los activos financieros siguiendo un modelo de “pérdida crediticia esperada”. Esto requerirá que se aplique juicio considerable con respecto a cómo los cambios en los factores económicos afectan las pérdidas crediticias esperadas, lo que se determinará sobre una base promedio ponderada.

El nuevo modelo de deterioro será aplicable a los activos financieros medidos al costo amortizado, reconociendo en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés efectiva. Por costo amortizado se entiende el costo inicial menos los cobros de capital. La tasa de interés efectiva es la tasa de actualización que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

A juicio de la Administración, la tasa efectiva es igual a la tasa nominal contractual. Corresponden a activos financieros no derivados con pagos fijos y determinables, que no tienen una cotización en un mercado activo. Estos activos financieros surgen de operaciones de préstamos en dinero, bienes o servicios directamente a un deudor.

Bajo la Norma IFRS 9, las estimaciones de pérdidas se medirán usando una de las siguientes bases:

Pérdidas crediticias esperadas de 12 meses: Éstas son pérdidas crediticias esperadas que resultan de posibles eventos de incumplimiento dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de presentación.

Pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo financiero: Estas son pérdidas crediticias esperadas que resultan de posibles eventos de incumplimiento durante la vida de un instrumento financiero.

La medición de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida aplica si el riesgo de crédito de un activo financiero a la fecha de presentación ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial y la medición de las pérdidas crediticias esperadas de 12 meses aplica si este riesgo no ha aumentado. Se considera aumento significativo del riesgo cuando un cliente supera los 29 días de morosidad e incumplimiento cuando supera los 89 días.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 29 - POLITICA DE PROVISIONES DE DEUDORES COMERCIALES (CONTINUACIÓN)

La Sociedad ha constituido al cierre de cada ejercicio una provisión para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de dudosa recuperabilidad, la que ha sido determinada en base a modelos de pérdidas crediticias esperadas con base a la experiencia de pérdida crediticia real durante los últimos ejercicios, considerando la información disponible. Se realizaron los cálculos de las tasas de pérdida crediticia esperadas de forma separada para los siguientes modelos:

- Modelo 1: Operaciones de clientes con deuda inferior a MM\$1.500.
- Modelo 2: Facturas y cheques
- Modelo 3: Crédito en cuotas, leasing y confirming
- Modelo 4: Capital Preferente
- Modelo 5: Normalización

Los diferentes parámetros de los modelos (Probabilidad de Incumplimiento y Pérdida dado el Incumplimiento) fueron estimados con base en características de riesgo comunes como el estado de morosidad de los clientes/deudores, antigüedad del cliente, tipo de producto adquirido, entre otros factores particulares de cada cartera.

Los clientes renegociados fueron catalogados en el bucket o canasta correspondiente a la cartera deteriorada en la metodología de constitución de provisiones por riesgo de crédito bajo la normativa IFRS 9. Para esta cartera no aplican criterios de incremento significativo del riesgo, dado que los clientes se clasifican como deteriorados. A su vez, no se tiene una definición que permita su incorporación en los otros buckets normativos, por lo que estos clientes siempre están afectos a pérdidas esperadas por la vida del activo.

Para medir las pérdidas esperadas se utilizan modelos estadísticos para determinar los parámetros correspondientes a la Probabilidad de Incumplimiento y Pérdida dado el Incumplimiento, utilizando características de riesgo comunes como el estado de morosidad de los clientes/deudores, antigüedad del cliente, tipo de producto adquirido, entre otros factores particulares de cada cartera. Lo anterior se evalúa considerando el comportamiento de la cartera en cuanto a sus recuperaciones entre los períodos de enero 2015 y diciembre 2019.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 29 - POLITICA DE PROVISIONES DE DEUDORES COMERCIALES (CONTINUACIÓN)

El ajuste macroeconómico aplicado sobre la cartera con la finalidad de tener una visión prospectiva de las pérdidas crediticias bajo distintos escenarios se realiza sobre el parámetro de Probabilidad de Incumplimiento (PI). La cartera de clientes renegociados, al encontrarse en incumplimiento tiene una PI igual a 100%, el cual representa el máximo valor del parámetro. Dicho lo anterior, el ajuste macroeconómico no aplica sobre dicha cartera.

Política de renegociación y normalización

La normalización comprende la Cartera Renegociada (Repactada) y la Cartera en Cobranza Judicial. Un cliente que pasa a Normalización es aquel que requiere cualquier tipo de acción adicional a las acciones comerciales normales. Son clientes que han dejado de cumplir con sus obligaciones ya sea producto de problemas financieros, insolvencia, cobro indebido de los documentos cedidos o incumplimiento de deudores, lo que deriva en un aumento en la estimación de deterioro o pérdida esperada.

Son colocaciones que por su morosidad han experimentado un significativo incremento del riesgo, lo que implica migrar de la probabilidad de incumplimiento a 12 meses (Bucket 1) a una que por superar los 30 días de mora se mide para toda la vida del activo (Bucket 2), y al superar los 90 días de mora se migra a Bucket 3. Particularmente la cartera renegociada o repactada corresponden a clientes con colocaciones con morosidad superior a 90 días en Bucket 3 y que por insolvencia no logran responder al pago de estas obligaciones vencidas. Es la Gerencia de Riesgo la que determina el traspaso de estas colocaciones vencidas a Normalización.

a) Clientes Renegociados (Repactados):

Los clientes en Renegociación son aquellos que presentaron una parte o la totalidad de su colocación deteriorada y se procedió a reestructurar y establecer un plan de pago, los que se formalizan principalmente a través de un pagaré o reconocimiento de deuda.

La opción de Renegociación la define la Gerencia de Riesgo con el acuerdo del deudor y sus condiciones de monto, plazo y garantías se definen caso a caso en un Comité de Crédito de Normalización. Siempre se tiene en consideración hacer una Renegociación en la medida que el cliente, previa evaluación, presente altas probabilidades de recupero o cumplimiento de la nueva obligación.

Preferentemente en esta etapa de Renegociación se exige del cliente un pago inicial y la obtención de garantías que mejoren la probabilidad de recupero del Factoring.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 29 - POLITICA DE PROVISIONES DE DEUDORES COMERCIALES (CONTINUACIÓN)

La provisión de riesgo para clientes Renegociados se realiza de acuerdo con el modelo de pérdida estimada donde la nueva condición del crédito conlleva una ponderación adicional en el factor de riesgo.

