



MEMORIA INTEGRADA

FACTORING SECURITY 2022



CONTENIDOS 2022

PÁGINA 06

CAPÍTULO 01

**FACTORING SECURITY
EN UNA MIRADA**

SOMOS FACTORING SECURITY
PRINCIPALES CIFRAS DEL AÑO
ESTRATEGIA DE NEGOCIOS
RESEÑA HISTÓRICA
RECONOCIMIENTOS
ALIANZAS Y MEMBRESÍAS
INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

PÁGINA 22

CAPÍTULO 02

**GOBIERNO
CORPORATIVO**

MARCO DE GOBERNANZA
DIRECTORIO
ALTA ADMINISTRACIÓN
RELACIÓN CON INVERSIONISTAS
GESTIÓN DE RIESGOS
ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

PÁGINA 42

CAPÍTULO 03

**CULTURA
SECURITY**

UNA CULTURA CON SELLO
UN GRUPO DIVERSO
UN GRAN LUGAR PARA TRABAJAR

PÁGINA 62

CAPÍTULO 04

**DESEMPEÑO
ECONÓMICO**

CONTEXTO DE OPERACIÓN
RESULTADOS 2022
CLIENTES FACTORING SECURITY

PÁGINA 70

CAPÍTULO 05

**COMPROMETIDOS CON
NUESTRO ENTORNO**

CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE
GESTIÓN RESPONSABLE DE PROVEEDORES
CREANDO VALOR PARA LA COMUNIDAD

PÁGINA 84

CAPÍTULO 06

ANEXOS

INFORMACIÓN ADICIONAL
DESGLOSE DE COLABORADORES
HECHOS RELEVANTES
ÍNDICE DE CONTENIDOS SEGÚN NCG 461
INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD

PÁGINA 106

CAPÍTULO 07

**ESTADOS
FINANCIEROS**

ESTADOS FINANCIEROS
ANÁLISIS RAZONADO
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD



ACERCA DE ESTA MEMORIA

La presente Memoria Anual informa sobre el desempeño y gestión de Factoring durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022. Esta publicación presenta un avance respecto de las versiones anteriores, ya que incorpora de manera voluntaria materias requeridas por la nueva Norma de Carácter General 461 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Así, esta publicación considera los factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) de la Compañía y profundiza, por tanto, en los aspectos de la estructura y funcionamiento del Gobierno Corporativo de la empresa, la gestión de oportunidades y riesgos. Además, da cuenta de sus planes de desarrollo y la creación de valor en la relación con los colaboradores, clientes, comunidades y proveedores.

Este es el primer paso para presentar de manera integrada la información de carácter financiero con el desempeño en el ámbito de la sostenibilidad para cada grupo de interés. Con ese objetivo, se incorporan los indicadores de Banca Comercial del Sustainability Standards Boards (SASB), que abordan aquellos temas financieramente materiales para el desarrollo del negocio.

Como filial de Grupo Security, Factoring está comprometido con incorporar las mejores prácticas de sostenibilidad para contribuir al desarrollo mancomunado de un mundo mejor para las generaciones presentes y futuras.

Para mayor información contactar a:

María Eugenia Gamboa
Gerente de TI
y Control de Gestión
Correo: Factoringsecuritysa@security.cl

Marcela Villafañá Ferrer
Gerente de Relación con Inversionistas y
Desarrollo Estratégico
Correo: relacioninversionistas@security.cl



CARTA DEL PRESIDENTE

ESTIMADOS ACCIONISTAS:

Tengo el agrado de presentarles la Memoria de Factoring Security, correspondiente al ejercicio 2022, periodo en el cual la compañía obtuvo favorables resultados.

El año 2022 se caracterizó por un contexto global y local complejo en lo político y lo económico. Durante este periodo la invasión de Rusia a Ucrania, la fuerte desaceleración económica y la escalada de la inflación a nivel internacional se combinaron en nuestro país con una agenda de reformas por el nuevo gobierno y el debate constitucional.

Para controlar la inflación en alza, el Banco Central realizó sucesivos incrementos de la tasa de interés, que la llevaron desde 4% hasta 11,25%, su nivel más alto desde 1998. Asimismo, el año terminó con una inflación de 12,8%, la mayor registrada en los últimos 30 años, mientras que el crecimiento del PIB fue de apenas 2,4%. Este escenario económico ha tenido especial impacto en las pymes, mini pymes y emprendedores, que componen buena parte de nuestra cartera de clientes.

Pese a este panorama, la gestión de la compañía y su estrategia de negocios permitió al cierre de diciembre de 2022 obtener una utilidad de \$ 13.051 millones, con un aumento de 28% respecto del año anterior. Este resultado se explica por un aumento de 6,8% en el volumen de colocaciones, las que totalizaron \$ 470.298 millones en el periodo. Además, durante el año concretamos un total de 25.700 operaciones, por un monto total de USD\$ 3.400 millones, lo que implicó un incremento de 43% respecto a 2021.

Durante estos ya más de 30 años de trayectoria, Factoring Security se ha posicionado en el mercado del financiamiento alternativo y complementario al crédito bancario. Esta industria cuenta con más de 200 instituciones y al cierre de diciembre de 2022, alcanzamos una participación de mercado cercana al 24% entre las empresas asociadas a la Asociación Chilena de Empresas de Factoring (ACHEF), compuesta por 12 compañías; y de 8%, considerando las colocaciones de factoring de los bancos no afiliados a la ACHEF.



En línea con el Programa de Transformación Digital que lleva adelante Grupo Security, hemos trabajado para desarrollar iniciativas que nos permitan fortalecer nuestra oferta, con productos más innovadores e integrados, respondiendo a las necesidades de nuestros clientes. Es así como el uso de la tecnología nos ha ayudado a ofrecer opciones que van desde el factoring tradicional, confirming y crédito directo, hasta el factoring electrónico y AutoFactoring.

Precisamente, el foco del último ejercicio estuvo en el lanzamiento de la nueva versión de la plataforma de AutoFactoring. Este nuevo desarrollo incorpora mejoras en la experiencia de nuestros clientes, entregando más funcionalidades, reduciendo los tiempos de atención y mejorando la productividad. Estamos orgullosos de esta renovada herramienta de inclusión financiera, que permite a cualquier cliente en cualquier lugar realizar en forma 100% online todo el proceso de obtención de financiamiento, desde el onboarding hasta el depósito de los fondos.

En esta misma línea, contribuimos con el otorgamiento de créditos para fomentar el financiamiento para las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas. Todo esto, se complementa con la difusión de seminarios online y cápsulas informativas en redes sociales, a través de los cuales buscamos aportar en la educación financiera de los chilenos.

Finalmente, quiero agradecer a nuestros clientes, por la confianza depositada en nosotros, a nuestros colaboradores, cuya labor y apoyo irrestricto ha sido fundamental en los treinta años de historia de Factoring Security y también a nuestros accionistas, quienes por largos años han permanecido junto a nosotros, participando en el desarrollo de la compañía.

Muchas gracias,


RENATO PEÑAFIEL M.
Presidente
Factoring Security



CAPÍTULO 01

FACTORING SECURITY EN UNA MIRADA



SOMOS FACTORING SECURITY

PRINCIPALES CIFRAS DEL AÑO

ESTRATEGIA DE NEGOCIOS

RESEÑA HISTÓRICA

RECONOCIMIENTOS

ALIANZAS Y MEMBRESÍAS

INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD



SOMOS FACTORING SECURITY

Factoring Security es parte de Grupo Security, un conglomerado financiero compuesto por 13 filiales, las cuales se desarrollan en cinco áreas de negocios: inversiones y administración de activos, servicios complementarios, seguros, financiamiento y negocios internacionales. Desde su creación en 1992, Factoring Security se ha posicionado en el mercado del financiamiento alternativo y complementario al crédito bancario en Chile. Esto lo ha logrado mediante la implementación de un enfoque de innovación constante, lo que, a su vez, ha llevado a la mejora continua de tecnología y procesos, para poder satisfacer las necesidades de los clientes y a brindar servicios de manera rápida y oportuna.

Factoring Security es reconocido por el compromiso con sus clientes y la entrega de un servicio de excelencia y calidad. Atiende las necesidades de financiamiento de todo tipo de empresas, a través de diversas alternativas de acuerdo con lo requerido por el cliente. Gracias a la tecnología, tiene presencia nacional y cuenta con opciones que van desde el factoring tradicional, confirming, capital preferente y crédito directo hasta el factoring electrónico y AutoFactoring. De esta manera, la Compañía ha conseguido una posición de renombre dentro de la competitiva industria del Factoring nacional, la que cuenta con más de 200 instituciones. Security pertenece a la Asociación Chilena de Empresas de Factoring (ACHEF) compuesta por 12 empresas, entre las cuales se encuentran Tanner, BICE Factoring, Consorcio y Primus Capital. Al cierre de diciembre de 2022, Factoring Security alcanza una participación de mercado cercana al 24% entre las empresas asociadas a la ACHEF y de 8%, considerando las colocaciones de factoring de los bancos no afiliados a la asociación gremial.

RESULTADOS



COLABORADORES



CLIENTES



MEDIOAMBIENTE



PROVEEDORES



PRINCIPALES CIFRAS DEL AÑO

13.051

UTILIDAD
MM\$

414.914

COLOCACIÓN
PROMEDIO · MM\$

470.298

STOCK COLOCACIONES
MM\$

26,4%

ROE

AA-

CLASIFICACIÓN
DE RIESGO

160

TOTAL
COLABORADORES

45,6%

PARTICIPACIÓN
FEMENINA

9,4

TASA DE PERMANENCIA
AÑOS

15,5

INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN
MM\$

2.961

TOTAL
CLIENTES

1.246

NUEVOS
CLIENTES

78,4%

NPS SECURITY

334

tCO₂e · HUELLA DE
CARBONO 2022

2,7 t

CONSUMO DE PAPEL
2022

383

MWH · CONSUMO ENERGÍA
2022

193

NÚMERO PROVEEDORES
TOTALES

94%

PORCENTAJE DE FACTURAS
PAGADAS ANTES DE 30 DÍAS

100%

PORCENTAJE PROVEEDORES
NACIONALES



ESTRATEGIA DE NEGOCIOS



MISIÓN

Ser la primera opción de Factoring en Chile, entregando un servicio ágil, flexible y eficiente, con soluciones integrales de liquidez y servicios de cobranza que garanticen altos niveles de fidelidad y satisfacción de nuestros clientes.



VISIÓN

Entregar un servicio de excelencia. Queremos exceder las expectativas de nuestros clientes, para lograr su reconocimiento, lealtad y recomendaciones favorables en el mercado. Queremos motivar y desarrollar a nuestros empleados, logrando un sentido de pertenencia en un contexto que concilie trabajo y familia.

VALORES



CERCANÍA

Inspirados por una fuerte vocación de servicio y preocupación por el otro, escuchar a los demás y responder a los requerimientos.



TRANSPARENCIA

Amor por la verdad, transparencia en las relaciones y comportamiento honorable.



PROFESIONALISMO

Lealtad y compromiso con los objetivos de la Compañía y motivación para realizar un "trabajo bien hecho".



PROPÓSITO

Contribuir al bienestar financiero de las personas y empresas de forma cercana, transparente y profesional.



REGULACIÓN DE LA INDUSTRIA

La industria del Factoring es regulada por la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas y su DS 702, la Ley 20.382 que regula los Gobiernos Corporativos, la Ley 19.913 sobre Lavado de Activo y el Financiamiento del Terrorismo, Ley 20.393 Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, Ley 19.496 Protección a los Derechos de los Consumidores, Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, Ley 20.727 que establece el uso obligatorio de la factura electrónica y

la Ley 19.983 que Regula la Transferencia y Otorga Mérito Ejecutivo a Factura y sus modificaciones.

Las entidades responsables de velar por el cumplimiento de la mencionada normativa son la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la Unidad de Análisis Financiero (UAF), el Banco Central, el Servicio de Impuestos Internos (SII) y el Servicio Nacional del Consumidor. (Sernac).

PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

En 2022 Grupo Security aprobó su Política Corporativa de Derechos Humanos, la cual se inspira en estándares internacionales, como los Principios Rectores sobre las Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

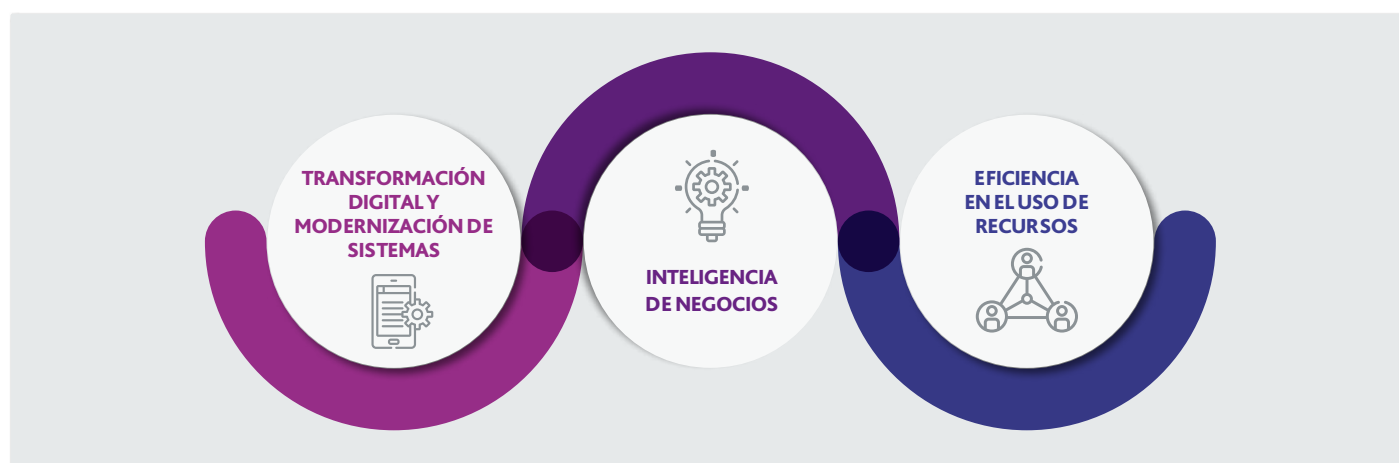
A través de este documento, la empresa establece compromisos con sus grupos de interés y con la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Esta política corporativa define principios generales de actuación, que pueden ser profundizados y complementados por Factoring Security, previa aprobación de su Directorio.





OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Con el objetivo de enfrentar los nuevos desafíos del entorno financiero, tanto en términos económicos, competitivos y normativos, Factoring Security ha desarrollado una estrategia basada en tres pilares principales, orientados a transformar y mejorar los procesos internos, optimizar el uso de recursos, aumentar la capacidad de realizar negocios y dar respuesta a las necesidades de los clientes y a las tendencias de la industria.



La estrategia de Factoring Security se basa en tres pilares:



TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y MODERNIZACIÓN DE SISTEMAS

Avances del plan estratégico de sistemas, el cual ha estado en desarrollo desde el año 2013, con el objetivo de lograr la transformación total de la empresa hacia una empresa digital de cara a los clientes y con sistemas internos que integran herramientas de inteligencia para mejorar sus procesos.



INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

La Gerencia de Desarrollo Comercial apoya transversalmente a todas las áreas que participan en la cadena de valor del negocio. Esto lo hace mediante la entrega de estrategias y herramientas, con el apoyo del uso de inteligencia de datos, para ofrecer más y mejores oportunidades de negocios, con menores tiempos y riesgos para los clientes.



EFICIENCIA EN EL USO DE RECURSOS

Las plataformas digitales como el Factoring Electrónico y el AutoFactoring han permitido aumentar la capacidad de realizar negocios con el uso de la misma cantidad de recursos, gracias a la eliminación de procesos manuales y a la incorporación de inteligencia de datos. La plataforma de AutoFactoring es un canal especialmente desarrollado para facilitar las operaciones de los clientes con un *onboarding* totalmente digital y la posibilidad de autoatención en todos los procesos. Todo esto ha permitido un uso eficiente de recursos al interior de la empresa.

PLANES DE INVERSIÓN

En los últimos años la fuerte transformación digital que la industria financiera ha experimentado ha acrecentado la demanda por productos cada vez más personalizados y con experiencias de usuario óptimas. En ese contexto es que Factoring Security está desarrollando un plan de inversión que contempla:

MIGRACIÓN DEL SISTEMA CORE DE FACTORING

Involucra una inversión con recursos propios de USD 2,5 millones y contempla la migración de todos los sistemas operacionales de Factoring. Se trata de un plan a tres años (2021-2024), que se enmarca en la modernización de sistemas, que comenzó el año 2013 con las plataformas de atención a clientes y cuyo presupuesto se encuentra ejecutado en un 22% (USD 500 mil) al cierre de 2022.

PLAN DIGITAL

Involucra cerca de USD 2,1 millones, con el objetivo de mejorar la experiencia en productos y servicios claves e incrementar el foco en productos transaccionales que aumenten la rentabilidad. A la fecha se han invertido en torno a USD 330 mil del plan, del cual se espera obtener un impacto anual recurrente de USD 2,5 a 4 millones. Esta iniciativa es parte de un programa que está siendo desarrollado por Grupo Security para lograr una transformación digital de sus principales negocios.





GRUPOS DE INTERÉS

Grupo Security y Factoring Security, así como el resto de las filiales del conglomerado, ponen especial cuidado en generar un impacto positivo en los *stakeholders* que son fundamentales para el desarrollo de sus negocios: accionistas e inversionistas, colaboradores, clientes, proveedores y comunidad en general.

En virtud de ello, la Compañía busca abordar las necesidades e intereses de cada uno, sobre la base del respeto de la dignidad de la persona y los valores corporativos de la cercanía, transparencia y profesionalismo.



INVERSIONISTAS Y ACCIONISTAS

RELEVANCIA	COMPROMISO SECURITY	CANALES DE COMUNICACIÓN	FORMA DE VINCULACIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
Los inversionistas entregan recursos a la Compañía, por los cuales esperan retornos a cambio. Los accionistas, por su parte, participan en la dirección del negocio a través de su voto en la Junta de Accionistas, por ejemplo para la elección del Directorio	• Responder a sus necesidades de información financiera y de sostenibilidad • Desarrollar y mantener canales de información con los accionistas • Garantizar la igualdad de trato entre sus accionistas	• Memoria Integrada • Web de Relación con el Inversionista	• Junta Ordinaria de Accionistas • Comunicaciones vía e-mail • Presentación de resultados online	Relación con Inversionistas



CLIENTES

RELEVANCIA	COMPROMISO SECURITY	CANALES DE COMUNICACIÓN	FORMA DE VINCULACIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
Los clientes son el centro del negocio del Grupo, claves en la definición y aplicación de la estrategia integral de desarrollo y crecimiento de la organización	• Ofrecer productos y servicios que satisfagan integralmente sus necesidades • Desarrollo de soluciones omnicanales y de mejora continua de estas • Cuidado y responsabilidad de la información respecto de la seguridad de datos • Promoción de la educación financiera • Prevenir y evitar el financiamiento de prácticas ilícitas	• Sitio web Factoring Security • Canal de autoatención, AutoFactoring • Medios de comunicación • Redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn) • Chat sitio web público • Canal de denuncias	• Estudios de satisfacción • Seminario económico corporativo • Podcasts y videos de educación financiera • Webinar sobre contingencia nacional e internacional	• Gerencia de Asuntos Corporativos • Área Calidad de Servicio Factoring Security



COLABORADORES

RELEVANCIA	COMPROMISO SECURITY	CANALES DE COMUNICACIÓN	FORMA DE VINCULACIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
Grupo esencial en el desarrollo y avance del negocio	• Compromiso con la diversidad, inclusión, antidiscriminación y equidad de género • Programas de gestión de talentos • Asegurar el desarrollo integral, promoción de la conciliación de la vida laboral, familiar y personal • Beneficios con focos en la calidad de vida • Programas para promover la salud y seguridad laboral • Planes de capacitación / sensibilización en materias ASG • Promover el voluntariado corporativo	• Encuesta semanal Flow • Emails masivos • Canal Mi Aprendizaje • Programa de formación continua • Reuniones ampliadas virtuales • Café virtuales • App Mi Security	• Encuestas internas • Canal de denuncias • Canal telefónico Aló Security	Gerencia de Cultura Corporativa



COMUNIDAD

RELEVANCIA	COMPROMISO SECURITY	CANALES DE COMUNICACIÓN	FORMA DE VINCULACIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
En el Grupo existe el convencimiento de que en la medida en que se desarrollen relaciones sólidas y de confianza con la comunidad, la empresa será capaz de asegurar buenos resultados para sus inversores y accionistas	• Desarrollar programas de educación financiera • Apoyar iniciativas de bienestar social, con foco en la tercera edad y familias vulnerables • Fomentar la investigación y desarrollo para la promoción de la conciliación del ámbito laboral con lo personal y familiar • Promover alianzas con instituciones de educación superior para apoyar positivamente la investigación, innovación y emprendimiento	• Webs institucionales • Aplicativos empresas de Grupo Security • Canal de autoatención • Medios de comunicación • Redes sociales (Facebook, Instagram y LinkedIn) • Webinar conjunto de Factoring con Inversiones Security • Canal de denuncias	• Seminario económico • Podcasts, videos y newsletters de educación financiera • Webinar sobre contingencia nacional e internacional • Talleres de formación para mujeres en situación de vulnerabilidad	Gerencia de Asuntos Corporativos



PROVEEDORES

RELEVANCIA	COMPROMISO SECURITY	CANALES DE COMUNICACIÓN	FORMA DE VINCULACIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
Socios estratégicos en el desarrollo de negocios. Con ellos se procura construir relaciones de largo plazo, con valores y principios comunes, basadas en el respeto y seguimiento de los conceptos abordados en la Política de Sostenibilidad del Grupo.	• Mantener un trato honesto y transparente con cada proveedor • Establecer criterios de monitoreo del desempeño de sus proveedores, que consideren temáticas como derechos humanos, seguridad y salud laboral, impactos ambientales, gestión de información y reporte	• Web institucional • Canal de denuncias	• Comunicaciones vía e-mail	Gerencia de Asuntos Corporativos



RESEÑA HISTÓRICA

1992

Grupo Security ingresa al mercado de la factorización a través de la creación de Factoring Security.

1994

Se forma la Asociación Chilena de Factoring (ACHEF) en 1994. Al asociarse a esta, las empresas de factoring trabajan en distintas iniciativas en el ámbito legal, en especial en la búsqueda del perfeccionamiento de los términos de las cesiones.

2004

En diciembre se promulga la Ley 19.983 que regula la transferencia y otorga mérito ejecutivo a la copia de factura. Dicha norma estableció un marco regulatorio que ha fortalecido a la industria del Factoring

2014

La Ley N°20.727 establece el uso obligatorio de la factura electrónica, junto a otros documentos tributarios electrónicos, como facturas, notas de débito y crédito y facturas de compra. Esta norma impulsa la transformación digital del negocio del Factoring.

2017

Colocación de bonos de serie E, por un monto de UF 1.500.000 a UF + 2,47% anual, con vencimiento al 15 de octubre de 2022 para capital. Dicha colocación, con pago semestral de intereses, fue con cargo a la línea de bonos inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 872 con fecha 25 de octubre de 2017.

**2019**

Se lanza la plataforma de Factoring Electrónico, con lo que Factoring Security se transforma en la primera empresa en ofrecer este servicio a sus clientes. Con ello, provee una plataforma digital de atención 100% en línea, que incrementa la cobertura, rapidez y facilidad del proceso de factorización.

Se realiza una emisión de bono por \$ 40.000 millones a cinco años y de \$ 5.000 millones en Efectos de Comercio.

2020

Lanzamiento de AutoFactoring, servicio online de autoatención, con *onboarding* digital que permite a los clientes autogestionar sus operaciones con abono directo a su cuenta, sin necesidad de contar con una línea de crédito preaprobada.

Factoring Security alcanza el primer lugar en participación de mercado en la ACHEF, con un 29,1%.

2021

Factoring Security renueva su sitio web, plataforma tipo *home banking* en el que los clientes tienen acceso a todos los productos y servicios de manera amigable y ágil. La plataforma permite realizar operaciones, consultar información de estados de la cartera, de pagos y liquidaciones, y actualizar la información de la empresa, entre otras funcionalidades.

2022

Lanzamiento de la plataforma AutoFactoring 2.0 con mejoras en la experiencia de clientes y disponibilización de un *dashboard* de gestión de sus cuentas. Adicionalmente, incorpora la gestión de cobranza de sus documentos.



HITOS 2022



INNOVACIONES TECNOLÓGICAS

- Lanzamiento de la nueva versión de la plataforma de AutoFactoring. Esta incluye más y mejores funcionalidades para los clientes, tanto para la autoatención como para la postventa.
- Puesta en marcha de los módulos de Gestión de Cobranzas y Pagos del programa Core. Estos incorporan mejoras en los procesos para aumentar la productividad de acuerdo con los focos estratégicos de la empresa.



RESULTADOS

- Activación de 2.961 clientes, un 20,5% más que el año 2021.
- 25.700 operaciones, por un monto equivalente a USD 3.400 millones. Esto implica un incremento de 43% respecto de 2021.
- Incremento de 28% en utilidades comparado al ejercicio anterior, al cerrar 2022 con \$ 13.051 millones.



FINANCIAMIENTO

- Colocación en el mercado de valores de programa de Efectos de Comercio por \$ 15.000 millones a través de tres series en diciembre de 2022.
- Pago de Bono serie E, por un monto de \$ 51.690.945.000. La colocación del mismo se realizó en noviembre de 2017, por un monto total de UF 1.500.000 + 2,47% anual.

RECONOCIMIENTOS

RECONOCIMIENTOS GREAT PLACE TO WORK PARA GRUPO SECURITY



3° LUGAR

Mejores Empresas para Trabajar en Chile 2021.



1° LUGAR

Mejores Lugares para Trabajar para Mujeres en Chile, categoría más de 1.000 colaboradores.



26° LUGAR

Las Mejores Empresas para Trabajar en Latinoamérica 2022.

ALIANZAS Y MEMBRESÍAS



- Asociación Chilena de Factoring (ACHEF)
- Cámara de Comercio de Santiago A.G.

INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

SITUACIÓN DE CONTROL

Factoring Security es una entidad controlada por Grupo Security, el cual, al 31 de diciembre de 2022, posee el 99,998% de las acciones. El resto de la propiedad está en manos de Capital S.A.

ACCIONISTA	ACCIONES SUSCRITAS PAGADAS	PORCENTAJE PARTICIPACIÓN
GRUPO SECURITY S.A.	492.990.863	99,998%
CAPITAL S.A.	10.000	0,0020%

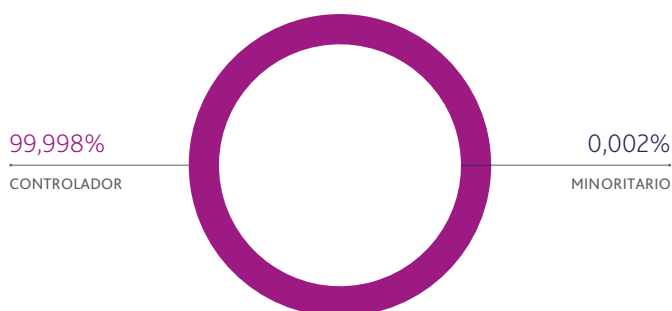
FUENTE: GRUPO SECURITY

En la Compañía no existen accionistas distintos a los controladores que posean un 10% o más de su capital. Durante el período reportado no se han realizado cambios a la propiedad.

Grupo Security, sociedad controladora de Factoring Security, es una empresa que no tiene controlador o grupo controlador, en los términos señalados en el artículo 97 del Título XV de la Ley de Mercado de Valores. Un conjunto de accionistas, que

PARTICIPACIÓN DE PROPIEDAD POR TIPO DE ACCIONISTA

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN



FUENTE: GRUPO SECURITY

representan 72,4% de la propiedad, es parte de un pacto relativo a la cesión de acciones. Este ha participado activamente en su administración desde su fundación, en 1992.

Las personas naturales que de manera directa o indirecta -a través de otras personas naturales o jurídicas- son titulares del 10% o más de acciones de Grupo Security son las siguientes al 31 de diciembre de 2022:

IDENTIFICACIÓN DE SOCIOS O ACCIONISTAS MAYORITARIOS

IDENTIFICACIÓN	RUT	PERSONA JURÍDICA	PORCENTAJE GRUPO SECURITY	TIPO DE PROPIEDAD (DIRECTA O INDIRECTA)
Juan Cristóbal Pavez Recart	9.901.478-4	Centinela SpA y Sociedad Comercial de Servicios e Inversiones Ltda.	12,91%	En representación de sí mismo, su padre, su madre y hermanas.
Horacio Pavez García	3.899.021-7	Alisios SpA, Atacalco SpA y Tenaya SpA.	11,35%	En representación de sí mismo y sus hijos.
Jorge Marín Correa	7.639.707-4	Sociedades Inversiones Hemaco Ltda., Polo Sur Soc. de Rentas e Inv. San Antonio Ltda., Sociedad de Rentas Don Ernesto Ltda. y Don Guillermo S.A.	10,95%	En representación de sí mismo, su cónyuge, hijos, hermanos, sobrinos y tíos.

FUENTE: GRUPO SECURITY

(*) PARTICIPACIÓN DIRECTA E INDIRECTA, DE FORMA INDIVIDUAL Y EN CONJUNTO CON SU CÓNYUGE Y/O PARIENTES. POR PARIENTES SE ENTENDERÁN AQUELLOS HASTA EL SEGUNDO GRADO DE CONSANGUINIDAD O AFINIDAD.



ACCIONES, CARACTERÍSTICAS Y DERECHOS

SERIE DE ACCIONES

Al 31 de diciembre de 2022 se contabilizan 493.000.863 acciones de serie única. Estas se distribuyen entre dos accionistas y no se transan en bolsas nacionales o extranjeras.

	2019	2020	2021	2022
Accionistas	2	2	2	2
Acciones de serie única	493.000.863	493.000.863	493.000.863	493.000.863

FUENTE: GRUPO SECURITY

DIVIDENDOS

POLÍTICA DE DIVIDENDOS

De acuerdo con lo requerido en la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, la Sociedad debe distribuir un dividendo mínimo en efectivo de al menos un 30% de las utilidades líquidas, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta respectiva por la unanimidad de los accionistas o cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas de períodos anteriores. Al respecto, como se menciona en la Nota 29 a los Estados Financieros, Factoring Security provisionó \$ 3.915,175 millones y \$ 3.057,669 millones por este concepto al 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente.

En Junta General Ordinaria de Accionistas de 2022 la empresa fijó distribuir dividendos por \$ 6.625 millones con cargo a resultados del ejercicio 2021.

DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS 2018-2021

AÑO	DIVIDENDO PROVISORIO (\$)	DIVIDENDO DEFINITIVO (\$)	MONTO TOTAL (\$)	VALOR POR ACCIÓN (\$)
2018	0	3.750.998.370	3.750.998.370	7,61
2019	0	0	0	0,00
2020	0	5.502.555.749	5.502.555.749	11,16
2021	0	9.471.438.054	9.471.438.054	19,21
2022	0	6.624.945.597	6.624.945.597	13,44

FUENTE: GRUPO SECURITY

OTROS VALORES PARA FINANCIAMIENTO

BONOS

Al 31 de diciembre de 2022 se encuentra vigente un Bono serie H emitido el 5 de junio de 2019 por \$ 40.000 millones. La emisión se estructuró a cinco años plazo con vencimiento para el 15 de abril de 2024 y se colocó a una tasa de 3,95% anual nominal, lo que representa un spread de 0,69%.

LÍNEA DE EFECTOS DE COMERCIO

La Compañía cuenta con una línea de efectos de comercio inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero por UF 2.000.000. Esta línea tiene un plazo de vencimiento de 10 años, con vencimiento en agosto de 2028. Durante el año 2022 se colocaron efectos de comercio por \$ 15.000 millones a través de tres series:

SERIE	FECHA DE COLOCACIÓN	TERMINO HASTA	MONEDA	MONTO (\$)	TASA MENSUAL
11	28.12.22	07.03.23	Pesos	5.000.000.000	1,13%
14	14.12.22	05.04.23	Pesos	5.000.000.000	1,08%
17	28.12.22	06.06.23	Pesos	5.000.000.000	1,11%

FUENTE: GRUPO SECURITY

Los fondos provenientes de estos bonos y efectos de comercio se destinan a: (i) Refinanciamiento de pasivos de corto y largo plazo de la Compañía, independientemente de que estén expresados en moneda nacional o extranjera; y/o (ii) Financiar tanto capital de trabajo como nuevas colocaciones y operaciones dentro del curso ordinario de los negocios de la empresa.



CAPÍTULO 02

GOBIERNO CORPORATIVO



MARCO DE GOBERNANZA

DIRECTORIO

ALTA ADMINISTRACIÓN

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

GESTIÓN DE RIESGOS

ÉTICA Y CUMPLIMIENTO



MARCO DE GOBERNANZA

Factoring Security dispone de un marco de gobernanza compuesto por instancias, directrices y prácticas institucionales, cuyo objetivo es asegurar que sus actividades sean coherentes con una cultura que promueva e incentive los valores corporativos y la coherencia con la estrategia de negocios, sobre la base de un modelo que permita y potencie la creación de valor a largo plazo para cada uno de sus grupos de interés. Su Gobierno Corporativo está orientado a resguardar el cumplimiento de la normativa chilena y de la industria de financiamiento, a través de mecanismos internos. Dispone, además, de una estrategia integral definida y eficaz, para velar por el uso eficiente de los recursos y proteger los intereses de la entidad, sus accionistas e inversores.

El marco de gobernanza del Factoring responde a las directrices generales establecidas por su controlador Grupo Security, a las exigencias de la normativa chilena y a los lineamientos definidos en esta materia por los organismos reguladores que lo fiscalizan, como la Comisión para el Mercado Financiero. Asimismo, incorpora el Modelo de Tres Líneas de Defensa (conocido como 3LoD por su nombre en inglés) Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), orientado a identificar estructuras y procesos que facilitan el logro de los objetivos y promueven un gobierno sólido en la gestión de riesgos.

PARÁMETROS QUE ASEGURAN EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL GOBIERNO CORPORATIVO DE FACTORING SECURITY

DIRECTORIO DILIGENTE

Factoring Security cuenta con un Directorio que se involucra en la gestión de la Compañía, mediante la participación en las decisiones de la Compañía, el relacionamiento permanente con la alta gerencia y la aprobación y supervisión de las definiciones estratégicas a largo plazo.

POLÍTICAS CORPORATIVAS

La empresa dispone de un conjunto de políticas referidas a riesgos, seguridad y salud laboral, entre otros, que rigen el marco general para su funcionamiento.

SUPERVISIÓN DE CUMPLIMIENTO

El funcionamiento del Factoring es fiscalizado en su cumplimiento normativo a través de auditorías internas y externas, y entidades reguladoras como la Comisión para el Mercado Financiero.

GESTIÓN ÉTICA

Para prevenir la comisión de delitos, la empresa dispone de una serie de documentos obligatorios para todos sus miembros. Entre estos están las políticas de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, de Conocimiento del Cliente, de Relación con Personas Expuestas Políticamente, de Prevención de Lavado de Activos, de Prevención de Delitos y de Habitualidad de Operaciones con Partes Relacionadas

GESTIÓN DE RIESGOS

La entidad cuenta con un marco de políticas, lineamientos y procedimientos para el seguimiento y control de los riesgos y oportunidades propios de industria de la factorización.

REDUCCIÓN DE BARRERAS ORGANIZACIONALES, SOCIALES O CULTURALES

Desde sus inicios, las empresas del Grupo han impulsado, fomentado y desarrollado una cultura organizacional centrada en el respeto y cuidado de las personas. En consecuencia, la empresa procura generar un ambiente laboral favorable y así mejorar la calidad de vida de todos los colaboradores y sus familias. En virtud de ello, dispone de lineamientos, procesos y procedimientos corporativos, orientados a armonizar la vida personal y laboral de cada colaborador, a promover la importancia de cómo alcanzar los objetivos propuestos y a construir relaciones de confianza de largo plazo. La aspiración del Grupo y sus filiales en este ámbito es clara: que cada una de las personas que trabajan en Security lo sienta y considere como un lugar donde pueden desarrollarse integralmente y desplegar su máximo potencial.

IDENTIFICACIÓN DE DIVERSIDAD DE CAPACIDADES

La diversidad e inclusión son valores fundamentales para las relaciones de largo plazo y para el crecimiento sostenible de la

organización, siendo espacios donde se ponen en práctica los pilares de la Cultura Security: respeto y cuidado por las personas. Por esta razón, se promueve el respeto y valora las diferencias, entendiendo que los equipos diversos, con múltiples enfoques que enriquecen el desarrollo personal y laboral de cada uno de los colaboradores y permiten la generación de soluciones innovadoras que hacen estar más cerca de los clientes y la sociedad.

En razón de ello, la cultura corporativa apalanca el respeto y cuidado de la dignidad de colaboradores, clientes y proveedores, celebrando su individualidad y promoviendo la diversidad. Se aseguran prácticas y procesos inclusivos y libres de discriminación, en los que todas las personas sean tratadas justamente, sin importar su género, edad, religión, origen, condición o estado civil. Se provee de igualdad de oportunidades en el acceso al trabajo y el crecimiento profesional de colaboradores y se procura que en todas las ternas de selección exista siempre la participación de hombres y mujeres, para lograr una representatividad femenina significativa en todos los niveles de la organización. En 2022 Grupo Security aprobó las políticas de Diversidad e Inclusión y Derechos Humanos, mediante las cuales se compromete a prohibir todo tipo de discriminaciones y promover la diversidad e inclusión. Estas constituyen lineamientos generales, que pueden ser profundizadas o complementadas por Factoring Security, previa aprobación de su Directorio.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO





DIRECTORIO

El Gobierno Corporativo de Factoring Security es encabezado por su Directorio, el cual participa activamente de la gestión de la empresa y de ejercer el control y evaluar las prácticas de Gobierno Corporativo. Este es también responsable de establecer, incentivar, sancionar y velar por la adecuada implementación de los valores corporativos que identifiquen al Factoring y complementen sus objetivos estratégicos.



RENATO PEÑAFIEL MUÑOZ
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

RUT: 6.350.390-8

FECHA DE NOMBRAMIENTO: 11.08.2022

PROFESIÓN: Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile, Master in Economics, Universidad de Chicago.



RAMÓN ELUCHANS OLIVARES
DIRECTOR

RUT: 6.464.460-2

FECHA DE NOMBRAMIENTO: 14.04.22

PROFESIÓN: Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.



MARIO WEIFFENBACH OYARZÚN
DIRECTOR

RUT: 4.868.153-0

FECHA DE NOMBRAMIENTO: 14.04.22

PROFESIÓN: Ingeniero Comercial, mención Administración de Empresas y Contador Auditor, Universidad de Chile.



FERNANDO SALINAS PINTO
DIRECTOR

RUT: 8.864.773-4

FECHA DE NOMBRAMIENTO: 11.08.2022

PROFESIÓN: Ingeniero Comercial y MBA, Pontificia Universidad Católica de Chile, y Stanford Executive Program, Stanford University.



GONZALO PAVEZ ARO
DIRECTOR

RUT: 9.417.024-9

FECHA DE NOMBRAMIENTO: 14.04.22

PROFESIÓN: Ingeniero Comercial mención Administración, Universidad Gabriela Mistral.



FRANCISCO SILVA SILVA
PRESIDENTE*

RUT: 4.103.061-5

FECHA DE NOMBRAMIENTO: 08.04.99

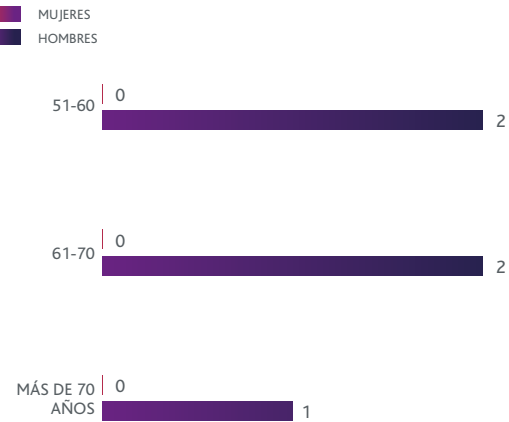
PROFESIÓN: Ingeniero Civil, Pontificia Universidad Católica de Chile, Master of Science, Stanford University.

NOTAS: EN FACTORIZING SECURITY TODOS LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO TIENEN CALIDAD DE DIRECTOR TITULAR.
FRANCISCO SILVA SILVA EJERCIÓ COMO PRESIDENTE DE FACTORIZING SECURITY HASTA EL 11 DE AGOSTO, FECHA EN LA QUE FUE REEMPLAZADO POR RENATO PEÑAFIEL MUÑOZ.
EXPERIENCIA PROFESIONAL DE DIRECTORES EN [HTTPS://PERSONAS.BANCOSECURITY.CL/INFORMACION-AL-CLIENTE/INFORMACION-CORPORATIVA](https://personas.bancosecurity.cl/informacion-al-cliente/informacion-corporativa)
[HTTPS://WWW.SECURITY.CL/INVESTOR-RELATIONS/ES/CORPORATE-GOVERNANCE/BOARD-OF-DIRECTORS](https://www.security.cl/investor-relations/es/corporate-governance/board-of-directors)

DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

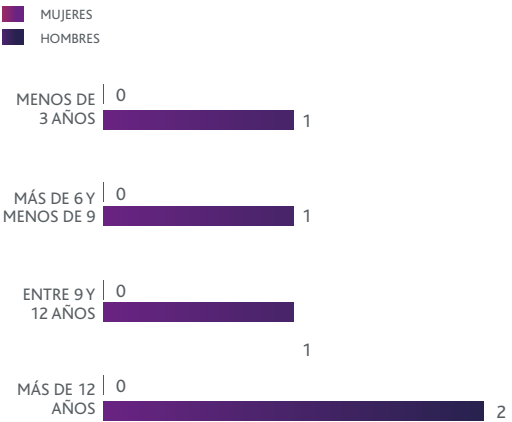


NÚMERO DE DIRECTORES POR RANGO ETARIO



FUENTE: FACTORING SECURITY
NOTA: NO EXISTEN DIRECTORES EN EL RANGO 30-40 Y 41-50

NÚMERO DE DIRECTORES POR ANTIGÜEDAD



FUENTE: FACTORING SECURITY
NOTA: NO EXISTEN DIRECTORES EN EL RANGO ENTRE 3 Y 6 AÑOS



ANTECEDENTES ADICIONALES DIRECTORES

DIRECTOR	FUNCIÓN	EDAD	NACIONALIDAD	ASISTENCIA AL DIRECTORIO
Renato Peñafiel Muñoz	Presidente	70	Chilena	91%
Francisco Silva Silva	Presidente*	81	Chilena	100%
Mario Weiffenbach Oyarzún	Director	78	Chilena	100%
Fernando Salinas Pinto	Director	52	Chilena	100%
Ramón Eluchans Olivares	Director	69	Chilena	91%
Gonzalo Pavez Aro	Director	53	Chilena	91%

FUENTE: FACTORING SECURITY

NOTA: FRANCISCO SILVA SILVA, RUT 4.103.061-5, INGENIERO CIVIL DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE GRADO EN INGENIERÍA, Y MASTER OF SCIENCE, STANFORD UNIVERSITY, SE DESEMPEÑÓ COMO PRESIDENTE DE FACTORING SECURITY HASTA EL 11 DE AGOSTO DE 2022, FECHA EN LA CUAL FUE REEMPLAZADO POR RENATO PEÑAFIEL MUÑOZ.

FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO

INDUCCIÓN DE NUEVOS DIRECTORES

A fin de que los nuevos directores puedan adquirir los conocimientos esenciales para el funcionamiento de la Compañía y, de ese modo, realizar su función de manera diligente, Grupo Security y sus filiales cuentan con un Procedimiento de Inducción de Nuevos Directores. Este considera un Programa de Inducción que, previa aprobación del Directorio, es coordinado por el Gerente General del conglomerado. El programa debe ser desarrollado durante los tres meses posteriores a la elección y considera:

- Entrega de documentación sobre el marco jurídico vigente, Corporate Profile Group, presentación de resultados,

actas de las Juntas de Accionistas de los últimos dos años, manuales y políticas, y el último informe de sostenibilidad, entre otros.

- Realización una serie de entrevistas con el Gerente General y con las gerencias que este y/o el Presidente estimen convenientes. En dichas reuniones se tratan materias como el propósito de la Compañía, valores corporativos, objetivos estratégicos, negocios de la empresa, desempeño económico y financiero, riesgos materiales, gobierno y políticas corporativas, y sostenibilidad y grupos de interés, entre otros.

ASISTENCIA 2022

11

NÚMERO
DE SESIONES

96%

PORCENTAJE
DE ASISTENCIA

2 horas

DEDICACIÓN
PROMEDIO (*)

NOTA: TIEMPO CONTABILIZADO SOBRE LA BASE DEL TIEMPO DE LAS SESIONES MENSUALES DEL DIRECTORIO.

SESIONES

Los estatutos de la Compañía definen que el Directorio sesiona a lo menos una vez al mes de manera ordinaria. Se pueden coordinar reuniones extraordinarias cuando su Presidente lo estime necesario o a solicitud de uno o más directores, en la forma que determina el reglamento, previa calificación que el Presidente haga de la necesidad de la reunión, salvo que esta sea solicitada por la mayoría absoluta de los directores, sin calificación previa. En las sesiones extraordinarias sólo se pueden tratar los asuntos que específicamente se señalen en la convocatoria. Las sesiones se realizan en las oficinas de la Compañía, salvo acuerdo unánime de los directores en ejercicio en sentido diverso.

La cita a los directorios ordinarios se realiza a principio de año y previo a la sesión se envía el informe al Directorio para su revisión. Las reuniones del Directorio se constituyen con la mayoría absoluta de los directores y los acuerdos se adoptan por la mayoría absoluta de los asistentes con derecho a voto, salvo que la ley o estos estatutos exijan un quórum especial. En caso de existir empate de votos, el Presidente del Directorio es quien tiene el voto dirimente.

El Directorio dispone de una extranet que permite acceder de manera segura, remota y permanente a todas las actas y documentos tenidos a la vista en cada sesión del Directorio de los últimos 11 años, con un mecanismo de ordenamiento que facilita su indexación y búsqueda de información. Las actas de las sesiones son publicadas y firmadas electrónicamente en una plataforma tecnológica debidamente certificada. Los documentos también pueden ser solicitados en forma física en las oficinas del Factoring.

REUNIONES CON EQUIPOS CLAVE

El Gerente General invita a los Ejecutivos Principales y sus equipos claves para que presenten al Directorio los temas relevantes de su gestión y que son de interés para conocimiento de los directores. Estas reuniones se realizan en forma periódica y a solicitud de los directores o a criterio del Gerente General.

ASESORÍAS Y CAPACITACIONES DEL DIRECTORIO

Basado en las actividades realizadas por el Directorio durante el año, y considerando el ejercicio diligente de sus funciones, los directores estimaron que los recursos, conocimientos y asesores regulares con los que cuenta la empresa fueron suficientes, por lo que no fue considerada necesaria la contratación de asesorías adicionales.

No obstante, en 2022 los directores fueron capacitados por Grupo Security en la creación de valor a través de la gestión de los factores ASG, materialidad financiera, Dow Jones

Sustainability Index (DJSI), el rol de los directorios en la incorporación de los factores ASG en la estrategia del negocio y las principales brechas y desafíos del Grupo respecto de los requerimientos solicitados por la Norma de Carácter General 461.

El año 2022 la empresa de auditoría externa de los Estados Financieros fue EY Audit SpA; el monto destinado para tales efectos fue de \$ 23.507.112

REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

DIRECTOR	DIETA POR ASISTENCIA DIRECTORIO		DIETA COMITÉ CREDITO		GRATIFICACIÓN	
	2021 (UF)	2022 (UF)	2021 (UF)	2022 (UF)	2021 (UF)	2022 (UF)
Mario Weiffenbach Oyarzún	405	366	1.855	1.986	326	645
Ramón Eluchans Olivares	204	334	908	1.759	-	-
Gonzalo Pavez Aro	239	332	-	-	245	484

FUENTE: FACTORING SECURITY

NOTA: FACTORING SECURITY NO TIENE DIRECTORAS, POR LO QUE NO PRESENTA BRECHA SALARIAL SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR LA COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO EN SUS NORMAS DE CARÁCTER GENERAL 30 Y 461.



PARTICIPACIÓN EN LA PROPIEDAD DIRECTA E INDIRECTA DE DIRECTORES Y GERENTES

A continuación se presentan los directores de Factoring Security que tienen participación en la propiedad de su controlador, Grupo Security. A la fecha, ningún gerente participa en la propiedad de la empresa.

NOMBRE	CARGO	% PARTICIPACIÓN
Francisco Silva Silva	Director*	6,28%
Renato Peñafiel Muñoz	Presidente del Directorio	4,09%
Mario Weiffenbach Oyarzún	Director	0,54%

FUENTE: FACTORIZING SECURITY

NOTA: FRANCISCO SILVA SILVA SE DESEMPEÑÓ COMO PRESIDENTE DE FACTORIZING SECURITY HASTA EL 11 DE AGOSTO DE 2022.

COMITÉS DE APOYO AL DIRECTORIO

En Factoring Security no se ha conformado un Comité de Directores según lo dispuesto en el artículo 50 bis de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas. No obstante, para cumplir con su labor como principal órgano del Gobierno Corporativo, el Directorio de Factoring Security cuenta con los comités de Riesgo Operacional y Cumplimiento y de Créditos, conformados por miembros del mismo organismo y ejecutivos principales de la empresa.

	COMITÉ DE RIESGO OPERACIONAL	COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	COMITÉ DE CRÉDITO
OBJETIVO	Su objetivo es identificar, evaluar, controlar y mitigar los riesgos relacionados a esta materia que se puedan presentar dentro de la Compañía.	Su finalidad es definir y coordinar las políticas y procedimientos sobre los temas relacionados a la Ley 19.913 Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, así como también los asuntos de nuestro modelo de Prevención de Delitos Ley 20.393. Además, dar conocimiento a los participantes de los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento.	El objetivo de este comité es establecer el marco de operación fijando líneas, mediante revisión de antecedentes comerciales y financieros de las empresas con líneas sobre \$ 100 millones.
COMPOSICIÓN	Gerente General, Gerente de Riesgo Operacional, Gerente de Riesgo, Oficial de Cumplimiento, Analista y mínimo un Director de la Compañía.	Gerente General, Oficial de Cumplimiento, Gerente de Riesgo, Gerente de Operaciones, Analista de Cumplimiento y mínimo un Director de la Compañía.	Participan las áreas de Riesgo y Comercial, Gerencia General y directores de la Compañía.
PRINCIPALES FUNCIONES	- Vela por el cumplimiento de las políticas y procedimientos relacionados al Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio. - Fomenta una cultura de riesgo a través de capacitaciones a toda la Compañía. - Mitiga los principales eventos de riesgo operacional.	- Analiza y adopta los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento. - Proporciona a todos los miembros de la organización políticas, procedimientos e información que permita desarrollar una correcta gestión consistente con la mitigación de riesgos asociados a actividades ilícitas a través de Factoring Security S.A. - Da cumplimiento a las leyes y normativas que rigen estas materias.	Revisa antecedentes comerciales, financieros y deudores para fijar las condiciones de operación de los clientes: Límite de las operaciones, deudores, productos con los que puede operar y plazos de las operaciones.
FRECUENCIA DE SESIONES	Trimestral	Trimestral	Semanal
PERIODICIDAD CON QUE REPORTA AL DIRECTORIO	Trimestral	Trimestral	No reporta al Directorio

FUENTE: FACTORIZING SECURITY

ALTA ADMINISTRACIÓN

Factoring Security cuenta con un grupo de profesionales de alto nivel y experiencia para liderar a sus colaboradores en el desarrollo de soluciones financieras de excelencia para sus clientes.



IGNACIO PRADO ROMANI
GERENTE GENERAL

RUT: 7.106.815-3

FORMACIÓN: Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales, PDE y PADE, Escuela de Negocios ESE, Universidad de los Andes.

FECHA DE NOMBRAMIENTO: 26.08.09



JOSÉ MAURICIO COLLINS ACHURRA
GERENTE DE FINANZAS

RUT: 8.627.384-5

FORMACIÓN: Ingeniero Comercial y Contador Auditor, Universidad de Santiago de Chile. Posgrado en Finanzas, Universidad de Chile, PDE, Escuela de Negocios ESE, Evaluación de Proyectos, Universidad Finis Terrae – Harvard University.

FECHA DE NOMBRAMIENTO: 10.10.09



HUMBERTO JORGE GRATTINI FERNÁNDEZ
GERENTE COMERCIAL

RUT: 6.064.587-6

FORMACIÓN: Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales.

FECHA DE NOMBRAMIENTO: 01.11.20



ALEJANDRO ÁLAMOS ANTER
GERENTE DE RIESGO

RUT: 9.706.636-1

FORMACIÓN: Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales.

FECHA DE NOMBRAMIENTO: 01.09.99



MARÍA EUGENIA GAMBOA ZÚÑIGA
GERENTE TI Y CONTROL DE GESTIÓN

RUT: 9.146.407-1

FORMACIÓN: Ingeniero en Informática, Universidad Técnica Federico Santa María, Diplomado en Marketing, Pontificia Universidad Católica de Chile, Advance Management Program, Escuela de Negocios ESE, Universidad de los Andes.

FECHA DE NOMBRAMIENTO: 01.09.18



JUAN GABRIEL BECERRA TORO
GERENTE OPERACIONES Y ADM.

RUT: 11.636.466-2

FORMACIÓN: Contador Auditor e Ingeniero Comercial, Universidad Gabriela Mistral, magíster en Gestión y Dirección Tributaria, Universidad Adolfo Ibáñez, Advance Management Program, Escuela de Negocios ESE, Diplomado en Normas Internacionales, Universidad Diego Portales.

FECHA DE NOMBRAMIENTO: 01.12.20



JOSÉ IGNACIO RIVAS GUTIÉRREZ
GERENTE DE DESARROLLO DE NEGOCIO

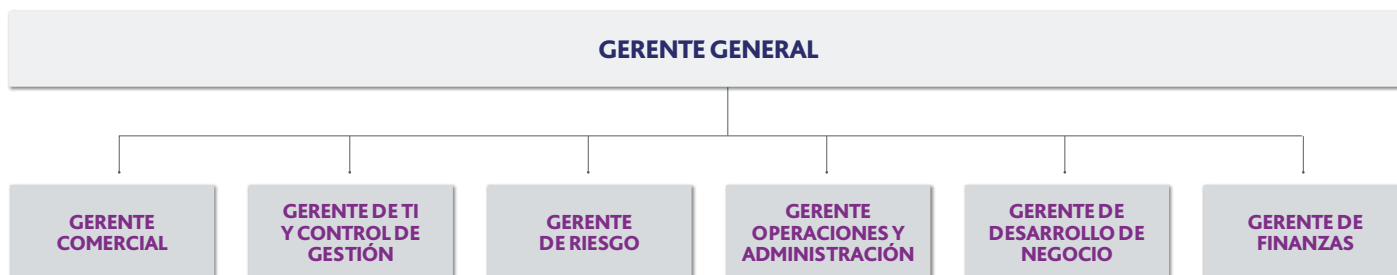
RUT: 9.774.094-1

FORMACIÓN: Ingeniero Comercial, Universidad Técnica Federico Santa María, Master of Business Administration, Escuela de Negocios ESE, Universidad de los Andes.

FECHA DE NOMBRAMIENTO: 01.09.18



ESTRUCTURA CORPORATIVA



FUENTE: FACTORIZING SECURITY

REMUNERACIONES Y PLANES DE INCENTIVOS

REMUNERACIONES DE LA ALTA ADMINISTRACIÓN

1.053

MM\$
2021

1.322

MM\$
2022

ESTRUCTURAS SALARIALES Y PLANES DE INCENTIVOS

Como filial de Grupo Security, en Factoring Security se aplica una Política de Compensaciones que ha sido definida por el Grupo, que anualmente es revisada por el Comité de Compensaciones del Directorio de este. Esta no es sometida a consideración de los accionistas. Por otro lado, con relación a los montos de las remuneraciones, esta Compañía contrata estudios salariales de la industria a terceros, los que proveen de información sobre las tendencias de remuneraciones y las cifras anuales actualizadas.

Adicionalmente, Grupo Security cuenta con un Modelo de Incentivos que se aplica a su gerente general y los de sus filiales, los gerentes de áreas corporativas, divisionales y de áreas de apoyo, y subgerentes. Los propósitos de este esquema de incentivos son la captación y retención de talentos; alinear el monto de los bonos con el crecimiento de las utilidades y el ROE; proporcionar al Directorio una metodología de revisión continua que asegure alinear la estrategia de las compañías con los objetivos de los ejecutivos; alinear los bonos con el mercado; y exigir un crecimiento mínimo anual en las utilidades de las compañías.

El plan está compuesto por cuatro dimensiones (Grupo, Empresa, Área e Individual) a las que se aplican indicadores cuantitativos (financieros, comerciales, de riesgo, calidad de servicio y de proyectos estratégicos) y cualitativos, basado en competencia de liderazgo (encuestas Great Place to Work y evaluación Sello Security).

El Plan de Incentivos fue diseñado con la asesoría de terceros y es continuamente revisado para realizar las actualizaciones necesarias con el objeto de mantenerlo vigente. De acuerdo a lo definido en la Política de Compensaciones del Grupo, el Directorio de Grupo Security delega en el Comité de Compensaciones del Directorio la estrategia de incentivos en el marco de los respectivos presupuestos y procesos de negocios, pudiendo delegar, a su vez, en la respectiva administración la definición de los incentivos del Rol General y Comercial en observancia de la presente política. Dicha decisión debe ser reportada a su respectivo Directorio.

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS Y PÚBLICO EN GENERAL

El área de Relación con Inversionistas de Grupo Security es la encargada de proporcionar información al mercado en general de la Compañía y sus filiales y de vincularse activamente con los agentes del mercado de capitales, como inversionistas, clasificadoras de riesgo, analistas financieros y agencias de ratings ASG, entre otros.

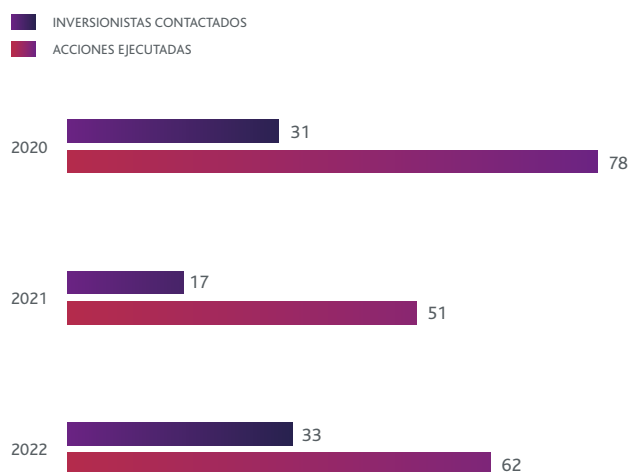
Entre sus funciones del área están la entrega de análisis financieros y no financieros, la evolución del negocio de la Compañía, su foco estratégico y proyecciones de crecimiento. Asimismo, en un afán de mejora continua en las reuniones uno a uno con inversionistas hace levantamiento de temas relevantes para este grupo de interés, oportunidad en la que, además, aprovecha de informarles sobre las novedades de la empresa y dar respuesta a sus inquietudes. Asimismo, la unidad actualiza regularmente el sitio web de Relación con Inversionistas, que incluye información de los resultados de la Compañía, su Directorio, ejecutivos principales y publicaciones exigidas por el regulador. Organiza también conferencias sell side, roadshows y las Juntas de Accionistas y Tenedores de Bonos. Relación con Inversionistas (IR) cumple su función siguiendo los lineamientos

establecidos por el Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado y la Ley de Mercado de Valores.

En 2022 las principales preocupaciones de los inversionistas y empresas que contactaron a IR para obtener información del Grupo se relacionaron con la incertidumbre macroeconómica (TPM, inflación y actividad), exposición y niveles de riesgo, reforma de pensiones, precio de la acción y la estrategia de transformación digital, entre otros.

La labor del área se ve complementada con la realizada por la Gerencia de Asuntos Corporativos, que tiene a cargo la relación con los medios de comunicación, vocerías, gestión de reputación corporativa, de marca y sostenibilidad.

INVERSIONISTAS CONTACTADOS Y REUNIONES REALIZADAS



FUENTE: FACTORING SECURITY



INVERSIONISTAS CONTACTADOS

El **87% de las empresas contactadas** en 2022 fueron **chilenas**. El resto eran procedentes de Canadá, Francia, Inglaterra y Perú.



ACCIONES EJECUTADAS

En el año IR realizó **62 actividades** para promocionar la empresa. Ejemplo de estas son el call de resultados, los roadshows y las conferencias, entre otros.



GESTIÓN DE RIESGOS

GOBERNANZA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

DIRECTRICES GENERALES PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS

La gestión de riesgos de Factoring Security se enmarca en la Política Corporativa de Control y Seguimiento de Riesgos de Grupo Security. Esta contiene una serie de lineamientos para la gestión de sus riesgos: identificación, categorización y evaluación, ponderando su impacto y probabilidad de ocurrencia, estableciendo indicadores y medidas de control necesarias para su mitigación, monitoreo de aplicación e información al Directorio.

Esta política está basada en las mejores prácticas internacionales de gestión de riesgo, como las del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway y los Objetivos de Control para la Información y Tecnologías Relacionadas (COSO y COBIT, respectivamente, por sus denominaciones en inglés).

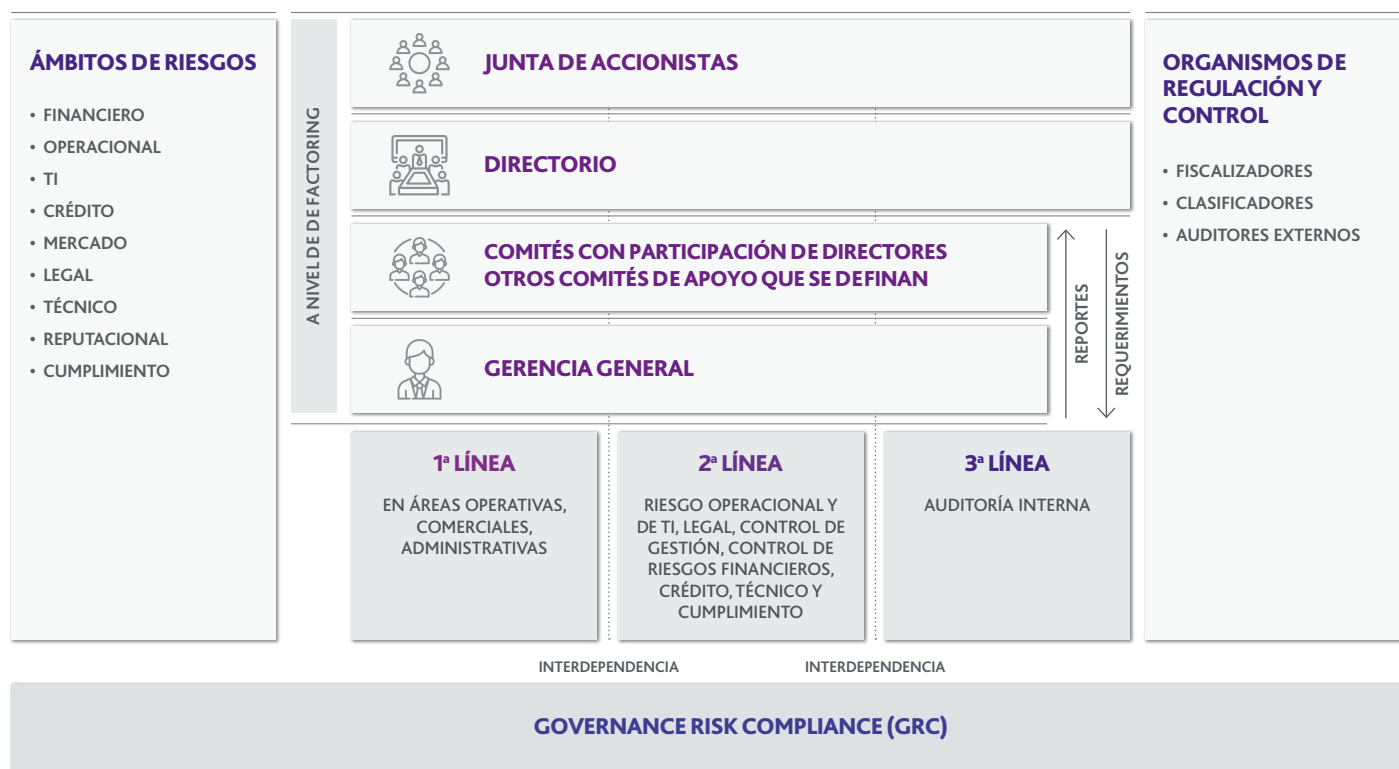
El esquema de gestión de riesgo considera un esquema sistemático para la gestión, monitoreo y coordinación de tareas esenciales, basado en el Modelo de Tres Líneas, que facilita la efectiva identificación, control y seguimiento de riesgos,

implementación de indicadores y la definición de planes de acción para corregir desviaciones. Para facilitar este proceso, la organización cuenta con la plataforma tecnológica Governance Risk Control (GRC), que permite un oportuno conocimiento, accionar y reportar.

La empresa cuenta con su mapa de riesgos con sus respectivos indicadores, controles y planes de acción con responsables y plazos, y se mantiene actualizada en forma periódica en la plataforma GRC.



MODELO DE TRES LÍNEAS DE DEFENSA



FUENTE: FACTORING SECURITY

GOBIERNO PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS

Para garantizar la eficiencia en el control y gestión de riesgos, se definen roles y responsabilidades sobre la base del Modelo de Tres Líneas.

PRIMERA LÍNEA

Está constituida por todas las líneas de negocio y aquellas que originan riesgos en el ejercicio de sus actividades. Su función es asegurar la alineación de los riesgos con el apetito de riesgo aprobado por la Compañía y dentro de los límites correspondientes. Asimismo, tienen la responsabilidad primaria de gestionar los riesgos e implementar las acciones correctivas para hacer frente a deficiencias de proceso y control.

SEGUNDA LÍNEA

Está formada por las unidades de gestión de riesgo de la empresa y del Grupo. Su objetivo es supervisar y cuestionar las actividades de gestión de riesgo de la primera línea de defensa, de modo de velar por la coherencia con el apetito de riesgo.

TERCERA LÍNEA

Está a cargo de Auditoría Interna de Grupo Security, que ejerce su rol de manera independiente, ya que es el último responsable de verificar el estricto y eficaz cumplimiento de la política y procesos relacionados con el control y gestión de riesgos.



GESTIÓN DE RIESGOS INHERENTES

RIESGO	DESCRIPCIÓN E IMPACTO EN EL NEGOCIO	ACCIÓN DE MITIGACIÓN O CONTROL
RIESGO ESTRATÉGICO	Incorpora el riesgo por una inadecuada estrategia de negocios o desde cambios adversos en los supuestos, parámetros, metas o en otros aspectos que apoyan una estrategia.	La empresa realiza una planificación anual con la definición de los objetivos estratégicos a alcanzar y los planes que acompañan esos objetivos, que incorpora los factores externos que pueden influir en los resultados. Este plan es aprobado por el Directorio y sus avances son revisados en los comités comerciales y en las sesiones de Directorio.
RIESGO REPUTACIONAL	Riesgo asociado a los cambios de percepción que diversos grupos de interés, tales como clientes, accionistas y colaboradores, entre otros, tienen sobre la empresa. De ocurrir, provoca una pérdida potencial de capital financiero, capital social y/o de participación de mercado debido a daños relacionados con la reputación de una empresa.	La empresa revisa y controla los riesgos que pueden afectar la reputación de la empresa, tomando en cuenta a los grupos de interés que afectan.
RIESGO DE MERCADO	Uno de los principales riesgos que afectan son las fluctuaciones de la tasa de interés que se refiere a la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en el balance.	Las colocaciones de la sociedad están cubiertas del riesgo de tasa de interés, mediante los pasivos financieros que son tomados a plazos similares, de manera que exista un calce natural de plazos que cubra la volatilidad de tasas. Las operaciones otorgadas por la empresa a sus clientes son realizadas a una tasa de descuento fija para el plazo de la colocación, lo cual en promedio son a 60 días, las tasas de captación son fijas a 30 días. Dichos créditos se renuevan periódicamente con el objeto de equilibrar a los plazos de colocación. Ante cambios de tasa de interés no se producen variaciones importantes en el resultado. Para controlar el riesgo de tasa de interés, Factoring Security controla la sensibilidad del margen financiero y del valor del patrimonio frente a cambios de esta, por medio del análisis entre activos y pasivos.
RIESGO DE LIQUIDEZ	Representa la posibilidad de que no se pueda cumplir con las obligaciones cuando venzan a causa de la incapacidad para liquidar activos u obtener fondos, o que no se puedan deshacer fácilmente o compensar sus exposiciones sin reducir significativamente sus precios debido a la inadecuada profundidad de mercado (liquidez de mercado). La posibilidad de pérdidas por incumplir con los requerimientos de financiamiento y de aplicación de fondos que surgen de los descortes de flujos de efectivo, así como por no poder cerrar rápidamente posiciones abiertas, en la cantidad suficiente y a un precio razonable.	La Compañía mantiene políticas aprobadas por el Directorio orientadas a disminuir este riesgo. Dentro de estas se fija un Coeficiente de Liquidez (Activos Líquidos (recaudación mes) / Pasivos Bancarios de c/p), Concentración de Créditos bancarios por institución no mayor al 20% del total pasivo. Asimismo, se cuenta con un Plan de Diversificación de Pasivos y de Mantenimiento de Instrumentos de Liquidez (porcentaje de capitalización de utilidades del ejercicio).

RIESGO	DESCRIPCIÓN E IMPACTO EN EL NEGOCIO	ACCIÓN DE MITIGACIÓN O CONTROL
LAVADO DE ACTIVOS	Por las operaciones de compra de documentos la empresa se puede ver expuesta a casos de lavado de dinero si los debidos controles impuestos por esta son evadidos por alguna de las partes involucradas.	Factoring Security aplica las políticas definidas a nivel de Grupo Security que controlan las operaciones y llevan un registro que permita hacer seguimiento a cada una de ellas, en línea con bases de datos públicas sobre la materia. Para esto la sociedad cuenta con un con un oficial de cumplimiento el cual recibe y hace seguimiento a cualquier operación no habitual o que da indicios de lavado de dinero. El personal de la empresa cuenta con las capacitaciones necesarias para detectar estas operaciones, en cumplimiento con la normativa legal vigente.
RIESGO DE CRÉDITO	Considera la probabilidad que el deudor y/o cliente de una operación no pueda cumplir con su obligación contractual y que ello derive en una potencial pérdida por riesgo. También contempla el riesgo de concentración en un bajo número de deudores o sectores económicos una parte importante de las colocaciones.	Las condiciones de operación de los clientes están definidas por comités que aprueban las líneas, dependiendo de su volumen: • Operaciones menores: Son revisadas por una instancia compuesta por Riesgo y la Gerencia Comercial. • Operaciones mayores: Son aprobadas por un comité compuesto por miembros del Directorio y de la administración. Cada comité se rige por Políticas de Riesgo definidas y aprobadas por el Directorio. Se cuenta también con un Modelo de Evaluación de Deudores, que permite evaluar su comportamiento y tomar acciones preventivas. La Compañía dispone de un Modelo de Provisiones que cumple con los estándares de IFRS 9, que le permite contar con las provisiones de riesgo necesarias para enfrentar el riesgo de la cartera de clientes y deudores, además de incorporar una variable macroeconómica para recoger los riesgos de mercado.
RIESGO DE SISTEMAS	Corresponden a aquellos que afectan los sistemas que la empresa utiliza para sus operaciones.	Todas las operaciones de la empresa se realizan a través de sistemas administrados internamente, para un adecuado control y gestión de estas. La plataforma está protegida por diversos mecanismos de seguridad en constante actualización, que permiten su sustentabilidad. La empresa está permanentemente revisando sus plataformas tecnológicas para evitar obsolescencia y aumentar sus niveles de resiliencia.



GESTIÓN DE RIESGOS INHERENTES (CONTINUACIÓN)

RIESGO	DESCRIPCIÓN E IMPACTO EN EL NEGOCIO	ACCIÓN DE MITIGACIÓN O CONTROL
RIESGO OPERACIONAL	Se define como el riesgo de sufrir pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla de los procesos del personal, de los sistemas internos o bien por causa de acontecimientos externos.	Factoring Security cuenta con una Matriz de Riesgo Operacional que identifica los riesgos asociados con sus correspondientes mediciones. En caso de estar fuera de los rangos de tolerancia, se le realiza un plan de acción con seguimiento. Esta matriz es presentada al Directorio en el Comité de Riesgo Operacional.
RIESGO REGULATORIO/LEGAL	Corresponde al riesgo ante cambios legales o regulatorios que impacten las operaciones empresa, y de pérdidas derivadas de incumplimiento o falta de apego a las normas legales y regulatorias vigentes de cualquier naturaleza. Asimismo, se puede dar a raíz de contratos impracticables (total o parcialmente), juicios, sentencias adversas o por procedimientos legales que interrumpan o afecten adversamente a las operaciones o condiciones del Factoring.	Mediante una Matriz de Riesgo se evalúan los riesgos legales de manera constante, además de contrastar la estrategia de la empresa y los acuerdos de nivel de servicios. Con esto se identifican de manera oportuna deficiencias en los controles de cumplimiento de las leyes, normativas o regulaciones. Factoring dispone de un equipo con las capacidades y el conocimiento requerido para revisar y asegurarse de que la empresa cumple todas las leyes, normativas y regulaciones que le son aplicables, al igual que celebra contratos y acuerdos en términos apropiados y cumple con estos. Se realizan auditorías periódicas a controles internos que permiten identificar posibles fallas y oportunidades de mejora relacionadas con el cumplimiento de normas tanto internas como externas y con los acuerdos comerciales u otros. Existe un área especializada encargada de los litigios que se pueden presentar, esto para contar con las capacidades necesarias para ayudar a garantizar que este tipo de situaciones estén bajo control. Se cuenta, además, con un CRM que permite facilitar la identificación, evaluación, control y monitoreo de las operaciones

RIESGO AMBIENTAL

Debido a la naturaleza y al objeto social de la empresa, el que corresponde a una sociedad de servicios financieros, no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas y leyes relativas al medioambiente u otro que pudiere afectar a la protección del medioambiente.

RIESGOS EN RELACIÓN CON LA LIBRE COMPETENCIA

El mercado del Factoring es un mercado en el que participan más de 200 actores, tanto bancarios como no bancarios. No se aprecian cambios regulatorios que pudieran afectar y, al no existir barreras de salida para los clientes y ser un mercado altamente competitivo, con una alta rotación de cartera en todos los actores del mercado, no se aprecian riesgos que puedan afectar la Libre Competencia.

PLAN DE CONTINUIDAD OPERACIONAL

Factoring Security tiene un plan para mantener la continuidad operacional del negocio ante eventos que interrumpan los procesos, considerando su criticidad, personal y recursos mínimos necesarios para poder operar.

Este contempla mitigaciones del efecto que produce la interrupción parcial o total de los procesos críticos de la Compañía, como lo son el plan de administración de crisis, los planes de recuperación de desastres, identificación de cada uno de los procesos críticos definidos por la empresa (Análisis de Impacto en el Negocio – BIA). Adicionalmente, se abordan los escenarios de contingencia, y se determina la forma de operar para cada uno de estos, lo que permite asegurar razonablemente la continuidad de las operaciones más importantes del negocio.

SEGURIDAD DE DATOS Y CIBERSEGURIDAD

En Grupo Security y sus filiales el cuidado de la información y de los datos de los clientes de cada una de sus empresas es fundamental, definición que es parte del Apetito de Riesgo de la Compañía. Por esto, se fomenta una cultura del cuidado y responsabilidad en este ámbito entre sus colaboradores a través de un programa anual de concientización y capacitación que es obligatorio, y el Directorio les da seguimiento mensual a la implementación de los consejos de riesgo y ciberseguridad en cada una de las filiales.

La ciberseguridad se trabaja en forma mancomunada entre el corporativo y los responsables de seguridad y riesgo específicos de cada una de las empresas del Grupo, a fin de respetar las necesidades y características de cada una. Esta forma de trabajo da como resultado un equipo de alto nivel de experiencia, con mirada holística y capacidades reforzadas en materias de identificación, protección, detección, respuesta y recuperación ante eventos de ciberseguridad.

El marco de acción en esta materia está definido por las leyes que regulan el tratamiento de la información (por ejemplo: N°20.575, Ley N° 19.799, N° 19.913, N° 20.009), la regulación específica para la industria financiera (Recopilación Actualizada de Normas – RAN en todas sus circulares) y los estándares de ciberseguridad que rigen a nivel mundial (NCh-ISO 27002:2013 y familia de regulación posterior 27xxx, NCh-ISO 31000:2012), NIST Cybersecurity Framework v1.1 y GDPR - General Data Protection Regulation – EU 2016).

PLAN DIRECTOR DE CIBERSEGURIDAD 2023 – 2025

Para abordar los crecientes desafíos en materia de ciberseguridad, a través de la reducción de riesgos y la aplicación de buenas prácticas, el Grupo cuenta con el Plan Director de Ciberseguridad 2023 – 2025. Esta es una hoja de ruta desarrollada sobre la base de recomendaciones de consultores externos y de auditorías internas y externas, y observaciones realizadas por el regulador.

PRINCIPALES AVANCES 2022

ÁMBITO	DESCRIPCIÓN
IDENTIFICACIÓN	- Automatización y ampliación de capacidades de identificación de activos y monitoreo. Asimismo, se trabaja en la definición y automatización de planes de acción frente a alarmas propias y de entorno. - Se realizan ejercicios de simulación de ataques de forma periódica, para evaluar adecuaciones a los planes de acción.
PROTECCIÓN	- Implementación de controles de confianza cero (Zero Trust) para el ingreso remoto a la red. - Plan anual de capacitación y concientización. - Implementación de Indicadores clave de riesgo (KRI) para gestión continua en las compañías de Grupo.
DETECCIÓN	- Se automatiza y amplían capacidades de identificación de activos y monitoreo. - Trabajamos en la definición y automatización de planes de acción frente a alarmas propias y de entorno. - Se realizan ejercicios de simulación de ataques de forma periódica, para evaluar adecuaciones a los planes de acción.
RESPUESTA Y RECUPERACIÓN	- Formalización de canales de notificación para clientes, colaboradores y otros, cuyos datos pudieran estar en riesgo. - Se actualizan la política y el plan de ciberseguridad - Se prueban planes de recuperación ante desastre de la infraestructura crítica.

FUENTE: FACTORING SECURITY



ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

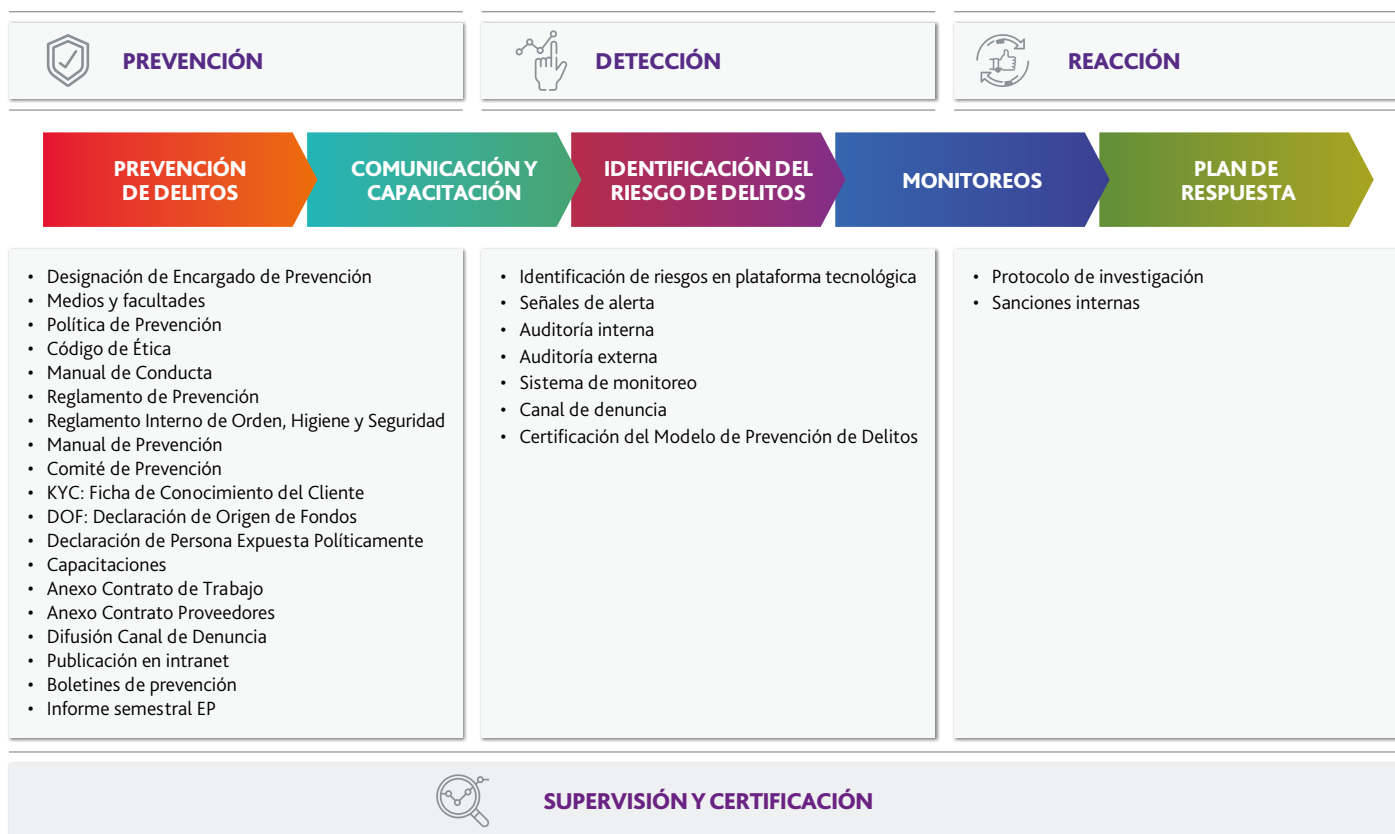
MARCO PARA LA GESTIÓN ÉTICA DE LOS NEGOCIOS

Como empresa del Grupo Security, las bases que guían el actuar y la toma de decisiones en Factoring Security, la gestión ética y transparente de los negocios y la preocupación permanente por construir relaciones de largo plazo con cada uno de sus grupos de interés, basadas en la transparencia, confianza y la valoración de la dignidad de las personas. Por ello, además de velar por el estricto cumplimiento de la normativa vigente que rige el negocio, el Grupo dispone de políticas y directrices que rigen el comportamiento de todos quienes lo integran. El seguimiento del compliance de cada una de ellas está a cargo de los oficiales de cumplimiento en cada una de las compañías.

El marco ético está compuesto por los siguientes documentos (algunos disponibles en la web) <http://ir.securrity.cl/es/gov-docs>:

- Modelo de Prevención de Delitos certificados en cada filial
- Código de Ética
- Manual de Conducta
- Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad
- Canal de Denuncias
- Política de Manejo de Conflictos de Interés
- Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado
- Política de Habitualidad para Operaciones Relacionadas

MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS DE GRUPO SECURITY



PROMOCIÓN DE LA ÉTICA EN LOS NEGOCIOS

Todos los años, los miembros del Factoring participan en cursos de formación en los que se dan a conocer las actualizaciones relacionadas con la Ley 20.393 sobre Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas y la Ley 19.913 sobre Lavado de Dinero y Blanqueo de Activos. También se revisan las posibles modificaciones al Código de Ética, el Manual de Conducta, el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, y el Reglamento de Prevención de Delitos.

ACOSO LABORAL Y SEXUAL

Grupo Security cuenta con una Política de Derechos Humanos mediante la cual divulga y formaliza su compromiso con el respeto y protección de los derechos humanos, en el que la Compañía se compromete con todos sus miembros a garantizar un entorno laboral de convivencia y buen trato, libre de acoso sexual y laboral. Este documento se constituye como un lineamiento general para las filiales y puede ser profundizado o complementado por Factoring Security, previa aprobación de su Directorio.

El acoso laboral y sexual es también abordado en el Código de Ética y el Manual de Conducta del holding, en los cuales se establecen las sanciones para quienes cometan este tipo de apremio ilegítimo. En el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad se establecen, además, los mecanismos de investigación para el acoso laboral y sexual.

Durante 2022 Factoring Security no fue sancionado por incumplimiento normativo en relación a su vinculación con sus trabajadores y clientes, así como temas relativos a libre competencia o a la Ley 20.393. Tampoco presenta sanciones ejecutoriadas en estas materias.

CANAL DE DENUNCIAS

En el canal de denuncia los colaboradores y todas las personas de los distintos grupos de interés se pueden informar y denunciar eventuales vulneraciones a sus derechos, de manera anónima, confidencial y a salvo de represalias. El canal está alojado en un servidor externo y está disponible tanto en la intranet como en el sitio público de Grupo Security.

El área de Cumplimiento Corporativo se encarga de recibir y evaluar las denuncias recibidas. El incumplimiento o vulneraciones a los derechos humanos pueden dar lugar a mecanismos de remediación y/o medidas disciplinarias establecidas en la ley, los contratos respectivos, el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, y demás procedimientos y políticas internas.

La empresa se encuentra trabajando en la mejora de su canal para incorporar, durante 2023, la opción para denuncias sobre derechos humanos y acoso laboral y sexual.

CANAL DE DENUNCIAS:

<https://security.ines.cl/security/formulario/>





CAPÍTULO 03

CULTURA SECURITY



UNA CULTURA CON SELLO

UN GRUPO DIVERSO

UN GRAN LUGAR PARA TRABAJAR



UNA CULTURA CON SELLO

Desde sus inicios, como parte de Grupo Security el Factoring ha tenido la convicción de que el éxito del negocio está en las personas que componen la Compañía, por eso ha puesto foco en atraer a los mejores profesionales del mercado con una gran vocación de servicio al cliente y a los que les hiciera ilusión el proyecto Security. Tener a las personas al centro del negocio ha guiado a los accionistas, directores y alta dirección a impulsar, a lo largo de más de 30 años, el desarrollo consistente de un entorno laboral que promueve el cumplimiento del propósito de vida de cada persona de la organización, y desde ahí aportar al negocio, a sus familias y a la sociedad.

De esa manera, ha construido una sólida y reconocida cultura corporativa, teniendo como principal pilar el respeto y cuidado por las personas.

Inspirado en los valores corporativos - cercanía, profesionalismo y transparencia -, y considerando el pilar de la Cultura, la empresa cuenta con tres consignas:

ARMONÍA TRABAJO, FAMILIA Y VIDA PERSONAL

Crear en el valor de las personas y preocuparse de su bienestar. Se trabaja cada día para que todos los colaboradores puedan armonizar su vida personal con la laboral exitosamente.

LA IMPORTANCIA DEL CÓMO

Está en todas las acciones de los colaboradores. Es la importancia de reflejar en cada acto los valores que inspiran el quehacer diario. El "cómo" se logran los objetivos es el sello, la fuerza y la principal ventaja del Grupo y sus empresas.

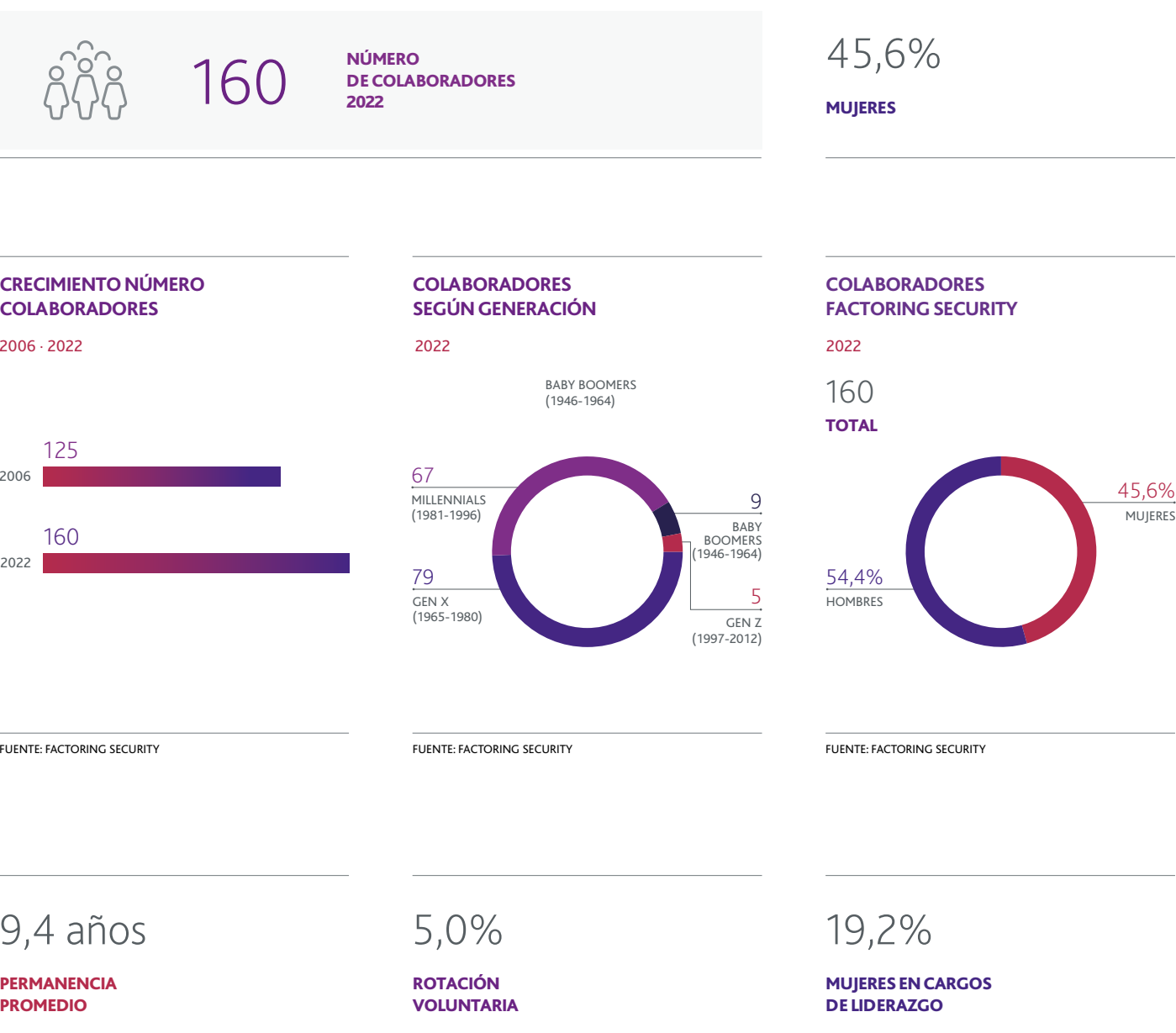
RELACIÓN DE LARGO PLAZO

Existe una preocupación por mantener una relación estrecha con todos los grupos de interés, entregándoles un servicio de excelencia, personalizado, profesional y transparente, que armonice los intereses de cada parte con los de la empresa.

Gracias a su Cultura, Grupo Security ha sido reconocido por más de dos décadas como uno de los mejores lugares para trabajar en el país, según los distintos rankings de Great Place to Work® (ver tabla de reconocimientos en Capítulo 1). Asimismo, fue la primera empresa acreditada por el IESE Business School de la Universidad de Navarra de España como Empresa Familiarmente Responsable. Con esto se busca fomentar una cultura empresarial que favorezca la armonización entre el trabajo profesional y la vida familiar. En este ámbito, el objetivo es siempre colaborar para hacer más sólida la sustentabilidad de las empresas y la promoción y estabilidad de la familia en la sociedad.