Factoring Security S.A., aplicando una política conservadora en su Modelo de Pérdida Esperada, ha considerado eliminar el concepto de cura del crédito para sus colocaciones renegociadas. Se ha determinado mantener el crédito renegociado en esa condición por todo el periodo de vida del producto y no cambiarlo a su segmento original, a pesar de que mejore su estimación de deterioro por cumplimiento oportuno en los pagos de sus cuotas y por lo que mantendrá durante todo el periodo llegando a un promedio de 36 % aproximadamente.

b) Clientes en Cobranza Judicial:

Corresponden a clientes incobrables con los que no se pudo llegar a acuerdo en el pago de sus deudas por las siguientes razones:

- No tienen capacidad de pago;
- No cumplieron el plan de pago comprometido (en cartera renegociada o repactada) y no se pudo establecer un nuevo plan de pago razonable en plazos y montos;
- Fueron declarados en liquidación o quiebra o reorganización que obligue a que la eventual recuperación de los montos adeudados sea sólo a través de medios judiciales.

Para colocaciones en Cobranza Judicial y por su alta probabilidad de pérdida esperada el modelo aplica un ponderador mayor de factor de Riesgo llegando a un promedio de 75 % aproximadamente de pérdida estimada y de requerimiento de provisión. Estos caen en la categoría de clientes incobrables.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 30 - POLITICA DE INSTRUMENTOS DE COBERTURA

Cuando la Sociedad realiza operaciones de cobertura o derivados, estas corresponden a operaciones contratadas con el fin de cubrir el riesgo de tipo de cambio, y así compensar significativamente estos riesgos.

Los derivados se registran a su valor razonable en la fecha de estado de situación financiera. Si su valor es positivo, se registran en el rubro “activos de cobertura”, si su valor es negativo, se registran en el rubro “pasivos de cobertura”.

Los cambios en el valor razonable de estos derivados se registran directamente en el estado de resultado, salvo en el caso que haya sido designado como instrumento de cobertura y se cumplan las condiciones establecidas por las IFRS para aplicar contabilidad de cobertura.

Cobertura de valor razonable: La ganancia o pérdida que resulte de la valorización del instrumento de cobertura debe ser reconocida inmediatamente en cuentas de resultado, al igual que el cambio en el valor justo de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto, neteando los efectos en el mismo rubro del estado de resultados.

Cobertura de flujos de efectivo: Los cambios en el valor razonable del derivado se registran en la parte que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del patrimonio neto denominada “cobertura de flujo de caja”. La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasan al estado de resultados en la medida que la partida cubierta tiene impacto en el estado de resultado por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto en el mismo rubro del estado de resultados.

Los resultados correspondientes a la parte ineficaz de las coberturas se registran directamente en el estado de resultados.

La Sociedad evalúa permanentemente la existencia de derivados implícitos en contratos e instrumentos financieros para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, conforme a lo establecido por NIC 32.

La Sociedad al cierre de los Estados Financieros de diciembre de 2024 y 2023 no mantenía operaciones de derivados.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 31 - FACTORES DE RIESGO

Las políticas de gestión de riesgo son dictadas por el accionista controlador y están orientadas a resguardar el patrimonio, la operatividad de la Sociedad, maximizar con ello la rentabilidad de los accionistas, en este sentido es el Comité de gestión de riesgo el que ha diseñado una estructura que permite evaluar permanentemente las distintas variables que afectan el negocio.

Medición del Riesgo

La Sociedad realiza análisis y mediciones periódicas a los factores de riesgo, esta actividad está a cargo del Comité de riesgo, dicho Comité está conformado por gerente comercial, gerente de finanzas y control de gestión, gerente de negocios, subgerente de cobranzas, gerente de riesgos y el objetivo principal es medir la exposición ante los distintos factores; para lo anterior la Sociedad utiliza diversas metodologías utilizadas en la actualidad por las empresas de la industria. Para el logro de un equilibrio la Sociedad cuenta con distintos mecanismos de control de riesgo, a través de los cuales se identifican, miden y administran los riesgos que enfrenta la operación. Para la Administración del mismo se disponen de distintas herramientas de medición y mecanismos de control, los cuales entregan una adecuada información para el resguardo y estabilidad patrimonial. Este Comité tiene la responsabilidad de establecer distintas políticas particulares que administran los riesgos de la Sociedad en función a la industria en la que está inmersa, adicionalmente alinearse a las políticas corporativas que dicta su socio controlador, el Directorio de la Sociedad y las normas vigentes. En definitiva, el Comité revisa permanentemente los riesgos asumidos, los resultados obtenidos y los distintos factores que afectan a la Sociedad.

- **Cambio regulatorio:** Cualquier cambio en la normativa legal que afecte al sector, referido a capacidad de cobro de los documentos comprados.
- **Fluctuación de tasas de interés:** Las colocaciones de la Sociedad están cubiertas del riesgo de tasa de interés mediante los pasivos financieros que son tomados a plazos similares, de manera que exista un calce natural de plazos que cubra la volatilidad de tasas. Las operaciones otorgadas por la Sociedad a sus clientes son realizadas a una tasa de descuento fija para el plazo de la colocación, lo cual en promedio son a 60 días, las tasas de captación son fijas a 30 días. Dichos créditos se renuevan periódicamente con el objeto de equilibrar a los plazos de colocación. Ante cambios de tasa de interés no se producen variaciones importantes en el resultado.

Para controlar el riesgo de tasa de interés, la Sociedad controla la sensibilidad del margen financiero y del valor del patrimonio frente a cambios de ésta, por medio del análisis entre activos y pasivos.

A través de la sensibilidad del margen financiero se mide el cambio del devengo de intereses esperados para el corto plazo (12 meses). La sensibilidad del valor del patrimonio mide el cambio en el valor presente de este ante variaciones en la estructura de la tasa de interés.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 31 - FACTORES DE RIESGO (CONTINUACIÓN)

Medición del Riesgo (continuación)

- **Riesgo de crédito:** Las operaciones son cursadas bajo las condiciones que un Comité compuesto por miembros del Directorio y Administración que considere prudentes para un adecuado control del riesgo crediticio, que mantenga las políticas de riesgo definidas y aprobadas por Directorio. Sin embargo, existe riesgo de deterioro de la cartera por factores externos a estas condiciones y que afectan directamente los resultados de la empresa.