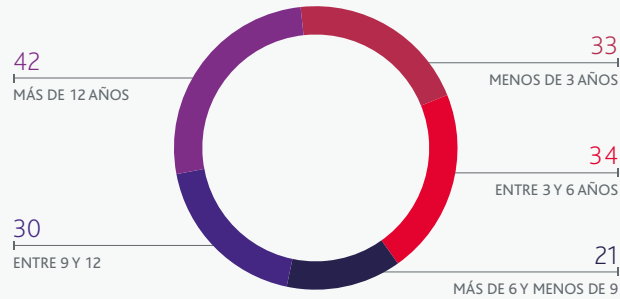


CULTURA SECURITY



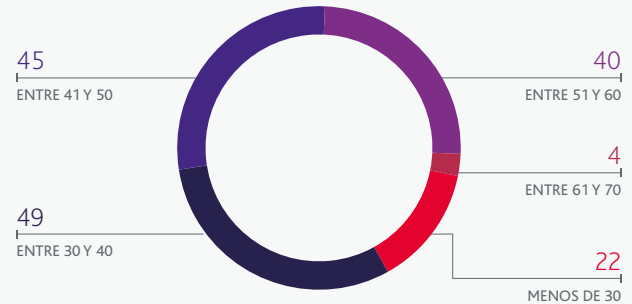


Nº DE COLABORADORES SEGÚN ANTIGÜEDAD



FUENTE: FACTORING SECURITY

Nº DE COLABORADORES SEGÚN RANGO ETARIO



FUENTE: FACTORING SECURITY

Nº DE COLABORADORES POR CARGO SEGÚN SEXO

		
ALTA GERENCIA	1	6
GERENCIA	-	3
JEFATURA	4	12
FUERZA DE VENTA	25	25
ADMINISTRATIVO	31	23
OTROS PROFESIONALES	12	18

FUENTE: FACTORING SECURITY

INDICADORES DE CAPACITACIÓN SEGÚN SEXO

		
DOTACIÓN ACTUAL	73	87
Nº PERSONAS ACTIVAS CAPACITADAS	73	86
HORAS DE CAPACITACIÓN	2.018	654
HORAS PROMEDIO POR COLABORADOR	28	7,6

FUENTE: FACTORING SECURITY

2,48%

TASA DE AUSENTISMO
LABORAL 2022

NO CONSIDERA AUSENCIAS POR LICENCIAS MATERNALES

90%

TASA DE SINDICALIZACIÓN SOBRE
EL TOTAL DE LA FUERZA LABORAL

16,9 horas

PROMEDIO DE CAPACITACIÓN
POR COLABORADOR

FORMALIDAD LABORAL

En Factoring y en todas las empresas de Grupo Security la jornada laboral es de menos de **40 horas semanales**.

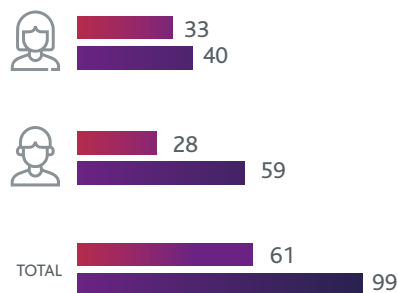
MODALIDAD DE TRABAJO

SEXO	100% PRESENCIAL	HÍBRIDA	100% REMOTO
Masculino	-	87	-
Femenino	1	72	-
TOTAL	1	159	-

FUENTE: FACTORING SECURITY
NO INCLUYE PERÚ

NÚMERO DE COLABORADORES POR SEXO Y TIPO DE JORNADA

■ JORNADA ORDINARIA (CONTROL HORARIO)
■ SIN JORNADA (ART 22)



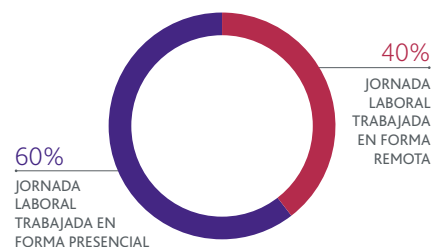
FUENTE: FACTORING SECURITY
DURANTE 2022, UNA PERSONA SE ACOGIÓ A LA ADAPTABILIDAD LABORAL PARA PERSONAS CON RESPONSABILIDADES FAMILIARES.

FORMALIDAD LABORAL: TIPO DE CONTRATO POR SEXO



FUENTE: FACTORING SECURITY

FORMALIDAD LABORAL: MODALIDAD DE TRABAJO (ULTIMOS 6 MESES)



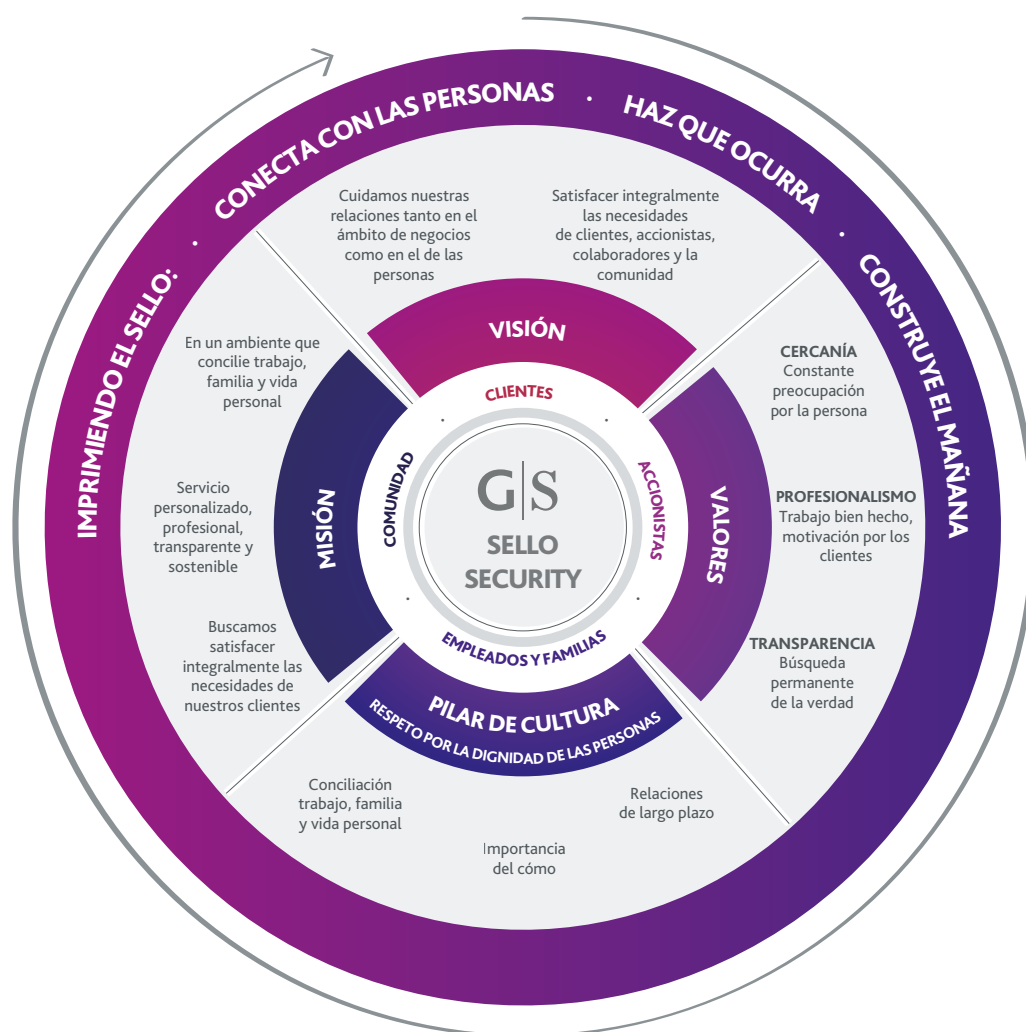
FUENTE: FACTORING SECURITY





EL SELLO SECURITY

En Factoring se busca que todos sus miembros vivan el Sello Security, que se refiere a la forma única de hacer las cosas y que se desprende de los elementos esenciales de la Cultura: misión, visión, valores y el pilar cultural del respeto por la dignidad de las personas.



En Grupo Security y sus filiales existe la convicción de que para garantizar el éxito a largo plazo y continuar generando un crecimiento sostenible para todos, sus colaboradores deben comprender con claridad el alcance del Sello Security. Por ello, durante el 2022 se profundizó en el modelo "Imprimiendo el Sello Security", que contempla principios, hábitos y comportamientos a desplegar en los procesos internos de la

Compañía. Se incorporó como un indicador clave en la gestión del desempeño y se usa como base en los talleres de liderazgo que se realizan durante el año. El objetivo es que todos estén preparados para enfrentar los desafíos actuales y futuros, potenciando las capacidades que hacen de la empresa un lugar único y diferenciador para sus clientes y colaboradores.

PRINCIPIOS DEL SELLO SECURITY



CONECTA CON LAS PERSONAS

Para Grupo Security cada persona es única e irrepetible y en ese sentido merece respeto. Conectar con las personas es respetar la individualidad de cada uno, preocuparse del otro y ser un lugar donde todos se puedan desarrollar integralmente para desplegar su máximo potencial. Conectarse con las personas se materializa en tres hábitos:

- VALORA Y RECONOCE
- COMUNICA CON EMPATÍA
- DESARROLLA Y EMPODERA



HAZ QUE OCURRA

En el Grupo se actúa con la convicción de que solo se gana siendo un equipo, trabajando colaborativamente entre áreas, funciones y empresas. Se hacen las cosas con excelencia, de manera simple, priorizando y actuando con rapidez incluso frente a las dificultades. Se convierte la estrategia en ejecución y la ejecución en resultados, manteniendo los más altos estándares éticos. Hacer que las cosas pasen se materializa a través de tres hábitos:

- TRABAJA EN RED Y COMPROMÉTETE
- SIMPLIFICA Y ACELERA
- GENERA RESULTADOS



CONSTRUYE EL MAÑANA

En la Compañía se promueve un ambiente de apertura en el cual se invita a otros a compartir sus puntos de vista de manera abierta y honesta con una mirada de futuro. Se incentiva a marcar la diferencia, desafiando las formas de hacer el trabajo y continuamente mejorar e impulsar soluciones que respondan a las necesidades y expectativas de los distintos grupos de interés. Construir el mañana se materializa a través de tres hábitos:

- ESCUCHA Y APRENDE
- DESAFÍA Y TRANSFORMA
- MARCA LA DIFERENCIA

Para llevar a cabo una adecuada práctica de los valores, consignas y del Sello Security, se trabaja en tres grandes áreas:

• LIDERAZGO:

En el Security los líderes deben ser ejemplo vivo y agente formador de sus equipos. Para eso pasan por distintas etapas formativas, entre ellas los talleres de liderazgo y capacitaciones, donde se les entregan herramientas para apoyar en el crecimiento de cada una de las personas de sus equipos. Además, una vez al año se premia al Grupo BEST, conformado por líderes que destacan en la gestión, considerando sus resultados de clima, desempeño y otros.

• CULTURA ÉTICA:

Se entrega una capacitación permanente a los colaboradores para contribuir en su formación de conciencia y hábitos, a fin de evitar prácticas que no estén en la línea de la gestión ética de los negocios e ir más allá, generando un impacto positivo en la sociedad. Se forma a los equipos de manera transversal en relación al Sello Security, Código de Ética, Manual de Conducta, Prevención de Delitos, Lavado de Activos, entre otros.

• SISTEMAS Y PROCESOS:

Operacionalización de principios y valores a fin de hacer lo más tangible posible la dimensión ética del quehacer empresarial y laboral. En este ámbito se encuentran las evaluaciones de desempeño, programas de reconocimiento, evaluaciones de clima laboral, premio Espíritu Security, Integración, entre otros.



¡LA ALEGRÍA DE VOLVER A VERSE PRESENCIALMENTE!

Este año fue muy especial para Grupo Security y sus empresas. Luego de dos años de pandemia, comenzaron a retomarse las tradicionales y esperadas actividades presenciales, tan características de la Cultura Security y que favorecen la cercanía y potencian el sentido de pertenencia con la Compañía.

Entre las actividades que se llevaron a cabo estuvieron la celebración de Fiestas Patrias en Santiago y regiones, el paseo familiar, al que asistieron los colaboradores y sus familias, y el programa Securitylandia, que busca entretener con diversas actividades a los hijos de colaboradores entre seis y 13 años, sin costo para ellos.

Además, se retomaron la fiestas de forma presencial. Factoring celebró su aniversario 30 donde asistieron directores y colaboradores, además de invitados especiales. El Grupo realizó la fiesta de fin de año en el Club Hípico, donde asistieron más de mil colaboradores y fue transmitida en vivo para las regiones y para las empresas en Perú.

Asimismo, se realizó la entrega a 24 colaboradores de los Premios Espíritu Security e Integración. El Premio Espíritu

Security busca reconocer a aquellas personas que representan de manera integral los valores y la cultura de la Compañía. Por su parte, el Premio Integración reconoce a aquellos colaboradores que promueven y facilitan permanentemente el trabajo colaborativo entre las distintas áreas y empresas de la Compañía.

Otras de las actividades presenciales que se pudieron retomar fueron los tradicionales Fun Fridays que consiste en que un viernes al mes, los colaboradores de las empresas Security son sorprendidos con alguna actividad lúdica y algo rico y saludable para comer. Junto a esta actividad se realizaron nuevamente de forma presencial premiaciones, lanzamientos de proyectos estratégicos, reuniones ampliadas de las empresas con sus gerentes (ahora en formato híbrido) y reuniones de planificación estratégica de los equipos directivos que se realizaron durante dos o tres días fuera de Santiago.

Pese a que durante la pandemia la Compañía generó diversas instancias para mantener la cercanía y el sentido de pertenencia, no hay como la alegría de volver a reencontrarse presencialmente en los pasillos de las oficinas.

UN GRUPO DIVERSO

INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

En el Factoring existe la convicción de que la diversidad y la inclusión son valores fundamentales para el cultivo de relaciones de largo plazo y para el crecimiento sostenible de la organización. Por esta razón, en la Compañía se promueve el respeto y se valoran las diferencias, a través de la conformación de equipos variados, con múltiples enfoques, que enriquecen el desarrollo personal y laboral de cada una de las personas y que posibilitan la generación de soluciones innovadoras, lo que contribuye a la entrega de un mejor servicio a los clientes y bienestar de la sociedad.

En 2022 Grupo Security creó la Política de Diversidad e Inclusión, cuyo objetivo es promover una cultura que apalanque estos valores, para eliminar los posibles sesgos, de modo de lograr que todos los colaboradores se sientan respetados y valorados en su ambiente de trabajo. Esta norma es una directriz general del Grupo, la cual puede ser profundizada y complementada por Factoring Security, previa aprobación de su Directorio. A nivel organizacional, la Gerencia de Cultura Corporativa es la responsable de su aplicación.

COMPROMISOS CON LA INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

- Mantener como pilar fundamental el respeto y cuidado de la dignidad de sus colaboradores.
- Asegurar prácticas y procesos inclusivos, libres de discriminación.
- Entregar igualdad de oportunidades en el acceso al trabajo y crecimiento profesional.
- Velar para que todas las ternas de selección y movilidad interna estén compuestas por hombres y mujeres, a fin de que haya participación femenina en todos los niveles de la organización.
- Fomentar un ambiente inclusivo.

DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

30,8%

**MUJERES EN PUESTOS STEM
(CIENCIA, TECNOLOGÍA Y MATEMÁTICAS)**

11,8%

**MUJERES EN CARGOS DE LIDERAZGO EN
FUNCIONES GENERADORAS DE INGRESOS**

5%

PERSONAS EXTRANJERAS

FUENTE: GRUPO SECURITY

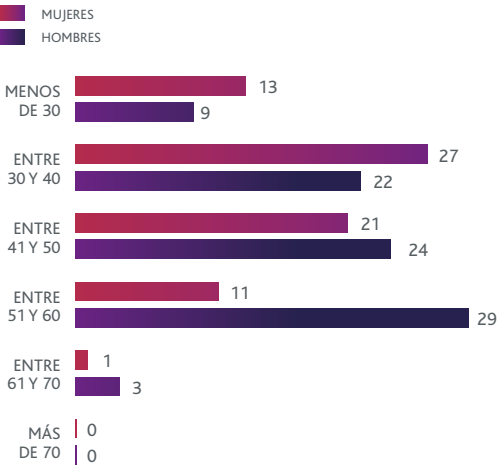
NÚMERO DE COLABORADORES NACIONALES/ EXTRANJEROS

CARGO	CHILENOS	EXTRANJEROS	TOTAL
ALTA GERENCIA	7	0	7
GERENCIA	3	0	3
JEFATURA	15	1	16
FUERZA DE VENTA	50	0	50
ADMINISTRATIVO	51	3	54
OTROS PROFESIONALES	26	4	30
TOTAL	152	8	160

FUENTE: GRUPO SECURITY
DETALLE DE TODAS LAS TABLAS DE DIVERSIDAD EN ANEXO



Nº DE COLABORADORES
SEGÚN RANGO ETARIO Y SEXO



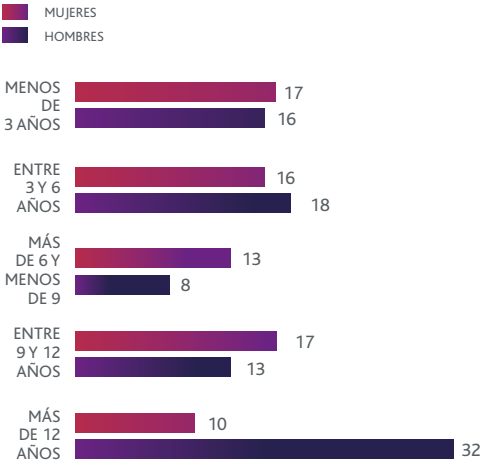
FUENTE: FACTORING SECURITY

Nº DE COLABORADORES
SEGÚN RANGO ETARIO Y CARGO

CARGO	MENOS DE 30	ENTRE 30 Y 40	ENTRE 41 Y 50	ENTRE 51 Y 60	ENTRE 61 Y 70	MÁS DE 70	TOTAL
Alta Gerencia	-	-	1	5	1	-	7
Gerencia	-	1	-	2	-	-	3
Jefatura	1	5	3	6	1	-	16
Fuerza de venta	-	13	24	12	1	-	50
Administrativo	18	16	11	8	1	-	54
Otros profesionales	3	14	6	7	-	-	30
TOTAL	22	49	45	40	4	-	160

FUENTE: FACTORING SECURITY

Nº DE COLABORADORES
SEGÚN ANTIGÜEDAD Y SEXO



FUENTE: FACTORING SECURITY

Nº DE COLABORADORES
SEGÚN ANTIGÜEDAD Y CARGO

CARGO	MENOS DE 3 AÑOS	ENTRE 3 Y 6 AÑOS	MÁS DE 6 Y MENOS DE 9	ENTRE 9 Y 12	MÁS DE 12 AÑOS	TOTAL
Alta Gerencia	-	-	-	2	5	7
Gerencia	-	-	-	-	3	3
Jefatura	2	2	1	1	10	16
Fuerza de venta	14	13	8	8	7	50
Administrativo	12	15	7	9	11	54
Otros profesionales	5	4	5	10	6	30
TOTAL	33	34	21	30	42	160

FUENTE: FACTORING SECURITY

NÚMERO DE PERSONAS CON
DISCAPACIDAD SEGÚN CARGO Y SEXO

		
ALTA GERENCIA	-	-
GERENCIA	-	-
JEFATURA	-	-
FUERZA DE VENTA	-	-
ADMINISTRATIVO	-	1
OTROS PROFESIONALES	-	-
TOTAL	-	1

FUENTE: FACTORING SECURITY

EQUIDAD SALARIAL

Grupo Security cuenta con una Política de Compensaciones para todos los colaboradores que vela por una correcta equidad interna, competitividad externa, atracción y retención del talento. Asimismo, está orientada a gestionar de manera adecuada, oportuna y consistente las compensaciones de los colaboradores, respetando el marco legal, el presupuesto aprobado y la información de mercado.

La aplicación de la política considera los siguientes principios generales:

- Retención de talentos que entreguen valor a la organización, a través de un paquete de compensaciones competitivas, que contemple remuneración fija, incentivos variables y beneficios monetarios y de calidad de vida.
- Compensaciones acordes al grado de responsabilidad y complejidad asumida del puesto que se desempeña.
- Reconocimientos de aportes individuales de manera objetiva mediante la evaluación de desempeño cuantitativa y cualitativa.
- Incentivos variables a través del logro de metas individuales y organizacionales.
- Estructuras y dependencias de trabajo adecuadas a los procesos de negocios.

Esta política es aplicable a todos los colaboradores y la Gerencia de Cultura Corporativa es la encargada de velar por su cumplimiento.

BRECHA SALARIAL FEMENINA POR CATEGORÍA

CARGO	BRECHA SALARIAL EN FUNCIÓN DE LA MEDIA	BRECHA SALARIAL EN FUNCIÓN DE LA MEDIANA
Alta Gerencia	60%	54%
Gerencia	N/A	N/A
Jefatura	53,9%	69,5%
Fuerza de venta	89,4%	95,0%
Administrativo	79,6%	66,5%
Otros profesionales	93,2%	94,9%

FUENTE: FACTORING SECURITY

REMUNERACIÓN BRUTA MÍNIMA MENSUAL

Para las empresas de Grupo Security se ha definido un umbral mínimo bruto que se encuentra muy por sobre el mínimo legal (SML) en Chile y los cargos comparables del mercado. Esto, sin considerar otros beneficios que los colaboradores de cada filial reciben durante el año.

EMPRESA	SUELDO MÍNIMO FACTORING SECURITY (\$)	SUELDO MIN. LEGAL (SML) (\$)	%FS VS. SML
Factoring Security	940.109	400.000	150%

FUENTE: FACTORING SECURITY

La Remuneración Bruta Mensual Mínima de Grupo Security y de cada una de sus empresas: sueldo base, gratificación legal mensualizada, colación y movilización. Estos montos excluyen a la fuerza de ventas de las distintas empresas del Grupo, cuya renta mensual es variable.



ATRACCIÓN Y SELECCIÓN DE TALENTOS

La sostenibilidad del negocio se relaciona directamente con contar con profesionales de excelencia alineados con los pilares culturales y valores corporativos de la Compañía. Por eso, en Factoring Security se privilegia el desarrollo de los talentos internos y frente a una necesidad de búsqueda se prioriza a las personas que ya son parte de la organización y que se han destacado por su desempeño y sus competencias. Si no se encuentra al candidato, comienza entonces el proceso de selección con reclutamiento externo.

Todos los candidatos, ya sean internos o externos, son evaluados con metodologías objetivas que garantizan imparcialidad y la consistencia en los procesos.

Además, la empresa dispone de dos importantes programas:

- **PROGRAMA INCLUSIÓN POR DISCAPACIDAD**

Creado para dar oportunidades a personas en situación de discapacidad que cuenten con las habilidades profesionales requeridas en algún proceso de reclutamiento. La Compañía cuenta con la asesoría de consultoras para el reclutamiento de estos candidatos, su proceso de Onboarding y seguimiento al estado del candidato durante los primeros meses de trabajo, a fin de abordar sus necesidades y apoyarlos a ellos y al equipo en el proceso de adaptación.

- **PROGRAMA #SUMARTALENTO**

Creado con el fin de atraer, retener y desarrollar a jóvenes universitarios recién titulados y que el día de mañana puedan formar parte de alguna de las empresas Security.

DESARROLLO DE COLABORADORES

Como parte de Grupo Security, Factoring cuenta con un modelo de aprendizaje y desarrollo con enfoque integral, para cubrir las necesidades de crecimiento en los ámbitos profesional y personal de todos los colaboradores. En línea con las políticas de Compensaciones y de Diversidad e Inclusión, en la entidad existen prácticas para garantizar la igualdad de oportunidades en todos los procesos y sistemas de gestión del talento, mediante la entrega de mecanismos y herramientas a cada persona para desplegar su máximo potencial y desarrollarse integralmente.

Desde el punto de vista del desarrollo profesional, las principales palancas son la retroalimentación continua, el

reconocimiento, los objetivos de desarrollo y los espacios de aprendizaje. De esta manera, se genera un entorno que promueve que cada uno sea protagonista de su propio desarrollo y asuma desafíos para alcanzar su máximo potencial.

A lo largo de su permanencia en la Compañía, los colaboradores cuentan con diversas oportunidades y herramientas para motivarlos a que sean protagonistas de su desarrollo, y así ayudarlos a alcanzar su máximo potencial, potenciando la experiencia de los clientes y el cumplimiento de la propuesta de valor del Grupo.

Los colaboradores cuentan, además, con el Programa Elijo Crecer, que contiene:

PLAN DE DESARROLLO PROFESIONAL (PDP)

Herramienta de autoconocimiento y desarrollo que permite a los colaboradores conocer sus fortalezas y oportunidades, de modo de autogestionar su desarrollo personal y profesional.

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

Proceso de desempeño donde el colaborador es el protagonista de su crecimiento y desarrollo. Se espera que exista una retroalimentación continua y conversaciones de seguimiento entre la jefatura y el colaborador.

DESAFÍOS

Proceso estructurado de *staffing* y gestión de talento, para revisar competencias, sus intereses y motivaciones a fin de seleccionar aquellos que calcen con los perfiles requeridos para cada iniciativa.

PROGRAMAS DE APRENDIZAJE Y DESARROLLO

PROGRAMAS CORPORATIVOS DE FORMACIÓN

Alinear a la organización, mediante la generación de un conocimiento homogéneo respecto a la Cultura Security, valores corporativos, focos estratégicos y contenidos específicos de gestión transversal. Algunas temáticas impartidas son: Inducción Corporativa, Sello Security, Orientación al Cliente, Calidad de Servicio, Normativos obligatorios, Código de Ética Manual de Conducta, entre otros. Por esto, durante los últimos 12 meses se priorizó la formación relacionada a la transformación digital, metodologías ágiles y el uso de herramientas colaborativas.

FORMACIÓN AL PUESTO

Programas técnicos específicos adecuados a cada puesto de trabajo. El objetivo es contribuir a la eficiencia y productividad de las personas, maximizando su desempeño en el rol actual. Anualmente, de manera transversal, se realiza un proceso de detección de necesidades de capacitación funcional a través de las jefaturas y Business Partners de Cultura Corporativa en cada uno de los negocios.

PROGRAMAS DE EXCELENCIA

Desarrollar habilidades críticas que apalanquen el proceso de transformación de los negocios Security al tiempo de potenciar el talento y desarrollo profesional de nuestros colaboradores. Dentro de los programas de excelencia más relevantes se encuentran los programas de Excelencia Comercial y de Desarrollo de Liderazgo. Además, se otorgan Becas de Estudios que cubren parte o la totalidad de carreras técnicas, profesionales, posgrados, diplomados y MBA.



FORMACIÓN

MM\$ 15,5

**TOTAL CAPACITACIÓN
GRUPO SECURITY**

0,02%

**SOBRE LOS INGRESOS
EN CAPACITACIÓN**

SEXO	DOTACIÓN	Nº PERSONAS ACTIVAS CAPACITADAS	HORAS DE CAPACITACIÓN	PROMEDIO HORAS POR PERSONA	% PERSONAS CAPACITADAS
Femenino	73	72	2.018	28	99%
Masculino	87	86	654	7,6	99%
TOTAL	160	158	2.672	16,9	99%

FUENTE: FACTORING SECURITY

En la empresa se favorece la autogestión del aprendizaje continuo, poniendo a disposición de los colaboradores herramientas tecnológicas digitales que están pensadas en el desarrollo profesional y personal de cada uno.

Durante el 2022 Grupo Security destinó más de \$400 millones en capacitar al 86% de la dotación de la Compañía, en los siguientes aspectos:

NORMATIVOS

Buscan cumplir con la normativa legal vigente, además de reforzar los mecanismos de seguridad para los colaboradores y clientes de Grupo Security. Las materias que se abordaron durante 2022 fueron:

- Modelo Prevención de Delitos.
- Ciberseguridad.
- Prevención de accidentes laborales.

FUNCIONALES

Programas técnicos específicos, adaptados a cada puesto de trabajo. Su objetivo es contribuir a la eficiencia y productividad de las personas, maximizando su desempeño en su rol actual. Las materias que se abordaron durante 2022 fueron:

- Herramientas colaborativas.
- Trabajo a distancia.
- Capacitaciones de productos y servicios.

EXCELENCIA

Proceso estructurado de *staffing* y gestión de talento, para revisar competencias, sus intereses y motivaciones, a fin de seleccionar aquellos que calcen con los perfiles requeridos para cada iniciativa.

- Habilidades de liderazgo: Gestión del cambio, conversaciones difíciles, feedback y otros.
- Desarrollo de modelo: Imprimiendo el Sello Security

UNA NUEVA FORMA DE TRABAJAR

En el 2022 se lanzó oficialmente en la Compañía Una Nueva Forma de Trabajar, modalidad híbrida que permite a los colaboradores, cuyas funciones sean compatibles con el teletrabajo, combinar esta forma de trabajo con la presencialidad en las oficinas.

Este cambio maximiza la productividad de cara a los clientes y el cumplimiento de los objetivos, al mismo tiempo que armoniza de mejor manera la vida laboral, personal y familiar. Durante el año se ha realizado un acompañamiento permanente al colaborador a través de recomendaciones para que los jefes puedan organizar sus equipos y para que puedan trabajar de manera eficiente y en espacios adecuados.

Adicionalmente, Grupo Security realizó una encuesta a todos los colaboradores, que tuvo una participación del 70%, para conocer su experiencia con el trabajo híbrido y los principales resultados fueron:

- El 79% afirmó tener una buena experiencia en formato remoto.
- Dentro de los beneficios más valorados de esta modalidad se encuentra el ahorro de tiempo de traslado a la oficina y mayor autonomía para gestionar los tiempos.
- El 94% reporta que sus niveles de productividad no se han visto impactados negativamente; al contrario, 47% aumentó su productividad.
- El 92% de los colaboradores confirma que ha podido mantener una relación continua con el cliente.



PROMEDIO DE HORAS TRABAJADAS REMOTAMENTE

(ÚLTIMOS 6 MESES)

40%



CONCILIACIÓN TRABAJO, FAMILIA Y VIDA PERSONAL

A lo largo de sus más de 30 años de existencia, la empresa ha trabajado en escuchar permanentemente las necesidades de sus colaboradores e integrar los valores familiares a su misión corporativa. Esto ha llevado a la empresa a ser tomada como referente en materia de integración de la vida laboral con la personal y familiar, y a contribuir en el desarrollo y mejora de políticas públicas, dando cuenta del compromiso de Grupo Security y sus empresas de contribuir al logro de una mejor calidad de vida de todos los chilenos. Ejemplo de esto es el sistema de regreso paulatino de las mujeres al trabajo una vez concluido su posnatal y el programa de flexibilidad laboral para los hombres que fueran padres, implementados hace ya muchos años, los cuales sirvieron de inspiración para la formulación de la ley que rige la materia actualmente en Chile. En esta misma línea, desde este 2022 en las empresas del Grupo se trabaja menos de 40 horas semanales.

APOYO A LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD

Cuando alguna de las personas que trabajan en Factoring Security vive el nacimiento de un hijo/a, ya sea de manera natural o por adopción, la empresa envía un regalo para el recién nacido y entrega un bono en UF al colaborador.

Las mamás cuentan con el beneficio de posnatal flexible como una forma de ayudar a armonizar el rol laboral con la maternidad y apoyar el desarrollo profesional compatibilizándolo con el cuidado del recién nacido.

Las opciones de regreso flexible son:

- **POSNATAL PARENTAL JORNADA COMPLETA:**

Regreso paulatino con jornada laboral hasta las 16 horas durante las ocho semanas siguientes.

- **POSNATAL PARENTAL MEDIA JORNADA:**

Se prolonga el descanso media jornada hasta el mes 10 del hijo y a continuación regreso paulatino con jornada laboral hasta las 16 horas hasta el mes 12 del hijo.

- Si la madre traspasa parte de su licencia de posnatal al papá, este puede hacer uso de este esquema de regreso paulatino.

En el caso de los padres, se entrega un bono adicional en UF para apoyar con el cuidado de la guagua durante su primer mes de vida, y para facilitar la corresponsabilidad y la generación de lazos con el recién nacido, se les regala dos días adicionales a los cinco legales de posnatal. Además, cuentan con el posnatal paterno flexible, donde pueden hacer uso de un día adicional de teletrabajo a la semana y/o flexibilidad para adecuar el horario de entrada y salida, siempre que sea aplicable a sus funciones y en coordinación con la jefatura.

Adicionalmente, la Compañía entrega el beneficio de Bono Auxiliar de Párvulo, mediante el cual las madres pueden acceder al financiamiento de la sala cuna o de un bono asignado para aquellas mamás que por condición médica su hijo no puede asistir a una sala de cuna, lo cuida un auxiliar de párvulo o persona acreditada con un curso de primeros auxilios al día, en su casa, hasta que el hijo cumpla dos años de edad.

Con el objetivo de apoyar a las mamás en el período de lactancia materna, Grupo Security ha implementado salas de lactancia cómodamente equipadas.

BIENESTAR

En la empresa hay una preocupación real por el desarrollo integral de sus colaboradores, en el entendido de que la vida de cada uno de ellos va más allá de lo laboral.

Se ha reforzado la propuesta de valor al colaborador buscando potenciar aquellos beneficios orientados a mejorar el bienestar físico y la salud mental de los miembros de la empresa, así como también aquellos que ayuden a armonizar la vida personal y laboral de las personas que trabajan en las empresas Security.

Grupo Security cuenta para Factoring y sus demás filiales con el programa de bienestar Vivo + Salud y Bienestar, que entrega herramientas a las personas, a través de la generación de espacios de conexión y actividades recreativas, para que mediante el uso de sus recursos se conviertan en los protagonistas de su autocuidado y del cuidado de otros.

Bajo el alero de Vivo + Salud y Bienestar, este 2022 se lanzó un nuevo beneficio: Butterfly, plataforma de bienestar que transforma los hábitos saludables de los colaboradores en donaciones sociales con propósito. Además, tiene un Seguro de Vida cuya cobertura crece día a día sin costo, entregándole a cada uno de los usuarios protección financiera y herramientas

enfocadas en la prevención y el cuidado de su bienestar integral.

A través de Butterfly se busca impactar al mundo con donaciones sociales como es el agua, la comida, los árboles o la ayuda a personas mayores de Fundación Las Rosas. Se cree en un mundo mejor, donde cada persona pueda estar financieramente protegida y empoderada para vivir en su mejor versión.

Adicionalmente, Factoring Security cuenta con una serie de beneficios transversales a los distintos intereses de los colaboradores, destinados a impulsar su desarrollo dentro de la empresa. De acuerdo a la Política de Compensaciones, estos beneficios son un complemento a la remuneración, extensivos a todos los colaboradores con contrato indefinido y orientados principalmente a mejorar la calidad de vida. Se trata de un set de más de 60 beneficios para promover la salud y el bienestar, el tiempo en familia, a celebrar a los colaboradores, apoyarlos en la generación de ahorros (a través de convenios, bonos y créditos).





BENEFICIOS PARA COLABORADORES GRUPO SECURITY

CELEBRACIONES

- Celebración Fiestas Patrias
- Clases de cueca
- Día de la Secretaria
- En tu cumpleaños
- Fiesta de fin de año
- Fun Fridays
- Día de la Madre
- Día del Padre
- Día de la Mujer
- Día del Abuelo
- Navidad con sentido
- Regalo bienvenida

PERMISOS ESPECIALES

- Cambio domicilio
- Examen preventivo
- 24 horas para ti
- Matrimonio / unión civil
- Tarde libre en vacaciones de hijos
- Día libre por el cumpleaños
- Días adicionales flexibles de vacaciones
- Examen de grado
- Fallecimiento (hijo nacido o en gestación, padre o madre, hermano(a) y suegro(a))

CONVENIOS

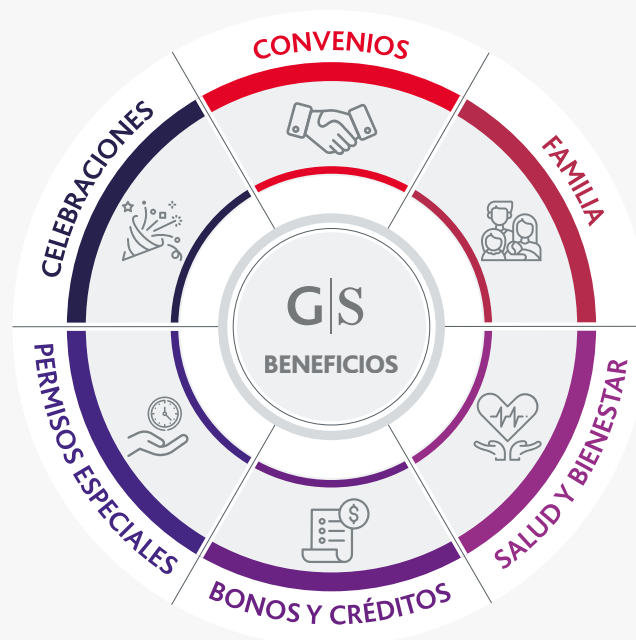
- Movistar
- Fundación Arturo López Pérez
- Clínicas dentales
- Librerías
- Restaurantes
- Gimnasios

FAMILIA

- Posnatal flexible paterno
- Jornada reducida (viernes)
- Paseo familiar (Fantasilandia)
- Regalo de Navidad para los hijos
- Regalo escolar
- Regreso paulatino materno
- Sala cuna
- Securitylandia
- Regalo nacimiento
- Premio excelencia académica escolar
- Premio PTU
- Beca estudio para los hijos

SALUD Y BIENESTAR

- Actividades deportivas
- Charlas y talleres
- Feria de la salud
- Gimnasia de pausa
- Seguro salud y catastrófico
- Seguro de Vida
- Seguro de Vida 24 rentas
- Seguro dental
- Programa Vivo
- Betterfly



BONOS Y CRÉDITOS

- Bono matrimonio / unión civil
- Aguinaldo Fiestas Patrias
- Créditos Banca Grupo
- Gratificación Contractual
- Reajuste Trimestral IPC
- Bono Auxiliar de Párvulos Materno
- Bono Auxiliar de Párvulos Paterno
- Bono de Inclusión
- Bono ahorro jubilación 1+1
- Bono Escolaridad
- Bono Jardín Infantil
- Bono Nacimiento
- Bono Vacaciones
- Bono Fallecimiento
- Bono de Navidad
- Subsidios habitacionales UF 100

SEGURIDAD LABORAL

En el entendido de que la organización es responsable de la seguridad y salud de sus colaboradores y personas que pudieran verse afectadas por sus actividades, Grupo Security dispone de una Política Ocupacional de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) para la promoción y protección de la salud física y mental de todos sus miembros. La norma fue desarrollada siguiendo las recomendaciones de la NCh ISO 45001 y el DS 67/2021, y su aplicación es de responsabilidad de la Gerencia de Cultura Corporativa.

Compromisos Security en materia de seguridad laboral:

- Prevención de riesgos de accidentes o enfermedades laborales.
- Cumplimiento de la normativa legal sobre la seguridad y salud del trabajo.
- Promoción de mecanismos de diálogo y de participación de los colaboradores y sus representantes en temas de seguridad y salud en el trabajo.
- Mejoramiento continuo en estas materias, a fin de contar con un ambiente laboral seguro y saludable.

INDICADORES DE SEGURIDAD LABORAL

INDICADOR	2022	META 2022
Tasa de accidentabilidad	0,00%	<0,24%
Tasa de fatalidad	0,00%	0%
Tasa de enfermedades profesionales	0,00%	50,0%
Promedio días perdidos por accidentes de trabajo	0	-
Promedio días perdidos por enfermedades profesionales	0	-
Promedio días perdidos totales	0	-

FUENTE: GRUPO SECURITY





CAPÍTULO 04

DESEMPEÑO, ECONÓMICO



CONTEXTO DE OPERACIÓN

RESULTADOS 2022

CLIENTES FACTORING SECURITY



CONTEXTO DE OPERACIÓN

PANORAMA GLOBAL

Desde mediados de 2020 y durante todo 2021 hubo una significativa recuperación de la actividad económica mundial, debido a la reapertura de las economías y la entrega de estímulos monetarios y fiscales. No obstante, la rapidez y magnitud de la recuperación -junto con algunos problemas de oferta en las cadenas productivas- trajeron consigo un aumento de la inflación de manera bastante generalizada a nivel global, llevando el IPC mundial hasta 7,4%, cifra no vista desde principios de los 90, por lo que el 2022 fue un año de moderación de los estímulos monetarios y fiscales para tratar de revertir el alza de los precios.

En la medida en que el mercado fue internalizando una política monetaria más restrictiva en EE.UU., el dólar comenzó a apreciarse, de manera bastante significativa. Dicho fortalecimiento del dólar comenzó a fines de 2021 y tomó fuerza durante 2022. De hecho, algunas economías emergentes -incluida la chilena- que vieron exacerbado el aumento de la inflación por la depreciación de sus monedas comenzaron los retiros de los estímulos antes que los países desarrollados.

En la medida en que la inflación no se moderaba, sino por el contrario, seguía acelerando, la respuesta de las autoridades monetarias tenía que ser cada vez mayor, lo que fue aumentando el temor de una desaceleración significativa de la actividad económica. Ello se reflejó de manera rápida en los indicadores financieros. Las bolsas -medida a través del índice MSCI Global- tuvieron una caída cercana a 20% durante el año, de magnitudes similares entre países y/o regiones. Los precios de las materias primas bajaron 4% en promedio, destacando el caso del cobre que fue de 15%. El metal rojo empezó el año cerca de USD 4,5 la libra y cerró en USD 3,8 la libra. Por su parte, el precio del petróleo pasó desde cerca de USD 70 por barril a USD 80 por barril.

PIB MUNDIAL

En la medida en que se fue materializando el alza de la inflación y el retiro de los estímulos, las perspectivas de crecimiento se fueron moderando de manera generalizada entre países y

regiones, aunque el cierre de año fue menos malo de lo previsto. De esta forma, el PIB global tuvo una expansión de 3,4% en 2022, en línea con su promedio histórico. Desagregando, el grupo de países desarrollados presentó un alza de 2,7%, mientras que las economías emergentes subieron 3,9%.

DESARROLLADOS

Estados Unidos pasó de crecer 5,7% en 2021 a 2,1% en 2022, explicado por el alza de 2,8% del consumo privado, principalmente en servicios (4,5%), ya que el gasto en bienes se contrajo levemente en el año (-0,4%). En tanto, la inversión industrial (no residencial) alcanzó una variación anual de 3,6%, aportando medio punto porcentual al crecimiento anual del PIB. En el mercado laboral, continuó la creación de empleos, aunque de manera más acotada que en los años previos. En efecto, hubo 4,8 millones de nuevos empleos en 2022, frente a los siete millones que se habían generado en 2021. La Bolsa reflejó este panorama menos favorable con una caída de 20% en el año 2022.

La Eurozona, por su parte, tuvo una expansión del PIB de 3,5%, con alzas en todos los países destacando Alemania (1,9%), Francia (2,6%), Italia (3,9%) y España (5,2%). Con todo, la región no escapó al panorama inflacionario y de alzas de tasas, lo que llevó al mercado bursátil a una baja de 19% medida por el índice MSCI Europa.

EMERGENTES

Las economías emergentes también presentaron una moderación en el ritmo de expansión de la actividad económica. En efecto, tras crecer 6,7% en 2021, este grupo de países registró un alza de 4% en su PIB durante 2022. La desaceleración se dio en todas las regiones, siendo la de Europa Emergente la de mayor magnitud -desde 6,7% a 0,7%-, producto de los efectos del conflicto bélico entre Rusia y Ucrania. China, por su parte, también evidenció una moderación significativa del PIB, desde 8% a 3%, explicada en parte por las elevadas restricciones a la movilidad, conocida como política COVID Cero. Latinoamérica,

en tanto, mostró una moderación más acotada de la actividad, al pasar desde 6,5% en 2021 a 3,9% en 2022. La desagregación en América Latina mostró que Colombia fue el país con mejor desempeño (7,5%), seguido de Argentina (5%). Las más relevantes debido a su tamaño son Brasil y México, las que se expandieron 3,1%.

El mercado accionario reflejó este peor desempeño económico con una caída de 22% en el agregado (índice MSCI Emergente). Al desagregar entre regiones hubo grandes divergencias, con Asia Emergente bajando de manera más abrupta (22%), debido a la caída de China de 22%. Mientras que Latinoamérica terminó el año con el mismo nivel que al cierre de 2021, aunque también con divergencias entre las principales economías, con una caída de 5% en México y un alza de 2% en Brasil.

En el mercado de la renta fija se dio una particularidad debido a que los bonos estadounidenses con mayor riesgo (*high yield*) presentaron una caída de 11% durante 2022, de menor magnitud que la baja de 15% en los bonos más seguros (*high grade*). En tanto, los bonos soberanos de países emergentes (EMBI) mostraron una rentabilidad negativa de 16%, mientras que los bonos corporativos (CEMBI) retrocedieron 14%.

3,4%

PIB GLOBAL
(VARIACIÓN % 2021 - 2022)

3,9%

PIB AMÉRICA LATINA
(VARIACIÓN % 2021 - 2022)

2,4%

PIB CHILE
(VARIACIÓN % 2021 - 2022)

CHILE

Al igual que en la mayoría de los países, la economía chilena experimentó un alza significativa de la inflación que comenzó en la segunda mitad de 2021, pero que tomó fuerza durante 2022. Lo anterior, condujo a la autoridad monetaria a generar condiciones muy restrictivas para moderar el incremento del gasto privado. Esto, junto con condiciones financieras externas que se tornaron menos favorables con el correr de los meses, llevaron a una moderación de la actividad económica. Así, tras haberse expandido 11,7% en 2021, el PIB creció 2,4% en 2022. Sin embargo, la moderación terminó siendo más gradual que lo previsto, ya que durante gran parte del año las expectativas apuntaban a un alza mucho menor, de solo 1,5%. De hecho, tanto las expectativas económicas de empresarios como de consumidores se mantuvieron en terreno pesimista durante todo el año.

GASTO

Desde la perspectiva de la demanda interna, la cual presentó una expansión de 2,3% en el año, el consumo privado fue el que aportó la mayor incidencia al crecer 3%, mientras que la inversión subió 2,8%, debido a que aún estaba muy afectada por los procesos políticos internos.

ANÁLISIS POR INDUSTRIA

Al desagregar por rama de actividad económica, los sectores que presentaron un mejor desempeño fueron Transporte, Comunicaciones y Servicios, mientras que la Minería y la Industria Manufacturera exhibieron una caída en la producción anual.

Este desempeño de la actividad generó un aumento promedio de 6,7% en la creación de empleos, equivalente a cerca de 560 mil nuevos puestos de trabajo. El Comercio fue el sector que aportó con la mayor cantidad de plazas laborales, seguido por Actividades de Alojamiento y de Servicio de Comidas. La descomposición de la ocupación por categorías mostró que la mayor recuperación se dio en los empleos asalariados, con un aumento de 7,1%, mientras que los empleos por cuenta propia crecieron 5% en promedio interanual. De esta forma, la tasa de desempleo retrocedió desde 8,8% en promedio 2021 hasta 7,9% en 2022.



COMERCIO EXTERIOR

Por el lado del comercio exterior, las exportaciones totalizaron USD 98,5 mil millones, por sobre los USD 94,7 mil millones de 2021. De estas, casi la mitad correspondió a envíos de cobre (USD 44,6 mil millones). Medidas en cantidad, las exportaciones exhibieron un aumento de 1,4%, debido a que la baja en los despachos de cobre (-5,6%) fue más que compensada por el alza de 6,6% del resto de los productos. Por su parte, las importaciones alcanzaron USD 94,7 mil millones, con alzas en todas las categorías, destacando el 61% en las de combustibles. En tanto, las internaciones de bienes de capital aumentaron 5,6% y las de consumo un 3,2%. En volumen, las importaciones totales subieron apenas un 0,9%. Con esto, la balanza comercial terminó el ejercicio con un saldo positivo de USD 3,8 mil millones.

En materia fiscal, el año pasado cerró con un superávit de 1,1% del PIB, contrariamente a la expectativa de un déficit, debido al aumento de 6,3% real en los ingresos por una mejor operación renta -como respuesta al mejor desempeño de la actividad económica- así como por mayores tributos de la minería privada. Los gastos del gobierno se contrajeron -23,1% real, debido a los menores subsidios y donaciones que hubo en 2021 para contrarrestar los efectos de la pandemia.

ÍNDICE DE PRECIOS

Como se mencionó, Chile tuvo un aumento significativo de la inflación desde mediados de 2021 y que se fue acelerando durante 2022, debido al rezago que presenta esta variable ante el mayor gasto, que a su vez respondió al exceso de liquidez en la economía. Otros factores como la depreciación cambiaria y el alza de precios internacionales exacerbaron la aceleración de la inflación. Así, tras finalizar en 7,2% en 2021, la variación interanual del IPC subió hasta 14% a mediados de año y se moderó apenas hasta 12,8% a diciembre, el mayor valor desde principios de los años 90. Por su parte, el indicador subyacente

(IPCSAE), que excluye los precios volátiles, mostró una tendencia similar, aunque de menor magnitud, subiendo desde cerca de 5% a principios de año hasta en torno al 10% al cierre. El IPC desagregado entre transables y no transables mostró que el primero registró un alza de 15,9% en el año, mientras que el segundo alcanzó un 9%.

TASA DE INTERÉS DE REFERENCIA

Si bien el Banco Central inició los ajustes en la tasa de interés de referencia (TPM) en el segundo semestre de 2021, recién al cierre de ese año la TPM llegó al nivel considerado neutral. Además, debido a que la política monetaria actúa con rezago, la aceleración de la inflación continuó durante la primera mitad del año, llevando al ente rector a subir la TPM de manera más agresiva y superando incluso el nivel máximo de 2008. De esta forma, la autoridad incrementó la TPM en 150pb en enero y marzo, otros 125 pb en mayo, 75pb en junio y julio, luego incrementó la magnitud a 100pb en septiembre y por último 50 pb en octubre. Con esto, la TPM pasó desde 4% en diciembre de 2021 a 11,25% al cierre de 2022.

TIPO DE CAMBIO

En el ámbito cambiario, 2022 fue un año en que el dólar continuó con su tendencia a la apreciación con el correr de los meses, debido a que la política monetaria de EE.UU. llevada a cabo por la Fed se fue tornando cada vez más restrictiva. En este contexto, el peso chileno partió el año con una paridad cercana a \$ 850, y fluctuó en el rango \$ 800 - \$ 850 durante el primer semestre. No obstante, en julio hubo una escalada del tipo de cambio más allá de lo sugerido por sus fundamentos, lo que generó una intervención cambiaria por parte del Banco Central. Además, en el último trimestre del año, el dólar empezó un período de depreciación, lo que ayudó a que la paridad bajara desde cerca de \$ 1.000 hasta cerrar en \$ 850, nivel muy similar al de inicio del año.

RESULTADOS 2022

A diciembre de 2022 la utilidad de Factoring Security ascendió a \$ 13.051 millones, lo que implicó un crecimiento de 28% respecto de 2021. El resultado operacional neto fue de \$ 33.745 millones (31,6% de alza en relación con el año anterior), por efecto de mayores ingresos netos por reajustes de \$ 6.958 millones y por la mayor inflación del periodo, todo que fue parcialmente compensado por un menor spread de cartera. El volumen de colocaciones llegó a \$ 470.298 millones, 6,8% más que en el ejercicio previo.

Los gastos de apoyo tuvieron un alza de 30%, hasta \$ 13.823 millones, por un mayor gasto en remuneraciones asociado

a reajustes de sueldos en los últimos 12 meses, pago de bonificaciones y mayores tarifas corporativas, en particular por el área digital. En tanto, el gasto en PPR alcanzó a \$ 4.992 millones por reclasificaciones y castigos de clientes con morosidad. En esta línea, el indicador de gasto en riesgo sobre colocaciones ascendió a 1,06% a diciembre.

El índice de eficiencia, en tanto, fue de 41,0%, por mayores ingresos asociados a las condiciones de tasas e inflación, y el indicador de riesgo -medido como el cociente entre provisiones y colocaciones totales- fue de 2,16% al cierre de 2022.

RESULTADOS 2022 FACTORING SECURITY

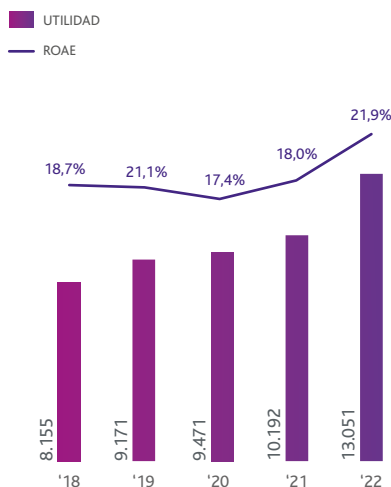
MM\$	4Q22	3Q22	% CHG QOQ	2022	2021	%CHG YOY
Colocaciones	470.298	440.264	14,9%	470.298	440.264	6,8%
Provisiones constituidas	10.154	8.784	20,6%	10.154	8.784	15,6%
RESULTADO OPERACIONAL NETO¹	8.135	6.923	-3,5%	33.745	25.641	31,6%
Gasto por provisiones por riesgo de crédito	-1.733	-831	-1,4%	-4.992	-2.744	81,9%
Gastos de apoyo	-3.658	-2.812	-3,1%	-13.823	-10.637	30,0%
UTILIDAD NETA	2.974	3.005	3,6%	13.051	10.192	28,0%
Eficiencia ²	45,0%	-40,6%	19 p	41,0%	41,5%	-52 p
PPR / Colocaciones	1,47%	0,75%	-24 p	1,06%	0,62%	44 p
Índice de Riesgo ³	2,16%	2,00%	10 p	2,16%	2,00%	16 p

FUENTE: FACTORING SECURITY

¹ INGRESOS, COSTOS BANCARIOS Y REAJUSTES NETOS. ² GASTOS DE APOYO / UTILIDAD ANTES DE GASTOS. ³ STOCK DE PROVISIONES / COLOCACIONES ÁREA.

EVOLUCIÓN DE RESULTADOS FACTORING SECURITY

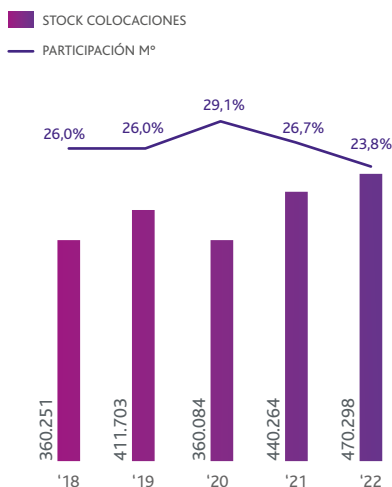
(MM\$ NOMINALES)



FUENTE: FACTORING SECURITY

EVOLUCIÓN DE STOCK COLOCACIONES FACTORING SECURITY

(MM\$ NOMINALES)



FUENTE: FACTORING SECURITY

EVOLUCIÓN CLIENTES FACTORING SECURITY

NÚMERO DE CLIENTES



FUENTE: FACTORING SECURITY



CLIENTES FACTORIZING SECURITY



CLIENTES

2.961

TOTAL
CLIENTES

934

GRANDES
EMPRESAS

890

MEDIANAS
EMPRESAS

1.137

PYMES

25.686

TRANSACCIONES

74%

TRANSACCIONES
DIGITALES



EXPERIENCIA CLIENTES

92%

BUENAS
EXPERIENCIAS

95%

TASA
DE RECOMPRA

PROPUESTA DE SERVICIO



PRODUCTOS

PRODUCTO	SEGMENTO
Factoring Facturas	Todos
Factoring Cheques	Todos
Factoring Productos especiales	Todos
Capital Preferente	Grande
Confirming	Grande
Crédito en Cuotas	Pyme y Mediana



CANALES DE ATENCIÓN

CANALES PRESENCIALES	CANALES DIGITALES	
Sucursales	Plataforma AutoFactoring	Chat sitios web privado
Ejecutivos comerciales especialistas en Factoring	Sitio web www.factoringsecurity.cl	Facebook
Asistentes comerciales	Factoring electrónico	LinkedIn
	Chat sitios web público	Instagram

Con el objetivo de continuar mejorando la experiencia de sus clientes y facilitar su gestión de negocios, Factoring Security se encuentra en un proceso de cambio de sus sistemas core y de un upgrade tecnológico para incorporar avances, optimizar y reducir los tiempos de atención. Asimismo, para 2023 la empresa se ha planteado el desafío de migrar al 100% de sus clientes pyme del sistema tradicional de Factoring a la plataforma de AutoFactoring.

En 2022 la Compañía no tuvo clientes que concentraran de manera individual sobre el 10% de sus ventas.

Más detalles sobre la estrategia digital de la empresa en capítulo Factoring Security en una Mirada.

SEGURIDAD DE DATOS DE CLIENTES

La transparencia y seguridad en el tratamiento de la información es esencial en la construcción de relaciones de confianza de largo plazo. Por esto, Factoring Security está comprometido con la protección de la privacidad de la información de sus clientes. La empresa cuenta con un Política de Protección de Datos Personales, desarrollada en conformidad con la Ley 18.628 sobre Protección a la Vida Privada y las demás normas relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales. En esta se establece el modo de recolección de la data, y el tratamiento y protección de esta información por parte de la empresa.

CALIDAD DE SERVICIO

Para asegurar una calidad de servicio óptima y oportuna, el equipo de la Gerencia de Desarrollo Comercial realiza un seguimiento semanal del cumplimiento de estándares, mediante los cuales se evalúan la satisfacción del cliente y tasa de

recompra. Adicionalmente, diariamente se monitorea la gestión de reclamos y el nivel de resolución, a fin de que se atiendan dentro de los estándares comprometidos por la empresa. Estos resultados son informados mensualmente al Directorio de Factoring Security.

En el año 2022 el 92% de los clientes calificó la experiencia de servicio como "muy buena", se obtuvo tasas de recompra del 95%, y el 97% de los reclamos fue resuelto dentro del estándar establecido por la empresa.

EMPODERAMIENTO FINANCIERO

Por la naturaleza de sus servicios, Factoring Security está comprometida con promover al acceso a fuentes de financiamiento de micro, pequeñas y medianas empresas. AutoFactoring contribuye a eliminar barreras de financiamiento para la pyme, al permitir que cualquier cliente por pequeño que sea y sin importar el lugar en que se encuentre puede operar a través de esta plataforma 100% online, desde el onboarding hasta el depósito de los fondos. Para apoyar la gestión de las empresas más pequeñas, en 2022 se incluyó en la plataforma de AutoFactoring, un dashboard o panel de control que les permite ver la proyección de sus compromisos financieros entre otros servicios.

Por otro lado, a través de garantías constituidas (CORFO) que permiten una cobertura complementaria de riesgo, Factoring contribuye con el otorgamiento de créditos que fomentan el financiamiento para las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas.

Factoring Security también realiza acciones de la educación financiera de sus clientes y del público general, mediante la organización de webinars en forma conjunta con Inversiones Security y la difusión de snacks educativos. En 2022 desarrollaron 77 cápsulas que se publicaron en Facebook, Instagram y LinkedIn.





CAPÍTULO 05

COMPROMETIDOS CON NUESTRO ENTORNO



CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

GESTIÓN RESPONSABLE DE PROVEEDORES

CREANDO VALOR PARA LA COMUNIDAD



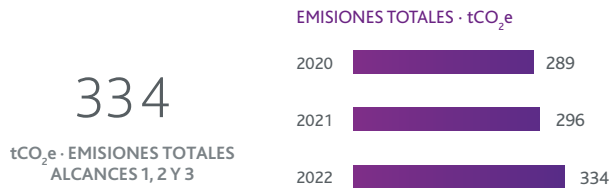
PRINCIPALES CIFRAS



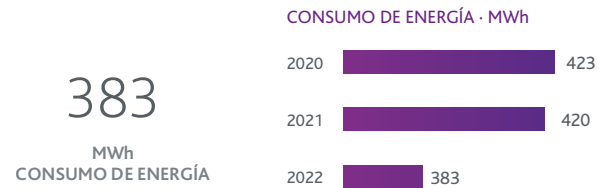
MEDIOAMBIENTE



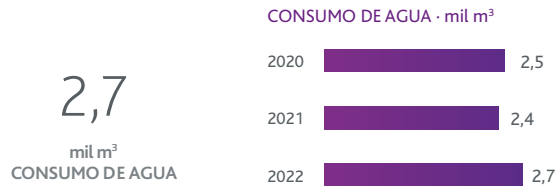
HUELLA DE CARBONO



CONSUMO DE ENERGÍA



CONSUMO DE AGUA



CONSUMO DE PAPEL



^(*) SE COMPARA CON
PERIODO PRE PANDEMIA



PROVEEDORES



COMUNIDAD



FUENTE: FACTORING SECURITY



CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

Para Factoring Security el desarrollo sostenible pasa por el cuidado del medioambiente y la reducción del impacto negativo directo e indirecto de sus actividades. Inspirado en ello, ha desarrollado una serie de iniciativas, como la incorporación de las variables sociales y ambientales en el financiamiento de proyectos y en la gestión de proveedores, así como la medición de la huella de carbono y obtener la certificación Huella Chile, del Ministerio del Medio Ambiente.

MEDICIÓN DE HUELLA DE CARBONO

Dentro de los temas identificados como prioritarios en relación al cuidado del medioambiente, Factoring Security considera fundamental la medición y gestión de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) resultantes de su actividad; además del uso de energía, agua y gestión de residuos. En línea con sus esfuerzos por minimizar el impacto negativo de sus actividades, la medición de huella de carbono en 2022 adicionó a los alcances 1 (emisiones directas) y 2 (emisiones indirectas relacionadas con la compra de energía) ya considerados en 2021, el alcance 3, que contabiliza las emisiones indirectas en la cadena de valor.



0 tCO₂e

COMBUSTIBLES Y GASES REFRIGERANTES ALCANCE 1

FUENTE	%CO ₂ e
Grupos electrógenos	0%
Gas natural	N/A
Vehículos empresa	0%
Gases refrigerantes	0%

0%



118 tCO₂e

ELECTRICIDAD

ALCANCE 2

FUENTE		%CO ₂ e
Red promedio	0,4 GWh	100%
100% renovable	0 GWh	0%
Paneles solares	0 GWh	0%

35%



17 tCO₂e

INSUMOS Y SERVICIOS CONTRATADOS ALCANCE 3

FUENTE	%CO ₂ e
Servicios datacenter	0%
Transporte valores	0%
Transporte courier	82%
Otros (papel, agua, tarjetas)	18%

5%



92 tCO₂e

TRABAJO PRESENCIAL Y REMOTO COLABORADORES ALCANCE 3

FUENTE	%CO ₂ e
Viaje particular solo 29% uso	48%
Viaje particular compartido 12% uso	11%
Viaje transporte público 49% uso	26%
Bicicleta, scooter y caminando 10% uso	0%
Trabajo remoto	15%

27%



108 tCO₂e

OTROS

ALCANCE 3

FUENTE	%CO ₂ e
Viajes de negocios	93%
Manuf. combustible A1	0%
Residuos y reciclaje	7%

32%

NOTA: PODRÍAN APARECER DIFERENCIAS EN LA ÚLTIMA CIFRA POR REDONDEO DE DECIMALES. EMISIONES DE ALCANCE 2 REPORTADAS CON EL MÉTODO DE UBICACIÓN.

FUENTE: PROYECTAE



EMISIONES DE GEI MÉTODO DE MERCADO FACTORING SECURITY

ALC.	FUENTE DE EMISIÓN	UNIDAD	FACTORING	2022
1.1	Combustión en fuentes fijas	tCO ₂ e	0	0%
1.2	Combustión en fuentes móviles	tCO ₂ e	0	0%
1.4	Reposición gases refrigerantes	tCO ₂ e	0	0%
SUBTOTAL ALCANCE 1		tCO₂e	0	0%
2.1	Consumo eléctrico (método mercado)	tCO ₂ e	118	35%
Subtotal Alcance 2		tCO₂e	118	35%
Subtotal Alcance 1+2		tCO₂e	118	35%
3.1	Insumos de oficina + tarjetas bancarias	tCO ₂ e	3	0,9%
3.1	Servicio de datacenter externo	tCO ₂ e	0	0%
3.3	Manufactura combustibles de alcance 1	tCO ₂ e	0	0%
3.4	Servicio de transporte de valores	tCO ₂ e	0	0%
3.4	Servicio de transporte de courier	tCO ₂ e	14	4%
3.5	Residuos y reciclaje	tCO ₂ e	7	2%
3.6	Viajes de negocio	tCO ₂ e	101	30%
3.7	Transporte de colaboradores	tCO ₂ e	92	27%
3.9	Acceso al banco: Traslado de clientes	tCO ₂ e	0	0%
3.9	Acceso al banco: Cajeros terceros	tCO ₂ e	0	0%
3.9	Acceso al banco: Página web	tCO ₂ e	0	0%
SUBTOTAL ALCANCE 3		tCO₂e	216	65%
TOTAL DE EMISIONES DE GEI		tCO₂e	334	100%

FUENTE: PROYECTAE



GESTIÓN RESPONSABLE DE PROVEEDORES

En línea con su compromiso de entregar productos y servicios de excelencia a través de sus empresas, Factoring Security busca optimizar sus procesos operativos y administrativos, para asegurar la calidad y respuesta oportuna a las necesidades de los clientes de sus filiales. Para esto, Grupo Security cuenta con una Política de Proveedores y Subcontratación, en la que se establece un modelo para garantizar los principios mínimos de comportamiento en materia de conducta ética, social y medioambiental. El documento está inspirado en el Código de Ética y las políticas corporativas de Derechos Humanos, Prevención de Delitos, de Sostenibilidad y Ocupacional de Salud y Seguridad en el Trabajo.

Grupo Security requiere a todos sus proveedores el cumplimiento de la legislación vigente y la adopción de políticas y procedimientos

necesarios para poner en práctica las exigencias contenidas en la Política de Proveedores y Subcontratación. Para esto, se establece que es responsabilidad de los proveedores el comunicar dicho lineamiento a sus propios colaboradores y subcontratistas, así como contar con procedimientos adecuados para su cumplimiento.

Factoring Security solamente trabaja con proveedores nacionales. En las compras efectuadas en 2022 hubo dos empresas que concentraron de manera individual sobre el 10% de las compras de la Compañía.

Por otro lado, la Compañía no destinó recursos al pago de intereses por mora en pago de facturas, ni tampoco debió acogerse a Acuerdos con Plazos Excepcionales de Pago que lleva el Ministerio de Economía.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES EN LA RELACIÓN CON PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

1. TRANSPARENCIA Y EQUITAD EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN.

2. ÉTICA Y RESPONSABILIDAD EN LOS NEGOCIOS:

Rechazo a cualquier forma de corrupción, extorsión o soborno y cumplimiento de la Ley 20.393.

3. DIGNIDAD DE LA PERSONA:

La Compañía rechaza el trabajo infantil en todas sus formas. Asimismo, exige el respeto de los derechos de los trabajadores, como el pago de un salario digno y de obligaciones laborales, además de contar con condiciones laborales seguras y saludables.

4. MEDIOAMBIENTE:

La empresa valora especialmente a aquellos proveedores que consideren la prevención, mitigación y control de impactos en el entorno.

5. PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Los proveedores deberán contar con los debidos resguardos para asegurar la protección de datos derivados de la relación contractual con el Grupo. Este puede solicitar medidas adicionales en caso de que lo estime conveniente.

6. MONITOREO PERIÓDICO DE PROVEEDORES EN LOS DISTINTOS ÁMBITOS CONSIDERADOS.

7. PLAN DE CONTINGENCIA PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERACIONAL DEL NEGOCIO.

8. ACCESO A CANAL DE DENUNCIA POR PARTE DE LA EMPRESA Y SUS COLABORADORES:

Esto, con el objetivo de poder realizar preguntas y/o denuncias relacionadas al cumplimiento de la política que rige su relación contractual con el holding.



PROCEDIMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE PROVEEDORES

Para Factoring Security, los proveedores son fundamentales en la consecución sostenible de sus objetivos estratégicos. Por esto, la Compañía cuenta con un proceso de gestión de proveedores que contempla cinco grandes etapas en su cadena de suministro para la adquisición de bienes y servicios:



EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE PROVEEDORES

Se realiza mediante un proceso de licitación/cotización donde se ponen a disposición de los oferentes los atributos y condiciones de servicio, junto a las exigencias específicas de la empresa proveedora.



MONITOREO

Esta etapa consiste en dar seguimiento del cumplimiento de los compromisos contractuales y la evaluación multidimensional del desempeño tanto a nivel de proveedor como del servicio en particular. Este proceso se realiza tanto con fines de identificar mejoras o correcciones, como para prevenir/corregir incidentes y gestionar riesgos.

TIPOS DE MONITOREO

 MONITOREO DE CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO - Desempeño y calidad de servicio. - Incidentes y eventos relevantes. - Suficiencia y resultados pruebas Plan de Continuidad de Negocios. - Cumplimiento de protocolos de Seguridad de la Información. - Implementación de planes de acción acordados en gestión/mitigación de riesgos operacionales.	 MONITOREO DE CONTROL AL PROVEEDOR - Situación financiera. - Monitoreo proactivo de información pública del proveedor (noticias, deudas previsionales, juicios, Dirección del Trabajo). - Revisión del ámbito Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo. - Cumplimiento prácticas internas. - Cumplimiento elementos subcontratación. - Aprobación de visitas a instalaciones. - Implementación acciones acordadas en gestión/mitigación riesgos operacionales.	 MONITOREO DEL CONTRATO - Vigencia y plazos para modificación, renovación o finiquito. - Control de cumplimiento de cláusulas contractuales. - Control de garantías de fiel cumplimiento. - Control presupuestario. - Aplicación de multas.	 MONITOREO ADICIONAL DE PROCESOS DE SERVICIOS CRÍTICOS (ANUAL) Y RELEVANTES (SEGÚN SEA REQUERIDO) Evaluación de riesgos del servicio a externalizar.
--	---	--	---

PAGO A PROVEEDORES

NÚMERO PROVEEDORES

PLAZO DE PAGO	NÚMERO DE PROVEEDORES	MONTO PAGADO (MMS)
0-15	172	3.581
16-30	63	1.104
31-60	30	243
>60	18	47
TOTAL	193	4.975

FUENTE: FACTORING SECURITY

FACTURAS PAGADAS EN 2022

PLAZO DE PAGO	NÚMERO DE FACTURAS	MONTO PAGADO (MMS)
0-15	1.060	3.581
16-30	173	1.104
31-60	59	243
>60	23	47
TOTAL	1.315	4.975

FUENTE: FACTORING SECURITY



CREACIÓN DE VALOR PARA LA COMUNIDAD

Desde su creación en 1991, Grupo Security y sus filiales han procurado aportar a la comunidad desde su ámbito de acción a través del desarrollo de programas orientados a la promoción de políticas de conciliación del ámbito laboral con el ámbito personal y familiar y el apoyo a fundaciones.

LINEAMIENTOS PARA APORTES A LA COMUNIDAD

La Compañía dispone de una Política de Aportes a la Comunidad que establece directrices y procedimientos según los cuales el Grupo y sus empresas aportan a la comunidad y entorno a través de auspicios o donaciones. Se promueven aquellas actividades coherentes con los principios y valores corporativos, que potencien la imagen de marca y se alineen con la visión y objetivos estratégicos.

Durante el 2022 Grupo Security realizó donaciones por más de \$ 570 millones, a través de las empresas que lo componen.

PROMOCIÓN DE POLÍTICAS PARA LA CONCILIACIÓN ENTRE TRABAJO Y FAMILIA

En línea con su convicción de la relevancia de la conciliación de los ámbitos laboral y familiar para el desarrollo profesional y la construcción de negocios sostenibles, el Grupo aporta al país y al desarrollo de políticas públicas a través de la transmisión de experiencia a distintos centros de estudio. Ejemplo de esto es la alianza con el Centro de Trabajo y Familia del ESE Business School de la Universidad de los Andes, que mantiene por más de 10 años, para fomentar una cultura empresarial que favorezca la integración y armonización del trabajo profesional y la vida familiar. El centro organiza seminarios internacionales, en los que Security comparte sus políticas y prácticas en esta materia y sus resultados entre los colaboradores de la Compañía. Asimismo, edita publicaciones e investigaciones, como el Barómetro del Liderazgo Femenino y el Índice de la Trayectoria Laboral e Inclusión de Mujeres en Chile.

Banco Security, por su parte, patrocina al Centro de Reputación Corporativa del ESE Business School de la misma casa de estudios. Esta unidad promueve las mejores prácticas en la esfera de la reputación corporativa, respondiendo a tres preguntas: cómo se crea reputación, cómo se sostiene y cómo se recupera cuando se ha perdido.

Por último, el Grupo realiza también aportes a instituciones educativas y centros de estudio, como la Pontificia Universidad Católica de Chile y al Centro de Estudios Públicos (CEP).



APOYO A LA VEJEZ DIGNA, EMPRENDEDORES Y A JÓVENES Y MUJERES EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD

Grupo Security mantiene una histórica alianza con la Fundación Las Rosas, a través de campañas solidarias y voluntariado orientados a apoyar la generación de una vejez digna para los residentes de sus 28 hogares. Asimismo, en 2022 se realizaron campañas solidarias de invierno y Navidad, a través de las cuales los colaboradores reunieron un total de \$ 20.905.000. Además, se retomó el voluntariado corporativo, con visitas al hogar San Carlos, ubicado en la comuna de Recoleta.

En la misma línea, se realizó un voluntariado a la Guardería Parroquial La Estampita, comuna de Independencia, que cuida a los hijos de inmigrantes. Ambos voluntariados se realizaron un día a la semana, en horario laboral y 100% financiado por la empresa.



Por otro lado, gracias a los aportes del presupuesto SENCE, la Compañía aportó a la educación, inserción y reinserción laboral de mujeres jóvenes, madres solteras, microemprendedores y población vulnerables del país. Estas donaciones se hicieron realidad de la siguiente manera:

SIMÓN DE CIRENE es una organización sin fines de lucro que lleva más de 26 años acompañando a emprendedores, organizaciones sociales y comunidades a lograr sus propósitos, mediante la entrega de herramientas de gestión a través de capacitaciones y distintas formas de acompañamiento personalizado y grupal a lo largo de todo Chile. Los cursos financiados por las empresas Security estuvieron enfocados en orientación y asesoría para gestionar de mejor manera organizaciones sociales, establecimientos educacionales o de larga estadía y también en personas que tienen un emprendimiento que desean mejorar su condición actual. Las capacitaciones de este año se han tratado de conocimientos, técnicas y estrategias de funcionamiento administrativo, financiero, legal y de las personas. Con el apoyo de Grupo Security se capacitó a 357 personas a través de estos cursos.

APROBADOS

302 + 55 = 357



La **FUNDACIÓN Soymás** existe para erradicar la pobreza y avanzar en la equidad de género. Por esto, busca inversión en salud física, mental y emocional, para apoyar con la continuación de estudios de educación superior, capacitación en oficios o apoyo al emprendimiento y posterior inserción laboral a madres adolescentes en situación de extrema pobreza y vulnerabilidad. Así, ellas desarrollan su potencial personal y profesional, e influyen positivamente en sus entornos. Específicamente se busca frenar la transmisión intergeneracional de la pobreza, a través del abordaje de la problemática del embarazo adolescente en comunidades marginadas, la defensa de los derechos fundamentales de las poblaciones más vulnerables, como niños, las niñas y las mujeres, y la reivindicación de rol de la mujer en los diferentes ámbitos de la sociedad. Durante el 2022, gracias a los aportes de Security, la fundación capacitó a 114 mujeres jóvenes, madres solteras residentes en la comuna de La Pintana.





CORPORACIÓN ESPERANZA es una organización sin fines de lucro que se encarga de rehabilitar a personas drogadictas, prevenir la adicción y colaborar en la creación de políticas públicas para prevenir a nivel país. Todo esto, con la convicción de que toda persona tiene la capacidad de enmendar, de reconstruir su vida, de integrarse a la sociedad y de recuperar a su familia, su libertad y su dignidad. Asimismo, de que cada ser humano que lucha por salir de la droga es digno de respeto y admiración; solo necesitan una oportunidad. Así, la corporación se enfoca en cuatro grandes pilares: apoyo y terapia psicológica,

terapia familiar y social, apoyo y guía espiritual, y entrega de capacidades laborales. Grupo Security es parte de este proyecto a través de becas laborales, en las que se provee capacitación para la adquisición de herramientas, habilidades y conocimientos que les ayuden a integrarse o reintegrarse a la vida laboral por medio de talleres, capacitaciones y más.



CAMPAÑAS ESPORÁDICAS RELACIONADAS CON LA SALUD

EFFECTO BETTERFLY

Bajo el alero del programa de bienestar Vivo +, Salud y Bienestar, el año pasado se lanzó un nuevo beneficio para todos los colaboradores: Betterfly, plataforma de bienestar que transforma los hábitos saludables de los colaboradores en donaciones sociales con propósito.

DONACIONES CON PROPÓSITO

A través del uso de Betterfly los colaboradores de Factoring Security colaboraron con las siguientes fundaciones:



"Estamos felices que durante 2022 los colaboradores de Grupo Security se sumaron al efecto Betterfly. A través del uso de nuestra plataforma han podido acceder a beneficios que, junto con entregarles una variedad de productos y servicios para su bienestar, les permitieron generar impacto a sus comunidades y el planeta. ¡Gracias Grupo Security por todo el bien que se pudo hacer gracias a sus acciones positivas!"

**CRISTÓBAL DELLA MAGGIORA,
COFUNDADOR Y PRESIDENTE BETTERFLY**



DONACIONES

PROPÓSITO	FUNDACIÓN
• Ayuda a rehabilitación	• Fundación Teletón
• Alimenta a quien más lo necesita	• Red de Alimentos
• Más árboles para América Latina	• One Tree Planted
• Apoya a una persona mayor	• Fundación Las Rosas
• Conoce la crisis mundial del agua	• Water is Life
• Contra la desnutrición infantil en Haití	• Leche para Haití
• Comida para un niño de Venezuela	• Alimenta la solidaridad



PREVENCIÓN CÁNCER DE MAMAS

Grupo Security se sumó en octubre a la Campaña Nacional de Prevención del Cáncer de Mamas. Asimismo, se incentivó el uso del beneficio de día libre por exámenes preventivos y se difundió material de ayuda para la prevención y así generar conciencia de la importancia de la detección precoz. Además, a través de la Caja los Andes se difundieron los descuentos para los productos Palpa y la realización de mamografías gratuitas en la Red de Salud UC durante octubre y noviembre.

DONACIONES A TRAVÉS DE LA OPERACIÓN

Grupo Security está en la permanente búsqueda de alternativas más sostenibles de ejecutar sus negocios, para lo que explora iniciativas solidarias para cubrir necesidades de la operación.

GIFT CARD DE PROGRAMAS DE RECONOCIMIENTO

Proseemos, alternativa solidaria de Betterfly, iniciativa que permite aportar a las empresas a través de la compra de *gift card*, el 3% del monto entregado a los colaboradores, como premio de los programas de reconocimientos, fue donado durante el 2022 a través de esta iniciativa a las siguientes instituciones:

- **CENTRO DE ESTUDIOS IDEA PAÍS**
Que busca a través de la investigación de asuntos públicos y formación de jóvenes una sociedad más humana, justa y solidaria.
- **FUNDACIÓN COMPLEMENTA**
Que lleva a cabo un proyecto educativo para las personas con Síndrome de Down y entrega apoyo a sus familias.

REGALOS CORPORATIVOS

A través de la compra de estos regalos se apoyó a Fundación Expreso Chile. Esta organización realiza un trabajo cooperativo con el Hogar de Cristo, mediante el rescate de oficios y talentos de personas en situación de calle.



EDUCACIÓN FINANCIERA

SEMINARIO ECONÓMICO SECURITY

Grupo Security tiene la convicción de que otra manera de aportar a la comunidad es a través de la generación de espacios para la reflexión, entregando una mirada sobre el futuro y la situación macroeconómica y la contingencia nacional. Con ese objetivo, por más de 15 años el Grupo ha organizado el Seminario Económico Security. Reimpulsando Chile fue el título elegido para la versión 2022 de este encuentro, que contó con la tradicional participación del economista y académico del MIT Ricardo Caballero y la presencia especial de la diputada española Cayetana Álvarez Toledo.



650

ASISTENTES PRESENCIALES
A SEMINARIO ECONÓMICO

30.000

VISUALIZACIONES
A TRAVÉS DE LA WEB

279.910

VISUALIZACIONES
A TRAVÉS DE YOUTUBE

CONTENIDOS ONLINE

La empresa pone a disposición de sus clientes y el público general contenidos para formación financiera y comprensión de temas económicos y financieros relevantes para la toma de decisiones. Para esto, utiliza distintas plataformas, como el blog Saber Suma (<https://sabersuma.security.cl/blog>), que tiene asociado un newsletter semanal, que es enviado a más de 2.000 suscriptores. Asimismo, en 2022 el blog registró más de 120 mil visitas.

Por su parte, en 2022 Factoring Security publicó 77 cápsulas de educación financiera en las redes sociales en que tiene presencia (LinkedIn, Facebook e Instagram).



121.533

VISITAS EL 2022
BLOG SABER SUMA

2.076

SUSCRIPTORES NEWSLETTER
BLOG SABER SUMA

77

CÁPSULAS EDUCATIVAS POSTEADAS EN
REDES SOCIALES DE FACTORING SECURITY

WEBINAR

Grupo Security utiliza YouTube, canal a través del cual el año pasado publicó 21 cápsulas con el análisis de la situación económica local e internacional. Este contenido audiovisual también es enviado a una base de suscriptores de 11.000 personas. Además, en 2022 se realizaron seis webinar dirigidos por el economista jefe de Security, Felipe Jaque, en los que se analizó la contingencia nacional y mundial. Para quienes prefieren el audio por sobre los videos, Inversiones Security cuenta con un canal en la plataforma Spotify, en el cual ejecutivos de la empresa profundizan sobre temas relevantes a la hora de invertir, como el alza en las tasas de interés, perspectivas de instrumentos de inversión y mercados internacionales.



6

WEBINAR
ORGANIZADOS EN 2022



CAPÍTULO 06

ANEXOS



INFORMACIÓN ADICIONAL

DESGLOSE DE COLABORADORES

HECHOS RELEVANTES

ÍNDICE DE CONTENIDOS SEGÚN NCG 461

INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD



INFORMACIÓN ADICIONAL

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:

Factoring Security S.A

NOMBRE DE FANTASÍA:

Factoring Security

DOMICILIO LEGAL:

Av. Apoquindo 3150, Piso 12, Las Condes, Santiago de Chile.

ROL ÚNICO TRIBUTARIO:

96.655.860-1

TIPO DE ENTIDAD:

Sociedad Anónima Cerrada

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Factoring Security S.A. es una sociedad anónima constituida con fecha 23 de noviembre de 1992, mediante escritura pública otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, debidamente inscrita en el Registro de Comercio a fojas 34.944, N°21.808 del año 1992, y publicada en el Diario Oficial con fecha 12 de diciembre del mismo año. Factoring Security S.A. es de propiedad del Grupo Security S.A., con un control del 99,99%, el que tiene operaciones bastante diversificadas dentro del mercado financiero local, participando en: financiamiento, inversiones, seguros, viajes y proyectos inmobiliarios.

OBJETO SOCIAL

La compra, venta e inversión en toda clase de bienes muebles incorporeales, tales como acciones, promesas de acciones, bonos, letras, pagarés, planes de ahorro, cuotas o derechos en todo tipo de sociedades, sean civiles comerciales o mineras, comunidades o asociaciones, y en toda clase de títulos o valores mobiliarios. Efectuar operaciones de "factoring", entre las que se comprenderán la adquisición a cualquier empresa o persona natural de cuentas por cobrar, documentadas con facturas, letras de cambio, pagarés u otros documentos, con o sin responsabilidad para el cedente y adelantado o no el valor de dichos documentos; otorgar financiamiento con garantía constituida sobre los referidos documentos y también la simple administración de las cuentas por cobrar.

Prestar servicios de administración, estudios de mercado, investigación y clasificación del cliente y asesorías en general. Administrar inversiones y percibir sus frutos o rentas. Las demás actividades que sean complementarias de dichos objetos.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

DOMICILIO LEGAL:

Av. Apoquindo 3150, Piso 12, Las Condes, Santiago de Chile.

TELÉFONO:

(56-2) 2584 3700

EMAIL:

factoring@security.cl

WEBSITE:

www.factoringsecurity.cl

PROPIEDADES E INSTALACIONES

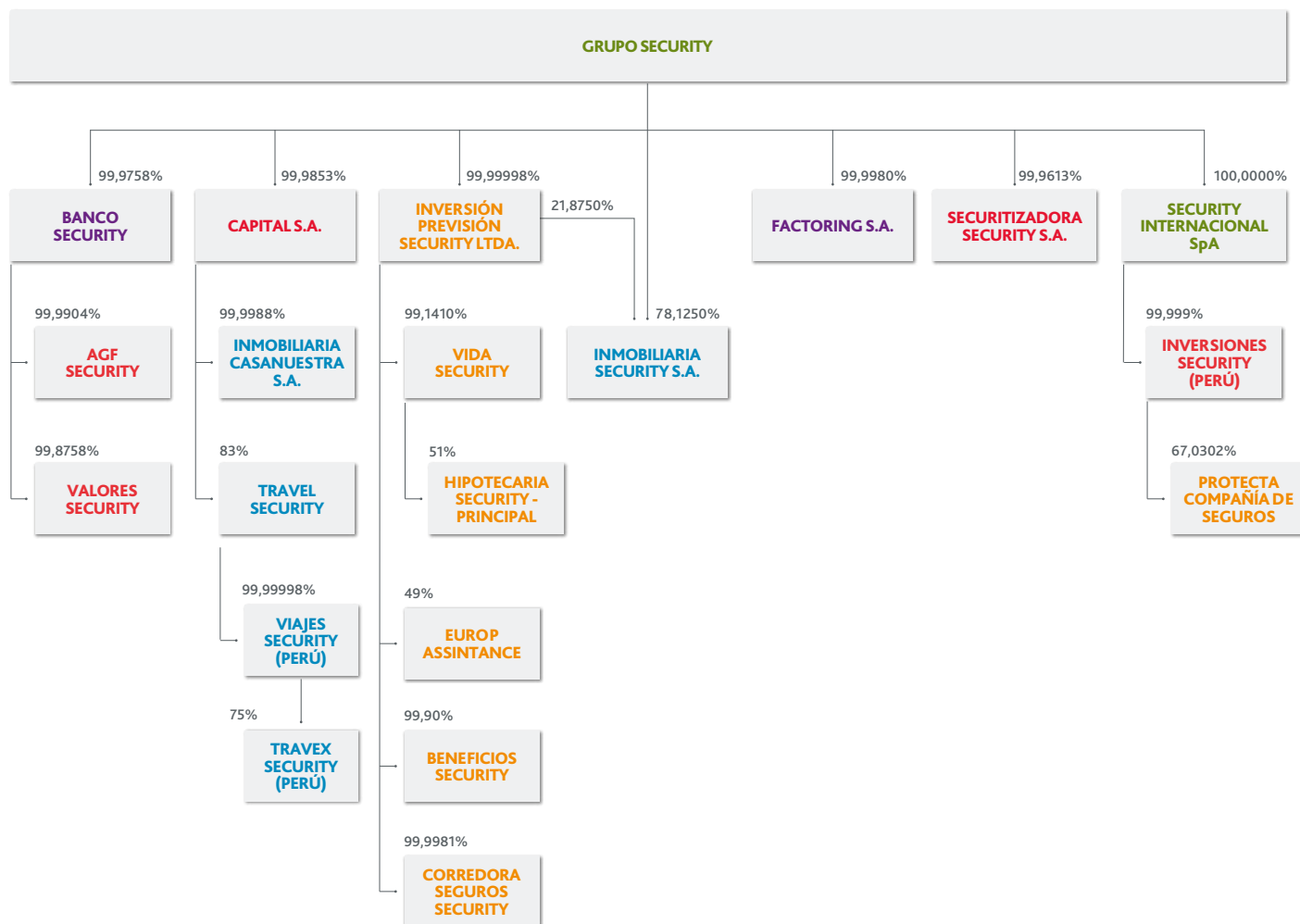
USOS	EDIFICIO	DIRECCION	SUOERFICIE m²	ESTATUS
Sucursales	Sucursales Regiones	Arturo Prat 461, oficina 1408, piso 14, Antofagasta	48,00	Arrendado
Oficinas Centrales	Apoquindo 3150	Apoquindo 3150, piso 12, Las Condes	423,90	Arrendado
Oficinas Centrales	Apoquindo 3150	Apoquindo 3150, piso 9, Las Condes	652,60	Arrendado
Oficinas Centrales	Augusto Leguía 100	Augusto Leguía Norte 100, oficina 207 y 208, Las Condes	208,54	Arrendado
Sucursales	Sucursales Regiones	O'Higgins 420, oficina 21, piso 2, Concepción	175,00	Arrendado
Sucursales	Sucursales Regiones	Atacama 686, piso 2, Copiapó	35,00	Arrendado
Sucursales	Sucursales Regiones	Av. El Santo 1360, La Serena	129,00	Arrendado
Sucursales	Sucursales Regiones	Lautaro 325, oficina 503, piso 5, Los Ángeles	78,58	Arrendado
Sucursales	Sucursales Regiones	Benavente 405, oficina 601, Puerto Montt	69,90	Arrendado
Sucursales	Sucursales Regiones	Campos 423, oficina 406, Rancagua	82,00	Arrendado
Sucursales	Sucursales Regiones	1 Norte 801, oficina 508, Talca	42,89	Arrendado
Sucursales	Sucursales Regiones	Antonio Varas 838, piso 2, Temuco	35,10	Arrendado
Sucursales	Sucursales Regiones	Independencia 521, oficina 204, Edificio Libertad, Valdivia	27,35	Arrendado
Sucursales	Sucursales Regiones	1 Oriente 1063, oficina 403, Viña del Mar	40,00	Arrendado

TABLA DE VIDA ÚTIL

CATEGORÍA	VIDA ÚTIL		
	FINANCIERA	TRIBUTARIA SII	
		NORMAL	ACELERADA
Terrenos	Indefinida	Indefinida	Indefinida
Bienes raíces	80	80	26
Instalaciones	Máx. 10	10	3
Instalaciones sobre bienes arrendados	En función del contrato de arriendo	10	3
Vehículos	Máx. 5	7	2
Máquinas y equipos de oficina	5	15	5
Muebles	Máx. 10	7	2
Obras de arte	Indefinida	Indefinida	Indefinida
Equipos computacionales	3	3	1
Software	Política de activación	6	2



ESTRUCTURA SOCIETARIA



SUBSIDIARIAS

Factoring S.A. no posee subsidiarias.

COMENTARIOS DE LOS ACCIONISTAS Y COMITÉ DE DIRECTORES

Los accionistas no realizaron comentarios y proposiciones relativos a la marcha de los negocios en 2022.