La Sociedad cuenta con varios sistemas de medición de riesgo crediticio, los cuales permiten mitigar éste. Se utilizan distintas herramientas de control y seguimiento para evaluar el comportamiento de la cartera antes y después del otorgamiento. La Sociedad controla la sensibilidad del riesgo de crédito de la cartera, considerando los siguientes factores: perfil del cliente, información financiera, capacidad productiva del cliente, análisis de industria en la que opera, establecimiento de límites de crédito, fijación de líneas y comportamiento de pago. Algunas herramientas utilizadas para evaluar lo anteriormente mencionado son la utilización de bases de datos como Dicom, Sinacofi. Lo anterior permite tener un perfil económico financiero más actualizado del cliente o deudor, además de su comportamiento comercial en el tiempo.

- a) Factoring Security, al disponer de dos fuentes de pago como son el deudor y el cliente, no opera en su habitualidad con garantías adicionales (prendas y/o hipotecas). Eventualmente con aquellos clientes y/o deudores que se encuentran asignados a la Cartera de Renegociación donde fue necesario repactar su colocación, podrían tomarse garantías adicionales, pero corresponde a una condición que debe evaluarse caso a caso.

La Sociedad cuenta con una cartera de documentos vigentes que presentan un índice de rotación de documentos por cobrar acorde con el promedio de la industria y dentro del promedio histórico del Factoring. Esto permite concluir que la actual colocación no debiera presentar un deterioro superior a lo proyectado en el corto y mediano plazo.

- b) En relación a los activos financieros que han sido renegociados el modelo de gestión utilizado por Factoring Security, los clientes renegociados fueron catalogados en los bucket o canastas correspondientes a la cartera deteriorada en la metodología de constitución de provisiones por riesgo de crédito bajo la normativa IFRS 9. Dado lo anterior no aplican criterios de incrementos significativos del riesgo. A su vez no se tiene una definición que permita su incorporación en los otros bucket normativos por lo que estos clientes siempre están afectos a pérdidas esperadas por la vida del activo.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 31- FACTORES DE RIESGO (CONTINUACIÓN)

Medición del Riesgo (continuación)

- c) En cuanto a las técnicas de estimación, Factoring Security utiliza modelos estadísticos para determinar los parámetros correspondientes a la probabilidad de incumplimiento y pérdida dado el incumplimiento utilizado características de riesgo comunes con el estado de morosidad de los clientes/deudores antigüedad del cliente, tipo de producto adquirido, entre otros factores particulares de cada cartera.
- d) Distribución de la Cartera Comercial de Clientes por Sector Económico.

SECTOR ECONÓMICO	31 de diciembre 2024	
	Líneas Aprobadas	Colocación
	(%)	(%)
CONSTRUCCION	19%	18%
MINERIA	17%	16%
COMERCIO	7%	6%
AGRICULTURA Y MAQUINARIA AGRICOLA	6%	6%
INDUSTRIA DE ALIMENTOS	5%	5%
SERVICIOS	4%	4%
COMPUTACION	3%	4%
OTROS 36 SECTORES	39%	41%

SECTOR ECONÓMICO	31 de diciembre 2023	
	Líneas Aprobadas	Colocación
	(%)	(%)
CONSTRUCCION	20%	20%
MINERIA	20%	18%
INMOBILIARIA	8%	7%
COMERCIO	5%	6%
INDUSTRIA METALURGICA	4%	4%
SERVICIOS	3%	4%
COMPUTACION	3%	4%
OTROS 36 SECTORES	37%	37%

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 31- FACTORES DE RIESGO (CONTINUACIÓN)

Medición del Riesgo (continuación)

Destaca la alta diversificación de las colocaciones por sector económico y el sector que aparece con mayor concentración corresponde al inmobiliario, el cual se explica por los clientes de Capital Preferente que se incorporaron este año.

- **Ciclo económico:** Tanto el ciclo de la economía nacional como global pueden traer efectos negativos en el mercado objetivo de la empresa, que afecte su rentabilidad ya sea mediante restricciones de crecimiento como deterioro de la calidad de la cartera.
- **Lavado de dinero:** La Sociedad se puede ver expuesta a casos de lavado de dinero por las operaciones de compra de documentos, si los debidos controles impuestos por la empresa son evadidos. Para esto hay políticas a nivel del Grupo Security que controlan las operaciones y llevan un registro que permita hacer seguimiento a cada una de ellas, en línea con bases de datos públicas sobre la materia. Para esto la Sociedad cuenta con un departamento especializado con un oficial de cumplimiento el cual recibe y hace seguimiento a cualquier operación no habitual o que da indicios de lavado de dinero. El personal de la Sociedad cuenta con las capacitaciones necesarias para detectar estas operaciones, lo anterior en cumplimiento con la normativa legal vigente.
- **Sistemas:** La totalidad de las operaciones se realizan a través de sistemas computacionales para un adecuado control y gestión de éstos. Estos sistemas, que son administrados internamente, se encuentran protegidos por diversos mecanismos de seguridad en constante actualización que permiten su sustentabilidad.
- **Activos:** Los activos fijos de la Sociedad se encuentran cubiertos a través de pólizas de seguros generales pertinentes, cuyos términos y condiciones son las usuales en el mercado.
- **Tipo de cambio:** Debido a que existen operaciones de factoring internacional (USD) y de leasing (UF), la Sociedad se encuentra expuesto al riesgo originado como consecuencia de fluctuaciones en el tipo de cambio, las que podrían llegar a afectar su posición financiera, resultados operacionales y flujos de caja. La política de cobertura de la Sociedad establece que dichos riesgos deben ser cubiertos mediante calces operacionales (créditos en igual moneda). La normativa interna también tiene establecido el uso de instrumentos financieros diseñados para realizar las coberturas, como forward de tipo de cambio.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 31 - FACTORES DE RIESGO (CONTINUACIÓN)

Medición del Riesgo (continuación)

Índice de Rotación de documentos por Cobrar

La rotación de documentos por cobrar a diciembre de 2024 disminuyó en 3 días en comparación a diciembre 2023.

Actividad	Unidad	dic-24	dic-23
Rotación Documentos Adquiridos (Últimos 3 meses)	Días	43	46

Administración del Riesgo

La administración del Riesgo de la Sociedad está presente en todas nuestras áreas las que se ven representadas de la siguiente forma:

Directorio

El Directorio tiene la responsabilidad de aprobar las políticas de Riesgo de la Sociedad y define y estructura la administración del mismo.

Los miembros del Directorio forman parte del Comités de Crédito y Comité de Riesgo y están en pleno conocimiento de los principales resultados de las mediciones y controles de los riesgos del negocio y el cumplimiento de la Política que establece el Directorio mediante informes que se les presentan de dichas mediciones.

Comités de Crédito

En él participan Directores, Gerentes Comerciales y de Riesgo de la empresa, en él se presentan los clientes siguiendo la política de Riesgo en que se define una línea para el cliente y los productos con que puede operar dentro de esa línea , fijando montos , plazos y condiciones y garantías adicionales en base a la revisión de los antecedentes financieros, su historial de compra y pago si existe, antecedentes de los deudores si el producto los contempla como en el Factoring y sus antecedentes comerciales y el mercado en el que opera como cliente y deudores, estos solo si el producto es de Factoring.

Es política de la Sociedad el solicitar en la gran mayoría de los productos no Factoring, garantías adicionales que operen como una segunda fuente de pago que permita cubrir un posible incumplimiento del cliente.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 31 - FACTORES DE RIESGO (CONTINUACIÓN)

Medición del Riesgo (continuación)

Para las operaciones de Factoring la gran mayoría de las operaciones se cursan con Responsabilidad del cliente mediante un Contrato Marco por escritura pública que respalda todas las operaciones y en algunos casos con solicitud de avales para las operaciones.

Para los Créditos en su mayoría se aprueban con garantías adicionales sean estos avales, Fogain o garantías reales.

Para los Confirming estos se aprueban en su mayoría con pólizas de seguro con coberturas en promedio del 90 % y se establecen plazos que son en promedio para operaciones a 90 días.

Para los leasings se definen los bienes, plazos, montos y se cursan en promedio al 90 % del valor de tasación de los bienes los que cuentan con respectivos seguros en caso de siniestro.

Para los Capitales preferentes, dirigidos a dar financiamiento a inmobiliarias, se evalúan los socios, los proyectos, valores de mercado, etapa de avance (en blanco o verde), empresa constructora y se aprueban con pólizas de seguros de compañías de primer nivel que cubren el 100% del capital.

Comités de Riesgo

Compuesto por Gerencias Comerciales y de Riesgo y presentados a la alta Dirección en los comités de Créditos.

En estos comités se revisan aquellos clientes que han presentado un aumento significativo del Riesgo con el fin de evaluar y llevar un mejor control de la cartera.

Se evalúan la situación del cliente y sus deudores, si los hay, y las posibles acciones tendientes a mejorar posición de pago con el cliente mediante la revisión de garantías adicionales y para los deudores revisar formas de pago y/o nuevos plazos o garantías adicionales.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 31 - FACTORES DE RIESGO (CONTINUACIÓN)

- **Riesgo de Liquidez:** El riesgo de liquidez representa la posibilidad de que no se pueda cumplir con las obligaciones cuando venzan, a causa de la incapacidad para liquidar activos u obtener fondos, o que no se puedan deshacer fácilmente o compensar sus exposiciones sin reducir significativamente sus precios debido a la inadecuada profundidad de mercado (liquidez de mercado).

Los siguientes conceptos intervienen en el riesgo de liquidez:

- a) **Riesgo de Plazos:** riesgo producto de tener fechas de vencimientos distintas entre los flujos de ingresos por recaudación y egresos de caja por concepto de pago de créditos de capital de trabajo o renovaciones.
- b) **Riesgo de Incobrabilidad:** riesgo producido por la incapacidad de poder cobrar algún ingreso de efectivo, dado una cesación de pago, default o un atraso en el cobro., el cual se mitiga con evaluación de riesgo de crédito (operaciones de Factoring).
- c) **Riesgo de Financiamiento:** riesgo producido por la incapacidad de poder levantar fondos del mercado, ya sea en forma de deuda o de capital o pudiendo hacerlo sea a través de un aumento sustancial en el costo de fondo, afectando el margen financiero. La compañía mantiene vigentes líneas de créditos bancarios, líneas de efectos de comercio, de bonos, contratos con fondos de inversión para venta de activos (facturas) y con la Bolsa de Producto.
- d) **Riesgo de Concentración:** riesgo que implica concentrar tanto fuentes de financiamiento como fuentes de ingresos en unas pocas contrapartes que impliquen algún cambio brusco en la estructura de calce. La compañía mantiene límites de concentración por Institución Financiera por monto y mes.
- e) **Riesgo de Liquidez de Mercado:** este riesgo está ligado a ciertos productos o mercados, y se refiere al riesgo de no ser capaces de cerrar o vender una posición particular al último precio de mercado cotizado (o a un precio cercano a este) debido a su baja liquidez.

Metodología de Riesgo de Liquidez

Las metodologías utilizadas para el control son el índice de liquidez, que corresponde a que dentro de un mes la empresa debe tener vencimientos (recaudación) mayor a los vencimientos de pasivos financieros, y una exposición máxima por Institución Financiera.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 31 - FACTORES DE RIESGO (CONTINUACIÓN)

Los flujos contractuales no descontados de los pasivos financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

31 de diciembre de 2024	Importe en libros M\$	Vencimientos						
		Menos de un mes	1 a 3 meses	3 a 6 meses	6 meses a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos financieros								
Otros pasivos financieros	501.613.877	411.609.566	82.025.964	7.978.347	-	-	-	-
Pasivos por arrendamientos	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	8.489.567	-	7.958.786	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	64.272	65.700	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros	5.235.413	612.133	-	-	4.623.280	-	-	-
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	515.403.129	412.287.399	89.984.750	7.978.347	4.623.280	-	-	-

31 de diciembre de 2023	Importe en libros M\$	Vencimientos						
		Menos de un mes	1 a 3 meses	3 a 6 meses	6 meses a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos financieros								
Otros pasivos financieros	393.159.127	273.343.264	17.000.000	102.815.863	-	-	-	-
Pasivos por arrendamientos	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	14.259.971	-	14.259.971	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	8.933	8.933	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros	4.548.206	-	257.654	4.290.552	-	-	-	-
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	411.976.237	273.352.197	31.517.625	107.106.415	-	-	-	-