DESGLOSE DE COLABORADORES

DOTACIÓN DE PERSONAL

AÑO	DOTACIÓN
2022	160

NÚMERO DE PERSONAS POR SEXO

CARGO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Alta Gerencia	1	6	7
Gerencia	-	3	3
Jefatura	4	12	16
Fuerza de venta	25	25	50
Administrativo	31	23	54
Otros profesionales	12	18	30
TOTAL	73	87	160

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

CARGO	CHILE		COLOMBIA		PERÚ		ESPAÑA		URUGUAY		VENEZUELA		TOTAL
	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	
Alta Gerencia	1	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
Gerencia	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Jefatura	4	11	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	16
Fuerza de venta	25	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50
Administrativo	29	22	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	54
Otros profesionales	11	15	-	1	-	-	-	1	-	-	1	1	30
TOTAL	70	82	-	1	1	1	-	1	-	1	2	1	160



NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

CARGO	MENOS DE 30 AÑOS		ENTRE 30 Y 40 AÑOS		ENTRE 41 Y 50 AÑOS		ENTRE 51 Y 60 AÑOS		ENTRE 61 Y 70 AÑOS		SOBRE 70 AÑOS	
	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO
Alta Gerencia	-	-	-	-	-	1	1	4	-	1	-	-
Gerencia	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-
Jefatura	1	-	1	4	2	1	-	6	-	1	-	-
Fuerza de venta	-	-	7	6	11	13	6	6	1	-	-	-
Administrativo	11	7	12	4	6	5	2	6	-	1	-	-
Otros profesionales	1	2	7	7	2	4	2	5	-	-	-	-
TOTAL	13	9	27	22	21	24	11	29	1	3	-	-

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD LABORAL

CARGO	MENOS DE 3 AÑOS		ENTRE 3 Y 6 AÑOS		MÁS DE 6 Y MENOS QUE 9		ENTRE 9 Y 12 AÑOS		MÁS DE 12 AÑOS	
	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO
Alta Gerencia	-	-	-	-	-	-	1	1	-	5
Gerencia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Jefatura	1	1	-	2	-	1	-	1	3	7
Fuerza de venta	7	7	7	6	4	4	4	4	3	4
Administrativo	7	5	9	6	7	-	6	3	2	9
Otros profesionales	2	3	-	4	2	3	6	4	2	4
TOTAL	17	16	16	18	13	8	17	13	10	32

NÚMERO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CARGO	MUJERES	HOMBRES
Alta gerencia	-	-
Gerencia	-	-
Jefatura	-	-
Fuerza de venta	-	-
Administrativo	-	1
Otros profesionales	-	-
TOTAL	-	1

FORMALIDAD LABORAL TIPO DE CONTRATO

CARGO	PLAZO INDEFINIDO				PLAZO FIJO			
	FEMENINO		MASCULINO		FEMENINO		MASCULINO	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Alta Gerencia	1	1%	6	4%	-	0%	-	0%
Gerencia	-	0%	3	2%	-	0%	-	0%
Jefatura	4	3%	12	8%	-	0%	-	0%
Fuerza de venta	25	16%	25	16%	-	0%	-	0%
Administrativo	29	18%	21	13%	2	1%	2	1%
Otros profesionales	12	8%	18	11%	-	0	-	0
TOTAL	71		85		2		2	

NÚMERO DE PERSONAS POR TIPO DE JORNADA LABORAL

SEXO	SIN JORNADA (ART 22)	JORNADA ORDINARIA (CONTROL HORARIO)	TOTAL
Masculino	59	28	87
Femenino	40	33	73
TOTAL	99	61	160

NÚMERO DE PERSONAS POR TIPO DE JORNADA LABORAL

SEXO	100% PRESENCIAL	HÍBRIDA	100% REMOTO	TOTAL
Masculino	-	87	-	87
Femenino	1	72	-	73
TOTAL	1	159	-	160



PERMISO POSNATAL

PERMISO POSNATAL FEMENINO

CARGO	PERSONAS CON PERMISO POSNATAL (1 ^{ERAS} 12 SEMANAS)				PERSONAS CON EXTENSIÓN DEL POSNATAL (12 SEMANAS)						
	Nº PERSONAS ELEGIBLES	Nº PERSONAS TOMARON BENEFICIO	%	Nº DÍAS PROMEDIO	Nº PERSONAS ELEGIBLES	TIEMPO COMPLETO			MEDIA JORNADA		
	Nº PERSONAS TOMARON BENEFICIO	%	Nº DÍAS PROMEDIO		Nº PERSONAS TOMARON BENEFICIO	%	Nº DÍAS PROMEDIO		Nº PERSONAS TOMARON BENEFICIO	%	Nº DÍAS PROMEDIO
Alta Gerencia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gerencia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jefatura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fuerza de venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administrativo	2	2	1	84	-	-	-	-	-	-	-
Otros profesionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PERMISO POSNATAL FEMENINO, SEMANAS CEDIDAS AL PADRE

CARGO	CEDIDO AL PADRE (6 SEMANAS)			
	Nº PERSONAS ELEGIBLES	Nº PERSONAS TOMARON BENEFICIO	%	Nº DÍAS PROMEDIO
Alta Gerencia	-	-	-	-
Gerencia	-	-	-	-
Jefatura	-	-	-	-
Fuerza de venta	-	-	-	-
Administrativo	-	-	-	-
Otros profesionales	-	-	-	-

HOMBRES

CARGO	PERSONAS CON PERMISO POSNATAL (5 DÍAS)				PERSONAS CON PERMISO POSNATAL (6 SEMANAS)			
	Nº PERSONAS ELEGIBLES	Nº PERSONAS TOMARON BENEFICIO	%	Nº DÍAS PROMEDIO	Nº PERSONAS ELEGIBLES	Nº PERSONAS TOMARON BENEFICIO	%	Nº DÍAS PROMEDIO
Alta Gerencia	-	-	-	-	-	-	-	-
Gerencia	1	1	100%	5	-	-	-	-
Jefatura	-	-	-	-	-	-	-	-
Fuerza de venta	1	1	100%	5	-	-	-	-
Administrativo	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros profesionales	-	-	-	-	-	-	-	-

BENEFICIOS PARA COLABORADORES

MI FAMILIA

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN
Posnatal paterno	Jornada laboral flexible de apoyo en la corresponsabilidad durante el primer mes de vida de su hijo posterior a los cinco días legales de posnatal paterno.
Jornada reducida	Salida a las 16 horas.
Paseo familiar	Una entretenida tarde en Fantasilandia junto a la familia y los compañeros de trabajo.
Regalo de Navidad	Un regalo a elección para los hijos hasta 14 años cumplidos.
Regalo escolar	Regalo para todos los hijos de los empleados que cursan hasta 4 ^{to} Medio.
Regreso paulatino materno	Jornada laboral hasta las 16 horas durante las cuatro semanas siguientes al término del posnatal.
Sala cuna	Pago de matrícula y mensualidad con tope de \$ 220.000 hasta los dos años de edad.
Securitylandia	Para niños entre siete y 13 años tenemos entretenidos panoramas a cargo de personal especializado.
Regalo nacimiento	Regalo cuando nace un hijo de algún empleado Security y la publicación de su foto en Mi Security.
Premio excelencia académica escolar	Premio de \$ 75.000 a los hijos de empleados que obtengan promedio igual o sobre 6,5 en Enseñanza Media.
Premio PAES	Premio de \$ 130.000 en un sorteo que incluye a todos los que tuvieron buen rendimiento en la Prueba de Acceso a la Educación Superior (PAES).
Beca estudio para hijos	Postulación a beca de estudios para hijos que están comenzando sus estudios o que podrían renovar la beca.
Posnatal flexible materno	Para apoyar a la mujer a armonizar gradualmente su rol laboral con el rol de madre se ofrece flexibilizar la jornada de trabajo a través de dos modalidades: 1) Posnatal parental jornada completa: regreso paulatino con jornada laboral hasta las 16 horas durante las ocho semanas siguientes. 2) Posnatal parental media jornada: se prolonga el descanso media jornada hasta el mes 10 del hijo y a continuación regreso paulatino con jornada laboral hasta las 16 horas hasta el mes 12 del hijo.

MI SALUD Y BIENESTAR

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN
Actividades deportivas	Invitamos a los empleados a realizar distintos deportes durante el año.
Charlas y talleres	Realizamos charlas abiertas y talleres prácticos gratuitos con relatores expertos.
Gimnasia de pausa	Realizamos gimnasia de pausa en todas las oficinas de Security.
Seguros de salud y catastrófico	Seguro complementario para reembolso de prestaciones no cubiertas y seguro catastrófico que se activa cuando el complementario llega al límite máximo.
Seguro de Vida	Financiado 100% por la empresa se activa en caso de fallecimiento con un monto de UF 1000.
Seguro de Vida 24 Rentas	Seguro cofinanciado que se activa en caso de fallecimiento con una indemnización de 24 rentas brutas.
Seguro dental	Reembolso en gastos dentales.
Betterfly	Plataforma de bienestar que transforma los hábitos saludables en donaciones sociales con propósito, al mismo tiempo, viene con un Seguro de Vida cuya cobertura crece día a día sin costo, entrega protección financiera y pone a disposición herramientas enfocadas en la prevención y el cuidado de tu bienestar físico, mental y financiero.



MIS BONOS Y CRÉDITOS

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN
Bono matrimonio / Unión civil	UF 15
Aguinaldo Fiestas Patrias	UF 5
Créditos Banca Grupo	Créditos con tasas preferenciales
Gratificación contractual	Se entrega en marzo y diciembre un % del sueldo base a personas sin comisiones mensuales y con sueldo menor a UF 108.
Reajuste trimestral IPC	Reajuste de sueldo siempre que la variación del IPC sea positiva.
Bono auxiliar de párvulos materno	Bono de \$ 300.000 para aquellas mamás que renuncien a su derecho a sala cuna y contraten un auxiliar de párvulos para el cuidado de su hijo hasta los dos años.
Bono auxiliar de párvulos paterno	Bono para contratar a personal calificado para ayudar con el cuidado de la guagua durante el primer mes de vida.
Bono ahorro jubilación 1+ 1	Si tienes un APV aportamos un monto equivalente que se paga a fin de cada año.
Bono escolaridad	Bono por hijo escolar de UF 3.
Bono jardín infantil	Bono de \$ 70.000 por hijos entre dos y cuatro años que asistan a jardín infantil.
Bono de nacimiento	UF 6 por hijo nacido.
Bono de vacaciones	Bono al tomarse 10 o más días hábiles de vacaciones seguidos.
Bono fallecimiento	Por muerte de familiar directo UF 15.
Subsidios habitacionales	Por compra de primera vivienda, ampliación o para amortizar la deuda.
Aguinaldo de Navidad	UF 6
Bono Inclusión Hijo.	Bono que se otorga a cada trabajador que tenga uno mas hijos en situación de discapacidad, acreditado por certificado con un % mayor o igual a 60%.

MIS PERMISOS ESPECIALES

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN
Cambio de domicilio	Un día por cambio de casa.
Examen preventivo	Medio día para exámenes preventivos.
24 horas para ti	24 horas (3 días) para asuntos personales.
Matrimonio / Unión civil	Siete días
Tarde libre en vacaciones de hijos	Dos tardes libres cuando los hijos estén de vacaciones.
Examen de grado	Un día libre.
Fallecimiento (hijo(a) nacido vivo o en gestación, padre o madre, hermano(a) y suegro(a)).	Desde dos a 15 días libres frente a estas dolorosas pérdidas.
30 horas para la familia	30 horas al año para armonizar los diferentes roles.
Tarde flexible	Trabaja desde donde quieras, una semana corrida de teletrabajo.
Día libre al mes por estudios	12 días libres al año por estudio.

MIS CELEBRACIONES

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN
Celebraciones de Fiestas Patrias	Celebrando en la oficina durante la semana de las Fiestas Patrias.
Clases de cueca	Clases de cueca durante agosto para que en septiembre se pueda celebrar a la chilena.
Día de la Secretaria	Celebración dedicada 100% para ellas.
Fiesta de fin de año	Fiesta de disfraces con temática sorprendente todos los fines de año.
Fun Fridays	Romper la rutina del viernes con entretenidas actividades y regalitos que llegan al puesto de trabajo.
Día de la Madre	Un regalo para ellas en mayo.
Día del Padre	Un regalo para ellos en junio.
Día de la Mujer	Un regalo para sorprenderlas el 8 de marzo.
Día del Abuelo	Un regalo para celebrar a los abuelos del Grupo Security.
Navidad con sentido	Regalo para que disfrutes junto a tu familia.
Pascua de Resurrección	Ricos huevitos para celebrar este día tan importante.

MIS CONVENIOS

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN
Movistar	Planes y equipos con valores preferenciales.
Fundación Arturo López Pérez	Mayor cobertura en tratamientos oncológicos, hospitalarios y ambulatorios.
Clínicas dentales	Convenio con dos clínicas dentales con descuentos especiales.
Librerías	Descuentos especiales.
Restoranes	Descuentos especiales.
Gimnasios	Descuentos especiales.



HECHOS RELEVANTES

11 DE AGOSTO DE 2022

Se acordó por unanimidad por el Directorio aceptar la renuncia del señor Francisco Silva Silva, al cargo de director y presidente de la Sociedad. El Directorio dejó constancia de sus agradecimientos al señor Silva por los excelentes servicios prestados por este a la sociedad por más de 29 años. Luego se eligió Presidente del Directorio de la Sociedad, al Director señor Renato Peñafiel Muñoz, y se eligió Director reemplazante al señor Fernando Salinas Pinto.

28 DE JULIO 2022

Factoring Security S.A., informó a la Comisión para el Mercado Financiero en carácter de hecho esencial, la inscripción de una línea de bonos desmaterializados, en consecuencia dicha Comisión, procedió a incorporar dicha línea de escritura complementaria a Contrato de Emisión de Bonos desmaterializados por línea de títulos de deuda, inscrita con fecha 13/05/2022 en el Registro de Valores bajo el N°1100, que viene a amparar la emisión y colocación de los títulos de deuda correspondientes.

Las características generales de la colocación son:

- Documentos a emitir: Bonos al portador desmaterializados
- Monto máximo emisión: \$ 48.000.000.000 en series I y J o monto máximo emisión en UF 1.500.000 series K y L.
- El emisor solo podrá colocar bonos hasta por un valor nominal total máximo de hasta UF 1.500.000, considerando conjuntamente los bonos de las series I, J, K y L.
- Tasa de interés: Los bonos serie I devengarán una tasa de interés anual de 9%, compuesto, vencido, sobre el capital insoluto, sobre la base de semestres iguales de 180 días a una tasa de interés semestral de 4,4031%; los bonos serie J devengarán una tasa de interés anual de 8,9%, compuesto, vencido, sobre el capital insoluto, sobre la base de semestres iguales de 180 días, la tasa de interés semestral será de 4,3552%; los bonos serie K devengarán una tasa de interés anual de 3,5%, compuesto, vencido, sobre capital insoluto, sobre la base semestral iguales a 180 días, la tasa de interés semestral será de 1,7349% y los bonos serie L devengarán

una tasa de interés anual de 3,8%, compuesto, vencido, sobre capital insoluto, sobre la base semestral iguales a 180 días, a una tasa de interés semestral de 1,8823%.

Los intereses de las cuatro series se devengarán a partir del 15 de julio de 2022.

- Amortización extraordinaria: El emisor podrá rescatar anticipadamente en forma total o parcial los bonos de las series a partir del 15 de julio 2024.

Los bonos serie I y K vencen el 15 de julio 2025 y las series J y L vencen el 15 de julio 2027.

14 DE DICIEMBRE DE 2022

Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N° 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- Serie N° 14 por un monto total de \$ 5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 5 de abril de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,08% mensual.

28 DE DICIEMBRE DE 2022

Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N° 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- Serie 11 por un monto total de \$ 5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 7 de marzo de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,13%.
- Serie 17 por un monto total de \$ 5.000.000.000 (cinco mil millones pesos), con vencimiento el día 6 junio de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,11%.

ÍNDICES DE CONTENIDOS SEGÚN NCG 461

Factoring Security trabajó los contenidos de la presente Memoria 2022 de acuerdo a la nueva NCG 461 de manera voluntaria, de modo de incorporar temáticas de sostenibilidad y Gobierno Corporativo.

PERFIL DE LA EMPRESA

Nº	TEMA	PÁGINA O RESPUESTA
2.1	Misión, visión, propósitos y valores	10
2.2	Información histórica	16 a 18
2.3	Propiedad	
2.3.1	Situación de control	19
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad	19
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	19
2.3.4	Acciones, características y derechos	20
2.3.5	Otros valores	21

GOBIERNO CORPORATIVO

Nº	TEMA	PÁGINA O RESPUESTA
3.1	Marco de gobernanza	24 y 25
	Organigrama	32
3.2	Directorio	
	i. Identificación de sus integrantes	26
	ii. Ingreso de sus miembros	29
	v. Inducción de nuevos miembros	28
	vi. Periodicidad reuniones con equipos gestión de riesgos, auditoría interna y responsabilidad social	29
	x. Reuniones ordinarias	28 y 29
	xi. Cambios ante situaciones de crisis (plan de continuidad)	38
	xii. Sistema de información	29
	xiii. Diversidad del Directorio	27



GOBIERNO CORPORATIVO · CONTINUACIÓN

Nº	TEMA	PÁGINA O RESPUESTA
3.3	Comités del Directorio	30
3.4	Ejecutivos principales	
	i. Identificación	31
	ii. Remuneraciones	32
	iii. Planes de compensación o beneficios especiales	32
	iv. Porcentaje de participación en la propiedad de ejecutivos principales y directores	30
3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales de buen gobierno	24
3.6	Gestión de riesgos	
	i. Directrices generales	34
	ii. Riesgos y oportunidades de la entidad:	
	a. Riesgos Inherentes a la actividad	36 a 38
	b. Seguridad de la información	39
	c. Libre competencia	38
	e. Otros que puedan impactar directa o indirectamente el medioambiente	38
	iv. Rol del Directorio	35
	vii. Si la entidad cuenta con un Código de Conducta o equivalente	40
	ix. Canal de denuncia	41
	xi. Procedimientos para que el Directorio apruebe las estructuras salariales y políticas de compensación	32
	xii. Procedimientos para que los accionistas aprueben las estructuras salariales y políticas de compensación	32
	xiii. Modelo de Prevención de Delitos.	40
3.7	Relación con grupos de interés y público en general	
	i. Unidad de Relación con el Inversionista	33
	ii. Procedimiento para la mejora de la divulgación de temas al mercado	33

ESTRATEGIA

Nº	TEMA	PÁGINA O RESPUESTA
4.1	Horizontes de tiempo	87
4.2	Objetivos estratégicos	12
4.3	Planes de inversión	13

PERSONAS

N°	TEMA	PÁGINA O RESPUESTA
5.1	Diversidad de la dotación de personal	
	5.1.1 Número de personas por sexo	45, 89
	5.1.2 Número de personas por nacionalidad	51 y 89
	5.1.3 Número de personas por rango de edad	46, 52, 90
	5.1.4 Antigüedad laboral	46, 52, 90
	5.1.5 Número de personas por discapacidad	52, 90
5.2	Formalidad laboral	47, 91
5.3	Adaptabilidad laboral	47, 91
5.4	Equidad salarial	
	i. Política de equidad	53
	ii. Brecha salarial	53
5.5	Acoso laboral y sexual	41
5.6	Seguridad laboral	61
5.7	Permiso Posnatal	58 y 92
5.8	Capacitación y beneficios	
	i. Monto destinado	56
	ii. Personal capacitado	56
	iii. Promedio anual de horas	56
	iv. Identificación temáticas	56
	Beneficios otorgados al personal	60 y 93
5.9	Política de subcontratación	75

**NEGOCIOS**

Nº	TEMA	PÁGINA O RESPUESTA
6.1	Sector industrial	
	i. Productos y servicios	8
	ii. Competencia	8
	iii. Marco legal o normativo	11
	iv. Entidades reguladoras	11
	v. Principales grupos de interés	14 y 15
	vi. Afiliación a gremios, asociaciones y otros	18
6.2	Negocios	
	i. Principales bienes y servicios comercializados	8 y 68
	ii. Canales de venta y/ distribución	68
	iii. Proveedores que representen de manera individual sobre el 10% de las compras	75
	iv. Clientes que representen de manera individual sobre el 10% de los ingresos	69
	v. Principales marcas comercializadas	Principales marcas son Factoring Security y Autofactoring.
	vi. Patentes de la propiedad	Factoring S.A no cuenta con patentes.
	vii. Licencias, franquicias, royalties y otros	Factoring S.A no cuenta con licencias, franquicias, royalties y/o concesiones.
	viii. Factores del entorno externo que pudieron incidir en la operación	64 a 66
6.3	Grupos de interés	14 y 15
6.4	Propiedad e Instalaciones	87
6.5	Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	Factoring Security no tiene subsidiarias

PROVEEDORES

Nº	TEMA	PÁGINA O RESPUESTA
7.1	Pago a proveedores, política de pago	
	i. Facturas pagadas	77
	ii. Monto total	77
	iii. Monto total en intereses por mora	75
	iv. Número de proveedores	77
	v. N° acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con plazos excepcional de pago	75
7.2	Evaluación de proveedores	76

INDICADORES

Nº	TEMA	PÁGINA O RESPUESTA
8.1	Cumplimiento legal y normativo	
	i. Otros (incumplimiento Ley 20.393)	41
8.2	Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	
9	Hechos relevantes o esenciales	96
10	Comentarios de accionistas y del comité de directores	88
11	Informes financieros	106



INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD SASB

SASB BANCA COMERCIAL

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	RESPUESTA 2022
Seguridad de los datos	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados.	Cuantitativo	Número, porcentaje (%)	FN-CB-230a.1.	No se han producido filtraciones de datos, por lo que no ha habido titulares afectados.
Seguridad de los datos	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos.	Debate y análisis	n/a	FN-CB-230a.2	Referencias: Capítulo 2 Gobierno Corporativo, Sección 6. Gestión de Riesgo, 6.6 Seguridad de Datos y Ciberseguridad.
Inclusión y capacidad financiera	(1) número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.	Cuantitativo	Número, divisa para comunicar	FN-CB-240 a.1	En el año 2022 se otorgaron 13 operaciones de crédito con garantía Corfo a 12 empresas pymes pequeñas (ventas menores a \$ 360 millones) por un monto de \$ 1.711 millones. En 2022 el nivel de operaciones otorgadas se incrementó en un 160% versus año 2021, y la cantidad de clientes aumento en un 140% más que el año anterior. Por otra parte, a través del canal Autofactoring los clientes pueden operar en forma simple y obtener fondos el mismo día en que se hace cliente, sin necesidad de ser cliente bancarizado. A través de esta plataforma operaron 506 clientes, 98% más que el año 2021, otorgándoles financiamiento por sus cuentas por cobrar equivalente a \$ 20.900 millones.
Inclusión y capacidad financiera	(1) Número y (2) cuantía de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.	Cuantitativo	Número, divisa para comunicar	FN-CB-240 a.2	Existen cuatro pymes pequeñas (ventas menores a \$ 360 millones) que están en mora por un monto de \$ 108 millones (de un total de \$ 1.711 millones colocados). Dentro de clientes con colocación improductiva existe una empresa con un monto de \$ 142 millones.
Inclusión y capacidad financiera	Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados.	Cuantitativo	Número	FN-CB-240 a.3	Factoring Security no dispone de cuentas corrientes por no ser una entidad bancaria.
Inclusión y capacidad financiera	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos.	Cuantitativo	Número	FN-CB-240 a.4	Las acciones de educación financiera que se han realizado han sido a través de snacks educativos en las redes sociales y webinar organizados por Inversiones Security. Durante este año 2022 se publicaron 77 snacks educativos en Facebook, Instagram y LinkedIn.
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	Exposición crediticia comercial e industrial, por sector.	Cuantitativo	Número, divisa para comunicar	FNCB410 a.1	Ver tabla página 104.
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ASG) en el análisis de crédito.	Debate y análisis	n/a	FN-CB-410 a.2	Factoring Security no considera factores ASG al momento de evaluar a un cliente.

SASB BANCA COMERCIAL · CONTINUACIÓN

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	RESPUESTA 2022
Ética empresarial	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.	Cuantitativo	Divisa a comunicar	FN-CB-510 a.1	De acuerdo con nuestros registros no existen incidentes relacionados con seguridad de la información respecto de fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.
Ética empresarial	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.	Debate y análisis	n/a	FN-CB-510 a.2	Grupo Security cuenta con un marco ético de cumplimiento, que establece las directrices del comportamiento de todos quienes participan en el holding o alguna de sus compañías. Está compuesto por el Modelo de Prevención de Delitos, Código de Ética, Reglamento de Orden Interno, Higiene y Seguridad y la Política de Manejo de Conflictos de Interés. Asimismo, cuenta con un canal de denuncias confidencial. Más detalles en el capítulo de Gobierno Corporativo.
Gestión del riesgo sistémico	Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría.	Cuantitativo	Puntos de base (bps)	FN-CB-550 a.1	Dado a que esta métrica se asocia a la actividad bancaria, no aplica a Factoring Security
Gestión del riesgo sistémico	Descripción del enfoque para la incorporación de los resultados de las pruebas de resistencia obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales.	Debate y análisis	n/a	FN-CB-550 a.2	Dado a que esta métrica se asocia a la actividad bancaria, no aplica a Factoring Security.

NOTAS:

NOTA SOBRE FN-CB-230A.1: LA DIVULGACIÓN INCLUIRÁ UNA DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS APLICADAS EN RESPUESTA A LAS FILTRACIONES DE DATOS.

NOTA SOBRE FN-CB-240A.1: LA DIVULGACIÓN INCLUIRÁ UNA DESCRIPCIÓN DE LA FORMA DE INTEGRAR LOS RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE LA LEY DE REINVERSIÓN EN LA COMUNIDAD (CRA) EN SU ESTRATEGIA DE GENERACIÓN DE INCLUSIÓN Y CAPACIDAD FINANCIERAS.

NOTA SOBRE FN-CB-240A.4: LA DIVULGACIÓN INCLUIRÁ UNA DESCRIPCIÓN DE LAS INICIATIVAS DE EDUCACIÓN FINANCIERA.

NOTA SOBRE FN-CB-510A.1: LA ENTIDAD DESCRIBIRÁ BREVEMENTE LA NATURALEZA, EL CONTEXTO Y LAS ACCIONES CORRECTIVAS ADOPTADAS COMO RESULTADO DE LAS PÉRDIDAS MONETARIAS.

PARÁMETROS DE ACTIVIDAD

TEMA	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	RESPUESTA 2022
(1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales y (b) pequeñas empresas	Cuantitativo	Número, divisa para comunicar	FN-CB-000.A	Por el giro de su negocio, Factoring Security no entrega cuentas corrientes y de ahorro.
(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas y (c) corporativos (*)	Cuantitativo	Número, divisa para comunicar	FN-CB-000.B	Durante 2022 se cursaron 36 operaciones de crédito a Pymes por \$ 8.104 millones, y 59 operaciones de crédito a empresas corporativas por \$ 36.240 millones.

(*) SOBRE FN-CB-000.B: LOS PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS Y LOS CRÉDITOS RENOVABLES SE EXCLUIRÁN DEL ALCANCE DE LA DIVULGACIÓN.

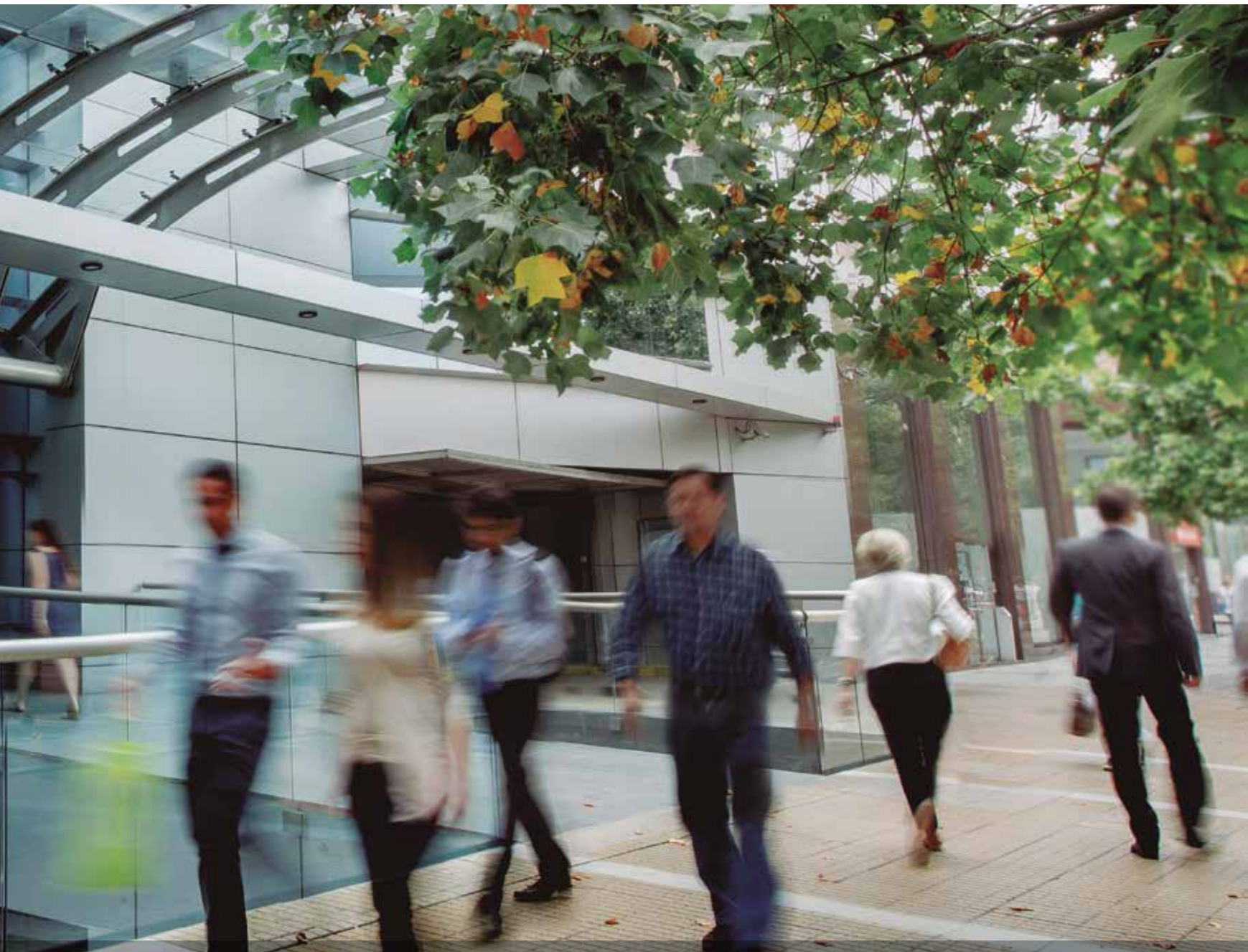
**FNCB410 a.1**

SECTOR ECONÓMICO	COLOCACIÓN (%)	LÍNEA APROBADA (%)	COLOCACIÓN (MM\$)	LÍNEA APROBADA (MM\$)
MINERÍA	19%	20%	87.492	132.793
INMOBILIARIA	16%	8%	76.164	54.848
CONSTRUCCIÓN	13%	14%	61.254	91.665
AGRICULTURA Y MAQUINARIA AGRÍCOLA	5%	5%	22.194	32.878
COMERCIO	4%	4%	19.750	24.858
INDUSTRIA DE ALIMENTOS	4%	5%	18.535	33.035
SERVICIOS	4%	6%	18.083	37.534
INDUSTRIA MANUFACTURERA	4%	4%	17.559	27.585
INDUSTRIA AUTOMOTRIZ	4%	3%	16.180	18.798
ADM PÚBLICA, DEFENSA, PLANES DE SEG SOCIAL	3%	3%	13.630	19.421
SUPERMERCADOS Y FERRETERÍAS	3%	3%	12.163	20.780
INDUSTRIA PESQUERA	2%	2%	11.209	10.495
TRANSPORTE DE CARGA	2%	2%	10.576	15.720
TELECOMUNICACIONES	2%	3%	10.002	23.285
INDUSTRIA METALÚRGICA	2%	3%	8.455	19.535
SALMONERAS	2%	2%	8.024	12.030
OTROS 27 SECTORES	11%	15%	50.700	103.324
TOTAL	100%	100%	461.968	678.584



CAPÍTULO 07

ESTADOS FINANCIEROS



ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

ANÁLISIS RAZONADO

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

SEÑORES ACCIONISTAS Y DIRECTORES DE FACTORING SECURITY S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Factoring Security S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

OPINIÓN

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Factoring Security S.A., al 31 de diciembre de 2022 y 2021, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Arroyo N.', is positioned above the printed name.

RODRIGO ARROYO N.
EY Audit Ltda.

Santiago, 22 de febrero de 2023



ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(CIFRAS EN MILES DE PESOS M\$)

ACTIVOS	NOTAS	31 DE DICIEMBRE DE 2022 M\$	31 DE DICIEMBRE DE 2021 M\$
CORRIENTES:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	10.007.505	5.404.325
Otros activos no financieros	8	604.120	134.980
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	5	452.248.376	429.448.503
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	6	19.323	4.650
Activos por impuestos corrientes	7	3.707.997	-
Activos distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		466.587.321	434.992.458
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	8	407.921	104.740
Total activos corrientes		466.995.242	435.097.198
NO CORRIENTES:			
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	9	39	43
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	2.634.929	1.504.487
Propiedades, planta y equipo	11	205.850	229.796
Activos por derecho de uso	12	-	39.738
Activos por impuestos diferidos	13	2.275.308	3.203.978
Total activos no corrientes		5.116.126	4.978.042
TOTAL ACTIVOS		472.111.368	440.075.240

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(CIFRAS EN MILES DE PESOS M\$)

PATRIMONIO Y PASIVOS	NOTAS	31 DE DICIEMBRE DE 2022 M\$	31 DE DICIEMBRE DE 2021 M\$
CORRIENTES:			
Otros pasivos financieros	14	356.128.985	333.330.820
Pasivos por arrendamientos corrientes	15	-	41.448
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	16	6.911.033	4.765.350
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	6	38.709	-
Otras provisiones	17	424.700	431.505
Pasivos por impuestos corrientes	7	-	59.624
Provisiones por beneficios a los empleados	17	1.699.435	883.498
Otros pasivos no financieros	18	4.153.412	3.245.987
Total pasivos corrientes		369.356.274	342.758.232
NO CORRIENTE			
Otros pasivos financieros no corrientes	19	40.206.431	40.336.476
Total pasivos no corrientes		40.206.431	40.336.476
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	22	15.217.695	15.217.695
Ganancias acumuladas	22	47.330.968	41.762.837
Otras reservas		-	-
Patrimonio neto total		62.548.663	56.980.532
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		472.111.368	440.075.240



ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

POR LOS PERÍODOS COMPRENDIDOS ENTRE EL 1 DE ENERO Y 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(CIFRAS EN MILES DE PESOS - M\$, EXCEPTO POR EL NÚMERO DE ACCIONES)

GANANCIA	NOTAS	31 DE DICIEMBRE DE 2022 M\$	31 DE DICIEMBRE DE 2021 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	20	65.451.569	38.590.244
Costo de Ventas	20	(31.909.668)	(13.073.028)
Ganancia Bruta		33.541.901	25.517.216
Otros ingresos		294.569	7.522
Gastos de administración	25	(19.345.126)	(13.183.891)
Participación en las ganancias (pérdidas) de Sociedades y negocios conjuntos que se contabilizan utilizando el método de la participación	9	(3)	3
Otras ganancias (pérdidas)		-	(3.778)
Ganancias de actividades operacionales		14.491.341	12.337.072
Resultados por unidades de reajuste		203.170	124.158
Ganancia antes de impuestos		14.694.511	12.461.230
Gastos por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	13b	(1.643.930)	(2.268.994)
Ganancia procedente de operaciones continuadas		13.050.581	10.192.236
Ganancia del periodo		13.050.581	10.192.236

GANANCIA POR ACCIÓN	NOTAS	31 DE DICIEMBRE DE 2022 M\$	31 DE DICIEMBRE DE 2021 M\$
Acciones comunes			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	23	0,02647	0,02067
Número de acciones		493.000.863	493.000.863

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

	NOTAS	31 DE DICIEMBRE DE 2022 M\$	31 DE DICIEMBRE DE 2021 M\$
Ganancia		13.050.581	10.192.236
Otros resultados integrales		-	-
Resultado Integral Total		13.050.581	10.192.236

LAS NOTAS ADJUNTAS, NÚMEROS 1 A LA 35, FORMAN PARTE INTEGRAL DE ESTOS ESTADOS FINANCIEROS.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DE LOS ACCIONISTAS

POR LOS PERÍODOS COMPRENDIDOS ENTRE EL 1 DE ENERO Y 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(CIFRAS EN MILES DE PESOS - M\$)

PERÍODO ACTUAL	Nº ACCIONES	CAPITAL EMITIDO M\$	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS M\$	DIVIDENDOS PROVISORIOS M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2022	493.000.863	15.217.695	44.820.506	(3.057.669)	56.980.532
Dividendos	-	-	(6.624.946)	3.057.669	(3.567.277)
Ganancia	-	-	13.050.581	-	13.050.581
Provisión dividendo mínimo	-	-	-	(3.915.173)	(3.915.173)
Saldos al 31 de diciembre de 2022	493.000.863	15.217.695	51.246.141	(3.915.173)	62.548.663

PERÍODO ANTERIOR	Nº ACCIONES	CAPITAL EMITIDO M\$	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS M\$	DIVIDENDOS PROVISORIOS M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2021	493.000.863	15.217.695	44.099.708	(2.841.431)	56.475.972
Dividendos	-	-	(9.471.438)	2.841.431	(6.630.007)
Ganancia	-	-	10.192.236	-	10.192.236
Provisión dividendo mínimo	-	-	-	(3.057.669)	(3.057.669)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	493.000.863	15.217.695	44.820.506	(3.057.669)	56.980.532



ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO POR EL MÉTODO DIRECTO

POR LOS PERÍODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(CIFRAS EN MILES DE PESOS - M\$)

FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	NOTAS	31 DE DICIEMBRE DE 2022 M\$	31 DE DICIEMBRE DE 2021 M\$
Clases de cobros por actividades de operación:			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		2.570.307.302	1.794.983.368
Cobros derivados de arrendamiento y posterior venta de esos activos		4.193.304	1.093.149
Clases de pagos:			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(8.849.569)	(4.040.100)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(6.616.680)	(5.230.779)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(79.997)	(166.684)
Otros pagos por actividades de operación		(2.544.517.298)	(1.851.777.785)
Flujos de efectivo netos procedentes de la operación		14.437.062	(65.138.831)
Intereses pagados, clasificados como actividades de operación		(20.796.775)	(5.956.368)
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación		(6.359.713)	(71.095.199)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Préstamos a entidades relacionadas		(14.996.270)	(10.307.071)
Cobro a entidades relacionadas		16.153.259	16.184.148
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión		(38.542)	(37.998)
Compras de activos intangibles, clasificados como actividades de inversión		(793.613)	(784.070)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		324.834	5.055.009
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		224.972.293	163.470.726
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiamiento		(207.709.288)	(86.256.602)
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiamiento		(6.624.946)	(9.471.438)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		10.638.059	67.742.686
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		4.603.180	1.702.496
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo		4.603.180	1.702.496
Efectivo y equivalentes al efectivo al inicio del ejercicio		5.404.325	3.701.829
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	4	10.007.505	5.404.325

LAS NOTAS ADJUNTAS, NÚMEROS 1 A LA 35, FORMAN PARTE INTEGRAL DE ESTOS ESTADOS FINANCIEROS.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

NOTA 1 - ACTIVIDADES DE LA SOCIEDAD

La Sociedad Factoring Security S.A., en adelante "la Sociedad", es una Sociedad anónima cerrada que se encuentra inscrita en el Registro de Valores con el N°1.003 de fecha 18 de diciembre de 2008 y está bajo la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Factoring Security S.A. fue constituida el 26 de noviembre de 1992, ante el Notario Público Señor Enrique Morgan Torres, extracto publicado en el Diario Oficial N°34.439 el 12 de diciembre de 1992, e inscrito en el Registro de Comercio de Santiago. Por escritura pública del 20 de octubre de 1998, la Sociedad pasa a llamarse Factoring Security S.A.

El accionista mayoritario de la Sociedad es Grupo Security S.A. quien es el controlador de la Sociedad con el 99,9980% de las acciones emitidas. Las sociedades controladoras de Grupo Security son a través de las sociedades Inversiones Centinela Ltda. 9,50%, Sociedad de Ahorro Matyco Ltda. 9,25%, Inversiones Hemaco 8,53%, Arcoinvest Chile S.A. 6,24%, entre otras Sociedades.

El objeto de la Sociedad es la compra, venta e inversión de toda clase de bienes muebles incorpóreos, tales como acciones, promesas de acciones, bonos, letras, pagarés, planes de ahorro, cuotas o derechos en todo tipo de sociedades, sean civiles, comerciales o mineras, comunidades o asociaciones, y en toda clase de títulos o valores mobiliarios.

También el objetivo social implica efectuar operaciones de "Factoring", entre las que se comprenderán la adquisición a cualquier empresa o persona natural de cuentas por cobrar, documentadas con facturas, letras de cambio, pagarés u otros documentos, principalmente con responsabilidad para el cedente y adelantado o no el valor de dichos documentos, otorgar financiamiento con garantía constituida sobre los referidos documentos y también la simple administración de las cuentas por cobrar.

Adicionalmente, la Sociedad puede prestar servicios de administración, estudios de mercado, investigación y clasificación de clientes y asesorías en general, administrar inversiones y percibir sus frutos o rentas, además de las demás actividades que sean complementarias de dichos objetos.

La Sociedad tiene su domicilio social y oficina central (casa matriz) ubicado en la ciudad de Santiago en Av. Apoquindo N° 3.150 Piso 12. Al 31 de diciembre de 2022 la Sociedad mantiene 11 sucursales en las principales ciudades de país.

La Sociedad terminó al 31 de diciembre de 2022 con 163 trabajadores, los que se distribuyen en: 127 en casa matriz y 36 en sucursales. El sitio web de la Sociedad es <http://www.factoringsecurity.cl>.



NOTA 2 - BASES DE PREPARACION Y PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

A) PERÍODO CONTABLE

Los presentes Estados Financieros cubren los siguientes períodos:

- Estado de Situación Financiera Clasificado al 31 de diciembre de 2022 y 2021.
- Estados de Resultados Integrales por Función por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.
- Estados de Cambios en el Patrimonio Neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.
- Estados de Flujos de Efectivo Directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

B) RECLASIFICACIONES

Para fines comparativos y una mejor comprensión se han efectuado las siguientes reclasificaciones respecto del Estado de Situación Financiera referido al 31 de diciembre de 2021:

RECLASIFICACIONES ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	SALDO REPORTADO AL 31-12-2021 \$	RECLASIFICACIÓN EFECTUADA \$	SALDO RECLASIFICADO AL 31-12-2021 \$
Reclasificaciones de Activos			
Otros activos no financieros	527.607	(527.607)	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	976.880	527.607	1.504.487
Sub Total Reclasificaciones de Activos	1.504.487	-	1.504.487

RECLASIFICACIONES ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	SALDO REPORTADO AL 31-12-2021 \$	RECLASIFICACIÓN EFECTUADA \$	SALDO RECLASIFICADO AL 31-12-2021 \$
Reclasificaciones de Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	1.792.182.991	(2.800.377)	1.794.983.368
Intereses pagados, clasificados como actividades de operación	(3.155.990)	2.800.377	(5.956.368)
Sub Total Reclasificaciones de Flujos de efectivo procedentes de de (utilizados en) actividades de operación	1.789.027.001	-	1.789.027.000

C) BASE DE PREPARACIÓN

Los Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022 y 2021 han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board. Las notas a los Estados Financieros contienen información adicional a la presentada en el estado de situación financiera intermedio, en el estado de resultados integrales por función, en el estado de cambios en el patrimonio neto y en el estado de flujos de efectivo. En ellas se suministran descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

Estos Estados Financieros reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los resultados de las operaciones y los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

Estos Estados Financieros fueron aprobados por el Directorio en Sesión de fecha 22 de febrero de 2023.

D) MONEDA FUNCIONAL

Las partidas incluidas en los Estados Financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad

opera (moneda funcional). La moneda funcional de la Sociedad es el peso chileno, que constituye, además, la moneda de preparación y presentación de los Estados Financieros aplicables a la naturaleza de las operaciones de la Sociedad.

La Administración de la Sociedad, ha definido como moneda funcional el peso chileno.

Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del peso chileno y aquellas operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como la UF, UTM, IVP, etc., se considerarán denominadas en moneda extranjera y/o unidades reajustables, respectivamente y se registran según los tipos de cambio y/o los valores de cierre vigentes en las fechas de las respectivas operaciones.

Para la preparación de los Estados Financieros, los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y/o en unidades reajustables, se convierten según los tipos de cambio y/o los valores de cierre vigentes a la fecha de los respectivos Estados Financieros. Las utilidades o pérdidas generadas se imputan directamente contra resultados por unidades de reajuste del estado de resultados.

El resultado de cambio neto que se muestra en el estado de resultado incluye tanto los resultados obtenidos en operaciones de cambio como el reconocimiento de los efectos de la variación del tipo de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera.

Las paridades utilizadas son las siguientes:

	31 DE DICIEMBRE DE 2022 \$	31 DE DICIEMBRE DE 2021 \$
Unidad de Fomento	35.110,98	30.991,74
Dólar estadounidense	855,86	844,69

E) RESPONSABILIDAD DE INFORMACIÓN Y USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS

La información contenida en los presentes Estados Financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad. Al respecto, dicho Directorio manifiesta expresamente que se han aplicado integralmente los principios y criterios incluidos en las Normas e Instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y NIIF, aplicables a la naturaleza de las operaciones de la Sociedad.

En la preparación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Sociedad, para cuantificar algunas partidas de activos, pasivos, ingresos y gastos.

Estas estimaciones se refieren principalmente a:

E.1) DETERIORO DE ACTIVOS

La Sociedad revisa el valor libro de los activos tangibles e intangibles para determinar si existe cualquier indicio que su valor libro no puede ser recuperable. De existir algún indicio, dicho valor del activo se estima para determinar el deterioro de valor.

E.2) DETERIORO DE INTANGIBLES

La Sociedad a través del tiempo ha desarrollado sistemas computacionales que permiten el desarrollo de las operaciones normales. Estas aplicaciones requieren habitualmente de actualizaciones y mejoras que le permiten mantenerse vigentes. En el desarrollo de estas actualizaciones, los costos incurridos son capitalizados y amortizados en el plazo en que se estima los beneficios futuros asociados se recuperarán, considerando su obsolescencia tecnológica.