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 32 - HECHOS RELEVANTES

Integración

Por medio de hecho esencial de fecha 24 de enero de 2024, el directorio de Grupo Security S.A. (la “Sociedad”) tomó conocimiento de que con igual fecha, accionistas que representan un 65,23% de las acciones emitidas con derecho a voto de la Sociedad, suscribieron con Bicecorp S.A. y su sociedad controladora Forestal O’Higgins S.A. (en adelante conjuntamente como las “Partes”), un contrato denominado Acuerdo Cierre de Negocios (el “Acuerdo”), en virtud del cual las Partes acordaron la integración de Bicecorp S.A., Grupo Security S.A., y sus respectivas filiales, sujeto a condiciones suspensivas habituales en este tipo de transacciones, y en base a los términos y condiciones que se indican a continuación:

1. Actos Previos: las Partes negociarían de buena fe para celebrar a más tardar el 30 de marzo de 2024, - fecha que podría prorrogarse de común acuerdo y por escrito – un contrato de Promesa de Compraventa y Permuta de Acciones a través de una Oferta Pública de Adquisición de Acciones y acuerdo de Fusión (la “Promesa”).
2. OPA: la operación de integración iniciaría mediante una oferta pública de adquisición de acciones de Grupo Security S.A. a ser lanzada conjunta e indivisiblemente por Forestal O’Higgins S.A. y Bicecorp S.A. (la “OPA”), debiendo cumplir con las siguientes características:
 - a. Estar dirigida a la totalidad de los accionistas de Grupo Security S.A., ofreciendo comprar y permutar hasta el 100% de las acciones íntegramente suscritas y pagadas emitidas por la Sociedad.
 - b. El precio de la OPA será pagadero indivisiblemente a cada accionista de Grupo Security aceptante de la OPA, en la siguiente forma y cantidades:
 - i. por el 20% de las acciones aceptadas transferir en la OPA: \$285 por acción, pagadero por Forestal O’Higgins S.A. en dinero. En el evento que la parte del precio pagadera en dinero no se hubiere pagado al 31 de diciembre de 2024, el mismo devengará una tasa de interés equivalente al Índice Cámara Promedio a 30 días, a partir del 1° de enero de 2025 hasta el día del pago efectivo conforme a la OPA; y
 - ii. por el 80% restante de las acciones aceptadas transferir en la OPA: Bicecorp S.A. permutará tantas acciones de pago de primera emisión de Bicecorp S.A. como resulte de aplicar la Relación de Canje.
 - c. La declaración de éxito de la OPA estaría condicionada a su aceptación pura y simple por al menos un 62% de las acciones existentes con derecho a voto emitidas por Grupo Security S.A.; y

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 32 - HECHOS RELEVANTES (CONTINUACIÓN)

Integración (continuación)

- d. Las demás menciones, términos y condiciones habituales de una OPA, de conformidad con la legislación y normas regulatorias dictadas por la CMF para esta clase de procedimientos.
3. Fusión, relaciones de propiedad: Sujeto a los términos y condiciones de la Promesa, las Partes se obligarían recíprocamente a (i) celebrar y someter a la aprobación de las juntas extraordinarias de accionistas de Bicecorp S.A. y Grupo Security S.A., la fusión de ambas sociedades, absorbiendo Bicecorp S.A. a Grupo Security S.A. (la “Fusión”); (ii) acordar la relación de canje para la Fusión, en base a las valorizaciones que las Partes han realizado de las compañías, lo cual representa, respectivamente, un 60% para Bicecorp S.A. y un 40% para Grupo Security S.A. del negocio consolidado (la “Relación de Canje”).
4. Administración: que en la Promesa se convendrían los mecanismos que aseguren que los accionistas de Grupo Security S.A. tengan la facultad de elegir 3 directores de la compañía resultante de la Fusión, mientras mantengan una participación accionaria igual o superior a 20% y por un periodo no inferior a 6 años contados desde la Fusión, y una representación equivalente en directorios de filiales y comités relevantes de cada una.
5. Dividendos: que Grupo Security S.A. y Bicecorp S.A. podrían distribuir un dividendo total equivalente a un 55% de la utilidad líquida del ejercicio comercial 2023, sin afectar la Relación de Canje y el Precio OPA. En la Promesa se establecería que, por el plazo de 3 ejercicios comerciales completos a partir de la Fusión, Bicecorp S.A. (post fusión) acordará y dará cumplimiento a una política de dividendos consistente en distribuir el equivalente al 50% (cincuenta por ciento) de las utilidades líquidas de cada ejercicio, sujeto a las limitaciones que pudieron provenir del cumplimiento de obligaciones impuestas por la ley o la autoridad fiscalizadora, o por una gestión razonablemente prudente y necesaria para satisfacer sus requerimientos actuales o futuros y no afecte o contravenga el cumplimiento de sus obligaciones para con terceros, ya sea producto de la contratación de deudas y/o emisión de bonos u otras obligaciones financieras.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 32 - HECHOS RELEVANTES (CONTINUACIÓN)

Integración (continuación)

6. Curso de los negocios: Por el tiempo que mediere entre la suscripción del Acuerdo Cierre de Negocios y hasta que se declare el éxito de la OPA, las Partes acordaron que Grupo Security S.A., Bicecorp S.A. y sus respectivas filiales tengan ciertas restricciones durante dicho periodo, que consisten fundamentalmente en continuar con el curso ordinario de sus negocios, conforme lo han venido haciendo hasta la fecha.
7. Due Diligence: Las Partes acordaron que la Operación de Integración contemplada en el Acuerdo Cierre de Negocios estaría sujeta a la obtención de las autorizaciones regulatorias pertinentes, esto es la aprobación de la Fusión por la Fiscalía Nacional Económica y las autorizaciones correspondientes de la Comisión para el Mercado Financiero.

Mediante hecho esencial de fecha 1 de abril de 2024, se comunicó a la CMF y al mercado general que las Partes habían acordado extender el plazo para celebrar la Promesa hasta el día 10 de abril de 2024.

Con fecha 10 de abril de 2024, se comunicó a la CMF y al mercado en general mediante hecho esencial que las Partes suscribieron el contrato denominado “Promesa de Compraventa y Permuta de Acciones Mediante Oferta Pública de Adquisición de Acciones y Fusión”, en virtud del cual las mismas han acordado la integración de Grupo Security S.A., Bicecorp S.A. y sus respectivas filiales, bajo los términos indicados en el hecho esencial de fecha 24 de enero de 2024 descrito precedentemente.

Con fecha 2 de octubre de 2024, la Fiscalía Nacional Económica dictó una resolución mediante la cual aprobó pura y simplemente la Operación de Integración, consistente en la Fusión, sin condiciones, de la cual el directorio de la Sociedad tomó conocimiento e informó por medio de hecho esencial a la CMF y al mercado en general con fecha 3 de octubre de 2024.

Mediante Hecho Esencial de 25 de octubre de 2024 el directorio de Grupo Security S.A. informó que tomó conocimiento de que la CMF:

- i. Mediante Ord. N°s 126699 y 126705 de fecha 24 de octubre de 2024, autorizó la toma de control de Banco Security y de Seguros Vida Security Previsión S.A. por parte de Bicecorp S.A., conforme a lo previsto en el artículo 36 y 28 de la Ley General de Bancos, y el Artículo 38 del DFL N°251 y la NCG N°251 de la CMF.
- ii. mediante Ord. N° 126702, informó que la toma de control de Banco BICE y Banco Security por Bicecorp S.A. no requiere contar con la autorización prevista en el art. 3 5 bis de la Ley General de Bancos, por cuanto el banco o grupo de bancos resultantes no alcanza importancia sistémica en los términos dispuestos en el artículo 66 quáter de la misma ley.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 32 - HECHOS RELEVANTES (CONTINUACIÓN)

Integración (continuación)

Mediante hecho esencial de fecha 13 de noviembre de 2024 se comunicó a la CMF y al mercado en general que las Partes acordaron los términos finales de la Operación de Integración que incluye, entre otros:

1. Que el precio de la OPA, será pagadero indivisiblemente a cada accionista de Grupo Security S.A. aceptante de la OPA, en la siguiente forma y cantidades:
 - i. por el 20% de las acciones aceptadas transferir en la OPA: \$276,43 por acción, pagadero por Forestal O'Higgins S.A. en dinero.; y
 - ii. por el 80% restante de las acciones aceptadas transferir en la OPA: se suscribirán tantas acciones de pago de primera emisión de Bicecorp S.A. como resulte de aplicar la Relación de Canje, la que ha sido fijada en un 60,721 % para Bicecorp S.A. y un 39,279% para Grupo Security S.A.

Se informó asimismo que el acuerdo alcanzado entre las Partes incluía también promover la distribución de dividendos provisorios, por montos de hasta \$71.916.165.972 por Grupo Security S.A. y \$111.172.647.233 por Bicecorp S.A., con cargo a la utilidad líquida distribuible del ejercicio 2024, y cuya distribución debía acordarse por los directorios de las respectivas compañías con anterioridad al 31 de diciembre de 2024.

Por hecho esencial de 19 de diciembre de 2024, el directorio de Grupo Security S.A. informó a la CMF que tomó conocimiento de que las Partes acordaron modificar determinados términos finales de la Operación de Integración, relacionados con la distribución de dividendos de la Sociedad y Bicecorp S.A.

El respecto se indicó que las Partes acordaron de dejar sin efecto el acuerdo de promover la distribución de un dividendo provisorio en Bicecorp S.A. y Grupo Security S.A., con cargo a la utilidad líquida distribuible del ejercicio comercial 2024 de cada sociedad, en conformidad con lo informado mediante hecho esencial de fecha 13 de noviembre de 2024, y en cambio promover a sus respectivas juntas ordinarias de accionistas, la distribución de dividendos definitivos con cargo a la utilidad líquida distribuible del ejercicio comercial 2024. Dicha distribución de dividendos sería por la suma total de \$22,5 pesos por acción en cada sociedad, que se pagará considerando el total de las acciones suscritas y pagadas a la fecha de la junta ordinaria que se celebre, en el caso de Grupo Security S.A., y en el caso de Bicecorp S.A., se pagará considerando el número de acciones post split y aumento de capital acordados en la junta extraordinaria de accionistas celebrada con fecha 25 de noviembre de 2024.

En cumplimiento de lo anterior, Grupo Security S.A deberá citar a junta de accionistas dentro del primer cuatrimestre del año 2025, para efectos de acordar la distribución y pago de los referidos dividendos con posterioridad a la publicación del Aviso de Resultado de la OPA, lo mismo en el caso de Bicecorp S.A.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 32 - HECHOS RELEVANTES (CONTINUACIÓN)

Con fecha 27 de marzo de 2024 el directorio acordó citar a los señores accionistas de Factoring Security S.A. a la Junta Ordinaria de Accionistas para el día 22 de abril de 2024 a las 14:00 horas en Av. Apoquindo 3150, piso 9°, Las Condes, con el objeto de que esta se pronuncie sobre las siguientes materias:

- a) Examen de la situación de la sociedad y los informes de los inspectores de cuentas y/o auditores externos, y la aprobación o rechazo de la Memoria, Balance y Estados de Resultados del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2023
- b) Renovación del Directorio y determinación de remuneraciones del Directorio para el ejercicio 2024.
- c) Informar sobre operaciones con partes relacionadas.
- d) Designaciones de Auditores Externos para el ejercicio del año 2024.
- e) Designación de periódico de publicaciones sociales del año 2024.
- f) Tratar sobre demás materias de interés general y social que, de acuerdo a los Estatutos, la Ley y el Reglamento de Sociedades corresponda conocer a la Junta Ordinaria de Accionistas.

Por tener la seguridad de la asistencia del 100% de los accionistas, no se procederá efectuar la citación a través del periódico social.

De acuerdo con la Norma de Carácter General N°332 de fecha 21 de marzo de 2012, el balance general y los Estados Financieros Auditados al 31 de diciembre de 2023, se encontrarán disponibles a contar del día 27 de marzo de 2024 en el sitio web de la compañía (hipervínculo: <http://www.https://www.factoringsecurity.cl/documentos-corporativos>).

Con fecha 24 de enero de 2024, Grupo Security S.A. (sociedad controladora final de Factoring Security S.A.), mediante Hecho Esencial ha informado a la Comisión para el Mercado Financiero, que su Directorio ha tomado conocimiento que accionistas que representan un 65,23% de las acciones emitidas con derecho a voto de Grupo Security S.A., han suscrito con Bicecorp S.A. y su sociedad controladora Forestal O'Higgins S.A. (en adelante conjuntamente como las "Partes"), un contrato denominado Acuerdo Cierre de Negocios, en virtud del cual las Partes han acordado la integración de Bicecorp S.A., Grupo Security S.A., y sus respectivas filiales, sujeto a condiciones suspensivas habituales en este tipo de transacciones, incluyendo la condición de que se obtengan previamente las autorizaciones de los reguladores correspondientes, y la implementación de un Due Diligence recíproco, según se indica en el mencionado Hecho Esencial.