Los programas informáticos adquiridos por la Sociedad son valorizados al costo menos las amortizaciones acumuladas y pérdidas por deterioro.

La Sociedad aplica test de deterioro si existen indicios de que el valor libro excede el valor recuperable del activo intangible.

E.3) POLÍTICA EN ESTIMACIONES DE INCOBRABILIDAD DE DEUDORES POR VENTA Y CUENTAS POR COBRAR

La Sociedad ha constituido una provisión para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de dudosa recuperabilidad, la que ha sido determinada en base a un modelo de riesgo por adopción de NIIF 9, diseñado en base a pérdida esperada.

Las cuentas por cobrar se reconocen inicialmente a su valor razonable, el que corresponde al valor de compra de los documentos, en forma posterior se valorizan considerando las provisiones por pérdidas de valor (provisión de incobrables). La Sociedad establece su provisión de cuentas por cobrar comerciales considerando factores tales como, tipo de producto, morosidad de los deudores y/o clientes, segmentación de la cartera, capacidad financiera del deudor o cliente para cumplir con sus compromisos, comportamiento de pago y cartera morosa. Por otra parte, el área de riesgo está evaluando permanentemente la cartera y de existir evidencia objetiva de alguna incapacidad de pago de la colocación, recomienda realizar los ajustes correspondientes al modelo.

La Sociedad ha constituido al cierre de cada ejercicio una provisión para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de dudosa recuperabilidad, la que ha sido determinada en base a un modelo de pérdidas crediticias esperadas con base en la experiencia de pérdida crediticia real durante los últimos ejercicios, considerando la información disponible. El modelo está diseñado y validado en cuanto a sus parámetros y definiciones, y determina las provisiones en base a un modelo predictivo y de pérdidas esperadas para la cartera.

E.4) VIDAS ÚTILES, VALORES RESIDUALES Y MÉTODOS DE DEPRECIACIÓN

La Sociedad dentro de sus políticas contempla la realización de un proceso periódico de revisión de vida útil, valor residual y métodos de depreciación de sus activos.

F) COLOCACIONES, PRÉSTAMOS Y CUENTAS POR COBRAR

Corresponden a activos financieros originados por la Sociedad a cambio de proporcionar financiamiento de efectivo o servicios directamente a un deudor.

F.1) MÉTODO DE VALORIZACIÓN

Son valorizados al costo amortizado, reconociendo en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés efectiva. Por costo amortizado se entiende el costo inicial menos los cobros de capital. La tasa de interés efectiva es la tasa de actualización que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente. A juicio de la Administración, la tasa efectiva es igual a la tasa nominal contractual. Corresponden a activos financieros no derivados con pagos fijos y determinables, que no tienen una cotización en un mercado activo. Estos activos financieros surgen de operaciones de préstamos en dinero, bienes o servicios directamente a un deudor.

F.2) OPERACIONES DE FACTORING

En el rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, la Sociedad presenta principalmente las operaciones de factoring que realiza con sus clientes, las que están representadas por facturas, cheques y otros instrumentos de comercio representativos de operaciones de crédito, principalmente con responsabilidad del cedente. Dicho monto corresponde al valor de adquisición o valor nominal de los mismos deducido el importe no anticipado y la diferencia de precio por intereses no devengados. El valor no anticipado corresponde a las

retenciones realizadas a los documentos recibidos, montos que deben restituirse al momento de efectuarse el cobro de los documentos.

Factoring con Responsabilidad: Contrato en el que la empresa de Factoring, en el caso que el deudor de la factura incumpla en el pago, el cliente deberá responder con dicha obligación y, en caso de que esta última no lo haga, se da inicio a un proceso jurídico en su contra.

Factoring sin Responsabilidad: Contrato en el que las empresas de Factoring asumen el riesgo del incumplimiento o insolvencia de los deudores de facturas, el cliente solo tiene la responsabilidad comercial respecto a los bienes o servicios vendidos.

F.3) PROVISIÓN POR RIESGO DE CRÉDITO

La Sociedad ha constituido al cierre de cada período una provisión para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de dudosa recuperabilidad, la que ha sido determinada en base a un análisis de riesgo efectuado por la Administración.

G) BIENES RECIBIDOS EN PAGO

La Sociedad clasifica los bienes recibidos en pago, en el rubro Activos no corrientes o grupo de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta, los cuales se registran al menor valor entre el importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta.

En mediciones posteriores, se podrían registrar pérdidas por deterioro y cuando ocurre lo contrario, solo se reconocen utilidades hasta el monto de las pérdidas por deterioro reconocidas anteriormente.

H) PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

Las propiedades, planta y equipo de la Sociedad, se contabilizan utilizando el modelo del costo, que corresponde a un método contable en el cual las propiedades, planta y equipo se registran al costo menos la depreciación acumulada posterior y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor, si hubiere.

La depreciación es determinada, aplicando el método lineal, sobre el costo de los activos menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación.

La depreciación se registrará contra el resultado del ejercicio y es calculada en función de los años de la vida útil estimada de los diferentes bienes.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o el retiro de un activo se calcula como la diferencia entre el precio de venta y el valor libro del activo, y se reconoce en la cuenta de resultados.

Los activos en leasing (arrendamiento financiero) se depreciarán con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos de uso propio.

La vida útil estimada de cada uno de los ítems del activo fijo es la siguiente:

		VIDA ESTIMADA MÍNIMA	VIDA ESTIMADA MÁXIMA
Vida estimada para planta y equipo	Meses	36	120
Vida estimada para equipamiento de tecnologías de la información	Meses	12	36
Vida estimada para instalaciones fijas y accesorios	Meses	36	120



I) **ACTIVOS INTANGIBLES**

Los activos intangibles corresponden principalmente a paquetes computacionales adquiridos por la Sociedad. Su valorización se realiza al costo de adquisición menos su amortización acumulada y de las pérdidas por deterioro de valor que experimenten. La amortización se calcula usando el método lineal, distribuyéndose a lo largo de la vida útil estimada del activo. Dicha vida útil estimada es entre 1 y 3 años. La vida útil ha sido determinada en función del plazo que se espera se obtengan beneficios económicos futuros.

Los desembolsos posteriores son activados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros del activo, de lo contrario serán reconocidos en resultado cuando se incurre en ellos.

J) **INVERSIONES EN SOCIEDADES COLIGADAS O ASOCIADAS**

Asociadas o coligadas son todas las entidades sobre las cuales la Sociedad ejerce influencia significativa pero no tiene control, lo cual generalmente está acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto.

Las inversiones en asociadas o coligadas se contabilizan por el método de la participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de la Sociedad en asociadas o coligadas incluye el menor valor (goodwill o plusvalía) identificada en la adquisición, neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada. La participación de la Sociedad en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos patrimoniales posteriores a la adquisición que no constituyen resultados, se imputan a las correspondientes reservas de patrimonio (y se reflejan según corresponda en el Estado de Resultados Integrales).

Cuando la participación de la Sociedad en las pérdidas de una coligada o asociada sea igual o superior a su participación en la misma, la Sociedad no reconocerá pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizados pagos en nombre de la coligada o asociada.

En la eventualidad que se pierda la influencia significativa o la inversión se venda o quede disponible para la venta se discontinúa el método de la participación, suspendiendo el reconocimiento de resultados proporcionales.

K) **IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el cargo por impuesto corriente a la fecha se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigente a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en la NIC 12. Por tanto, estos se determinan utilizando las tasas de impuestos aplicables, a la fecha en que se esperan reversar los correspondientes activos o pasivos por impuestos diferidos.

Con fecha 24 de febrero de 2020, entró en vigencia la Ley N°21.210 que "Moderniza la Legislación Tributaria", la cual define un único Régimen de General de Tributación, según lo dispuesto en la letra A) del nuevo artículo 14 de la Ley de Impuesto Renta, vigente a contar del 1° de enero de 2020, cuya tasa de impuesto de primera categoría, corresponde a un 27%, para rentas que se obtengan a contar de dicha fecha.

L) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

L.1) VACACIONES DEL PERSONAL

El costo anual por vacaciones y otros beneficios del personal son reconocidos sobre la base devengada.

L.2) OTROS BENEFICIOS O INCENTIVOS

La Sociedad, cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita, reconoce un pasivo por bonos a ejecutivos de la administración y área comercial por cumplimiento de metas.

L.3) INDEMNIZACIONES POR AÑOS DE SERVICIO

La Sociedad no tiene pactado ningún beneficio por este concepto con su personal, en consecuencia, no se han provisionado valores por dicho concepto.

M) PROVISIONES, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES

Las provisiones son reconocidas por la Sociedad cuando ocurren las tres condiciones siguientes:

- Se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de hechos pasados.
- Es probable que sea necesario desembolsar recursos para cancelar una obligación.
- El monto de dichos recursos sea posible medir de manera fiable.

Las provisiones se registran a valor actual de los desembolsos que se estiman sean necesarios para liquidar la obligación. Para lo anterior se utilizan las mejores estimaciones posibles para determinar el valor actual de las mismas.

Un activo o pasivo contingente es un derecho u obligación surgida de hechos pasados, cuya existencia quedará confirmada solo si ocurren ciertos eventos de naturaleza incierta y que no dependen de la Sociedad.

La Sociedad no reconoce ningún activo o pasivo contingente, pero de existir reconocerá en notas para aquellos que sea probable la existencia de beneficios o desembolsos futuros. La Sociedad revisa al cierre de cada período las bases de estimaciones.

N) RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y GASTOS

INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS

La Sociedad reconoce sus ingresos en base a NIIF 15.

El principio central de NIIF 15 es que una entidad debería reconocer los ingresos para representar la transferencia de bienes prometidos o servicios a clientes en un importe que refleja la consideración a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Específicamente, la norma introduce un enfoque de cinco pasos para el reconocimiento de ingresos:

- PASO 1: Identificar el contrato con el cliente;
- PASO 2: Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato;
- PASO 3: Determinar el precio de la transacción;
- PASO 4: Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución de los contratos;
- PASO 5: Reconocer el ingreso cuando (o como) la entidad satisface una obligación de desempeño.



La Sociedad reconoce ingresos cuando (o como) se satisface una obligación de desempeño, es decir, cuando el 'control' de los bienes o servicios subyacentes a la obligación de desempeño particular es transferida al cliente.

GASTOS

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectuará de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Adicionalmente se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genera beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

O) DIVIDENDOS

Los ingresos por dividendos recibidos se reconocen cuando el derecho de la Sociedad de recibir el pago queda establecido y es informado por el emisor.

P) CRÉDITOS Y PRÉSTAMOS QUE DEVENGAN INTERESES

Los créditos y préstamos son reconocidos inicialmente al valor razonable del pago recibido menos los costos directos atribuibles a la transacción. En forma posterior al reconocimiento inicial son medidos al costo amortizado usando el método de tasa efectiva de interés.

Las utilidades y pérdidas son reconocidas con cargo o abono a resultados cuando los pasivos son dados de baja o amortizados.

Q) EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

El efectivo comprende todos los saldos disponibles en caja y bancos, mientras que el equivalente al efectivo comprende inversiones de corto plazo de liquidez inmediata, fácil de convertir en efectivo y que no están sujetos a un riesgo significativo de cambio de valor.

En la preparación del estado de flujo de efectivo de la Sociedad, se utilizaron las siguientes definiciones:

- Flujos de efectivo: Entradas y salidas de dinero en efectivo y/o equivalentes de efectivo, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- Flujos operacionales: Flujos de efectivo y/o equivalentes de efectivo originados por las operaciones normales de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento. En el rubro Otros pagos por actividades de operación se reflejan los giros de las operaciones de Factoring.
- Flujos de inversión: Flujos de efectivo y equivalente de efectivo originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo de la Sociedad.
- Flujos de financiamiento: Flujos de efectivo y equivalente de efectivo originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales.

R) CLASIFICACIÓN CORRIENTE Y NO CORRIENTE

En el estado de situación financiera clasificado, los saldos se clasifican en función de su plazo de vencimiento, es decir, aquellos cuyo vencimiento es inferior a un año se clasifican como corriente y aquellos con vencimiento superior a un año como no corrientes. Adicionalmente la Sociedad para esta clasificación considera el ciclo operacional de sus negocios, lo cual en algunos casos implica reconocer en corriente algunas operaciones a más de doce meses.

S) CONTRATOS ARRENDAMIENTO

A contar del 01 de enero de 2019 la sociedad ha adoptado el estándar NIIF 16 - Arrendamientos, por los que se han reconocido los activos y pasivos según lo dispuesto en esta norma. Bajo esta normativa, el activo por "Derecho de uso" es inicialmente medido al costo y posteriormente medido al costo (sujeto a ciertas excepciones) menos amortización acumulada y ajustado por cualquier remediación del pasivo por arrendamiento. El "Pasivo por arrendamiento" es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a esa fecha. Posteriormente, el pasivo por arrendamiento es ajustado por los intereses y los pagos del arrendamiento, así como también de las modificaciones del arrendamiento, entre otros.

T) TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

La Sociedad revela al cierre de los Estados Financieros, las transacciones y saldos con empresas relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 y normas de preparación y presentación de la CMF.

U) GANANCIA POR ACCIÓN

La ganancia o beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto del período atribuido a la Sociedad con el número medio ponderado de acciones emitidas y pagadas.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

V) NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

La Compañía aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, las cuales son efectivas para los períodos que inicien el 1 de enero de 2022 o fecha posterior. La Compañía no ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que habiendo sido emitida aun no haya entrado en vigencia.



Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

	ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
IFRS 3	Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
IAS 16	Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto	1 de enero de 2022
IAS 37	Contratos onerosos – costo del cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
IFRS 1, IFRS 9, IFRS 16, IAS 41	Mejoras anuales a las normas 2018-2020	1 de enero de 2022

IFRS 3 REFERENCIA AL MARCO CONCEPTUAL

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IFRS 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual. Estas enmiendas están destinadas a reemplazar la referencia a una versión anterior del Marco Conceptual del IASB (Marco de 1989) con una referencia a la versión actual emitida en marzo 2018 sin cambiar significativamente sus requerimientos.

Las enmiendas agregan una excepción al principio de reconocimiento de la NIIF 3 para evitar el problema de las ganancias o pérdidas potenciales del “día 2” que surgen de pasivos y pasivos contingentes que estarían dentro del alcance de la NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes o la CINIIF 21 Gravámenes, si se incurren por separado. La excepción requiere que las entidades apliquen los criterios de la NIC 37 o la CINIIF 21, respectivamente, en lugar del Marco Conceptual, para determinar si existe una obligación presente en la fecha de adquisición.

Al mismo tiempo, las enmiendas añaden un nuevo párrafo a la NIIF 3 para aclarar que los activos contingentes no califican para el reconocimiento en la fecha de adquisición.

La aplicación de esta norma no tuvo impacto significativo en el cierre de los estados financieros.

IAS 16 PROPIEDAD, PLATA Y EQUIPO: COBROS ANTES DEL USO PREVISTO

La enmienda prohíbe a las entidades deducir del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo (PP&E), cualquier producto de la venta de elementos producidos mientras se lleva ese activo a la ubicación y condición necesarias para que pueda operar de la manera prevista por la administración. En su lugar, una entidad reconoce los ingresos de la venta de dichos elementos y los costos de producción de esos elementos en el resultado del periodo.

La enmienda debe aplicarse retroactivamente solo a los elementos de PP&E disponibles para su uso en o después del comienzo del primer período presentado cuando la entidad aplica la enmienda por primera vez.

La aplicación de esta norma no tuvo impacto significativo en el cierre de los estados financieros.

IAS 37 CONTRATOS ONEROSOS – COSTO DE CUMPLIMIENTO DE UN CONTRATO

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IAS 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes para especificar los costos que una entidad necesita incluir al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

Las enmiendas están destinadas a proporcionar claridad y ayudar a garantizar la aplicación consistente de la norma. Las entidades que aplicaron previamente el enfoque de costo incremental verán un aumento en las provisiones para reflejar la inclusión de los costos relacionados directamente con las actividades del contrato, mientras que las entidades que previamente reconocieron las provisiones por pérdidas contractuales utilizando la guía de la norma anterior, IAS 11 Contratos de Construcción, deberán excluir la asignación de costos indirectos de sus provisiones. Se requerirá juicio para determinar qué costos están "directamente relacionados con las actividades del contrato", pero creemos que la guía en la IFRS 15 será relevante.

Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva a los contratos para los que una entidad aún no ha cumplido con todas sus obligaciones al comienzo del período anual sobre el que se informa en el que aplica por primera vez las enmiendas (la fecha de la aplicación inicial). Se permite la aplicación anticipada y esta debe revelarse.

La aplicación de esta norma no tuvo impacto significativo en el cierre de los estados financieros.

IFRS 1, IFRS 9, IFRS 16 E IAS 41 MEJORAS ANUALES A LAS NORMAS NIIF 2018 - 2020

El IASB ha emitido "Mejoras anuales a los estándares IFRS 2018–2020". El pronunciamiento contiene enmiendas a cuatro Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) como resultado del proyecto de mejoras anuales de IASB.

IFRS 1: Subsidiaria como adoptante por primera vez. La enmienda permite que una subsidiaria que opte por aplicar el párrafo D16(a) de la IFRS 1, mida las diferencias de conversión acumuladas utilizando los montos informados en los estados financieros consolidados de la matriz, con base en la fecha de transición a las IFRS de la matriz, si no se realizaron ajustes para la consolidación y para los efectos de la combinación de negocios en la que la controladora adquirió la subsidiaria. Esta modificación también aplica a una asociada o negocio conjunto que opte por aplicar el párrafo D16(a) de la IFRS 1.

IFRS 9: Comisiones en la prueba del '10 por ciento' para la baja de pasivos financieros. La enmienda aclara que las comisiones que una entidad incluye al evaluar si los términos de un pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes de los términos del pasivo financiero original. Estas comisiones incluyen sólo las pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluidas las comisiones pagadas o recibidas por el prestatario o el prestamista en nombre del otro. No hay una modificación similar propuesta para la NIC 39.

Una entidad aplica la modificación a los pasivos financieros que se modifican o intercambian a partir del comienzo del período anual sobre el que se informa en el que la entidad aplica por primera vez la modificación.

Ejemplos ilustrativos que acompañan a la IFRS 16: Incentivos de arrendamiento. La enmienda elimina la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de la propiedad arrendada en el Ejemplo ilustrativo 13 que acompaña a la IFRS 16. Esto elimina la confusión potencial con respecto al tratamiento de los incentivos de arrendamiento al aplicar la IFRS 16.

IAS 41: Tributación en las mediciones del valor razonable. La enmienda elimina el requisito del párrafo 22 de la NIC 41 de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable de los activos dentro del alcance de la NIC 41.

La aplicación de esta norma no tuvo impacto significativo en el cierre de los estados financieros.



NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS (NORMAS, INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS) CONTABLES CON APLICACIÓN EFECTIVA PARA PERÍODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 1º DE ENERO DE 2023.

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

	NORMAS E INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
IFRS 17	Contratos de Seguro	1 de enero de 2023

NIIF 17 CONTRATOS DE SEGURO

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 Contratos de Seguros, una nueva norma de contabilidad específica para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Una vez entre en vigencia sustituirá a IFRS 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con determinadas características de participación discrecional.

Algunas excepciones dentro del alcance podrán ser aplicadas.

En diciembre de 2021, el IASB modificó la NIIF 17 para agregar una opción de transición para una "superposición de clasificación" para abordar las posibles asimetrías contables entre los activos financieros y los pasivos por contratos de seguro en la información comparativa presentada en la aplicación inicial de la NIIF 17.

Si una entidad elige aplicar la superposición de clasificación, sólo puede hacerlo para períodos comparativos a los que aplica la NIIF 17 (es decir, desde la fecha de transición hasta la fecha de aplicación inicial de la NIIF 17).

IFRS 17 será efectiva para periodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2023, requiriéndose cifras comparativas. La aplicación anticipada es permitida, siempre que la entidad aplique IFRS 9 Instrumentos Financieros, en o antes de la fecha en la que se aplique por primera vez IFRS 17.

Esta norma no aplica a la sociedad por lo cual la Administración ha definido que esta no tiene impacto en el cierre de los estados financieros.

	ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
IAS 8	Definición de la estimación contable	1 de enero de 2023
IAS 1	Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
IAS 12	Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	1 de enero de 2023
IFRS 10 e IAS 28	Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

IAS 8 POLÍTICAS CONTABLES, CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES Y ERRORES – DEFINICIÓN DE ESTIMADOS CONTABLES

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 8, en las que introduce una nueva definición de “estimaciones contables”. Las enmiendas aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en las políticas contables y la corrección de errores. Además, aclaran cómo utilizan las entidades las técnicas de medición e insumos para desarrollar la contabilización de estimados.

La norma modificada aclara que los efectos sobre una estimación contable, producto de un cambio en un insumo o un cambio en una técnica de medición son cambios en las estimaciones contables, siempre que estas no sean el resultado de la corrección de errores de períodos anteriores. La definición anterior de un cambio en la estimación contable especificaba que los cambios en las estimaciones contables pueden resultar de nueva información o nuevos desarrollos. Por lo tanto, tales cambios no son correcciones de errores.

La enmienda será efectiva para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2023.

IAS 1 PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS - REVELACIÓN DE POLÍTICAS CONTABLES

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 1 y a la Declaración de práctica de IFRS N°2 Realizar juicios de materialidad, en el que proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios de importancia relativa a las revelaciones de política contable.

Las modificaciones tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar revelaciones sobre políticas contables que sean más útiles por:

- Reemplazar el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables “significativas” con el requisito de revelar sus políticas contables “materiales”
- Incluir orientación sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad en la toma de decisiones sobre revelaciones de políticas contables

Al evaluar la importancia relativa de la información sobre políticas contables, las entidades deberán considerar tanto el tamaño de las transacciones como otros eventos o condiciones y la naturaleza de estos.

La enmienda será efectiva para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2023. Se permite la aplicación anticipada de las modificaciones a la NIC 1 siempre que se revele.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda en los estados financieros.

IAS 12 IMPUESTO DIFERIDO RELACIONADO CON ACTIVOS Y PASIVOS QUE SURGEN DE UNA SOLA TRANSACCIÓN

En mayo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 12, que reducen el alcance de la excepción de reconocimiento inicial según la NIC 12, de modo que ya no se aplique a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales.



Las modificaciones aclaran que cuando los pagos que liquidan un pasivo son deducibles a efectos fiscales, es cuestión de juicio (habiendo considerado la legislación fiscal aplicable) si dichas deducciones son atribuibles a efectos fiscales al pasivo reconocido en los estados financieros (y gastos por intereses) o al componente de activo relacionado (y gastos por intereses). Este juicio es importante para determinar si existen diferencias temporarias en el reconocimiento inicial del activo y pasivo.

Asimismo, conforme a las modificaciones emitidas, la excepción en el reconocimiento inicial no aplica a transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales. Sólo aplica si el reconocimiento de un activo por arrendamiento y un pasivo por arrendamiento (o un pasivo por desmantelamiento y un componente del activo por desmantelamiento) dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles que no son iguales. No obstante, es posible que los activos y pasivos por impuestos diferidos resultantes no sean iguales (por ejemplo, si la entidad no puede beneficiarse de las deducciones fiscales o si se aplican tasas de impuestos diferentes a las diferencias temporarias imponibles y deducibles). En tales casos, una entidad necesitaría contabilizar la diferencia entre el activo y el pasivo por impuestos diferidos en resultados.

La enmienda será efectiva para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2023.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda en los estados financieros.

IAS 1 PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS – CLASIFICACIÓN DE PASIVOS COMO CORRIENTES O NO CORRIENTES

En 2020 y 2022, el IASB emitió enmiendas a la IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas clarifican acerca de:

1. Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación.
2. Que debe existir un derecho a aplazar al final del período sobre el que se informa.
3. Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de aplazamiento.
4. Que sólo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afectarían su clasificación.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. La aplicación anticipada está permitida, la cual debe revelarse. Sin embargo, una entidad que aplique las enmiendas de 2020 anticipadamente también está obligada a aplicar las enmiendas de 2022, y viceversa.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda en los estados financieros.

IFRS 16 PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS RELACIONADOS A VENTAS CON ARRENDAMIENTO POSTERIOR

La enmienda aborda los requisitos que utiliza un vendedor-arrendatario para medir el pasivo por arrendamiento que surge en una transacción de venta con arrendamiento posterior.

La enmienda establece que después de la fecha de inicio de una transacción de venta con arrendamiento posterior, el vendedor-arrendatario aplica los párrafos 29 al 35 de IFRS 16 al activo por derecho de uso que surge del arrendamiento posterior y los párrafos 36 al 46 de IFRS 16 al pasivo por arrendamiento que surge del arrendamiento posterior. Al aplicar los párrafos 36 al 46 de IFRS 16, el

vendedor-arrendatario determina los "pagos de arrendamiento" o los "pagos de arrendamiento revisados" de tal manera que el vendedor-arrendatario no reconocería ningún importe de ganancia o pérdida relacionada con el derecho de uso que este conserva. La aplicación de estos requisitos no impide que el vendedor-arrendatario reconozca, en resultados, cualquier ganancia o pérdida relacionada con el cese parcial o total de un arrendamiento, tal cual requiere el párrafo 46(a) de la IFRS 16.

La enmienda no prescribe requisitos de medición específicos para los pasivos por arrendamiento que surgen de un arrendamiento posterior. La medición inicial del pasivo por arrendamiento que surge de un arrendamiento posterior puede dar lugar a que el vendedor-arrendatario determine "pagos por arrendamiento" que son diferentes de la definición general de pagos por arrendamiento en el Apéndice.

A de IFRS 16. El vendedor-arrendatario deberá desarrollar y aplicar una política contable que da como resultado información que es relevante y confiable de acuerdo con IAS 8.

Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda a los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite la aplicación anticipada y ese hecho debe revelarse. Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda de forma retroactiva de acuerdo con IAS 8 a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas después de la fecha de aplicación inicial (es decir, la modificación no se aplica a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas antes de la fecha de aplicación inicial). La fecha de aplicación inicial es el comienzo del período anual sobre el que se informa en el que una entidad aplicó por primera vez la norma IFRS 16.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda en los estados financieros.

IFRS 10 ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS E IAS 28 INVERSIONES EN ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS – VENTA O APORTACIÓN DE ACTIVOS ENTRE UN INVERSOR Y SU ASOCIADA O NEGOCIO CONJUNTO

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.

Las enmiendas, emitidas en diciembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial.

La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda en los estados financieros.

W) CAMBIOS CONTABLES:

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2022, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos Estados Financieros.



NOTA 3 – INFORMACIÓN POR SEGMENTOS

Un segmento operativo es definido en NIIF 8 "Segmentos operativos" como un componente de una entidad sobre el cual se tiene información financiera separada y que es evaluada regularmente por la alta Administración de la Sociedad para la toma de decisiones, asignación de recursos y la evaluación de los resultados. Dicha norma fija estándares para el reporte de información por segmentos en los Estados Financieros de la Sociedad. La Sociedad opera con un segmento único de negocio, el cual a su vez incorpora dentro de sí mismo un grupo de líneas de negocios, por las características propias de cada negocio en donde se encuentran las inversiones. De acuerdo a NIIF 8, la Sociedad debe revelar información sobre los resultados del segmento operativo, en base a la información que la alta Administración utiliza internamente. Respecto de información sobre áreas geográficas, Factoring Security S.A. posee 11 sucursales a lo largo del país, sin embargo, no se considera una división por zonas geográficas debido a que la Gerencia General y el Directorio evalúan el desempeño de las operaciones en su conjunto.

De acuerdo con las definiciones de segmento de operación presentes en NIIF 8, Factoring Security S.A. presenta un solo segmento de operación basado en su único giro comercial que es el negocio de prestación de servicios financieros.

La Sociedad opera en el mercado principalmente las siguientes líneas de negocios definidas según sus posibles fuentes de pago:

FACTORING:

Representa el 73,94% de la colocación a diciembre de 2022 (68,96% al 31 de diciembre de 2021), donde la mayoría de las líneas son para operaciones con responsabilidad y donde hay dos posibles fuentes de pago (deudor en primera instancia o cliente en caso de no pago del deudor). Aquí se destacan los subproductos Facturas, Cheques, Letras y Factoring Internacional.

CAPITAL PREFERENTE:

Representa el 15,39% de la colocación a diciembre de 2022 (19,61% al 31 de diciembre de 2021). Se utiliza para el financiamiento de proyectos inmobiliarios, permitiendo a la inmobiliaria la inyección rápida de recursos frescos para el desarrollo de sus proyectos.

Consiste en financiar promesas de compraventa de unidades en blanco o verde del proyecto inmobiliario, con una estructura de riesgo acotada. Adicionalmente a la promesa de compraventa se firma una opción de resciliación la que le otorga el derecho a la inmobiliaria de recomprar las unidades prometidas dentro de un plazo determinado. La inmobiliaria debe pagar oportunamente las primas, generalmente trimestrales, para mantener activa la opción de recompra. Los plazos son a un máximo de 36 meses con un promedio de 24 meses. Cada negocio de este producto es aprobado previa evaluación de sus condiciones en comités de crédito (plazos, tasas, pólizas, etc.), los cuales están garantizados al 100% de cobertura, mediante la contratación de pólizas de seguros de compañías aseguradoras de primer nivel.

CRÉDITO DIRECTO:

Representa el 3,81% de la colocación a diciembre de 2022 (6,18% al 31 de diciembre de 2021), es un producto fidelizador para nuestros clientes, se opera con responsabilidad directa del cliente y en que la política de la Sociedad es operar este producto en su mayoría garantizado ya sea con Corfo, Fogain, pólizas o garantías reales. Se opera en plazos promedio de 18 meses.

CONFIRMING:

Representa el 6,67% de la colocación a diciembre 2022 (4,14% al 31 de diciembre del 2021). La política de la Sociedad es generar operaciones de confirming destinadas a financiar capital de trabajo y pronto pago a proveedores cursadas mediante la firma de un

contrato y respaldadas, en algunos casos, con una garantía adicional de una póliza de garantías. Aquí los subproductos son Confirming Nacional y Confirming Internacional.

LEASING:

Representa el 0,20% de la colocación a diciembre de 2022 (1,11% al 31 de diciembre de 2021). Principalmente en bienes muebles como bienes de transporte, equipamiento para la minería y bienes industriales, entre otros, donde las operaciones están destinadas en su mayoría a fidelizar a nuestros clientes. Corresponde a operaciones en general de montos menores con un plazo de máximo 36 meses y con un plazo promedio de 24 meses. Se cuenta con pólizas de seguros para los bienes.

NOTA 4 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	2022 M\$	2021 M\$
Efectivo en caja	4.160	4.360
Fondos Mutuos	771.191	361.733
Saldos en bancos	9.232.154	5.038.232
Totales	10.007.505	5.404.325

En el Estado de Flujos de Efectivo en rubro "Otros pagos por actividades de operación" se presenta un saldo de M\$ 2.544.517.298 y M\$ 1.851.777.785 a diciembre de 2022 y 2021 respectivamente. Dichos montos están compuestos principalmente por los giros de dineros a clientes por las operaciones de la sociedad, giro de negocios de Factoring, pago de impuestos, servicios entre otros propios del negocio.

En relación con los cambios ocurridos en los pasivos por las actividades de financiamiento del Estado de Flujos de Efectivo, se explica principalmente por la obtención y pagos de préstamos de corto plazo para financiar el negocio.

Las variaciones del pasivo que generan actividades de financiamiento del periodo se detallan a continuación:

PASIVOS QUE ORIGINAN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	SALDO AL 01 ENERO 2022 M\$	MOVIMIENTOS QUE GENERAN FLUJOS DE FINANCIAMIENTO				MOVIMIENTOS QUE NO GENERAN FLUJOS				SALDO AL 31 DICIEMBRE 2022 M\$
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
		NUEVO FINANCIAMIENTO	PAGO DE INTERESES*	PAGO DE CAPITAL	PAGO DE OTROS**	AMORTIZ. MAYOR VALOR	VARIACIÓN UF	VARIACIÓN US\$	DEVENGO DE INTERESES	
Préstamos Bancarios	284.444.501	224.972.293	(17.898.900)	(156.321.943)	0	0	0	(1.762.360)	22.695.394	356.128.985
Bonos corrientes	46.714.240	0	(1.156.835)	(51.387.345)	0	0	4.673.105	0	1.156.835	0
Bonos no corrientes	40.336.477	0	(1.741.040)	0	0	(130.047)	0	0	1.741.040	40.206.430
Otros	2.172.078	0	0	0	(1.341.703)	0	0	0	0	830.375
	373.667.296	224.972.293	(20.796.775)	(207.709.288)	(1.341.703)	(130.047)	4.673.105	(1.762.360)	25.593.269	397.165.790

* Los intereses pagados de los préstamos bancarios fueron clasificados en actividades de operación



NOTA 5 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

A) LA COMPOSICIÓN DE ESTE RUBRO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021 ES LA SIGUIENTE:

	2022 M\$	2021 M\$
Deudores por Cobrar en Factoring Bruto	452.949.194	426.432.847
Provisión Incobrables Deudores por Cobrar	(3.997.721)	(2.891.683)
Otras Cuentas y Documentos por Cobrar Bruto	3.278.907	2.805.374
Provisión Incobrables Otras Cuentas y Documentos por Cobrar	(875.766)	(1.657.709)
Contratos Leasing por Cobrar	1.308.795	5.372.483
Provisión contratos leasing	(415.033)	(612.809)
Totales	452.248.376	429.448.503

B) LA COMPOSICIÓN DE ESTE RUBRO POR PRODUCTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021 ES LA SIGUIENTE:

	2022 M\$	2021 M\$
Facturas	282.266.241	255.908.135
Capital Preferente (1)	69.588.578	84.220.078
Crédito Directo	17.229.966	26.552.188
Cheques	29.422.050	18.610.455
Contratos	4.105.193	4.311.743
Otras Colocaciones (2)	13.903.432	13.014.161
Confirming	15.025.341	7.686.426
Pagarés	2.068.305	1.860.252
Facturas de Exportación	2.104.796	2.074.494
Letras	1.638.600	1.841.130
Intereses por Cobrar	465.573	275.526
Confirming Internacional	15.131.119	10.078.259
Provisión Incobrables (3)	(3.997.721)	(2.891.683)
Subtotales	448.951.473	423.541.164
Otras Cuentas y Documentos por Cobrar Bruto (4)	3.278.907	2.805.374
Provisión Incobrables Otras Cuentas y Documentos por Cobrar (3)	(875.766)	(1.657.709)
Subtotales	2.403.141	1.147.665
Contratos Leasing por Cobrar	1.308.795	5.372.483
Provisión contratos leasing (3)	(415.033)	(612.809)
Subtotales	893.762	4.759.674
Totales	452.248.376	429.448.503

(1) CORRESPONDE A COLOCACIÓN DE PROMESAS DE COMPRAVENTA DE NEGOCIO INMOBILIARIO CON OPCIÓN DE RESCILIACIÓN Y PÓLIZA DE SEGUROS QUE CUBRE EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO SUSCRITO.

(2) INCLUYE CARTERA REPACTADA POR M\$ 8.329.783 Y M\$ 5.666.105, AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021, RESPECTIVAMENTE.

(3) VER MOVIMIENTO EN LETRA H).

(4) INCLUYE CARTERA EN COBRANZA JUDICIAL POR M\$ 1.185.179 Y M\$ 1.952.510, AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021 RESPECTIVAMENTE.

- c) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tipo de cartera (repactada y no repactada) al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	2022					
	MONTO BRUTO			NÚMERO DE CLIENTES		
	CARTERA NO REPACTADA M\$	CARTERA REPACTADA M\$	TOTAL CARTERA BRUTA M\$	CARTERA NO REPACTADA N°	CARTERA REPACTADA N°	TOTAL CARTERA BRUTA N°
Cartera al día	420.006.102	4.373.118	424.379.220	1.275	34	1.309
Morosidad 1 - 30 días	21.270.923	-	21.270.923	451	-	451
Morosidad 31 - 60 días	5.432.626	757.857	6.190.483	177	13	190
Morosidad 61 - 90 días	1.016.550	-	1.016.550	55	-	55
Morosidad 91 - 120 días	183.280	1.006.395	1.189.675	23	15	38
Morosidad 121 - 150 días	53.909	265.954	319.863	6	11	17
Morosidad 151 - 180 días	12.290	48.900	61.190	2	4	6
Morosidad 181 - 210 días	46.253	264.548	310.801	-	6	6
Morosidad 211 - 250 días	-	585.341	585.341	2	15	17
Morosidad superior 251 días	-	2.212.849	2.212.849	13	38	51
TOTALES	448.021.933	9.514.962	457.536.895	2.004	136	2.140

	2021					
	MONTO BRUTO			NÚMERO DE CLIENTES		
	CARTERA NO REPACTADA M\$	CARTERA REPACTADA M\$	TOTAL CARTERA BRUTA M\$	CARTERA NO REPACTADA N°	CARTERA REPACTADA N°	TOTAL CARTERA BRUTA N°
Cartera al día	393.112.899	1.415.220	394.528.119	1.157	21	1.178
Morosidad 1 - 30 días	27.221.853	-	27.221.853	482	-	482
Morosidad 31 - 60 días	5.650.319	-	5.650.319	191	-	191
Morosidad 61 - 90 días	847.259	589.990	1.437.249	53	3	56
Morosidad 91 - 120 días	106.060	731.747	837.807	11	10	21
Morosidad 121 - 150 días	26.707	476.195	502.902	2	7	9
Morosidad 151 - 180 días	21.819	325.445	347.264	3	7	10
Morosidad 181 - 210 días	4.707	165.135	169.842	2	13	15
Morosidad 211 - 250 días	-	398.170	398.170	-	8	8
Morosidad superior 251 días	466	3.516.712	3.517.178	3	91	94
TOTALES	426.992.089	7.618.614	434.610.703	1.904	160	2.064



D) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	2022		2021	
	MONTO BRUTO M\$	NÚMERO DE CLIENTE Nº	MONTO BRUTO M\$	NÚMERO DE CLIENTE Nº
Documentos por cobrar protestados	325.249	54	314.337	24
Documentos por cobrar en cobranza judicial	1.185.179	19	1.952.510	47
TOTALES	1.510.428	73	2.266.847	71

E) La Sociedad considera en base al comportamiento de su cartera morosa que la cartera en general no sufre un deterioro de valor importante, sin embargo, ha estimado aplicar un modelo de deterioro de su cartera morosa.

Los deudores por Factoring al 31 de diciembre de 2022 y 2021 registran morosidad de M\$ 33.157.675 y M\$ 40.082.584 respectivamente. La cartera morosa representa un 7,25% y 9,22% de la cartera bruta mientras que la cartera renegociada morosa representa 1,12% y 1,43%, respectivamente.

MOROSIDAD

	2021 M\$	2020 M\$
1 a 30 días	21.270.923	27.221.853
31 a 60 días	6.190.483	5.650.319
61 a 90 días	1.016.550	1.437.249
91 a 120 días	1.189.675	837.807
121 a 150 días	319.863	502.902
151 a 180 días	61.190	347.264
181 a 210 días	310.801	169.842
211 a 250 días	585.341	398.170
251 y más días	2.212.849	3.517.178
TOTAL MOROSIDAD	33.157.675	40.082.584

CARTERA MOROSA POR PRODUCTO

	2021 M\$	2020 M\$
Factura	27.239.718	32.790.615
Cheques	193.052	811.319
Renegociacion y cobranza judicial	5.141.844	6.203.394
Otros	583.061	277.256
TOTAL MOROSIDAD	33.157.675	40.082.584

La Sociedad no dispone de garantías adicionales para la cartera morosa detallada en el punto anterior.

F) La Sociedad ha constituido al cierre de cada ejercicio una provisión para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de dudosa recuperabilidad, la que ha sido determinada en base a un modelo de pérdidas crediticias esperadas con base en la experiencia de pérdida crediticia real durante los últimos ejercicios, considerando la información disponible.

El modelo de provisiones se ajusta a la normativa NIIF 9. El modelo está diseñado y validado por un asesor externo en cuanto a sus parámetros y definiciones. Este modelo determina las provisiones en base a un modelo predictivo y de pérdidas esperadas para la cartera.

El modelo confeccionado por la Sociedad considera todos los documentos de la cartera. Para implementar el modelo se hizo una fórmula que utiliza la siguiente información:

- Comportamiento histórico de la cartera con la información del comportamiento de la mora de cartera de un periodo de 5 años hacia atrás.
- La morosidad y comportamiento de los últimos doce meses móviles de cada cliente en base a mora, producto, carteras, cuotas morosas y mora ponderada del cliente deudor.

Se determinó implementar cuatro modelos en base a las siguientes categorías:

- **MODELO 1:**
Provisión para operaciones de Factoring y cheques, productos tradicionales de donde se dispone de dos fuentes de pago (cliente y deudor).
- **MODELO 2:**
Provisión para operaciones denominadas crédito directo. Se consideran operaciones de créditos en cuotas, leasing y confirming.
- **MODELO 3:**
Provisión para el producto capital preferente. Se consideran operaciones que corresponden a financiamiento de proyectos inmobiliarios.
- **MODELO 4:**
Provisión para cartera en normalización.

Para cada uno de los cuatro modelos por productos descritos, se considera la cartera por tramo de morosidad, llamados bucket, los cuales son definidos por los días de mora de la cartera comercial:

- **BUCKET 1:** Morosidad de hasta 29 días.
- **BUCKET 2:** Morosidad de 30 a 89 días.
- **BUCKET 3:** Morosidad de 90 o más días. El modelo no incorpora garantías.

CARACTERÍSTICAS DEL MODELO DE PROVISIONES

- Se han definido tramos de morosidad para hacer la evaluación para la cartera comercial.
- Se obtienen modelos estadísticos de buen poder predictivo y estables en el tiempo, los que utilizan la información interna de clasificación cliente, mora ponderada cliente/deudor, comportamiento de pago histórico, la morosidad vigente, tamaño de las empresas y las colocaciones que presenta en Factoring Security.
- Permite determinar y proyectar riesgo y provisión por productos, carteras, sectores económicos y tramos de morosidad.



IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO

- El modelo provisiona sobre todos los documentos incluyendo los que están al día en cartera.
- El modelo contempla el comportamiento histórico de la cartera con la información del comportamiento de la mora de cartera de un período de 5 años hacia atrás además de la morosidad y comportamiento de los últimos doce meses móviles de cada cliente, en base a mora, producto, cartera, cuotas morosas, mora ponderada cliente deudor.

A partir del mes de junio del presente año se aplica la nueva calibración de modelo de provisiones, con el fin de incorporar información actualizada, la que comprende entre enero de 2015 a diciembre de 2019, con seguimiento a diciembre de 2020. Se actualizó y ajustó información para el producto Capital Preferente, de manera de distribuir a los respectivos Buckets la colocación, dado que se tiene historia suficiente del producto para dicha incorporación.

EVOLUCIÓN POR PRODUCTO DEL ÍNDICE DE RIESGO DE CARTERA.

A continuación, se presenta un detalle de colocaciones y provisiones por cartera y producto:

TRAMOS DE MORA	PRODUCTO POR TRAMO	DIC-22 COLOCACIÓN BRUTA M\$	DIC-22 PROVISIÓN M\$	DIC-22 ÍNDICE RIESGO %	DIC-21 COLOCACIÓN BRUTA M\$	DIC-21 PROVISIÓN M\$	DIC-21 ÍNDICE RIESGO %
HASTA 29 DÍAS	BUCKET 1	390.071.855	484.960	0,12%	405.242.850	681.529	0,17%
	FACTORING	310.342.011	337.429	0,11%	275.375.524	258.103	0,09%
	CONFIRMING	30.417.399	17.007	0,06%	17.985.454	27.449	0,15%
	CREDITO	13.341.881	88.308	0,66%	23.797.587	51.660	0,22%
	CAPITAL PREFERENTE	35.502.888	12.617	0,04%	84.220.078	226.845	0,27%
	LEASING	467.676	29.599	6,33%	3.864.207	117.472	3,04%
DE 30 A 89 DÍAS	BUCKET 2	34.342.021	152.386	0,44%	18.303.248	200.654	1,10%
	FACTORING	18.635.977	88.978	0,48%	17.289.136	95.571	0,55%
	CONFIRMING	-	-	-	-	-	-
	CREDITO	602.298	27.089	4,50%	581.107	18.172	3,13%
	CAPITAL PREFERENTE	-	-	-	433.005	86.911	20,07%
	LEASING	15.103.746	36.319	0,24%	-	-	-
90 Y MÁS DÍAS	BUCKET 3	33.123.019	4.651.174	14,04%	11.064.605	4.280.018	38,68%
	FACTORING	686.699	41.770	6,08%	279.236	14.831	5,31%
	CREDITO	3.098.294	210.079	6,78%	2.091.483	149.167	7,13%
	LEASING	841.119	385.433	45,82%	1.075.271	408.427	37,98%
	CAPITAL PREFERENTE	18.981.945	173.771	0,92%	-	-	-
	RENEGOCIACION	8.329.783	2.964.355	35,59%	5.666.105	2.049.884	36,18%
	COBRANZA JUDICIAL	1.185.179	875.766	73,89%	1.952.510	1.657.709	84,90%
TOTAL GENERAL		457.536.895	5.288.520	1,16%	434.610.703	5.162.201	1,19%

En el cuadro anterior se reflejan las provisiones y los índices de riesgo por productos.

El movimiento de las operaciones de Factoring y su provisión de incobrables al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es:

DICIEMBRE 2022	TOTALES		
	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$
Saldo inicial	310.929.350	395.952	310.533.398
Transferencias	(3.549.200)	954.340	(4.503.540)
Compras	2.207.524.032	2.575.233	2.204.948.799
Cancelaciones	(2.155.911.017)	(3.510.555)	(2.152.400.462)
Diferencias de cambio	(5.195.951)	61.937	(5.257.888)
Otros movimientos	6.284.871	8.274	6.276.597
TOTALES	360.082.085	485.181	359.596.904

DICIEMBRE 2021	TOTALES		
	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$
Saldo inicial	219.224.793	349.818	218.874.975
Transferencias	1	535.583	(535.582)
Compras	1.632.946.331	1.930.150	1.631.016.181
Cancelaciones	(1.543.739.052)	(2.422.447)	(1.541.316.605)
Diferencias de cambio	2.497.277	2.848	2.494.429
Otros movimientos	-	-	-
TOTALES	310.929.350	395.952	310.533.398

El movimiento de las operaciones de Crédito y su provisión de incobrables al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es:

DICIEMBRE 2022	TOTALES		
	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$
Saldo inicial	110.690.254	445.844	110.244.410
Transferencias	-	217.755	(217.755)
Compras	154.086.920	346.029	153.740.891
Cancelaciones	(187.066.831)	(1.000.775)	(186.066.056)
Diferencias de cambio	8.689.896	419.935	8.269.961
Otros movimientos	230.814	119.398	111.416
TOTALES	86.631.053	548.186	86.082.867

DICIEMBRE 2021	TOTALES		
	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$
Saldo inicial	116.652.826	319.339	116.333.487
Transferencias	-	262.442	(262.442)
Compras	82.420.553	188.506	82.232.047
Cancelaciones	(94.234.256)	(358.496)	(93.875.760)
Diferencias de cambio	5.786.798	33.538	5.753.260
Otros movimientos	64.333	515	63.818
TOTALES	110.690.254	445.844	110.244.410



El movimiento de las operaciones de Leasing y su provisión de incobrables al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es:

DICIEMBRE 2022	TOTALES		
	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$
Saldo inicial	5.372.483	612.810	4.759.673
Transferencias	-	-	-
Compras	736.238	31.983	704.255
Cancelaciones	(5.169.662)	(493.961)	(4.675.701)
Diferencias de cambio	369.736	264.201	105.535
Otros movimientos	-	-	-
TOTALES	1.308.795	415.033	893.762

DICIEMBRE 2021	TOTALES		
	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$
Saldo inicial	5.796.564	754.750	5.041.814
Transferencias	-	-	-
Compras	666.469	40.061	626.408
Cancelaciones	(1.417.270)	(435.898)	(981.372)
Diferencias de cambio	326.720	253.897	72.823
Otros movimientos	-	-	-
TOTALES	5.372.483	612.810	4.759.673

El movimiento de las operaciones de Deudores varios y su provisión de incobrables al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es:

DICIEMBRE 2022	TOTALES		
	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$
Saldo inicial	7.618.616	3.707.594	3.911.022
Transferencias	-	(225.752)	225.752
Baja en cuentas	(4.463.281)	(3.449.205)	(1.014.076)
Compras	11.147.309	5.524.887	5.622.422
Cancelaciones	(4.787.681)	(1.717.404)	(3.070.277)
Diferencias de cambio	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-
TOTALES	9.514.963	3.840.120	5.674.843

DICIEMBRE 2021	TOTALES		
	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$
Saldo inicial	9.547.764	4.615.831	4.931.933
Transferencias	-	-	-
Baja en cuentas	(3.362.025)	(2.911.056)	(450.969)
Compras	5.506.976	3.481.967	2.025.008
Cancelaciones	(4.074.098)	(1.479.148)	(2.594.950)
Diferencias de cambio	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-
TOTALES	7.618.617	3.707.594	3.911.022

G) Las operaciones que realiza la Sociedad corresponden a contratos domésticos e internacionales con y sin responsabilidad. Estos representan un 98% y un 2% de las operaciones respectivamente. La Sociedad sólo realiza notificaciones a los deudores que realizan operaciones con letras y facturas.

H) Los movimientos de provisión por deterioro de deudores fueron los siguientes:

	2022 DICIEMBRE M\$	2021 DICIEMBRE M\$
Saldo inicial	5.162.201	6.039.738
Provisiones constituidas en el ejercicio	4.992.106	2.743.819
Castigos del ejercicio	(4.865.787)	(3.621.356)
TOTALES	5.288.520	5.162.201

I) POLÍTICA DE CASTIGOS

El valor bruto en libros de un activo financiero se castiga cuando la Sociedad no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción de este. Por tanto, una vez agotadas todas las instancias de cobro, recién se pueden obtener los respectivos Certificados de Castigos que son requisito para realizar el castigo financiero y/o contable.

Los plazos para aplicar los castigos van a depender de la tramitación de los distintos procesos judiciales y en promedio estos demoran entre 24 y 30 meses.

J) EXPOSICIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

La sociedad divide la clasificación de Riesgo en 4 categorías: A, B, C y D.

- A:** Son empresas grandes y medianas grandes, empresas con buen índice de solvencia financiera y que en los últimos 12 meses no han presentado problemas de pago ni en los recuperos de las cuentas por cobrar.
- B:** Son empresas medianas y pymes, empresas con un índice de solvencia financiera aceptable y que en los últimos 12 meses han presentado puntualmente problemas de atraso en pago y/o recupero de las cuentas por cobrar.
- C:** Son empresas con índice de solvencia financiera con algún nivel de deterioro y que en los últimos 12 meses han presentado problemas de atraso en pago y/o recupero de las cuentas por cobrar. Se incluyen clientes de cartera comercial en monitoreo de Comité de Riesgo y clientes en renegociación con planes de pago.
- D:** Son clientes con serios problemas de insolvencia que no han podido responder a sus obligaciones o planes de pago de repactación, son clientes con mayor probabilidad de default.

A continuación, se muestra un comparativo diciembre 2022 y 2021:

CLASIFICACIÓN DE RIESGO	DIC-22 % ÍNDICE DE RIESGO	DIC-21 % ÍNDICE DE RIESGO
A	0,17%	0,18%
B	0,23%	0,26%
C	30,43%	31,60%
D	74,05%	84,90%

Además, se muestra que a mejor clasificación menor es el índice de riesgo



NOTA 6 – CUENTAS POR COBRAR, POR PAGAR Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2021 se registran operaciones con empresas relacionadas. Dichas operaciones están expresadas en \$ y U.F., las que ascienden a M\$ 4.650, corresponden a préstamos financieros a tasas de mercado. Al 31 de diciembre de 2022 registra operaciones con empresas relacionadas, las que ascienden a M\$ 19.323.-

Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021, dichas transacciones se reclasificaron desde deudores comerciales a cuentas por cobrar entidades relacionadas.

A) Las transacciones más significativas con entidades relacionadas contenidas en los Estados de Resultados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 son las siguiente:

SOCIEDAD	RUT	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA TRANSACCIÓN	2022		2021	
				MONTO M\$	EFFECTO EN RESULTADOS (CARGO)/ABONO M\$	MONTO M\$	EFFECTO EN RESULTADOS (CARGO)/ABONO M\$
CAPITAL S.A.	96905260-1	FILIAL GRUPO SECURITY	ASESORIAS Y SERVICIOS	(5.684)	5.684	(4.147)	4.147
CAPITAL S.A.	96905260-1	FILIAL GRUPO SECURITY	ASESORIAS Y SERVICIOS	1.721.455	(1.721.455)	909.838	(909.838)
BANCO SECURITY S.A.	97053000-2	MATRIZ COMUN	ASESORIAS Y SERVICIOS	20.710	(20.710)	23.735	(23.735)
BANCO SECURITY S.A.	97053000-2	MATRIZ COMUN	INTERESES Y REAJUSTES	13.360	(13.360)	6.459	(6.459)
BANCO SECURITY S.A.	97053000-2	MATRIZ COMUN	GASTOS BANCARIOS	3.285	(3.285)	2.147	(2.147)
TRAVEL SECURITY S.A.	85633900-9	FILIAL GRUPO SECURITY	COMPRA PASAJES AEREOS	63.783	(63.783)	17.006	(17.006)
TRAVEL SECURITY S.A.	85633900-9	FILIAL GRUPO SECURITY	COMPRA ALOJAMIENTO EJECUTIVOS	8.013	(8.013)	3.764	(3.764)
TRAVEL SECURITY S.A.	85633900-9	FILIAL GRUPO SECURITY	GASTOS EXTRAORDINARIOS	19.258	(19.258)	1.439	(1.439)
TRAVEL SECURITY S.A.	85633900-9	FILIAL GRUPO SECURITY	INTERESES Y REAJUSTES	(134.975)	134.975	(11.832)	11.832
SEGUROS VIDA SECURITY PREVISION S.A.	99301000-6	FILIAL GRUPO SECURITY	SEGURO VIDA PERSONAL	191.998	(191.998)	161.931	(161.931)
SEGUROS VIDA SECURITY PREVISION S.A.	99301000-6	FILIAL GRUPO SECURITY	ARRIENDO DE OFICINAS	13.940	(13.940)	14.271	(14.271)
INVERSIONES PREVISION SECURITY LTDA.	78769870-0	FILIAL GRUPO SECURITY	AJUSTE INVERSION EMPRESA RELACIONADA	1	(1)	(3)	3
MANDATOS SECURITY LTDA.	77512350-8	FILIAL GRUPO SECURITY	PERSONAL EXTERNO	-	-	187.551	(187.551)
MANDATOS SECURITY LTDA.	77512350-8	FILIAL GRUPO SECURITY	INTERESES Y REAJUSTES	-	-	(7.494)	7.494
INMOBILIARIA TAIHUE S.A.	76477415-9	FILIAL GRUPO SECURITY	INTERESES Y REAJUSTES	-	-	(609.207)	609.207
				1.915.144	(1.915.144)	695.458	(695.458)

B) La composición de cuentas por cobrar empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

RUT	NOMBRE SOCIEDAD	MONEDA	RELACIÓN	SALDO 31.12.2022 M\$	SALDO 31.12.2021 M\$
96.905.260-1	CAPITAL S.A.	PESOS	POR GESTION	13.411	3.944
85.633.900-9	TRAVEL SECURITY S.A.	PESOS	POR GESTION	5.912	706
Total				19.323	4.650

C) La composición de cuentas por pagar empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

RUT	NOMBRE SOCIEDAD	MONEDA	RELACIÓN	SALDO 31.12.2022 M\$	SALDO 31.12.2021 M\$
96.905.260-1	CAPITAL S.A.	PESOS	POR GESTION	38.709	-
				38.709	-

NOTA 7 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el cargo por impuesto corriente a la fecha se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigente a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en la NIC 12. Por tanto, estos se determinan utilizando las tasas de impuestos aplicables, a la fecha en que se esperan reversar los correspondientes activos o pasivos por impuestos diferidos.

Con fecha 24 de febrero de 2020, entró en vigencia la Ley N°21.210 que "Moderniza la Legislación Tributaria", la cual define un único Régimen de General de Tributación, según lo dispuesto en la letra A) del nuevo artículo 14 de la Ley de Impuesto Renta, vigente a contar del 1° de enero de 2020, cuya tasa de impuesto de primera categoría, corresponde a un 27%, para rentas que se obtengan a contar de dicha fecha.

La composición de las cuentas por cobrar y pagar por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

CLASIFICACIÓN DE RIESGO	DIC-22 % INDICE DE RIESGO	DIC-21 % INDICE DE RIESGO
Impuesto por recuperar	65.261	93.754
Crédito Sence	30.912	-
IVA débito fiscal	41.170	(30.840)
IVA crédito fiscal	(35.390)	-
Impuesto a la renta	(715.259)	(2.746.790)
Pagos provisionales mensuales	4.616.210	2.927.494
PPM por Pagar	(294.907)	(303.242)
TOTALES	3.707.997	(59.624)



NOTA 8 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

A) CORRIENTES

La composición del este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	2022 M\$	2021 M\$
Garantías de arriendos	581.759	7.178
Gastos anticipados	12.920	127.802
Cuentas por Cobrar	9.441	-
TOTAL	604.120	134.980

B) GRUPO DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

La composición del rubro de activos clasificados como mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	2022 M\$	2021 M\$
Bienes recibidos en pago ⁽¹⁾	407.921	104.740

(1) CORRESPONDEN AL MONTO NETO CORRESPONDIENTE A BIENES RECIBIDOS EN PARTE DE PAGO DE CLIENTES POR OPERACIONES DE FACTORING Y LEASING. DICHS BIENES QUEDAN DESTINADOS PARA LA VENTA EN EL CORTO PLAZO.

Al cierre de diciembre de 2022 y 2021 los montos de provisión por los bienes recuperados eran:

AL 31 DE DICIEMBRE 2022	PROVISIONES ACTIVOS RECUPERADOS M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2022	-
Provisión utilizada	-
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	-
SALDO FINAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022	-

AL 31 DE DICIEMBRE 2021	PROVISIONES ACTIVOS RECUPERADOS M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2021	15.020
Provisión utilizada	(15.020)
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	-
SALDO FINAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	-

NOTA 9 – INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad posee las siguientes inversiones valorizadas por el método de participación:

RUT	NOMBRE DE SOCIEDAD	PAÍS DE ORIGEN	MONEDA CONTROL	PARTICIPACIÓN %	VALOR CONTABLE DE PARTICIPACIÓN		PATRIMONIO SOCIEDAD M\$	RESULTADO PERÍODO M\$	RESULTADO DEVENGADO 2021 M\$	RESULTADO DEVENGADO 2020 M\$
					2022 M\$	2021 M\$				
78.769.870-0	Inversiones Previsión Security Ltda.	Chile	CLP	0,00002%	39	43	217.460.120	34.402.764	(3)	3
TOTALES					39	43	217.460.120	34.402.764	(3)	3

La composición de los rubros de los balances de Inversiones Previsión Security Ltda. al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	2022	2021
	INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA. M\$	INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA. M\$
Total activos corrientes	2.994.513.790	2.820.577.089
Total activos no corrientes	431.320.102	315.950.897
Total de activos	3.425.833.892	3.136.527.986
Total pasivos corrientes	3.118.278.262	2.824.828.086
Total pasivos no corrientes	90.095.510	80.867.624
Total patrimonio	217.460.120	230.832.276
Total Patrimonio y Pasivos	3.425.833.892	3.136.527.986

	2022	2021
	INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA. M\$	INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA. M\$
Ingresos de actividades ordinarias	-	-
Resultado integral	34.402.764	39.390.956



NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

Los costos de adquisición y desarrollo que se incurran en relación con los activos intangibles (sistemas informáticos desarrollados por terceros principalmente) se registrarán con cargo a Activos intangibles distintos de la plusvalía en el estado de situación financiera.

Los costos de mantenimiento de los activos intangibles se registrarán con cargo a los resultados del período en que se incurran.

Los activos de vida útil definida son valorizados a su costo de adquisición menos las amortizaciones y deterioros de valor acumulados. La vida útil ha sido calculada en función del plazo que se espera se obtengan beneficios económicos, amortizándose linealmente entre 1 y 3 años desde la fecha de inicio de explotación.

La Sociedad aplicará un test de deterioro cuando existan indicios que el valor libro excede el valor recuperable del activo intangible. Al cierre del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no existen indicios de deterioro.

A) La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

2022	VALOR BRUTO M\$	DEPRECIACIÓN ACUMULADA Y DETERIORO DE VALOR M\$	VALOR NETO M\$
Software Computacionales ⁽¹⁾	6.588.770	(3.953.841)	2.634.929
2021	VALOR BRUTO M\$	DEPRECIACIÓN ACUMULADA Y DETERIORO DE VALOR M\$	VALOR NETO M\$
Software Computacionales ⁽¹⁾	4.773.148	(3.268.661)	1.504.487

⁽¹⁾ CORRESPONDE A SOFTWARE COMPUTACIONAL POR SISTEMA DE COLOCACIONES, TESORERÍA Y COBRANZA

B) Los movimientos de los intangibles al 31 de diciembre de 2022 y 2021 son los siguientes:

	2022 M\$	2021 M\$
Intangible bruto		
Saldo inicial	4.773.148	3.461.471
Adiciones	1.815.622	1.311.677
Saldo final	6.588.770	4.773.148
Amortización		
Saldo inicial	(3.268.661)	(2.677.322)
Amortización del ejercicio	(685.180)	(591.339)
Saldo final	(3.953.841)	(3.268.661)
Intangible neto	2.634.929	1.504.487

NOTA 11 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

A) La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

2022	VALOR BRUTO M\$	DEPRECIACIÓN ACUMULADA Y DETERIORO DE VALOR M\$	VALOR NETO M\$
Muebles	741.187	(738.904)	2.283
Instalaciones	305.435	(297.189)	8.246
Máquinas de oficina	7.946	(7.946)	-
Vehículo	46.059	(28.824)	17.235
Equipos de computación	860.584	(696.996)	163.588
Equipos de comunicación	104.225	(89.727)	14.498
Totales	2.065.436	(1.859.586)	205.850

2021	VALOR BRUTO M\$	DEPRECIACIÓN ACUMULADA Y DETERIORO DE VALOR M\$	VALOR NETO M\$
Muebles	741.188	(737.321)	3.867
Instalaciones	305.435	(294.416)	11.019
Máquinas de oficina	7.946	(7.946)	-
Vehículo	46.059	(22.172)	23.887
Equipos de computación	824.158	(650.834)	173.324
Equipos de comunicación	102.108	(84.409)	17.699
Totales	2.026.894	(1.797.098)	229.796

B) El detalle de los movimientos de propiedades, plantas y equipos es el siguiente:

	MUEBLES M\$	INSTALACIONES M\$	MÁQUINAS DE OFICINA M\$	VEHÍCULO M\$	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN M\$	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN M\$	TOTAL M\$
SALDO AL 1 DE ENERO 2022	741.188	305.435	7.946	46.059	824.158	102.108	2.026.894
Adiciones	-	-	-	-	36.424	2.117	38.541
Retiros/Bajas	-	-	-	-	-	-	-
TOTALES	741.188	305.435	7.946	46.059	860.582	104.225	2.065.435
Depreciación Acumulada Ejercicio Anterior	(737.321)	(294.416)	(7.946)	(22.172)	(650.834)	(84.409)	(1.797.098)
Depreciación del Periodo	(1.584)	(2.773)	-	(6.652)	(46.160)	(5.318)	(62.487)
TOTALES	(738.905)	(297.189)	(7.946)	(28.824)	(696.994)	(89.727)	(1.859.585)
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE 2022	2.283	8.246	-	17.235	163.588	14.498	205.850



	MUEBLES M\$	INSTALACIONES M\$	MÁQUINAS DE OFICINA M\$	VEHÍCULO M\$	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN M\$	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN M\$	TOTAL M\$
SALDO AL 1 DE ENERO 2021	741.188	305.435	7.946	46.059	786.456	101.815	1.988.899
Adiciones	-	-	-	-	37.702	293	37.995
Retiros/Bajas	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	741.188	305.435	7.946	46.059	824.158	102.108	2.026.894
Depreciación Acumulada Ejercicio Anterior	(734.940)	(289.557)	(7.909)	(15.520)	(606.855)	(78.427)	(1.733.208)
Depreciación del Ejercicio	(2.381)	(4.859)	(37)	(6.652)	(43.979)	(5.982)	(63.890)
TOTAL DEPRECIACIÓN ACUMULADA	(737.321)	(294.416)	(7.946)	(22.172)	(650.834)	(84.409)	(1.797.098)
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE 2021	3.867	11.019	-	23.887	173.324	17.699	229.796

- A la fecha de cierre de cada estado financiero no existen restricciones a la titularidad de los activos clasificados como propiedades, plantas y equipos, así como tampoco existen activos en garantías en cumplimiento de obligaciones.
- No existen compromisos por adquisiciones de bienes.
- No existen compromisos de terceros que se incluyan en utilidad o pérdida por partidas de activos fijos que se hubieran deteriorado, se hubieran perdido o se hubieran abandonado.

NOTA 12 - ACTIVOS POR DERECHO DE USO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	2022 M\$	2021 M\$
Activos por derecho de uso	-	194.476
Depreciación activos derecho de Uso	-	(154.738)
Totales	-	39.738

NOTA 13 - IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LAS GANANCIAS

A) IMPUESTOS DIFERIDOS

Los activos y pasivos por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se encuentran compuestos por los siguientes conceptos:

CONCEPTOS	2022		2021	
	ACTIVOS M\$	PASIVOS M\$	ACTIVOS M\$	PASIVOS M\$
Provisión cuentas incobrables	1.427.900	-	1.393.794	-
Provisión de vacaciones	155.827	-	129.082	-
Otras provisiones	509.076	-	334.923	-
Otros conceptos	-	356.570	-	269.461
Activos leasing	1.028.482	489.407	2.109.119	1.512.409
Intereses no devengados	-	-	1.018.930	-
TOTALES	3.121.285	845.977	4.985.848	1.781.870
NETO	2.275.308		3.203.978	

B) IMPUESTO A LAS GANANCIAS

La composición del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

GASTO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS	2022 M\$	2021 M\$
Gastos tributario corriente	(715.259)	(2.674.938)
Efecto en resultados por impuestos diferidos	(928.671)	405.944
Gasto por impuesto a las ganancias	(1.643.930)	(2.268.994)



C) La conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal vigente con el gasto por impuesto utilizando la tasa efectiva al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

GASTO POR IMPUESTOS UTILIZANDO LA TASA LEGAL

GASTO POR IMPUESTOS UTILIZANDO LA TASA LEGAL	2022 M\$	2021 M\$
Resultado antes de Impuestos a la Renta	14.694.511	12.461.230
Tasa legal de impuestos vigente	27,0%	27,0%
Gasto por impuestos a la Renta utilizando tasa legal	3.967.519	3.364.532
Diferencias permanentes	(2.323.589)	(1.095.538)
Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	1.643.930	2.268.994

D) La conciliación de la tasa impositiva legal con la tasa impositiva efectiva al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	2022	2021
Tasa Impositiva legal	27,00%	27,00%
Otros Incrementos (Decrementos)		
Diferencia impuesto corriente ejercicio anterior	0,00%	0,00%
Diferencias permanentes	(15,81%)	(8,79%)
Tasa impositiva efectiva	11,19%	18,21%

NOTA 14 – OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

Los pasivos financieros que devengan intereses al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se componen de créditos bancarios, los cuales al vencimiento se abonan, se pagan o se renuevan pagando intereses por un nuevo periodo. Además, existen bonos y líneas de créditos por sobregiro de cuenta corriente, el detalle es el siguiente:

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

RUT	BANCO O INSTITUCIÓN FINANCIERA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	US\$ DÓLAR M\$	U.F. M\$	\$ NO REAJUSTABLE M\$	TOTALES M\$	HASTA 90 DÍAS M\$	MÁS DE 90 DÍAS M\$	PERIODO AMORTIZACIÓN	VENCIMIENTO
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile	1,049%	1,049%	-	-	52.459.795	52.459.795	52.459.795	-	mensual	02-mar-23
97030000-7	BANCO ESTADO	Chile	1,040%	1,040%	-	-	45.369.153	45.369.153	45.369.153	-	mensual	17-ene-23
97006000-6	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	1,160%	1,160%	-	-	16.408.748	16.408.748	16.408.748	-	mensual	05-ene-23
76362099-9	BANCO BTG PACTUAL CHILE	Chile	1,200%	1,200%	-	-	35.321.948	35.321.948	35.321.948	-	mensual	05-ene-23
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile	1,032%	1,032%	-	-	40.317.907	40.317.907	40.317.907	-	mensual	12-ene-23
97036000-K	BANCO SANTANDER	Chile	1,063%	1,063%	-	-	35.317.484	35.317.484	35.317.484	-	mensual	11-ene-23
97053000-2	BANCO SECURITY	Chile	1,200%	1,200%	-	-	98.531	98.531	98.531	-	mensual	31-ene-23
97023000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	1,063%	1,063%	-	-	31.105.398	31.105.398	31.105.398	-	mensual	23-ene-23
97080000-K	BANCO BICE	Chile	1,120%	1,120%	-	-	27.528.366	27.528.366	27.528.366	-	mensual	16-ene-23
97951000-4	BANCO HSBC	Chile	1,057%	1,057%	-	-	9.192.790	9.192.790	9.192.790	-	mensual	17-ene-23
97011000-3	BANCO INTERNACIONAL	Chile	1,075%	1,075%	-	-	6.048.017	6.048.017	6.048.017	-	mensual	16-ene-23
97023000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	7,020%	7,020%	430.775	-	-	430.775	430.775	-	mensual	11-ene-23
E-0	BANCO BLADEX	EEUU	6,520%	6,520%	21.610.631	-	-	21.610.631	21.610.631	-	mensual	26-ene-23
E-0	BAC FLORIDA BANK	EEUU	5,640%	5,640%	6.127.848	-	-	6.127.848	6.127.848	-	mensual	26-ene-23
97080000-K	BANCO BICE	Chile	6,360%	6,360%	12.592.922	-	-	12.592.922	12.592.922	-	mensual	13-ene-23
	BFSEC-H	Chile			-	-	368.297	368.297	-	368.297	Al vencimiento	15-abr-23
	EFFECTOS DE COMERCIO	Chile	1,110%	1,110%	-	-	15.000.000	15.000.000		15.000.000		06-jun-23
	OTROS	Chile			-	-	830.375	830.375	830.375	-		
Totales					40.762.176	-	315.366.809	356.128.985	340.760.688	15.368.297		

Porcentaje Obligaciones Moneda Extranjera %	11,45%
Porcentaje Obligaciones Moneda Nacional %	88,55%
TOTAL	100,00%



AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

RUT	BANCO O INSTITUCIÓN FINANCIERA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	US\$ DÓLAR M\$	U.F. M\$	\$ NO REAJUSTABLE M\$	TOTALES M\$	HASTA 90 DÍAS M\$	MÁS DE 90 DÍAS M\$	PERIODO AMORTIZACIÓN	VENCIMIENTO
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile	0,400%	0,400%	-	-	42.178.237	42.178.237	42.178.237	-	mensual	19-abr-22
97030000-7	BANCO ESTADO	Chile	0,365%	0,365%	-	-	36.050.500	36.050.500	36.050.500	-	mensual	20-ene-22
97006000-6	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	Chile	0,515%	0,515%	-	-	8.579.230	8.579.230	8.579.230	-	mensual	21-ene-22
76362099-9	BANCO BTG PACTUAL CHILE	Chile	0,542%	0,542%	-	-	14.537.899	14.537.899	14.537.899	-	mensual	10-feb-22
97018000-1	BANCO SCOTIABANK	Chile	0,327%	0,327%	-	-	39.208.708	39.208.708	39.208.708	-	mensual	21-ene-22
97036000-K	BANCO SANTANDER	Chile	0,391%	0,391%	-	-	35.131.488	35.131.488	35.131.488	-	mensual	14-ene-22
97023000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	0,410%	0,410%	-	-	25.008.781	25.008.781	25.008.781	-	mensual	27-ene-22
97080000-K	BANCO BICE	Chile	0,432%	0,432%	-	-	41.378.655	41.378.655	41.378.655	-	mensual	21-ene-22
97011000-3	BANCO INTERNACIONAL	Chile	0,463%	0,463%	-	-	2.712.926	2.712.926	2.712.926	-	mensual	10-ene-22
97030000-7	BANCO DEL ESTADO	Chile	1,100%	1,100%	2.810.605	-	-	2.810.605	2.810.605	-	mensual	04-ene-22
97023000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	1,100%	1,100%	6.131.000	-	-	6.131.000	6.131.000	-	mensual	11-ene-22
97011000-3	BANCO INTERNACIONAL	Chile	2,600%	2,600%	3.323.617	-	-	3.323.617	3.323.617	-	mensual	19-ene-22
97004000-5	BANCO DE CHILE	Chile	0,940%	0,940%	1.021.253	-	-	1.021.253	1.021.253	-	mensual	10-ene-22
97951000-4	BANCO HSBC	Chile	2,100%	2,100%	9.373.826	-	-	9.373.826	9.373.826	-	mensual	17-ene-22
E-0	BAC FLORIDA BANK	EEUU	1,100%	1,100%	2.555.323	-	-	2.555.323	2.555.323	-	mensual	02-may-22
97080000-K	BANCO BICE	Chile	0,740%	0,740%	8.509.120	-	-	8.509.120	8.509.120	-	mensual	24-ene-22
76362099-9	BANCO BTG PACTUAL CHILE	Chile	2,100%	2,100%	5.358.532	-	-	5.358.532	5.358.532	-	mensual	26-ene-22
97053000-2	BANCO SECURITY	Chile	1,000%	1,000%	202.821	-	-	202.821	202.821	-	mensual	31-ene-22
97036000-K	BANCO SANTANDER	Chile	1,000%	1,000%	3.682	-	-	3.682	3.682	-	mensual	31-ene-22
	BFSEC-H	Chile	3,950%	4,400%	-	-	368.297	368.297	-	368.297	Al vencimiento	15-abr-22
	BFSEC-E	Chile	2,400%	2,410%	-	46.714.240	-	46.714.240	-	46.714.240	Al vencimiento	15-oct-22
	OTROS	Chile			-	-	2.172.080	2.172.080	2.172.080	-	mensual	
Totales					39.289.779	46.714.240	247.326.801	333.330.820	286.248.283	47.082.537		

Porcentaje Obligaciones Moneda Extranjera %	11,79%
Porcentaje Obligaciones Moneda Nacional %	88,21%
TOTAL	100,00%

Los flujos contractuales no descontados de los pasivos financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

31 DE DICIEMBRE DE 2022

PASIVOS FINANCIEROS	IMPORTE EN LIBROS M\$	VENCIMIENTOS					
		MENOS DE UN MES M\$	1 A 3 MESES M\$	3 MESES A 1 AÑO M\$	1 A 3 AÑOS M\$	3 A 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$
Otros pasivos financieros	356.128.985	185.878.630	160.803.597	15.871.350	-	-	-
Pasivos por arrendamientos	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	6.911.033	-	-	6.911.033	-	-	-
Otros pasivos no financieros	4.153.412	-	-	4.153.412	-	-	-
Otros pasivos financieros no corrientes	40.206.431	-	-	-	40.206.431	-	-
TOTALES	407.399.861	185.878.630	160.803.597	26.935.795	40.206.431	-	-

31 DE DICIEMBRE DE 2021

PASIVOS FINANCIEROS	IMPORTE EN LIBROS M\$	VENCIMIENTOS					
		MENOS DE UN MES M\$	1 A 3 MESES M\$	3 MESES A 1 AÑO M\$	1 A 3 AÑOS M\$	3 A 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$
Otros pasivos financieros	333.330.820	225.646.827	60.105.758	50.135.453	-	-	-
Pasivos por arrendamientos	41.448	-	-	41.448	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	4.765.350	-	-	4.765.350	-	-	-
Otros pasivos no financieros	3.245.987	-	-	3.245.987	-	-	-
Otros pasivos financieros no corrientes	40.336.476	-	-	-	40.502.223	-	-
TOTALES	381.720.081	225.646.827	60.105.758	58.188.238	40.502.223	-	-

NOTA 15 – PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	2022 M\$	2021 M\$
Pasivos por arrendamientos	-	41.448
Totales	-	41.448

	2022 M\$	2021 M\$
hasta 90 días	-	-
más de 90 días hasta 1 año	-	41.448
Totales	-	41.448



NOTA 16 – CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 este rubro se compone principalmente de cuentas por pagar a clientes. Dichas cuentas corresponden a documentos no cedidos a la sociedad o cuentas correspondientes a la parte que no estaban financiados en operaciones, por lo cual corresponde restituirlas o aplicarlas a colocaciones vigentes. Esto se realiza previo consentimiento del cliente o deudor. Respecto a las cuentas por pagar a proveedores de bienes o servicios, la sociedad tiene una política de pagar a los 15 días siguientes a la prestación de bien o el servicio, por lo cual el plazo promedio de pago es de 15 días.

La composición es la siguiente:

	2022 M\$	2021 M\$
Proveedores	6.047	102.726
Cuentas por pagar a clientes	6.904.986	4.662.624
Totales	6.911.033	4.765.350

NOTA 17 – PROVISIONES

La Sociedad al cierre de cada periodo mantiene principalmente provisiones por gastos de bonos de gestión y provisiones de gastos de administración. La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

A) PROVISIONES CORRIENTES

	2022 M\$	2021 M\$
Otras provisiones	424.700	431.505
Totales	424.700	431.505

PROVISIONES CORRIENTES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

	2022 M\$	2021 M\$
Provisión bonos de gestión	35.000	405.417
Provisión de Indemnizaciones	510.000	-
Provision Negociación Colectiva	577.300	-
Provisión de vacaciones	577.135	478.081
Totales	1.699.435	883.498

B) El movimiento de la cuenta provisiones es el siguiente:

AL 31 DE DICIEMBRE 2022

	PROVISIÓN VACACIONES M\$	PROVISIÓN BONOS DE GESTIÓN M\$	PROVISIONES VARIAS M\$	TOTAL M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2022	478.081	405.417	431.505	1.315.003
Provisión utilizada	(1.260.403)	(1.248.486)	(7.647.955)	(10.156.844)
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	1.359.457	1.965.369	7.641.150	10.965.976
SALDO FINAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022	577.135	1.122.300	424.700	2.124.135

AL 31 DE DICIEMBRE 2021

	PROVISIÓN VACACIONES M\$	PROVISIÓN BONOS DE GESTIÓN M\$	PROVISIONES VARIAS M\$	TOTAL M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2021	418.442	189.192	986.411	1.594.045
Provisión utilizada	(108.273)	(254.672)	(4.671.454)	(5.034.399)
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	167.912	470.897	4.116.548	4.755.357
SALDO FINAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	478.081	405.417	431.505	1.315.003

NOTA 18 – OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	2022 M\$	2021 M\$
Impuestos retenidos	50.531	37.472
Imposiciones por pagar	112.982	84.246
Comisiones por devengar	74.724	66.600
Dividendos por pagar	3.915.175	3.057.669
Totales	4.153.412	3.245.987



NOTA 19 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES

El 15 de octubre de 2022, la Sociedad canceló la totalidad de los bonos de serie E por un monto de UF 1.500.000 a UF + 2,4% anual

El 5 de diciembre de 2018, la Sociedad materializó colocación por la totalidad de los bonos de serie H, por un monto de M\$ 40.000.000 a tasa 4,40% con vencimiento el 15 de abril 2024 para el capital y con pago de intereses semestrales.

El 23 de noviembre de 2017, la Sociedad materializó colocación por la totalidad de los bonos de serie E por un monto de UF 1.500.000 a UF + 2,4% anual con vencimiento el 15 de octubre de 2022 para el capital y con pago de intereses semestrales. Dicha colocación fue con cargo a la línea de bonos inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 872 con fecha 25 de octubre de 2017.

De acuerdo con covenants establecidos en los contratos de suscripción, la Sociedad debe cumplir trimestralmente con los siguientes indicadores financieros, calculados en base a sus estados financieros:

- Nivel de endeudamiento no superior a 7,5 veces
- Activos libres de gravámenes mayores a 0,75 veces
- Patrimonio mínimo no inferior a M\$ 30.000.000

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad se encuentra en cumplimiento de todos los indicadores y compromisos de deuda y restricciones financieras de acuerdo con los términos del contrato suscrito. Los indicadores al cierre de diciembre 2022 y 2021 fueron los siguientes:

ITEM	DEFINICIÓN	LIMITE	31-DIC-22	31-DIC-21
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	TOTAL PASIVOS TOTAL PATRIMONIO (NETO)	7,5	6,72	5,37
Activos Libres de Gravámenes	Mantener activos presentes o futuros, libres de cualquier gravamen, garantías reales, cargas, restricciones o cualquier tipo de privilegios, equivalentes a lo menos a 0,75 veces el monto insoluto del total de deudas no garantizadas y vigentes (Incluyendo deuda de la emisión) a valor libro.	0,75 veces	100% Libre	100% Libre
Patrimonio	Mantener un patrimonio neto mínimo, contenido en los estados financieros de M\$ 30.000 millones de pesos	M\$ 30.000.000	M\$ 62.548.663	M\$ 56.980.532

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

TIPO DE DOCUMENTO	EMISOR SERIE	MONEDA	PAÍS	VALOR CONTABLE M\$				FECHA VENCIMIENTOS	TASA DE INTERES ANUAL	TASA DE INTERES EFECTIVA ANUAL	PERIODICIDAD	
				DE 13 MESES A 3 AÑOS	MÁS DE 3 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTALES				PAGO DE INTERESES	TIPO DE AMORTIZACIÓN
BFSEC-H	FACSECU	PESOS	Chile	-	40.206.431	-	40.206.431	15-04-24	3,95%	4,40%	Semestral	Al vencimiento
		Totales		-	40.206.431	-	40.206.431					

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

TIPO DE DOCUMENTO	EMISOR SERIE	MONEDA	PAÍS	VALOR CONTABLE M\$				FECHA VENCIMIENTOS	TASA DE INTERÉS ANUAL	TASA DE INTERÉS EFECTIVA ANUAL	PERIODICIDAD	
				DE 13 MESES A 3 AÑOS	MÁS DE 3 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTALES				PAGO DE INTERESES	TIPO DE AMORTIZACIÓN
BFSEC-H	FACSECU	PESOS	Chile	-	40.336.476	-	40.336.476	15-04-24	3,95%	4,40%	Semestral	Al vencimiento
		Totales		-	40.336.476	-	40.336.476					

NOTA 20 - INGRESOS Y COSTOS

Los ingresos y costos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se registran según lo descrito en Nota 2 n), el detalle al cierre de cada período es el siguiente:

	2022 M\$	2021 M\$	ÚLTIMO TRIMESTRE ACTUAL M\$	ÚLTIMO TRIMESTRE ANTERIOR M\$
Ingresos de Actividades Ordinarias				
Ingresos por Facturas	35.480.248	14.950.069	8.587.566	5.259.088
Capital Preferente	6.658.659	7.105.501	1.391.864	1.517.853
Otros	2.760.591	3.592.572	915.377	731.435
Ingresos por Cheques	4.105.857	1.092.571	1.348.727	389.108
Créditos Directos	1.374.662	1.416.101	332.308	379.205
Comisiones	1.691.411	1.266.819	467.782	338.995
Confirming	1.039.846	596.713	330.334	141.523
Leasing	701.935	605.754	33.705	206.175
Ingresos por Contratos	312.722	323.781	87.660	72.163
Ingresos por Letras	474.548	250.159	105.042	82.107
Ingresos por Pagarés	332.401	138.098	115.111	30.045
Reajuste	10.453.705	7.217.696	(244.553)	3.408.437
Intereses Ganados	2.687	21.552	4	2.695
Ingresos Varios	62.297	12.858	19.682	8.734
Totales Ingresos	65.451.569	38.590.244	13.490.609	12.567.563
Costos de Ventas				
Intereses bancarios	27.448.677	6.842.778	9.823.482	2.751.687
Impuestos y otros	68.967	30.768	12.166	8.416
Comisiones	171.502	79.332	58.114	41.979
Otros	(130.365)	(121.495)	(38.612)	(29.276)
Reajustes Bancarios	4.350.887	6.241.645	(4.417.654)	2.958.069
Totales Costos	31.909.668	13.073.028	5.437.496	5.730.875



NOTA 21 - GASTOS POR ARRENDAMIENTOS

INFORMACIÓN A REVELAR POR EL ARRENDATARIO SOBRE ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS RECONOCIDOS COMO ACTIVOS

La Sociedad al cierre de los ejercicios informados no mantiene contratos de arriendo financieros con proveedores o acreedores.

INFORMACIÓN A REVELAR POR EL ARRENDATARIO SOBRE ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS

La Sociedad mantiene contratos de arriendos de oficinas con diferentes sociedades, las cuales se clasifican como arriendos operativos.

La Sociedad al cierre de los períodos informados mantiene contratos de arriendos financieros con sus clientes. El período promedio de los contratos es entre 12 y 36 meses, al término del cual, los clientes tienen la opción de ejercer una opción de compra sobre los bienes.

Los gastos por arriendos más significativos corresponden a los contratos de arriendo de oficinas y sucursales, los cuales se encuentran registrados en el rubro "Gastos de Administración" del Estado de Resultados Integrales por Función. Los contratos tienen renovación automática en forma anual. No existen restricciones impuestas por acuerdos de arrendamientos. El detalle del gasto trimestral y proyectado es el siguiente:

AL 31 DE DICIEMBRE 2022

	GASTO PERÍODO M\$	HASTA 1 MES M\$	MÁS DE 1 Y HASTA 3 MESES M\$	MÁS DE 3 Y HASTA 12 MESES M\$	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS M\$	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$	TOTAL M\$
Contratos de Arriendo	334.862	40.948	81.895	368.529	982.745	1.474.118	2.456.863	5.739.960

AL 31 DE DICIEMBRE 2021

	GASTO PERÍODO M\$	HASTA 1 MES M\$	MÁS DE 1 Y HASTA 3 MESES M\$	MÁS DE 3 Y HASTA 12 MESES M\$	MÁS DE 1 Y HASTA 3 AÑOS M\$	MÁS DE 3 Y HASTA 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$	TOTAL M\$
Contratos de Arriendo	346.652	27.703	55.405	249.324	664.865	997.298	1.662.163	4.003.410

NOTA 22 - MOVIMIENTOS DEL PATRIMONIO

GESTIÓN DE CAPITAL

El patrimonio neto de la Sociedad incluye el capital emitido y pagado, otras reservas, y ganancias (pérdidas) acumuladas. El objetivo principal de la gestión de capital de la Sociedad es asegurar la continuidad como empresa en marcha, para maximizar el rendimiento a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de deuda y patrimonio.

La Sociedad gestiona su estructura de capital y realiza los ajustes a la misma en función de los cambios en las condiciones económicas del mercado. Estos ajustes a la estructura estarán dados por la obtención o pagos de préstamos bancarios, pagos de dividendos, emisión de nuevas acciones, capitalización de dividendos u otros mecanismos de capitalización.

La Sociedad mantiene políticas de riesgo que provienen de un comité de gestión de riesgo, dictadas por el socio controlador, el cual revisa la estructura de capital sobre una base semestral. Como parte de esta revisión el Comité considera el costo del capital y los riesgos asociados con cada clase de capital.

El Estado de Cambios en el Patrimonio incluye movimientos acumulados bajo la línea "Ganancia Acumulada" que corresponden a provisión de dividendo mínimo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, por M\$ (3.915.173) y M\$ (3.057.669), respectivamente.

En Junta General Ordinaria de Accionistas de abril de 2021 la Sociedad fijó distribuir dividendos por M\$ 9.471.438 con cargo a resultados del ejercicio 2020.

En Junta General Ordinaria de Accionistas de abril de 2022 la Sociedad fijó distribuir dividendos por M\$ 6.624.946 con cargo a resultados del ejercicio 2021.

El detalle de los accionistas de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

RUT	ACCIONISTA	ACCIONES	%
96.604.380-6	Grupo Security S.A.	492.990.863	99,9980%
96.905.260-1	Capital S.A.	10.000	0,0020%
	TOTALES	493.000.863	100,0000%

NOTA 23 - GANANCIA BASICA POR ACCION

La ganancia básica por acción atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

AL 31 DE DICIEMBRE 2022

Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio	M\$	13.050.581
Nº de Acciones Pagadas		493.000.863
Ganancia Básica por acción	M\$	0,02647

AL 31 DE DICIEMBRE 2021

"Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio"	M\$	10.192.236
Nº de Acciones Pagadas		493.000.863
Ganancia Básica por acción	M\$	0,02067



NOTA 24 - REMUNERACION DEL PERSONAL Y DIRECTORIO

En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 14 de abril de 2022, se fijó entre otros aspectos la remuneración del Directorio. El cual se fijó en el siguiente monto:

- a) Pagar a cada director 35 Unidades de Fomento en carácter de dieta por cada sesión a que asista.
- b) Pagar a los directores que tengan participación en el Comité de Crédito una gratificación, por un monto máximo a distribuir de UF 3.000 entre todos ellos.
- c) Pagar a los directores una suma anual en carácter de gratificación por un monto máximo a distribuir entre ellos de UF 3.000.

Se faculta al señor presidente para que efectúe la distribución entre los señores directores de las sumas indicadas en los literales b) y c) anteriores. A su vez, se faculta al director y Gerente General de la matriz de la Sociedad para que efectúe la distribución que corresponda al señor presidente, debiendo dar cuenta este último a la próxima Junta Ordinaria de las distribuciones efectuadas.

El detalle de la clase de gastos por empleados para diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	2022 M\$	2021 M\$
Sueldos y salarios	4.611.964	3.915.823
Beneficios a corto plazo a los empleados	1.073.032	443.757
Otros gastos de personal	1.685.607	1.511.049
Totales	7.370.603	5.870.629

Estos gastos son registrados en el rubro Gastos de Administración.

NOTA 25 – GASTOS DE ADMINISTRACION

El detalle de los gastos de administración para diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	2022 M\$	2021 M\$	ÚLTIMO TRIMESTRE ACTUAL M\$	ÚLTIMO TRIMESTRE ANTERIOR M\$
Remuneraciones	7.370.603	5.870.629	1.986.584	1.492.670
Provisión de Colocación	4.992.107	2.743.818	1.733.447	830.730
Gastos generales	2.619.056	2.283.309	843.612	666.443
Gastos de informática y comunicaciones	874.948	749.908	205.608	194.443
Depreciación y amortización	747.668	655.231	169.544	174.192
Asesorías	1.507.515	474.367	195.098	106.774
Arriendos	452.378	401.859	128.017	98.926
Provisiones varias	629.355	(137.162)	(506.974)	(87.790)
Publicidad y Propaganda	80.648	63.030	48.868	(215)
Gastos de mantención	48.863	41.264	15.354	5.115
Servicios Subcontratados	15.367	32.249	(7.411)	18.327
Útiles de oficinas	5.835	4.658	1.386	1.568
Seguros	783	731	(1.017)	731
	19.345.126	13.183.891	4.812.116	3.501.914



NOTA 26 – MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022			TOTAL
	USD	UF	PESO CHILENO	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	2.798	-	10.004.707	10.007.505
Otros activos no financieros corrientes	-	-	604.120	604.120
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	30.538.985	70.897.374	350.812.017	452.248.376
Otros Activos	-	-	9.251.367	9.251.367
TOTALES	30.541.783	70.897.374	370.672.211	472.111.368

ACTIVOS	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021			TOTAL
	USD	UF	PESO CHILENO	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	-	-	5.404.325	5.404.325
Otros activos no financieros corrientes	-	-	134.980	134.980
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12.420.438	89.592.561	327.435.504	429.448.503
Otros Activos	-	-	5.087.432	5.087.432
TOTALES	12.420.438	89.592.561	338.062.241	440.075.240

PASIVOS	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022			TOTAL
	USD	UF	PESO CHILENO	
Otros pasivos financieros corrientes	40.762.176	-	315.366.809	356.128.985
Pasivos por arrendamientos corrientes	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	-	6.911.033	6.911.033
Otras Provisiones corrientes	-	-	424.700	424.700
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	38.709	38.709
Pasivos por impuestos corrientes	-	-	-	-
Provisiones corrientes por beneficio a los empleados	-	-	1.699.435	1.699.435
Otros pasivos no financieros corrientes	-	-	4.153.412	4.153.412
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	40.206.431	40.206.431
TOTALES	40.762.176	-	368.800.529	409.562.705

PASIVOS	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021			TOTAL
	USD	UF	PESO CHILENO	
Otros pasivos financieros corrientes	39.289.781	47.082.536	246.958.502	333.330.819
Pasivos por arrendamientos corrientes	-	-	41.448	41.448
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	-	4.765.350	4.765.350
Otras Provisiones corrientes	-	-	431.505	431.505
Pasivos por impuestos corrientes	-	-	59.624	59.624
Provisiones corrientes por beneficio a los empleados	-	-	883.498	883.498
Otros pasivos no financieros corrientes	-	-	3.245.988	3.245.988
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	40.336.476	40.336.476
TOTALES	39.289.781	47.082.536	296.722.391	383.094.708

NOTA 27 - MEDIO AMBIENTE

Debido a la naturaleza y al objeto social de Factoring Security S.A., el que corresponde a una Sociedad de servicios financieros, no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas y leyes relativas al medio ambiente u otro que pudiere afectar a la protección del medio ambiente.