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 32 - HECHOS RELEVANTES (CONTINUACIÓN)

- Colocación de efectos de comercio de acuerdo con el siguiente listado:

Fecha Información	N° Serie	Título	Monto \$	Vencimiento	Tasa Colocación %
28/02/2024	35	Efecto de Comercio	5.000.000.000	14/03/2024	0,640%
07/03/2024	36	Efecto de Comercio	5.000.000.000	28/03/2024	0,640%
08/03/2024	37	Efecto de Comercio	5.000.000.000	15/04/2024	0,640%
12/03/2024	38	Efecto de Comercio	2.500.000.000	30/04/2024	0,630%
13/03/2024	38	Efecto de Comercio	2.500.000.000	30/04/2024	0,630%
14/03/2024	39	Efecto de Comercio	5.000.000.000	14/05/2024	0,620%
20/03/2024	40	Efecto de Comercio	5.000.000.000	29/05/2024	0,610%
27/03/2024	41	Efecto de Comercio	5.000.000.000	15/07/2024	0,600%
09/05/2024	42	Efecto de Comercio	5.000.000.000	30/07/2024	0,570%
14/05/2024	53	Efecto de Comercio	5.000.000.000	05/06/2024	0,565%
14/05/2024	54	Efecto de Comercio	5.000.000.000	19/06/2024	0,565%
16/05/2024	55	Efecto de Comercio	5.000.000.000	08/07/2024	0,565%
27/05/2024	56	Efecto de Comercio	5.000.000.000	23/07/2024	0,540%
30/05/2024	43	Efecto de Comercio	5.000.000.000	13/08/2024	0,540%
30/05/2024	44	Efecto de Comercio	5.000.000.000	28/08/2024	0,540%
04/06/2024	57	Efecto de Comercio	5.000.000.000	06/08/2024	0,540%
11/06/2024	58	Efecto de Comercio	5.000.000.000	21/08/2024	0,535%
13/06/2024	45	Efecto de Comercio	5.000.000.000	12/09/2024	0,535%
14/06/2024	59	Efecto de Comercio	5.000.000.000	05/09/2024	0,535%
18/06/2024	46	Efecto de Comercio	5.000.000.000	27/09/2024	0,530%
19/06/2024	60	Efecto de Comercio	5.000.000.000	23/09/2024	0,530%
26/06/2024	47	Efecto de Comercio	5.000.000.000	14/10/2024	0,525%
27/06/2024	61	Efecto de Comercio	5.000.000.000	07/10/2024	0,525%
17/07/2024	62	Efecto de Comercio	5.000.000.000	22/10/2024	0,515%
23/07/2024	48	Efecto de Comercio	5.000.000.000	29/10/2024	0,515%
31/07/2024	63	Efecto de Comercio	6.000.000.000	05/11/2024	0,510%
01/08/2024	49	Efecto de Comercio	5.000.000.000	12/11/2024	0,510%
01/08/2024	50	Efecto de Comercio	5.000.000.000	27/11/2024	0,510%
05/08/2024	64	Efecto de Comercio	6.000.000.000	20/11/2024	0,510%
08/08/2024	65	Efecto de Comercio	6.000.000.000	06/12/2024	0,500%

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 32 - HECHOS RELEVANTES (CONTINUACIÓN)

- Colocación de efectos de comercio de acuerdo con el siguiente listado (continuación):

Fecha Información	N° Serie	Título	Monto \$	Vencimiento	Tasa Colocación %
20/08/2024	51	Efecto de Comercio	5.000.000.000	13/12/2024	0,500%
28/08/2024	66	Efecto de Comercio	6.000.000.000	20/12/2024	0,495%
29/08/2024	52	Efecto de Comercio	5.000.000.000	27/12/2024	0,495%
11/09/2024	67	Efecto de Comercio	5.000.000.000	06/01/2025	0,475%
11/09/2024	68	Efecto de Comercio	5.000.000.000	20/01/2025	0,475%
26/09/2024	69	Efecto de Comercio	5.000.000.000	03/02/2025	0,475%
10/10/2024	70	Efecto de Comercio	5.000.000.000	17/02/2025	0,470%
17/10/2024	71	Efecto de Comercio	5.000.000.000	03/03/2025	0,470%
21/10/2024	72	Efecto de Comercio	6.000.000.000	03/03/2025	0,470%
29/10/2024	73	Efecto de Comercio	4.000.000.000	06/01/2025	0,460%
04/11/2024	73	Efecto de Comercio	500.000.000	06/01/2025	0,470%
04/11/2024	74	Efecto de Comercio	5.000.000.000	20/01/2025	0,470%
04/11/2024	75	Efecto de Comercio	2.500.000.000	27/01/2025	0,470%
05/11/2024	75	Efecto de Comercio	2.500.000.000	27/01/2025	0,470%
05/11/2024	76	Efecto de Comercio	1.700.000.000	03/02/2025	0,470%
12/11/2024	77	Efecto de Comercio	5.000.000.000	17/02/2025	0,475%
12/11/2024	78	Efecto de Comercio	5.000.000.000	24/02/2025	0,475%
19/11/2024	79	Efecto de Comercio	5.000.000.000	03/03/2025	0,470%
27/11/2024	94	Efecto de Comercio	5.000.000.000	25/02/2025	0,465%
02/12/2024	92	Efecto de Comercio	5.000.000.000	28/01/2025	0,470%
05/12/2024	73	Efecto de Comercio	500.000.000	06/01/2025	0,460%
09/12/2024	95	Efecto de Comercio	3.000.000.000	11/03/2025	0,470%
09/12/2024	95	Efecto de Comercio	2.000.000.000	11/03/2025	0,470%
10/12/2024	76	Efecto de Comercio	3.300.000.000	03/02/2025	0,470%
11/12/2024	93	Efecto de Comercio	1.500.000.000	11/02/2025	0,470%
11/12/2024	93	Efecto de Comercio	750.000.000	11/02/2025	0,470%
12/12/2024	96	Efecto de Comercio	4.000.000.000	25/03/2025	0,470%
16/12/2024	93	Efecto de Comercio	2.750.000.000	11/02/2025	0,470%
17/12/2024	80	Efecto de Comercio	5.000.000.000	17/03/2025	0,470%
20/12/2024	81	Efecto de Comercio	5.000.000.000	24/03/2025	0,470%
20/12/2024	82	Efecto de Comercio	2.000.000.000	07/04/2025	0,470%

FACTORING SECURITY S.A.

NOTA 32 - HECHOS RELEVANTES (CONTINUACIÓN)

Con fecha 9 de octubre de 2024, se informó a la Comisión para el Mercado Financiero, que en sesión de Directorio de Factoring Security S.A. (la “Sociedad) celebrada con fecha 13 de agosto del presente año se acordó, por la unanimidad de los asistentes, aprobar la emisión e inscripción en el Registro de Valores de la CMF de una línea de efectos de comercio conforme a lo estipulado en el Título XVII de la Ley N° 18.045 y en la Sección V de la Norma de Carácter General N° 30, a 10 años y por un monto máximo de hasta UF 2,5 millones, ingresando bajo la modalidad de registro automático de títulos de deuda con fecha de hoy a la CMF. Los efectos de comercio que se emiten con cargo a esta línea consistirán en pagarés desmaterializados al portador, podrán ser colocados en el mercado general y tendrán las demás características especiales que se establezcan con ocasión de cada emisión.

En la misma sesión de Directorio se acordó también proceder con la primera emisión y colocación de efectos de comercio con cargo a la línea antes señalada, tan pronto como ésta se inscriba en el Registro de Valores de la CMF, y cuyas características, términos y condiciones serán definidos en la o las respectivas escrituras públicas de declaración de características específicas de colocación.

NOTA 33 - CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Sociedad no registra cauciones obtenidas de terceros.

NOTA 34 - HECHOS POSTERIORES

- Colocación de efectos de comercio de acuerdo con el siguiente listado:

Fecha Información	N° Serie	Título	Monto \$	Vencimiento	Tasa Colocación %
03/01/2025	83	Efecto de Comercio	5.000.000.000	21/04/2025	0,470%
17/01/2025	84	Efecto de Comercio	5.000.000.000	28/04/2025	0,460%
20/01/2025	96	Efecto de Comercio	500.000.000	25/03/2025	0,460%
20/01/2025	97	Efecto de Comercio	500.000.000	08/04/2025	0,460%
21/01/2025	85	Efecto de Comercio	2.000.000.000	05/05/2025	0,465%
24/01/2025	85	Efecto de Comercio	3.000.000.000	05/05/2025	0,465%
24/01/2025	82	Efecto de Comercio	2.000.000.000	07/04/2025	0,465%
03/02/2025	86	Efecto de Comercio	5.000.000.000	19/05/2025	0,468%
04/02/2025	87	Efecto de Comercio	5.000.000.000	26/05/2025	0,465%
06/02/2025	98	Efecto de Comercio	1.500.000.000	22/04/2025	0,465%
11/02/2025	97	Efecto de Comercio	500.000.000	08/04/2025	0,460%
12/02/2025	97	Efecto de Comercio	4.000.000.000	08/04/2025	0,460%
13/02/2025	88	Efecto de Comercio	5.000.000.000	09/06/2025	0,460%

Entre el 01 de enero de 2025 y la fecha de aprobación (18 de febrero de 2025) de los presentes Estados Financieros, no han ocurrido otros hechos de carácter financiero o de otra índole, que pudiesen afectar en forma significativa los saldos en ellos presentados o su interpretación.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

RUT : 96.655.860-1

Razón Social : Factoring Security S.A.

En sesión de directorio de fecha 18 de febrero de 2025, las personas abajo indicadas tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de diciembre de 2024, de acuerdo al siguiente detalle:

	INDIVIDUAL
Estado de Situación Financiera	X
Estado de Resultados Integrales	X
Estado de Flujo de Efectivo	X
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto	X
Notas Explicativas a los Estados Financieros	X
Análisis Razonado	X
Hechos Relevantes	X
Memoria	X

Nombre	Cargo	Rut	Firma
Renato Peñafiel Muñoz	Presidente del Directorio	6.350.390-8	_____
Fernando Salinas Pinto	Director	8.864.773-4	_____
Mario Weiffenbach Oyarzún	Director	4.868.153-0	_____
Ramón Eluchans Olivares	Director	6.464.460-2	_____
Gonzalo Pavez Aro	Director	9.417.024-9	_____
Ignacio Prado Romani	Gerente General	7.106.815-3	_____

Fecha: 18 de febrero de 2025

ACEPTA

FACTORINGSECURITY

Creado el 2025-02-18 10:57:04

- N° Docto: X1-8000-02EB-4023-1CL2

Este documento es una representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <https://5.dec.cl>

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma

Firma Simple
Validado con Pin

Firmante: 0006464460-2 ELUCHANS OLIVARES RAMÓN MAURICIO
Institución - Rol: PERSONA NATURAL
Fecha de Firma: 2025-02-18 12:06:09.099636
Auditoría Autentia: NONE-F6G8-1BJL-FUKI
Operador: 0006464460-2

Firma Simple
Validado con Pin

Firmante: 0007106815-3 PRADO ROMANI IGNACIO
Institución - Rol: PERSONA NATURAL
Fecha de Firma: 2025-02-18 12:30:36.833348
Auditoría Autentia: NONE-F6G8-1463-NH4I
Operador: 0007106815-3

Firma Simple
Validado con Pin

Firmante: 0009417024-9 PAVEZ ARO GONZALO ANDRÉS
Institución - Rol: PERSONA NATURAL
Fecha de Firma: 2025-02-18 12:38:15.544649
Auditoría Autentia: NONE-F6G8-2FHE-9RWI
Operador: 0009417024-9

Firma Simple
Validado con Pin

Firmante: 0004868153-0 WEIFFENBACH OYARZÚN MARIO CARLOS
Institución - Rol: PERSONA NATURAL
Fecha de Firma: 2025-02-18 12:51:43.909055
Auditoría Autentia: NONE-F6G8-2T7A-154I
Operador: 0004868153-0

Firma Simple
Validado con Pin

Firmante: 0008864773-4 SALINAS PINTO FERNANDO JUAN RAMÓN
Institución - Rol: PERSONA NATURAL
Fecha de Firma: 2025-02-18 13:53:16.494245
Auditoría Autentia: NONE-F6G8-4L0U-TMKI
Operador: 0008864773-4

Firma Simple
Validado con Pin

Firmante: 0006350390-8 PEÑAFIEL MUÑOZ RENATO ARTURO
Institución - Rol: PERSONA NATURAL
Fecha de Firma: 2025-02-18 14:10:14.422344
Auditoría Autentia: NONE-F6G8-41JW-UNWI
Operador: 0006350390-8