NOTA 28 - CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2022, no existen contingencias ni restricciones que puedan afectar en forma significativa estos Estados Financieros.

NOTA 29 - POLITICA DE DIVIDENDOS

De acuerdo a lo requerido en la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas, la Sociedad deberá distribuir un dividendo mínimo en efectivo de al menos un 30% de las utilidades líquidas, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta respectiva por la unanimidad de los accionistas o cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas de períodos anteriores. Al respecto, como se menciona en la Nota 18 y 22 a los Estados Financieros, la Sociedad ha provisionado M\$ 3.915.175 y M\$ 3.057.669 por este concepto al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

En Junta General Ordinaria de Accionistas de abril de 2022 la Sociedad fijó distribuir dividendos por M\$ 6.624.946 con cargo a resultados del ejercicio 2021.

En Junta General Ordinaria de Accionistas de abril de 2021 la Sociedad fijó distribuir dividendos por M\$ 9.471.438 con cargo a resultados del ejercicio 2020.

NOTA 30 - POLITICA DE PROVISIONES DE DEUDORES COMERCIALES

La norma NIIF 9 indica que se debe evaluar la incobrabilidad de los activos financieros siguiendo un modelo de "pérdida crediticia esperada". Esto requerirá que se aplique juicio considerable con respecto a cómo los cambios en los factores económicos afectan las pérdidas crediticias esperadas, lo que se determinará sobre una base promedio ponderada.

El nuevo modelo de deterioro será aplicable a los activos financieros medidos al costo amortizado, reconociendo en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés efectiva. Por costo amortizado se entiende el costo inicial menos los cobros de capital. La tasa de interés efectiva es la tasa de actualización que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

A juicio de la Administración, la tasa efectiva es igual a la tasa nominal contractual. Corresponden a activos financieros no derivados con pagos fijos y determinables, que no tienen una cotización en un mercado activo. Estos activos financieros surgen de operaciones de préstamos en dinero, bienes o servicios directamente a un deudor.

Bajo la Norma NIIF 9, las estimaciones de pérdidas se medirán usando una de las siguientes bases:



Pérdidas crediticias esperadas de 12 meses: Éstas son pérdidas crediticias esperadas que resultan de posibles eventos de incumplimiento dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de presentación.

Pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo financiero: Estas son pérdidas crediticias esperadas que resultan de posibles eventos de incumplimiento durante la vida de un instrumento financiero.

La medición de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida aplica si el riesgo de crédito de un activo financiero a la fecha de presentación ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial y la medición de las pérdidas crediticias esperadas de 12 meses aplica si este riesgo no ha aumentado. Se considera aumento significativo del riesgo cuando un cliente supera los 29 días de morosidad e incumplimiento cuando supera los 89 días.

La Sociedad ha constituido al cierre de cada ejercicio una provisión para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de dudosa recuperabilidad, la que ha sido determinada en base a modelos de pérdidas crediticias esperadas con base a la experiencia de pérdida crediticia real durante los últimos ejercicios, considerando la información disponible. Se realizaron los cálculos de las tasas de pérdida crediticia esperadas de forma separada para los siguientes modelos:

- **MODELO 1:** Facturas y cheques
- **MODELO 2:** Crédito en cuotas, leasing y confirming
- **MODELO 3:** Capital Preferente
- **MODELO 4:** Normalización

Los diferentes parámetros de los modelos (Probabilidad de Incumplimiento y Pérdida dado el Incumplimiento) fueron estimados con base en características de riesgo comunes como el estado de morosidad de los clientes/deudores, antigüedad del cliente, tipo de producto adquirido, entre otros factores particulares de cada cartera.

Los clientes renegociados fueron catalogados en el bucket o canasta correspondiente a la cartera deteriorada en la metodología de constitución de provisiones por riesgo de crédito bajo la normativa NIIF 9. Para esta cartera no aplican criterios de incremento significativo del riesgo, dado que los clientes se clasifican como deteriorados. A su vez, no se tiene una definición que permita su incorporación en los otros buckets normativos, por lo que estos clientes siempre están afectos a pérdidas esperadas por la vida del activo.

Para medir las pérdidas esperadas se utilizan modelos estadísticos para determinar los parámetros correspondientes a la Probabilidad de Incumplimiento y Pérdida dado el Incumplimiento, utilizando características de riesgo comunes como el estado de morosidad de los clientes/deudores, antigüedad del cliente, tipo de producto adquirido, entre otros factores particulares de cada cartera. Lo anterior se evalúa considerando el comportamiento de la cartera en cuanto a sus recuperaciones entre los períodos de enero 2015 y diciembre 2019.

El ajuste macroeconómico aplicado sobre la cartera con la finalidad de tener una visión prospectiva de las pérdidas crediticias bajo distintos escenarios se realiza sobre el parámetro de Probabilidad de Incumplimiento (PI). La cartera de clientes renegociados, al encontrarse en incumplimiento tiene una PI igual a 100%, el cual representa el máximo valor del parámetro. Dicho lo anterior, el ajuste macroeconómico no aplica sobre dicha cartera.

POLÍTICA DE RENEGOCIACIÓN Y NORMALIZACIÓN

La normalización comprende la Cartera Renegociada (Repactada) y la Cartera en Cobranza Judicial. Un cliente que pasa a Normalización es aquel que requiere cualquier tipo de acción adicional a las acciones comerciales normales. Son clientes que han dejado de cumplir con

sus obligaciones ya sea producto de problemas financieros, insolvencia, cobro indebido de los documentos cedidos o incumplimiento de deudores, lo que deriva en un aumento en la estimación de deterioro o pérdida esperada.

Son colocaciones que por su morosidad han experimentado un significativo incremento del riesgo, lo que implica migrar de la probabilidad de incumplimiento a 12 meses (Bucket 1) a una que por superar los 30 días de mora se mide para toda la vida del activo (Bucket 2), y al superar los 90 días de mora se migra a Bucket 3. Particularmente la cartera renegociada o repactada corresponden a clientes con colocaciones con morosidad superior a 90 días en Bucket 3 y que por insolvencia no logran responder al pago de estas obligaciones vencidas. Es la Gerencia de Riesgo la que determina el traspaso de estas colocaciones vencidas a Normalización.

A) CLIENTES RENEGOCIADOS (REPACTADOS):

Los clientes en Renegociación son aquellos que presentaron una parte o la totalidad de su colocación deteriorada y se procedió a reestructurar y establecer un plan de pago, los que se formalizan principalmente a través de un pagaré o reconocimiento de deuda.

La opción de Renegociación la define la Gerencia de Riesgo con el acuerdo del deudor y sus condiciones de monto, plazo y garantías se definen caso a caso en un Comité de Crédito de Normalización. Siempre se tiene en consideración hacer una Renegociación en la medida que el cliente, previa evaluación, presente altas probabilidades de recupero o cumplimiento de la nueva obligación.

Preferentemente en esta etapa de Renegociación se exige del cliente un pago inicial y la obtención de garantías que mejoren la probabilidad de recupero del Factoring.

La provisión de riesgo para clientes Renegociados se realiza de acuerdo con el modelo de pérdida estimada donde la nueva condición del crédito conlleva una ponderación adicional en el factor de riesgo.

Factoring Security S.A., aplicando una política conservadora en su Modelo de Pérdida Esperada, ha considerado eliminar el concepto de cura del crédito para sus colocaciones renegociadas. Se ha determinado mantener el crédito renegociado en esa condición por todo el periodo de vida del producto y no cambiarlo a su segmento original, a pesar de que mejore su estimación de deterioro por cumplimiento oportuno en los pagos de sus cuotas y por lo que mantendrá durante todo el periodo llegando a un promedio de 36 % aproximadamente.

B) CLIENTES EN COBRANZA JUDICIAL:

Corresponden a clientes incobrables con los que no se pudo llegar a acuerdo en el pago de sus deudas por las siguientes razones:

- No tienen capacidad de pago;
- No cumplieron el plan de pago comprometido (en cartera renegociada o repactada) y no se pudo establecer un nuevo plan de pago razonable en plazos y montos;
- Fueron declarados en liquidación o quiebra o reorganización que obligue a que la eventual recuperación de los montos adeudados sea sólo a través de medios judiciales.

Para colocaciones en Cobranza Judicial y por su alta probabilidad de pérdida esperada el modelo aplica un ponderador mayor de factor de Riesgo llegando a un promedio de 75 % aproximadamente de pérdida estimada y de requerimiento de provisión. Estos caen en la categoría de clientes incobrables.



NOTA 31 - POLITICA DE INSTRUMENTOS DE COBERTURA

Cuando la Sociedad realiza operaciones de cobertura o derivados, estas corresponden a operaciones contratadas con el fin de cubrir el riesgo de tipo de cambio, y así compensar significativamente estos riesgos.

Los derivados se registran a su valor razonable en la fecha de estado de situación financiera. Si su valor es positivo, se registran en el rubro "activos de cobertura", si su valor es negativo, se registran en el rubro "pasivos de cobertura".

Los cambios en el valor razonable de estos derivados se registran directamente en el estado de resultado, salvo en el caso que haya sido designado como instrumento de cobertura y se cumplan las condiciones establecidas por las NIIF para aplicar contabilidad de cobertura.

Cobertura de valor razonable: La ganancia o pérdida que resulte de la valorización del instrumento de cobertura debe ser reconocida inmediatamente en cuentas de resultado, al igual que el cambio en el valor justo de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto, neteando los efectos en el mismo rubro del estado de resultados.

Cobertura de flujos de efectivo: Los cambios en el valor razonable del derivado se registran en la parte que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del patrimonio neto denominada "cobertura de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasan al estado de resultados en la medida que la partida cubierta tiene impacto en el estado de resultado por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto en el mismo rubro del estado de resultados.

Los resultados correspondientes a la parte ineficaz de las coberturas se registran directamente en el estado de resultados.

La Sociedad evalúa permanentemente la existencia de derivados implícitos en contratos e instrumentos financieros para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, conforme a lo establecido por NIC 32.

La Sociedad al cierre de los estados financieros de diciembre de 2022 y 2021 no mantenía operaciones de derivados.

NOTA 32 - FACTORES DE RIESGO

Las políticas de gestión de riesgo son dictadas por el accionista controlador y están orientadas a resguardar el patrimonio, la operatividad de la Sociedad, maximizar con ello la rentabilidad de los accionistas, en este sentido es el Comité de gestión de riesgo el que ha diseñado una estructura que permite evaluar permanentemente las distintas variables que afectan el negocio.

MEDICIÓN DEL RIESGO

La Sociedad realiza análisis y mediciones periódicas a los factores de riesgo, esta actividad está a cargo del Comité de riesgo, dicho Comité está conformado por gerente comercial, gerente de finanzas y control de gestión, gerente de negocios, subgerente de cobranzas, gerente de riesgos y el objetivo principal es medir la exposición ante los distintos factores; para lo anterior la Sociedad utiliza diversas metodologías utilizadas en la actualidad por las empresas de la industria. Para el logro de un equilibrio la Sociedad cuenta con distintos mecanismos de control de riesgo, a través de los cuales se identifican, miden y administran los riesgos que enfrenta la operación. Para

la Administración del mismo se disponen de distintas herramientas de medición y mecanismos de control, los cuales entregan una adecuada información para el resguardo y estabilidad patrimonial. Este Comité tiene la responsabilidad de establecer distintas políticas particulares que administran los riesgos de la Sociedad en función a la industria en la que está inmersa, adicionalmente alinearse a las políticas corporativas que dicta su socio controlador, el Directorio de la Sociedad y las normas vigentes. En definitiva, el Comité revisa permanentemente los riesgos asumidos, los resultados obtenidos y los distintos factores que afectan a la Sociedad.

- **CAMBIO REGULATORIO:**

Cualquier cambio en la normativa legal que afecte al sector, referido a capacidad de cobro de los documentos comprados.

- **FLUCTUACIÓN DE TASAS DE INTERÉS:**

Las colocaciones de la Sociedad están cubiertas del riesgo de tasa de interés mediante los pasivos financieros que son tomados a plazos similares, de manera que exista un calce natural de plazos que cubra la volatilidad de tasas. Las operaciones otorgadas por la Sociedad a sus clientes son realizadas a una tasa de descuento fija para el plazo de la colocación, lo cual en promedio son a 60 días, las tasas de captación son fijas a 30 días. Dichos créditos se renuevan periódicamente con el objeto de equilibrar a los plazos de colocación. Ante cambios de tasa de interés no se producen variaciones importantes en el resultado.

Para controlar el riesgo de tasa de interés, la Sociedad controla la sensibilidad del margen financiero y del valor del patrimonio frente a cambios de ésta, por medio del análisis entre activos y pasivos.

A través de la sensibilidad del margen financiero se mide el cambio del devengo de intereses esperados para el corto plazo (12 meses). La sensibilidad del valor del patrimonio mide el cambio en el valor presente de este ante variaciones en la estructura de la tasa de interés.

- **RIESGO DE CRÉDITO:**

Las operaciones son cursadas bajo las condiciones que un Comité compuesto por miembros del Directorio y Administración que considere prudentes para un adecuado control del riesgo crediticio, que mantenga las políticas de riesgo definidas y aprobadas por Directorio. Sin embargo, existe riesgo de deterioro de la cartera por factores externos a estas condiciones y que afectan directamente los resultados de la empresa.

La Sociedad cuenta con varios sistemas de medición de riesgo crediticio, los cuales permiten mitigar éste. Se utilizan distintas herramientas de control y seguimiento para evaluar el comportamiento de la cartera antes y después del otorgamiento. La Sociedad controla la sensibilidad del riesgo de crédito de la cartera, considerando los siguientes factores: perfil del cliente, información financiera, capacidad productiva del cliente, análisis de industria en la que opera, establecimiento de límites de crédito, fijación de líneas y comportamiento de pago. Algunas herramientas utilizadas para evaluar lo anteriormente mencionado son la utilización de bases de datos como Dicom, Sinacofi. Lo anterior permite tener un perfil económico financiero más actualizado del cliente o deudor, además de su comportamiento comercial en el tiempo.

- A) Factoring Security, al disponer de dos fuentes de pago como son el deudor y el cliente, no opera en su habitualidad con garantías adicionales (prendas y/o hipotecas). Eventualmente con aquellos clientes y/o deudores que se encuentran asignados a la Cartera de Renegociación donde fue necesario repactar su colocación, podrían tomarse garantías adicionales, pero corresponde a una condición que debe evaluarse caso a caso.



La Sociedad cuenta con una cartera de documentos vigentes que presentan un índice de rotación de documentos por cobrar acorde con el promedio de la industria y dentro del promedio histórico del Factoring. Esto permite concluir que la actual colocación no debiera presentar un deterioro superior a lo proyectado en el corto y mediano plazo.

- B) En relación a los activos financieros que han sido renegociados el modelo de gestión utilizado por Factoring Security, los clientes renegociados fueron catalogados en los bucket o canastas correspondientes a la cartera deteriorada en la metodología de constitución de provisiones por riesgo de crédito bajo la normativa NIIF 9. Dado lo anterior no aplican criterios de incrementos significativos del riesgo. A su vez no se tiene una definición que permita su incorporación en los otros bucket normativos por lo que estos clientes siempre están afectos a pérdidas esperadas por la vida del activo.
- C En cuanto a las técnicas de estimación, Factoring Security utiliza modelos estadísticos para determinar los parámetros correspondientes a la probabilidad de incumplimiento y pérdida dado el incumplimiento utilizado características de riesgo comunes con el estado de morosidad de los clientes/deudores antigüedad del cliente, tipo de producto adquirido, entre otros factores particulares de cada cartera.
- D) Distribución de la Cartera Comercial de Clientes por Sector Económico.

SECTOR ECONÓMICO	31 DE DICIEMBRE 2022	
	LÍNEAS APROBADAS (%)	COLOCACIÓN (%)
INMOBILIARIA	12%	16%
CONSTRUCCION	14%	13%
COMERCIO	3%	4%
MINERIA	19%	19%
AGRICULTURA Y MAQUINARIA AGRICOLA	5%	5%
INDUSTRIA DE ALIMENTOS	4%	4%
SERVICIOS	5%	4%
OTROS 36 SECTORES	38%	35%

SECTOR ECONÓMICO	31 DE DICIEMBRE 2021	
	LÍNEAS APROBADAS (%)	COLOCACIÓN (%)
INMOBILIARIA	15%	20%
CONSTRUCCION	17%	17%
COMERCIO	6%	6%
MINERIA	13%	11%
AGRICULTURA Y MAQUINARIA AGRICOLA	6%	7%
INDUSTRIA DE ALIMENTOS	4%	4%
TELECOMUNICACIONES	5%	4%
OTROS 36 SECTORES	34%	31%

Destaca la alta diversificación de las colocaciones por sector económico y el sector que aparece con mayor concentración corresponde al inmobiliario, el cual se explica por los clientes de Capital Preferente que se incorporaron este año.

- CICLO ECONÓMICO:

Tanto el ciclo de la economía nacional como global pueden traer efectos negativos en el mercado objetivo de la empresa, que afecte su rentabilidad ya sea mediante restricciones de crecimiento como deterioro de la calidad de la cartera.

- LAVADO DE DINERO:

La Sociedad se puede ver expuesta a casos de lavado de dinero por las operaciones de compra de documentos, si los debidos controles impuestos por la empresa son evadidos. Para esto hay políticas a nivel del Grupo Security que controlan las operaciones y llevan un registro que permita hacer seguimiento a cada una de ellas, en línea con bases de datos públicas sobre la materia. Para esto la Sociedad cuenta con un departamento especializado con un oficial de cumplimiento el cual recibe y hace seguimiento a cualquier operación no habitual o que da indicios de lavado de dinero. El personal de la Sociedad cuenta con las capacitaciones necesarias para detectar estas operaciones, lo anterior en cumplimiento con la normativa legal vigente.

- SISTEMAS:

La totalidad de las operaciones se realizan a través de sistemas computacionales para un adecuado control y gestión de éstos. Estos sistemas, que son administrados internamente, se encuentran protegidos por diversos mecanismos de seguridad en constante actualización que permiten su sustentabilidad.

- ACTIVOS:

Los activos fijos de la Sociedad se encuentran cubiertos a través de pólizas de seguros generales pertinentes, cuyos términos y condiciones son las usuales en el mercado.

- TIPO DE CAMBIO:

Debido a que existen operaciones de factoring internacional (USD) y de leasing (UF), la Sociedad se encuentra expuesto al riesgo originado como consecuencia de fluctuaciones en el tipo de cambio, las que podrían llegar a afectar su posición financiera, resultados operacionales y flujos de caja. La política de cobertura de la Sociedad establece que dichos riesgos deben ser cubiertos mediante calces operacionales (créditos en igual moneda). La normativa interna también tiene establecido el uso de instrumentos financieros diseñados para realizar las coberturas, como forward de tipo de cambio.

ÍNDICE DE ROTACIÓN DE DOCUMENTOS POR COBRAR

La rotación de documentos por cobrar a diciembre de 2022 disminuyó en 14 días en comparación a diciembre de 2021.

ACTIVIDAD	UNIDAD	DIC-22	DIC-21
Rotación Documentos Adquiridos	Días	57	71



ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

La administración del Riesgo de la Sociedad está presente en todas nuestras áreas las que se ven representadas de la siguiente forma:

DIRECTORIO

El Directorio tiene la responsabilidad de aprobar las políticas de Riesgo de la Sociedad y define y estructura la administración del mismo.

Los miembros del Directorio forman parte del Comités de Crédito y Comité de Riesgo y están en pleno conocimiento de los principales resultados de las mediciones y controles de los riesgos del negocio y el cumplimiento de la Política que establece el Directorio mediante informes que se les presentan de dichas mediciones.

COMITÉS DE CRÉDITO

En él participan Directores, Gerentes Comerciales y de Riesgo de la empresa, en él se presentan los clientes siguiendo la política de Riesgo en que se define una línea para el cliente y los productos con que puede operar dentro de esa línea, fijando montos, plazos y condiciones y garantías adicionales en base a la revisión de los antecedentes financieros, su historial de compra y pago si existe, antecedentes de los deudores si el producto los contempla como en el Factoring y sus antecedentes comerciales y el mercado en el que opera como cliente y deudores, estos solo si el producto es de Factoring.

Es política de la Sociedad el solicitar en la gran mayoría de los productos no Factoring, garantías adicionales que operen como una segunda fuente de pago que permita cubrir un posible incumplimiento del cliente.

Para las operaciones de Factoring la gran mayoría de las operaciones se cursan con Responsabilidad del cliente mediante un Contrato Marco por escritura pública que respalda todas las operaciones y en algunos casos con solicitud de avales para las operaciones.

Para los Créditos en su mayoría se aprueban con garantías adicionales sean estos avales, Fogain o garantías reales.

Para los Confirming estos se aprueban en su mayoría con pólizas de seguro con coberturas en promedio del 90 % y se establecen plazos que son en promedio para operaciones a 90 días.

Para los leasings se definen los bienes, plazos, montos y se cursan en promedio al 90 % del valor de tasación de los bienes los que cuentan con respectivos seguros en caso de siniestro.

Para los Capitales preferentes, dirigidos a dar financiamiento a inmobiliarias, se evalúan los socios, los proyectos, valores de mercado, etapa de avance (en blanco o verde), empresa constructora y se aprueban con pólizas de seguros de compañías de primer nivel que cubren el 100% del capital.

COMITÉS DE RIESGO

Compuesto por Gerencias Comerciales y de Riesgo y presentados a la alta Dirección en los comités de Créditos.

En estos comités se revisan aquellos clientes que han presentado un aumento significativo del Riesgo con el fin de evaluar y llevar un mejor control de la cartera.

Se evalúan la situación del cliente y sus deudores, si los hay, y las posibles acciones tendientes a mejorar posición de pago con el cliente mediante la revisión de garantías adicionales y para los deudores revisar formas de pago y/o nuevos plazos o garantías adicionales.

NOTA 33 - HECHOS RELEVANTES

Con fecha 8 de abril de 2022 por acuerdo del Directorio, y conforme con lo establecido en los estatutos sociales y con el Art. 59 de la Ley N°18.046 de Sociedades Anónimas y su Reglamento, se acordó citar a los señores accionistas de FACTORING SECURITY S.A. a la Junta Ordinaria de Accionistas para el día 14 de abril de 2022 a las 13:30 horas, en Av. Apoquindo 3150, piso 9°, Las Condes, con el objeto de que ésta se pronuncie sobre las siguientes materias:

- a) Examen de la situación de la sociedad y los informes de los inspectores de cuentas y/o auditores externos, y la aprobación o rechazo de la Memoria, Balance y Estados de Resultados del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021
- b) Renovación del Directorio y determinación de remuneraciones del Directorio para el ejercicio 2022.
- c) Informar sobre operaciones con partes relacionadas.
- d) Designaciones de Auditores Externos para el ejercicio del año 2022.
- e) Designación de periódico de publicaciones sociales del año 2022.
- f) Tratar sobre demás materias de interés general y social que, de acuerdo a los Estatutos, la Ley y el Reglamento de Sociedades corresponda conocer a la Junta Ordinaria de Accionistas.

Por tener la seguridad de la asistencia del 100% de los accionistas, no se procederá efectuar la citación a través del periódico social.

De acuerdo con la Norma de Carácter General N°332 de fecha 21 de marzo de 2012, el balance general y los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2021, se publicó en el sitio web de la compañía (hipervínculo: http://www.factoringsecurity.cl/quienes_somos).

Con fecha 11 de agosto de 2022, se acordó por unanimidad por el directorio, aceptar la renuncia del señor Francisco Silva Silva, al cargo de director y presidente de la Sociedad. El directorio dejó constancia de sus agradecimientos al señor Silva por los excelentes servicios prestados por éste a la sociedad, por más de 29 años. Luego se eligió Presidente del directorio de la Sociedad, al director señor Renato Peñafiel Muñoz, y se eligió director reemplazante al señor Fernando Salinas Pinto.



Con fecha 14 de diciembre de 2022, Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N° 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- Serie N° 14 por un monto total de \$5.000.000.000 (cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 05 de Abril de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,08% mensual.

Con fecha 28 de diciembre de 2022, Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N° 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- Serie 11 por un monto total de \$5.000.000.000.- (Cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 7 de marzo de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,13%
- Serie 17 por un monto total de \$5.000.000.000.- (Cinco mil millones pesos), con vencimiento el día 6 junio de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,11%

NOTA 34 - CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la Sociedad no registra cauciones obtenidas de terceros.

NOTA 35 - HECHOS POSTERIORES

Con fecha 12 de enero de 2023, Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N° 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- Serie 13 por un monto total de \$5.000.000:000- (Cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 4 de abril de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,10%

Con fecha 13 de febrero de 2023, Factoring Security S.A. ha colocado exitosamente en el mercado local, efectos de comercio con cargo a la Línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N° 124 de fecha 30 de agosto de 2018.

Las características específicas de la colocación fueron las siguientes:

- Serie 16 por un monto total de \$5.000.000:000- (Cinco mil millones de pesos), con vencimiento el día 5 de mayo de 2023 y a una tasa promedio de colocación de 1,05%

Entre el 1 de enero de 2023 y la fecha de aprobación 22 de febrero de 2023 de los presentes Estados Financieros, no han ocurrido otros hechos de carácter financiero o de otra índole, que pudiesen afectar en forma significativa los saldos en ellos presentados o su interpretación.

ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

31 DE DICIEMBRE DE 2022

RESUMEN EJECUTIVO DICIEMBRE 2022

La utilidad neta a diciembre del 2022 de Factoring Security, aumento $+\Delta 28,04\%$ a/a en comparación con igual periodo del 2021, totalizando \$13.050 millones en 2022 y \$10.192 millones en 2021, paralelamente el resultado operacional aumenta en $+\Delta 17,46\%$ a/a. alcanzando los \$ 14.491 millones comparado a la misma fecha del año anterior en \$ 12.337 millones

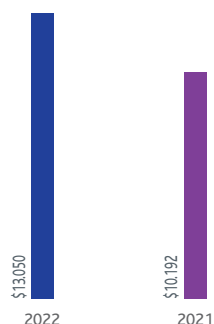
Deudores comerciales alcanzan a \$ 452.248 millones, aumentando en \$ 22.799 millones ($+\Delta 5,31\%$ YTD) a diciembre 2022, producto de un aumento en negocios, principalmente en compra de factura ($+\Delta 10,30\%$), producto cheque en un ($+\Delta 58,09\%$), Confirming Internacional con un aumento de ($+\Delta$ MM\$15.131) y Confirming Nacional ($+\Delta$ MM\$15.025).

El índice de liquidez es 1,26 veces, levemente inferior a diciembre 2021 (0,01 veces), disminución que se ve reflejado por un aumento en pasivos corrientes para financiar crecimiento.

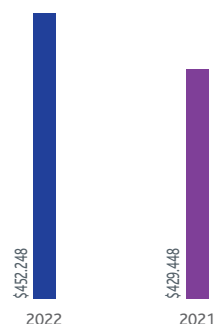
Respecto a leverage de 6,55 veces para diciembre 2022, presenta una disminución de 0,17 pts., respecto al año 2021 (6,72pts.), y se explica, principalmente por el fuerte aumento en las utilidades de este año, es decir, mas de un 28% respecto al año anterior, con esto el patrimonio de la compañía se ha visto incrementado (9,77% respecto a diciembre 2021).

Los niveles de morosidad disminuyeron con respecto al 2021, es decir; en diciembre 2022 con un total de morosos por \$ 28.015 millones a/a respecto a diciembre 2021 por \$33.879 millones.

UTILIDAD NETA



COLOCACION NETA





1. LIQUIDEZ

Respecto a los Estados Financieros a diciembre 2022, la razón de liquidez corriente expresada como la relación entre activos corrientes y pasivos corrientes alcanza a 1,26 veces, esta leve disminución (1,27 a 1,26) refleja un adecuado nivel de liquidez en la compañía, y se explica principalmente por solicitud de créditos bancarios de corto plazo, y traslado de pasivos no corrientes a pasivo corriente de Bono por UF 1.500.000 que se pagó el 15/10/2022. Paralelamente se realizaron colocaciones de Efectos de Comercio en diciembre.

LIQUIDEZ	UNIDAD	DIC-22	DIC-21
Liquidez corriente	veces	1,26	1,27
Razón ácida	veces	0,03	0,02

2. CAPITAL Y ENDEUDAMIENTO

El Total de Pasivos es de \$ 409.562 millones de pesos a diciembre 2022, el que aumenta un +Δ 6,91% respecto a diciembre de 2021. Este aumento corresponde principalmente nuevas obligaciones con Instituciones Financieras y colocaciones de efectos de comercio que representan el 86,95% del Total de Pasivos.

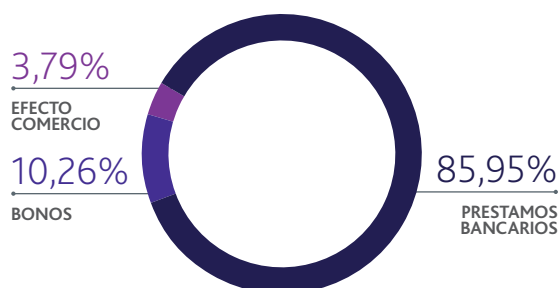
El Patrimonio por \$ 62.548 millones de pesos a diciembre 2022, comparado con \$56.980 millones a diciembre 2021, representa un aumento de un 9,77% a igual periodo, dado mayores utilidades del ejercicio.

La razón de endeudamiento, de Factoring Security disminuyó, a diciembre de 2022 a 6,55 veces, de 6,72 correspondiente a diciembre de 2021, es decir 0,17 puntos menos, dado aumento en el patrimonio correspondiente a +Δ 9,77%.

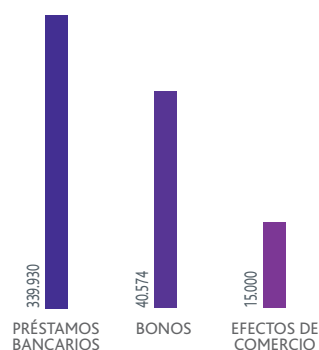
CAPITAL Y ENDEUDAMIENTO	UNIDAD	DIC-22	DIC-21
Razón de Endeudamiento	veces	6,55	6,72
Pasivos Bancarios / Pasivos corrientes totales	%	96,42%	97,25%
Pasivos con el Público / Pasivo Corriente	%	11%	12%
Otros Pasivos financieros no corrientes / Total de pasivos no corrientes	%	100%	100%
(Ganancia (pérdida) antes de impuestos + Costos financieros *) / Costos financieros *	veces	0	0
(Otros pasivos financieros corrientes + Otros pasivos financieros no corrientes) / Patrimonio Total	veces	6,34	6,56

* NO SE CONSIDERA COSTOS FINANCIEROS PORQUE ESTOS FORMAN PARTE DEL COSTO DE VENTA

COMPOSICIÓN PASIVOS



COMPOSICIÓN PASIVOS



3. CALIDAD DE ACTIVOS

El balance de Factoring Security S.A. muestra un Total Activos por \$ 472.111 millones de pesos (Aumento que se refleja en un +Δ 7,28% a diciembre de 2021). Esta variación es explicada principalmente por el aumento de deudores comerciales en un +Δ 5,31% que representan \$22.799 millones (operaciones de compra de Facturas principalmente).

La partida más importante de los activos es Deudores Comerciales, correspondiente principalmente a operaciones de Factoring y capital preferente principalmente con un monto de \$ 452.248 millones, que representan el 95,79% del Total Activos.

CALIDAD DE ACTIVOS	UNIDAD	DIC-22	DIC-21
Colocación / Activo total	%	95,79%	97,59%
Cartera Renegociada / Colocaciones Brutas	%	1,84%	1,32%
Cartera Renegociada / Patrimonio Total	%	13,32%	9,94%
Provisión Cartera Renegociada / Cartera Renegociada	%	33,61%	36,18%
Cartera Morosa / Colocaciones Brutas	%	8,30%	9,66%
Cartera Morosa / Patrimonio	%	60,00%	72,83%
Provisión y Castigos / Colocaciones Brutas	%	2,25%	2,05%
Provisión colocaciones / Colocaciones Brutas	%	1,17%	1,20%
Provisión colocaciones / Cartera Morosa	%	14,09%	12,44%



4. ACTIVIDAD

La rotación de documentos disminuyó en 14 días en comparación a diciembre 2021. Su Disminución de 71 días para diciembre 2021 a 57 para diciembre 2022, se debe a un menor plazo de nuestros deudores en los pagos de recaudación.

ACTIVIDAD	UNIDAD	DIC-22	DIC-21
Rotación Doc Adquiridos	Días	57	71

5. RESULTADOS

La utilidad del ejercicio de Factoring Security S.A. a diciembre de 2022 alcanzó los \$ 13.050 millones de pesos, un +Δ 28,04% más que mismo periodo 2021.

Existe un aumento en el ingreso por actividades ordinarias al año 2022 por +Δ 69,61% respecto al 2021

RESULTADOS	UNIDAD	DIC-22	DIC-21
R.A.I.I.D.A.I.E.	M\$	15.442.179	13.116.462
Ingresos de actividades ordinarias	M\$	65.451.569	38.590.244
Costo de venta	M\$	31.909.668	13.073.028
Ganancia Bruta	M\$	33.541.901	25.517.216
Gasto de administración	M\$	19.345.126	13.183.891
Ganancia (pérdida) después de impuestos	M\$	13.050.581	10.192.237
Ingresos de Actividades Ordinarias / Colocaciones	%	14,47%	8,99%

6. RENTABILIDAD

La Rentabilidad anualizada sobre el Patrimonio es de 26,37% para diciembre de 2022 y 21,78% para diciembre de 2021, aumento reflejado por aumento en mayor proporción de las utilidades de +Δ 28,04%

RENTABILIDAD	UNIDAD	DIC-22	DIC-21
Rentabilidad anualizada del Patrimonio	%	26,37%	21,78%
Rentabilidad anualizada del Activo	%	2,76%	2,32%
Utilidad por acción	\$	26,47	20,67
Rendimientos activos operacionales (Resultado Operacional * / Colocaciones)	%	3,20%	2,87%
Gastos de administración / Ganancia Bruta	%	57,67%	51,67%
Ganancia (pérdida) / Patrimonio Total - Ganancia (pérdida)	%	26,37%	21,78%
(Ganancia Bruta + Otros ingresos - Gastos de Administración - Otros Gastos, por función + Otras ganancias (pérdidas)) / Ingresos de actividades ordinarias	%	22,14%	31,98%
Ganancia Bruta / Ingresos de actividades ordinarias	%	51,25%	66,12%
Ganancia (pérdida) / Ingresos de actividades ordinarias	%	19,94%	26,41%

* * RESULTADO OPERACIONAL: (GANANCIA BRUTA + OTROS INGRESOS - GASTOS DE ADMINISTRACION - OTROS GASTOS, POR FUNCION + OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS))

MERCADOS EN QUE PARTICIPA LA SOCIEDAD

El Factoring se ha posicionado como una importante fuente de financiamiento alternativo y complementario al crédito bancario en Chile, para empresas medianas y pequeñas, ocupando un lugar preponderante entre las empresas de la ACHEF (Asociación de empresas de Factoring de Chile).



ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Descripción y análisis de los principales componentes de los flujos netos:

Por los periodos terminados a diciembre de 2022 y 2021 en miles de Pesos

	31/12/2022 M\$	31/12/2021 M\$
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		
Flujo originado por Actividades de Operación	-6.359.713	-71.095.199
Flujo originado por Actividades de Inversión	324.834	5.055.009
Flujo originado por Actividades de Financiamiento	10.638.059	67.742.686
Flujo neto positivo (negativo) total del año	4.603.180	1.702.496
Variación neta del efectivo	4.603.180	1.702.496
Efectivo al inicio del ejercicio	5.404.325	3.701.829
SALDO FINAL EFECTIVO	10.007.505	5.404.325

El Flujo neto por actividades de la operación por M\$ -6.359.713 a diciembre de 2022 comparado con M\$ -71.095.199 a diciembre de 2021, presenta una variación de M\$ 64.735.486 producto de un aumento en cobros procedentes de las ventas de bienes y prestaciones de servicios, dado mayor volumen de negocios.

El flujo neto por actividades de inversión a diciembre de 2022 el flujo es de M\$ 324.834 y a diciembre de 2021 de M\$ 5.055.009, lo anterior producto de pagos a entidades relacionadas

El Flujo neto originado por actividades de financiamiento a diciembre de 2022 es de M\$ 10.638.059 comparado a diciembre de 2021 por M\$ 67.742.686 presenta una variación negativa producto de un aumento en reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación e importes procedentes de préstamos de corto plazo.

FACTORES DE RIESGO

CAMBIO REGULATORIO

Cualquier cambio en la normativa legal que afecte al sector, referido a capacidad de cobro de los documentos comprados.

RIESGO DE CRÉDITO

las operaciones son cursadas bajo las condiciones que un comité compuesto por miembros del Directorio y Administración considere prudentes para un adecuado control del riesgo crediticio, que mantenga las políticas de riesgo definidas y aprobadas por el Directorio. Sin embargo, existe riesgo de deterioro de la cartera por factores externos a estas condiciones y que afectan directamente los resultados de la empresa. Para esto existen controles estrictos, tanto al momento de presentación de operaciones y clientes nuevos, como en la vigencia de las líneas, control que analiza calidad de clientes y deudores. Se refuerza con el adecuado control sobre la concentración crediticia por cliente, deudor y sector económico.

Por otro lado, siendo la principal fuente de financiamiento de la empresa el endeudamiento bancario, existe una dependencia del sistema financiero que puede limitar la capacidad de crecimiento de la empresa, no obstante la sociedad posee la alternativa de emitir bonos corporativos y efectos de comercio que sirven para mitigar este riesgo y aumentos de capital si fuese necesario. Durante los próximos meses la compañía tiene programado emitir bonos y efectos de comercio para disminuir exposición con Bancos.

En Enero 2019 la Compañía implemento en conjunto con KPMG un nuevo modelo de provisión que cumple con los estándares de IFRS 9. Este modelo ha sido revisado y aprobado por nuestros auditores externos (Deloitte y hoy E&Y).

Ciclo Económico: tanto el ciclo de la economía nacional como global pueden traer efectos negativos en el mercado objetivo de la empresa, que afecte su rentabilidad ya sea mediante restricciones de crecimiento como deterioro de la calidad de la cartera. Para esto existen políticas estrictas de calce de moneda y plazos.

SISTEMAS

La totalidad de las operaciones se realizan a través de sistemas computacionales para un adecuado control y gestión de éstos. Estos sistemas, que son administrados internamente, se encuentran protegidos por diversos mecanismos de seguridad en constante actualización que permiten su sustentabilidad.



OTROS FACTORES DE RIESGOS

RIESGOS DE DESEMPEÑO GENERAL DE LA ECONOMÍA.

El desempeño de Factoring Security S.A., está correlacionada con el desempeño de la economía y las condiciones financieras de mercado, debido a que su operación se fundamenta en el flujo de capital de trabajo de las empresas.

RIESGO DE MERCADO

Los principales riesgos de mercado que enfrenta el sistema financiero nacional son los efectos de la inflación y las variaciones de tasa de interés. Con este objeto, Factoring Security S.A. filial del Grupo Security es consecuente con las políticas, procedimientos y límites de riesgos de mercado, impuestas por Grupo Security, que le permiten administrar sus exposiciones en plazo y moneda de acuerdo a sus propios objetivos y límites que impone la regulación, en particular, el Banco y sus filiales y las Compañías de Seguros cuentan con un sistema especial para el control de riesgos de tasa de interés (VaR) que junto al monitoreo permanente de sus inversiones de mediano y largo plazo, permite un seguimiento activo de los portafolios de inversión.

RIESGO DE TASAS DE INTERÉS

Los préstamos con instituciones bancarias, están cursados a una tasa de interés fija, además, están calzados en plazo, monto y moneda con las colocaciones, lo que disminuye el riesgo.

RIESGO CAMBIARIO Y DESCALCE

Descalce montos y plazos: la empresa registra operaciones en pesos, dólares y UF, principalmente producto de sus operaciones de Factoring nacional, Factoring internacional y operaciones de leasing respectivamente. Para estas operaciones cuenta con financiamiento en las respectivas monedas, de manera de contar con una cobertura natural a sus operaciones.

El financiamiento bancario se encuentra a un plazo promedio de 60 días para diciembre de 2022, esto sin considerar Bono Corporativo en pesos emitido el 5 de junio del 2019 por CLP 40.000.000.000 a 5 año bullet y 3 colocaciones de efectos de comercio por CLP 15.000.000.000 (plazo promedio de 113 días). Es importante señalar que la empresa recauda mensualmente alrededor de \$180.000 millones en promedio.

RIESGO DE LAVADO DE DINERO

Factoring Security en conjunto con las demás empresas del Grupo, mantienen un modelo de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo (validado por empresa externa), que le permite disminuir este riesgo. Este modelo se centra en procedimientos, manuales y en software especializado de monitores y control diario de las actividades. Durante julio 2021 se implementó un nuevo software de última generación llamado Monitor Plus, que permitirá mejorar aún más, lo que mantenemos hoy.

RIESGO DE LIQUIDEZ

La compañía mantiene políticas aprobadas por la Administración superior (Directorio) sobre este punto, que le permiten disminuir este riesgo. Dentro de las políticas se cuentan:

- Coeficiente de Liquidez (Activos Líquidos (recaudación mes)/Pasivos Bancarios de c/p), este indicador debe ser igual o mayor a 1,3 veces dentro del mes.
- Concentración de Créditos bancarios no mayor al 20% del total pasivo (por Banco).
- Plan de Diversificación de pasivos (Bancos, Bonos y Efectos de Comercio).
- [Fechas dentro del mes y año sin vencimientos de créditos.](#)
- Mantención de instrumentos de liquidez (Porcentaje de capitalización de utilidades del ejercicio)



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- **RUT:** 96.655.860-1
- **RAZÓN SOCIAL:** Factoring Security S.A.

En sesión de directorio de fecha 22 de febrero de 2023, las personas abajo indicadas tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de diciembre de 2022, de acuerdo al siguiente detalle:

	INDIVIDUAL
Estado de Situación Financiera	X
Estado de Resultados Integrales	X
Estado de Flujo de Efectivo	X
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto	X
Notas Explicativas a los Estados Financieros	X
Análisis Razonado	X
Hechos Relevantes	X
Memoria	X

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Renato Peñafiel Muñoz	Presidente del Directorio	6.350.390-8	
Fernando Salinas Pinto	Director	8.864.773-4	
Mario Weiffenbach Oyarzun	Director	4.868.153-0	
Ramón Eluchans Olivares	Director	6.464.460-2	
Gonzalo Pavez Aro	Director	9.417.024-9	
Ignacio Prado Romani	Gerente General	7.106.815-3	

Fecha: 22 de febrero de 2023



DIRECCIONES CASA MATRIZ Y SUCURSALES

SANTIAGO

CASA MATRIZ

Apoquindo 3150, pisos 9 y 12
Las Condes
Fono (56 - 2) 2584 3600
Fono (56 - 2) 2584 3663

AUGUSTO LEGUÍA

Augusto Leguía Norte 100,
Of. 207 y 208
Las Condes
Fono (56 - 2) 2584 3776

REGIONES

ANTOFAGASTA

Arturo Prat 461, of. 1408, piso 14
Fono (56 - 55) 253 6513
Fono (56 - 55) 253 6516

COPIAPÓ

Atacama 686, piso 2
Fono (56 - 52) 235 0011
Fono (56 - 52) 235 0013

LA SERENA

Av. El Santo 1360
Fono (56 - 51) 247 0030
Fono (56 - 51) 247 4922

VIÑA DEL MAR

1 Oriente 1063, of. 403
Fono (56 - 32) 276 6080
Fono (56 - 32) 276 6081

RANCAGUA

Campos 423, of. 406
Fono (56 - 72) 274 0990
Fono (56 - 72) 274 0991

TALCA

1 Norte 801, of. 508
Fono (56 - 71) 234 0021
Fono (56 - 71) 234 0022

CONCEPCIÓN

O'Higgins 420,
Of. 21, Piso 2
Fono (56 - 41) 290 8050
Fono (56 - 41) 290 8052

LOS ÁNGELES

Lautaro 325,
Of. 503, Piso 5
Fono (56 - 43) 245 0097
Fono (56 - 43) 221 0503

TEMUCO

Antonio Varas 838,
Piso 2
Fono (56 - 45) 294 1228
Fono (56 - 45) 294 1238

VALDIVIA

Independencia 521, of. 204,
Piso 2 Edificio Libertad
Fono (56 - 63) 236 0290
Fono (56 - 63) 236 0291

PUERTO MONTT

Benavente 405,
Of. 601
Fono (56 - 65) 256 0020
Fono (56 - 65) 256 0021

FACTORING security

